



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN



Guía Pedagógica:

Comportamiento humano en la organización

Elaboró: Dra. en A. Griselda Terraza Izquierdo
Dra. en A. Dulce Karina Mendieta Díaz Fecha: Julio 2019
L. en A. Alina Monserrat Morales Hernández

Fecha de
aprobación

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO ACADEMICO
HA DE _____

H. Consejo Académico
29/08/2019

H. Consejo de Gobierno
19/09/2019

Facultad de Contaduría y Administración


FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA DE _____



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	
II. Presentación de la guía pedagógica	
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	
IV. Objetivos de la formación profesional	
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	
VII. Acervo bibliográfico	
VIII. Mapa curricular	



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Facultad de Contaduría y Administración

Licenciatura

Licenciatura en Administración

Unidad de aprendizaje

Comportamiento Humano en la Organización

Clave

LAE126

Carga académica

3

1

4

7

Horas teóricas

Horas prácticas

Total de horas

Créditos

Período escolar en que se ubica

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Seriación

Ninguna

Ninguna

UA Antecedente

UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso

Curso taller

Seminario

Taller

Laboratorio

Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido

No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible

No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto

Mixta (especificar)

Formación común



Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía pedagógica

1. Describir el propósito de la guía pedagógica con base al Reglamento de Estudios Profesionales (2007).

Conforme lo indica el **Artículo 87 del** Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la guía pedagógica es un documento que complementa al programa de estudios y no tiene carácter normativo. Proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Su carácter indicativo otorgará autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos.

Con base en la modalidad educativa en que se ofrezca cada plan y/o programa de estudios, las unidades de aprendizaje contarán con una guía pedagógica institucional que será aprobada previamente a su empleo.

La guía pedagógica de la UA de Comportamiento Humano en la Organización será un referente para el personal académico que desempeña docencia, tutoría o asesoría académicas, o desarrolle materiales y medios para la enseñanza y el aprendizaje. En particular para el docente la guía será un instrumento que le oriente de forma sencilla en el desarrollo de sus actividades de enseñanza, así como de algunas estrategias didácticas que permitirán, que los estudiantes desarrollen las competencias propias de la UA.

2. Justificar los principios pedagógicos y didácticos empleados para el logro de los objetivos de la unidad de aprendizaje.

El enfoque y los principios pedagógicos que guían el desarrollo de la Guía Pedagógica de la UA Comportamiento Humano en la Organización, corresponden a la corriente constructivista del aprendizaje y la enseñanza, según la cual el aprendizaje es un proceso constructivo interno que realiza el estudiante a partir de su actividad interna y externa y, por intermediación del profesor –facilitador-, que propicia diversas situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de aprendizajes significativos y contextualizar el conocimiento.

Por tanto, los métodos, estrategias y recursos de enseñanza – aprendizaje está enfocada a cumplir los siguientes principios: El uso de estrategias motivacionales para influir positivamente en la disposición de aprendizaje de los estudiantes; la activación de los conocimientos previos de los estudiantes a fin de vincular lo que ya sabe con lo nuevo que va a aprender; diseñar diversas situaciones y condiciones que posibiliten diferentes tipos de aprendizaje; proponer diversas actividades de aprendizaje que brinden al estudiante diferentes oportunidades de aprendizaje y representación del contenido.



3. Describir la contribución de los métodos, estrategias y recursos para la enseñanza; así como los escenarios y recursos destinados para el aprendizaje de los contenidos.

Para facilitar el aprendizaje de los contenidos y lograr los objetivos educativos, se diseñó una metodología de enseñanza centrada en el aprendizaje, para lo cual en cada una de las secuencias didácticas que integran esta guía, se incluyeron diferentes actividades de aprendizaje para que el estudiante tenga oportunidad de integrar, practicar o transferir los conocimientos adquiridos en cada unidad temática.

Asimismo, se seleccionaron los métodos, técnicas estrategias y recursos de enseñanza que se consideraron más adecuados para crear diferentes situaciones de aprendizaje con el apoyo de diferentes estímulos que incidan positivamente en la motivación del estudiante para aprender.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Sustantivo

Área Curricular: Recursos Humanos

Carácter de la UA: Obligatoria

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del núcleo de formación:

Núcleo sustantivo: Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Ejecutar actividades de planeación, organización, control y dirección del capital humano que permitan la adecuada gestión de los recursos humanos en sus diferentes fases y roles para el logro de los objetivos, desarrollo de funciones y aplicación de las diversas metodologías y técnicas.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar los fundamentos teóricos y metodológicos del comportamiento humano, para el diagnóstico y diseño pertinente de estrategias y procesos orientados a lograr la contribución efectiva a nivel individual y grupal del personal que labora en las organizaciones.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. El campo del comportamiento humano en la organización
Objetivo: Conocer los fundamentos del campo del comportamiento humano en la organización para comprender sus alcances y su importancia en la gestión adecuada del personal. Esto, mediante el análisis y discusión de las generalidades del campo.
Contenidos: 1.1. Definición 1.2. Importancia 1.3. El modelo del comportamiento organizacional (CO) y sus variables 1.4. Ciencias que contribuyen al CO: Psicología, antropología, sociología 1.5. Retos y oportunidades del CO en la sociedad contemporánea
Métodos, estrategias y recursos educativos
Métodos: <ul style="list-style-type: none">• Inductivo• Lógico• Simbólico• Exposición• Demostración• Lluvia de ideas Estrategias <ul style="list-style-type: none">• Solución de casos• Mapas cognitivos• Cuadro comparativo• Ilustraciones Recursos educativos <ul style="list-style-type: none">• Referencias bibliográficas• Diapositivas



Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Dinámica grupal rompehielos: El docente se presenta ante el grupo en la parte personal y profesional, posteriormente promueve a través de la dinámica la presentación por parte de todos los integrantes del grupo. Realizar ejercicio de presentación.</p> <p>A1. Hacer una presentación de sí mismo ante el grupo.</p> <p>Encuadre de la unidad: El docente dará a conocer los objetivos generales y específicos de la Unidad de Aprendizaje, así como la forma de evaluación.</p> <p>A2. Participar activamente indicando sus dudas y comprensión de los aspectos presentados por el docente.</p> <p>Evaluación diagnóstica: El docente aplica un breve cuestionario diagnóstico.</p> <p>A3. Resolver el cuestionario diagnóstico.</p>	<p>Exposición: Introducir al tema con una breve explicación de las nociones básicas del mismo, y proyectar video detonador.</p> <p>A4. Identificar la definición y la importancia del comportamiento humano en la organización, con el apoyo de preguntas guía y palabras clave.</p> <p>Exposición: El docente presentará el tema del modelo del comportamiento organizacional y sus variables mediante exposición con diapositivas.</p> <p>A5. El alumno prestará atención a la exposición del docente para tomar notas del tema.</p> <p>A6. Realizar un diagrama de árbol trabajando la descripción de las variables, para explicar el modelo del C.O.</p> <p>Lectura dirigida: Introducir al tema y orientar la lectura colaborativa, para dar a conocer las contribuciones de las ciencias que apoyan al estudio del comportamiento humano en la organización.</p>	<p>Evaluación para reforzar conocimientos: Aplicar un cuestionario para repasar y verificar los conocimientos adquiridos</p> <p>A9. El alumno contesta el cuestionario con las preguntas relacionadas al campo del comportamiento humano.</p>



	<p>A7. El alumno entrega resumen de la lectura realizada.</p> <p>Exposición. El docente llevará a cabo la presentación del tema referente a los retos y oportunidades del Comportamiento Organizacional en la sociedad.</p> <p>A8. Elaborar un mapa mental enfocado a los retos y oportunidades del comportamiento humano en las organizaciones, en donde el alumno podrá reforzar y comprender de mejor manera dicho tema.</p>	
2 (Hrs.)	4 (Hrs.)	2 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	
Aula	Dinámica grupal Programa de estudios Cuestionario Material para proyectar Pantalla Video Diapositivas Apuntes Diagrama de árbol Lectura Resumen Pintarrón Mapa mental	

Unidad 2. Diferencias individuales



Objetivo: Conocer las variables de naturaleza individual que afectan el comportamiento de las personas en la organización para entenderlo y predecirlo. Esto se logrará mediante la identificación de tales variables y el análisis de sus implicaciones en las acciones, juicios y decisiones del empleado.

Contenidos:

- 2.1. Habilidades
- 2.2. Características biográficas
- 2.3. Personalidad y valores: El modelo del acople entre persona y trabajo
- 2.4. Aprendizaje
- 2.5. Percepción y atribución
- 2.6. Toma individual de decisiones

Métodos, estrategias y recursos educativos

Métodos:

- Inductivo
- Lógico
- Simbólico
- Exposición
- Demostración
- Lluvia de ideas

Estrategias

- Solución de casos
- Mapas cognitivos
- Cuadro comparativo
- Ilustraciones

Recursos educativos

- Referencias bibliográficas
- Diapositivas

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre El docente dará a conocer los objetivos generales y específicos de la Unidad temática. El alumno deberá participar activamente indicando sus dudas y</p>	<p>Exposición El docente llevará a cabo la presentación de los temas referentes a las Habilidades y Características biográficas de las personas para entender</p>	<p>FORO El docente dará las indicaciones, tiempo y forma de evaluación para iniciar el foro dentro del aula de clase para resaltar los puntos más importantes de las</p>



<p>comprensión de los aspectos presentados por el docente.</p> <p>A1. Realizar un cuadro SQ (Qué se, qué quiero Saber) a partir de los elementos de las diferencias individuales que reconoce de las personas.</p>	<p>el comportamiento humano en la organización.</p> <p>A2. El alumno prestará atención a la exposición del docente para tomar nota de los temas.</p> <p>A3. Elaborar un Mapa Conceptual que indique el concepto de habilidades y características biográficas.</p> <p>Exposición El docente llevará a cabo la presentación del tema referente a la personalidad y valores, explicando el Modelo del acople entre persona y trabajo</p> <p>A4. El alumno prestará atención a la exposición del docente para tomar nota de los temas. El docente solicitará a los alumnos su participación para la retroalimentación del tema.</p> <p>A5. Caso de estudio para llevar a la práctica el tema de Personalidad y valores. El docente coordina la discusión y la elaboración de conclusiones.</p> <p>Lectura dirigida: Introducir al tema y orientar la lectura colaborativa, para dar a conocer el tema de Aprendizaje para estudiar el comportamiento humano en la organización.</p>	<p>variables de naturaleza individual que afectan el comportamiento de las personas en las organizaciones para una buena comprensión.</p> <p>A9. Participar activamente con opiniones y puntos de vista de los temas vistos en la unidad.</p>
---	---	--



	<p>A6. El alumno entrega análisis de la lectura realizada. Exposición El docente llevará a cabo la presentación del tema referente a Percepción y Atribución El alumno prestará atención a la exposición del docente para tomar nota de los temas.</p> <p>A7. Realizar un cuadro sinóptico, para organizar la información y determinar los elementos de la percepción y atribución. Exposición El docente llevará a cabo la presentación del tema.</p> <p>A8. Realizar un Análisis Positivo, Negativo, Interesante dentro del aula de clase para resaltar los puntos más importantes del tema.</p>	
1 (Hrs.)	5 (Hrs.)	1 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	
Aula	Pintarrón Cuadro SQ Pantalla Diapositivas Apuntes Mapa conceptual Caso de estudio Lectura Análisis Notas Cuadro Sinóptico	



	Análisis PNI Participación en el foro
--	--

Unidad 3. Actitudes en el trabajo y la organización		
Objetivo: Conocer las actitudes laborales más relevantes que afectan el desempeño y la permanencia del recurso humano en el trabajo y la organización. Esto se logrará mediante la identificación y discusión de tales actitudes y sus efectos en conductas de importancia para la efectividad organizacional.		
Contenidos:		
<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Componentes y características de las actitudes 3.2. Las actitudes en la Teoría del comportamiento planificado 3.3. Satisfacción laboral 3.4. Compromiso organizacional 3.5. Involucramiento 3.6. Enganchamiento (engagement) 		
Métodos, estrategias y recursos educativos		
<p>Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Lógico • Simbólico • Exposición • Demostración • Lluvia de ideas <p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de casos • Mapas cognitivos • Cuadro comparativo • Ilustraciones <p>Recursos educativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referencias bibliográficas • Diapositivas 		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
Encuadre: El docente hará una revisión de los conocimientos previos	Exposición: El docente explica los elementos, conceptos y	Actividad integradora: Analizar el caso de una empresa reconocida



<p>llevando a cabo una evaluación de los conceptos vistos en las unidades de aprendizaje anteriores. Además de mencionar la importancia de los temas en la presente Unidad.</p> <p>A1. Llevar a cabo una sesión de preguntas para conocer los conocimientos previos de los alumnos, motivando la participación del grupo.</p>	<p>características importantes que determinan una actitud y que la diferencian de otros conceptos como lo son valores y aptitudes.</p> <p>Solución de problema: El docente plantea casos que ayuden a determinar las actitudes del comportamiento organizacional.</p> <p>A2. Los alumnos trabajarán en equipos de 4 para plantear un problema, en el cual determinen los aspectos antes mencionados y exponer conclusiones al resto del grupo</p> <p>Exposición: El docente motiva el desarrollo de conceptos propios para que el alumno comprenda y reflexione sobre los valores actitudes y aptitudes del ser humano en la organización</p> <p>A3. Mapa conceptual. Elaborar un mapa conceptual en donde utilicen conceptos básicos de los temas anteriores con la finalidad de lograr un entendimiento total y dar una conclusión.</p> <p>Lectura: Llevar a cabo la lectura de un artículo motivando la comunicación e interacción del grupo.</p> <p>https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0213-</p>	<p>dando solución a los problemas relacionados con el tema, mediante las estrategias mencionadas en clase, o bien generadas por el alumno y entregar un análisis y conclusiones</p>
--	--	---



	<p>91112005000200006&script=sci_arttext&tlng=es</p> <p>A3. Ensayo. Conocer y actualizar conceptos definidos en clase mediante la lectura de un artículo y entregar un análisis de la lectura incluyendo un comentario propio.</p> <p>Lluvia de ideas: Gestionar la comunicación y motivar la participación del grupo mediante una pregunta detonadora referente al compromiso organizacional.</p> <p>A4. Mapa Conceptual. Contribuir con sus conocimientos y generar ideas para elaborar un mapa conceptual cuyo propósito final sea lograr el compromiso de los empleados a la organización.</p> <p>Lluvia de ideas: A través de esta dinámica los alumnos generan una lista de actividades que pueden contribuir al involucramiento de los trabajadores en las organizaciones.</p> <p>A5. Lista de actividades generada.</p> <p>Exposición. El docente explica y desarrolla los elementos necesarios para identificar el concepto de engagement, incluyendo ejemplos.</p>	
--	---	--



	A6. Elaborar un cuadro comparativo y plasmar las diferencias y semejanzas, además aportar un ejemplo de los siguientes conceptos: compromiso organizacional, involucramiento y engagement.	
.5 (Hrs.)	6 (Hrs.)	.5 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
Aula		Pintarrón Pantalla Diapositivas Apuntes Mapa conceptual Lectura Ensayo Lluvia de ideas Cuadro comparativo

Unidad 4. Motivación

Objetivo: Conocer los diferentes modelos de motivación laboral para identificar los principales factores que estimulan y motivan al personal a lograr el alto desempeño. Esto se logrará mediante la comparación y el análisis de los diferentes modelos y su aplicación a casos prácticos.

Contenidos:

- 4.1. Teorías clásicas de motivación: Jerarquía de Maslow, Impulsos de McClelland, Dos factores de Herzberg, Teoría X y Y
- 4.2. Teorías contemporáneas de motivación: Evaluación cognitiva, Justicia organizacional, Refuerzos, De las expectativas de Vroom, De la autoeficacia, Del establecimiento de metas
- 4.3. Rotación, alargamiento y enriquecimiento del trabajo
- 4.4. El modelo de las características del trabajo
- 4.5. El pago y las recompensas como motivadores

Métodos, estrategias y recursos educativos



Métodos:

- Inductivo
- Lógico
- Simbólico
- Exposición
- Demostración
- Lluvia de ideas

Estrategias

- Solución de casos
- Mapas cognitivos
- Cuadro comparativo
- Ilustraciones

Recursos educativos

- Referencias bibliográficas
- Diapositivas

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre de la Unidad: El docente presenta el objetivo, la secuencia de contenidos, la forma de trabajo y los criterios de evaluación.</p> <p>Evaluación diagnóstica: El docente aplica un cuestionario de exploración.</p> <p>A1. Resolver el cuestionario de exploración</p>	<p>Video: El alumno observará el video los 4 factores para motivar a un empleado [You Tube]. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=GdWhv8mHjy4</p> <p>A2. El alumno contestará las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la motivación? • ¿Cuál es la motivación intrínseca? • ¿Cuál es la motivación extrínseca? • ¿Cómo se puede potenciar la motivación extrínseca? 	<p>Foro Grupal Expresar en un foro de discusión grupal, a través de un comentario, la importancia del liderazgo organizacional; características de los líderes efectivos y cómo influir de una manera positiva en los empleados, para lograr el cumplimiento de metas de manera eficaz.</p> <p>Análisis Positivo, negativo, interesante. Para identificar las percepciones del grupo respecto al trabajo realizado</p>



	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles son los factores para motivar a un empleado y en qué consiste cada uno? <p>Lectura dirigida: Orientar la lectura colaborativa, para establecer las diferencias entre las distintas Teorías Clásicas de la Motivación.</p> <p>A3. Cuadro Comparativo. En equipos de cuatro personas, establecer diferencias y similitudes entre las diferentes Teorías Clásicas de la Motivación, para posteriormente pasar al pintarrón a completar el cuadro comparativo por equipos.</p> <p>Investigación documental: El alumno realizará una investigación documental del tema de las Teorías contemporáneas de la motivación para efectuar un debate grupal.</p> <p>A4. El docente coordinará la participación de los alumnos en el debate, promueve llegar a conclusiones. Para entregar un reporte final.</p> <p>Exposición del docente: El docente presenta el objetivo del tema y lo expone al grupo aclarando dudas y</p>	
--	---	--



	<p>promoviendo una participación activa.</p> <p>A5. Elaborar una infografía con la información relevante de los conceptos vistos en clase.</p> <p>Lectura Guiada: El alumno leerá el artículo, el comportamiento en la organización.blogspot.com/p/las-investigaciones-sobre-la-centran.html para identificar los principales conceptos del Modelo de las Características del Trabajo.</p> <p>A6. Realizar el análisis de la lectura y elaborar un ensayo expresando con claridad sus conclusiones al tema.</p> <p>Caso de estudio. El docente llevará a la práctica el tema de El pago y las recompensas como motivadores, con un caso de estudio.</p> <p>A7. Los alumnos lo exponen, exponen sus conclusiones y aportan recomendaciones.</p>	
.5 (Hrs.)	5 (Hrs.)	1.5 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	
Aula	Pintarrón Pantalla Diapositivas Apuntes Lectura	



	<p>Análisis</p> <p>Investigación documental</p> <p>Infografía</p> <p>Cuadro comparativo</p>
--	---

Unidad 5. El comportamiento grupal		
<p>Objetivo: Conocer las propiedades y las dinámicas de los grupos que inciden en la efectividad del recurso humano para fomentar su alto desempeño colectivo. Esto se logrará mediante el análisis y la discusión de tales propiedades y dinámicas, así como de su aplicación a casos prácticos.</p>		
<p>Contenidos:</p> <p>5.1. Grupos formales e informales</p> <p>5.2. El modelo de las cinco etapas del desarrollo del grupo</p> <p>5.3. Propiedades de los grupos</p> <p>5.4. Toma grupal de decisiones</p> <p>5.5. Equipos: Tipos y factores clave de éxito</p>		
Métodos, estrategias y recursos educativos		
<p>Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Lógico • Simbólico • Exposición • Demostración • Lluvia de ideas <p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de casos • Mapas cognitivos • Cuadro comparativo • Ilustraciones <p>Recursos educativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referencias bibliográficas • Diapositivas 		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre de la unidad: El docente presenta el</p>	<p>Investigación Documental: El docente</p>	<p>Actividad integradora: Los alumnos deberán</p>



<p>objetivo, la secuencia de contenidos, la forma de trabajo y criterios de evaluación.</p> <p>Exposición: El docente introduce el tema y explica las nociones básicas del mismo, repasando algunos conceptos vistos en anteriores materias que ayuden a dar introducción a la Unidad Temática.</p>	<p>fomentará la investigación del tema y con la participación de los alumnos realizará la siguiente actividad:</p> <p>A1: Cuadro Comparativo: Realizar una investigación de las características de los grupos y elaborar un cuadro comparativo de éstos, describiendo semejanzas y diferencias.</p> <p>Exposición: El docente deberá plantear los conceptos apropiados para que el alumno entienda correctamente el proceso de desarrollo de un grupo.</p> <p>A2: Formación de grupos: Los alumnos formarán equipos, tomando en cuenta el proceso expuesto en clase y explicarán cómo se realizó cada etapa.</p> <p>Exposición: El docente dará a conocer las características, elementos y propiedades de los grupos, así como los casos en que son aplicables.</p> <p>A3: Mapa Conceptual: El alumno elaborará un mapa conceptual a partir del análisis y síntesis de la información presentada en clase.</p> <p>Lluvia de ideas: Mediante preguntas guía el docente cuestionará a</p>	<p>exponer casos diferentes a los vistos en clase, donde se exponga la situación donde se encontraba la empresa, cómo mejoraron su desempeño y la situación actual.</p>
--	---	---



	<p>los alumnos, cómo se debe actuar en determinados casos para tomar una decisión.</p> <p>A4: Reporte de Caso de Estudio: El docente expondrá una situación laboral, para que los alumnos participen mediante una lluvia de ideas, den sus puntos de vista y posibles soluciones al caso, entregando un reporte con las conclusiones al caso.</p> <p>Exposición: El docente dará a conocer casos de empresas exitosas.</p> <p>A5: Los alumnos tienen que identificar los factores clave que la empresa utilizó a su favor para llegar a tener éxito. Y elaborar un cuadro comparativo con los factores de éxito que cada empresa consideró en su gestión.</p>	
1 (Hrs.)	5 (Hrs.)	1 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	
Aula	Pintarrón Pantalla Diapositivas Apuntes Investigación documental Cuadro comparativo Mapa conceptual Caso de estudio	



Unidad 6. Liderazgo, poder y conflicto		
Objetivo: Conocer los procesos sociales de liderazgo, poder y conflicto que inciden en la motivación y el desempeño del personal para mejorar su desempeño y elevar su permanencia en la organización. Esto se logrará mediante la comparación y aplicación a casos prácticos de los diferentes enfoques de liderazgo y de las fuentes de poder, política y conflicto en las organizaciones.		
Contenidos:		
<p>6.1. Acercamientos básicos al liderazgo: Teorías de los rasgos, Teorías del comportamiento, Liderazgo situacional, Liderazgo trayectoria-meta, Teoría del intercambio líder-miembro</p> <p>6.2. Acercamientos contemporáneos al liderazgo: Liderazgo carismático, Liderazgo transformacional, Autoliderazgo</p> <p>6.3. Retos al concepto de liderazgo: Liderazgo como atribución, Neutralizadores y Substitutos de liderazgo</p> <p>6.4. Bases y tácticas de poder en la organización</p> <p>6.5. Comportamiento político</p> <p>6.6. El proceso de conflicto y la negociación</p>		
Métodos, estrategias y recursos educativos		
<p>Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Lógico • Simbólico • Exposición • Demostración • Lluvia de ideas <p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de casos • Mapas cognitivos • Cuadro comparativo • Ilustraciones <p>Recursos educativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referencias bibliográficas • Diapositivas 		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
	Lectura dirigida: Orientar la lectura	Foro Grupal. Expresar en un foro de discusión



<p>Encuadre de la Unidad: El docente presenta el objetivo, la secuencia de contenidos, la forma de trabajo y los criterios de evaluación.</p> <p>Video: El alumno observará el video: https://www.youtube.com/watch?v=ojNF1ruWC4s.</p> <p>A1: Después de ver el video y con la información brindada, responde las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Para ti, por qué es importante el liderazgo? ▪ ¿Qué es el liderazgo? ▪ ¿Cuál consideras que sea el rol de un líder en las organizaciones? ▪ ¿Cuáles son las características de un líder? <p>Investigación documental: El alumno investiga la biografía de Mahatma Gandhi, para identificar los conceptos básicos del liderazgo; a través de la obra de este líder mundial.</p> <p>A2. Identificar las palabras claves en la biografía de Gandhi, relacionadas con el liderazgo.</p>	<p>colaborativa, para establecer las diferencias entre los distintos Tipos de Liderazgo.</p> <p>A3. Cuadro Comparativo. En equipos de cuatro personas, establecer diferencias y similitudes entre las diferentes Tipos de Liderazgo, para posteriormente pasar al pintarrón a completar el cuadro comparativo por equipos.</p> <p>Investigación documental: El alumno realizará una investigación acerca de los diferentes tipos de liderazgo.</p> <p>A4. Foro Grupal Expresar en un foro de discusión grupal, a través de un comentario, los diferentes tipos de liderazgo, así como la importancia del liderazgo organizacional; características de los líderes efectivos y cómo influir de una manera positiva en los empleados, para lograr el cumplimiento de metas de manera eficaz.</p> <p>Exposición del docente: El docente presenta el objetivo del tema y lo expone al grupo aclarando dudas y promoviendo una participación activa.</p> <p>A5. Ensayo: El alumno realizará un ensayo en el</p>	<p>grupal, a través de un comentario, la importancia del liderazgo organizacional; características de los líderes efectivos y cómo influir de una manera positiva en los empleados, para lograr el cumplimiento de metas de manera eficaz.</p> <p>A9. Positivo, negativo, interesante. El alumno hará un análisis de lo positivo, negativo e interesante sobre las actividades de aprendizaje realizadas.</p>
--	---	--



	<p>cual expone su punto de vista; así como conclusiones al tema.</p> <p>Video: Introducir el tema con la proyección de un video, para identificar la definición y la importancia de las tácticas del poder en la organización.</p> <p>A6. Dramatización: En equipos de 4 personas, los alumnos harán una representación de cómo se manifiesta el poder en las organizaciones.</p> <p>Lectura: Los alumnos realizarán una lectura dirigida para identificar el concepto de comportamiento político y su implicación en las organizaciones.</p> <p>A7. Lo positivo, negativo y lo interesante. El alumno realizará un análisis con la información presentada.</p> <p>Caso práctico. El docente llevará a la práctica el tema del El proceso de conflicto y la negociación, con un caso de estudio.</p> <p>A8. Juego de roles: Los alumnos representarán en un juego de roles un caso práctico para escenificar el tema y generar acuerdos en una negociación.</p>	
1 (Hrs.)	5 (Hrs.)	1 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	



Aula	Pintarrón Pantalla Diapositivas Apuntes Lectura Foro Cuadro comparativo Análisis PNI Ensayo Video Dramatización Caso práctico Juego de roles
------	--

Unidad 7. Cultura y clima organizacionales

Objetivo: Analizar la cultura organizacional para comprenderla en el plano del sistema social de la organización, a través de la detección de los factores que la conforman y mantienen, así como la evaluación y comparación del clima organizacional como manifestación propia de cada organización.

Contenidos:

- 7.1. Análisis conceptual del significado de cultura organizacional: Dimensiones, factores y taxonomía
- 7.2. Aprendizaje e interpretación de la cultura organizacional
- 7.3. El clima como manifestación objetiva de la cultura organizacional: Tipos, causas y consecuencias
- 7.4. Proceso y alternativas de socialización
- 7.5. Evaluación de la cultura y el clima organizacionales

Métodos, estrategias y recursos educativos

Métodos:

- Inductivo
- Lógico
- Simbólico
- Exposición
- Demostración
- Lluvia de ideas

Estrategias



- Solución de casos
- Mapas cognitivos
- Cuadro comparativo
- Ilustraciones

Recursos educativos

- Referencias bibliográficas
- Diapositivas

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre: El docente motivará la participación de los alumnos mediante la cuestión de lo que entiende por el concepto de “Cultura y clima organizacionales”</p> <p>A1. Llevar a cabo una lluvia de ideas para conocer la información que los alumnos puedan aportar, motivando a la participación del grupo.</p>	<p>Exposición: El docente explicará los conceptos, factores y características importantes que definen la cultura organizacional y qué la diferencia de otros conceptos como lo son valores y aptitudes en el trabajo.</p> <p>A2 Mapa Conceptual: Los alumnos realizarán un mapa conceptual donde identifiquen cada concepto, característica y elemento del tema.</p> <p>Exposición: El profesor expondrá de forma práctica el concepto de cultura organizacional y cómo sirve de aprendizaje al factor humano.</p> <p>A3: Cuadro Sinóptico. Listado de ejemplos de cultura organizacional, explicando sus características y la manera en que ésta incide en el aprendizaje de la organización.</p> <p>Video: El profesor dará a conocer un caso real</p>	<p>Actividad integradora: Llevar a cabo un caso práctico en donde se analice una empresa reconocida y sus recursos humanos dando solución a los problemas que tiene mediante las estrategias ya mencionadas en clase, o bien estrategias generadas por el alumno. Elaborar un reporte y una presentación para el grupo.</p>



	<p>donde el clima organizacional tiene relación con la empresa, los factores que afectan el clima organizacional y sus consecuencias https://www.youtube.com/watch?v=9TmtQ5r4ReM A4: Ensayo. El alumno expresará su punto de vista, sugerencias y conclusiones al caso de estudio expuesto en clase. Exposición: El profesor dará a conocer los elementos, características y conceptos para entender el proceso de socialización. A5: Diagrama. Los alumnos realizarán un Diagrama del proceso de socialización, resaltando sus principales características. Caso práctico: El profesor expondrá un caso práctico donde se ejemplifique la forma en que las empresas evalúan su clima y cultura organizacional, y de cómo les ayuda a mejorar el rendimiento de la organización. A6: Modelo de evaluación organizacional. Elaborar un modelo adecuado para evaluar el clima y la cultura organizacional</p>	
.5 (Hrs.)	5 (Hrs.)	1.5 (Hrs.)



Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)	
Escenarios	Recursos
Aula	Pintarrón Pantalla Diapositivas Apuntes Lectura Cuadro sinóptico Mapa conceptual Diagrama Ensayo Caso práctico

Unidad 8. Cambio organizacional
<p>Objetivo: Aplicar técnicas y métodos de trabajo que sirvan como base a la gestión del cambio organizacional, a través de la detección de factores del entorno bajo el enfoque de análisis sistémico, y con especial atención en la eficacia y eficiencia de los recursos humanos.</p>
<p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 8.1. Teorías y modelos del cambio organizacional 8.2. Desarrollo organizacional bajo un enfoque sistémico 8.3. Intervenciones en el marco del factor humano 8.4. Habilidades de aprendizaje social y emocional para el cambio 8.5. El nivel directivo y la gestión del cambio organizacional
Métodos, estrategias y recursos educativos
<p>Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Lógico • Simbólico • Exposición • Demostración • Lluvia de ideas <p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de casos • Mapas cognitivos



<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro comparativo • Ilustraciones <p>Recursos educativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referencias bibliográficas • Diapositivas 		
<p>Actividades de enseñanza y de aprendizaje</p>		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre: El docente llevará a cabo una evaluación de los conceptos previos de los alumnos y hará la presentación de los temas de esta unidad, además de mencionar la importancia de los mismos.</p> <p>A1. Llevar a cabo una sesión de preguntas para conocer la información previa de los alumnos, motivando la participación del grupo.</p>	<p>Exposición: El profesor expondrá las teorías y modelos que especifiquen los vínculos existentes entre distintos modelos y teorías del cambio organizacional, permitiendo hacer una comparación de los conceptos.</p> <p>A2: Cuadro Comparativo. Con la información obtenida en clase, los alumnos realizarán un cuadro comparativo de la clasificación de las teorías del cambio organizacional.</p> <p>Video: A través de la presentación de un video el docente dará a conocer el concepto, elementos y características de un enfoque sistémico y cómo se relaciona con el desarrollo organizacional.</p> <p>A3: Desarrollar un mapa conceptual del tema de Desarrollo organizacional bajo un enfoque sistémico, explicando ampliamente lo expuesto en clase</p>	<p>Actividad integradora: Llevar a cabo un caso práctico en donde se estudie el clima y la cultura organizacional de la empresa motivando mediante la aplicación de estrategias un beneficio a la organización.</p>



	<p>Exposición: Exponer cómo se puede realizar una intervención en el factor humano dentro de una organización, dando los conceptos básicos y un ejemplo práctico.</p> <p>A4 Cuestionario: En equipos de cuatro alumnos realizarán un cuestionario acerca de las intervenciones del factor humano; a fin de motivar el repaso del tema. Los equipos intercambian cuestionarios para contestar el de otros compañeros.</p> <p>Video: El docente expondrá un video donde se ejemplifique la manera en que las habilidades de aprendizaje social y emocional tienen relación con el cambio.</p> <p>A5: Análisis. Elaborar un análisis del cómo estas habilidades beneficia a la organización, además del proceso de cambio y emitir sus propias conclusiones.</p> <p>Lectura: El profesor dará a los alumnos un artículo donde se identifiquen las características de la gestión del cambio organizacional a fin de motivar la lectura y dar a conocer Redalyc como herramienta.</p> <p>www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/3604/360433562005/6</p>	
--	---	--



	A6. Foro de Participación: Los alumnos participarán en un foro para emitir sus opiniones del tema.	
1 (Hrs.)	5 (Hrs.)	1 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
Aula		Pintarrón Pantalla Diapositivas Apuntes Lectura Análisis Cuadro comparativo Video Cuestionario Foro

Unidad 9. Comportamiento humano y efectividad organizacional
Objetivo: Argumentar la trascendencia de la efectividad organizacional como variable dependiente del comportamiento humano, con la finalidad de priorizar la influencia de los individuos, los grupos y la organización en conjunto a nivel de vínculo explicativo para confirmar las implicaciones del comportamiento organizacional para los administradores.
Contenidos: <ol style="list-style-type: none"> 9.1. Alcance de la efectividad organizacional 9.2. Contribución del comportamiento humano en la efectividad organizacional 9.3. Tipos de conducta para un funcionamiento organizacional efectivo 9.4. Pautas motivaciones que influyen en el funcionamiento organizacional 9.5. Condiciones y consecuencias de las pautas motivaciones
Métodos, estrategias y recursos educativos
Métodos: <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Lógico • Simbólico



<ul style="list-style-type: none"> • Exposición • Demostración • Lluvia de ideas <p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de casos • Mapas cognitivos • Cuadro comparativo • Ilustraciones <p>Recursos educativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referencias bibliográficas • Diapositivas 		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre: El docente presentará un video que los introduzca al tema de la motivación y motivara la participación del grupo comentando las ideas principales del video.</p> <p>A1. Llevar a cabo una sesión de comentarios para conocer la información que tienen los alumnos, motivando a la participación del grupo.</p>	<p>Exposición. El docente dará a conocer la información básica sobre la efectividad y alcance organizacional que tienen actualmente las organizaciones</p> <p>A2. Glosario. Elaborar un glosario de los conceptos nuevos aprendidos en la unidad.</p> <p>Investigación documental. Buscar casos de fracaso que se vieron afectados por la conducta de los recursos humanos y motivar la participación con la finalidad de lograr una reflexión por parte de los alumnos.</p> <p>A3. Foro de participación. El alumno expondrá sus conclusiones al caso de estudio, mostrando una</p>	<p>Exposición. El maestro dará a conocer el tema explicando lo relacionado a la motivación, dando ejemplos que ilustren el tema.</p> <p>A5. Mapa conceptual. Con ayuda de la información vista en clase, se desarrollará un mapa conceptual específica cuando las principales condiciones y consecuencias de la motivación.</p>



	<p>participación activa dentro del foro.</p> <p>Investigación Documental. Los alumnos deberán investigar un caso práctico en donde la empresa tenga implementado con éxito un código de conducta, analizando los elementos de éste.</p> <p>A3. Desarrollar un código de Conducta empresarial que el alumno pueda aplicar en una organización.</p> <p>Lectura. Mediante la lectura de artículos que expongan pautas motivacionales el alumno podrá tener una visión más amplia sobre la influencia que tiene la motivación.</p> <p>A4. Análisis. El alumno emitirá un comentario acerca del tema mencionando al mismo tiempo expondrá su análisis al artículo.</p> <p>Exposición. El maestro dará a conocer el tema explicando lo relacionado a la motivación, dando ejemplos que ilustren el tema.</p> <p>A5. Mapa conceptual. Con ayuda de la información vista en clase, se desarrollará un mapa conceptual específica cando las principales condiciones y</p>	
--	--	--



	consecuencias de la motivación.	
1 (Hrs.)	5 (Hrs.)	1 (Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	
	Pintarrón Pantalla Diapositivas Apuntes Glosario Investigación documental Cuadro comparativo Análisis Lectura Mapa conceptual	



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Alles, M. (2018). Comportamiento Organizacional. México: Ediciones Granica

Chiavenato, I. (2017). Comportamiento Organizacional. México: McGraw-Hill

Katz, D. y Kahn, R.L. (2013). Psicología Social de las Organizaciones. Trillas: México

Kinicky, A. (2003). Comportamiento Organizacional: Conceptos, Problemas y Prácticas. México: McGraw-Hill

Guízar Montúfar, R. (2013). Desarrollo Organizacional. Principios y Aplicaciones. México: McGraw Hill Education

Robbins, S.P. y Judge, T. (2017) Comportamiento Organizacional. México: Pearson Prentice Hall

Complementario:

Firnham, A. (1997). Psicología Organizacional. El comportamiento del Individuo en las Organizaciones. México: Oxford University Press

Zepeda, F. (1999). Psicología Organizacional. México: Addison Wesley

Longman/Pearson:

Rodriguez, A. et al. (2009). Psicología del Trabajo. España: Psicología Pirámide

Velázquez-Mastretta, G. (2006). Psicología del Trabajo en la Organización.

México: Limusa Noriega Editores

Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996). Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. II. Madrid:

Editorial Síntesis-Psicología



VIII. Mapa curricular

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
OB LI G A T O R I A S	Administración I 3 1 4 7	Administración II 4 2 6 10	Teoría y diseño organizacional 4 2 6 10	Administración de recursos humanos 4 2 6 10	Administración de las Pymes y empresa familiar 3 1 4 7	Empresa social 3 1 4 7	Administración estratégica 3 1 4 7	Administración Internacional 3 1 4 7	P r á c t i c a P r o f e s i o n a l 30
	Contabilidad 3 1 4 7	Contabilidad de costos y presupuestos 3 1 4 7	Comportamiento humano en la organización 3 1 4 7	Habilidades de pensamiento crítico 2 2 4 6	Contribuciones de las personas físicas y morales 3 1 4 7	Seguridad y salud en el trabajo 3 1 4 7	Finanzas corporativas 3 1 4 7	Sistemas de información en la organización 3 1 4 7	
	Matemáticas 3 1 4 7	Matemáticas financieras 3 1 4 7	Estadística 3 1 4 7	Producción y operaciones 3 1 4 7	Logística 3 1 4 7	Calidad y certificación 2 2 4 6	Modelos de negocios 1 3 4 5	Ecosistema emprendedor 2 2 4 6	
	Entorno legal de las organizaciones 4 0 4 8	Entorno socioeconómico de México 3 1 4 7	Derecho laboral 4 0 4 8	Modelos de optimización 3 1 4 7	Ecología organizacional y sustentabilidad 3 1 4 7	Auditoría administrativa 2 2 4 6	Comercio Internacional 3 1 4 7		
	Macroeconomía 3 1 4 7	Microeconomía 3 1 4 7	Análisis y planeación financiera 3 1 4 7	Mercados financieros 2 2 4 6	Gestión de la mercadotecnia 2 2 4 6	Proyectos de inversión 3 1 4 7	Integrativa profesional* ** ** 4 8	Ética profesional 2 2 4 8	
	Derecho mercantil 4 0 4 8								
		Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6				
O P T A T I V A S						Optativa 1 1 3 4 5	Optativa 2 1 3 4 5	Optativa 4 1 3 4 5	
							Optativa 3 1 3 4 5	Optativa 5 1 3 4 5	
	HT 20 HP 4 TH 24 CR 44	HT 18 HP 8 TH 28 CR 44	HT 19 HP 7 TH 26 CR 45	HT 16 HP 10 TH 26 CR 42	HT 16 HP 8 TH 24 CR 40	HT 14 HP 10 TH 24 CR 38	HT 12** HP 12** TH 24** CR 44	HT 12 HP 12 TH 24 CR 36	HT ** HP ** TH ** CR 30

Fusión
carácter
nueva

Fotos