



Universidad Autónoma del Estado de México

Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria



**Asignatura: Estrategias de resolución de
problemas y toma de decisiones**
Nivel Medio Superior (Quinto semestre)

**Módulo III. Definiendo rutas en la toma de
decisiones**

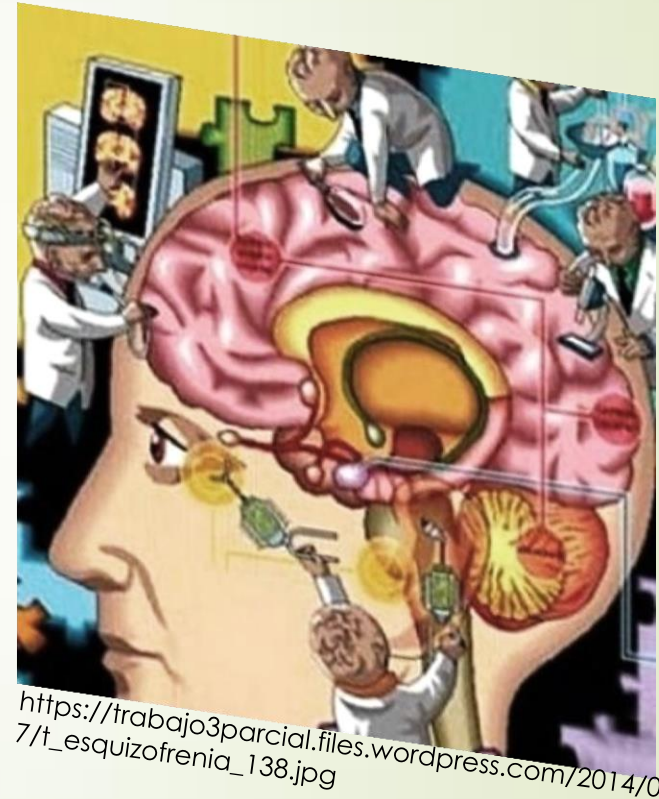
Tema 3.1.1. Condicionantes internas y externas

Ma. Del Socorro Reyna Sáenz

Septiembre de 2019

CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

1. Guion explicativo del uso de las diapositivas
2. Propósito del Módulo
3. Competencias a desarrollar
4. Temática a tratar
5. Metodología propuesta
6. **Condicionantes internas y externas**
7. Actividades
8. Bibliografía

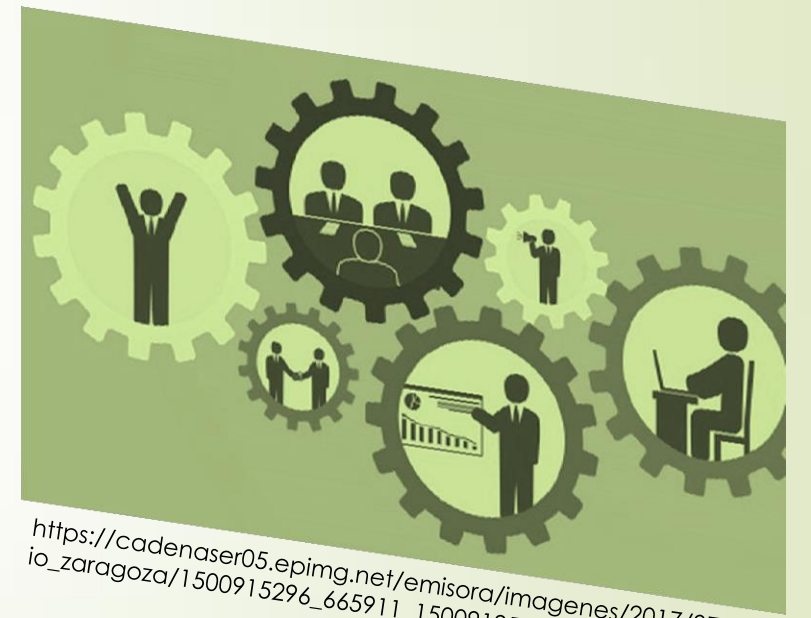


https://trabajo3parcial.files.wordpress.com/2014/07/t_esquizofrenia_138.jpg

GUIÓN EXPLICATIVO CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS DEL CURSO

► El presente material electrónico presenta información y actividades que te apoyarán en la asignatura de Estrategias de Resolución de Problemas y Toma de Decisiones de Quinto Semestre.

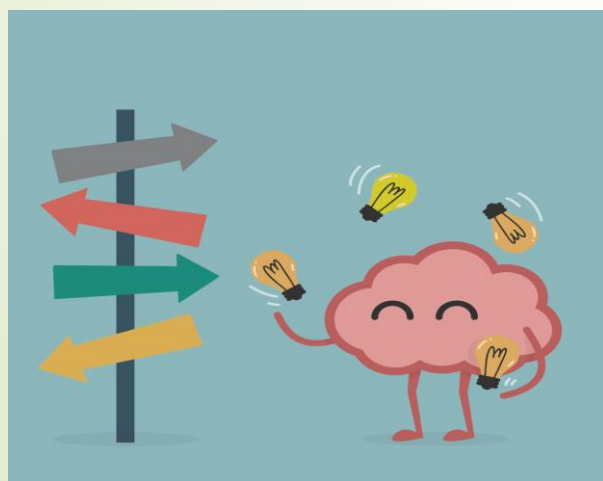
► Tema 3.1.1. **“Condicionantes internas y externas”**, correspondiente al Módulo III.



https://cadenaser05.epimg.net/emisora/imagenes/2017/07/24/radio_zaragoza/1500915296_665911_1500919579_noticia_normal.jpg

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Emplea estrategias para tomar decisiones de manera sistemática y creativa considerando de manera responsable las consecuencias de sus elecciones en escenarios de su contexto inmediato.



<https://www.consultoriadeproseso.com.mx/images/cursos/auptd/Solucion-de-problemas-toma-decisiones-curso.jpg>



<https://www.rentaspazio.com/images/Proximos%20eventos/cursos/auptd/Curso-Analysis-de-Problemas-Toma-Decisiones.jpg>

CONTENIDO

<https://losvalores.info/wp-content/uploads/valores.jpg>



Condicionantes



<https://image.slidesharecdn.com/dimensionessustentables-150909025256-lva1-app6892/95/dimensionessustentables-steven-2-638.jpg?cb=1441767230>

Internas

Valores
Experiencias
Capacidades
Carácter

Externas

Sociales
Culturales
Económicas
Políticas

CONTENIDO (TEMÁTICA)

SECRETARÍA DE DOCENCIA
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR
ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

MÓDULO III	Definiendo rutas en la toma de decisiones	Sesiones previstas	10
Propósito:	Emplea estrategias para tomar decisiones de manera sistemática y creativa considerando de manera responsable las consecuencias de sus elecciones en escenarios de su contexto inmediato.		

TEMÁTICA	DOMINIOS DE LOS APRENDIZAJES			PERFIL DE EGRESO		ESTRATEGIAS/ TÉCNICAS SUGERIDAS
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	COMPETENCIA DISCIPLINAR	COMPETENCIA GENÉRICA	
3.1 Problemas No Estructurados o No definidos (Toma de decisiones) 3.1.1 Condicionantes internas y externas	Define las condicionantes internas y externas de sí mismo que influyen en la toma de decisiones.	Establece una estrategia de análisis sistemático de las condicionantes internas y externas para fundamentar su toma de decisiones.	Se responsabiliza de su toma de decisiones tomando conciencia de la influencia de las condicionantes.	Ciencias Sociales Básica 10. Valora las distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural con una actitud de respeto.	1. Se conoce y valora así mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. 1.4 Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Expositiva • Aprendizaje orientado a proyectos • Trabajo colaborativo • Taller • Provocación operativa (PO) • Diagrama de pescado (Ishikawa) • FODA • Seis sombreros para pensar
3.2 Estrategias de solución de problemas No estructurados 3.2.1 Técnicas sistemáticas y lógicas • Diagrama de pescado (Ishikawa) • FODA 3.2.2. Técnicas creativas	Distingue las técnicas para la toma de decisiones: lógicas y creativas.	Analiza las técnicas para la toma de decisiones: lógicas y creativas en situaciones de su vida cotidiana.	Asume una postura crítica ante la toma de decisiones.	Extendidas 1. Asume un comportamiento ético sustentado en principios de filosofía, para el ejercicio de sus derechos y obligaciones en diferentes escenarios sociales.	6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.	

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

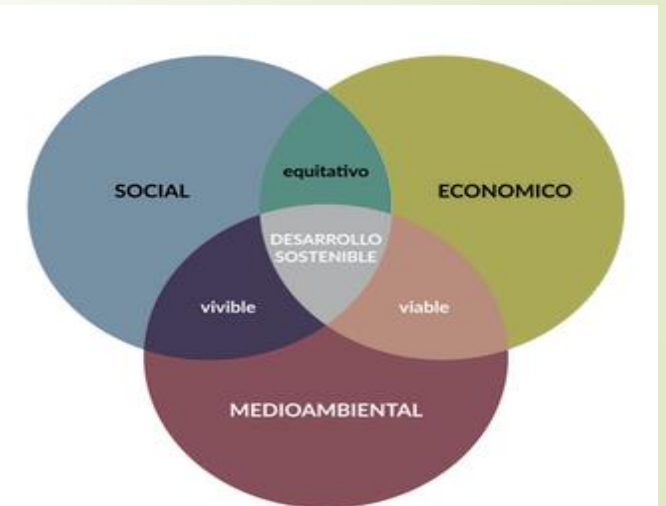
En este módulo estarás desarrollando las siguientes competencias:

1.4 Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.

6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

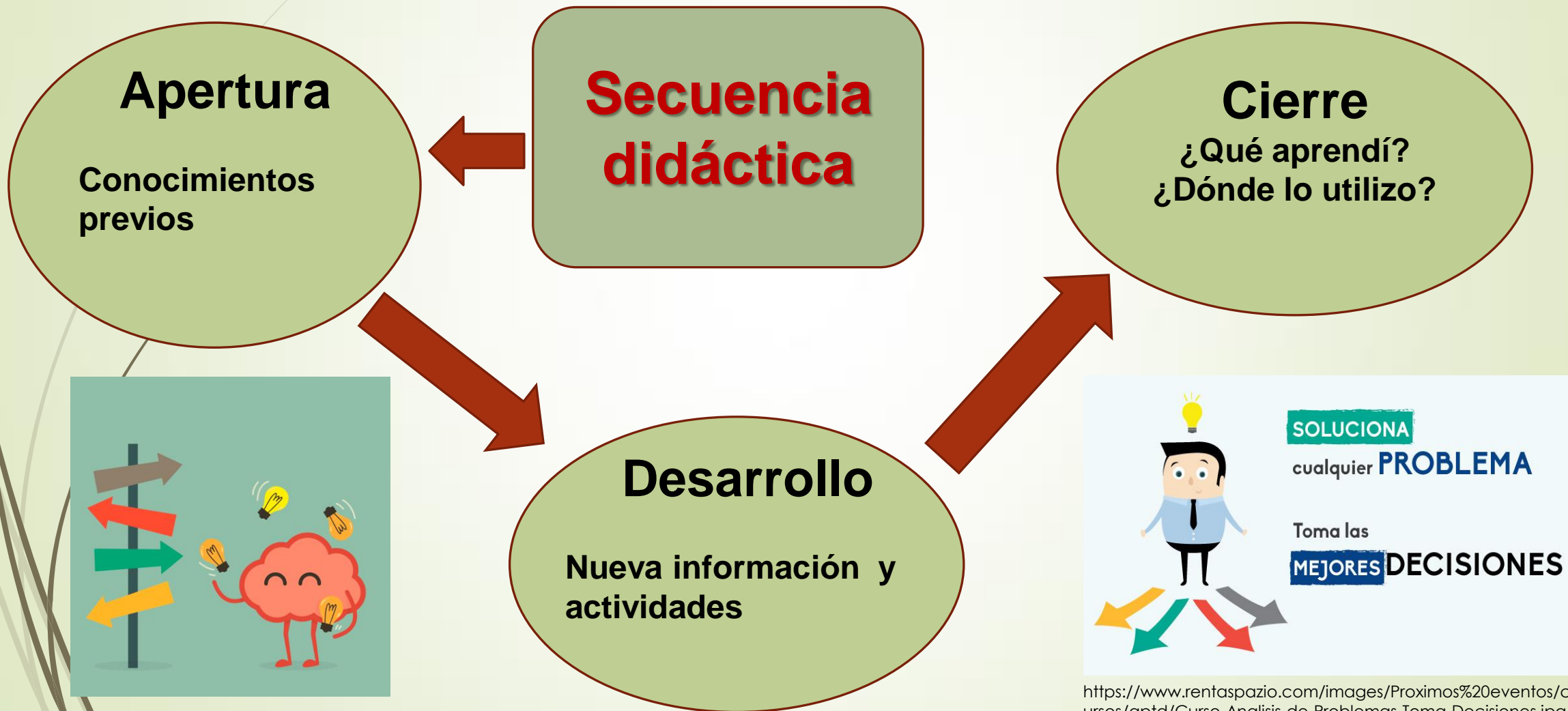


<https://lamenteesmaravillosa.com/wp-content/uploads/2017/08/persona-eligiendo-su-mascara-entre-nubes.jpg>



[https://imgix.albert.io/user-assets/dancontent/66174f7e-ab3e-4735-a878-ebd939d65258-venn-diagram%20\(1\).png?ixjsv=2.2.4&w=0.1](https://imgix.albert.io/user-assets/dancontent/66174f7e-ab3e-4735-a878-ebd939d65258-venn-diagram%20(1).png?ixjsv=2.2.4&w=0.1)

METODOLOGÍA A UTILIZAR



¿estás listo?

<https://i.ytimg.com/vi/wQ0-jLtf5g/hqdefault.jpg>



Manos a la obra

<https://acordesweb.com/img/manos-a-la-obra-b8a914bd02624065aaef39044b420f2b.jpg>

¡ ¡ ¡ Comenzamos ! !



<http://attitudbusiness.com/wp-content/uploads/2019/03/Impulse-su-StartUp-de-la-mano-de-una-gran-empresa-AttitudBusiness.jpg>



<http://meherotoeltendondeaquiles.files.wordpress.com/2013/09/comenzamos-rehabilitacic3b3n.jpg>

Apertura

Escribe los criterios que usas para tomar decisiones, destaca los 5 más importantes. Coméntalos con un compañero.



Revisa tu lista y decide

¿Cuáles criterios de tu lista son internos?

¿Cuáles son externos?

Internas. el proceso lo hacen seres humanos que gozan de su propia psicología y carácter, que lógicamente van a influir a la hora de tomar decisiones.



<https://images.vector-images.com/clp5/274169/clp3655465.jpg>



<http://jesuitasaru.org/wp-content/uploads/2018/06/Redes-Sociales.jpg>

Externas. Quienes deciden se dejan influir por el entorno o circunstancias que les rodean o que envuelven la situación sobre la que hay que decidir.

Carácter



<https://www.hudipro.com/wp-content/uploads/2018/01/experiencias.png>

Capacidades

Condicionantes Internas



<https://www.hrconnect.cl/wp-content/uploads/2016/07/100districts-768x506.jpg>

Experiencias

Valores



<https://previews.123rf.com/images/jaakworks/jaakwork-s1706/jaakworks170600031/79987348-caricatura-macho-enfermera-car%3A1cter-actitudes.jpg>



<https://losvalores.info/wp-content/uploads/valores.jpg>

LOS VALORES Y LA TOMA DE DECISIONES

Los valores son referencias fundamentales que te sirven para tomar decisiones y virtualmente orientan todas tus conductas.



<https://sites.google.com/site/principalesvalores/home/valores.jpg?attredirects=0>



<https://www.compromisoempresarial.com/wp-content/uploads/2017/08/valores-empresa.jpg>

El término valor tiene su etimología en el verbo latino **valere**, que significa estar sano y fuerte; a partir de esta noción de fuerza, la significación se abrió de la esfera orgánica y física a los ámbitos psicológico, ético, social, económico, artístico, etc.



<http://3.bp.blogspot.com/-gWSrPktXaRg/UhP0mw6kpil/AAAAAAAAAO8/L8bXfkPf1so/s1600/VALORES.jpg>



Los valores son estudiados por la Axiología (del griego axios=valor); teoría filosófica que conceptualiza las nociones de lo valioso en diversos campos

¿QUÉ SON LOS VALORES?

En términos generales, valor es una cualidad por la que una persona, una cosa o hecho despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima.

Es decir, un valor nos indica la importancia, significación o eficacia de algo.



Analiza esta situación y contesta:

► El mejor padre

Un hombre, todavía no muy mayor, relataba a un amigo:

—Quise darle a mis hijos lo que yo nunca tuve. Entonces comencé a trabajar catorce horas diarias. No había para mí sábados ni domingos; consideraba que tomar vacaciones era locura o sacrilegio. Trabajaba día y noche. Mi único fin era el dinero, y no me paraba en nada para conseguirlo, porque quería darle a mis hijos lo que yo nunca tuve.

—Y... ¿lo lograste? —intervino el amigo.


—Claro que sí —contestó el hombre—: yo nunca tuve un padre agobiado, hosco, siempre de mal humor, preocupado, lleno de angustias y ansiedades, sin tiempo para jugar conmigo y entenderme. Ese es el padre que yo les di a mis hijos. Ahora ellos tienen lo que yo nunca tuve.

Contesta las siguientes preguntas:



➔ **¿Qué valores se ven reflejados en el cuento?**

➔ **Y para ti ¿Qué son los valores?**



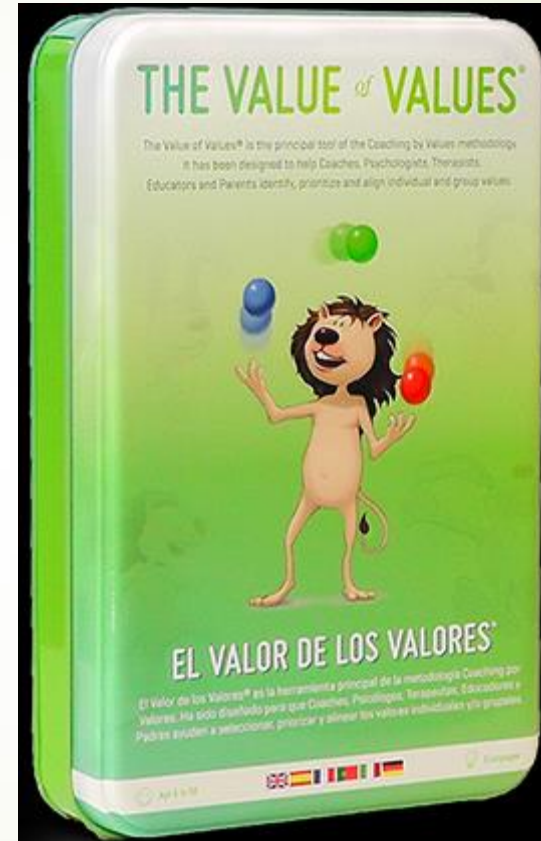
Es fundamental que tengas tu propia lista de valores:

Amor, amistad, respeto, libertad, sinceridad, fidelidad, compromiso, lealtad, honestidad, confianza, autonomía, integridad, puntualidad, seguridad....

Si tienes claros cuáles son tus valores personales tienes una guía de prioridades de vida, en la que te puedes basar a la hora de tomar decisiones difíciles

Actividad

Juega el juego “El valor de los valores” y escribe tus conclusiones sobre los resultados que obtuviste.



Actividad

Escribe ¿cuáles son los principales valores que influyen en tu toma de decisiones?

Argumenta tu respuestas y da un ejemplo.



http://ethikos.es/wp-content/uploads/2018/11/xValores1.jpg.pagespeed.ic_.HNdCdRsmZ0.jpg

Actividad

- Para adquirir más información ve el video que aparece en la siguiente liga:

<http://www.youtube.com/watch?v=J1HO387y1vQ>

- Escribe 3 ideas que recuperas del mismo.



EXPERIENCIAS Y TOMA DE DECISIONES

La experiencia influye en gran medida sobre los procesos de toma de decisiones. Cuanto mayor es la experiencia, menor es la posibilidad de cometer errores, ya que es común utilizar las mismas soluciones para problemas similares planteados en el pasado.



CAPACIDADES Y TOMA DE DECISIONES

Capacidades personales relacionadas con la toma de decisiones.

Iniciativa

Autocontrol

Motivación de logro

Inteligencia emocional

Autoconfianza

Inteligencia
práctica

Habilidades
sociales

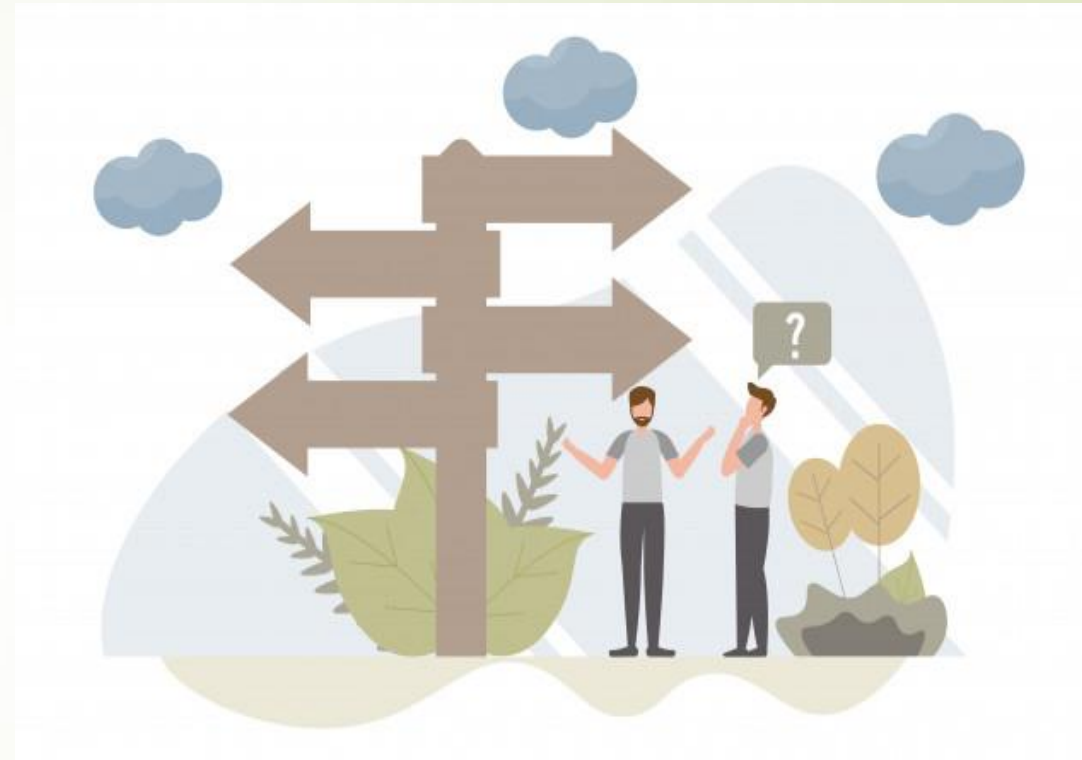
Adaptabilidad

EL CARÁCTER Y LA TOMA DE DECISIONES

El carácter, es la fuerza de mantener el rumbo en todos los momentos de la vida y en medio de las decisiones que tomamos.



<https://recarte-fontenla.com/wp-content/uploads/2018/05/15275192250296.jpg>



https://image.freepik.com/vector-gratis/concepto-toma-decisiones-caracter_31543-474.jpg

Más que una forma de ser, el carácter es una fuerza que regula nuestra forma de actuar. Es por ello que nuestro carácter le va dando forma a nuestra vida.



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSsUFBtSuIn2ZiZtmuxHXEt5I9RtBVae9c9-UeOq1v50QfqLbwwRA>



<https://www.emprendiendohistorias.com/wp-content/uploads/2017/09/frases-de-liderazgo-para-influir-en-los-demas.jpg>

La personalidad influye directamente al individuo que toma decisiones. Si una persona es cautelosa y conservadora la toma de decisiones será sin riesgos; en cambio, si es creativa, podrá crear más riesgos.



<http://www.competencialaborales.net/es/imagenes/foto5.jpg>



<http://www.journalmex.com.mx/wp-content/uploads/2019/06/CS3U.gif>

Y tu ¿cómo tomas decisiones?

¿Eres impulsivo? Primero actúas y luego reflexionas?

¿Eres indeciso?, Al contrario del anterior, reflexionas todo antes de decidir.

¿Eres rígido? Ni siquiera te planteas la necesidad de tomar decisiones, porque haces las cosas siempre del mismo modo.

¿Eres prudente? Sabes lo que quieres y cómo lograrlo arriesgando únicamente lo necesario. Eres lento en la reflexión y rápido en la ejecución, sin olvidar la audacia.



<https://2.bp.blogspot.com/-Hp80YSFn02w/Vw8A-OxhhvI/AAAAAAAAAB1Q/tzinSguyFFg62LxHL1rQV5NzQAwYrYqMQCLcB/s1600/etica.jpg>

Sociales

Económicas

**Condicionantes
Externas**

Políticas

Culturales



<http://www.zonaluz.mx/w/images/publireportajes/ago18/girandolana.jpg>



http://www.ch-martignes.fr/fileadmin/user_upload/debat.png



https://miro.medium.com/max/1100/1*eTv3TBk3SRSS6i4goRZ8Ag.jpeg



https://edusocialsoul.files.wordpress.com/2015/12/politicas-sociales_37692_imagen_6.jpg?w=1400

CONDICIONANTES CULTURALES

El conjunto de ideas, tradiciones, costumbres, estilos de vida y creencias que determinan la forma de vivir de determinado grupo de personas. Influye en la toma de decisiones tanto individuales como grupales.



<https://www.cultura10.org/wp-content/uploads/2018/03/SIMBOLOS-MEXICANOS.jpg>

Algunas condicionantes culturales son:

Historia
Religión
Arte
Tradiciones
Costumbres
Identidad cultural
Lenguaje y Simbolismos



https://miro.medium.com/max/2870/1*xMO4XkwT9g6xz_0o6alE4Q.jpeg



https://respuestas.tips/wp-content/uploads/2017/02/religiones_del_mundo_716504_t0-640x480.jpg

Actividad

Escribe un ejemplo en donde algún aspecto de nuestra cultura (tradición, costumbre, rito, gastronomía etc.) haya influido en tu toma de decisiones.



<https://tipsparatuviaje.com/wp-content/uploads/2018/07/epifania-mexico.jpg>



<https://psicologiaymente.com/media/7E/Vk/AW/7EVkAWblao/diversidad-cultural-en-mexico/diversidad-cultural-en-mexico-social.jpg>



<http://www.mexicodestinos.com/blog/wp-content/uploads/2013/08/zocalo-ciudad-de-mexico.jpg>

Algunas condicionantes sociales son:

La familia

Grupos sociales

Los amigos

**Compañeros de
escuela**

Noviazgo

Redes sociales



<https://static3.laverdad.es/www/multimedia/201907/22/media/cortadas/res-des-sociales-depresion-klpF-U80811202698DfG-624x400@RC.jpg>



<https://practicalskepticism.files.wordpress.com/2015/03/you-decide.jpg?w=500&h=312&crop=1>

¡Decide bien!



https://4.bp.blogspot.com/-NfwSkZU5_E/VIMoiUx5dEI/AAAAAAAAAyk/0LntuW9jUA4/s1600/Chica-pensando-contenido-1.jpg

¿TOMAS ALGO
PARA SER FELIZ?
SÍ, DECISIONES

<http://1.bp.blogspot.com/-m4ByqsdMKnY/VQc51SQfNI/AAAAAAAHs8/yOcaAnFg120/s1600/tomas%2Balgo%2Bpara%2Bser%2Bfeliz%2C%2Bsi%2Bdecisiones.jpg>



https://hbr.org/resources/images/article_assets/2019/07/Jul19_09_1061861116.jpg

Cada vez es más notorio el uso de internet en los jóvenes, y lo incorporan en su día a día, hasta el punto que se ha convertido en un elemento clave de socialización que incide en el momento de tomar sus decisiones.



https://cdn.tn.com.ar/sites/default/files/styles/1366x765/public/2019/01/14/redes_sociales_adiccion_1.jpg

Los jóvenes hiperconectados han adquirido la internet en su estilo de vida, ahora se les ve escuchando música, jugando, estudiando, haciendo conocidos y amigos por medio de la red.



<https://estaticos.expansion.com/assets/multimedia/imagenes/2016/03/06/14572935587313.jpg>

¿Qué tan saludable es que una decisión dependa de esta herramienta online?

Que una decisión dependa del uso o del contenido que existe en la web, es cuestionable porque es una fuente artificial que no evalúa las condiciones de las personas que están detrás de la computadora; sencillamente es colocada en internet.



<https://www.digitaria.com.mx/wp-content/uploads/2018/06/Tips-para-vender-en-redes-sociales.jpg>

No es recomendable llegar a una toma de decisiones a partir de lo que leí o vi en internet o en las redes sociales, sin analizar los pros y los contras que podrían generarse por seguir “Modas” o “Retos” para tener mayor popularidad o más seguidores.



<https://imagenes.milenio.com/66HbUnf58fDEQ41LPN8FhaZUPiw=/958x596/https://www.milenio.com/uploads/media/2019/01/14/comportamiento-dependen-psicologicamente-facebook-similar.jpg>

En equilibrio es mejor

Puedes usar las redes sociales para favorecer tu aprendizaje, permitiendo la colaboración con tus compañeros sin estar reunidos físicamente.



http://www.la-razon.com/suplementos/mia/uso-tecnologia-trabajo_LRZIMA20180409_0037_11.jpg

Aprendizajes sobre el tema

Escribe 3 aprendizajes que hayas obtenido sobre el tema

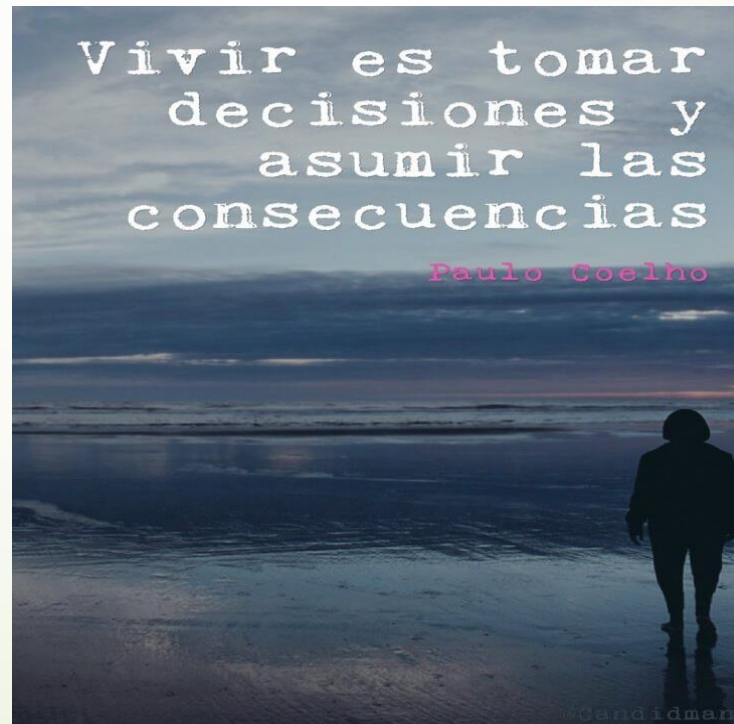
¿Cómo puedes aplicar lo aprendido a tu vida cotidiana?



<https://www.lifereder.com/wp-content/uploads/2018/02/001-1.jpg>



<https://speedcoaching.es/wp-content/uploads/2018/12/decision-claridad-1024x1024.jpg>



<https://i.pinimg.com/originals/0a/72/da/0a72da08a9f9d9013b6ee5c9bff4a00e.jpg>

REFERENCIAS

[Bernaldez, G. Díaz, M. \(2007\). Valores para jóvenes con propósitos. México.](#)

[UAEM\(2017\). Estrategias de Resolución de Problemas y Toma de Decisiones. \(Programa de estudios\).](#)

https://programas.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/1227/mod_resource/content/1/contenido/index.html

<http://cursos.aiu.edu/Toma%20de%20Decisiones/PDF/Tema%205.pdf>

¿ Qué tanto influye internet en la toma de decisiones?

<http://www.vanguardia.com/entretenimiento/jovenes/336368-que-tanto-influye-internet-en-la-toma-de-decisiones>