



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE GEOGRAFÍA

**IMPACTOS DEL TURISMO RESIDENCIAL EN MALINALCO, ESTADO DE
MÉXICO, UNA APROXIMACIÓN GEOGRÁFICA**

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GEOGRAFÍA

PRESENTA:

DAVID PAVÓN RAMÍREZ

GENERACIÓN:

2015 – 2020

ASESOR:

DR. BONIFACIO D. PÉREZ ALCÁNTARA

REVISORES:

DR. JESÚS GASTÓN GUTIÉRREZ CEDILLO

MTRA. ANAID PÉREZ PÉREZ

ASESOR EXTERNO:

MTRA. ELVIA TZUTZUKI CRUZ ARIZMENDI



Toluca, México. Junio de 2020.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
ANTECEDENTES	8
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	10
1.1 La Teoría General de Sistemas	10
1.2 La Teoría de los Sistemas Complejos	12
1.2.1 Características de los sistemas complejos	14
1.2.1.1 Principio de organización	15
1.2.1.2 Principio de evolución.....	16
1.3 Enfoques del turismo	16
1.3.1 El turismo como proceso	16
1.3.2 El turismo como industria	17
1.3.3 El turismo como sistema.....	17
1.4 Turismo.....	18
1.4.1 Turista	20
1.4.2 Visitante	20
1.4.3 Excursionista	21
1.5 Recurso.....	21
1.5.1 Recursos naturales	21
1.5.2 Recursos culturales	21
1.5.3 Recursos turísticos	22
1.6 Tipos de turismo.....	24
1.6.1 Turismo residencial (TR)	27
1.7 Impactos del turismo	29
1.7.1 Impactos turísticos en el entorno natural.....	30
<i>Impactos turísticos negativos en el entorno natural</i>	<i>30</i>
<i>Impactos turísticos positivos en el entorno natural.....</i>	<i>31</i>
1.7.2 Impactos turísticos socioculturales	32
<i>Impactos turísticos socioculturales negativos</i>	<i>32</i>
<i>Impactos turísticos socioculturales positivos.....</i>	<i>33</i>
1.7.3 Impactos turísticos económicos.....	34
<i>Impactos turísticos económicos negativos.....</i>	<i>34</i>
<i>Impactos turísticos económicos positivos</i>	<i>34</i>

CAPÍTULO 2. CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA DE ESTUDIO.....	35
2.1 Componentes Físicos.....	35
2.2 Componentes socioeconómicos	47
2.2.1 Dinámica demográfica.....	47
2.2.2 Características Económicas.....	51
2.3 Malinalco Pueblo Mágico	52
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	59
3.1 Enfoque y tipo de la investigación	59
3.2 Instrumentos.....	59
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	66
4.1 Identificación y Evaluación de Impactos mediante una Matriz de Leopold	66
4.2 Perfil de la comunidad encuestada de Malinalco y su percepción acerca del Turismo Residencial	71
4.2.1 Componente social	72
4.2.2 Componente natural	74
4.2.3 Componente cultural	76
4.2.4 Componente económico.....	78
4.3 Discusión.....	81
CONCLUSIONES.....	83
RECOMENDACIONES.....	85
BIBLIOGRAFÍA.....	87
ANEXOS.....	91

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo se define como “todas las actividades que realizan las personas al viajar y al estar fuera de su lugar de origen, por no más de un año consecutivo” (OMT, 2005).

El turismo, si bien puede verse como una alternativa de desarrollo económico y social, debe fundamentarse en criterios de sostenibilidad dentro de una planificación estratégica; es decir, que ordene, integre y oriente la gestión competitiva, involucrando a los actores ambientales, sociales y económicos, promoviendo las diferentes alternativas de turismo para no generar impactos negativos.

En las últimas décadas, el turismo se ha diversificado conformando una serie de nuevas tendencias y modalidades que ha acaparado diversos estudios de investigaciones en todo el mundo dentro de las cuales el Turismo Residencial (TR) no ha sido la excepción, aunque se ha quedado corto dentro del estudio y análisis del resto de las tipologías de turismo.

El presente trabajo, aborda precisamente el tema de los impactos del TR en la cabecera municipal de Malinalco, Estado de México y tiene como propósito analizar los impactos ecológicos, socioculturales y económicos que han surgido por dicha actividad, la cual ha ido evolucionando al paso del tiempo.

Desde el punto de vista teórico nos apoyamos comenzando por la Teoría General de los Sistemas, seguido de La Teoría de los Sistemas Complejos y, en ese marco, identificar al turismo como proceso, industria, pero principalmente como sistema adentrándonos más a las particularidades y definiciones de dicha actividad, sus características, tipología del turismo, su clasificación e impactos positivos y negativos que conlleva, enfocándonos sucesivamente en el TR y sus implicaciones.

De aquí partirán los puntos de referencia hacia donde se dirige esta investigación, los objetivos que representan el conocimiento que nos propusimos lograr a través del trabajo que se desarrolla.

En primer lugar nos encontramos con la problemática la cual refiere que el turismo constituye una de las actividades más importantes en el desarrollo económico reciente del país, sin

embargo, no en todos los casos ha traído impactos positivos tal es el caso de Malinalco, Estado de México, que con la llegada del TR se ha registrado un cambio significativo en distintos aspectos del territorio, tales como cambios de uso de suelo, calidad del agua, estilos de vida, esto reflejado en actitudes y opiniones de la población receptora derivados de dicha actividad turística.

En segunda instancia, el objetivo general reside en identificar y analizar los distintos impactos ecológicos, socioculturales y económicos por la presencia activa del TR en la cabecera municipal de Malinalco, Estado de México, atendiendo de la misma forma, a objetivos secundarios o específicos como:

- Definir las características geográficas de Malinalco y destacar la importancia que tiene el TR.
- Construir y aplicar las herramientas para determinar los impactos y la percepción acerca del medio que rodea a la población local.
- Determinar y explicar los impactos generados por el TR en la cabecera municipal de Malinalco y las características de los mismos.

Para comprender lo anterior, se formuló la siguiente hipótesis de investigación:

Los factores geográficos de la zona de estudio constituyen un atractivo para el turismo, y en la cabecera municipal de Malinalco, la llegada del TR ha provocado diversos impactos en las condiciones ecológicas, socioculturales y económicas, que es posible conocer mediante un análisis cualitativo y cuantitativo de sus aspectos y características.

A fin de comprobar la hipótesis se recurrió a la aplicación del método deductivo con un enfoque de carácter mixto (cualitativo - cuantitativo) por la naturaleza de la información requerida, la cual precisa de observación directa, dialogo con los actores, así como revisión de teórica y levantamiento de datos para su procesamiento e interpretación, ya que lograr un buen desarrollo de cualquier actividad turística requiere de una adecuada planificación.

La cabecera municipal de Malinalco cuenta con diversos recursos que han sido aprovechados de forma sistemática, a través del tiempo, sin embargo, hay una serie de efectos generados por el TR que bien vale la pena conocer y valorar. El presente trabajo tiene como propósito, analizar la problemática actual en la cabecera municipal de Malinalco, Estado de México

relacionada con algunos aspectos del TR, ya que este lugar, por sus características geográficas, sociales e históricas, alberga un paraje turístico natural y cultural, que ha motivado el desplazamiento de este tipo de turismo, el cual, a su vez, ha generado una serie de impactos que bien vale la pena estudiar.

Entender las transformaciones que ocasiona el cambio de uso de suelo y cobertura del terreno, significa estudiar factores ecológicos y sociales. Sin embargo, no existen análisis cualitativos y cuantitativos de la importancia relativa de estos factores con el cambio en la cabecera municipal de Malinalco, ya que las interpretaciones de cómo éstos interactúan para estimular transformaciones varían ampliamente de una región a otra.

El TR es una actividad que requiere ser estudiada desde diferentes perspectivas. Una de ellas es el de la geografía, es decir una perspectiva sistémica o integral, que busca establecer diferencias espaciales de la actividad turística en sus variadas manifestaciones y sus interrelaciones.

ANTECEDENTES

El TR surge fundamentalmente en la Europa Mediterránea, asociado a procesos macro-sociales tales como el desarrollo de un potente Estado de Bienestar europeo, el envejecimiento de la población de la Unión Europea o nuevas consideraciones sobre calidad de vida. También, otras áreas turísticas cercanas a los grandes países emisores se han sumado a esta fórmula turística. Florida, el Caribe o México, responden a la demanda turístico-residencial de los norteamericanos y, más recientemente, comienza a extenderse esta modalidad por zonas del continente asiático (Aledo et al., 2007).

En México, el tema se comienza a estudiar a raíz de la presencia de segundas residencias en zonas costeras, principalmente Acapulco, la zona norte del país, así como también en Puerto Vallarta, Jalisco, observando este fenómeno se realizan diversos estudios para comprender las dinámicas del turismo residencial, su proliferación no sólo en zonas de litorales o fronteras, sino al interior del país con la construcción de este tipo de viviendas en los estados de México y Morelos, principalmente.

En el año 2004 surge uno de los estudios más importantes relacionados con el Turismo de Segundas Residencias en México, y es el realizado por la Universidad Autónoma Metropolitana, en conjunto con el Centro de Estudios Superiores de Turismo de la Universidad Autónoma del Estado de México; para desarrollar este estudio se seleccionaron 15 destinos dentro de la República Mexicana, los cuales marcan claras características relacionadas con el TR, tal es el caso de: Acapulco, Cancún, Tijuana, Cuernavaca, entre otros.

El objetivo de la investigación anterior, fue conocer las características y el valor de mercado que genera el turismo nacional e internacional en segundas residencias; así como de los retos y oportunidades que representa este turismo para los destinos que cuentan con esta infraestructura (Universidad Autónoma Metropolitana y Centro de Estudios Turísticos, 2004). Dicho estudio estuvo dirigido por el Dr. Daniel Hiernaux-Nicolás, investigador de la UAM-Iztapalapa.

En el Estado de México, los lugares en donde se practica el TR son tres (Malinalco, Valle de Bravo e Ixtapan de la Sal) que se ubican precisamente en una zona de transición ecológica, caracterizada por su riqueza histórica, cultural y biogeográfica, además de la calidad estética

de su paisaje, que combina los paisajes templados por el norte de dicha zona y los de tipo subtropical en el extremo sur, haciendo de la región un verdadero atractivo natural, desde donde surgen distintos afluentes de la cuenca del Balsas que dan a la región un alto valor geográfico (Canales, 2006).

Valle de Bravo en el Estado de México, es uno de los primeros sitios en los que detona el TR, provocando una profunda transformación territorial. Es indudable que esta zona ha logrado su crecimiento y consolidación gracias al turismo y a la construcción de segundas residencias (Deverdun et al., 2016), el TR en Valle de Bravo surge a partir de la consolidación de su presa, iniciando un proceso de transformación no sólo paisajística, sino territorial y social, el cual además, ha marcado la pauta para llevar a este destino a convertirse en uno de los sitios turísticos más importantes del Estado de México.

Por otra parte en 1971, específicamente el 11 y 12 de septiembre ocurre en Valle de Bravo uno de los acontecimientos más significativos, se lleva a cabo el festival de Rock y ruedas en Avándaro, el cual estaba considerado para realizar un concierto de rock el día once, y para el día doce, una carrera automovilística en el circuito Avándaro, sin embargo, esta carrera tuvo que cancelarse, dada la afluencia de visitantes, sobrepasando todas las expectativas imaginadas, ya que en un pueblo de aproximadamente 15,000 habitantes en ese entonces, se vio abarrotado por más de 200,000 personas. Algunas de éstas, decidieron desde entonces quedarse a residir en Valle de Bravo.

En las zonas rurales, el TR se manifiesta como desarrollo residencial rural, proceso que se configura como un factor significativo en los cambios de cobertura y usos de suelo, mismos que pueden tener una amplia variedad de efectos ecológicos (Theobald et al., 1997).

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1 La Teoría General de Sistemas

En 1968, L. Von Bertalanffy escribe su obra clásica Teoría General de los Sistemas (TGS), este libro es un intento por organizar de un nuevo modo las tendencias que existen en diferentes ramas de la ciencia y que aparentemente se encontraban desvinculadas entre sí. La teoría de los sistemas representa un amplio punto de vista que trasciende grandemente los problemas y los requerimientos tecnológicos, una reorientación que se ha vuelto necesaria en la ciencia en general, en toda la gama de disciplinas que va de la física y la biología a las ciencias sociales y del comportamiento y hasta la filosofía (Bertalanffy, 1980).

Existen dos enfoques para el desarrollo de la TGS, que la misma teoría sugiere. El primer enfoque es observar el universo empírico y escoger ciertos fenómenos generales que se encuentran en las diferentes disciplinas y tratar de construir un modelo teórico que sea relevante para esos fenómenos. Este método en vez de estudiar sistema tras sistema, considera un conjunto de todos los sistemas concebibles, en el que se manifiesta el fenómeno general en cuestión, y busca reducirlo a un conjunto de un tamaño más razonable. Esto significa partir de los problemas, tal como han surgido en las varias ciencias, mostrar la necesidad del punto de vista de los sistemas y desarrollarlo, con mayor o menor detalle. Este enfoque nos da una visión panorámica e integradora de los problemas que tiende a desarrollarnos un nuevo modo de pensar.

Un segundo enfoque posible para la TGS es ordenar los campos empíricos en una jerarquía de acuerdo con la complejidad de la organización de sus individuos básicos o unidades de conducta y tratar de desarrollar un nivel de abstracción apropiado a cada uno de ellos. Es posible aceptar uno de los modelos y definiciones disponibles de sistemas y derivar rigurosamente la teoría consiguiente. El segundo es un enfoque más sistemático que el primero y conduce a lo que se ha denominado “un sistema de sistemas”.

Según Bolos (1992) la TGS, planteada Bertalanffy, trata de las propiedades y de las leyes de los sistemas, y se basa en la teoría estructuralista. Un sistema se puede definir como un modelo consistente en un conjunto de elementos en interacción; estos sistemas se pueden clasificar en:

1. **Abiertos**, aquellos en los que se producen una entrada de estímulos del exterior que los mantiene a un determinado nivel de funcionamiento. A esta categoría pertenecen los sistemas naturales y sociales.
2. **Cerrados**, si no existe ninguna aportación exterior de materia y el sistema se desarrolla exclusivamente gracias al intercambio de energía.
3. **Aislados**, si no existe con el mundo exterior ningún intercambio de materia ni de energía.

El sistema abierto necesita el suministro de energía para el mantenimiento del mismo y para llegar a un estado más o menos estable en el que la importación y la exportación de energía y de materia se encuentren totalmente compensadas.

Los principios básicos de los sistemas, según la teoría general de sistemas, los cuales se pueden aplicar a todos los sistemas en conjunto y sus partes correspondientes (subsistemas); así como a sus relaciones o fuerzas son:

- a) **Carácter multivariable**: El número de variables de un sistema es normalmente elevado y aumenta en relación con el nivel de integración. Un sistema se puede representar como un conjunto de elementos o variables interactuantes entre los que consideran sus relaciones fundamentales.
- b) **Carácter global o de totalidad**: El carácter de globalidad que no ofrece un sistema de elementos interrelacionados corresponde al de totalidad. Nunca un sistema será la suma de sus elementos. No se puede presidir del carácter de interrelaciones. La globalidad o unidad se mantiene gracias a la acción recíproca de los elementos o partes componentes.
- c) **El sistema aparece estructurado por niveles**: Cada uno de los elementos componentes se encuentra organizado a su vez como otro sistema más simple, y éste por otros, etc.; la jerarquización implica una relación funcional entre los diferentes niveles de complejidad.
- d) **Los sistemas son dinámicos**: Los sistemas abiertos presentan un carácter dinámico el cual consiste en la entrada y salida de materia y de energía que afectan directamente

a unos determinados elementos y relaciones, e indirectamente a todo el sistema, y desencadena un conjunto y modificaciones.

Las principales relaciones que existen dentro de un sistema son:

1. Las relaciones directas, consistentes en la influencia unilateral de un elemento sobre otro, de forma positiva o negativa.
2. Las relaciones indirectas o inversas con acción de retorno: estas relaciones son aquellas acciones de un elemento sobre otro que implica a su vez que este último actúa sobre el primero; también pueden ser positivas o negativas.

De acuerdo a lo anterior podemos decir que el turismo, posee una disposición, estructuración, y elementos que se relacionan entre sí para efectuar operaciones de entrada, procesamiento, salida y retroalimentación, características estructurales de un sistema.

Lo mismo ocurre en el área de estudio, de ahí la importancia de abordar el objeto desde la perspectiva de la Geografía Sistémica y no propiamente del turismo, ya que sería insuficiente para comprender y explicar su comportamiento geográfico.

1.2 La Teoría de los Sistemas Complejos

La vida en la sociedad está organizada de forma tal que tenemos a nuestro alrededor una infinidad de sistemas complejos con los cuales tratamos de proporcionar orden a nuestro entorno. Así, según Van Gigch (1986), la complejidad es el resultado de la multiplicidad y la relación de la interacción del hombre en los sistemas que están alrededor de él. Para los fines de esta tesis, podemos definir un sistema como un conjunto de elementos inter-relacionados, que pueden crear y mantener su propia estructura y los elementos de los que se compone y que puede ser analizable como una totalidad organizada.

El sistema posee una disposición, estructuración y los elementos se relacionan entre sí para efectuar procesos de entrada, salida y retroalimentación, sin embargo por este simple hecho no se puede afirmar que un sistema sea complejo o no, ya que todos los sistemas poseen estas características por el hecho mismo de ser un sistema; sí se puede afirmar que la complejidad de un sistema se incrementa exponencialmente mientras más elementos incorpora, ya que las interrelaciones y comunicaciones entre los mismos aumentarán en mayor grado hasta hacerse

casi impredecibles, además se debe considerar que en la sociedad no se pueden separar los temas sociales de los económicos y/o políticos, es decir, el sistema no es descomponible (García, 2000).

Por este motivo, el nivel de abstracción necesario para el análisis de los sistemas complejos queda determinado por el grupo de conceptos que el observador puede manejar como elementos de sistema. En este sentido, la abstracción no se refiere específicamente al proceso mental por el cual interpretamos lo concreto y lo volvemos abstracto, sino que lo abstracto es referido como una delimitación mental para enfocarnos en una investigación limitada hacia algunos elementos, dejando de lado otros, aunque también importantes, no pueden ser abarcados por diversos tipos de limitaciones.

Los sistemas, tanto naturales, sociales o económicos tienen sus características singulares, pero esas características por sí mismas no forman al sistema, sino que es la complejidad de las relaciones y a su vez, las relaciones que de ellas se derivan lo que constituye y da sentido a un sistema determinado. La idea de interacción es crucial para entender el funcionamiento, comportamiento y crecimiento de los sistemas.

La problemática determinada por una situación donde se combinan condiciones de insalubridad en los centros urbanos, deterioro del medio físico y de las condiciones de vida de la localidad tienen características de involucrar al medio físico-biológico, la producción, la tecnología, la organización social, la economía y otros. Tales situaciones se caracterizan por la confluencia de múltiples procesos cuyas interrelaciones constituyen la estructura de un sistema que funciona como una totalidad organizada, a la cual se ha denominado sistema complejo (García, 1994).

Otro autor que se ocupa de la complejidad es Niklas Luhmann, que posee como rasgos esenciales de su idea, la generalidad (carácter principal), la interdisciplinariedad, los sistemas, el funcionalismo, la paradoja y, por supuesto la complejidad. Por estas características, la complejidad sólo puede ser reducida en tanto se dé una mayor complejidad. Sobre la teoría de los sistemas, él considera que es un medio adecuado para describir la sociedad, por lo mismo la toma como un presupuesto, “pero no es una finalidad de la misma, ni una frontera que cierra sus límites explicativos” (Luhmann, 1997, p. 17).

Una de las aportaciones más importantes del autor a las ciencias sociales es la referida a la *autopoiesis* (teoría creada por los biólogos chilenos Maturana y Varela), ya que según esta teoría el sistema es sistema en tanto puede crear y mantener su propia estructura y los elementos de los cuales se compone (Maturana y Varela, 1995).

Rolando García (1986), por su parte, dice que los sistemas complejos consisten en el conjunto de elementos más relevantes que ocurren a determinar una situación previamente sistematizada con sus factores constitutivos, sus interrelaciones y sus interacciones con la realidad exterior, lo que en esencia implica un “recorte de la realidad” en donde pueden identificarse límites físicos (geográficos), temáticos, temporales, de dimensiones y escalas. Es importante mencionar que la estructura del sistema complejo está dada por las relaciones entre sus elementos y no por éstos en sí mismos, ya que entonces estaríamos hablando de un conglomerado estático y sin funciones.

1.2.1 Características de los sistemas complejos

Se han tratado de distinguir las características de un sistema complejo y se han encontrado en mayor o menor grado las mismas, así, entre las principales que se pueden encontrar en un sistema complejo están:

Amplificación por fluctuaciones: Elementos simples, al entrar en estado crítico pueden desencadenar progresos que cambian completamente las condiciones del sistema.

Artificialidad: La naturaleza está deviniendo en artificialidad, ya que lo natural se agota, bajo el impulso de la creatividad humana, que construye una nueva realidad dentro de otra.

Autopoiesis: Capacidad del sistema para organizarse de tal manera que el único producto resultante es él mismo. No hay separación entre producción y producto. El ser y el hacer de una unidad autopoietica son inseparables y esto constituye su modo específico de organización. Nuestra experiencia está amarrada a nuestra estructura de una forma indisoluble.

Borrosidad: No hay límites definidos entre los elementos ni al interior de ellos. Todo es cuestión de grado o de aproximación; a medida en que nos acercamos a las cosas, sus bordes se tornan más borrosos, a mayor borrosidad mayor precisión. Cuanto más se parece una cosa a su contrario, más borrosa es.

Conectividad: Todas las partes de un sistema complejo se afectan mutuamente a pesar de que no tengan conexión directa. Hay una pauta que todo lo conecta.

Emergencia: Surgen nuevas propiedades (generalmente auto-organizadas) a partir de nuevas formas de conexión entre los mismos elementos, o de rupturas de simetría en el sistema.

Flujicidad: Los puntos de control del sistema y sus mecanismos de información están dispersos, difusos, en la estructura del sistema.

Paradoja: Cuando esperamos hallar la respuesta, nos topamos con la pregunta. Cuando creemos llegar al final, estamos al comienzo. Las cosas pueden ser y no ser a la vez.

Resonancia: Existe una íntima conexión entre los sucesos y las cosas, que los hace a la vez causa y consecuencia, imagen y semejanza.

El sistema complejo, así caracterizado, presenta serias dificultades para su estudio. Sin embargo, el estudio puede realizarse siempre que el investigador se atenga a los principios generales de la organización y la evolución, sin caer en la generalización de que en un sistema complejo “*todo interactúa con todo*” (García, 2000, p. 65). Es importante profundizar en dichos principios, ya que son la base y la guía de la investigación:

1.2.1.1 Principio de organización

El principio de organización tiene como base dos elementos los cuales se mencionan a continuación:

Estratificación: Cada sistema se compone de subsistemas relacionados entre sí, en que cada uno está organizado por niveles no necesariamente jerárquicos, pero con dinámicas propias, aunque no autónomas.

Interacción: Existe una retroalimentación entre los subsistemas de un sistema y del sistema total con otros sistemas, sin embargo, esto no determina necesariamente los procesos que tienen lugar en el nivel de referencia, no obstante, condicionan la generación o evolución de los procesos de cambio.

1.2.1.2 Principio de evolución

Los sistemas complejos en consideración, sufren transformaciones a través del tiempo. Estas transformaciones no se realizan de manera gradual, sino que producen de una sucesión de desequilibrios y reorganizaciones.

La construcción del sistema se realiza entonces por medio de los elementos abstraídos del complejo empírico, con las relaciones y procesos inferidos. Aquí es importante profundizar en el concepto de sistema, ya que si antes lo definíamos como una representación de un recorte de la realidad que se constituye a sí misma, ahora el sistema se profundiza definiéndolo como una construcción conceptual dada por el investigador, con la cual el mismo representa las actividades más significativas que fueron incluidas en el complejo empírico.

Al construir el sistema se eligen los elementos más representativos del mismo y se identifican (se infieren) las relaciones más representativas entre dicho conjunto de elementos. El conjunto de relaciones constituirá la estructura del sistema (García, 2000).

1.3 Enfoques del turismo

1.3.1 El turismo como proceso

El proceso turístico nace en el siglo XIX, pero, más allá que los viajes han existido siempre, no podemos considerar todos los viajes como turismo, puesto que aquellos motivados por guerras, movimientos migratorios o cualquier otra finalidad distinta al ocio, descanso, cultura, salud, negocios o relaciones familiares, no lo serían.

Las manifestaciones del turismo, visto como proceso, son de carácter diverso, cuando la esencia del turismo es el ocio, las manifestaciones del fenómeno mostrarán coherencia entre sí, aparecerán de tal modo que facilitaran y favorecerán la armonía de los individuos, ya sea en lo interno, en lo que a cada individuo concierne, o en relación a su o sus grupos de referencia (Molina, 1991).

Las manifestaciones del turismo, cuando no corresponden al ocio como esencia, tendrían que ser tratadas dentro del marco de la industria turística.

1.3.2 El turismo como industria

A partir de la Revolución Industrial evidenciándose factores determinantes como la reducción en los costos de transporte como consecuencia del auge de la máquina de vapor aplicada al transporte férreo y marítimo. A su vez, la nueva configuración social que dos siglos después se convertirán en la fuente del turismo en masas y la consolidación de la burguesía como clase hegemónica propulsora del turismo de elite. En este período surgen los primeros viajes organizados, se destaca el turismo de montaña, salud y playas.

Pero se dice que se puede ver como industria porque tiene efectos contaminantes aunque no manufactura productos.

1.3.3 El turismo como sistema

Afirma McKercher (1999) que, además de las definiciones sintéticas, se ha desarrollado un número considerable de teorías y modelos que han intentado explicar, tomando como base diferentes disciplinas y metodologías, el funcionamiento del turismo, teniendo siempre presente que los modelos son simplificados puntos de vista de la realidad que se intenta explicar. Algunos modelos se han centrado en aspectos sociológicos, jurídicos, psicológicos y, sobre todo, económicos (Wei et al., 2013). Algunas teorías y modelos sobre el turismo son de naturaleza “micro”, mientras que otros son esencialmente “macro-modelos”.

La mayor parte de dichos modelos reconocen la naturaleza compleja del turismo y también ciertas interrelaciones entre los diferentes componentes de la actividad turística. También cierto grado de formalidad, control y coordinación. Farrell y Twining-Ward (2004), destacan que la mayor parte de dichos modelos son de tipo lineal, determinista, predecible, del tipo causa – efecto.

Desde esta perspectiva sistémica el turismo puede ser efectivamente concebido como un sistema, que debe ser definido, analizado, planificado y organizado de manera integrada con el entorno. Se puede afirmar que concebir al turismo desde un enfoque sistémico conlleva tener en cuenta las propuestas de Bertalanffy.

Así que dicho trabajo se aborda desde esta perspectiva por su carácter geográfico, de tal suerte que el referente básico para éste, es la TGS y en ese marco la TSC, siguiendo las características del turismo, ya que es complejo porque, en comparación con los sistemas

simples, cada elemento del sistema posee su propia identidad, emergiendo de la interacción de importantes conexiones, variables y procesos. Es adaptativo porque, junto a sus partes componentes, tiene la capacidad de aprender y trabajar ajustándose. Los sistemas complejos poseen componentes conducidos por flujos de energía, materiales e información que cooperan y compiten, cuyo resultado es un conjunto de múltiples cambios de impredecible naturaleza conocida como auto-organización.

1.4 Turismo

El Turismo se ha destacado por ser una actividad dinámica, impulsora de múltiples efectos que van desde aspectos económicos, sociales y culturales, su desarrollo no se ha detenido pues se encuentra en constante evolución.

Es a partir de la Segunda Guerra Mundial cuando el turismo adquiere sus actuales características: la disponibilidad de tiempo libre para amplios sectores de la población, resultante de una legislación que limita la duración de la jornada laboral, y asegura el descanso de fin de semana, así como el derecho a un periodo de asueto anual pagado.

La naturaleza del trabajo moderno que muchas veces cae en la rutina, haciéndose repetitivo y mecánico, crea la necesidad de evadirse y hacer algo distinto. Aprovechando estas necesidades, una creciente organización económica se ha montado para satisfacerlas, incorporándolas a las pautas de una sociedad de consumo, donde los promotores de agencias de viajes y publicidad hacen de ellos un medio para alcanzar nuestra “felicidad” (Lundberg, 1990). Los avances tecnológicos en los medios de comunicación y transporte también han jugado un rol fundamental, el automóvil y/o el avión han incrementado la movilidad espacial de las personas, la difusión de información sobre otros lugares, sociedades y costumbres a través de los medios masivos de comunicación ha motivado crecientemente el deseo de viajar y conocer nuevos sitios (Goeldner, 2002).

En este contexto, podemos atribuir las causas de la actividad turística a dos factores: el primero identifica que se han acortado las distancias por el desarrollo presentado en los medios de comunicación; en segundo término, el aumento de los niveles de vida y su relación con diversos campos como el económico, el cultural y el social.

Nos encontramos ante un proceso de transformación de la actividad turística, precedida por el “boom” de la globalización, que se ha vuelto una constante en nuestra forma de vida, en el pensar y el actuar contemporáneo. El turismo ha sido visto como una de las ramas de la economía que durante las últimas décadas ha observado un desarrollo expansivo, con un sorprendente ritmo de crecimiento que supera en dinamismo a los sectores de desarrollo tradicional, y ha adquirido cada vez mayor importancia en el ámbito mundial. Pero este crecimiento sugiere nuevas alternativas para el descanso, la forma de administrar el tiempo libre, el interés por conocer y experimentar nuevas sensaciones.

De esta manera la actividad turística ha tenido una notable diversificación, en su fin de responder a las nuevas necesidades que se han generado. Asimismo, el concepto de turismo ha sufrido transformaciones, pues a lo largo del tiempo se han propuesto muchas definiciones del término, aunque éstas suelen coincidir en una serie de aspectos comunes tales como la idea de desplazamiento o el motivo de la estancia (Huescar, 1993).

Basándose en estudios e investigaciones sobre la actividad turística y sus relaciones con otras ciencias, algunos autores han originado un debate académico sobre lo que debemos entender por turismo, conocer los elementos que lo componen y determinar quién debe ser considerado turista, el resultado arroja una multitud de definiciones, donde cada una de ellas subraya aspectos similares de la actividad.

Se menciona que el turismo es: “el desplazamiento voluntario de un individuo o grupo de individuos por espacios distintos de sus lugares habituales de residencia con fines recreativos, culturales o de descanso, y ajenos a todo propósito remunerativo o de trabajo profesional” (Briassoulis y Van Der Straaten, 1992, p. 22).

De acuerdo con los informes de la OMT, se aprueba en el año de 1993 una de las definiciones más conocidas a nivel internacional la cual menciona que: “el turismo comprende todas las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos”. Para fines de este análisis, se considerará a esta última (OMT, 1998).

1.4.1 Turista

El hablar de turismo obliga a hacer referencia a las palabras “persona” o “individuo”, que en este caso son los principales actores involucrados en el desarrollo de la actividad turística.

En 1937, la Liga de las Naciones describió como turista “a toda persona que viaja durante 24 horas o más por cualquier otro país distinto de su residencia” (Moragues, 2006). Esta definición fue mejorada por la Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo que precisó dicho cambio de residencia como temporal y voluntario, también que debía ser motivado por razones ajenas a la profesión o a los negocios.

En la Conferencia Internacional del Turismo y Viajes, celebrada en Austria en 1991, los expertos propusieron el siguiente texto respecto al turista: “es el visitante temporal, que permanece en el país más de 24 horas y menos de tres meses, por cualquier razón excepto empleo”. Esta definición es generalmente aceptada ya que hace énfasis en la temporalidad del turista.

Roberto Boullón señala que un turista es: “toda persona que se desplaza, estimulada por una o varias motivaciones y realiza al menos un pernocte fuera de su residencia permanente, independiente del lapso de tiempo transcurrido, no percibiendo sus ingresos habituales en el lugar visitado” (Boullón, 1995, p. 94).

Para fines de esta investigación tomaremos las definiciones que propone la OMT, dado que hace una diferencia entre lo que es el turista, visitante y excursionista, conceptos que serán utilizados para este trabajo.

1.4.2 Visitante

Es la persona que visita por no más de un año un lugar diferente de aquel en el cual tiene de ordinario su residencia y cuyo motivo principal para la visita es distinto del de ejercer una ocupación remunerada en el mismo lugar que visita (OMT, 1993).

Turista es: aquel visitante, que permanece al menos 24 horas, pero no más de un año en el lugar que visita y cuyo motivo de viaje puede clasificarse del modo siguiente:

- a) Placer, distracción, vacaciones, deporte;
- b) Negocios, visita a amigos o parientes, misiones, reuniones, conferencias, salud, estudios, religión (OMT, 1993).

1.4.3 Excursionista

Por excursionista, de acuerdo con la OMT, entendemos, al visitante que permanece menos de 24 horas en el país que visita (incluidos los pasajeros en crucero) (OMT, 1993).

1.5 Recurso

El motivador principal para realizar los desplazamientos se identifica con los elementos llamados recursos, estos pueden ser naturales, culturales y turísticos.

Entendemos como recurso “a todo aquel elemento susceptible de ser aprovechando en beneficio del hombre” y ubicando este término dentro de un contexto y ubicado este término dentro de un contexto “natural” podemos decir que los recursos naturales son todos aquellos elementos de la naturaleza que están disponibles para beneficio del hombre, por lo cual son considerados valiosos.

1.5.1 Recursos naturales

Vicente Galdames, en su estudio de Gestión Ambiental, propone la siguiente definición de recursos naturales: “Componentes del medio ambiente susceptibles de ser utilizados por el ser humano para la satisfacción de sus necesidades o intereses espirituales, culturales, sociales y económicos” (Galdames, 2000, p. 49).

Uno de los factores que favorece la aparición del turismo en una zona, es el paisaje, y dado este hecho, la llegada de turistas tiende a cambiar el uso de los recursos naturales. Pero más allá de ello, muchas veces tienden a sobreexplotarlos. Un turismo irresponsable puede degradar el hábitat y paisaje, agotar los recursos, producir desechos sólidos y contaminación. Por el contrario, un turismo responsable ayuda a generar conciencia en la conservación del medio natural y la cultura local.

1.5.2 Recursos culturales

Los recursos culturales son todo el conjunto de construcciones, objetos y manifestaciones que han sido creados por el hombre a lo largo del tiempo (Ramírez, 1992). Al integrar la diversidad cultural de un país, estos recursos según su importancia se convierten en patrimonio de la nación en la que se ubican y en algunos casos patrimonio cultural de la humanidad.

Cuando se habla de los recursos culturales con los que cuenta algún sitio, nos referimos a los elementos que son lo suficientemente atractivos para motivar el desplazamiento y por los cuales el visitante deseará permanecer un determinado periodo de tiempo en ese lugar (producto turístico-cultural). Los recursos culturales vistos como atractivo turístico se forman por la combinación de:

- a) atractivos, que son la motivación principal del viaje;
- b) por los servicios, que hacen posible su traslado, estadía y disfrute;
- c) por las actividades que ese turista realiza en el lugar de destino.

1.5.3 Recursos turísticos

El recurso turístico es el componente central que motiva a los turistas y excursionistas a visitar algún lugar, se basan en los atractivos con que cuenta un determinado destino, ya sean de orden natural, histórico-monumental, cultural, folclórico, entre otros.

Existen diferentes clasificaciones para los recursos turísticos, sin embargo, para fines de este estudio, utilizaremos la formulada por la Organización de Estados Americanos (OEA) que señala lo siguiente:

Tabla 1. Clasificación de los recursos turísticos.

Categoría	Tipo	Subtipo
1. Sitios naturales	1.1 Montañas	1.1.1 Alta montaña 1.1.2 Sierras 1.1.3 Volcanes 1.1.4 Valles y prados 1.1.5 Mesetas 1.1.6 Áreas nevadas 1.1.7 Glaciares
	1.2 Planicies	1.2.1 Llanuras 1.2.2 Desiertos 1.2.3 Salinas 1.2.4 Altiplanos
	1.3 Costas	1.3.1 Playas 1.3.2 Acantilados 1.3.3 Arrecifes 1.3.4 Cayos 1.3.5 Barras 1.3.6 Islas 1.3.7 Bordos 1.3.8 Canales 1.3.9 Penínsulas 1.3.10 Bahías y caletas
	1.4 Lagos, lagunas y esteros	
	1.5 Ríos	
	1.6 Caídas de agua	
	1.7 Grutas y cavernas	
	1.8 Lugares de observación de flora y fauna	
	1.9 Lugares de caza y pesca	
	1.10 Caminos pintorescos	
	1.11 Termas	
	1.12 Parques nacionales y reservas de flora y fauna	
	2. Museos y manifestaciones culturales	2.1 Museos
2.2 Obras de arte y técnica		2.2.1 Pintura 2.2.2 Escultura 2.2.3 Arte decorativo 2.2.4 Realizaciones urbanas 2.2.5 Obras de ingeniería
2.3 Lugares históricos		
2.4 Ruinas y lugares arqueológicos		
3.1 Manifestaciones religiosas		
3. Folclore y creencias populares	3.2 Ferias y mercados	
	3.3 Música y danzas	
	3.4 Artesanía y artes	3.4.1 Alfarería 3.4.2 Tejidos e indumentaria 3.4.3 Metales 3.4.4 Cueros 3.4.5 Maderas 3.4.6 Piedras 3.4.7 Cestería 3.4.8 Instrumentos musicales 3.4.9 Máscaras

		3.4.10 Objetos rituales 3.4.11 Pinturas 3.4.12 Imaginería
	3.5 Comidas y bebidas típicas	
	3.6 Grupos étnicos	
	3.7 Arquitectura popular y espontánea	
4. Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas	4.1 Explotaciones mineras	
	4.2 Explotaciones agropecuarias	
	4.3 Explotaciones industriales	
	4.4 Obras de arte y técnica	4.4.1 Pintura 4.4.2 Escultura 4.4.3 Artesanía 4.4.4 Diseño industrial 4.4.5 Arquitectura 4.4.6 Realizaciones urbanas 4.4.7 Obras de ingeniería
	4.5 Centros científicos y técnicos	4.5.1 Zoológicos y acuarios 4.5.2 Botánicos
5. Acontecimientos programados	5.1 Artísticos	5.1.1 Musicales 5.1.2 Teatrales 5.1.3 Festivales de cine
	5.2 Deportivos	
	5.3 Otros	5.3.1 Fiestas religiosas y populares 5.3.2 Concurso de belleza 5.3.3 Convenciones, congreso 5.3.4 Corridas de toros 5.3.5 Ferias y exposiciones 5.3.6 Juegos de azar 5.3.7 Parques recreativos 5.3.8 Mercados 5.3.9 Vida nocturna 5.3.10 Gastronomía 5.3.11 Rodeos 5.3.12 Carnavales

Fuente: OEA 1999.

1.6 Tipos de turismo

Este apartado hace referencia a las formas de clasificación del turismo como son las modalidades turísticas en función del motivo del viaje, tomando como referencia el origen del turista, criterio basado en la estructura de precios y el tipo del consumo de servicios turísticos y tendencias de cambio en las necesidades, gustos y preferencias de la gente.

La presencia y avance del turismo en el mundo surgió originalmente en los países industrializados del área occidental, principalmente en Europa.

La primera clasificación en esta actividad fue llamado *turismo de masas* el cual tendría sus comienzos con posterioridad a la Segunda Guerra Mundial y sería consecuencia de una serie de factores, o dependería de una serie de requisitos que sólo entonces lo habrían hecho posible (Alonso y Mújica, 1998). La enumeración de estas causas y/o requisitos varía, pero difícilmente suele ser discutible. Obviamente, el turismo sería inverosímil sin cierto margen para el ahorro por parte del consumidor, la existencia de vacaciones, medios de transporte, infraestructuras, mano de obra aprovechable, capital disponible para la inversión.

El turismo de masas en el mundo occidental estuvo estrechamente ligado al desarrollo económico y tecnológico del cual disfrutó esta sociedad. Cabe señalar que este tipo de turismo es también conocido como: tradicional, convencional, turismo de las cuatro "S" por sus siglas en inglés (Sea, Sand, Sun and Sex) o turismo de sol y playa. Entre otras clasificaciones se encuentran las siguientes:

Turismo urbano: Consiste en visitas realizadas a centros urbanos de distintas dimensiones (grandes ciudades hasta pequeños pueblos) con el fin de conocer sus lugares de interés, entre los cuales se pueden incluir parques, museos, edificios de valor arquitectónico y / o históricos, comercios, restaurantes, etc. (OMT, 1996).

Turismo cultural: en este tipo de turismo la principal motivación conocer aspectos de la cultura de los antiguos y/o actuales habitantes del lugar visitado: costumbres, arquitectura, manifestaciones artísticas, gastronomía: este se puede dar tanto en el ámbito urbano como rural.

Otro tipo de *turismo es el resort o complejo turístico*, que es una de las formas de turismo que se ha desarrollado con gran rapidez en las últimas dos décadas. Se trata de un destino turístico relativamente autosuficiente, que ofrece una amplia gama de servicios e instalaciones, especialmente las dedicadas al descanso y esparcimiento, experiencias docentes y salud (OMT, 1996).

Turismo de naturaleza, de aventura y ecoturismo: existen algunas diferencias en estas tres definiciones en cuanto al uso que cada una hace del espacio natural. Junto con el agroturismo, el turismo de pueblos y camping, se consideran en su conjunto formas de "turismo rural", que es un concepto aceptado para englobar todas las formas de turismo no urbanas.

El turismo de aventura y el ecoturismo son dos formas específicas de turismo de naturaleza, que se diferencian entre sí por el grado de impacto que cada una de ellas tiene sobre el medio natural y por el nivel de actividades físicas que cada una implica.

Turismo de naturaleza: es un segmento turístico, que se caracteriza en promover actividades relacionadas 100% con la naturaleza, en paisajes naturales que sean atractivos, preferiblemente en áreas protegidas.

Turismo de aventura: basado en la participación de los visitantes en unas actividades, normalmente al aire libre o en relación con la naturaleza o el deporte, tales como escalada, senderismo, montañismo, mountain-bike, que en sí mismas suponen una experiencia por su diferenciación con respecto a las actividades cotidianas. Suelen implicar un riesgo y normalmente la motivación consiste en la experimentación de nuevas sensaciones.

Ecoturismo: tiene su base en el medio ambiente y en su conservación, normalmente en áreas remotas, donde el equilibrio entre la vida animal y vegetal en relación con la presencia humana debe ser cuidadosamente sostenido.

Agroturismo: Es una actividad en la que el turista busca vincularse con las labores del campo. Otras de sus motivaciones son: el contacto con las actividades económicas tradicionales en localidades regularmente pequeñas y experimentar la vida rural campesina.

El ***turismo de pueblos*** consiste en turistas que visitan pueblos o van cerca de ellos y se familiarizan con los modos de vida tradicionales de la población.

Turismo juvenil: es el que los jóvenes pueden practicar con la condición de contar con los recursos para hacerlo. La particularidad de este tipo de turismo es que es menos exigente desde el punto de vista de la calidad de alojamiento.

Turismo gastronómico: para algunos autores llamado excursionismo gastronómico, ya que el principal motivo para el desplazamiento es un platillo típico de la región o una especialidad culinaria. Se caracteriza porque los viajes suelen tener una duración inferior a un día.

Turismo de negocios: incluye los segmentos de reuniones, convenciones, viajes de incentivo, ferias y exposiciones, que mueven cada vez más visitantes, debido sobre todo a la internacionalización de las empresas.

Turismo deportivo: derivado de los acontecimientos deportivos que atraen numerosos visitantes, tales como los Juegos Olímpicos, los Mundiales de fútbol, campeonatos, etc.

El **turismo de salud** se basa en los viajes a instalaciones o destinos con la intención de obtener cuidados médicos, realizar una rehabilitación, hacer una cura de salud o un tratamiento de belleza. Son los balnearios, centros de talasoterapia, fitness center, etc.

Los viajes por **motivos religiosos y peregrinaciones**, independientemente de la religión o creencia que se tenga, el culto a deidades y la participación en acontecimientos religiosos, son los principales motivos para realizar el desplazamiento a lugares que generalmente no son los de residencia habitual y el tiempo de estancia es variable, pues puede ser un solo día o varios.

Y finalmente el **turismo residencial** o también llamado “**de segundas residencias**”, el cual constituye el objeto de estudio del trabajo.

1.6.1 Turismo residencial (TR)

El estudio del TR en México es muy reciente, los análisis que se han derivado abordan principalmente su caracterización y su relación con el uso de suelo como observaciones estadísticas sobre este fenómeno.

Según la OMT, el TR consiste en segundas residencias para vacaciones y casa de descanso, compradas o alquiladas por procedentes del mismo país o de otros países. Este tipo de turismo busca lugares ambiental y climáticamente atractivos (OMT, 1996).

En 2003 se dio en la Conferencia Internacional de Turismo Residencial otra definición la cual menciona que se conoce como TR al sector inmobiliario de carácter turístico, es decir, el que tiene como objeto al visitante foráneo que se desplaza con cierta temporalidad y con la idea de estabilidad en cierta zona, en donde se ha adquirido por renta o compra, un inmueble en el cual pernocta y realiza actividades de ocio y esparcimiento.

De acuerdo con lo mencionado por Fernando Herrera, el TR es:

“la modalidad particular del turismo que se caracteriza por un pronunciado conjunto de relaciones y fenómenos que se suscitan por el desplazamiento voluntario o

periódico, de su lugar de residencia habitual hacia una residencia secundaria por motivos de descanso y recreación” (Herrera, 1997, p. 43).

Como se mencionó previamente, los viajes o desplazamientos son voluntarios, aunque su frecuencia de repetición es variable, de tal forma que se pueden clasificar de acuerdo a su temporalidad (Ministerio de Obras Públicas y Transporte, 1991):

- a) segundas residencias de fin de semana.
- b) segundas residencias de verano y vacaciones.

De esta manera se puede decir que el viaje y su frecuencia está condicionada a la distancia del lugar de vivienda habitual y el sitio donde se encuentra la segunda residencia.

El TR a diferencia del tradicional se desplaza hacia un solo destino, que es donde se tiene la segunda residencia; el turismo tradicional, elige diferentes destinos a visitar cuando realiza el viaje. Pero resulta evidente el hecho de que, para ambos tipos de turismo, el motivador principal al realizar el desplazamiento son los atractivos del lugar, sin que con ello se descarte la posibilidad de otros motivadores como el estatus o el deseo de pertenencia o una clase social.

El turismo de segundas residencias es uno de los segmentos que ha sido menos estudiado del turismo en general. En el caso mexicano, salvo quizás algunos estudios aislados, no existe una evaluación certera de su comportamiento y de sus impactos, tanto desde la perspectiva del desarrollo del sector como de sus efectos sobre su entorno local (Hiernaux-Nicolás, 1999), como ejemplo el estudio mencionado en el apartado de antecedentes en el cual se menciona el año, el objetivo de la investigación, así como los retos y oportunidades que representa este tipo de turismo.

Es común que quienes adquieren una segunda residencia sean proclives a hacer uso de los atractivos locales, por los cuales tomaron la decisión de comprar o rentar en este destino en lugar de otro. Las segundas residencias se vuelven una alternativa más de alojamiento y el turista es parte de la corriente turística general que vive y disfruta las condiciones locales y su peculiar ambiente.

Dado que se tiende que relacionar el deseo de la segunda residencia con las dificultades de la vida urbana: densificaciones de las ciudades, crecientes problemas ambientales y de

seguridad personal, dificultad de transporte, entre otros, se han identificado espacios para poder retirarse temporalmente buscando reposo y tranquilidad.

Un factor más relacionado a la segunda residencia, es que significa un símbolo de lujo que solo era accesible para los niveles socioeconómicos más altos de las sociedades desarrolladas, sumando a esto, tenemos su relación en el interés o la pretensión de destacar socialmente, pues la posesión de una segunda residencia ha sido interpretada como signo de éxito social y económico, de tal suerte que se ha vuelto un elemento de estatuto social (Hiernaux-Nicolás, 2005).

Desde otra perspectiva, este tipo de turismo, se define como la “Tipología de turistas que utilizan, con mayor frecuencia, alojamientos no reglados y cuyas estancias son relativamente mayores que las de del turismo vacacional” (Raya, 2001, p. 494), según el propio autor, se denomina por alojamientos no reglados, alojamientos no hoteleros, como casas propias, rentadas o prestadas, en este sentido la definición de TR de Hiernaux-Nicolás se considera un poco más específica y lo define como:

...aquel por el cuál las personas acuden a un destino o una localidad que no es forzosamente turística per se, donde tiene la posesión por compra, renta o préstamo de un inmueble en el cual pernoctan y realizan actividades de ocio y esparcimiento (Hiernaux-Nicolás, 2005, p. 3).

Para Malinalco, Estado de México esta actividad ha venido provocando un impacto en los distintos aspectos del territorio ya que se encuentra ubicado en una zona de transición ecológica localizada en la porción sureste del Estado de México. La zona elegida para hacer el estudio del impacto que ha provocado el TR a los componentes ambientales, sociales, culturales y económicos es la cabecera municipal del municipio de referencia.

1.7 Impactos del turismo

El turismo causa grandes y progresivos impactos sobre la naturaleza y la población de un determinado lugar, estos se pueden manifestar de diversas formas. Un impacto es la diferencia entre el estado medioambiental inicial y el estado medioambiental posterior a la realización de alguna actividad humana (Bosch et al., 2001, p. 70), como se puede observar,

en la definición anterior se hace alusión a la intervención del ser humano como el factor principal que va a causar el impacto en una zona determinada.

Derivado de lo anterior, los impactos pueden ser catalogados como positivos o negativos de acuerdo al resultado obtenido después de haberse presentado un fenómeno en algún área, pues solo así podemos determinar si los efectos y sus consecuencias son benéficos o, por el contrario, pueden resultar perjudiciales.

Una vez definido el concepto de impacto, se puede hablar de los distintos tipos de impactos que se presentan de acuerdo al medio que se ve afectado.

1.7.1 Impactos turísticos en el entorno natural

La actividad turística tiene impactos considerables sobre el entorno. El turismo es un consumidor específico de recursos naturales, ya que estos constituyen la base para el desarrollo de la actividad turística. Así mismo, la preocupación por la situación de algunas áreas turísticas tradicionales, lleva a Krippendorf (1987) a afirmar que el turismo destruye todo lo que toca. Efectivamente existen límites a la capacidad de adaptación de los ecosistemas, que se reflejen en una reducción irreversible de la diversidad ecológica.

Cualquier cambio en el entorno del hombre podrá tener un impacto positivo o negativo en su bienestar. Por ejemplo, la urbanización de zonas naturales o no integradas en el paisaje, la sobreexplotación, los problemas relacionados con el tratamiento de desechos sólidos, la contaminación del agua por los residuos líquidos, la destrucción de monumentos históricos, la contaminación del aire por uso de vehículos, los cambios en el uso de suelo para favorecer actividades de ocio como el golf o el esquí. Estos procesos se notan de manera más marcada en países donde las normativas medioambientales suelen ser más blandas para favorecer a la industria turística y donde los recursos naturales son presa fácil de la especulación.

Impactos turísticos negativos en el entorno natural

- La arquitectura no integrada en el paisaje es uno de los problemas que ocasiona el desarrollo de los resorts turísticos, dentro de los cuales se deben destacar los de tipo urbanístico y arquitectónico (arquitectura estandarizada), que pueden quedar englobados bajo la denominación contaminación arquitectónica (OMT, 1998).

- Además de los impactos estéticos y paisajísticos, este tipo de desarrollos arquitectónicos provocan la segregación de los residentes locales, especialmente en los países menos desarrollados donde la población receptora no dispone de recursos suficientes para acceder a las facilidades turísticas (OMT, 1998).
- Los residuos sólidos en algunos resorts turísticos saturados de visitantes causan graves problemas con el tratamiento de los mismos, desde su recogida hasta su almacenamiento, dando aparición de vertederos incontrolados, y la depuración de las aguas residuales.
- Por otra parte, dentro de la contaminación cabe señalar que la congestión del tráfico por la creciente utilización del automóvil en algunos destinos masificados o saturados (tanto en playas como en zonas de montaña), afecta a la calidad del entorno residencial y natural. La contaminación acústica y la polución del aire serán mayores en aquellos destinos donde predominen las construcciones verticales con elevadas alturas, que permiten acoger un alto número de visitantes en espacios geográficos de dimensiones reducidas (OMT, 1998).
- La erosión en las zonas montañosas, la proliferación de actividades deportivas utilizando mountain bikes, vehículos todo terreno, motocicletas, etc., además de perturbar la tranquilidad del entorno, afectando el hábitat natural –la flora y fauna–, ocasiona graves problemas al entorno.
- Por último, debe ser mencionada la competencia que se establece entre el turismo y otras actividades económicas. Así, por ejemplo, la demanda de suelo para actividades turísticas, sustrae suelo para el desarrollo de otras actividades, como por ejemplo la agricultura; la construcción de una carretera o un aeropuerto afectará al hábitat del entorno (OMT, 1998). Otro ejemplo es la utilización del agua, que en algunas zonas constituye un recurso escaso. El desequilibrio hidrológico puede favorecer la proliferación de incendios y la desertización.

Impactos turísticos positivos en el entorno natural

La revalorización del entorno natural se ha dado por las situaciones de crisis y estrés de un destino, para dar lugar a la aprobación de medidas de conservación y mejora de la calidad ambiental. Puesto que un entorno bien preservado tiene un valor real para la actividad turística y, por tanto, para la economía local y nacional, el turismo puede contribuir a

revalorizar el entorno natural de una zona. Como afirman Mathieson y Wall, es difícil determinar el grado de responsabilidad única del turismo en la adopción y expansión de medidas de conservación, aunque es evidente que la actividad turística juega un papel de estímulo importante (Mathieson y Wall, 1982). Dentro de los Impactos positivos se encuentran los siguientes:

- La conservación de áreas naturales y de vida silvestre;
- El progreso de la calidad global ambiental de determinadas zonas, así como de la infraestructura con fines turísticos, también contribuye el adelanto de la calidad medioambiental;
- La intensificación de la conciencia medioambiental de los residentes en la zona cuando observan el interés de los turistas por la conservación y comprueban que la protección del medio ambiente es importante (Sancho, 2002, p. 22).

1.7.2 Impactos turísticos socioculturales

Los impactos socioculturales del turismo son los efectos que surgen en las comunidades receptoras debido a las relaciones directas e indirectas con los turistas, así como también de la interacción con la industria del turismo.

En todo caso, como afirma Pearce (1989), incluso cuando la toma de contacto entre turistas y residentes no es muy profunda, la mera observación del comportamiento de los visitantes puede inducir a cambios en las actitudes, valores y comportamientos por parte de los habitantes de la región receptora: es el llamado efecto demostración. Incluso el turismo nacional, en el que visitantes y residentes proceden de un mismo contexto sociocultural, provoca cambios sociales y culturales en el destino.

Impactos turísticos socioculturales negativos

- Creación de “ghettos” (área separada para la vivienda de un determinado origen étnico, cultura o religión, voluntaria o involuntariamente) de lujo en lugares en los que predomina la pobreza, tanto en el caso de estancias cortas, como de tipo residencial;
- Existe siempre la posibilidad de que se produzca cierto grado de conflicto, debido a la incompatibilidad entre las demandas turísticas y los residentes;

- El desarrollo turístico suele atraer mano de obra inmigrada que, en algunas ocasiones puede generar conflicto local en el caso de existencia de un paro real de la población;
- El propio desarrollo de las zonas puede hacer que aumente el crimen, la prostitución, el juego, las drogas, etc., lo cual hace que la población local considere al turismo como el causante de la aparición de este tipo de actividades;
- Se puede dar una desculturización del destino haciendo desaparecer la cultura más débil de la comunidad receptora, frente a la cultura más fuerte del visitante;
- Cierta tipo de demanda turística puede provocar la conversión del sector comercial y de la artesanía tradicional en simples tiendas de souvenirs;
- Determinado tipo de desarrollo turístico, como el turismo de masas, facilitan la difusión y la permanencia de imágenes estereotipadas;
- Uno de los efectos globales más negativos es la mercantilización extrema de la tradiciones locales (Sancho, 2002, p. 27).

Impactos turísticos socioculturales positivos

Siguiendo con la idea del propio autor:

- El turismo puede ser artífice de la existencia de mejores servicios públicos y privados;
- La actividad turística suele acelerar los cambios sociales;
- Reducción de la discriminación sexual, el turismo ha permitido ampliar el papel de la mujer más allá del núcleo familiar, sobretodo en el ámbito rural;
- El desarrollo turístico induce cambios en las estructuras institucionales y el papel de sus miembros;
- El turismo puede revitalizar el interés de la comunidad local por la cultura propia (tradiciones, costumbres, artesanía, folklore, etc.);
- La actividad turística puede contribuir a la rehabilitación y conservación de sus monumentos, edificios y lugares históricos, puesto que todos aquellos elementos susceptibles de tener interés para los turistas se recuperan y se conservan;
- El turismo puede representar un excelente vehículo para practicar un intercambio cultural;

- El deseo de incrementar el atractivo de un destino turístico hace que se aumente la dotación cultural y educativa del mismo, de lo cual el principal beneficio es para la comunidad local (Sancho, 2002, p. 27).

1.7.3 Impactos turísticos económicos

El turismo tiene una gran importancia en la economía de los países y regiones en los que se desarrolla, aunque tiene distinta intensidad según sea el dinamismo y la diversificación de dicha economía, es decir, según sea ésta local, regional o nacional. En efecto, la economía en cuestión puede ser la propia de un país desarrollado o de un país en vías de desarrollo, puede estar basada en varias industrias o en una sola, por lo que el turismo puede representar una opción importante para la misma o ser completamente irrelevante (OMT, 1998).

Impactos turísticos económicos negativos

Los impactos económicos negativos de mayor importancia relacionados con el turismo son:

- Aumento de los precios de suelo;
- Aumento de impuestos a la propiedad;
- Aparición de puestos de trabajo con salarios superiores a la media, creando tensiones con otras actividades económicas;
- Aumento de los impuestos al valor agregado (IVA).

Impactos turísticos económicos positivos

- El turismo puede influir directamente en la estructura social de una región o país, ya que el empleo en el sector turístico es una forma de incrementar el bienestar económico y de tener más oportunidades de movilidad en la escala social;
- Las nuevas oportunidades laborales que proporciona el turismo, así como la presencia de visitantes, atraen a la gente joven a las zonas de desarrollo turístico;
- El turismo atrae mayores inversiones a la zona en la cual se desarrolla;
- El turismo se puede consolidar como base de la economía municipal, estatal y/o nacional;
- Mejores dotaciones de infraestructura.

CAPÍTULO 2. CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA DE ESTUDIO

2.1 Componentes Físicos

El municipio de Malinalco se ubica en la porción sur del Estado de México, en los límites con los Estados de Guerrero y Morelos, también limita al norte con el Municipio de Joquicingo, al noreste con el Municipio de Ocuilan, al noroeste con Tenancingo y por el suroeste con Zumpahuacán (Ver figura 1). La cabecera municipal se encuentra localizada a los 18° 57' 07" de latitud norte y a los 99° 30' 06" de longitud oeste (Ver figura 2).

Su extensión municipal territorial es de 217.99 kilómetros cuadrados, ocupando el 0.97% de la superficie del Estado, de acuerdo al censo de 2015 se registró una población total de 27,482 habitantes, distribuida en una Villa (1), Barrios (8), Pueblos (5), Rancherías (15), Caseríos (19) y Fraccionamiento (1) (H. Ayuntamiento de Malinalco, 2019).

Figura 1. Mapa de ubicación de la zona de estudio.

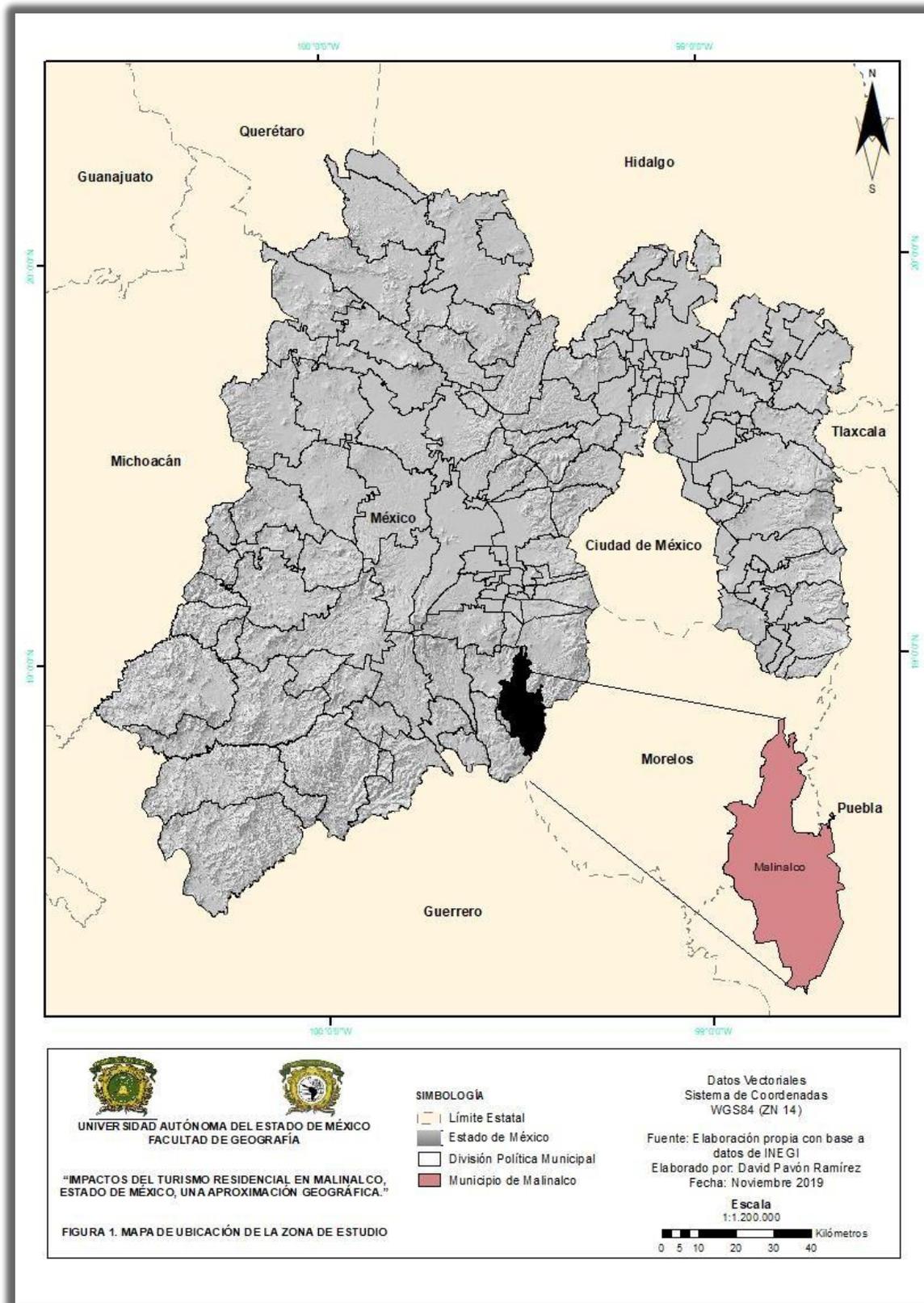
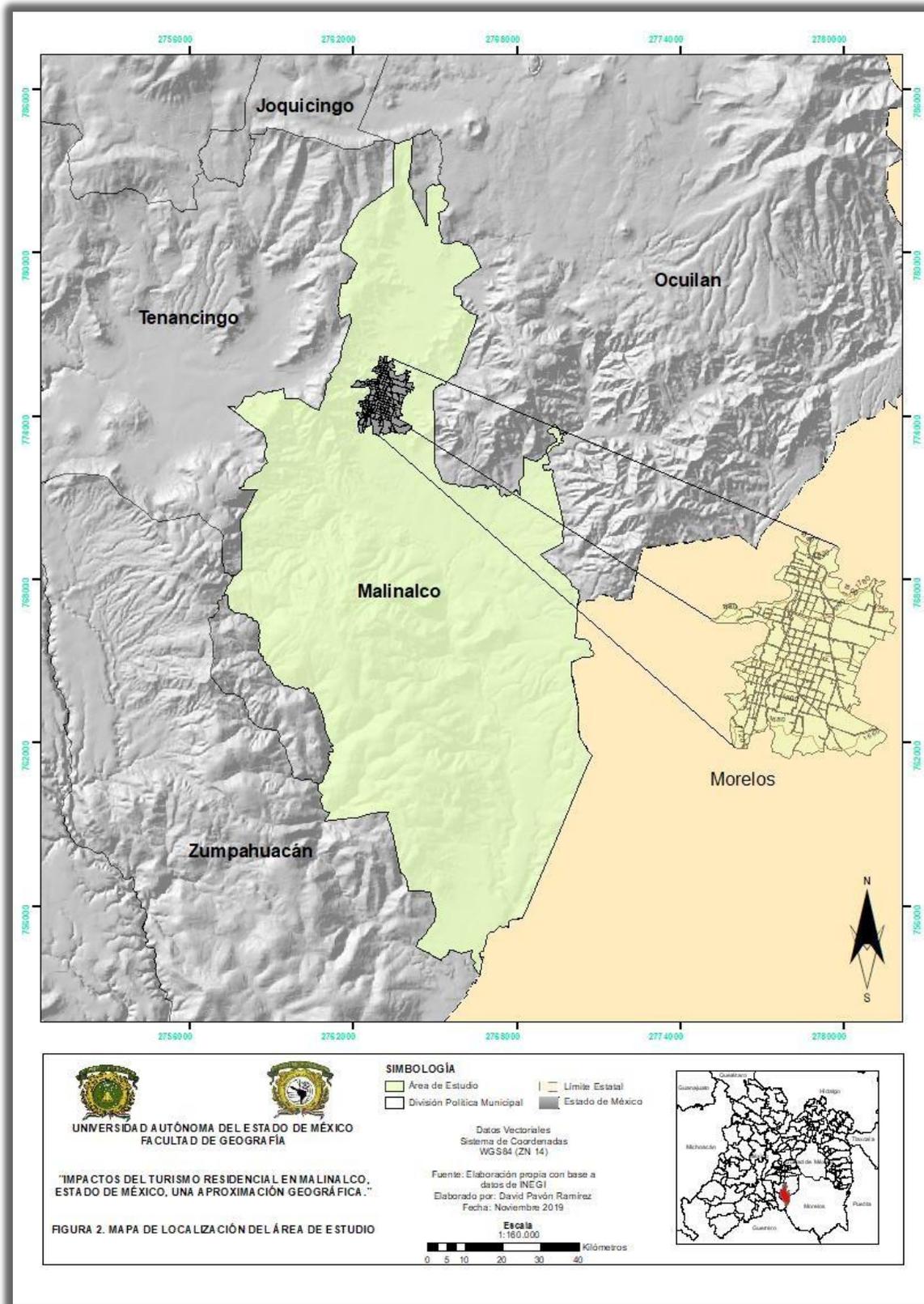


Figura 2. Mapa de localización del área de estudio.



La Villa que es la Cabecera Municipal comprende nueve delegaciones y se divide en ocho barrios que llevan por nombre:

1. San Juan Norte y Sur
2. Santa Mónica
3. Santa María Norte y Sur
4. San Martín
5. San Pedro
6. San Guillermo
7. San Andrés
8. La Soledad

Los cuales sirvieron de manera muy puntual para ser objeto de estudio dentro del trabajo de investigación.

El municipio está situado en la Provincia Fisiográfica de la Sierra Madre del Sur y en la Subprovincia de las Sierras y Valles Guerrerenses. Del mismo modo la mayor parte de sus elevaciones corresponden a los períodos Terciario y Cuaternario y a las formaciones sedimentarias del Cretácico. En general, el municipio está conformado por zonas accidentadas, con inclinación de norte a sur, lo que provoca que además del relieve irregular la mayor parte del territorio del municipio presente un plano inclinado en dirección norte-sur (INEGI, 2002).

En el territorio municipal la geomorfología que predomina es de zonas volcánicas, que se conectan con la Sierra Madre del Sur. Asimismo, existe una relación de los principales valles de Malinalco con los ríos de Malinalco y Chalma, ya que los afluentes que los conforman tienen una fuerte pendiente, por tanto, el descenso de las corrientes es rápido e impetuoso.

Retomando la idea del Plan de Desarrollo Municipal, la cabecera municipal presenta bajas posibilidades para el uso urbano y se localiza principalmente en el lado noroeste del municipio.

Las zonas de menor altitud se encuentran al sur del municipio, siendo la cota menor de 1,067 metros sobre el nivel del mar (msnm) en la población de San Andrés Nicolás Bravo, la

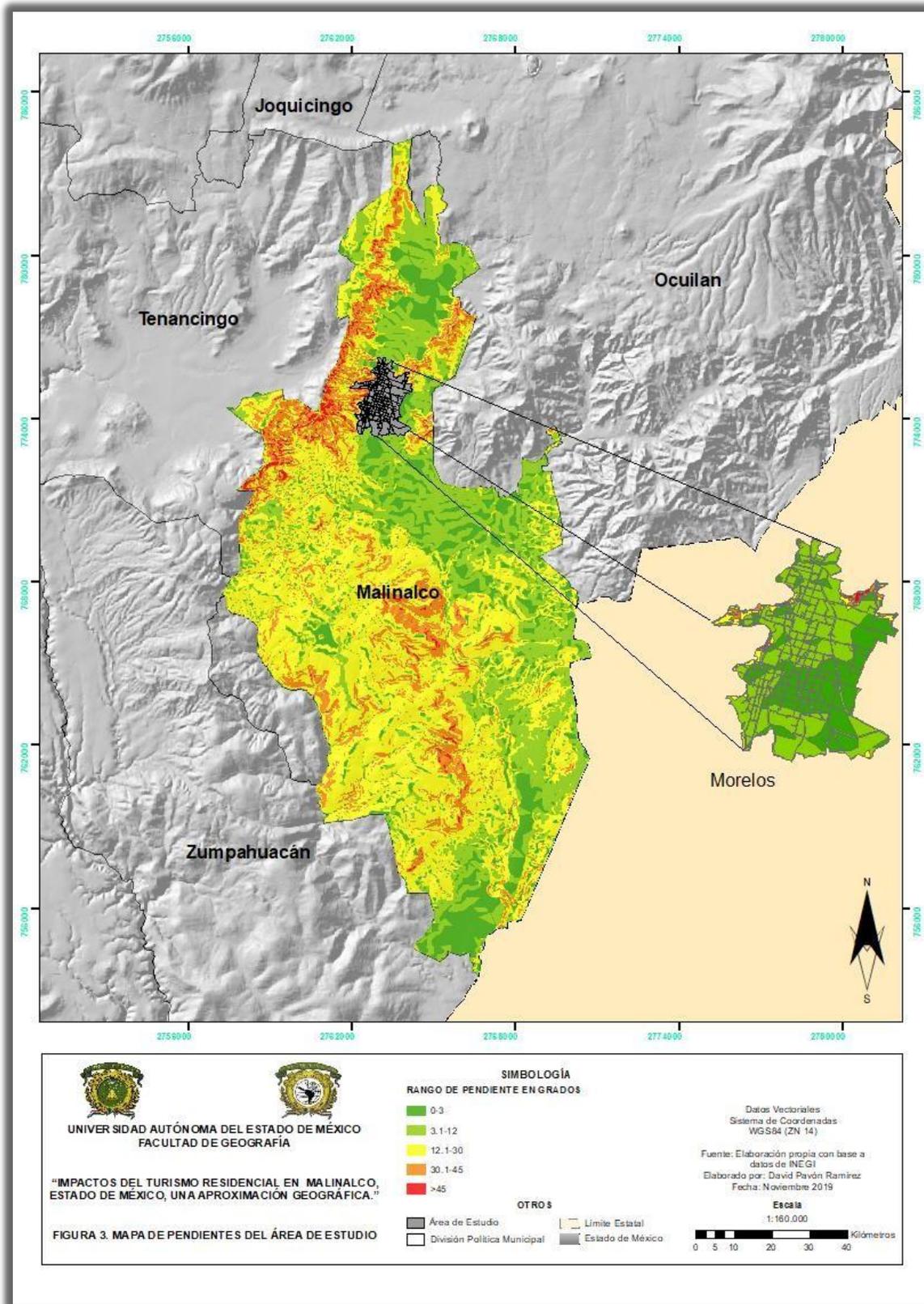
pendiente va ascendiendo hacia el norte hasta San Simón el Alto y hacia el oeste en Monte Grande, llegando a la altitud máxima de 2,622 msnm.

Las dos poblaciones principales con mayor número de habitantes son Malinalco y Chalma, ambas se localizan entre los 1,600 y 1,800 msnm. Aunque cabe señalar que otras dos; La Ladrillera y Jalmolonga aparecen entre los 1,400 y 1,800 msnm ligeramente abajo de Malinalco. Como se observa en la siguiente figura la cabecera municipal de Malinalco posee características del relieve con menor pendiente permiten el uso de suelo para el desarrollo urbano que va entre los 0 y los 12°.

De acuerdo a la clasificación del uso de suelo que se tiene en Malinalco, los usos predominantes son el forestal (selva baja caducifolia principalmente) y el agrícola que en su conjunto comprenden el 76.2% del territorio municipal. En menor proporción se encuentra el uso urbano pues éste sólo representa el 5.12% a nivel municipal el cual es predominante en la cabecera municipal y otros usos que se encuentran de manera escasa, que en su conjunto representan sólo el 18.68% del total municipal (H. Ayuntamiento de Malinalco, 2019).

Debido a que en Malinalco se cuenta con grandes extensiones de bosques la población hace uso de estos para el desarrollo de turismo de naturaleza y de aventura, aunque es indispensable conservar y mejorar la riqueza natural que representa la zona montañosa comprendida en los municipios de Tenancingo Zumpahuacan - Malinalco. La naturaleza forestal de esa zona, permite considerar además de su belleza para la recreación y el esparcimiento en provecho de los habitantes de esos municipios, un pulmón que contribuya a la pureza del aire y que además funcione como una esponja que retenga humedad, para la alimentación de los mantos acuíferos superficiales y profundos de esa región.

Figura 3. Mapa de pendientes del área de estudio.



Geológicamente el municipio se localiza en el Sistema Volcánico Mexicano y el Complejo Orogénico Guerrero Colima, por lo que su estructura geológica está compuesta por rocas ígneas extrusivas: basalto y conglomerado de la era Cenozoica correspondiente a los períodos Terciario y Cuaternario; y rocas sedimentarias: calizas de la era Mesozoica del período Cretácico.

Las rocas sedimentarias, se ubican del centro del municipio hacia el sur y suroeste, predominando las calizas, ya que abarcan aproximadamente el 50% del territorio, en ella existen 40 fracturas con direcciones diversas, asimismo, en esta área afloran rocas ígneas extrusivas de basaltos en las zonas montañosas de Monte Grande y Palmar de Guadalupe.

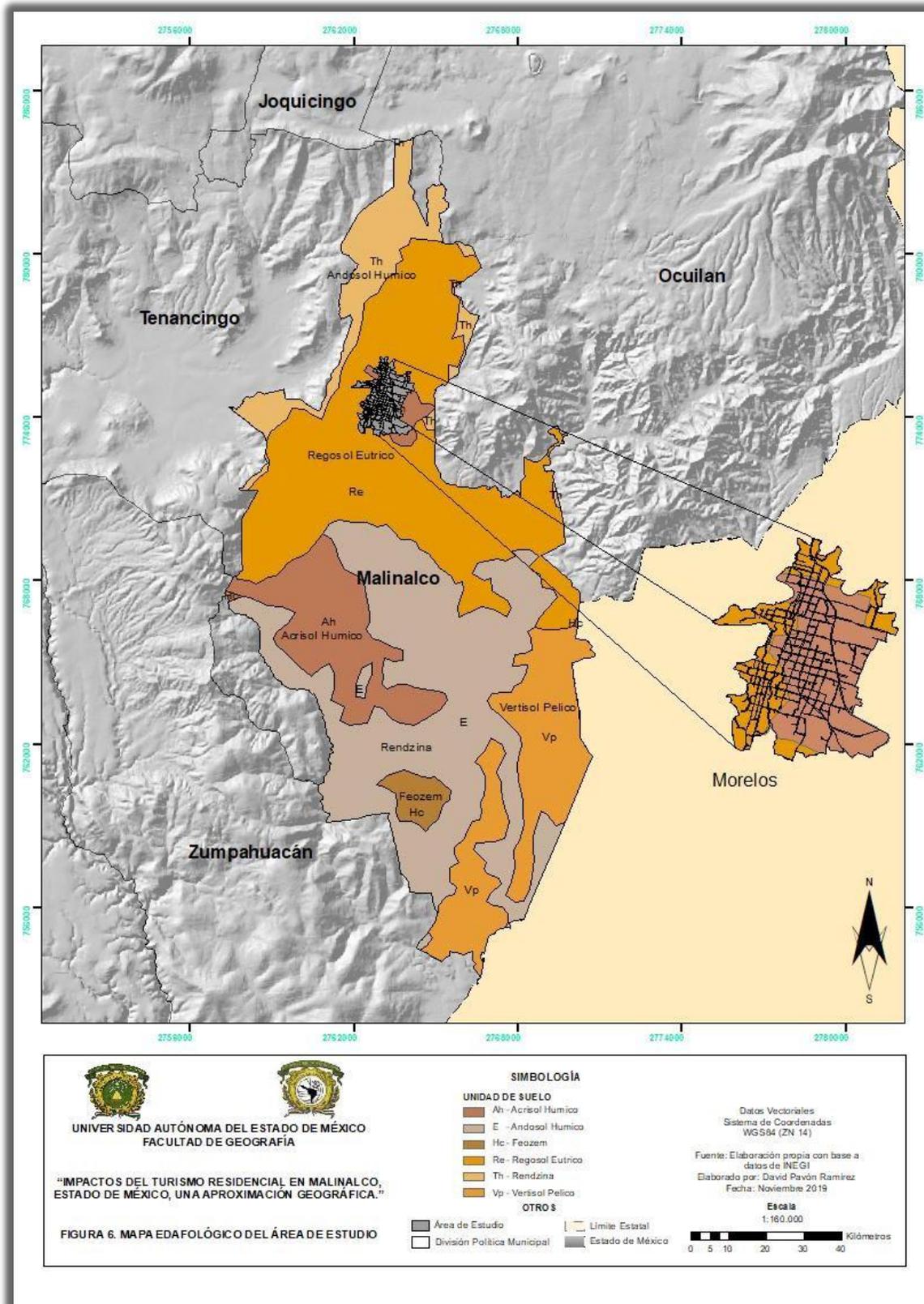
Respecto a las unidades edáficas que se encuentran en el municipio y la cabecera municipal de Malinalco son las siguientes (Ver figura 4):

- **Feozem**, la consistencia de este tipo de suelo es suave, rico en materia orgánica y fértil, con una capa superficial obscura. No presenta fuertes restricciones para el uso agrícola o urbano. Son suelos usados generalmente en la agricultura ya sea de riego o temporal cuando se presentan en terrenos planos, también puede ser utilizado en la producción de granos, legumbres u hortalizas con altos rendimientos. Se localizan hacia el norte, en la comunidad de San Sebastián y áreas aledañas, existen las unidades de suelo Feozem háplico (Hh/2), con clase textural media y fase lítica (lecho rocoso entre 10 y 50 cm de profundidad); y Litosol más Feozem háplico (L+Hh/2), con clase textural media.
- **Luvisol crómico**, se ubica en el área que comprende la cabecera municipal de Malinalco, presenta la unidad de suelo denominada Luvisol crómico más Feozem lúvico (Lc+Hl/2), con clase textural media. De Palmar de Guadalupe hasta Chalma existe nuevamente la unidad de suelo Feozem háplico (Hh+1/2), con texturas de gruesa a media. En Monte Grande la unidad de suelo es Acrisol húmico más Acrisol órtico con textura media (Ah + Ao /2).
- **Rendzina**, la mayor parte del área con rocas sedimentarias presenta la unidad de suelo Rendzina más Litosol (E + L/2), con clase textural media y fase lítica (lecho rocoso entre 10 y 50 cm de profundidad).

- ***Vertisol Pélico*** (Vp/3) ubicado al sur del territorio, en la población de San Andrés Nicolás Bravo, de clase textural fina y con fase lítica profunda (lecho rocoso entre 50 y 100 cm de profundidad).

Por lo anterior, se observa que los suelos de tipo Feozem háplico son los que tienen mejores características para la agricultura y para los asentamientos humanos. Y de acuerdo a la textura que presentan todas las unidades de suelo descritas a excepción del Vertisol pélico, tienen una permeabilidad media para la infiltración del agua. Sin embargo algunos factores que afectan y degradan el suelo son: el uso de agroquímicos, fertilizantes (pesticidas, herbicidas e insecticidas), que al ser usados en las áreas de cultivos causan efectos como pérdida de la fertilidad y erosión, además de infiltración de sustancias químicas tóxicas al subsuelo.

Figura 4. Mapa edafológico del área de estudio.



Desde el punto de vista climático la zona es registrada por la CAEM a través de la Red de Monitoreo Meteorológico del Estado. Las estaciones más próximas a Malinalco corresponden a Joquicingo (Estación 18) y Tenancingo (Estación 32) y con base en la ubicación geográfica del territorio municipal predomina el clima A (C) w1 (w) (i') g; que de acuerdo a la clasificación climática de Köppen, (modificada por García, 1988), se caracteriza por ser un clima semicálido, subhúmedo (con humedad moderada), con lluvia del 11.6%, la oscilación térmica es reducida, la temperatura más elevada ocurre antes del solsticio de verano, siendo de 23.5 °C. y la mínima se presenta en el mes de enero en 17.1°C, lo que favorece ampliamente la actividad turística por las condiciones imperantes a lo largo del año. Siendo la temperatura media anual entre los 20.2 °C. Las condiciones anteriores del clima favorecen en buena la actividad turística en la región y con ello la llegada de turismo de segunda residencia o TR.

En cuanto a la precipitación promedio, ésta es de 742 mm. el mes con la máxima incidencia de lluvias es agosto con un valor de 144.7 mm, en tanto que noviembre es el mes con la mínima precipitación con un promedio de 10.8 mm (Ver figura 5).

La hidrología referente de Malinalco pertenece a la Región hidrología Balsas en un 100%, la hidrología está representada por el río de Chalma, llamado también río Ocuilan, y por el Tlaxipehualco hasta Amacuzac. Otro río, es el Colapa, que recorre de oeste a suroeste y que es afluente del río Chalma, con el cual se une en el punto llamado Las Juntas; el del Molino, que corre de norte a sur.

En cuestiones de conectividad el municipio de Malinalco se encuentra estructurado y conectado mediante la carretera Toluca – Malinalco - Chalma a partir de la cual se identifican los siguientes elementos:

a) Zonas Habitacionales: Se han desarrollado principalmente en la porción norte y sur de la Cabecera Municipal, cuyas características son: de densidades medias entremezcladas con populares y en algunos casos con zonas de bajos niveles de desarrollo. En las periferias se encuentran zonas habitacionales de baja densidad las cuales están en proceso de consolidación. Estas zonas tienen una mezcla de uso con el agropecuario y forestal.

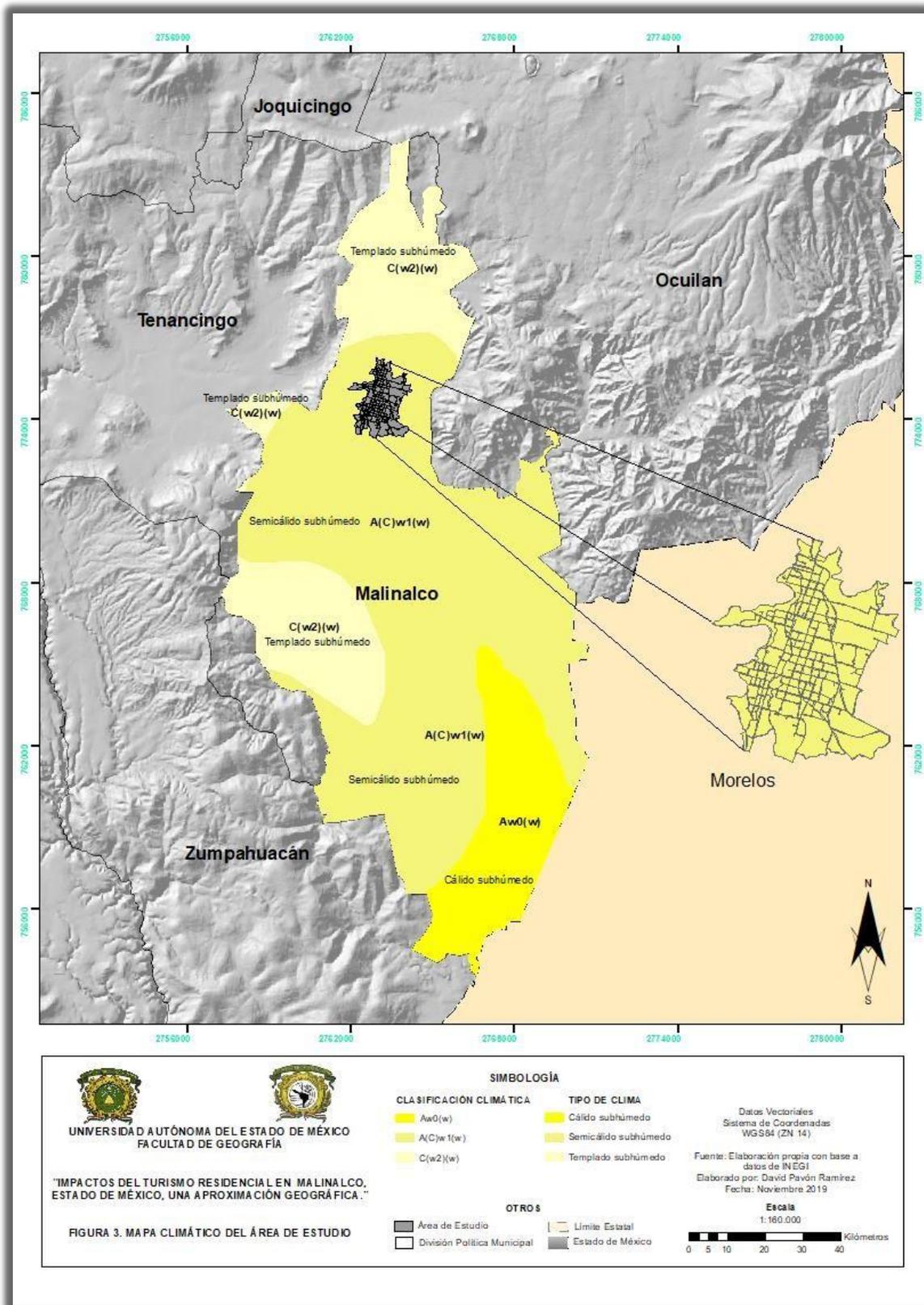
b) Zonas comerciales y de servicios: El municipio de Malinalco no cuenta con grandes zonas concentradoras de actividades comerciales, ya que además de ser incipientes, se encuentran de manera dispersa dentro de las localidades y principalmente en la Cabecera Municipal.

c) Corredores Urbanos: Estos se encuentran asociados a las principales vialidades como la carretera Toluca-Malinalco-Chalma y calles de la Cabecera Municipal. A pesar de que se encuentran los corredores comerciales, también existe una mezcla de usos con el habitacional. Estos corredores al no ser adaptados para este fin, presentan problemas de articulación vial.

d) Vialidad: La estructura vial que presenta el municipio no permite un acceso fluido hacia el centro de la cabecera municipal y de ésta hacia la periferia; esto se debe a la traza urbana que se tiene, además de las difíciles condiciones de las vialidades. En términos generales, la traza urbana, obedece a una traza irregular que no permite una eficiente comunicación de una zona a otra.

e) Servicios. el conjunto de redes y líneas que integran los sistemas de agua potable, drenaje y alcantarillado, así como la electricidad, son elementos que permiten el desarrollo de las diferentes actividades de la población en un lugar determinado, por lo que el análisis de sus características y niveles de cobertura y dotación coadyuvan en la definición de acciones encaminadas a resolver sus deficiencias, con el fin de impulsar el desarrollo integral del municipio e incrementar el nivel de vida de los habitantes (Gobierno del Estado de México, 2017).

Figura 5. Mapa climático del área de estudio.



2.2 Componentes socioeconómicos

Las condiciones de vida de la población se estructuran dependiendo de sus características demográficas, sociales y económicas. Para los fines de este estudio, se analizan indicadores demográficos, para conocer el contexto sociodemográfico municipal se consultaron los datos del CENSO de Población y Vivienda y proyecciones de población publicadas por el Consejo Nacional de Población.

2.2.1 Dinámica demográfica

La población de Malinalco según cifras del Censo de Población y Vivienda 2010, es de 25,624 personas, de las cuales 8,045 viven en la cabecera municipal, lo que representa el 31% del total de la población y ha tenido una dinámica variante al paso de los años.

El análisis de la dinámica, estructura y distribución de la población en cualquier territorio es de suma importancia para entender y conocer su conformación y comportamiento, además, es el factor básico que permite precisar e implementar políticas y estrategias orientadas al desarrollo social, económico y urbano de cualquier comunidad.

De acuerdo con datos del Censo de Población y Vivienda para 1960 el municipio contaba con 9,264 habitantes, lo que representó una tasa de crecimiento media anual de 1.48% en el decenio 1950-60 (INEGI, 1960). Diez años más tarde, en 1970, la población municipal fue de 12,031 habitantes con una tasa de crecimiento del 2.75%, para 1980, el municipio registra una clara disminución en su ritmo de crecimiento, al sumar 13,899 habitantes con una tasa de crecimiento media anual de 1.40% (INEGI, 1980).

Posteriormente, para el decenio de 1980 a 1990 el municipio mostro que su crecimiento fue mayor a la década anterior, registrando una tasa de crecimiento de 2.00%, para sumar un total de 16, 871 habitantes (INEGI, 1990). Para el quinquenio de 1990 a 1995 el nivel municipal presentó un repunte con respecto al periodo anterior, registrando una tasa de 3.20% y con una población de 20, 157 habitantes (INEGI, 1995).

Dentro del periodo de 1995 al año 2000 se registra una disminución de la tasa de crecimiento media anual para el municipio, ya que esta fue 1.75%, lo que permitió acumular cerca de 22,000 habitantes en el municipio (INEGI, 2005).

Finalmente para el decenio de 2000 a 2010, la tasa de crecimiento siguió en ligera disminución a pesar de la apertura de Malinalco como sitio de mayor interés turístico en el Estado de México (INEGI, 2010), tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2. Dinámica de crecimiento Demográfico Municipal, 1950-2010.

Año	Población	Tasa de Crecimiento Medio Anual (TCMA)
1950	7,999	
1960	9,264	1.48
1970	12,031	2.75
1980	13,899	1.40
1990	16,872	2.00
1995	20,157	3.20
2000	21,712	1.75
2010	25,624	1.67

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI. Censos de Población y Vivienda 1950, 1960, 1970, 1980, 1990, 2000, 2010 y Conteo de Población y Vivienda 1995.

Por otra parte, el crecimiento total de la población en el municipio se explica por dos vías, la primera es a partir de la tasa de crecimiento natural, la cual indica cuánta población nació en periodos específicos, como se observa a continuación:

Tabla 3. Tasa de Crecimiento Medio Anual, Tasa de Crecimiento natural y Tasa de Crecimiento Social del Municipio. 1950-2000.

Periodo	Municipio		
	TCMA	TCN	TCS
1950-1960	1.48	2.94	-1.46
1960-1970	2.75	3.02	-0.27
1970-1980	1.40	2.38	-0.98
1980-1990	2.00	2.19	-0.19
1990-1995	3.20	2.54	0.66
1995-2000	1.75	1.70	-0.32

Fuente: Elaboración propia con datos de COESPO, Departamento de Desarrollo y Dinámica Poblacional.

TCMA: Tasa de Crecimiento Medio Anual

TCN: Tasa de Crecimiento natural

TCS: Tasa de Crecimiento Social

La década con un mayor número de nacimientos en el municipio fue de 1960 a 1970, alcanzando una tasa de crecimiento natural del 3.02%. Por otra parte, el período con menos nacimientos fue el de 1995-2000, el cual sólo muestra una tasa de crecimiento natural de 1.70% (Gobierno del Estado de México, 2004).

La segunda vía es a través del crecimiento social, que muestra la dinámica de inmigración y emigración que ha sufrido el municipio, para lograr su configuración actual. Como se observa en el cuadro anterior, la década de 1950-1960 registró la tasa de crecimiento social más baja en el municipio, por el contrario, durante el período de 1990-1995 es donde se registra la tasa de crecimiento social más elevada, lo que puede estar asociado con los inmigrantes que llegaron a residir en Malinalco, y corresponden en gran medida al turismo residencial (Gobierno del Estado de México, 2004).

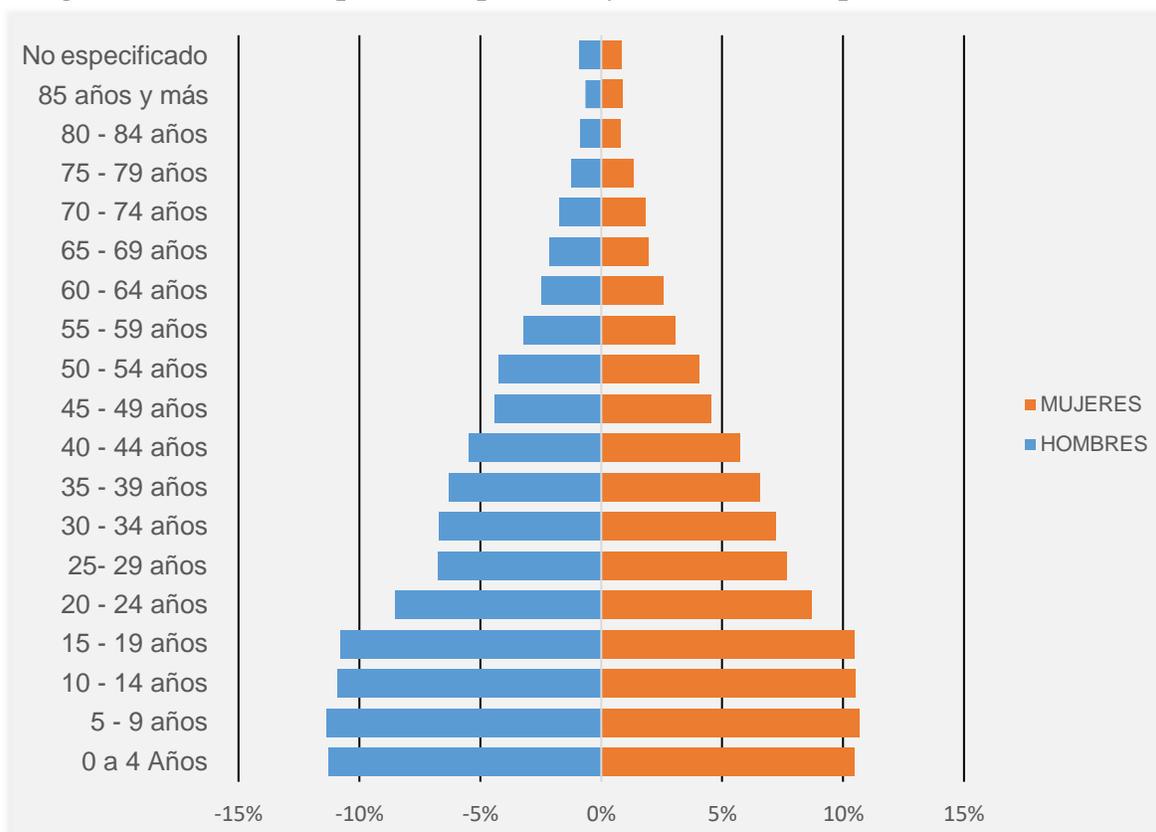
En la tabla siguiente se aprecia que para el año 2000 la salida de habitantes del municipio ha sido significativa, es decir, 358 personas optaron por buscar mejores oportunidades de vida en otros municipios, en cambio 1913 decidieron asentarse en Malinalco.

Tabla 4. Migrantes Netos del Municipio. 1950-2000.

Periodo	Municipio		
	Incremento	Crecimiento natural	Crecimiento social
1950-1960	1,265	2,511	-1246
1960-1970	2,767	3,043	-276
1970-1980	1,868	3,172	-1304
1980-1990	2,973	3,251	-278
1990-1995	3,285	2,603	682
1995-2000	1,555	1,913	-358

Fuente: Elaboración propia con datos de Gobierno del Estado de México, 2004

Los datos de la tabla 3 y 4, se representaron únicamente hasta el año 2000 ya que no existen datos censales de inmigrantes y emigrantes de los años posteriores para obtener la tasa de crecimiento social.

Figura 6. Pirámide de población por edad y sexo del municipio de Malinalco 2010.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de INEGI, 2010

En la figura anterior se observa que la población entre 0 y 29 años representa casi las 3/5 partes del total de su población, lo que significa una fuerte presión en términos de requerimientos de fuentes de empleo y satisfactores sociales como suelo, vivienda, servicios básicos, equipamientos y transporte; que al no proporcionarse, se crean condiciones de marginalidad y tendrá bajas posibilidades de desarrollo.

2.2.2 Características Económicas

La clasificación de las actividades económicas por sectores corresponde a: Sector Primario, actividades asociadas a la alimentación y el campo, como la agricultura, la ganadería, la acuicultura y el aprovechamiento forestal; Sector Secundario, relativo a la actividad industrial como minería, manufactura, construcción, electrificación; Sector Terciario, comprende las actividades comerciales y de servicios, incluyendo los servicios financieros.

Conforme el Censo Económico 2009 la actividad económica de Malinalco por sector, estaba estructurada como lo muestra siguiente tabla.

Tabla 5. Principales actividades económicas 2010.

Sector económico	P.E.A. %
Primario	29.9
Secundario	19.5
Terciario	45.6
No especificado	5.0
Total	100

Fuente: Elaboración propia con datos del censo económico 2009

Hasta 2009, la actividad económica principal de Malinalco era el sector Primario, definido por el número de personas dedicadas a dicho sector, el número de unidades económicas destinadas, su capital y el valor de su producción (H. Ayuntamiento de Malinalco, 2019).

En cuanto al sector Secundario, la generación de Electricidad y la Construcción son las actividades económicas más representativas. Sin embargo a partir de 2009 se incorpora la Minería como nuevo segmento productivo.

En la actualidad, el comercio y los servicios representan el sector económico más activo en el municipio, aportando dinamismo y desarrollo a sus ciudadanos. Contribuyendo con el 63% del total de las unidades económicas como se muestra en la tabla 6.

De acuerdo con el PMDU (2013), si bien el giro dominante en la cabecera y sus barrios sigue siendo el relacionado con alimentación, en los últimos años la estructura comercial del centro ha incrementado su oferta en satisfacer necesidades del turismo como comercios asociados a la venta de muebles, galerías, tiendas de decoración, restaurantes especializados, venta de artesanías, productos orgánicos, servicios de salud, cafeterías, servicios bancarios, profesionales y tiendas de autoservicios.

Tabla 6. Sector Terciario 2010.

Indicadores económicos	Total	Comercio	Servicios
Unidades Económicas	791	522	279
Total Personal Ocupado	1,570	844	726

Fuente: Elaboración propia con datos de Censo económico 2009

A manera de resumen, los principales indicadores económicos 2010 en Malinalco son los que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 7. Principales Indicadores Económicos 2010.

Principales Indicadores Económicos 2010	
Total de Unidades Económicas	1,137
Producto Interno Bruto	700 MDP
Principal Sector Económico	Terciario

Fuente: Elaboración propia con datos de Censo económico 2009

Esto muestra el tipo de oportunidades laborales existentes en Malinalco y que corresponden a una economía de pequeña escala y de frágil sobrevivencia. Son pocos los espacios que demandan empleos con niveles de educación altos que le de valor agregado al trabajo y que por lo tanto representen un mayor ingreso.

2.3 Malinalco Pueblo Mágico

“Pueblos Mágicos”, es un programa de política turística que actúa directamente sobre las localidades como una marca distintiva del turismo en México, fue establecido en el año 2001 por la Secretaría de Turismo de México (SECTUR), bajo un lineamiento de reglas de operación, con la finalidad de crear valor turístico en las localidades, y fortalecer y renovar sus atributos histórico-culturales tangibles e intangibles, así como del entorno natural, a fin de que la comunidad aproveche y se beneficie del turismo.

El turismo se ha convertido en un elemento tan relevante para la vida cotidiana de Malinalco que ha hecho que su actividad económica pase de ser predominantemente agrícola a una economía de servicios. Esta vocación intrínseca a su historia y reservada durante años por su acceso a través de la localidad de Chalma, tuvo un primer impulso formal con la construcción de la carretera a Toluca y Ciudad de México con motivo del desarrollo del Club de Golf Malinalco. Para 2004, derivado de una política de apoyo decidido al turismo por parte del gobierno del Estado, Malinalco recibió el nombramiento de Pueblos con Encanto del Bicentenario, siendo el primer municipio de la entidad en obtenerlo. En 2010 fue designado Pueblo Mágico por parte de la Secretaría de Turismo del gobierno federal, colocándolo como uno de los destinos con mayor potencial turístico en el Estado y en el país.

Ya que un destino requiere de diversos elementos para considerar que reúne lo necesario para competir dentro del mercado turístico mundial y para satisfacer las expectativas de los visitantes, la competitividad se determina por el destino en sí y por la integración de los diversos servicios que existen en él (Bolio Rosado & Lara Navarrete, 2018). El turista, excursionista o visitante tal como se menciona en el apartado teórico conceptual son los actores principales que buscan satisfacer sus necesidades a través de servicios de ocio y esparcimiento buscando un lugar al cual acudir mejor sea su oferta y demanda turística.

Definiendo a la oferta turística como el conjunto de productos turísticos y servicios puestos a disposición del usuario turístico en un destino determinado, para su disfrute y consumo (Sancho A. , 1998), la oferta está integrada por los servicios que suministran los elementos de la planta turística, los cuales se comercializan mediante el sistema turístico y son los que facilitan la permanencia del turista en un destino (Boullón, 1995).

La oferta es indispensable para un destino ya que el turista elegirá por regla general un destino donde encuentre variedad de opciones para dormir, comer y visitar. La satisfacción es un elemento muy importante, y se puede definir como un juicio, bien de naturaleza cognitiva o bien de carácter afectivo o emocional, que deriva de la experiencia del individuo con el producto o servicio (Oliver, 1997).

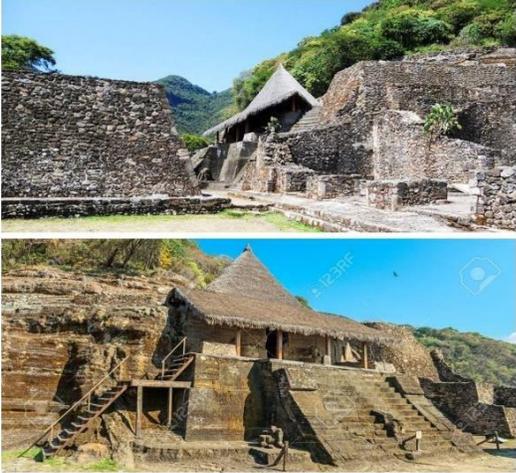
La demanda turística es un elemento importante del sistema turístico; en este caso ésta se puede definir de dos formas: la primera se refiere al total de turistas que concurren en una

región, país, zona o atractivo cualquiera y a los ingresos que generan; y la segunda establece para cada una de las unidades espaciales anteriores, la distribución de los consumos entre toda la gama de servicios que se ofrecen en esas mismas unidades (Ibañes et al., 2011).

La vocación turística en cuanto a servicios de oferta y demanda de Malinalco es incuestionable. Sus recursos históricos y su entorno natural, hacen de este lugar uno de los favoritos de turistas y excursionistas nacionales y extranjeros, compitiendo con otros importantes sitios Mexiquenses como Valle de Bravo e Ixtapan de la Sal que son en igual medida receptores de TR.

Los principales atractivos turísticos dentro de la cabecera municipal de Malinalco son:

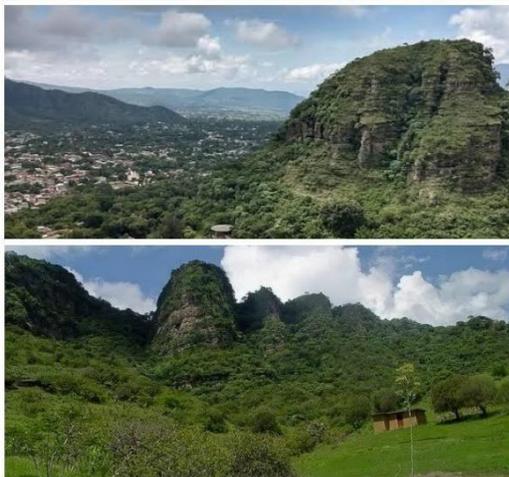
Tabla 8. Principales atractivos turísticos de la cabecera municipal de Malinalco.

Fotografía y nombre	Observaciones
 <p data-bbox="378 764 894 793">Centro arqueológico ceremonial Cuauhtichan</p>	<p data-bbox="946 495 1279 583">Dedicado al dios Huitzilopochtli y único templo monolítico en América Latina.</p>
 <p data-bbox="378 1283 894 1308">Convento Agustino e Iglesia del Divino Salvador</p>	<p data-bbox="946 947 1279 1157">Fundado e iniciado en 1543 por la orden de los agustinos, así como ocho capillas, construidas entre los Siglos XVI y XVIII, definiendo la estructura de barrios del pueblo.</p>
 <p data-bbox="378 1799 894 1831">Museo Universitario Luis Mario Schneider</p>	<p data-bbox="946 1535 1279 1623">Difunde el rico patrimonio histórico, cultural y natural de Malinalco.</p>



Museo Vivo Los Bichos de Malinalco

Destinado a la conservación, investigación y aprovechamiento de insectos y reptiles de la región, bajo el auspicio de una Unidad de Manejo Ambiental (UMA) certificada por la SEMARNAT.



Parajes naturales

Ocupados para turismo de aventura.



Arte y artesanías

De talladores de madera, pintores, escultores, arte en cerámica, tejedores de rebozos y joyeros.



Fiestas tradicionales *

Llevada a cabo la principal feria el 6 de agosto.



Oferta culinaria

La trucha es el plato típico de Malinalco. Adicionalmente la cocina tradicional malinalquense es sencilla y artesanal: tlacoyos, huaraches, tamales, quesadillas y pozole, barbacoa de chivo, pan de horno de leña, café criollo, frutas y legumbres orgánicas, quesos de cabra, nieves y mezcal.



Tiendas y comercios turísticos

Ubicados en la principal avenida y camino del zócalo municipal hacia la zona arqueológica.

De acuerdo al Anuario Estadístico 2011 de la Secretaría de Turismo del Estado de México, los principales indicadores de la afluencia turística y derrama económica del municipio son los que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 9. Indicadores del Turismo.

Total de Visitantes	621,412	100%
Total de Turistas	204,674	32.9%
Total de Excursionistas	416,738	67.1%
Gasto promedio per cápita Turista/día	\$ 2,218	
Gasto promedio per cápita Excursionista/día	\$878	

Fuente: Elaboración propia con datos de SECTUR 2011.

Los servicios turísticos de la cabecera municipal de Malinalco se catalogan en: hospedaje, alimentos y bebidas y prestadores de servicios turísticos. La oferta de servicios de alimentos y bebidas, es amplia y diversificada.

Derivado de la primacía de la actividad turística en Malinalco, la imagen urbana se ha convertido en uno de los temas principales de la agenda municipal ya que va encaminada a catalogar y preservar los inmuebles arquitectónicos civiles y religiosos con valor histórico, así como su estructura urbana de barrios y el medio natural, razón de interés de sus visitantes (H. Ayuntamiento de Malinalco, 2019).

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque y tipo de la investigación

Antes de precisar el desarrollo metodológico del trabajo es conveniente señalar que la investigación tiene un enfoque de carácter mixto (cualitativo - cuantitativo) por la naturaleza de la información requerida, la cual precisa de observación directa, dialogo con los actores, así como levantamiento de datos para su procesamiento e interpretación.

A partir del enfoque mixto se determinó que el alcance de la investigación es de índole explicativa ya que este pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian. En la investigación más allá de dar a conocer conceptos que engloban los impactos del TR, y clasificarlo como tal un proceso se establecen relaciones con causas y efectos que este conlleva.

Conocer los componentes físicos y socioeconómicos de la unidad de análisis es parte del trabajo de gabinete que surgió para esta investigación, la cual se menciona a continuación.

3.2 Instrumentos

La mayoría de las metodologías existentes para realizar la Evaluación de Impacto Ambiental (EvIA) se refieren a impactos específicos y ninguna de ellas se encuentra completamente desarrollada. Debido precisamente a esa especificidad, encontramos la imposibilidad de generalizar una determinada metodología, considerando que las existentes son las idóneas para proyectos concretos, con base a los cuales han sido concebidas (Cotán-Pinto, 2007).

Entre las herramientas para la EvIA se encuentran las Matrices causa – efecto o también conocida como matriz de Leopold, la cual tuvo que ser adaptada a las condiciones específicas de la cabecera municipal de Malinalco.

El concepto utilizado en las EIA se tiene que el medio ambiente es el resultado de las relaciones que se establecen entre la sociedad y la naturaleza producto de la actividad del hombre en la creación de bienes materiales para la satisfacción de sus necesidades; y se le considera como un sistema abierto de formación histórica, con expresión espacial y evolución en el tiempo. Este sistema está integrado por tres subsistemas: la naturaleza (relieve, suelo,

agua, aire, biota), la economía (agricultura, manejo del agua, transporte, industria, recreación, asentamientos) y la población (Machín, 2005).

Es importante aclarar que las EIA surgen como instrumento de gestión y protección del medio ambiente en Estados Unidos en 1969, como parte de la National Environmental Policy Act (NEPA) y conjuntamente con la Ley de Política Ambiental, en la que se definieron en conceptos y contenido y se institucionalizó esta actividad. Nacen ante la necesidad de incorporar parámetros ambientales en la concepción, análisis, diseño y ejecución de determinado tipo de proyectos, con el fin de garantizar la protección del medio natural y el uso racional de los recursos naturales, además de considerar y prever los posibles daños socioeconómicos de dichos proyectos, las consecuencias que pueden traer a corto, mediano y largo plazo para la población y el medio ambiente (Machín, 2005).

Gracias a la influencia internacional, el mecanismo de la EIA fue aceptado en México en diversos ámbitos de acción. En particular, a partir de la formulación de la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección Ambiental en 1988, se crearon diversas instituciones con sentido de protección ambiental que contemplan la evaluación de impacto y riesgo ambiental dentro de sus tareas, como la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat) y el Instituto Nacional de Ecología (INE). El largo proceso de la implementación del instrumento de la EIA se puede relacionar con la evolución de los enfoques predominantes en la gestión ambiental que rigieron el cambio legal e institucional bajo la fuerte influencia internacional en el ámbito de la protección ambiental (Arriaga, 2012).

Las EIA están concebidas como instrumento de conocimiento, registro y evaluación para captar en forma oportuna y sistemática todos los impactos ambientales importantes causados por determinado proyecto, se trata de un procedimiento formal y transparente que tiene por objeto dar una base sólida a la toma de decisiones. Los resultados ingresan como elementos básicos en el procedimiento de decisión correspondiente y se ponderan con otras informaciones e intereses.

Una deficiencia en la aplicación práctica de las EIA, en todo el mundo, ha resultado del hecho de que en ocasiones no se han utilizado como instrumento de preparación para la toma de decisiones, sino que se han aplicado únicamente como estudio ambiental suplementario de un proyecto ya decidido. Esto significa que los objetivos propios de una EIA - transmitir

conocimientos con una visión preventiva y valorizante y discutir las alternativas posibles - no se cumplen antes de la decisión final sobre un proyecto (Machín, 2005).

Deben identificarse actividades que por su naturaleza y magnitud deben ser siempre objeto de un estudio de impacto ambiental, cualquiera que sea su localización y otros que según su naturaleza, al superar determinados parámetros de magnitud o al localizarse en áreas de administración especial o áreas sensibles con determinada fragilidad ambiental, deben ser objeto de una EIA.

Dentro de los métodos que se aplican en las distintas fases de trabajo de una Evaluación de Impacto Ambiental (EIA), se enumeran, entre otros, los siguientes:

Mitchell, (1999) establece la siguiente clasificación:

- Lista de chequeo (Cheklist), la cual es una forma muy descriptiva de los elementos que son alterados o impactados por determinada actividad.
- Matrices causa-efecto, entre las que se encuentran las simples, en series y múltiples, su desventaja radica en la subjetividad con que se realiza la evaluación. Evidentemente la matriz aplicada registra cierto grado de subjetividad por haber sido aplicada mediante la observación directa en campo y no con la medición rigurosa en cada una de las variables.
- Diagramas de flujo.
- Método de superposición de mapas, en los cuales se realiza la comparación de las condiciones ambientales prevalecientes en el lugar.

De acuerdo con Peinado (1997), se pueden definir dos grupos de metodologías, utilizadas frecuentemente en los Estudios de Impacto Ambiental.

a) Métodos de identificación de impactos, tales como las listas de comprobación (cheklist), las matrices de interacción o los diagramas de flujo.

b) Métodos de evaluación de impactos y selección de alternativas, tales como las matrices de Leopold, el método de Sorensen, el método del Comité Internacional de Grandes Presas y las técnicas de toma de decisión multicriterio.

Para este trabajo de investigación según el propio Conesa (1997) la Matriz de Leopold consiste en un cuadro de doble entrada en el que se disponen como filas los factores ambientales que pueden ser afectados y como las columnas las acciones que vayan a tener lugar y que serán causa de los posibles impactos.

Dentro de esta herramienta, según los planteamientos de Conesa (1997), se fijan como número posible de acciones de 100, y 88 como el número de factores ambientales, con lo que el número de interacciones posibles serán de 8,800.

En cuanto al procedimiento a seguir, cada cuadrícula de interacciones se dividirá en diagonal, haciendo constar en la parte superior la magnitud, M (extensión del impacto) procedido del signo + o - , según el impacto sea positivo o negativo en una escala del 1 al 10 (asignado el valor 1 para la alteración mínima y el 10 a la máxima) en el triángulo inferior constará la importancia, I (intensidad o grado de incidencia) también en escala de 1 al 10. Ambas estimaciones se realizan desde un punto de vista subjetivo (con el buen juicio del investigador) al no existir criterios de valoración.

El sumatorio por filas indicará las incidencias del conjunto sobre cada factor ambiental y por tanto, su fragilidad ante el proyecto. La suma de columnas dará una valoración relativa del efecto que cada acción producirá en el medio y por tanto su agresividad.

Sin embargo ante la evidente dificultad de manejar tal cantidad de información, a menudo esta metodología se utiliza en forma parcial o segmentada, restringiendo el análisis a los impactos considerados como significativos dentro del área donde se está realizando la investigación (Espinoza, 2002).

Es por eso que para la realización de este trabajo, la matriz se mantiene como un cuadro de doble entrada donde se identifica la importancia del impacto ambiental por una acción simple de una actividad sobre un factor ambiental considerado (matriz de importancia) como se muestra en la tabla 10. La importancia del efecto de una acción sobre un factor ambiental, no debe confundirse con la importancia del factor ambiental afectado, la importancia del impacto viene representada por un número que se deduce mediante el modelo presentado en la tabla 11, en función del valor asignado a los símbolos considerados.

Tabla 10. Matriz de importancia del impacto ambiental.

Elementos impactados	Actividad						
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x.....
Medio Físico							
n1							
n2							
Medio Biótico							
n3							
n4							
Medio Socioeconómico							
n5							
n6							
Medio Construido							
n7							
n8							
Medio Cultural							
n9							
n10							
Medio Apreciable							
n11							
n.....							

Fuente: Elaboración propia con base en (Conesa Fernández, 1997) y (Espinoza, 2002)

Tabla 11. Modelo para la obtención de la importancia del impacto.

<i>Importancia del Impacto $I = \pm (3I+2EX+MO+PE+RV+SI+AC+EF+PR+MC)$</i>	
En donde:	
I es la intensidad.	AC acumulación;
EX es la extensión.	SI sinergia.
MO es el momento.	EF el efecto.
PE la persistencia.	PR periodicidad.
RV la reversibilidad.	MC la Recuperabilidad.

Fuente: (Conesa Fernández, 1997)

Para reforzar la herramienta anterior se decidió aplicar algunos instrumentos a la comunidad de Malinalco, tales como; un cuestionario a 80 personas nativas de Malinalco (ver anexo 1), así como aplicación de entrevistas a 2 actores con segunda residencia en la cabecera municipal (ver anexo 2), y 3 actores de la comunidad local (ver anexo 3) para contrastar sus opiniones acerca de los impactos (positivos – negativos) que tienen respecto a la actividad y su participación dentro del TR.

Las características que debe reunir una muestra son las siguientes: presentar las mismas cualidades y características del universo de estudio, la cantidad de elementos seleccionados tiene que ser representativa del universo y estar libre de errores.

Es por ello que el cálculo del tamaño de la muestra se realizó con la fórmula para poblaciones finitas, que se presenta a continuación:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q}$$

n = número de elementos (tamaño de la muestra)

k² = nivel de confianza

p = probabilidad a favor

q = probabilidad en contra

N = universo o población

e² = error de estimación (precisión de resultados)

Sustituyendo:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (.70) * (.30) * (5540)}{(.10)^2 (5540 - 1) + (1.96)^2 (.70) (.30)}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.21) (5540)}{(0.01)(5540 - 1) + (0.4116)}$$

$$n = \frac{4467.456}{55.8016} = 80.05$$

n = 80

De acuerdo a las variables utilizadas se consideró una probabilidad a favor de 70% y en contra 30%, con un error estimado del 10%, y con base en los datos obtenidos por el Censo de Población y Vivienda 2010, para el caso de la comunidad local se tomó, en primera instancia, el total de habitantes de la cabecera municipal, que corresponde a 8,045 habitantes, sin embargo los mayores de 15 años son los habitantes que tienen mayor claridad y consciencia de los impactos del TR y con esa cifra se determinó la muestra.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se muestran los resultados de manera contundente, que derivan de los instrumentos aplicados en la cabecera municipal de Malinalco, Estado de México. La forma en cómo se presentan para su discusión y la obtención de las conclusiones respectivas es de acuerdo a la creación y aplicación de los mismos; se presenta en primera instancia la matriz de Leopold, seguido del análisis del cuestionario realizado a la comunidad.

4.1 Identificación y Evaluación de Impactos mediante una Matriz de Leopold

Como se mencionó en el apartado de instrumentos, la matriz se mantiene como un cuadro de doble entrada donde se identifica la importancia del impacto ambiental por una acción simple, de una actividad, sobre un factor ambiental considerado (matriz de importancia) tal se observa en la tabla 12 una vez aplicada la fórmula y obtenidos los valores resultantes, los impactos negativos con valores de importancia inferiores a 25 son irrelevantes y se representan en la gama de colores, con el tono más bajo, en color amarillo; los impactos moderados presentan una importancia entre 25 y 50, denotados con el tono medio, en color naranja; serán severos cuando la importancia se encuentre entre 50 y 75 y se representan con el tono más intenso, en color rojo, y críticos cuando el valor sea superior a 75, sin embargo, en el área de estudio, no se registran estos valores, dando cuenta, de algún modo del nivel de impacto imperante en la zona. Es importante precisar que la gama de colores que se aplica se le realizaron ajustes para la matriz, en virtud de que la cabecera municipal de Malinalco, no es un destino turístico de grandes alcances, como en algunos centros de playa.

En lo que se refiere a los impactos benéficos, los colores utilizados fueron diferentes tonos de verde, identificando, como en el caso de los negativos, los irrelevantes con el tono de verde más claro, en segundo término, los moderados con un color verde olivo, en este caso no hay severos y del mismo modo que los impactos negativos, no existen los de carácter crítico que deben de representarse con un tono más intenso del color verde.

Tabla 12. Matriz de importancia de impactos en la cabecera municipal de Malinalco.

Principales Actividades Elementos Impactados	Vertido de aguas residuales	Apertura de carreteras y caminos	Venta de alimentos y bebidas	Urbanización	Vertido de residuos sólidos (basura)	Servicios Culturales	Turismo residencial (TR)
	Suelos	-38	-41	-13	-50	-27	-13
Calidad del agua	-48	-13	-13	-13	-27	-13	-13
Calidad del aire	-16	-13	-13	-13	-27	-13	-13
Flora	-35	-41	-13	-44	-13	-13	-29
Asentamientos humanos	-13	+39	-13	+44	-13	-13	-13
Zona comercial	-13	+27	+30	+44	-13	-13	+42
Zonas de recreo	-13	+18	-21	-16	-13	-13	-29
Vistas panorámicas y paisajes	-42	-38	-13	-50	-27	-13	-13
Estilos de vida (patrones culturales)	-13	+13	-13	-54	-13	+35	-50
Empleo	-13	+14	+28	+38	-13	+13	+40

Fuente: Elaboración propia en base a trabajo de campo en 2019.

Simbología:

Impactos negativos

Amarillo – Irrelevante 
 Naranja – Moderado 
 Rojo - Severo 

Impactos Positivos

Verde claro – Irrelevante 
 Verde olivo – Moderado 

Cabe destacar que el valor dado a cada uno de los símbolos anteriores, surge de las observaciones de campo de acuerdo a la perspectiva del observador, se puede considerar que sería un trabajo subjetivo, por lo tanto, la fórmula para la obtención de la importancia del impacto, permitirá dar un resultado mucho más certero a la investigación.

A continuación se presentan las relaciones entre las acciones y los elementos que impactan y se ven afectados, sea de manera positiva o negativa, para mayores detalles de cada una de las variables analizadas, es necesario recurrir a la matriz base anterior, donde se aprecian los resultados de dichas interacciones. Se nombran las acciones y elementos considerando en primera instancia los de tipo negativo y más adelante los impactos positivos.

Tabla 13. Matriz de impactos negativos en la cabecera municipal de Malinalco.

Acciones impactantes de manera negativa	Elementos impactados
Urbanización	Estilos de vida Vistas panorámicas y paisajes Flora Suelos
Turismo residencial (TR)	Patrones culturales (estilos de vida)
Vertido de aguas residuales	Calidad del agua Suelos Vistas panorámicas y paisajes
Apertura de carreteras y caminos	Suelos Vistas panorámicas y paisajes

Fuente: Elaboración propia.

Como se muestra en la tabla 13, el número de acciones que afectan de manera negativa es considerable, comenzando por el proceso de urbanización, el cual genera impactos en diferentes elementos, como los estilos de vida, ya que el crecimiento urbano que presenta Malinalco, se da por la construcción de viviendas mayoritariamente de personas que no son originarias del lugar, sino procedentes principalmente de la Ciudad de México, Toluca y Morelos, como consecuencia del turismo residencial, las cuales vienen con un tipo de costumbres y hábitos, tradiciones, comportamientos (cultura) y estilos de vida diferentes a los de las personas originarias del municipio. Por otro lado es importante señalar que este proceso incide alterando las vistas panorámicas, modificando el paisaje en donde se asientan,

de la misma forma, para el correcto establecimiento, es necesario el cambio en el uso de suelo, desapareciendo la flora originaria del lugar. Estos hechos deben ser regulados y controlados en la medida de lo posible, de lo contrario los impactos que han alcanzado el nivel crítico podrían trascender al rango de irreversibles y en consecuencia nada se podría hacer.

El turismo residencial, particularmente impacta, de manera negativa, en el cambio de patrones culturales, incidiendo en el cambio de conductas, actitudes e incluso costumbres de las personas originarias de Malinalco.

El vertido de aguas residuales, es una de las acciones negativas de mayor impacto en el ambiente, ya que algunas áreas de la periferia de la cabecera municipal no cuenta con un sistema de drenaje y por consecuencia parte de los desechos se vierten al río Malinalco, sin ningún tratamiento previo y con ello altera tanto la calidad del agua, como del suelo y a su vez, se convierte en un foco de infección que si no se cuida puede afectar la salud de los habitantes. Por otro lado, a la vista y los olores que estos generan, se convierte en un elemento perturbador, nada agradable tanto para las personas originarias como para el turismo en general y el TR en particular, pudiendo traer consecuencias negativas en la demanda turística y, consecuentemente, en los probables beneficios derivados del mismo.

Y por último con relación a la apertura de carreteras y caminos, que se da como consecuencia del crecimiento urbano y la llegada del Turismo, estas alteran los suelos al generar un proceso de compactación y con ello la perturbación o, en su caso, la desaparición de elementos paisajísticos. Este hecho se está presentando principalmente en las zonas contiguas al área residencial que demanda la apertura de este tipo de infraestructura como alternativa de comunicación y en las zonas de expansión urbana.

Tabla 14. Matriz de impactos positivos en la cabecera municipal de Malinalco.

Acciones impactantes de manera positiva	Elementos impactados
Urbanización	Asentamientos humanos Zona comercial Empleo
Turismo residencial (TR)	Zona comercial Empleo
Apertura de carreteras y caminos	Asentamientos humanos
Servicios culturales	Estilos de vida
Venta de alimentos y bebidas	Zona comercial

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 14, existen algunas acciones que a través del juicio del observador impactan tanto de manera negativa como positiva, dependiendo de los elementos afectados, tal es el caso de la urbanización, el TR y la apertura de carreteras y caminos. Mismos que anteriormente se concibieron bajo la perspectiva de los impactos negativos y en este caso se abordan de manera positiva.

Cabe destacar que la urbanización constituye la principal acción que beneficia las condiciones de los asentamientos humanos el cual favorece a la llegada de TR con la construcción de lujosas viviendas, así como la actividad comercial, el empleo y el transporte, necesarios para satisfacer las necesidades de las personas que viven y llegan a vivir a la cabecera municipal de Malinalco. Sin embargo se debe considerar la planeación de la urbanización a fin de minimizar los impactos negativos que se señalaron en párrafos anteriores.

En el caso del TR, por la satisfacción de necesidades favorecen la aparición de zonas comerciales, generando tanto de manera directa como indirecta empleos que benefician a la comunidad local.

La apertura de carreteras y caminos, beneficia la ampliación de la red de transporte en la cabecera municipal y sus áreas circunvecinas, pretendiendo atender la demanda de transporte en las zonas de crecimiento urbano y favoreciendo mayores interacciones de la periferia con el centro, en beneficio de los habitantes de ambas zonas.

Con la actividad turística en Malinalco, se han incrementado los servicios culturales los cuales, sin duda alguna, benefician las condiciones de vida tanto de la población local como del turista residencial. Los servicios se ven favorecidos por las distintas actividades desarrolladas en los espacios disponibles para ello, como es el caso de la zona arqueológica, el convento Agustino, así como en la Casa de Cultura que se encuentra dentro del primer cuadro de la cabecera municipal y el Centro Cultural ubicado en la entrada de la misma, o en el propio museo.

Para cubrir una más de las necesidades diarias para el turismo y que influye de manera positiva, es la presencia de negocios de alimentos y bebidas, sobresaliendo esta actividad en el corredor gastronómico de truchas, la cual se ve favorecida con la instalación o fortalecimiento de las actividades comerciales, así mismo en la diversificación de actividades productivas, generando un impacto económico favorable para la cabecera municipal de Malinalco.

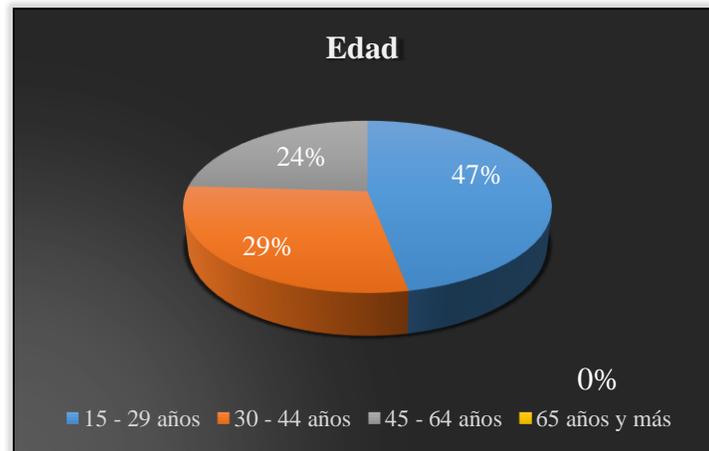
De acuerdo con los resultados de las distintas interacciones registradas en la matriz, se puede apreciar el predominio de impactos irrelevantes.

4.2 Perfil de la comunidad encuestada de Malinalco y su percepción acerca del Turismo Residencial

Como se indicó en el apartado metodológico, durante el trabajo de campo, se aplicó una serie de cuestionarios a la comunidad de Malinalco, enfocado a la cabecera municipal, con la finalidad de conocer la opinión que tiene respecto a la actividad del TR.

Los 80 cuestionarios realizados se decidieron aplicar respetando la equidad de género; el 50% sexo masculino y 50% sexo femenino; mientras que en la Edad se agruparon en 4 rangos, los cuales van de 15 a 29 años, con el 47%; de 30 a 44 años, con el 29%; de 45 a 64 años con el 24% y por ultimo 65 años y más, sin embargo, en este último bloque, no se encontró a ninguna persona que diera respuesta, como se muestra en la siguiente figura:

Figura 7. Datos Generales de la población encuestada.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

En lo que respecta a las preguntas del cuestionario realizado, se aplicó un diagnóstico de componentes principales con el fin de agrupar los “ítems o elementos”, de los cuales surgió el Social, Natural, Cultural y Económico.

El análisis de los componentes comienza de la manera en que fueron nombrados ya que dicho instrumento fue dirigido hacia la percepción que tiene la comunidad del TR, puntuando la vertiente social como primer elemento de interacción entre ambos actores.

Como se hizo mención en el apartado de instrumentos, los resultados del cuestionario se midieron a través de la escala de Likert en el cual se establecen 5 posibles respuestas las cuales fueron:

- *Totalmente en desacuerdo.*
- *En desacuerdo.*
- *Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.*
- *De acuerdo.*
- *Totalmente de acuerdo.*

4.2.1 Componente social

En lo que respecta a la vertiente social, como se puede observar en las figuras no. 8 y 9, las respuestas dadas por la población siguen una tendencia ya que no se encuentran las opciones:

Totalmente en desacuerdo y *En desacuerdo*. Estas preguntas están ligadas a como es su aceptación e interacción de los locales con el TR.

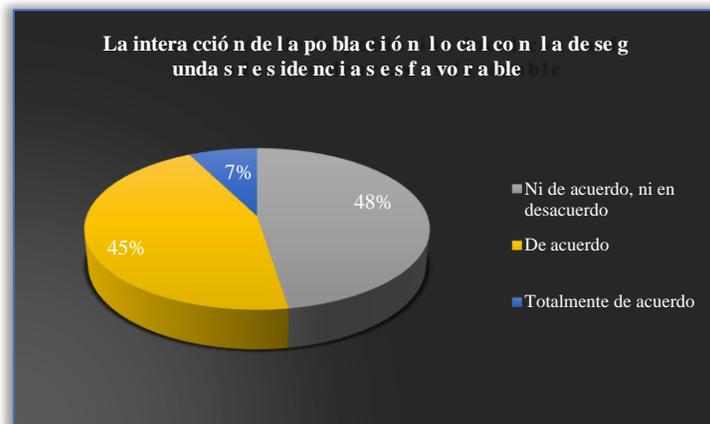
Tomando en cuenta el elemento de la figura no. 8, el 62% de la población asegura estar *de acuerdo* con su aceptación hacia el turista residencial, mientras que el 30% no está *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*, un número significativo de personas dieron esta respuesta ya que no tienen un conocimiento de lo que es y significa la actividad del TR y por último el 8% está *totalmente de acuerdo* con la presencia de los turistas de segundas residencias.

Figura 8. Nivel de aceptación de los turistas por parte de la población local.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

Figura 9. Percepción de la población local, respecto a su interacción con los turistas.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

La figura anterior, muestra como el 48% de la comunidad entrevistada no se encuentra *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* que la interacción con turistas de segunda residencia sea favorable,

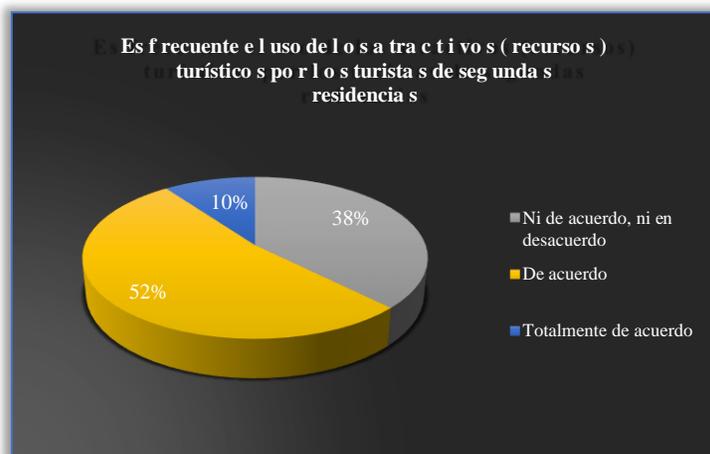
esta respuesta se dio con referencia a sus comentarios, ya que opino que el momento en que llegan estos actores en fines de semana, días festivos o periodo vacacional es para resguardarse y descansar en sus viviendas adquiridas por compra, renta o préstamo, lo que significa que no les importa mucho ni llama la atención su presencia.

Por otro lado, un 45% está *de acuerdo* a que la interacción es favorable y, por último, con un porcentaje menor, el 7% está *totalmente de acuerdo*, este fue un dato relativamente bajo, pero se dio de personas que conviven en mayor medida con turistas residenciales ya sea por ser vecinos, poseer algún negocio, ser comerciantes o prestadores de algún servicio turístico, a diferencia de los anteriores donde seguramente la condición es distinta.

4.2.2 Componente natural

Los elementos de las figuras que se muestran a continuación son el resultado de las preguntas referentes al comportamiento, uso y cuidado del entorno natural y los atractivos turísticos que integra Malinalco, Estado de México.

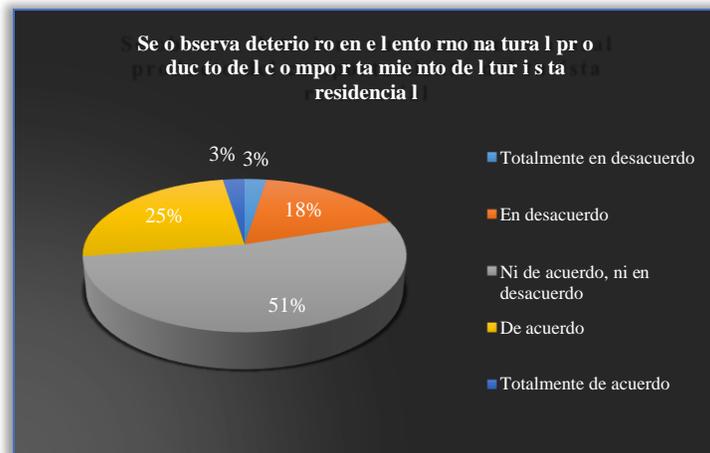
Figura 10. Nivel de uso de los atractivos por los turistas residenciales.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

Los porcentajes que se observan en la anterior figura son: con un 52% que la población se encuentra *de acuerdo* en que el turista residencial hace uso de los atractivos turísticos, ya que notan su participación en actividades recreativas, con el fin de estar más en contacto con la naturaleza y generando la convivencia con ella; un 38% respondió no estar *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* y por último, un 10% se encuentra *totalmente de acuerdo* en que el TR hace uso frecuente de los recursos turísticos.

Figura 11. Nivel de deterioro del entorno natural.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

La comunidad local de Malinalco suele dar como respuesta principal no encontrarse *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* en la mayoría de los elementos analizados y la pregunta 8 no es la excepción, como se muestra en la figura no. 11, un 52% de los encuestados ha dado esa respuesta peculiar, seguido de un 25% señalando estar *de acuerdo* en que el deterioro del entorno natural es producto del comportamiento del TR, ya que el uso que le dan a los recursos naturales no lo hacen conscientemente a la hora de practicar actividades de ocio y esparcimiento, finalmente un 3% está *totalmente en desacuerdo* y una proporción similar asegura estar *totalmente de acuerdo*, esto divide de manera equitativa ambas opciones.

Figura 12. Participación en el cuidado de los recursos naturales por parte del TR.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

La participación social es muy importante para el cuidado y preservación de los recursos naturales que se encuentran en Malinalco, en general es un municipio lleno de atractivos y

recursos. Con relación al planteamiento de la figura anterior, un 33% de la población no se encuentra *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* con que exista participación de la comunidad hacia el cuidado y protección de los recursos naturales, seguido de un 24% estando *de acuerdo* en que existe participación realizando actividades como separación de residuos sólidos, aprovechamiento de residuos orgánicos los cuales utilizan para generar composta y cultivar sus propios alimentos ecológicos, usando productos reutilizables, moviéndose en transporte público, asegurándose no tener tuberías averiadas en casa y regulando su consumo de luz, mientras que un 15% aseguró estar *totalmente de acuerdo* y otro 15% *en desacuerdo*. Por otro lado, un 13% manifiesta estar *totalmente en desacuerdo* ya que cree que la falta de consciencia en México es el principal factor de irresponsabilidad para con el medio ambiente.

4.2.3 Componente cultural

No solo la posición geográfica privilegiada sino también la cultura convierte a Malinalco en un destino con panorámica pintoresca, con casas de teja a dos aguas, un ex convento, varias capillas, calles empedradas, tradición oral y escrita, gastronomías y mucho más, lo que lo ha llevado a ser un destino turístico notable de la zona sur del Estado de México.

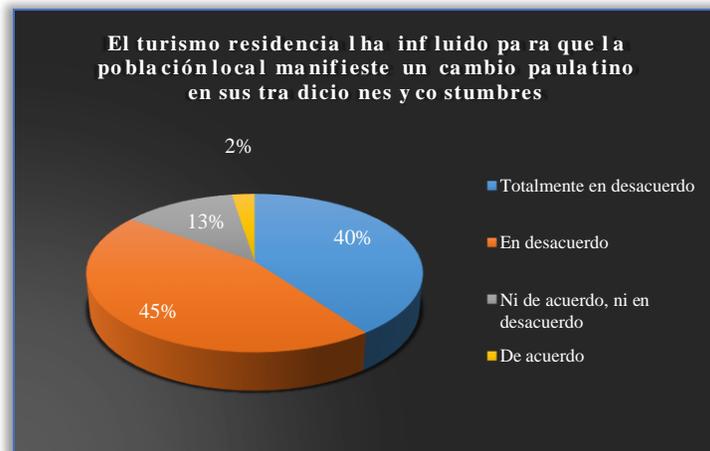
Indudablemente para la población local de Malinalco es importante que respeten sus tradiciones culturales, como se puede observar en la siguiente figura; el 90% de los encuestados se encuentran *totalmente de acuerdo* y tan solo un 10% contestó estar *de acuerdo* ya que es parte de su identidad y rasgos sociales.

Figura 13. Nivel de importancia del respeto por parte del TR hacia la cultura.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

Figura 14. Percepción del cambio de la cultura en la cabecera de Malinalco.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

Si bien en diversas ocasiones la llegada de turistas a distintos lugares es un factor importante para que se manifieste un cambio de actitud dentro de la población local, en Malinalco no es el caso, la figura anterior muestra a un 45% de la comunidad encuestada manifestar su *desacuerdo* de que la práctica de TR sea un factor detonante para un cambio en sus tradiciones y costumbres, seguido de un 40% que está *totalmente en desacuerdo*, es decir que más del 80% no lo estima así, siendo estas dos las respuestas con un porcentaje mayor.

La idea de una parte de la población local es que la llegada de turistas con segunda residencia a Malinalco ayuda a su cohesión cultural, al intercambio de ideas y mejora del conocimiento de la cultura de la zona, respetando siempre sus ideas y formas de pensar. No obstante, un 13% se muestra ajena al respecto, pues no está *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*, y finalmente solo un 2% señaló estar *de acuerdo* en que el TR influye en un cambio cultural.

La participación en el cuidado y preservación de la cultura y costumbres existentes en Malinalco, se da principalmente por personas adultas ya que son a las que se les ha inculcado esos ideales desde niños o muy jóvenes, se observa en la siguiente figura que un 58% están *totalmente de acuerdo* que la participación en el cuidado de sus recursos culturales está presente dentro de la cabecera municipal de Malinalco, expresada principalmente cuando llevan a cabo la celebración, año con año, de la fiesta patronal el día 6 de agosto.

Figura 15. Nivel de participación de la comunidad en el ámbito cultural.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

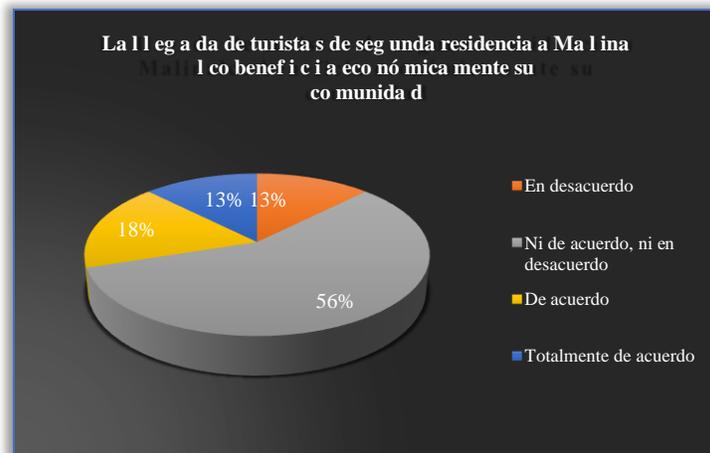
Otro momento conmemorativo muy importante es recibir el equinoccio de primavera practicando antiguas ceremonias en la zona arqueológica, respecto a su gastronomía produciendo sus nieves artesanales, guisos de trucha y producción de mezcal, todos estos elementos son bien recibidos y no alterados por el turista de segundas residencias, más bien favorecen su consumo y promoción. En segundo plano pero no menos importante, la población opino estar *de acuerdo* con un 23% de que tienen participación para mantener su identidad cultural y por último 19% señaló no estar *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*, como se indicó líneas antes, pareciera que no hay interés en lo que ocurre al respecto, por una parte de la población, en muchos aspectos de la vida de Malinalco.

4.2.4 Componente económico

Si bien se mencionaba con anterioridad que el TR se asegura como una actividad que produce impactos importantes dentro de la economía tales como: el incremento del ingreso local y la creación de nuevos puestos de trabajo, Malinalco muestra sus propias características de esta actividad llevada a cabo dentro de la cabecera municipal.

Como se observa en las figuras no. 16 y 17 vuelve la tendencia de la respuesta "*ni de acuerdo, ni en desacuerdo*" con un 56% y un 50% respectivamente, descartando tener conocimiento de los beneficios o consecuencias que aporta el TR para la economía de la comunidad local de Malinalco.

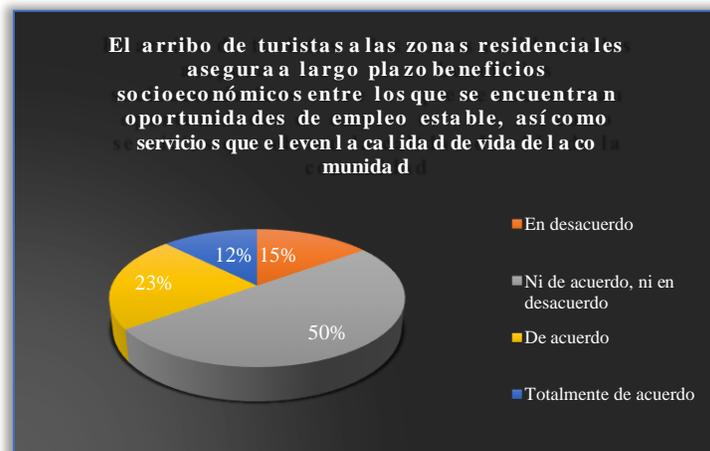
Figura 16. Percepción en el ámbito económico por parte de la comunidad local.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

La población refiere estar *totalmente de acuerdo* con un 18% y con un 13% *de acuerdo* que la llegada de TR a Malinalco beneficia económicamente a la comunidad, mientras que otro 13% se mantuvo *en desacuerdo* con el resto de los encuestados.

Figura 17. Percepción de los beneficios socioeconómicos a futuro en la comunidad.



Fuente: Elaboración propia con base a cuestionarios realizados en trabajo de campo, 2020.

Dentro de la cabecera municipal de Malinalco se tienen distintos puntos de vista con relación a los beneficios socioeconómicos que surgen con la actividad turística la cual se ha venido analizando durante el trabajo de investigación. Como lo refleja la figura anterior existen distintas opiniones de la población encontrándose *de acuerdo* un 23% y un 12% en *total acuerdo* que los beneficios a largo plazo serán buenos, derivadas del TR, es percibido como un efecto positivo en aquellos individuos que se relacionan más directamente con la actividad

ya que les generan empleos, lo cual les brinda una mejor calidad de vida; mientras que el 13% sugiere estar *en desacuerdo* respecto a la percepción de los beneficios del TR en su comunidad ya que en sus comentarios señalaban no tener contacto alguno con actores que realizan esta actividad turística.

4.3 Discusión

En este apartado se discuten y contrastan los resultados obtenidos en la investigación, con puntos de vista de algunos otros referentes de temas relacionados.

En el artículo “De la Tierra al Suelo: La Transformación del Paisaje y el Nuevo Turismo Residencial”, Antonio Aledo (2008), hace mención que debido a la aparición de este tipo de turismo se desarrolla de manera más pronta el proceso de desaparición del paisaje y su sustitución por la hiperrealidad de la naturaleza turistizada. De acuerdo a lo contrastado en campo, en la cabecera municipal de Malinalco al paso del tiempo se han dado transformaciones del uso de suelo, pasando de la actividad principal que era la agricultura a la implementación de infraestructura en el espacio urbanizable para el aprovechamiento de consumo turístico.

Por otra parte, un tema muy importante en la discusión, es el carácter patrimonial, al ser considerado la herencia cultural e histórica del pueblo, la nación o de la humanidad. Algunos autores citan que la actividad turística constituye una amenaza para la propia intimidad y forma de vida local, especialmente para las prácticas religiosas que son vulnerables a la influencia externa y pueden perder su significado inicial, modificando la realidad cultural (Hernández, 2009). Lo analizado en el área de estudio, muestra que los atractivos culturales y religiosos han resentido en menor medida los efectos del turismo, sin embargo, los impactos negativos se hacen presentes; la falta de conocimiento por parte del turista acerca de las medidas de protección para estos contribuye a su degradación, observándose grafiti, basura, escasa vigilancia por parte de las autoridades responsables, solo por señalar algunos ejemplos. Generalmente, el poblador local culpa al turista por los efectos que se observan en los atractivos, sin embargo, estamos ciertos que la protección de los recursos es una responsabilidad compartida entre pobladores, visitantes y autoridades gubernamentales.

En otro ámbito, ya que la multicitada cabecera municipal forma parte del programa Pueblos Mágicos y uno de sus objetivos es que las localidades se beneficien de la actividad turística como opción de trabajo y forma de vida (SECTUR, 2002), queda claro que debería de existir un crecimiento económico no solo para la comunidad local, sin embargo, la llegada de TR ha generado diversificación en las actividades económicas; servicios de alimentos y bebidas, hospedaje, crecimiento de la economía informal y diversificación del comercio en general,

repercutiendo en el incremento de la oferta de trabajo y en el cambio de ocupación de la misma, cabe señalar, que la industria de construcción participa de manera sobresaliente, de acuerdo a los argumentos brindados por los turistas de segunda residencia, lo anterior en función de las necesidades de los mismos para construcción y mantenimiento de sus viviendas, esta última actividad, de forma constante.

Los puestos de trabajo generados por el turismo residencial, en este lugar, se caracterizan por no requerir un determinado nivel de escolaridad, o especialización laboral, no establece rangos de edad, tienen cabida tanto hombres como mujeres, atendiendo a las actividades que les encomiendan desarrollar, no tienen prestaciones y los salarios son regularmente bajos, según la apreciación de la población entrevistada.

En la presente investigación ante la escasa producción de trabajos que aborden el tema que nos ocupa, los impactos del TR, nos hemos basado en el modelo que plantea Conesa; la matriz de Leopold y un cuestionario realizado en gabinete por el propio investigador, en función de los requerimientos del trabajo. En Malinalco, el desarrollo de la actividad turística ha generado impactos positivos y negativos, es decir, ha modificado en mayor o menor medida los espacios en el ámbito ecológico, sociocultural y económico.

CONCLUSIONES

Como se ha podido observar a través del trabajo, dentro de la conceptualización de la actividad turística, se abordan términos relacionados con esta actividad, tales como turismo, recurso, tipos de turismo, impactos turísticos, por mencionar algunos, los cuales fungieron para dar fundamento a los resultados obtenidos contrastados con los planteamientos centrales de la investigación.

Una vez definidas las características geográficas de Malinalco y comprender la importancia que estas tienen al ser un motivante para el desarrollo del TR contrastándose con la matriz de impactos se ha llegado a la siguiente conclusión:

Los impactos generados por la actividad turística, y el TR en particular, en la cabecera de Malinalco en su mayoría se encuentran dentro de la categoría de irrelevantes, lo que significa que dicha actividad aún no incide de manera determinante en la problemática ambiental de este lugar. Sin embargo es necesario reconocer que a pesar de los resultados se requieren de acciones que permitan minimizar los impactos y garantizar la sustentabilidad de la zona.

Analizando la perspectiva que tiene la población local respecto a los impactos generados por el TR se determina lo siguiente:

El desarrollo del turismo residencial en Malinalco es reciente, ya que de acuerdo a los resultados de las entrevistas y pláticas que se tuvieron con la gente de la cabecera, se ha manifestado de manera más frecuente solo un par de décadas atrás, por lo que podemos considerar que es un destino joven con respecto a esta modalidad turística, aunque hay que reconocer que como tal, dicha actividad data de finales del siglo pasado.

Una conclusión significativa fue que en la opinión de los entrevistados, es una constante no darle importancia a las transformaciones que está provocando el turismo dentro de la cabecera municipal de Malinalco, en sus recursos y atractivos, y aunque con paso del tiempo y la propia evolución de las actividades desarrolladas, pueden presentarse problemáticas de tipo irreversible, pareciera que no representa mayor problema para ellos, evidenciando con frecuencia total apatía al respecto, lo que podría constituirse en un verdadero problema.

En Malinalco por su parte, el turista residencial tiende a concentrar su atención en el motivo de su visita (descanso en su propia residencia) y en aquellos elementos que forman parte de su imaginario, a decir de sí mismos, muchos de ellos no tienen una interacción constante con la comunidad, salvo en casos necesarios, ya sea por razones de servicios, compra de productos u otros.

Finalmente con base en lo escrito en este apartado, y considerando los resultados de la matriz, se constata que el turista residencial que se concentra en la cabecera municipal de Malinalco ha propiciado ciertos impactos ecológicos, socioculturales y económicos, tanto positivos como negativos en la localidad receptora, algunos de forma directa otros indirectamente, siendo los más severos mediante la urbanización que incide en uso del suelo, las vistas panorámicas y de algún modo en los estilos de vida, lo anterior permite confirmar la hipótesis planteada.

RECOMENDACIONES

La cabecera municipal de Malinalco es un sitio turístico en proceso de crecimiento en el cual los impactos ambientales negativos son en su mayoría irrelevantes o moderados, aunque vale la pena señalar que empiezan a aparecer los impactos considerados como severos por lo que habría que poner especial atención, fundamentalmente en los de tipo negativo y favorecer los positivos, mismos que están asociados con el turismo, afortunadamente no se detectan, por el momento, impactos de tipo irreversible.

Es evidente que al presentarse cambios en la zona urbana con la presencia de viviendas de tipo residencial, el uso de suelo se modifique y por consiguiente se producen cambios en la ocupación de la fuerza de trabajo, de actividades agrícolas a actividades de comercio y servicios, y claro un contraste en materia de sustentabilidad, por el cambio de ecosistema y mayor consumo de agua promedio considerándose como aspectos negativos, en los cuales habrá que tomar medidas antes de que se vuelvan más complejos e irreversibles.

Los atractivos culturales y religiosos que posee la cabecera municipal de Malinalco ha resentido en menor medida los efectos del turismo; la falta de conocimiento por parte del turista acerca de las medidas de protección para estos contribuye a su degradación, observándose grafiti, basura, escasa vigilancia por parte de las autoridades responsables, solo por señalar algunos ejemplos.

Generalmente, el poblador local culpa al turista por los efectos que se observan en los atractivos, sin embargo, estamos ciertos que la protección de los recursos es una responsabilidad compartida entre pobladores, visitantes y autoridades gubernamentales.

Con base en los argumentos anteriores, como propuesta se plantea la idea de que tanto las autoridades municipales como estatales y los padres de familia, promuevan iniciativas en favor de los jóvenes, que favorezcan la identidad Malinalquense que se está perdiendo. Además fundar en el turista que visite y desee quedarse en Malinalco, respeto por la comunidad local del municipio, también el educar al turista en cuestiones de conservación y respeto de la cultura realizando diversas actividades en las que se les involucre, como pintura, dibujo, escultura, talleres de gastronomía, mañanas deportivas los fines de semana, integrando ambos actores tanto locales como turistas.

Otra propuesta, en el proceso de conservación de los recursos naturales y culturales, es la creación de un libro, el cual contenga todas las tradiciones, costumbres, historias y vivencias reforzando de esta manera la identidad entre locatarios y turistas, haciendo un frente más fuerte contra los problemas que se encuentran dentro de Malinalco.

BIBLIOGRAFÍA

- Aledo, A. (2008). De la Tierra al Suelo: La Transformación del Paisaje y el Nuevo Turismo Residencial. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*, pp. 99-113.
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12889/1/164-166-1-PB.pdf>
- Aledo, A., Mazón, T., & Mantecón, A. (2007). La insostenibilidad del turismo residencial. *Antropología y turismo: claves culturales y disciplinares*, pp. 185-208.
<http://hdl.handle.net.10045/13869>
- Arriaga Becerrera, R. (2012). *La evaluación del impacto ambiental en México: Situación actual y perspectivas futuras*.
http://www.ceja.org.mx/IMG/pdf/Situacion_actual.pdf
- Bolio Rosado, M. I., & Lara Navarrete, I. B. (2018). Pueblos Mágicos y sus Impactos. El caso de Izamal. En C. García Gómez, *Turismo y sus Impactos. Sociales, económicos y ambientales* (pp. 29-95). México: Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo.
- Bolos, M. (1992). *Manual de ciencia del paisaje. Teoría, métodos y aplicaciones*. Masson, S.A.
- Bosch, R., Pujol, L., Serra, J., & Vallespinos, F. (2001). *Turismo y medio ambiente*. Centro de Estudios Ramón Aceres S. A.
- Boullón, R. (1995). *Planificación del espacio turístico*. Trillas.
- Briassoulis, H., & Van Der Straaten, J. (1992). *Tourism and the Environment*. The Netherlands: Kluwer Academic Publishers.
- Canales Vega, V. M. (2006). *Impacto turístico en una comunidad de transición ecológica: el caso de Malinalco, Tesis, Licenciado en Geografía, UAEMex*. UAEMex.
- Conesa Fernández, V. (1997). *Guía metodológica para la evaluación del impacto ambiental*. Mundi.
- Cotán-Pinto Arroyo, S. (2007). *Valoración de impactos ambientales*. INERCO.
- Deverdun, M., Osorio, M., & Iracheta, A. (2016). El turismo residencial en Valle de Bravo, México. Una interpretación de su ciclo de vida. *Investigaciones turísticas*(11), pp. 30-51. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/59195>
- Espinoza, G. (2002). *Gestión y Fundamentos de Evaluación de Impacto Ambiental*, . Banco Interamericano de Desarrollo - BID, Centro de Estudios para el desarrollo - CED.
- Farrell, B. H., & Twining-Ward, L. (2004). Reconceptualizing tourism. *Annals of tourism research*, pp. 274–295.

- Galdames, D. (2000). Desarrollo de un marco conceptual para proponer un sistema de gestión ambiental municipal en la comuna de Melipilla.
- García, R. (1986). Conceptos básicos para el estudio de sistemas complejos. *Los problemas del conocimiento y la perspectiva ambiental del desarrollo*, pp. 45-71.
- García, R. (1994). *Ciencias sociales y formación ambiental*. Barcelona. Gedisa.
- García, R. (2000). *El conocimiento en construcción*. Gedisa.
- Gobierno del Estado de México. (2004). *Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Malinalco*. Secretaria de Desarrollo Urbano y Vivienda.
- Gobierno del Estado de México. (2017). *Plan de Desarrollo Estatal del Estado de México 2017-2023*. Gobierno del Estado de México.
- Goeldner, C. (2002). *Tourism: Principles, Practices, Philosophies*. Colorado: John & Sons.
- H. Ayuntamiento de Malinalco. (2019). *Plan de Desarrollo Municipal de Malinalco 2019 - 2021*. Gobierno del Estado de México.
- Hernández, J. (2009). Tequila: centro mágico, pueblo tradicional. ¿Patrimonialización o privatización? *Scielo*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v6n12/v6n12a3.pdf>
- Herrera, F. (1997). *Diagnóstico del impacto del turismo residencial en el uso de suelo urbano y su influencia en los asentamientos humanos irregulares en la ciudad de Cuernavaca, Morelos: Tesis de Licenciatura*. UAEMex
- Hiernaux-Nicolás, D. (1999). Cancun bliss. (D. R., & S. S. Fainstein, Edits.) *Judd, The tourist City*, Yale University Press.
- Hiernaux-Nicolás, D. (2005). *La promoción inmobiliaria y el turismo residencial: el caso mexicano* (Vol. IX). Scripta Nova.
- Huescar, A. (1993). *La actividad turística en el 2000. Nuevo marco conceptual del turismo*. Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (ACEIT).
- Ibañes Pérez, R. M., & Cabrera Villa, C. (2011). *Teoría General del Turismo: Un enfoque global y nacional*. Universidad Autónoma de Baja California Sur.
- INEGI. (1960). *VII Censo Nacional de Población y Vivienda 1960*. INEGI.
- INEGI. (1980). *X Censo Nacional de Población y Vivienda 1980*. INEGI.
- INEGI. (1990). *XI Censo Nacional de Población y Vivienda 1980*. INEGI.
- INEGI. (1995). *Conteo de Población*. INEGI.
- INEGI. (2002). *Síntesis Geográfica del Estado de México*. INEGI.
- INEGI. (2005). *Conteo de Población*. INEGI.

- INEGI. (2010). *Censo de Población y Vivienda*. INEGI
- Krippendorf, J. (1987). *The holiday Makers: Understanting the impac of Leisure approach*. Heinemann.
- Luhmann, N. (1997). *Sociedad y sistema: la ambición de la teoría*. Paidós/I.C.E.-U.A.B.
- Lundberg, D. (1990). *The tourist business*. Van Nostrand Company Inc.
- Machín, L. (2005). *La evaluación del impacto ambiental*. Instituto de Geografía Tropical.
- Malinalco.net. (2019). <http://malinalco.net/inicio/turismo>
- Mathienson, A., & Wall, G. (1982). *Tourism economic, physical and social impacts*.
- Maturana, H., & Varela, F. (1995). *De maquinas y seres vivos*. Editorial Universitaria.
- McKercher, B. (1999). A chaos approach to tourism. *Tourism management*, pp. 425-434.
- Ministerio de Obras Públicas y Transporte. (1991). *Desarrollo de segundas residencias*. Instituto del territorio y urbanismo.
- Mitchell, B. (1999). *La gestión de los recursos y el medio ambiente*. Mundi-Prensa.
- Molina Ezpinoza, S. (1991). *Conceptualización del Turismo*. Limusa : Noriega.
- Moragues Cortada, D. (2006). *Agencia Española de Cooperación Internacional*. Turismo, Cultura y Desarrollo: <http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/turismo-cultura-y-desarrollo--0/>
- Oliver, R. L. (1997). *Satisfaction: A Behavioural Perspective on the Consumer*. McGraw-Hill.
- OMT. (1993). *Organización Mundial de Turismo*. http://www.world_tourism.org/pub/esp.htm
- OMT. (1996). *Seguridad en turismo: medidas prácticas para los destinos*. OMT.
- OMT. (1998). *Desarrollo turístico sostenible: guía para administradores locales*. OMT.
- OMT. (1998). *Introducción al turismo*. OMT.
- OMT. (2005). *Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turrísticos*. Organización Mundial del Turismo. OMT.
- Pearce, D. (1989). *Tourist development*. Longman.
- Peinado, M., & Sobrini, I. (1997). *Avances en evaluación de impacto ambiental y ecoauditoría*. Trotta.
- Ramírez, M. (1992). *Teoría general del turismo* (Segunda ed.). Diana.

- Raya Mellano, P. (2001). *Turismo residencial en Andalucía*. Consejería de turismo y deporte.
- Sancho, A. (1998). *Introducción al turismo*. Organización Mundial de Turismo.
- Sancho, A. (2002). *Auditoria de sostenibilidad en los destinos turísticos*. Ene Edicions.
- SECTUR. (2002). Obtenido de Desarrollo turístico: <http://www.sectur.gob.mx/desarrollo-turistico/programas-regionales/>
- Theobald, D., Hobbs, N., & Miller, J. (1997). Estimating the cumulative effects of development on wildlife habitat. *Landscape and urban planning*, pp. 25-36. [https://doi.org/10.1016/S0169-2046\(97\)00041-8](https://doi.org/10.1016/S0169-2046(97)00041-8)
- Universidad Autónoma Metropolitana y Centro de Estudios Turísticos. (2004). *El turismo de segundas residencias en México*.
- Van Gigch, J. (1986). *Teoría general de sistemas aplica*. Trillas.
- Von Bertalanffy, L. (1980). *Teoria General de Sistemas* (Segunda ed.). FCE.
- Wei, W., Álvarez, I., & Martín, S. (2013). Sustainability analysis: Viability concepts to consider transient and asymptotical dynamics in socio-ecological tourism-based systems. *Ecological modeling*, pp. 103-113.

ANEXOS



1 Cuestionario a la comunidad local

Folio. _____

Fecha. _____

Buenos días (tardes):

Trabajo sobre un estudio para entender algunas características del turismo residencial y su comportamiento dentro de la cabecera municipal de Malinalco, Estado de México.

Quisiera pedir su ayuda para que conteste algunas preguntas con la mayor sinceridad posible y que no le llevarán mucho tiempo. Todas las respuestas de los encuestados serán anónimas e incluidas en un trabajo de tesis.

Instrucciones: Emplee lápiz o un bolígrafo para contestar el cuestionario.

- Todas las preguntas son de opción múltiple, conteste con sinceridad y coloque una **X** en la respuesta que mejor describa lo que piense.
- Marque con claridad la opción elegida y recuerde que no se puede marcar más de una opción.

P1: Género:

Hombre
Mujer

P2: Edad:

15 - 29 años
30- 44 años
45- 64 años
65 años o mas

P3: Nivel de estudios:

Estudios básicos
Estudios medios
(bachiller/preparatoria)
Estudios superiores
(universitarios)

P4: Ocupación:

Estudiante
Empleado por cuenta ajena
Autónomo, jubilados
Otros



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE GEOGRAFÍA**



	Totalmente en desacuerdo	En des acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
P5: La población local acepta sin mayor problema a los turistas de segundas residencias					
P6: La interacción de Ud. con la población de segundas residencias es favorable					
P7: Es frecuente el uso de los atractivos (recursos) turísticos por los turistas de segundas residencias					
P8: Ha observado usted deterioro en el entorno natural producto del comportamiento del turista residencial					
P9: Existe participación de la comunidad local en el cuidado y preservación de los recursos naturales					
P10: Es importante para los residentes de Malinalco, que se respeten las tradiciones de la cultura popular de Malinalco (fiestas, carnavales, gastronomía, artesanías) como atracción turística					
P11: El turismo residencial ha influido para que la población manifieste un cambio paulatino en sus tradiciones y costumbres					
P13: Existe participación de la comunidad local en el cuidado y preservación de los recursos culturales					
P15: La llegada de turistas de segunda residencia a Malinalco beneficia económicamente a su comunidad local					
P16: Piensa usted que el arribo de turistas a las zonas residenciales asegura a largo plazo beneficios socioeconómicos entre los que se encuentran oportunidades de empleo estable, así como servicios sociales que eleven la calidad de vida de la comunidad local					

Finalmente, en resumen, quisiera decirme en que aspectos, el turismo residencial ha favorecido o perjudicado a los habitantes de Malinalco

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



2 Entrevista a actor de segunda residencia

Fecha. _____

I. Saludo.

a) *Presentación y dinámica del instrumento*

Buenos días (tardes):

Mi nombre es David Pavón Ramírez, soy estudiante de la Licenciatura en Geografía (UAEMex) y estoy haciendo mi investigación (tesis) sobre un estudio para entender algunas características del turismo residencial y su comportamiento dentro de Malinalco, Estado de México.

¿Me podría regalar unos minutos y ayudar a contestar algunas preguntas con la mayor sinceridad posible? Me gustaría grabar nuestra plática y todas sus respuestas serán anónimas, sólo si usted lo permite.

b) *Identificación entrevistado (opcional)*

Nombre: _____

Género: _____ Edad: _____

Nivel de estudios: _____ Ocupación: _____

II. Cuerpo de la entrevista.

1.- Tipo de alojamiento utilizado: a) Vivienda propia c) Vivienda rentada
b) Vivienda prestada

2.- ¿De qué lugar de la República Mexicana o del extranjero es procedente?

a) Lugar: _____ b) País: _____

3.- ¿Desde hace cuánto tiempo es actor de segunda residencia en Malinalco?

3.- ¿Cuál es su estancia regular en Malinalco (no. de días o meses)?

4.- ¿Cada cuánto se desplaza a esta localidad?

5.- Razón (es) qué le motivó a hacer uso de una vivienda de segunda residencia en Malinalco



6.- ¿Ud. conoce los atractivos (recursos) turísticos con los que cuenta Malinalco?

a) Si b) No

¿Cuáles?

7.- ¿Qué actividades realiza con frecuencia en la localidad?

8.- ¿Es usted participe en el cuidado y preservación de los recursos naturales?

a) Si b) No

¿De qué manera lo hace?

9.- ¿Considera las tradiciones de la cultura popular de Malinalco (fiestas, carnavales, gastronomía, artesanías) como atracción turística?

a) Si b) No

¿Por qué?

10.- ¿Existe de su participación en el cuidado y preservación de los recursos culturales?

a) Si b) No

¿De qué manera lo hace?

11.- ¿Usted considera que con su arribo como turista de segunda residencia asegura beneficios socioeconómicos entre los que se encuentran oportunidades de empleo estable, así como servicios sociales que eleven la calidad de vida de la comunidad?

a) Si b) No

¿Por qué?

III. Cierre

Eso es todo, le agradezco mucho su participación.

Que tenga buen día/tarde.



3 Entrevista a actor de la comunidad local

Fecha. _____

I. Saludo.

a) *Presentación y dinámica del instrumento*

Buenos días (tardes):

Mi nombre es David Pavón Ramírez, soy estudiante de la Licenciatura en Geografía (UAEMex) y estoy haciendo mi investigación (tesis) sobre un estudio para entender algunas características del turismo residencial y su comportamiento dentro de la cabecera municipal de Malinalco, Estado de México.

¿Me podría regalar unos minutos y ayudar a contestar algunas preguntas con la mayor sinceridad posible? Me gustaría grabar nuestra plática y todas sus respuestas serán anónimas si usted así lo permite.

b) *Identificación entrevistado (opcional)*

Nombre: _____

Género: _____ **Edad:** _____

Nivel de estudios: _____ **Ocupación:** _____ **Cargo:** _____

II. Cuerpo de la entrevista.

1.- ¿Cómo era Malinalco cuando era niño (a)?

2.- ¿A qué se dedicaban sus padres?

3.- ¿Cuál ha sido el principal cambio de Malinalco en el tiempo?

4.- ¿Recuerda cuándo comenzó a llegar el turismo residencial a la Malinalco?

5.- ¿Cuáles son los principales recursos naturales de Malinalco? (bosque, elevaciones, cuerpos de agua, zonas arqueológicas, otros)

6.- ¿Cuáles son los principales atractivos de la comunidad? a) naturales: / b) culturales: / i) materiales (edificaciones) / ii) inmateriales (fiestas, comida, bebidas)



7.- ¿Cuál es la principal problemática que enfrentan los recursos naturales?

8.- ¿Hace uso de alguno de los atractivos con fines recreativos?

9.- ¿Ha notado algún cambio en el entorno a partir de la llegada de turismo residencial?

10.- ¿De qué manera cree que impacta (de forma positiva o negativa) el turismo de segundas residencias en los atractivos de la comunidad? a) naturales: / b) culturales: / i) materiales (edificaciones) / ii) inmateriales (fiestas, comida, bebidas)

III. Cierre

Eso es todo, le agradezco mucho su participación.

Que tenga buen día/tarde.