



**UAEM** | Universidad Autónoma  
del Estado de México

**SD**  
Secretaría de Docencia



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# **Universidad Autónoma del Estado de México**

## **Licenciatura en Informática Administrativa 2003**

**Programa de Estudios:**

**Sistemas de Información Estratégicos**



**I. Datos de identificación**

Licenciatura **Informática Administrativa 2003**

Unidad de aprendizaje **Sistemas de Información Estratégicos** Clave **L30042**

Carga académica **2** **2** **4** **6**  
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**  
UA Antecedente UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller  X  
Seminario  Taller   
Laboratorio  Práctica profesional   
Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual   
Escolarizada. Sistema flexible  X No escolarizada. Sistema a distancia   
No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

**Formación común**

Administración 2003  Contaduría 2003   
Mercadotecnia 2010

**Formación equivalente**

**Unidad de Aprendizaje**  
Administración 2003   
Contaduría 2003   
Mercadotecnia 2010



## II. Presentación

El alumno distinguirá las metas, operaciones, productos, servicios o relaciones de las Organizaciones con su entorno, para ayudarlas en la toma de decisiones para el logro de sus objetivos de manera competitiva.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Integral

Área Curricular: Informática

Carácter de la UA: Obligatoria

## IV. Objetivos de la formación profesional.

### Objetivos del programa educativo:

El programa educativo tiene como misión detectar y satisfacer necesidades organizacionales relativas al uso y empleo de información administrativa. Está diseñado para recabar y organizar los datos y procesos necesarios para el buen funcionamiento de la organización y cumplimiento de sus objetivos en un mundo globalizado. El resultado final será la creación, administración o mantenimiento de servicios y sistemas de tratamiento de información administrativos integrados y eficientes para la toma de decisiones.

### Objetivos del núcleo de formación:

Proporcionar los conocimientos referentes a aquellos modelos, métodos y técnicas de intervención practica para la resolución de problemas propios de la profesión elegida.

### Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Conocerá los paquetes informáticos más usuales, el desarrollo y situación actual de la informática.

Analizara las capacidades y características de los sistemas de cómputo.

Analizara la teoría y técnicas para el desarrollo de software administrativo, así como para el desarrollo de sistemas de información administrativa para la auditoria informática y la administración informática.

## V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Comprenderá la importancia de la toma de decisiones estratégicas en el logro de la misión, objetivos y visión de una organización aplicando las nuevas estrategias de tecnologías de información



## VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización

### Unidad 1. Administración de la empresa digital

**Objetivo:** Analizará la manera en que los Sistemas de Información pueden contribuir a que las Organizaciones sean más competitivas y rentables

- 1.1 Definición de Sistemas de Información
- 1.2 Planeación estratégica
- 1.3 Usos de los Sistemas de Información
- 1.4 Competitividad
- 1.5 Estrategias competitivas mundiales

### Unidad 2. Sistemas de información, organizaciones, administración y estrategia

**Objetivo:** Distinguirá los conceptos fundamentales para el uso estratégico de los Sistemas de Información, y la manera en que estos pueden ayudar a tomar las mejores decisiones

- 2.1 Organizaciones y SI
- 2.2 El cambiante rol de los SI en las organizaciones
- 2.3 Gerentes, toma de decisiones y SI
- 2.4 Sistemas de Información y estrategia de negocios

### Unidad 3. La estrategia de negocios y las tecnologías de información

**Objetivo:** Comparará las diferentes estrategias de negocios para la toma de decisiones en la Organización

- 3.1 Ventajas competitivas y los SI
- 3.2 Impulsos Estratégicos
- 3.3 Fuerzas de la industria
- 3.4 Los Sistemas Estratégicos de información en la organización
- 3.5 Implantación de SI Estratégicos en la organización
- 3.6 Reingeniería de procesos de procesos de negocios

### Unidad 4. Sistemas de soporte para la toma de decisiones

**Objetivo:** Examinará el proceso de toma de decisiones en la Organización para el logro de sus objetivos



- 4.1 Plataforma de sistemas transaccionales
- 4.2 El proceso de toma de decisiones
- 4.3 Definición y sistemas de apoyo a las decisiones
- 4.4 Características de los sistemas de soporte para la toma de decisiones
- 4.5 Módulos funcionales que integran un DSS
- 4.6 Casos de aplicación de un DSS
- 4.7 Groupware
- 4.8 Sistemas de soporte para la toma de decisiones en grupo (GDSS), características, ventajas y desventajas
- 4.9 Diseño de Salas

#### **Unidad 5.** Sistemas de información para ejecutivos

**Objetivo:** Aplicará el proceso de desarrollo de un Sistema de Información para Ejecutivos

- 5.1 Definición y Características de un EIS
- 5.2 Factores de éxito de un EIS
- 5.3 El proceso de desarrollo de un EIS
- 5.4 Implantación exitosa de un EIS
- 5.5 Efecto del EIS en el proceso de planeación y control de la organización
- 5.6 El cuadro de mando integral

#### **Unidad 6.** Desarrollo de proyectos de tecnologías de información

**Objetivo:** Comparará los distintos métodos tradicionales para el desarrollo de proyectos haciendo uso de las Tecnologías

- 6.1 Ciclo de vida de los sistemas de información
- 6.2 Variables determinantes en el proceso de desarrollo de sistemas
- 6.3 Métodos alternos para la adquisición de sistemas
- 6.4 Método tradicional
- 6.5 Compra de paquetes
- 6.6 Cómputo de usuario final



## VII. Sistema de evaluación

1er examen parcial 20%

2º examen parcial 20%

Examen final 15%

Portafolio de trabajos integrado por: 45%

Tareas de clase

Producto de cada unidad (Evidencias)

## VIII. Acervo bibliográfico

Laudon & Laudon , “Sistemas de Información Gerencial”, Ed... Prentice-Hall.

Cohen&Asín , “Sistemas de Información para los negocios”, Ed.