



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México

SD
Secretaría de Docencia



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Universidad Autónoma del Estado de México

Licenciatura en Informática Administrativa 2003

Programa de Estudios:

Seminario de Mantenimiento Computacional



I. Datos de identificación

Licenciatura **Informática Administrativa 2003**

Unidad de aprendizaje **Seminario de Mantenimiento Computacional** Clave **L30021**

Carga académica
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller
Seminario Taller
Laboratorio Práctica profesional
Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual
Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia
No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Administración 2003 Contaduría 2003
Mercadotecnia 2010

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje
Administración 2003
Contaduría 2003
Mercadotecnia 2010



II. Presentación

El conocimiento de técnicas de mantenimiento de equipo computacional es indispensable en el ámbito donde las herramientas de trabajo son la computadora y sus dispositivos.

El presente programa de estudios pretende ser una guía para el aprendizaje de la realización de diagnósticos y propuestas de soluciones o mejoras en equipo computacional para sistemas ópticos.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Integral

Área Curricular: Informática

Carácter de la UA: Optativa

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

El programa educativo tiene como misión detectar y satisfacer necesidades organizacionales relativas al uso y empleo de información administrativa. Está diseñado para recabar y organizar los datos y procesos necesarios para el buen funcionamiento de la organización y cumplimiento de sus objetivos en un mundo globalizado. El resultado final será la creación, administración o mantenimiento de servicios y sistemas de tratamiento de información administrativos integrados y eficientes para la toma de decisiones.

Objetivos del núcleo de formación:

Proporcionar los conocimientos referentes a aquellos modelos, métodos y técnicas de intervención práctica para la resolución de problemas propios de la profesión elegida.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Conocerá los paquetes informáticos más usuales, el desarrollo y situación actual de la informática.

Analizará las capacidades y características de los sistemas de cómputo.

Analizará la teoría y técnicas para el desarrollo de software administrativo, así como para el desarrollo de sistemas de información administrativa para la auditoría informática y la administración informática.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Proponga el diagnóstico de equipo computacional con base a los conocimientos adquiridos y las prácticas realizadas considerando las características y funcionamiento del hardware y software, que permitan a las organizaciones cubrir sus necesidades y toma de decisiones.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización

Unidad 1. Fundamentos de electricidad electrónica y conceptos básicos de seguridad

Objetivo: Describir los fundamentos de electricidad y electrónica, así como los fundamentos básicos de seguridad cuando trabajamos con equipo electrónico

1.1 Corriente alterna y corriente continua

Formas de onda, corriente

1.2 voltaje, resistencia y potencia

Ley de ohm

Circuitos serie y paralelo

1.3 Semiconductores

Diodo y transistor

1.4 Multímetro

Unidad 2. Solución de problemas a computadoras personales

Objetivo: Entender el funcionamiento de los componentes internos de la computadora y el procedimiento para la solución de problemas

2.1 Fuente de alimentación

2.2 Unidades ópticas y magnéticas

2.3 Mantenimiento preventivo y correctivo

2.4 Procedimiento de solución de problemas

Unidad 3. Mantenimiento a dispositivos periféricos de entrada y salida

Objetivo: Proponer procedimientos de mantenimiento a los dispositivos periféricos de entrada y salida que permitan el correcto funcionamiento de los mismos

3.1 Monitores: LCD, TRC, Plasma y LED



3.2 Impresoras Láser, impacto y de inyección de tinta

3.3 Escáneres

Unidad 4. Computadoras portátiles y dispositivos móviles

Objetivo: Proponer procedimiento de mantenimiento a dispositivos portátiles y móviles

4.1 Laptos y Notebooks

Características

Mantenimiento

4.2 Celulares

Estándares

4.3 PDA

Características y funciones

VII. Sistema de evaluación

Durante el semestre se aplicarán dos evaluaciones parciales

Primer Evaluación Parcial (Unidades I y II)		Segunda Evaluación Parcial (Unidades III y IV)		Fechas de retroalimentación de productos y revisión de exámenes.
Evaluación teórica: Examen	100%	Evaluación teórica: Examen	100%	Dar revisión siguiente clase
Evaluación práctica: Contenido del Portafolio de evidencias	100%	Evaluación práctica: Contenido del Portafolio de evidencias	100%	Dar retroalimentación una o dos clases posteriores a fecha de entrega del producto.

EXAMEN ORDINARIO 100%, EXAMEN EXTRAORDINARIO 100%, EXAMEN TÍTULO DE SUFICIENCIA 100%.



VIII. Acervo bibliográfico

Básica

Norton, Meter (2006): "Introducción a la computación". Mc Graw Hill. Sexta Edición.

Parsons, J. y Oja, D. (2008): "Conceptos de Computación nuevas perspectivas". CENGAGE Learning. Décima Edición, 2008.

Parra, Reyna Leopoldo. "Reparación y ensamblado de computadoras PC", Computación aplicada, Primera edición,

Strauss, Egon: "Reparando monitores", Hasa,

Complementaria

William Stallings (2000): "Organización y Arquitectura de Computadores: Diseño para optimizar prestaciones". Prentice- Hall. Quinta edición.

Englanderlrv (2002): "Arquitectura Computacional". CECSA. Primera edición.

Vicent P. Heuring, Harry F. Jordan (2004): "Computer systems design and architecture". Prentice- Hall. Segunda edición.