



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE ECONOMÍA

MATERIAL AUDIOVISUAL
DIAPOSITIVAS

***TEMA: PROGRAMAS DE ANÁLISIS CUALITATIVO PARA LA
INVESTIGACIÓN***

***UNIDAD DE APRENDIZAJE: SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN III
TERCER SEMESTRE
DOCTORADO EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS.***

ELABORADO POR: MARÍA DEL CARMEN SALGADO VEGA

OCTUBRE 2017



PROGRAMAS DE ANÁLISIS CUALITATIVO

GUÍA DE USO

- Este material será utilizada por los profesores que imparten la **materia: SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN III Tercer Semestre, del Doctorado en Ciencias Económico Administrativas.**
- Este material se encuentra en Power Point versión Office en la versión 97- 2003 o superior y requiere de una computadora que tenga 512 mb de memoria y de un video proyector.
- **Consta de 48 Diapositivas**

PROGRAMA



Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Contaduría y Administración
Facultad de Economía
Doctorado en Ciencias Económico Administrativas



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Seminario de Investigación III

Clave	Periodo Lectivo	3°	Horas teóricas	3	Horas prácticas	0	Horas total	3	Créditos	6
-------	-----------------	----	----------------	---	-----------------	---	-------------	---	----------	---

ÁREA CURRICULAR	Investigación	TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE	Obligatoria
-----------------	---------------	-------------------------------	-------------

OBJETIVO GENERAL

Elaborar el método de trabajo con la finalidad de clarificar la transición del problema abstracto a la evidencia empírica, para lo cual el punto de partida es el planteamiento del problema, el soporte de investigación (teoría y contexto) y el modelo hipotético. El alumno requiere definir la manera de obtener datos para lo cual debe detectar, adaptar y/o construir un instrumento de medición o identificar bases de datos secundarios a partir de técnicas cuantitativas y/o cualitativas.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. En qué consiste el método de trabajo
2. Tipos de investigación
3. Población y muestra
4. Diseño de investigación: experimental y no experimental
5. Confiabilidad y validez del diseño de investigación
6. Qué es la medición en ciencias económico-administrativas
7. Enfoque cuantitativo y cualitativo de la medición
8. Escalas de medición: nominal, ordinal, intercalar y de razón
9. Instrumentos de medición (cuestionario, encuesta, entrevista, observación)
10. Confiabilidad y validez en la medición

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Para que el alumno llegue a integrar el método de trabajo, debe hacer informes de lecturas con la finalidad de verificar la comprensión de las mismas como punto de partida para la aplicación en su proyecto doctoral.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Creswell, J. (1994). *Research Design. Qualitative & Quantitative Approaches*. SAGE Publications: United States of America
- Leedy, P. y Orndol, H. (2006). *Practical Research. Planning and Design*. 6a ed. Merrill. Columbus, Ohio.

JUSTIFICACIÓN

- **Objetivo Unidad de Aprendizaje:** Identificar los parámetros de construcción y/o adaptación de los instrumentos de medición, ya sea con **enfoque cuantitativo o cualitativo**, además de abordar el análisis de datos.
- **Objetivo del Tema:**. Los alumnos obtendrán la información suficiente y necesaria para utilizar los **programas que permiten evaluar los datos cualitativamente**.
- La presentación de este material didáctico tiene como objetivo utilizarlo en la impartición de clases del tercer semestre de la unidad de aprendizaje Seminario de Investigación III, Tercer Semestre del Doctorado en Ciencias Económico Administrativas.
- Se pretende que los alumnos sean capaces de evaluar el programa de análisis cualitativo que mejor se adapte a su trabajo de investigación.

CONTENIDO

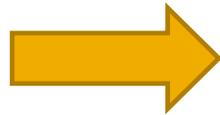
- 1. INTRODUCCIÓN
- 2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA
- 3. METODOLOGIA CUALITATIVA
- 4. REDUCCIÓN DE DATOS
- 5. DISPOSICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE DATOS
- 6. PROGRAMAS INFORMÁTICOS PARA LA AYUDA AL ANÁLISIS DE CONTENIDO
- 7. NUD.IST
- 8. NUD.IST vivo
- 9. WINMAX
- 10. AQUAD
- 11. ETHNOGRAPH
- 12. MAXQDA
- 13. CONCLUSIONES
- 14. BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) han creado nuevos ambientes de aprendizajes y socialización en constante transformación.

Estas nuevas realidades no pueden alcanzarse o abarcarse con las conceptualizaciones existentes y requieren la construcción de nuevas redes categoriales o conceptuales que sirvan, al menos, como punto de partida, hacia una comprensión de esas nuevas realidades, su análisis crítico y la posibilidad de aportar criterios pedagógicos alternativos.

Existen en la actualidad estudios que usan ya el **paradigma cualitativo** como una de las formas más acertadas de obtener mejores conclusiones.



Este es el motivo por el que se utiliza el paradigma de la investigación cualitativa, que permite acercarse a los fenómenos estudiados mediante técnicas y protocolos de observación, participación y registro cuidadoso de los datos primarios.

Objetivos de la investigación cualitativa





El tratamiento informático de los datos ayuda al investigador a tener una visión de conjunto del objeto de estudio.

La gran cantidad de datos que se obtienen en los entornos virtuales no deben desaprovechar el ser tratados con estas herramientas, ya que el soporte de los mismos da pie al uso de este tratamiento.

METODOLOGÍA CUALITATIVA



Metodología cualitativa:

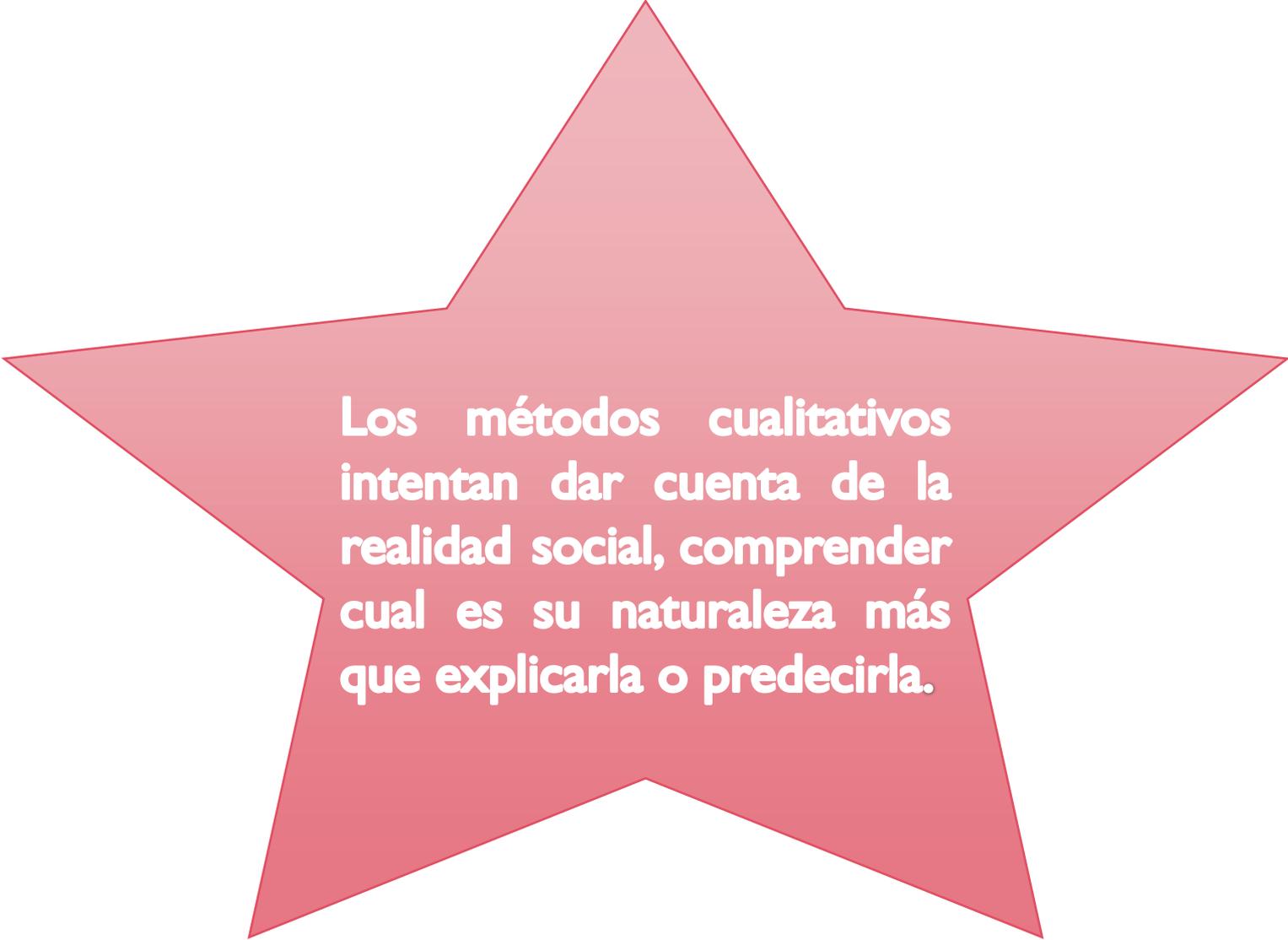
Estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja, y preserve la espontánea continuidad temporal que le es inherente, con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos, categóricos por naturaleza, y con independencia de su orientación preferentemente ideográfica y procesual, posibilite un análisis que dé lugar a la obtención de conocimiento válido con suficiente potencia explicativa.

Como señala Tesch, citado por Colás (1997) la **investigación cualitativa** supone la adopción de unas determinadas concepciones filosóficas y científicas, unas formas singulares de trabajar científicamente y fórmulas específicas de recogida de información y análisis de datos, lo que origina un nuevo lenguaje metodológico.

Entendemos además la investigación cualitativa, como una metodología que **intenta acercarse al conocimiento de la realidad social a través de la observación participante de los hechos o del estudio de los discursos.**

Proceso de investigación cualitativa





Los métodos cualitativos intentan dar cuenta de la realidad social, comprender cual es su naturaleza más que explicarla o predecirla.

Miles y Huberman (1994) presentan el esquema de análisis como un proceso recursivo en las fases:

- a) Reducción de datos
- b) Disposición y transformación de los datos



A) REDUCCIÓN DE DATOS

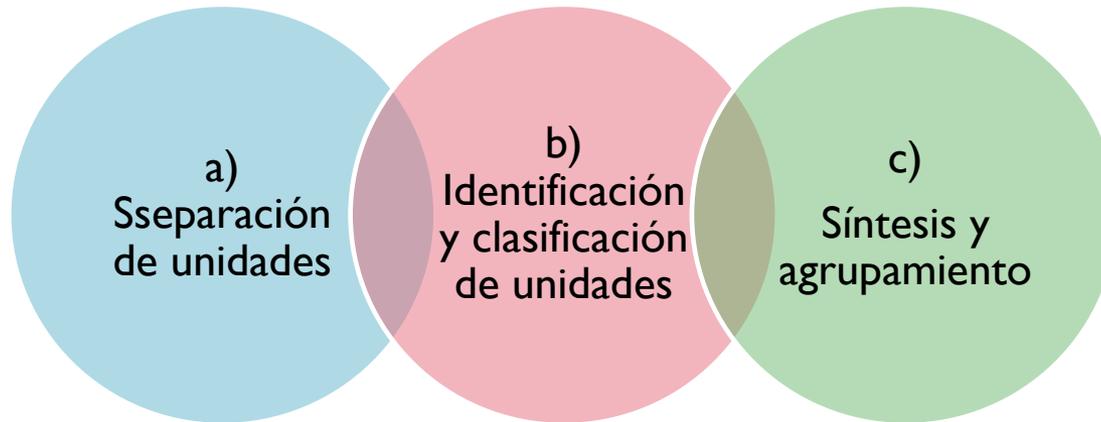
El primer paso consiste en la simplificación o selección de información para hacerla más abarcable y manejable.

Las tareas de reducción de datos constituyen procedimientos racionales que habitualmente consisten en la categorización y codificación; identificando y diferenciando unidades de significado.

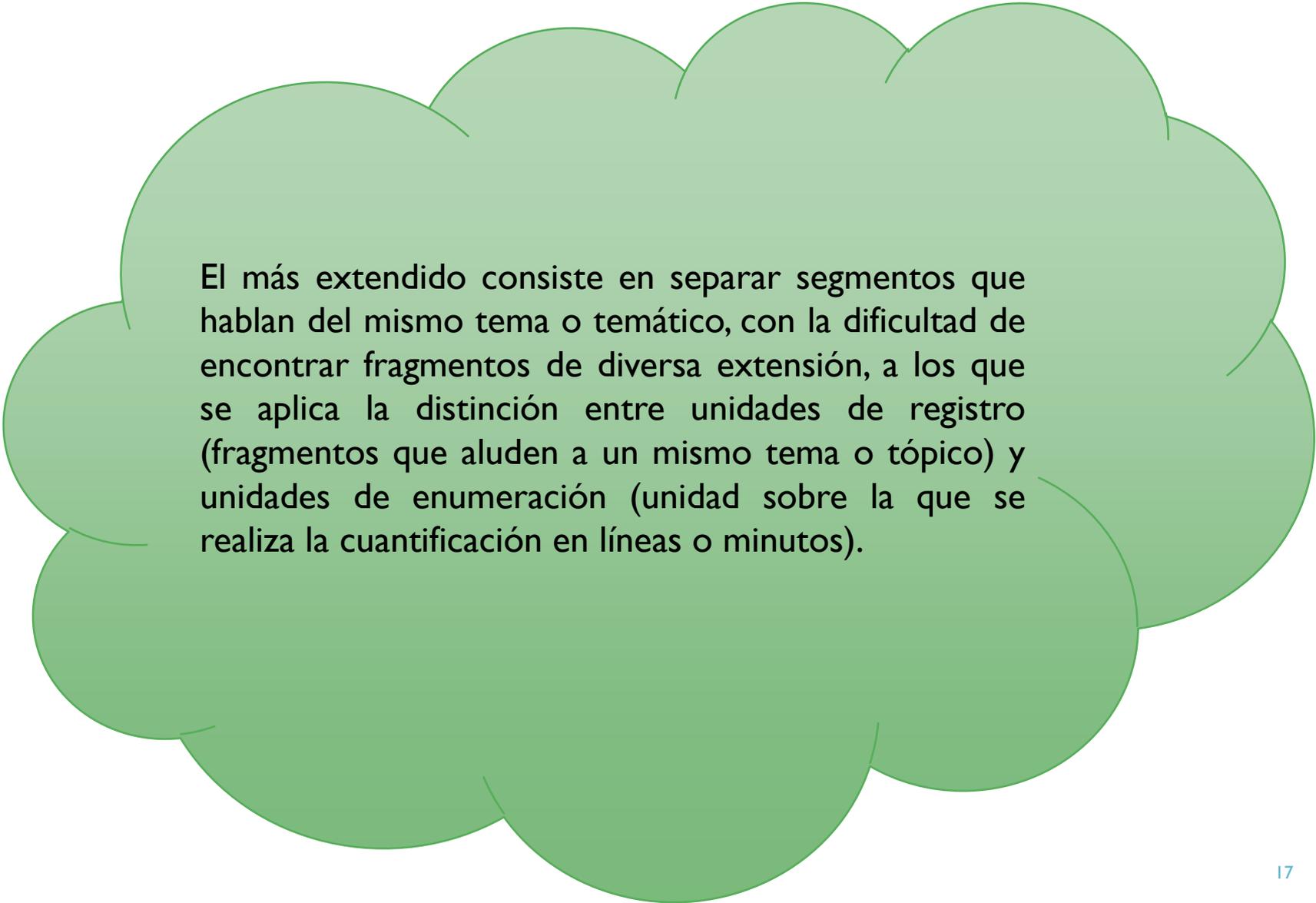
También, la reducción de datos supone seleccionar parte del material recogido, en función de criterios teóricos y prácticos, así como cuando el investigador resume o esquematiza notas de campo.



Sin embargo, nos centraremos en el proceso de categorización que implica varias fases:



Los criterios para dividir la información en unidades pueden ser muy diversos: **espaciales, temporales, temáticos, gramaticales, conversacionales o sociales.**



El más extendido consiste en separar segmentos que hablan del mismo tema o temático, con la dificultad de encontrar fragmentos de diversa extensión, a los que se aplica la distinción entre unidades de registro (fragmentos que aluden a un mismo tema o tópico) y unidades de enumeración (unidad sobre la que se realiza la cuantificación en líneas o minutos).



CRITERIO GRAMATICAL

Párrafos	<ul style="list-style-type: none">- Documentos que tienen párrafos breves: textos legales o resúmenes.- Cada párrafo se refiere a un tema específico- Cuando los párrafos representan a los interlocutores en una conversación
Oraciones	<ul style="list-style-type: none">- La construcción de oraciones es importante (análisis lingüístico)- Cuando un texto se divide fácilmente en oraciones (textos legales)
Líneas	<ul style="list-style-type: none">- El texto viene por naturaleza en líneas.- El curso del texto no se distorsiona si se le corta en pequeñas unidades de texto.
Palabras	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de discursos y sus significados, tomando como objeto de estudio la palabra.

La identificación y clasificación de elementos es la actividad que se realiza cuando categorizamos y codificamos un conjunto de datos.

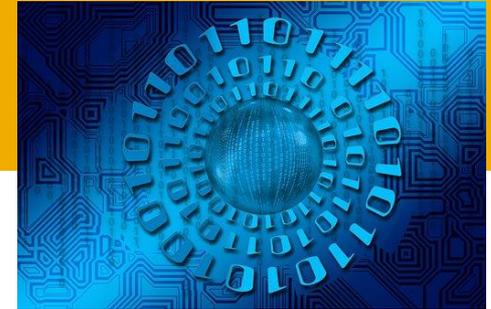
La categorización, herramienta más importante del análisis cualitativo, consiste en clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico con significado.

La codificación no es más que la operación concreta, el proceso físico o manipulativo, por la que se asigna a cada unidad un indicativo o código, propio de la categoría en la que consideramos incluida.

Estas marcas pueden ser números o, más usualmente, palabras o abreviaturas con las que se van etiquetando las categorías.

El establecimiento de categorías puede resultar de un procedimiento inductivo, es decir, a medida que se examinan los datos, o deductivo, habiendo establecido a priori el sistema de categorías sobre el que se va a codificar. Aunque, normalmente, se sigue un criterio mixto entre ambos.

PROCESO DE CODIFICACIÓN



- ♦ Es la operación por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código o nº de nudo) propio de la categoría en la que la consideramos incluida.
- ♦ Los códigos, que representan a las categorías, consisten en marcas que añadimos a las unidades de datos, para indicar la categoría a la que pertenecen.
- ♦ La categorización y codificación giran en torno a una operación fundamental: la decisión sobre la asociación de cada unidad a una determinada categoría.



Con frecuencia se ha defendido la idea de que los sistemas de categorías deben cumplir una serie de requisitos: exhaustividad, exclusión mutua y único principio clasificadorio, debido al hecho de poder ser susceptibles estos datos de medición y tratamiento cuantitativo (Kerlinger, 1985).

CARACTERÍSTICAS DE LAS CATEGORÍAS

- Pueden estar predefinidas por el analista, o pueden surgir a medida que se analizan los datos.
- Cuando se establecen a priori, las fuentes habituales son el marco teórico y conceptual de la investigación, las cuestiones u objetivos que la guían, las categorías ya usadas en otros estudios o los propios instrumentos de investigación empleados (cuestiones o guiones de una entrevista).
- Categorizar datos implica realizar un juicio, valorar si determinadas unidades pueden ser incluidas bajo un determinado código, y tomar decisiones al respecto. Tales decisiones pueden estar afectadas por la subjetividad y el punto de vista del investigador.
- Objetividad/Fiabilidad: deben resultar inteligibles para distintos codificadores, de forma que la no interpretación correcta del contenido no de lugar a inconsistencia intercodificadores. Para ello hay que ofrecer una definición operativa de las categorías con criterios y reglas que especifiquen los aspectos del contenido que deben tomarse como criterio para decidir sobre la pertinencia a una categoría
- Pertinencia: deben ser relevantes en relación a los objetivos del estudio y adecuadas al propio contenido analizado.

En el análisis cualitativo pudiera:

No darse la exhaustividad, es decir podríamos encontrar unidades no encajables en ninguna de las categorías, porque esa parte de información no es relevante en el estudio.

La noción de prototipo, que representa el tipo ideal con un cien por cien de pertenencia a una sola categoría.

Que una unidad participe en más de una categoría o membrecía, es decir, en qué grado una unidad forma parte o es miembro de una categoría





La identificación y clasificación de elementos está unida a la síntesis o agrupamiento.

La categorización supone en sí misma una tarea de síntesis.

Estas actividades de síntesis están también presentes cuando se agrupan las categorías que tienen algo en común en metacategorías, o cuando se definen metacódigos que agrupan a un conjunto de códigos.

B) DISPOSICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE DATOS

Como indican Rodríguez Conde (1998) y Rodríguez, Gil y García (2006), una disposición supone conseguir un conjunto ordenado de información, normalmente presentada en forma espacial, abarcable y operativa que permita resolver las cuestiones de la investigación.

Cuando además la disposición conlleva un cambio en el lenguaje utilizado para expresarlos, se habla de transformación de datos. Uno de estos procedimientos son los gráficos o diagramas, que permiten presentar los datos y observar relaciones y estructuras profundas en ellos.

Miles y Hibernan (1994) contemplan el diseño de matrices donde se pueden plasmar distintos tipos de información (textos, citas, abreviaciones o figuras simbólicas) y distintos formatos.



Para esta tarea se debería utilizar cualquier programa informático de ayuda al análisis cualitativo, que no puede reemplazar la capacidad deductiva del investigador, pero si ayudar en fases instrumentales del análisis para realizar operaciones como: el marcado y codificación del texto, la relación de categorías y sujetos, la elaboración de tipologías y perfiles, o el recuento, búsqueda y recuperación de unidades codificadas.

PROGRAMAS INFORMÁTICOS PARA LA AYUDA AL ANÁLISIS DE CONTENIDO

Los programas informáticos para la ayuda del análisis cualitativo son herramientas que nos facilitan la larga tarea de reducir los datos obtenidos en el proceso de investigación dentro de un paradigma cualitativo.



Debemos conocer previamente el catálogo de programas existentes en el mercado así como qué característica definitoria de la propia investigación queremos llevar a cabo y así decidir qué programa o grupo de programas van a ser nuestros facilitadores en dicha tarea.



Previo a todo esto, tenemos que decir que no se trata de que los programas no deban tener una interfaz atractiva; pero la decisión de usar uno u otro debe tomarse basándose en la metodología que el investigador vaya a usar.

PROGRAMAS QUE SE PRESENTAN

LOGOTIPO	PROGRAMA	FUNCIONES
	NUD*IST 6	
	NUD*IST Vivo 2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organización e integración
	ATLAS.ti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Búsqueda y recuperación
	AQUAD 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vinculación ✓ Representación gráfica
	Etnograph 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo en equipo
	WINMAX	
	MAXQDA	

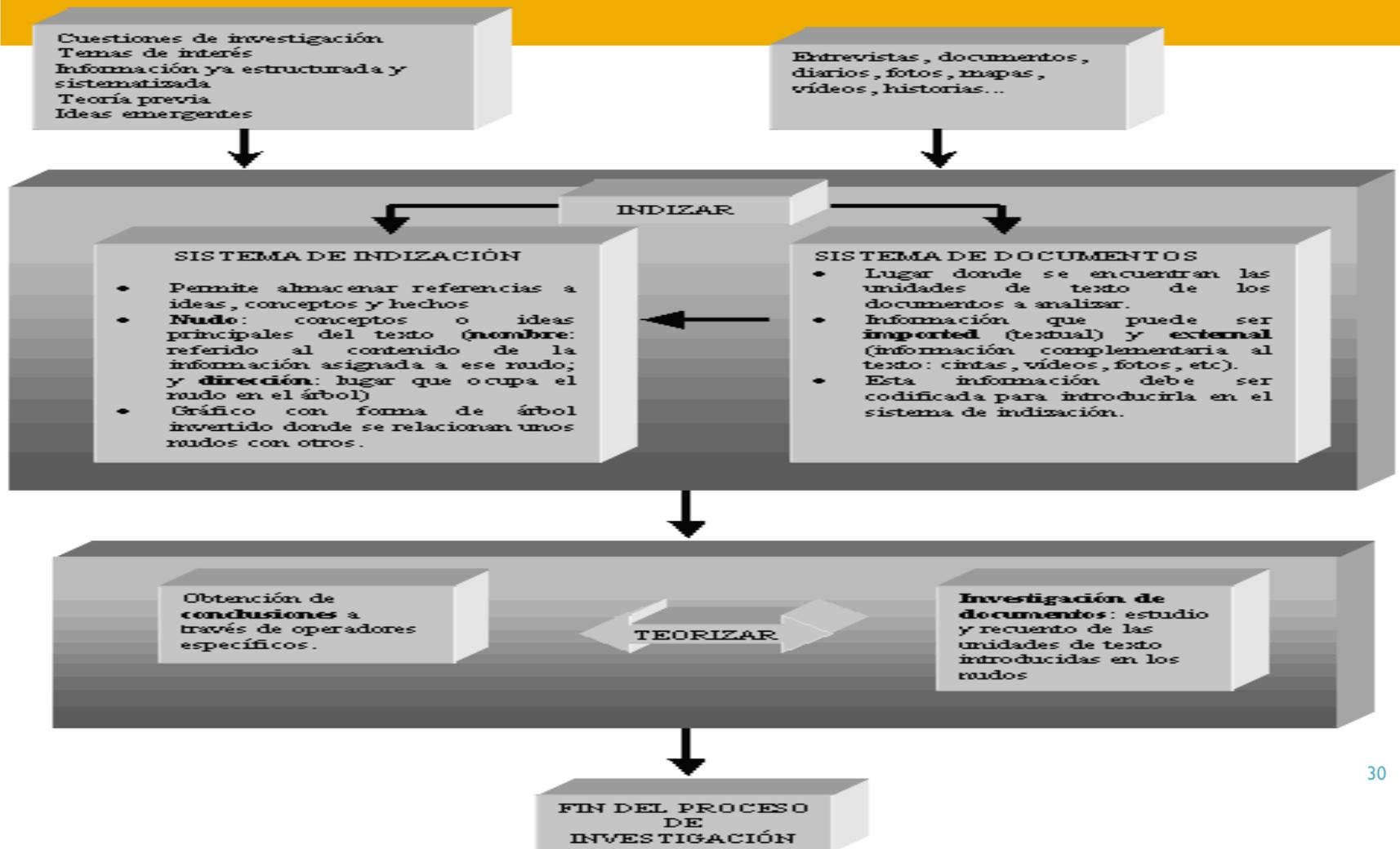
NUD.IST



QSR NUD*IST es uno de los más utilizados como herramienta informática para la investigación cualitativa, diseñada para soportar una amplia variedad de investigaciones.

Este programa informático como señalan Gil Flores y Perera Rodríguez (2001:33) soporta los procesos de **categorización deductiva e inductiva**, incluso ambas. Esta habilidad posibilita que podamos **diseñar a priori un sistema de categorías desarrollado a partir de teorías existentes** o establecidas en base al objeto de la investigación o constructos que se han ido incorporando durante la recogida de la información. Una de las características de este programa es que estas categorías las **podemos agrupar y organizar de forma jerárquica**. Esto permite al investigador observar las relaciones que existen entre los múltiples conceptos o categorías tratadas, compararlas mediante operadores específicos (booleanos, contextuales, negativos, inclusivos, exclusivos) para esbozar conclusiones relativas a los temas de investigación.

CUADRO 6. PROCESOS DEL PROGRAMA NUD*IST





A través del programa NUD*IST se puede **dividir** la información textual recogida en la investigación, **asignar categorías**, establecer relaciones entre ellas, realizar **búsquedas textuales específicas**, construir matrices y tablas de frecuencias con la información relevante.

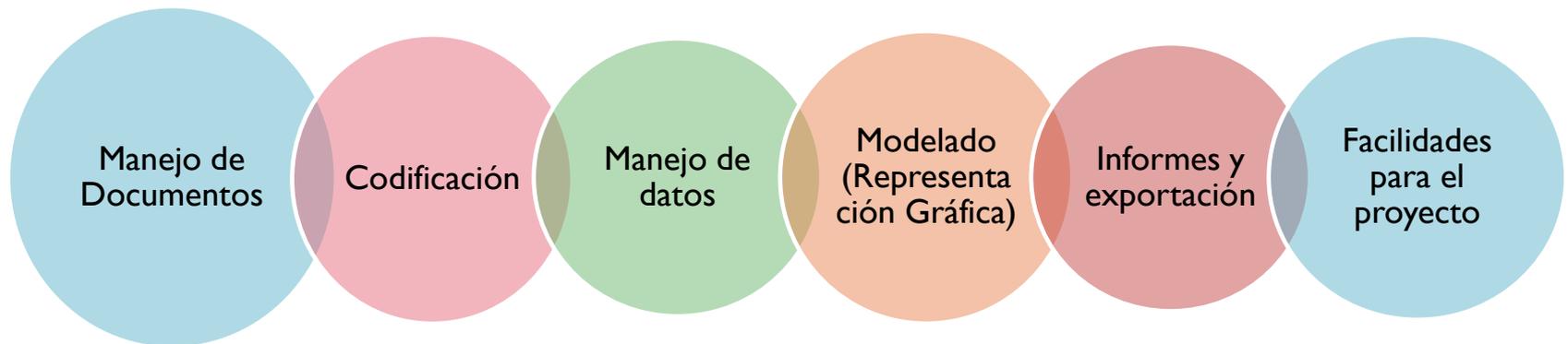
NUD.IST Vivo



QSR NVivo es un programa altamente avanzado para el manejo del análisis de datos cualitativos en proyectos de investigación. Es un producto asociado de actualización opcional del NUD*IST 4 ó 6, un software de los más ampliamente usados a nivel mundial.

Los investigadores pueden gestionar tanto datos enriquecidos, como texto enriquecido, usando negrita, cursiva, colores y otros formatos - con amplia habilidad para editar, visualizar código y vincular documentos tal y como son creados, codificados, filtrados, manejados y registrados.

En la actualidad se está trabajando ya con la versión 2 de este programa, las mejoras sobre la anterior versión están relacionadas con:



WINMAX



WinMAX es una herramienta para el análisis de texto, robusta y fácil de manejar que puede ser usado bajo la teoría fundamentada "codificar y recuperar" incluso para los más sofisticados análisis textuales, utilizando procedimientos cuantitativos y cualitativos de forma combinada.



WINMAX OFRECE:

Visualización de funciones básicas como códigos y memos

Codificación compleja y flexible y funciones de recuperación (Booleana, proximidad y recuperación semántica)

Búsqueda lexical y codificación automática

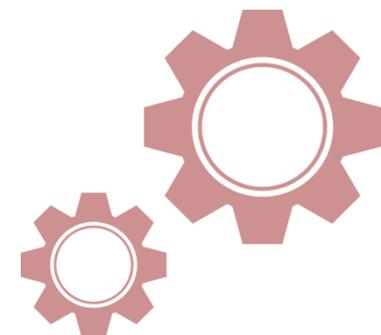
Combinación de datos cuantitativos y cualitativos

Importar y exportar matrices de datos

Complejas y robustas herramientas de construcción de teoría

Funciones únicas como codificación de variables según su peso significativo y procedimientos de trabajo en grupo

Procedimientos especiales como el análisis de preguntas abiertas-cerradas



El programa tiene interfaz simple y fácil de usar, muestra cuatro ventanas: los grupos de textos, la lista de códigos, la lista de segmentos codificados y los propios textos ya importados.

ATLAS.ti



ATLAS.ti es un potente software para el análisis visual de datos cualitativos de: textos, gráficos, audio y video. Ofrece una variedad de herramientas para llevar a cabo las tareas asociadas con una aproximación sistemática a los datos "sensibles".

ATLAS.ti ayuda a descubrir los fenómenos complejos que se encuentran ocultos en los datos cualitativos, ofrece un potente e intuitivo ambiente para la copia, con la complejidad heredada de las tareas y datos, y mantiene el interés de los datos bajo el análisis.

El ATLAS.ti permite:

Recopilar y organizar su texto, audio o archivos de datos visuales, junto con la codificación, memos y búsquedas, en su proyecto o "unidad hermenéutica"

Facilita las actividades comprometidas en el análisis y la interpretación, en selecciones particulares, codificación, anotaciones y en comparar segmentos significativos

Proporciona una comprensión general de su trabajo; al igual que rápidas búsquedas, recuperación y navegación por todos los segmentos de datos y notas relevantes a una idea

Construir una extraordinaria red con la cual le permite conectar visualmente pasajes seleccionados, memos y codificaciones, de tal manera que le permita construir conceptos y teorías basadas en las relaciones visibles y revelar otras relaciones

Permite usar redes para explorar y descubrir la "textura" de sus datos - esto es, significados interrelacionados

Soporta su investigación - mientras mantiene el control sobre el proceso intelectual



AQUAD



La característica especial de AQUAD es su habilidad, no sólo para **categorizar** y **organizar** después **los datos** para cada categoría, sino también el permitir al investigador **extraer conclusiones al relacionar las categorías entre ellas**, explorando, por ejemplo, la **aparición de ciertas configuraciones típicas y repetitivas** en la representación de los datos.

Una vez que dichas repeticiones son intuitas, el investigador puede querer confirmar todo el conjunto analizando sistemáticamente los datos o bien "comprobando las hipótesis".



SERVER MULTIMEDIA INTERNET TREND
DESIGNER RESPONSIVE INTERFACE
AESTHETICS LAYOUT CODE IMAGE
BANNER HTML ARCHITECTURE
MOBILITY USER WEB DESIGN DESIGN
FLASH DEVELOPE SOFTWARE GRAPHICS
SEO ONLINE SEARCH ENGINE
OPTIMIZATION TYPEOGRAPHY
CONCEPT PLA PAGE BROWSER
SKILLS PR PROFESSIONAL

Durante el desarrollo de AQUAD, el programa fue usado para trabajos de investigación en los que los escolares exploraban secuencias, estructuras anidadas, y estructuras correlativas, jerárquicas o dimensionales.

AQUAD contiene ventajas especiales que permiten al usuario trabajar con todas estas formas de "hipótesis". Además, éste puede postular otros tipos de hipótesis con sólo hacer clic en los códigos y enlaces lógicos contenidos en una lista y usar AQUAD para comprobarlos.

Las características principales del programa son:

Interpretación de textos por codificación de un paso - el texto y un registro de códigos aparecen a la pantalla	Interpretación de textos por codificación de dos pasos con el texto imprimido; el registro de códigos y los segmentos de texto codificados aparecen en la pantalla	Codificar con un simple clic (sobre los códigos en un registro administrado automáticamente).
Longitud de códigos variable, máximo 22 caracteres	Diferenciación de hablantes ("códigos de hablantes") que permite el análisis de partes de texto producidas por diferentes hablantes (o contestaciones diferentes preguntas)	Comparación de casos/textos a través del análisis Booleano de sucesos críticos ("minimalización lógica").
Construcción de vínculos y análisis mediante un simple clic o arrastre sin necesidad de compilaciones o programaciones suplementarias	Tablas de análisis de uno, dos o tres niveles	Anotaciones prácticamente ilimitadas, que permiten copiar segmentos de textos, recuperarlos gracias al número de texto, números de línea, código, palabras clave o partes del texto de las anotaciones (búsqueda de texto completo)
	Análisis de palabras: Recuento de palabras, análisis con listas de palabras ("diccionarios")	

ETHNOGRAPH



El Ethnograph es un programa específico para el análisis descriptivo-interpretativo de textos, creado por John Seidel. Este programa, diseñado alrededor de conceptos de descontextualización y recontextualización, realiza una serie de funciones entre las que destacan:

Búsqueda selectiva: compila segmentos codificados en carpetas con características específicas.

Frecuencias: Cuenta las ocurrencias de un código determinado. Un tipo de contexto de información puede ser usado para identificar hablantes en una conversación de grupo. Después el programa puede contar el número de veces que el hablante particular ha hablado.

Búsqueda de códigos múltiples: el texto de un segmento es codificado con dos o más categorías simultáneamente.



El programa empieza con la presentación de un menú principal en el que se mencionan los procedimientos ejecutables:

1° Se crea un archivo que contenga la información que será codificada, en este caso, las cuarenta y cuatro entrevistas en profundidad.

2° Se crea un listado de las categorías en base a las cuales se codificarán las entrevistas, aquellas son definidas en términos conceptuales y de acuerdo a las subcategorías que las componen.

3° Se codifican las entrevistas. El programa enumera cada una de las líneas que componen el documento.

Seguidamente, a través del programa el usuario selecciona segmentos del texto para cada una de las categorías definidas. Cada segmento del texto aparece seleccionado de principio a fin, pudiendo ser seleccionado, en su totalidad o en parte, para una o más categorías.

4° El programa agrupa las líneas de texto correspondientes a cada una de las categorías en un documento particular.

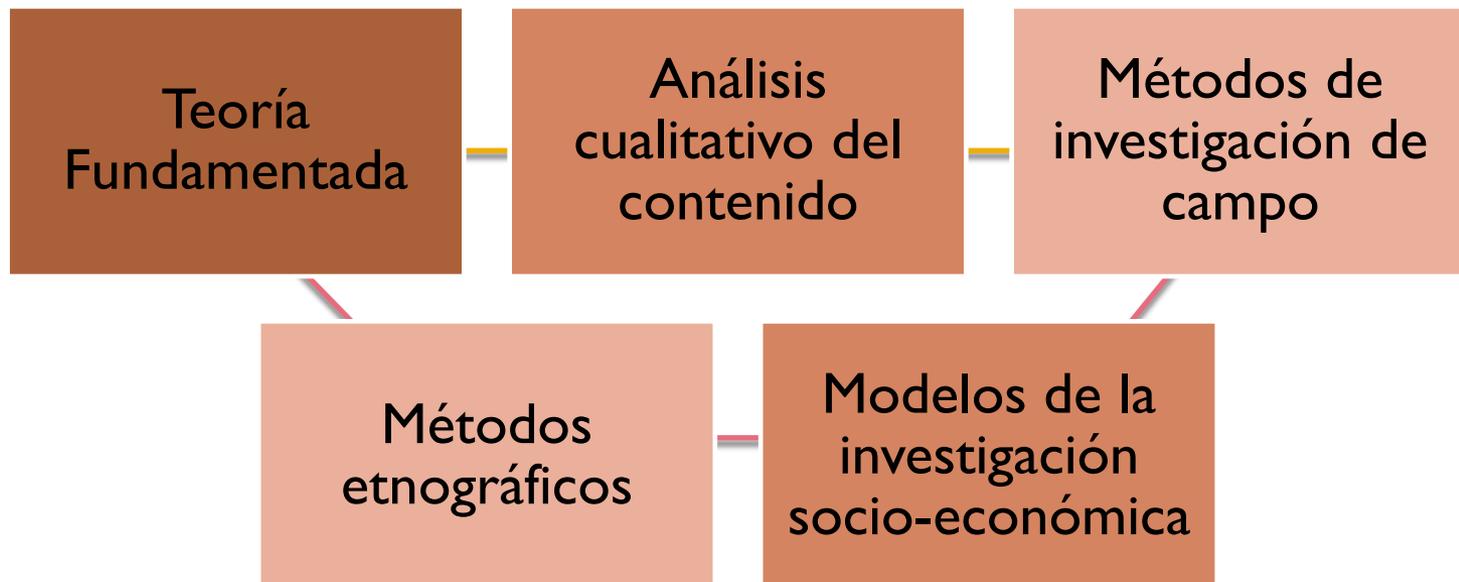
También, agrupa aquellas secciones que tengan que ver con más de una categoría.

5° El usuario puede imprimir la información codificada, interrumpir la sesión y retomar posteriormente la codificación sin perder información e insertar nuevas categorías en el documento ya codificado y procesarla.

MAXQDA

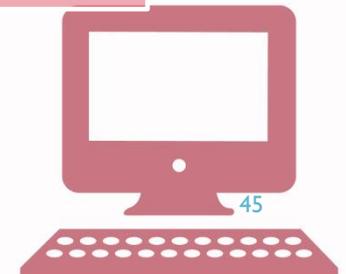
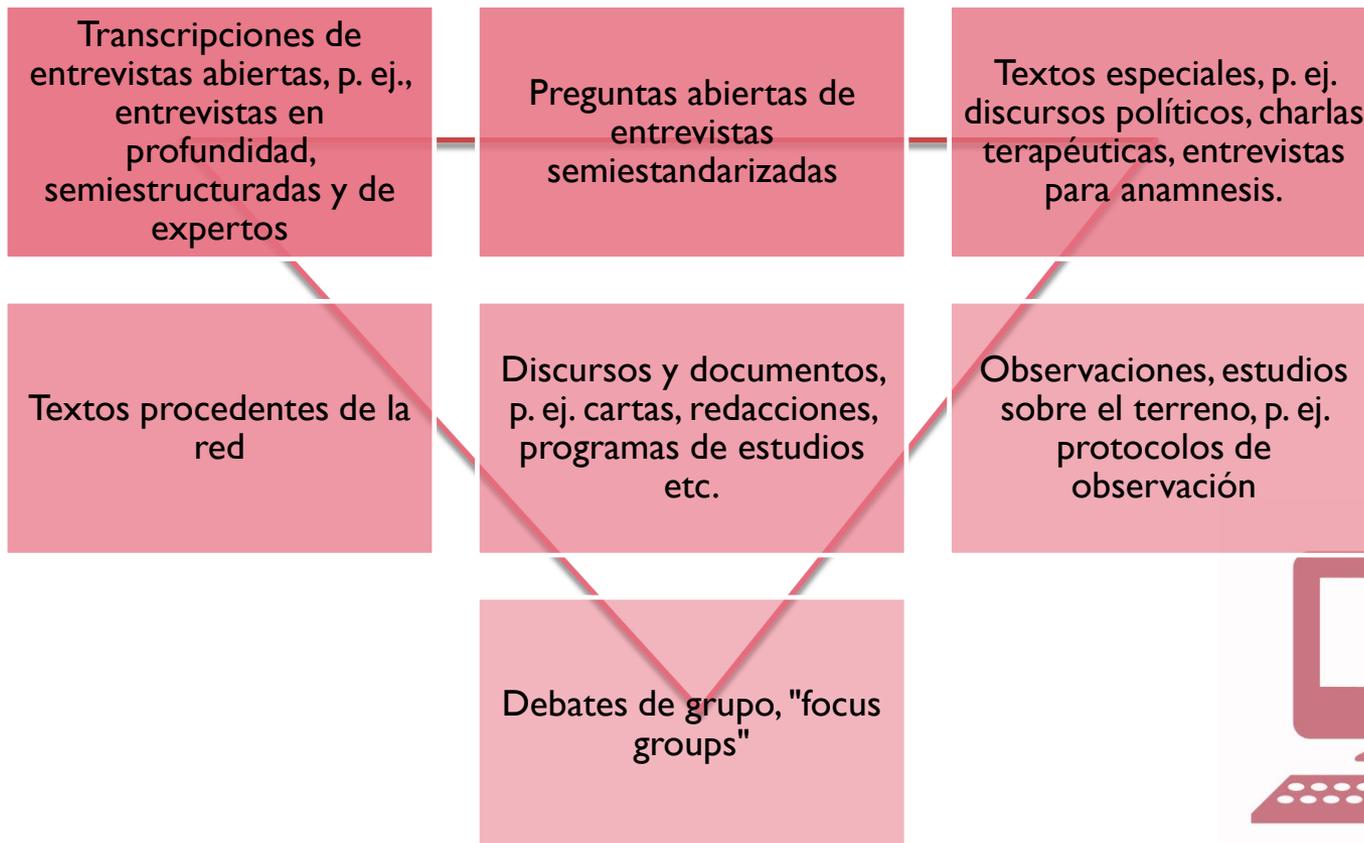


MAXqda es el nuevo programa de los desarrolladores de winMAX, es una potente herramienta para el análisis de texto basado en datos cualitativos. Los métodos utilizados en MAXqda se basan en la metodología de la investigación social, sobre todo:



MAXqda es un programa creado para científicos que en un momento determinado necesitan un sistema eficaz que facilite el análisis de los datos.

MAXqda analiza los siguientes tipos de textos:



El programa MAXqda se utiliza en muchas disciplinas o ámbitos, como p. ej. la sociología, las ciencias de la educación, la economía, el marketing, la religión, la etnología, la arquitectura, la planificación urbana, la sanidad pública y la medicina.

Existen otros programas interesantes, como MECA, QUALOG, TAP, etc., que ayudan en aspectos específicos del análisis textual.

Sin embargo, las utilidades de estos programas están incorporadas en los programas que hemos presentado.



CONCLUSIONES

- Existen una serie de programas que permiten analizar los datos desde la óptica cualitativa.
- Cada uno de ellos responde a características especiales de la investigación.
- Dependerá del objetivo, el método y la hipótesis del trabajo de investigación, el programa que se requiera.
- Revisar las nuevas versiones de los programas permitirá que se facilite el análisis de resultados cualitativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Colás Bravo, Pilar. La investigación en la práctica. **Revista de Investigación Educativa**, [S.l.], v. 15, n. 2, p. 119-142, jul. 1997. ISSN 1989-9106. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/122611/115181>.
- Creswell, J. (1994). *Research Design. Qualitative & Quantitative Approaches*. SAGE Publications: United States of America
- Leedy, P. y Ormold, H. (2006). *Practical Research. Planning and Design*. 6a ed. Merrill. Columbus, Ohio.
- Miles, MB. & Huberman, AM. (1994). [Qualitative Data Analysis](#) (2nd edition). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Punk, W. (1969). "The Research Paper: Time and Technique". *Journal of Reading*.
- Sierra Bravo, R. (1986). *Tesis doctorales y trabajos de Investigación Científica*. Thomson: España.