



**Universidad Autónoma del Estado de
México.**

**Facultad de Contaduría y
Administración.**

Licenciatura en Administración.

Modalidad: Distancia

**Autor: Laura Leticia Laurent
Martínez**

Octubre 2018

Material Didáctico:
Empresas Familiares.
Naturaleza y Equilibrio

Asignatura: Administración de las PyMEs.
II Unidad de Aprendizaje:
Análisis, descripción y comprensión de las
características y elementos de la empresa familiar



Guion Explicativo

.En este tema se analizará la relación que existe entre los tres elementos de la Empresa Familiar: El Director o Gerente (Padre, Madre o hermano mayor), la Familia y la Empresa como organización . El análisis, descripción y comprensión de las Empresas Familiares, son elementos fundamentales para el éxito de las mismas.

Los microempresarios y en especial las empresas familiares son un factor que no ha sido ponderado en su real influencia socio política y económica tanto en México como en muchos otros países de América Latina. El tratamiento que se le da a este tema en los cursos de licenciatura pretende promover la conciencia ciudadana al respecto..



Empresas Familiares

Naturaleza y equilibrio



**JEFE, POR FAVOR
NO ME MIENTA**

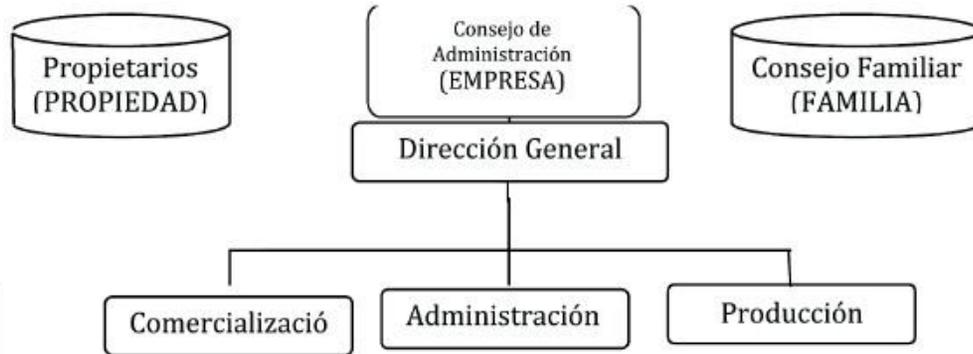
Por Pedro Cabrera Yegros

Empresas Familiares

En las Empresas Familiares generalmente el que asume el papel de jefe es el miembro de la familia que es autoridad (Padre, Madre o hermano mayor o bien el miembro de la familia con estudios).

En esta unidad de aprendizaje denominaremos a este personaje como “Director”

Figura 5
Estructura de la organización con los tres círculos



Equilibrio entre Empresas Familiares

- Empresa
- Familia
- Director





El Administrador de la Empresa

La familia, la empresa y el director o administrador deberán ponerse de acuerdo en el rumbo que tomarán para llevar a final término esta aventura conjunta.





El director y la familia deberán tener claro:
El giro de la empresa, su competencia, sus fortalezas, sus debilidades, sus planes a corto, mediano y largo plazo. Las problemáticas financieras, legales y estructurales a las que se podrán enfrentar.



Discrepancias entre el director y la familia

- Las diferencias durante esta aventura familiar pueden surgir por:
- Alguno de los miembros considera que el destino fijado para la empresa no es el más conveniente.
- En el trayecto de la vida de la empresa alguno(s) dejan que otros tomen sus funciones y se van rezagando.
- Algunos pueden en el trayecto abandonar la empresa para iniciarse en alguna rama de la misma o en otra empresa.



Discrepancias entre el director y la familia

- El mismo director de la empresa decide que algunos deben abandonar la empresa.
- Entran nuevos miembros a la familia que desean involucrarse en la empresa.
- La empresa absorbe demasiado tiempo de la familia.
- El director toma demasiadas decisiones sin consultar a la familia



Discrepancias entre el director y la familia

- El Director opta por satisfacer demasiado las necesidades de la familia y sacrifica a la empresa.
- Un grupo de la familia toma decisiones sin tomar en cuenta al Director.
- La familia se divide y el Director pierde el control de la empresa.
- Existe algún (os) elementos negativos en la familia.



Discrepancias entre el director y la familia

- Algunos miembros de la familia consideran que su retribución financiera no es la justa.

Existen miembros de la familia que sienten no estar tomados en cuenta en las decisiones importantes para la empresa.

La distribución de las utilidades de la empresa genera una disyuntiva entre fortalecer a la empresa o a las familias.

Discrepancias entre el director y la familia



La idea que se esgrime es: *“ el dinero invertido en la empresa puede dar para las familias, pero el dinero invertido en las familias no da para la empresa”*



Problemática de la Empresa frente al Director.

- La preparación del Director no es la adecuada para dirigir a la empresa.
- El Director se rodea de personal poco capacitado queriendo ahorrar salarios.



Problemática de la Empresa frente al Director.

- El Director no está capacitado para delegar y ejerce un control inadecuado en todas las actividades de la empresa. .
- Lo anterior propicia una administración poco eficiente.



Problemática de la Empresa frente al Director.

- No acepta nuevas ideas y se apega a procedimientos anticuados y fuera de la realidad.
- Existe favoritismo en sus decisiones.
- Exagerado control de las cuentas bancarias



Problemática de la Empresa frente al Director.

- Abuso en cuanto a su gasto personal.
- Lentitud exagerada en la toma de decisiones importantes para la empresa.
- Poca comunicación con los miembros de la familia, la cual llega a ignorar información crucial para la empresa.



Problemática de la Empresa frente al Director.

- Poca visión sobre el futuro de la empresa.
 - Toma de decisiones visceralmente.
 - Relaciones públicas ineficientes.
 - Resistencia para aceptar un sucesor



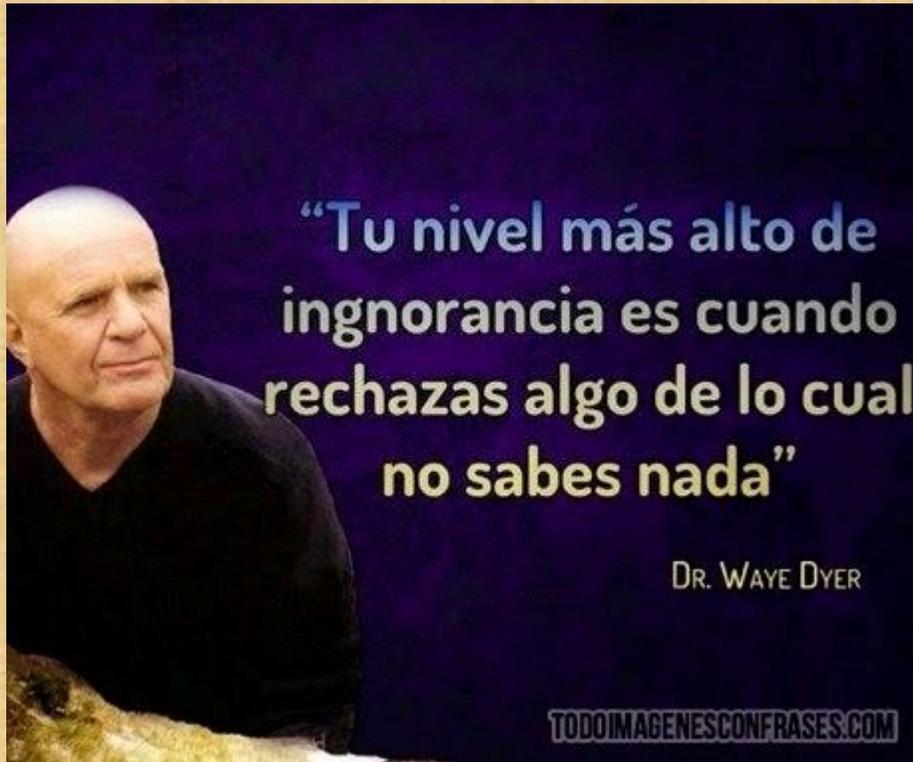
Problemática de la Empresa frente al Director.

- Elección de proveedores sin un análisis profundo.
- Elección de inadecuadas políticas en el otorgamiento de créditos.



Problemática de la Empresa frente al Director.

- Falta de interés en las cuestiones contables y poco conocimiento del aspecto financiero.
- Abuso de su autoridad frente al personal.
- Poco control frente los conflictos de la familia.



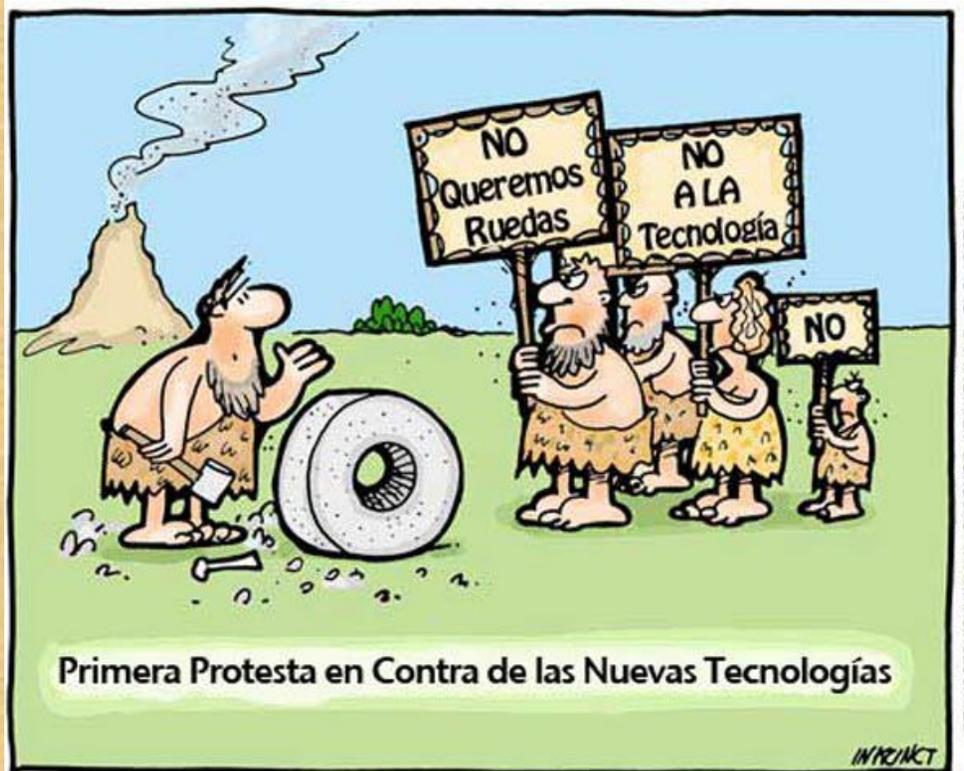
Problemática de la Empresa frente al Director.

- Falta de interés en adquirir nuevos conocimientos que beneficiarían a la empresa.
- Poco apoyo en la capacitación del personal.
- Ignorancia en cuanto a la importancia de la investigación de procesos claves en la empresa.



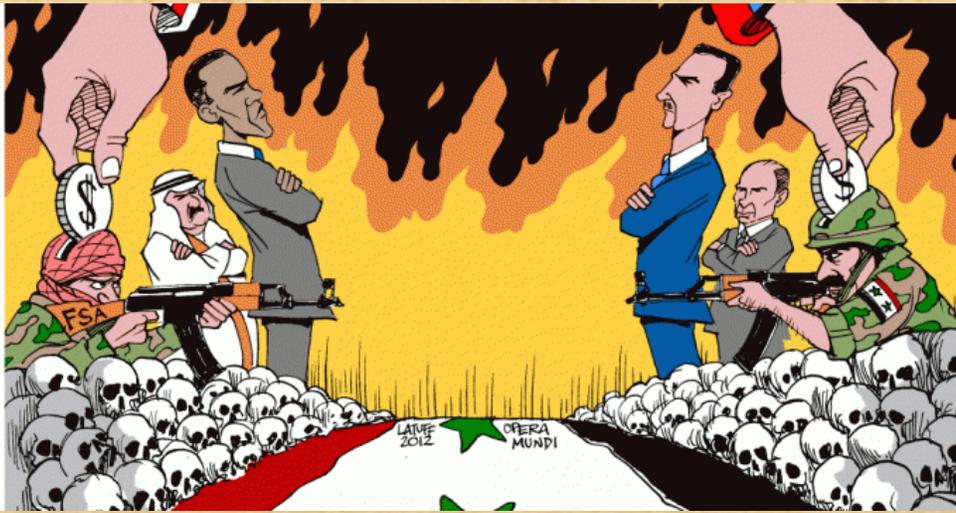
Problemática de la Empresa frente al Director.

- Resistencia a la iniciativa de crear alianza que beneficiarían a la empresa.
 - Desconocimiento de los cambios fiscales
- Otorgar poca importancia a los cambios micro y macro económicos.



Problemática de la Empresa frente al Director.

- Profunda resistencia al cambio
- Desconocimiento de la reingeniería de procesos.
- Etapas del proceso administrativo desconocidas.



La familia frente a la Empresa y el Director

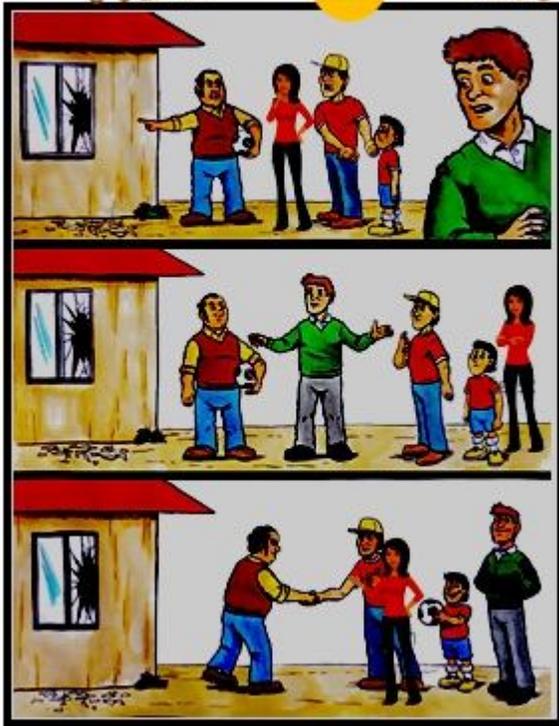
- Conflictos respecto a las remuneraciones de cada uno de los miembros



La familia frente a la Empresa y el Director

- Intervención de terceros en decisiones familiares

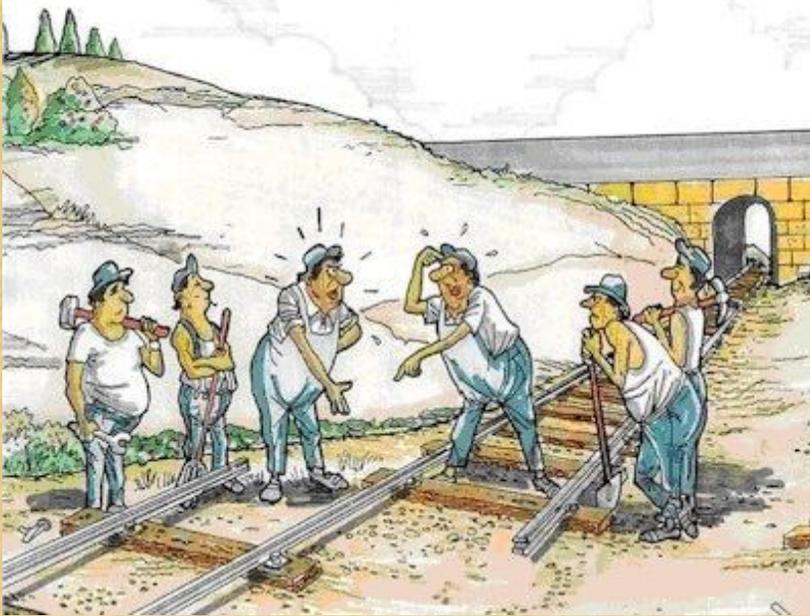
Conflicto de Vecinos



La familia frente a la Empresa y el Director

- Discrepancias de algunos miembros con las ideas del director

Trabajo de Equipo



La familia frente la Empresa y el Director

- División de la familia en grupos creando conflictos familiares.



La familia frente a la Empresa y el Director

- Dedicación extrema de algunos miembros a las actividades de la empresa.



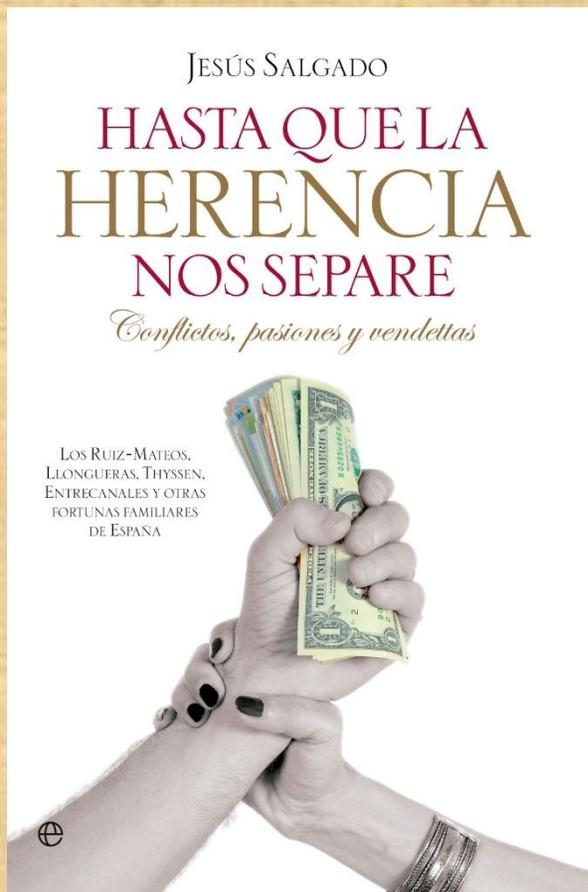
La familia frente a la Empresa y el Director

- Poca o nula actividad en la empresa de algunos miembros de la familia, creando malestar entre el resto.



La familia frente a la Empresa y el Director

- Abuso en la asignación de gastos de algunos miembros de la familia..



La familia frente a la Empresa y el Director

- Conflictos sobre la sucesión de la gerencia al faltar el Director.



La familia frente a la Empresa y el Director

- Distanciamiento entre los miembros de la familia ocasionados por el manejo de la empresa.

La familia frente a la Empresa y el Director

- Conflictos sobre la sucesión de la gerencia al faltar el Director.





La familia frente a la Empresa y el Director

- Conflictos entre los matrimonios integrantes de la familia a causa de los problemas de la empresa.

Bibliografía

- Belausteguigoitia R.I. (2005) *Empresas Familiares: Su dinámica y equilibrio*. México Ed. Mac Graw Hill.
- Madero R.F. (2011) *Iniciativas de Cluster. Una opción para el Desarrollo Regional*. .Ed. Mar Ediciones.