



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE HUMANIDADES**

TESINA

**HISTORIA DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA A
DISTANCIA; EL PROGRAMA DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
ADMINISTRATIVA MODALIDAD NO ESCOLARIZADA CON SISTEMA EN
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE LIC. EN HISTORIA
PRESENTA:**

HUGO IVÁN CEBALLOS GONZÁLEZ

ASESORA:

DRA. GRACIELA ISABEL BADÍA MUÑOZ

COASESORA:

MTRA. ROSA MARÍA HERNÁNDEZ RAMÍREZ

TOLUCA, MÉXICO; 2019

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL...2

A MANERA DE INTRODUCCIÓN...4

CAPÍTULO I: HISTORIA INSTITUCIONAL

- 1.1 Los orígenes, la historia de la Escuela Comercio...8
- 1.2 Historia de la Facultad de Contaduría y Administración...21
- 1.3 Breve Historia de la Educación a Distancia...39

CAPÍTULO II: EL PROGRAMA DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA MODALIDAD NO ESCOLARIZADA CON SISTEMA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y LA SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE SUS ACTORES

- A manera de introducción...46
- 2.1 Antecedentes e implementación del programa de la Licenciatura en Informática Administrativa Modalidad a Distancia...46
- 2.2 Características del programa de estudios de la Licenciatura en Informática Administrativa Modalidad a Distancia...47
- 2.3 Características de los actores que participan en el programa de la Licenciatura en Informática Administrativa modalidad a distancia...53

CAPÍTULO III: SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Y PROYECCIÓN PROFESIONAL

- A manera de introducción...57
- 3.1 Generaciones...59

CONCLUSIONES...94

ANEXOS

Cuestionario seguimiento de egresados...104

LISTA DE SIGLAS...113

LISTA DE IMÁGENES...114

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS...115

A MANERA DE INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación es de corte monográfico y se desprende de la historia institucional de la Universidad Autónoma del Estado de México, en particular trata sobre los antecedentes de la Facultad de Contaduría y Administración hasta la conformación de la Licenciatura en Informática Administrativa en la modalidad a Distancia, en especial se buscó recuperar la experiencia de los miembros de dos generaciones de la misma.

El Objetivo del trabajo es historiar los niveles de profesionalización, la pertinencia social de los estudios técnicos y profesionales que dieron lugar a la Facultad de Contaduría y Administración, hasta llegar a las particularidades de los estudiantes de las generaciones 2015 y 2016 de la Licenciatura en Informática Administrativa en la modalidad a distancia.

La aproximación teórica que dio luz a este trabajo es la Historia de la Educación, la cual es interdependiente de la Historia Social, que a decir de Virginia Guichot los planes y programas de estudio son una de las formas en que se concreta el proyecto de nación imperante de cada época, son en sí, un producto social temporal; a través de ellos, se redefinen y especializan las funciones de los actores, se hacen visibles las prioridades sociales, se observan los cambios y continuidades de las políticas educativas y sus maneras de ser concretadas por las instituciones formadoras (Guichot, 2006, p, 7).

El método, a través de cual se desarrolló este trabajo fue deductivo, es decir, la estructura se encuentra organizada de lo general a lo particular en dos niveles de análisis, el discursivo-historiográfico y el empírico. La metodología consistió en un primer momento en la revisión cuidadosa de fuentes oficiales e investigaciones y la realización de fichas de contenido de textos, como crónicas y planes de estudio. Los autores consultados fueron: el Prof. Inocente Peñaloza García y el Mtro. Silvio Pérez Gómez, ambos cronistas, el primero a nivel institucional y el segundo de la

Facultad de Contaduría y Administración, sin ellos no hubiese sido posible la construcción del contexto oficial.

En un segundo momento se consultaron investigaciones no oficiales que permitieron reconstruir de manera crítica la historia institucional y observar cómo a través del tiempo se profesionalizó el nivel técnico, que poco a poco fue cada vez más complejo y especializado hasta lograr identificarse con los actuales ciclos y niveles de estudio, de este proceso se desprenden los estudios superiores profesionales universitarios como ahora se entienden, todo esto sucedió de manera paulatina acorde a los requerimientos sociales. Para tal quehacer, los trabajos consultados fueron el de la Dra. en Ciencias de la Educación Carmen Gutiérrez Garduño, investigadora del Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México (en adelante ISCEEM), cuya aportación permitió hacer visible las relaciones entre instituciones, la participación de las mujeres en las profesiones administrativas contables y la concreción de los subniveles.

El endurecimiento de las políticas educativas como condicionamiento laboral fue el factor propicio para la creación de instituciones secretariales particulares como la Academia Elena Cárdenas, institución capaz de adaptarse y adelantarse a los requerimientos de los contratadores en una época de expansión económica con demandas específicas y emergentes, implementando programas y patentando su propio método que la acreditó como la mejor escuela secretarial del Valle de Toluca y que sin duda puso en jaque a las escuelas tradicionales entre ellas la del Instituto Científico y Literario (en adelante ICL).

La aportación de la Dra. Araceli Romero Romero, fue importante para este trabajo, a través de sus escritos, quedó manifiesta la complejidad de la consolidación de una carrera universitaria, la formación de capital humano sobre la marcha y la implementación de la modalidad a distancia. El trabajo de la Dra. Romero permitió entender con detalle la transición entre modalidades de manera paralela al discurso, implementándose cursos para capacitar al personal presencial al entorno

virtual y las dificultades que esto supuso en una generación con un fuerte acento digital.

Lo empírico implicó el contacto indirecto con los estudiantes de dos generaciones, 2015A y 2016A; lo anterior supuso diseñar un cuestionario para recuperar la información, éste contó con el visto bueno de las propias autoridades universitarias y ellas se encargaron de montarlo en google-drive, posteriormente enviaron el link a la persona a cargo quien a su vez lo hizo llegar a los exalumnos.

Lo anterior soporta la estructura del trabajo, el cual está dividido en tres capítulos. El primero lleva por nombre “Historia Institucional”, tiene por objetivo recuperar el contexto y desarrollo de los estudios contables en el Valle de Toluca. En este capítulo quedan plasmados los cambios de larga duración en la estructura de los espacios académicos, denotando las transformaciones del escenario urbano, con momentos de plena ebullición de actividades relacionadas al sector industrial y de servicios, donde se requerían profesionistas preparados con estudios escolarizados.

La forma en que ha evolucionado la profesión habla de la necesidad de formar con un rigor cada vez mayor a los profesionistas en el área. De tal manera que inicialmente fue una formación empírica, después de tipo técnica, dividida en hombres y mujeres a través de instituciones hermanas como fueron la Escuela de Artes y Oficios y el Instituto Científico y Literario, las cuales permitieron el desprendimiento de academias particulares de formación secretarial hasta llegar a la creación de los estudios profesionales, primero a través de la Escuela de Comercio y después Facultad de Contaduría y Administración. Siendo capaz de adaptarse a los nuevos requerimientos, implementando con ello la modalidad a distancia en la carrera.

El segundo capítulo nombrado “El programa de la Licenciatura en Informática Administrativa Modalidad no escolarizada con sistema en educación a distancia y

la selección y formación de sus actores”, tiene por objetivo describir el desarrollo de la Licenciatura en Informática Administrativa a Distancia, detallando aspectos contextuales, curriculares y discursivos del plan de estudios y cómo se logró la implementación en un entorno altamente cambiante. Además de las características de los actores y los programas que a la par tuvieron que operarse para capacitar al personal que integró la planta docente.

El tercer capítulo lleva por nombre “Seguimiento de Egresados y Proyección Profesional”, a través de él se observa cómo fue la experiencia de dos generaciones de la carrera de Informática Administrativa Modalidad a Distancia la 2010B-2015A y la 2011B-2016A, su objetivo es recuperar información curricular y administrativa sobre la operación y pertinencia del programa. Este trabajo ayudará al Comité Curricular a conocer el nivel de satisfacción y así fundamentar cambios a través de sugerencias hechas por exalumnos.

Finalmente, sólo resta hacer mención de mi profundo agradecimiento a la Facultad de Humanidades y la comunidad de la Academia de Historia, por haberme acogido y acompañado en mi proceso de formación, en especial a las directoras del Seminario de Historia y Educación del Cuerpo Académico de Historia, por la ayuda extemporánea que me permitió culminar este trabajo.

CAPÍTULO I

HISTORIA INSTITUCIONAL

1.1 Los orígenes, la historia de la Escuela comercio

Para conocer los antecedentes que dieron pie a la formación de la Escuela de Comercio nos tenemos que remontar a la teneduría de libros, taquigrafía y a los estudios de comercio y estudios de contaduría.

Durante la primera mitad del siglo XIX inició la transición de los estudios informales a formales. Lo competente a la formación en teneduría de libros no fue la excepción, sus primeros indicios se dan en las haciendas, este trabajo lo realizaban hombres y mujeres cuyo conocimiento consistió en saber leer, escribir, contar y aprendían a ordenar información a través de la práctica. Ellos participaron como auxiliares; la idea era reunir y organizar los datos de ingresos y egresos para posteriormente transcribirlos, quien se encargaba de esa tarea era el tenedor de libros, a través de los libros de cuenta.

Poco a poco las necesidades del Estado y el propio mercado fueron cada vez más complejas, por lo que en 1845 el Estado Mexicano fundó la Escuela de Comercio en la Ciudad de México, instruyendo formalmente a los tenedores de libros (Gutiérrez, s/f), estos requerían saber jerarquizar y organizar los gastos bajo criterios específicos, era fundamental pues no solo se trataba de que los talleres o el comercio tuviesen finanzas sanas, sino que regularan el pago de impuestos.

Las guerras intestinas y el Congreso dividido en facciones con proyectos de nación disímiles hicieron de México tierra fértil para intervenciones extranjeras, que finalmente pararon al establecerse el periodo de gobierno encabezado por Porfirio Díaz, cuya firmeza favoreció el orden y el desarrollo, que atrajo la inversión de capitales extranjeros, imprimiendo a la economía nacional un dinamismo que obligó al desarrollo de la contaduría profesional, pues en ese momento era

necesario equilibrar los gastos para dar lugar a mayores ganancias y como consecuencia lograr una recaudación que saneara las finanzas del Estado.

Para el caso del Estado de México y en la propia Constitución del Estado de México, se consideró fundamental la educación y capacitación para el trabajo, además de la formación profesional de funcionarios públicos mediante la creación del Instituto Literario y otras instituciones afines como fueron la Escuela de Artes y Oficios y la Escuela Normal.

En el año 1899 se inauguran las instalaciones de la Escuela Normal para profesores y se da la renovación de la Escuela de Artes y Oficios del Estado de México. En sus inicios había dos ramas, una la de la Escuela Normal, y otra, la Escuela de Comercio donde se inicia la formación del personal auxiliar secretarial, archivístico y contable.(Gutiérrez, s/f).

En la Escuela de Artes y Oficios, también se impartieron cursos de formación secretarial, capacitación manual para asegurar la autocontratación, principalmente de mujeres en actividades como la costura, bordados, realización de arreglos florales y también de flores de filigrana.

Para finales del siglo XIX, el Instituto Científico y Literario marcó el nivel de profesionalización superior, después de la formación de la Escuela de Comercio, en este momento de la historia, ambas escuelas se van a transformar en mixtas. Mientras la Escuela de Artes y Oficios para señoritas logró dar continuidad a sus estudios a través de la recién renombrada Escuela de Comercio y de Telegrafía, con una nueva oferta educativa, esta escuela fue importante al permitir la profesionalización de la mujer en el área de comercio.

La carrera de comercio pasó de una formación auxiliar sin valor a una opción profesional planificada e independiente, estos fueron los cimientos de la futura

carrera de Contaduría que marcaría años después la creación de la Facultad de Contaduría de la Universidad Autónoma del Estado de México.

A principios del Siglo XX, el crecimiento de la burocracia, la rápida industrialización y la proximidad de la guerra, propiciaron el desarrollo de los países proveedores de materia prima. A raíz de esta situación el desarrollo de centros urbanos fue boyante. El trabajo de oficina dejó de ser un coto masculino y favoreció el ingreso de las mujeres. La formación del personal femenino en un inicio fue empírico, pues solo se dedicaban a observar y así adquirían el conocimiento, posteriormente ya con preparación formal, se hicieron auxiliares secretariales y contables.

En el Archivo Histórico de la Universidad, se encontraron algunos nombres de las primeras secretarias formadas en la Escuela de Artes y Oficios, entre ellas se encuentran: Zenaida Hernández, Ángela Miranda, Eliza Navarro, María Fajardo, Mercedes Vacas y Elena Cárdenas; estas pioneras se convirtieron en docentes y profesionistas, su trabajo no solo reflejó lo aprendido, además innovaron pues promovieron y aplicaron conocimientos y habilidades que permitieron dibujar el perfil profesional secretarial contemporáneo, como era: la presentación personal impecable, la moral, el aplicar valores específicos en su código ético como era la discreción y la fidelidad institucional.

En lo académico, la profesional técnico secretarial estaba formada no únicamente en un orden sistemático, sino en el adecuado manejo de la tecnología de ese momento, lo cual aceleró y perfeccionó los procesos de trabajo, como eran el uso de las máquinas de escribir y las sumadora mecánicas facilitando la lectura y la contabilidad, además se implementó el dictado mediante la taquigrafía, la cual utilizaba signos y abreviaturas especiales para poder transcribir lo que se dice a la misma velocidad que se habla.

Elena Cárdenas, como profesora del Instituto Científico y Literario “Porfirio Díaz”, tenía una fuerte preocupación por formar a los educandos en una taquigrafía

mucho más comprensible y que fuese veloz, superior a los métodos tradicionales como eran hasta ese momento el Pitman (Véase imagen 1) y el método Martí. (Sentíes, 2012, p. 124).

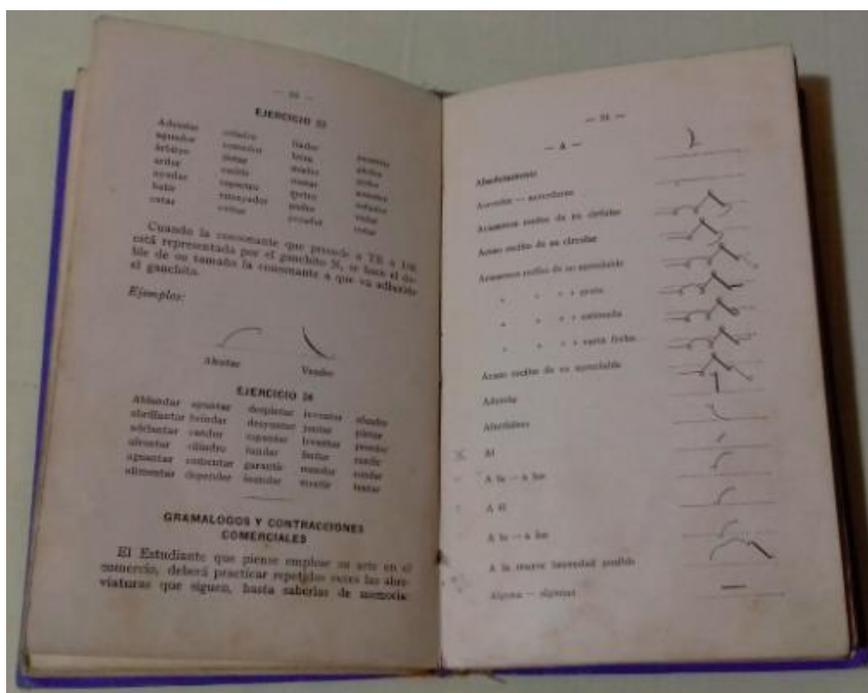


Imagen 1. Ejemplo de escrito utilizando el Método Pitman.

Puede deducirse que estos saberes se actualizaban y eran aprendizajes obligados, por lo que las instituciones formadoras del Estado y de particulares, diseñaron programas con metodologías para instruir con eficiencia y velocidad en la utilización de herramientas fundamentales para lograr ser tenedora de libros y gestoras.

La academia Elena Cárdenas, se convirtió en el paradigma del momento, en el artículo nombrado “Una maestra institutense y emprendedora Elena Cárdenas”, las autoras Hernández y Badía refieren que Cárdenas formó en especial un gran capital humano en carreras técnicas de teneduría de libros, secretaría ejecutiva en

español, secretaria ejecutiva bilingüe y auxiliar de contador (Hernández y Badia, 2011)

Lo anterior obliga a describir detalles sobre las funciones esenciales de éstas carreras técnicas. La carrera de tenedor de libros formó a mujeres profesionistas técnicas dedicadas al registro de las operaciones en los libros de contabilidad, sus funciones eran siempre bajo la supervisión del contador, ellas se ocupaban de registrar las operaciones comerciales de acuerdo al sistema instalado, de manera clara, exacta y ordenada según las instrucciones del contador (Osorio, 2003).

La secretaria ejecutiva y secretaría ejecutiva bilingüe, ambas profesiones técnicas tienen las mismas funciones, sólo que la primera lo hace únicamente en idioma español, la segunda es bilingüe y esto implicaba ser competente en el manejo de la lengua inglesa (mientras más idiomas dominase una secretaria ejecutiva, mayor sería su jerarquía y su salario).

Los dos tipos de secretarías profesionales técnicas tenían un nivel ejecutivo, supervisan las funciones del personal auxiliar (secretaria y oficinista de menor jerarquía). Entre sus deberes estaban:

- Atender al público y resolver situaciones acordes a su competencia.
- Redactar y mecanografiar, tomar dictado, recibir instrucciones sobre asuntos, contenido en minutas, notas o memorándum.
- Redactar la correspondencia, para pasarla a firma; transcribir informes y proyectos.
- Ordenar, clasificar y archivar la correspondencia recibida.
- Controlar el envío de correspondencia.
- Recibir correos, telegramas y paquetería.
- Tomar mensajes en una libreta para darles trámite en su oportunidad.
- Llevar la agenda de compromisos y citas.
- Mantener la imagen de la autoridad. (Osorio, 2003).

Las Funciones del auxiliar contable que realizaban en su campo laboral fueron, las siguientes:

- Apoyar al contador en la realización de operaciones ordinarias y extraordinarias relacionadas con la compra de insumos.
- Buscar y comparar presupuestos para que en la empresa decidiera a quién comprarle.
- Registrar al proveedor y emitir los pagos.
- Controlar el inventario de activos institucionales y de insumos para oficina.
- La elaboración y el control de las facturas. (Yáñez, 2018)

Una vez descritos los quehaceres enseñados en las escuelas técnicas secretariales, las instituciones oficiales o particulares, debían contar con credenciales profesionales - certificados y títulos técnicos-, por lo tanto, debían ser evaluadas a través de exámenes profesionales, que eran escritos y orales.

El examen oral, era determinante, no tenía tiempo estimado, éste dependía de la complejidad del trabajo asignado por los sinodales que eran cinco expertos, quienes determinaban si la alumna era aprobada. Es importante decir que había muy pocos expertos en la materia y que generalmente estos trabajaban en otras instituciones similares, por lo que, a través de estas evaluaciones, éstos reconocían el nivel de exigencia de cada centro de formación.

En un inicio un grupo de mujeres fueron quienes destacaron, estas mujeres van a irse primero a trabajar en las compañías centrales de telegrafía que había en el Estado de México y a la mayoría las van a mandar a Texcoco, únicamente Elena Cárdenas se va a quedar en la ciudad de Toluca, porque se había destacado por ser buena alumna y entonces la invitan a la central de Telégrafos de la Ciudad de Toluca. (Gutiérrez, s/f)

Sin embargo, es pertinente decir que su permanencia en el mercado era efímera, pues la usanza de la época era que la mujer trabajaría mientras fuese soltera, era muy común que después de casarse se dedicaban al cuidado de su familia. Es importante mencionar que Elena Cárdenas fue considerada como una estudiante destacada y emprendedora, continuó su formación en la Ciudad de México donde se especializó en taquigrafía; después de esto regresó la Escuela Normal como docente y tiempo después patentó un método para la enseñanza de taquigrafía. Se llamó Método Moderno de Fonografía Española -conocido posteriormente como "Taquigrafía Cárdenas"- el cual se empleó como uno de los más eficaces de la época (Sentíes, 2012, p. 124).

Lo anterior, implicó la publicación de un libro basado en "El tratado de fonografía", que fue editado por el ICL. Legalmente quedó registrado en decreto presidencial de propiedad literaria el 28 de febrero de 1906, dicha obra se consideró según oficios de 1906 y 1907 de la dirección del Instituto Científico y Literario "Porfirio Díaz", como libro de texto oficial para la clase de taquigrafía de la Escuela de Comercio Anexa. Una versión de su publicación data de 1908 y tiene dedicatoria al entonces gobernador del Estado de México, el general Fernando González (Sentíes, 2012: 124-125)

En 1908 Cárdenas, fue distinguida por ser una emprendedora, la más prestigiosa maestra en este arte en el ICL. Ella junto con Virginia L. Rayado de González fueron las primeras mujeres en trabajar en el Instituto que por mucho tiempo había sido exclusivo para hombres.

Para 1917, el Gobierno del Estado hace una reforma en la cual se modificaron los horarios y surgieron los profesores de tiempo completo, esto fue cuando se expidió la Ley General de Educación que tuvo por objetivo que el profesor no únicamente fuese experimentado en su quehacer sino que ya estuviese titulado, otro aspecto fue, el regular que aquellos docentes que tuviesen tres empleos en el Estado, no importando el número de horas debían ser cesados, una de las personas que entró en esas particularidades fue Elena Cárdenas (Gutiérrez, s/f)

Estas condiciones, agraviaron a Cárdenas quien se vio obligada a renunciar a uno de sus trabajos y a titularse, rápidamente cumplió con los dos trámites y posteriormente regresó a trabajar, aunque lo hace por un periodo muy corto, pues decide fundar la Academia Práctica de Comercio “Elena Cárdenas” el 5 de febrero de 1919, ubicada originalmente en la calle Belisario Domínguez. Entre los nombres del cuerpo de profesores fundadores se encontraban: Elena Cárdenas (Taquigrafía), Conchita Mercado (Español), Enrique Olascoaga y Alberto Mena (Contabilidad), Manuel Arreguín (Inglés) y Clotilde Rojas (Prefecta) (Sentíes, 2012: 125-126).

Tiempo después, al hacerse la Academia ampliamente reconocida por su nivel educativo, las autoridades del ICL quisieron convencer a Cárdenas de reintegrarse, no únicamente al Instituto sino también a la Escuela Normal y de Comercio, pero ella declina la oferta.

La Academia Elena Cárdenas contaba con un alto nivel de exigencia y sus bajos costos, propiciaron una crisis indirecta en el mercado educativo, debido a que esta Academia se vuelve la institución más atractiva para las jóvenes. Es por ello que el número de estudiantes de las instituciones tradicionales en la ciudad de Toluca baja drásticamente y surge la Escuela Mixta de Comercio que es trasladada al Instituto Científico y Literario.

Sin embargo, al contrario de lo que se esperaba la matrícula no logró nivelarse, pues sigue a la baja, ahora por otras razones: una era la preferencia de la sociedad toluqueña por la educación unisexual la cual era bien vista y no así la mixta; la otra razón fue imputada a que desde los años veinte, el crecimiento de la capital del Estado propició mayores requerimientos de personal en el sector servicios, la creación empresas y el desarrollo paulatino de las industrias, permitió el ingreso de las mujeres al mercado laboral.

Otra razón fue que el mercado profesional a partir de la mitad de la década de los años 20 se fue especializando por niveles y sexos, esto se nota a través de los anuncios del periódico, donde se hacían ciertas especificaciones que permitían reconocer las particularidades de los quehaceres secretariales de los auxiliares técnicos, vale recordar que antes estos cargos habían sido exclusivamente para varones, y ahora eran realizados por las mujeres, las cuales habían demostrado tener un excelente desempeño.

Los hombres jóvenes, dejaron de considerar el secretariado como opción profesional propia de su sexo, para buscar incursionar en otros niveles educativos como la carrera profesional de auxiliar y la de contaduría a nivel superior. Estas carreras no eran accesibles para todos, pues implicaban tener terminada la primaria superior, eran de mayor complejidad e implicaba más tiempo en su formación y no era lo mismo que la educación técnica comercial.

Regresando a la formación de las secretarías y al igual que otras profesiones se adquirían jerarquías en su quehacer, por dos factores: por su formación académica, pero en especial era muy valorado su experticia en esta área de trabajo.

Las secretarías ejecutivas de la Academia Cárdenas marcaron el top del nivel técnico secretarial y poco a poco -éstas como técnicas profesionales, marcaron el relevo generacional de las auxiliares técnicas-. La nueva generación, era poco numerosa, pero muy socorrida por su preparación, que se diferenciaba de su competencia por estar mejor vinculada a los requerimientos del mercado laboral de esos momentos.

La formación práctica dada por la Academia Cárdenas hacía que sus egresadas fuesen más eficientes, éstas trabajaban en áreas de dirección y administración de las oficinas de gobierno, secretarías, sindicatos, escuelas y hospitales, además de otras instancias particulares como eran comercios, empresas y fábricas.

Se hicieron rápidamente indispensables, pues eran instruidas y formadas bajo estrictos códigos estéticos y éticos que les hacían cuidar no sólo su presencia, debido a que eran el rostro de la institución, tenían que ser elegantes, atentas, eficientes, comprometidas, discretas, pulcras y hábiles en los trabajos minuciosos de gran valor logístico para la empresa.

Mientras tanto, ante la inviabilidad inminente de la Escuela de Comercio, el gobernador del Estado de México en 1925, Licenciado Carlos Riva Palacio decide súbitamente cerrar la carrera por falta de alumnado.

Hay una serie de circunstancias muy particulares que tienen que ver con que se decidiera actuar de esa manera pues al ver que nada más había 10 alumnos inscritos, la cierra en 1925 y dice que no la volverían a abrir hasta que no haya la suficiente matrícula, se decide que deben de retomarse la Escuela Normal de señoritas y volver a hacer unisexual la escuela de varones en el Instituto Científico y Literario (Gutierrez, s/f)

Es importante remarcar, que las aspirantes a estudiar sus carreras secretariales en la Escuela Normal y en el Instituto tenían varias desventajas, por ejemplo, en las Escuelas Normales los estudios eran más teóricos y su duración era generalizada en tres años, a diferencia de las academias comerciales privadas, en la mayoría de sus estudios acorde a su nivel tenían una duración de 1 a 3 años de formación, siendo el más largo el de secretaria ejecutiva.

El mercado con el paso de los años impuso condicionantes administrativas como las pasantías, los certificados y títulos para trabajar, esto en gran parte del siglo XX, en todos los niveles técnicos y profesionales, el dominio del arte dado por la experiencia aseguraba el trabajo y marcaba el éxito profesional. Las academias privadas estaban en desventaja en su formación si se considera la relación simbiótica que existía entre ICL, la Escuela Normal y la de Artes y Oficios.

La organización de los niveles educativos por complejidad, iniciaba con la Escuela de Artes y Oficios, esta se dedicaba a la enseñanza no solo de las artes aplicadas y de los oficios artísticos, sino que también impartían cursos de alfabetización y educación básica para los jóvenes y adultos; además de impartir cursos breves profesionalizantes, entre ellos los relacionados con el secretariado, eran para que las personas con menor preparación pudiesen autoemplearse o incorporarse rápidamente al mercado, su jerarquía por formación era la básica, por lo tanto, la de menor rango.

La Escuela Normal, no sólo era un centro educativo dedicado específicamente a la formación de profesores sino de otras disciplinas, como el secretariado. Esta institución en sus inicios fijó como condición de ingreso la edad y el contar con la primaria superior, lo que conflictuaba a muchas aspirantes de la época, que no contaban con el certificado.

Esta institución instruía profesionalmente y formaba reproductoras de conocimientos. Sus programas de estudio eran más especializados, pues se incluía asignaturas contables impartidas por profesionistas del ICL y al concluir obtendrían una preparación adecuada para desempeñarse con calidad en el trabajo. Sin embargo, la profundidad de los contenidos, la poca y mala preparación previa, las clases tradicionalistas y el tipo de exámenes que eran muy rígidos, propiciaba una fuerte deserción de las alumnas, las cuales, sin necesidad de terminar sus estudios, buscaban trabajo en industrias y comercios ingresando rápidamente a laborar con solo saber taquigrafía y escribir a máquina.

El Instituto Literario, cuyo propósito era formar funcionarios públicos o profesionistas en los niveles medio y superior, también establecía las reglas comunes a las otras dos, como la participación en la revisión de planes y programas, realizar, de ser requerido, certificaciones, regular la evaluación escrita de conocimientos generales y de los exámenes orales a través de sinodales, observar la calidad de las clases magistrales e imponer la práctica de elementos

identitarios como eran el cantar el himno del Instituto en eventos especiales en las tres instituciones.

Los exámenes recepcionales, marcaban el fin de un nivel educativo fuese técnico o profesional, tenían un mismo mecanismo de operación, para todas las instituciones inclusive para las academias particulares que ofrecían certificaciones. En dos momentos, el primero era un examen escrito de conocimientos generales acorde a las instituciones y niveles; y el segundo era un examen oral al cual se le daba un fuerte valor, que era ante sinodales, los cuales eran expertos en las áreas.

En relación a las taquimecanógrafas, éstas tenían una variación relacionada a la naturaleza de su arte, el examen escrito era de cultura general y actitudinal relacionado a su campo profesional. Posteriormente era el examen oral, siendo de dominios prácticos ya que el sustentante tendría que hacer una práctica de dictado y un ejercicio de uso de la máquina de escribir.

En el nivel superior, para los estudios en contaduría de la Escuela de Comercio, el proceso para la obtención del su título también tenía dos etapas, pero éstas iban en secuencia, en la primera era el examen escrito de conocimientos generales de la disciplina, si lo acreditaba el aspirante, podría continuar con la réplica frente a sinodales que eran muy estrictos.

Llegar a este momento no sólo implicaba, cinco años de estudio, sino muchos trámites y costos que lo hacían engorroso y que prácticamente eran poco costeados y no requeridos por el mercado laboral. Por lo que muchos jóvenes ni siquiera eran pasantes y muy pocos se titulaban. La mayoría de los egresados trabajaban antes de llegar a los dos años de la carrera, pues había muy pocas personas que contarán con la formación superior.

Es un criterio muy reciente, menor a 20 años, el considerar importante que el estudiante deba ser alumno de tiempo completo. Pues en el siglo pasado, la mayoría los alumnos de nivel superior buscaban instruirse en escuela, pero de ser posible o requerido trabajar en su área a la mayor brevedad, ya que el mercado valoraba dos aspectos en los profesionistas: los estudios y la trayectoria en su campo profesional, estos aspectos indican cosas diferentes: una, la calidad en la instrucción formal dada por una institución acreditada y la segunda marcaba aspectos actitudinales como el compromiso, la constancia y la puntualidad que le daban un plus a veces superior al nivel de estudios.

A continuación, se verá cómo fue el origen y desarrollo de los estudios contables desde el Instituto hasta la conformación de la Facultad de Contaduría, concretando en el caso del programa de la carrera de la Licenciatura en Informática Administrativa a Distancia (en adelante LIAD).

1.2 Historia de la Facultad de Contaduría y Administración

En el mes de marzo 1956 la Escuela Preparatoria, del Instituto Científico y Literario Autónomo (en adelante ICLA) y cinco escuelas profesionales se fusionaron para dar origen a la Universidad Autónoma del Estado de México.

Comercio y Administración fue la Institución que se transformó en Facultad de Contaduría y Administración, ésta escuela era una de las de más tradición en la vida del Instituto. En ese año las autoridades le dan un giro y se reestructura el plan de estudios de la carrera técnica para alcanzar el rango superior como actualmente lo entendemos y dar lugar a la carrera de Contador Público y así tener el nivel de Licenciatura Universitaria, la cual por el trabajo en conjunto de profesores y alumnos hicieron que esta nueva carrera llegará a ser una de las más concurridas de la Universidad, un ejemplo de ello lo podemos corroborar pues en el año 1996 ya habían egresado más de doce mil alumnos.

La matrícula total de la Facultad de Contaduría y Administración es de 3,870 alumnos, distribuidos de la siguiente manera: 3,737 alumnos en licenciatura, de los cuales 1,689 son hombres representando un 45.19% y 2048 son mujeres el equivalente a 54.81%; 617 alumnos a la Licenciatura en Informática Administrativa, de los cuales 492 cursan la modalidad presencial y 125 la modalidad a distancia; correspondiente al programa educativo de Licenciatura en Informática Administrativa modalidad presencial 55.1% y para la Licenciatura en Informática Administrativa modalidad a Distancia el 32%.(Hernández, s/f, pp.5–6)

Para poder entender a la Facultad y el proceso de construcción de la carrera es indispensable detallar su historia, por lo que ésta parte se remontará brevemente al Siglo XIX a la llamada Primera Ley. De acuerdo con Inocente Peñaloza, en el año de 1846 fue Francisco Modesto de Olaguibel, entonces gobernador del Estado de México, quien ordenó por tercera ocasión la apertura del Instituto

Literario, después de establecerse de manera definitiva la capital del Estado.(Peñaloza, 1996, p. 4)

En su inicio el Instituto figuró como institución clave relacionándose, como cabeza de todos los niveles y tipos de la educación pública, desde la educación elemental, la enseñanza de oficios, la formación docente, dedicándose específicamente a la educación técnica superior, la cual incluía en su estructura dos fases, el bachillerato y la enseñanza profesional; de esta última se encauza principalmente a la formación de funcionarios públicos, particularmente de abogados.

La primera mitad del siglo XIX se caracterizó por ser muy convulsa, las guerras intestinas entre facciones políticas, la falta de recursos, las intervenciones extranjeras, generaron que el país tuviese un fuerte retroceso, pero a pesar de todo algunos departamentos lograron iniciar su consolidación y posteriormente se convirtieron en entidades con sus propias instituciones educativas, tal fue el caso del Estado de México.

A decir de Peñaloza el instituto Literario del Estado de México consciente de la urgencia de los requerimientos de la localidad planearon dar solución inmediata a estos por lo que, en las gestiones de Felipe Sánchez Solís, Ignacio Ramírez y Felipe Berriozábal, buscaron crear y ampliar una oferta educativa con otras carreras que dieran respuesta jurídica, administrativa, además de disciplinas prácticas. (Peñaloza, 1996, p. 4)

El Congreso del Estado de México expide la primera Ley Orgánica del Instituto el 28 de Octubre de 1851, en la que se nombraba que se podían tomar los cursos de cinco carreras Agricultura, Agrimensura, Comercio, Jurisprudencia e Industria (Peñaloza, 1996, p. 4)

En la carrera de comercio, se formaban los peritos comerciales. Estos estudios duraban cinco años, los conocimientos impartidos en esta carrera eran obviamente relacionados con la comercialización, como legislación mercantil y

teneduría de libros, pero también había otras áreas importantes para la formación de todos los niveles como era la gramática castellana, los idiomas como francés, inglés y el alemán.

Los estudios de comercio iniciaban al terminar la primaria superior, los tres primeros años eran de formación general a través de materias y talleres, donde se instruían como auxiliar en comercio, posteriormente, podía continuar su instrucción técnica por dos años más, en los estudios contables y hacerse perito.

Lo anterior, a decir del cronista Peñaloza, es la referencia más antigua sobre los estudios relacionados con el comercio en Toluca y el Estado de México.

La información institucional del siglo XIX no tiene una relación secuencial adecuada, por lo que se vuelve a datar hasta inicios del año de 1872, cuando el Instituto Literario de Toluca, constituye su planta docente, al reconocer el esfuerzo de sus mejores egresados ofreciéndoles trabajo en puestos importantes, algunos casos de alumnos destacados son: el ingeniero Jesús Fuentes y Muñiz y el abogado Alberto García, ambos oriundos de esta ciudad; el primero con una gran trayectoria, se desempeñó como Director de la Escuela Superior de Comercio y Administración de la Ciudad de México, también fungió como secretario de hacienda en el gobierno Federal, llegó a impartir la cátedra de aritmética mercantil y de igual manera ocupó el cargo de Director del Instituto Literario en el año de 1872. (Peñaloza, 1996, p. 4)

En 1881 se aprobó otra Ley Orgánica en la cual los estudios de comercio continúan siendo de 3 años, y el plan de estudios sigue siendo por áreas, pero fue haciéndose especializado y reestructurado de la siguiente manera:

Correspondencia mercantil, elementos de economía política, teneduría de libros, historia del comercio, estadística mercantil y conocimientos prácticos en el estudio del comercio. (Peñaloza, 1996, p. 8)

Como se puede notar en esta nueva ley, el curso de la carrera va tomando una directriz muy clara a la de estudios de contaduría.

Para el año 1886 mismo año en el que se da el nombre de Instituto Científico y Literario a la institución, la carrera de comercio se vuelve a modificar, por primera vez podemos observar un estudiante que logró culminar la carrera, este fue Heriberto Enríquez, entre su currículum destaca haber sido inmediatamente considerado como catedrático de Instituto y en varias escuelas de Toluca.

Enríquez también se distinguió en las letras, fue un gran poeta, una de sus obras más destacadas, está en particular la letra del himno del Estado de México y también de se desempeñó como Secretario del Instituto.

En los años 1896 y 1898 se hizo otro cambio a la Ley Orgánica en la que se dio apertura a carreras nuevas entre ellas:

la de Corredor de Comercio y Administrador de Fincas Agrícolas y Agente de Negocios; la carrera de Agente de Negocios era similar a la de Escribano, esta última, tenía un enfoque más hacia el conocimiento del derecho en su rama procesal, en esta época un estudiante destacado fue Andrés Molina Enríquez del municipio de Jilotepec. (Peñaloza, 1996, p. 8)

El 14 de enero de 1902 apareció otra Ley Orgánica, se buscaba dar continuidad a todos los niveles de estudio como bachilleres, considerando la formación introductoria general después de la primaria superior y los estudios por área.

Tiempo más tarde la Escuela de Agricultura, Escuela Normal, Escuela “Felipe Sánchez Solís” dedicada a las primeras letras y la Escuela de Comercio fueron anexadas hasta que lograron su autonomía administrativa.

Después de la Revolución, por razones de costeabilidad y formación profesional, la Escuela de Comercio pasó a especializarse por niveles: en ella se impartió formación auxiliar, técnica, y superior.

Las dos últimas compartían materias de otras carreras en sus primeros años. Su plan de estudios se estructuraba en áreas: la de Ciencias Sociales, donde se impartían las asignaturas de Historia y Geografía; la de Derecho donde se

enseñaba Nociones de Derecho Mercantil y la de Matemáticas, cuyos cursos eran la Aritmética, Geometría y Álgebra; en la de Contaduría y Economía, también se impartían las asignaturas de Nociones de Economía y Política; Correspondencia Mercantil, Teneduría de Libros y Nociones de Estadística, finalmente como ya se hizo mención había una área de Lenguas.

De esta manera se diseñó la estructura definitiva del plan de estudios, sin embargo, vale decir que para poder comprender y operar los saberes del mismo, el estudiante debía de contar con un buen acervo cultural y esto no era común por lo que había una fuerte deserción que se justificaba argumentando que las asignaturas del plan eran muy teóricas y que el tiempo de programa era muy largo. Es imprescindible recordar que se vivían tiempos de guerra, combinados con el proceso de institucionalización de la Revolución, que favorecieron el crecimiento del sector servicios, donde se requería personal de todo nivel con habilidades prácticas, no importando las credenciales o certificaciones, y esto hizo que otras instancias de formación fuesen más atractivas tanto para los jóvenes como para los contratantes.

Sin embargo, el objetivo de la institución se perfiló de manera lenta hacia la educación superior donde no tendría competidores. Los cambios y continuidades institucionales fueron sin duda principalmente en la estructura curricular de técnico, la cual se especializó y transformó paulatinamente en superior, durante toda la primera mitad del siglo XX, los cambios se hacían visibles en la contratación de docentes con estudios superiores concluidos y especializados; a través del tratamiento dado a los contenidos. Otro punto, donde se nota la evolución del corpus teórico fue en la selección de los materiales que utilizaron cada una de las generaciones de docentes.

Para designar el material, la tradición institucional marcaba que los maestros responsables y después las Academias en trabajo colegiado, se ocuparan de que cada asignatura se organizará y en una reunión debían dictaminar la pertinencia

de utilizar textos en los diversos cursos que estuviesen acorde al nivel educativo, esto era regulado bajo lo inscrito en reglamento de estudios.

Inocente Peñaloza nombra en su texto que la vida cotidiana escolar era marcada, por un calendario con duración de diez meses y para acreditar las materias se realizaban evaluaciones, en estos casos se calificaba con exámenes que se aplicaban 30 días antes de la clausura de los cursos para dar tiempo a evaluar y asentar calificaciones. (Peñaloza, 1996, p. 7)

La forma de evaluar en particular en la escuela de Comercio era solemne, muy similar a lo sucedido en la de Jurisprudencia, había exámenes escritos cuyo objetivo era medir los dominios de conocimiento general de las asignaturas, sin embargo, estos eran requisitos para pasar a la evaluación oral, la cual era la más importante, ésta a su vez era de dos maneras. Una a puerta cerrada y los realizaban sinodales especializados, se llevaban a cabo en presencia del director; para el caso de los exámenes abiertos o públicos eran aplicados al final de los estudios, por profesores que podían ser invitados de la capital del país y se realizaban a los pocos alumnos que culminaron los estudios, estos en presencia de padres de familia e invitados. (Peñaloza, 1996, p. 7)

Es curioso observar que en la clausura de cursos del Instituto Literario se hacían entrega de reconocimientos a todos los niveles de estudio juntos exactamente un día antes de que se retiraran al periodo vacacional; entre algunos reconocimientos que se entregaban estaba el de aseo, conducta, urbanidad y obviamente de aprovechamiento; éste era especialmente representativo para los alumnos que concluían la carrera Técnica de Comercio, pues se les otorgaba un diploma firmado por el director. (Peñaloza, 1996, p. 7)

El encargado de normar la educación era el Consejo General Universitario, cuya cabeza era el gobernador. A través de la Dirección de Educación Pública, se tenía el control y organización de todas las instituciones educativas públicas, dicha

organización quedaba encomendada al Director del Instituto Científico y Literario, que por lo general debía ser incondicional del ejecutivo del Estado.

Para el año de 1942 dentro del Instituto se encontraba la Escuela de Comercio y Administración, se formaron alumnos que marcaron cambios importantes, dos ejemplos son los auxiliares en contador Víctor Xavier Guadarrama y Alfonso Sánchez Villegas, para esos tiempos el encargado de la Institución fue el contador Alberto Mena Flores, destacado profesionalista que dirigió el primer bufete de contaduría de Toluca que se ha mantenido por varias generaciones. (Peñaloza, 1996, p. 10)

El gobernador Alfredo Zárate Albarrán, se rodeó de alumnos destacados pro autonomía del instituto, sin embargo, debido a una discusión política, encontró la muerte a manos de un miembro de su gabinete el Sr. Fernando Ortiz Rubio, murió a causa de ocho impactos de bala de tres diferentes calibres, el 5 de marzo de 1942 en el Centro Charro de Toluca, ubicado en la calle Morelos, donde hoy se encuentran la oficinas de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México.(Regeneración, 2017)

Este hecho dejó sumido al Estado en una riesgosa condición de ingobernabilidad, que fue temporalmente solucionada con el interinato de José Luis Gutiérrez y Gutiérrez en 1942. Sin embargo, el Estado rápidamente se fragmentó en grupos políticos antagónicos que no le eran favorables al Presidente Manuel Ávila Camacho, ante lo sucedido el ejecutivo federal buscó imponer control en el estado a través de la imposición del diplomático político mexicano Don Isidro Fabela Alfaro, quien inmediatamente tomó el cargo.

El ya Gobernador Don Isidro Fabela expidió la ley de autonomía del Instituto Científico y Literario Autónomo del Estado de México (en adelante ICLA) el 31 de diciembre de 1943 que entró en vigor dos semanas después, el 15 de enero de 1944.(Peñaloza, 1996, p. 11)

Con la Autonomía se cambió la dirección que tomaría el instituto, pues los estudios de secundaria y de comercio fueron trasladados a la Dirección de Educación Pública, como resultado de este movimiento se dio origen a dos instituciones, La Escuela Superior de Comercio y La Escuela Secundaria Miguel Hidalgo, fue precisamente esta que en 1944 abrió sus puertas con el nombre de Escuela Secundaria Número Uno "Antonio Alzate", fungiendo como Director el Profesor Herminio González, cabe hacer la aclaración que oficialmente la fecha de fundación es el 8 de mayo ya que es la fecha en la que se realizó la primera Ceremonia Oficial de la escuela. ("Reseña histórica de la escuela", s/f)

En 1952, según Peñaloza, para poder ofertar la carrera de contador auditor se tuvo que modificar el plan de estudios, pero se exigió como escolaridad previa la secundaria, solo los 3 alumnos que continuaron estudiando fueron transferidos al Instituto Científico y Literario en 1954, esto con la firme idea de que sus estudios adquirieran rango de licenciatura, con respecto a las carreras cortas seguían impartándose en la Escuela Superior de Comercio. (Peñaloza, 1996, p. 11)

Por otra parte, la orientación de los estudios de bachillerato era de tipo propedéutico, por áreas definidas para los estudios profesionales, a la usanza de la Preparatoria Nacional, se trataba de habilitar al estudiante para que continuase por dos años más bajo un trabajo especializado, previo a la profesión que escogiese (*Gaceta Universitaria*, 2012, p. 7)

Estos tres alumnos marcaron un punto trascendental en la historia de la carrera de contador pues se le considera oficialmente la primera generación de egresados de la Facultad de Contaduría y Administración porque es en 1956 cuando se establece oficialmente, éstos ya estaban en el último año de su plan de estudios, es importante nombrar que el proceso de titulación se llevó a cabo con las normas de de la naciente Universidad.

El primer alumno titulado de la Facultad fue Víctor Raúl Esquivel Yáñez, que presentó el 13 de marzo de 1959 su examen profesional, frente cuatro sínodos, los contadores José María Aguirre, Jesús Espinoza de los Monteros, Enrique Laurent y el abogado Leopoldo García Crotte, el dictamen fue aprobado por unanimidad, siendo el primer contador formado en la Ciudad de Toluca, los otros alumnos de la primera generación se titularon meses después: Miguel Aguilar (1959) y Rodolfo Caballero Ruisánchez (1960).

A decir de Peñaloza, el 17 de marzo de 1956 se aprobó la ley Orgánica de la Universidad Autónoma del Estado de México, por la Legislatura local, entrando en vigor el 21 de marzo, fecha del aniversario del natalicio de Benito Juárez, lo anterior se logró en gran medida por la iniciativa y la visión que tuvo el entonces gobernador Salvador Sánchez Colín.

Es importante marcar que para la identidad institucional el 21 de marzo de 1956, nace oficialmente la Universidad Autónoma del Estado de México, cinco días después se nombraron los primeros directores de cada escuela.

El nombre original que llevó la actual Facultad de Contaduría y Administración fue “Escuela de Comercio y Administración, su primera carrera como tal fue contador público, esto dio comienzo el 3 de marzo.

El Director del instituto, que se convertiría en el primer Rector fue el Licenciado Juan Josafat Pichardo Cruz, el cual en su informe de trabajo del año 1954-1955 expuso: se incorporó al Gobierno del plantel la Sociedad de Padres de Familia y el Patronato, por su parte al núcleo cultural del Instituto se le anexó la Escuela de Contadores Públicos y la Escuela de Enfermería y Obstetricia, con lo anterior se da por sentado lo que a la postre se tomaría como base de lo que sería la estructura del contenido integral de la Universidad.(Peñaloza, 1996, p. 13)

La consolidación de la Escuela de Comercio en 1956, como se puede inferir dio pie a la creación de la Universidad, esto era porque se necesitaba contar con al

menos cinco escuelas de nivel superior, para ese entonces sólo había cuatro: La Escuela de Pedagogía Superior, Jurisprudencia, Medicina y Enfermería, este fue un aporte importante de la Facultad pues con su integración se completó la condición para la Universidad y se puso fin a la etapa de vida institucional denominada ICLA.

En la sesión del 26 de marzo, el alumno Víctor Raúl Esquivel Yáñez y el maestro Santiago Aguilar, fueron los primeros representantes de esta escuela ante los honorables Consejos Académicos y de Gobierno de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Una de las premisas importantes de esa sesión fue la elección del primer Rector, que como ya se hizo mención, dicho cargo fue encomendado al Licenciado Juan Josafat Pichardo Cruz. En relación a la Escuela de Comercio, este cargo recayó en el contador Víctor Xavier Guadarrama Condes de la Torre, que fue egresado de Escuela Superior de Comercio, graduándose en el año 1946 como Contador Privado y en 1949 como Contador Público, los dos títulos fueron expedidos por el Gobernador Constitucional del Estado de México de ese entonces, el Licenciado Alfredo del Mazo Vélez; la Escuela de Comercio y Administración arrancó sus actividades con una plantilla de 20 docentes y tan solo 30 alumnos, su sede fue el actual edificio de Rectoría ubicado en la calle de Instituto Literario, en el centro de la ciudad de Toluca.

Como sabemos la primera carrera que se cursó fue la de Contador público, a esta se incorporó la de Administración de empresas, dicha carrera la aprobó el Consejo Universitario el 21 de junio de 1957 pero no sería sino hasta 1958, cuando comenzaría a impartirse.

La carrera de Comercio, en su primera generación únicamente tuvo tres alumnos quienes egresaron en 1962, el primero en graduarse fue José Antonio Muñoz Samayoa que presentó su examen profesional el 31 de agosto de 1963, los otros dos egresados fueron Javier Hernández Orihuela y Arturo Martínez Legorreta.

Es imponderable nombrar, que, en el Licenciado Adolfo López Mateos, ex alumno de la institución y en ese momento Presidente de la República, propició un auge generalizado para la institución, ya que otorgó recursos federales para la construcción de edificios propios para cada una de las escuelas (1958-1964).

A decir de Peñaloza, en 1964 el plan de estudios para la carrera de Contador público se reformó para homologarlo con el de la Universidad Nacional Autónoma de México, la duración de éste era de cinco años, lo cual venía rigiendo desde 1958.(Peñaloza, 1996, p. 15)

Pocos meses después, se cambió la sede de la escuela a su nueva ubicación en el cerro de Coatepec, la que llevaría por nombre Ciudad Universitaria, las nuevas instalaciones se fueron ampliando con el tiempo para dar cabida a muchos nuevos alumnos; en 1970 nace el Instituto de Ciencias Básicas Económico-Administrativa, como una entidad de la escuela, esto a raíz de una reforma académica que incluía a todas escuelas que se estaban transformando en facultades, en éste se ofertó las carreras de Contaduría y Administración, y se planeó la creación de la carrera en Relaciones Industriales pero por diversas razones de corte administrativo académico no se logró concretar.

Al poco tiempo en 1975, se modificó la estructura de la organización de la Universidad y se renombró la escuela bajo el nombre de Facultad de Comercio, Administración y Economía, el cambio se debe a que se comienza a impartir también en ella la carrera en Economía y la de Administración pública, que originalmente se impartía en la Facultad de Leyes.

Como se ha observado en la década de los años setenta, hay cambios muy importantes la mayoría de las escuelas pasan al estatus de facultades, debido al surgimiento de los posgrados; en el caso de la facultad de Comercio Administración y Economía surge la maestría en administración: entre febrero y marzo de 1973 fue aprobada por el Consejo Universitario, el viernes 22 de abril de

1973 se realizó la ceremonia inaugural en la Facultad de Humanidades, hoy Torre Académica, y el 28 de abril se iniciaron cursos.(Peñaloza, 2003, p. 13)

En 1977, Economía y Administración se retiran y forman sus propios espacios académicos, es decir sus propias facultades, otro aspecto muy importante de esta década fue el modelo curricular, pues dejan de ser rígidos para paulatinamente adquirir la condición de flexible a base de créditos, además la UAEM como miembro de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (en adelante ANUIES) se adhiere al Acuerdo de Tepic, para normar los diseños de las carreras a nivel nacional, el cuantificar el número de créditos acorde al tipo de asignatura.

Esto ayudó a estructurar las materias formativas y diferenciarlas de las informativas, haciendo una taxonomía por asignaturas teóricas, prácticas y teórico-prácticas, así se colaboró en reorganizar el Plan de estudios por niveles de complejidad, coincidiendo esto con un fenómeno de mayor demanda del alumnado y permitiendo que éstos se organizarán sus clases; estas medidas dieron buenos resultados pues se mantuvo hasta marzo de 1995.

Es importante marcar que a partir de la mitad de la década de los años 70 comienza una activa expansión del campus universitario, dentro y fuera de Ciudad Universitaria, las diferentes escuelas y facultades, están en plena construcción de sus edificios, así mismo el gobierno del Estado cede terrenos a los alrededores del municipio de Toluca, esto se debe a un crecimiento notable de la matrícula.

En 1983, se crea la Unidad académica conocida como “Los Uribe”, al noreste de la ciudad de Toluca, los estudiantes de los primeros seis semestres de ambas carreras se ubicaron en esas instalaciones, el director en ese momento era el Licenciado en Administración Felipe Némer Naime.(Peñaloza, 1996, p. 17)

A partir de la década de los años ochenta, surge el plan de desconcentración universitario, que se caracteriza por la ampliación paulatina de la UAEM en otros municipios, en nuestro caso de estudio surgen las unidades de Atlacomulco siendo su primer director el Profesor Francisco Zavalla Omaña y en Texcoco el primer coordinador fue el Lic. Gerardo del Rivero Maldonado, donde ya en los noventa se comienza a ofertar la carrera de Contador público y años más tarde en Texcoco se ofertaría la Lic. en Informática Administrativa, Computación y Lenguas. (González, 2016, p. 6)

Simultáneamente, todas las carreras de las facultades se reestructuran acorde a lo solicitado por el Consejo Universitario, estructurado como un currículum flexible bajo el enfoque pedagógico, fue la didáctica crítica, a decir del cronista Sergio Sánchez: en esta ocasión en particular el consejo universitario aprueba el plan de estudios de una nueva carrera, Informática Administrativa, esta se originó el 31 agosto de 1992, a diferencia de otros momentos y con su amplia promoción se logró reorientar a los nuevos alumnos a elegir esta nueva carrera, que iniciaría ciclo escolar en 1993 (Sánchez, s/f, p. 3)

El ciclo escolar de 1992 que inició en septiembre tenía una estructura que retomaba del Plan de Estudios semestral comprendido de diez semestres y asignaturas curriculares, a raíz de este cambio en el plan de estudios, se renombraron los títulos de las dos carreras tradicionales: el título de Contador Público, ahora llevó el nombre de Licenciado en Contaduría y el de Licenciado en Administración de Empresas fue renombrado por Licenciado en Administración, al mismo tiempo se lanza el Programa Emprendedor y la Primera Expo Emprendedor predecesor del realizado actualmente en la Universidad.

Uno de los aspectos más representativos de la década de los años noventa fue la creación del Patronato de egresados cuyos objetivos fueron fortalecer su identidad institucional y vincularla con la comunidad, esto aconteció el 18 de junio de 1995, los encargados de la logística de esta nueva entidad se les denominó "Comisión

Organizadora”, ellos tramitaron el registro de ley ante la secretaría de Relaciones Exteriores, diseñaron los estatutos y eligieron al primer Consejo Directivo, a través de la comisión se logró recaudar fondos que fueron destinado para equipar y modernizar la biblioteca.

El cronista Sergio Sánchez también hace mención que en el año 1997 es cuando la primera generación de Informática Administrativa egresa y es aquí cuando la Facultad logra un gran impulso de intercambios institucionales, algunos ejemplos de lo anterior fueron, los intercambios con: la Universidad Tecnológica de CIBAO, República Dominicana, en donde estudiantes y maestros han realizado estancias recíprocas.(Sánchez,s/f,p.3)

Al entrar al nuevo milenio fue la realización de una nueva propuesta curricular totalmente flexible, bajo un enfoque por competencias, lo que implicó, la homogeneización de los diseños en busca de la acreditación y una tendencia general a la internacionalización de los programas, por tanto todas las facultades de Ciudad Universitaria, establecieron una sala de idiomas que después darían lugar a los Centro de Autoacceso (en adelante CAA) que es un lugar dentro de los espacios académicos que cuentan con recursos humanos capacitados para apoyar en el proceso de aprendizaje de lenguas, tienen además material didáctico disponible ya sea en formato impreso y multimedia, la misión y visión dictan:

Brindar atención a usuarios de la comunidad universitaria con el propósito de promover, fortalecer y adquirir una cultura del aprendizaje autónomo y continuo de lenguas; a través de recursos humanos altamente capacitados, material didáctico y equipo tecnológico de vanguardia en un ambiente de respeto y responsabilidad compartida. Se vislumbra como un centro de formación en el aprendizaje autónomo de lenguas bajo estándares de calidad internacional que permite a los usuarios adquirir y desarrollar estrategias y habilidades a un nivel competitivo. (Hernández, s/f)

En septiembre de 2001 comienza la implementación del Programa Institucional de Tutoría Académica (en adelante, PROINSTA), cuyo objetivo sigue siendo: Formar profesionales capaces en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia que impulsen el desarrollo integral de una nación. Es por ello, que la UAEM a través del PROINSTA, trata de orientar académicamente a sus estudiantes universitarios a fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional. (Gómez, 2005)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior recomendó la implementación del programa en todas las instituciones de formación superior como parte nodal de la operación de los programas de cada Organismo Académicos del Sistema Profesional.

De inicio los profesores de tiempo completo fueron nombrados como responsables, pero posteriormente también participaron los maestros de asignatura en el llamado programa de Tutoría Académica.

La modernización de la universidad era evidente, poco a poco se lograron obtener recursos de programas externos, que ayudaron a la construcción de edificios y equipos, por lo que se convoca a todas las escuelas y facultades a la actualización de sus planes y programas de estudio.

Las academias de las licenciaturas de la Facultad de Contaduría y Administración logran en noviembre de 2002 la aprobación de sus planes en el Consejo Universitario, a los pocos meses la Facultad obtuvo la acreditación de los tres programas educativos de licenciatura, que le otorgó el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (en adelante CACECA), organismo externo reconocido por el Consejo para la acreditación de la educación superior (en adelante, COPAES).

En el año 2003 la Universidad en general buscó que cada uno de sus programas cumpliera con los estándares es por ello que los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (en adelante los CIEES) evaluarán los

programas de la Facultad, logrando ser por segunda ocasión acreditados. Posteriormente la Universidad de nuevo fue convocada por la Secretaría Académica para modificar sus planes de estudio, a decir del cronista Sánchez esto fue para que: desde el mes de septiembre de 2003 se elaboraran los planes de estudio flexibles, basados en un esquema de formación en competencias laborales, los cuales se encuadran dentro del Modelo institucional de Innovación Curricular, involucra la formación de los docentes a las nuevas formas de enseñanza (Sánchez, s/f, p. 4)

Lo anterior promovía una educación centrada en el estudiante donde se buscaría desarrollar conductas autogestivas y el trabajo colaborativo en un ambiente áulico altamente estimulante. Los docentes en general recibieron capacitación en las nuevas formas de enseñanza que estarían soportadas en el socioconstructivismo. En octubre de 2003, por un convenio con el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Planeación y Finanzas y Facultad de Contaduría y Administración se crea la Maestría en Finanzas. Iniciando con treinta estudiantes el primer semestre en marzo del año siguiente.

En la gestión de a la M. en A. Eva Martha Chaparro Salinas, como directora de la Facultad para el período 2005-2009, se vuelve a hacer una modernización de las áreas físicas, a través de las cuales se hacen mejoras a los edificios de Administración a los cubículos de los profesores de tiempo completo, en las dos unidades.

Para el 2007, el Centro de Atención a la Pequeña y Mediana Empresa (en adelante, CAPyME) comenzó sus actividades de incubación, capacitación y asesoría de empresas. En la Unidad “Los Uribe” logró concretar el Centro de Auto- Acceso de Idiomas, además de que el programa tutorial, logró atender al total de la población estudiantil.

Bajo la responsabilidad de la misma gestión, se abrió la Maestría de Administración con la Universidad Nacional de Nicaragua-León, iniciaron cursos de la Maestría en Alta Dirección en Sistemas de Información y se acreditó por el Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (en adelante ANFECA) el programa del doctorado en Ciencias Económico Administrativas en el Programa nacional de posgrados de calidad (adelante, PNPC).

Es importante recuperar que la Facultad de Contaduría y Administración forma y participa activamente en los consejos regionales de la Zona 5, Centro Sur, conjuntamente con los estados de Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla y Tlaxcala. Además, que, según información de las autoridades escolares, los egresados de las tres licenciaturas han acreditados los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura (en adelante, EGEL) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (en adelante, CENEVAL), y siguen haciéndolo con alto porcentaje, no se consiguieron datos para poder confirmar lo anterior, pero oficialmente se ha logrado certificar los programas a nivel nacional.

Paulatinamente a los anteriores sucesos la modalidad a distancia se empezó a desarrollar desde la década de los años noventa, a diferencia de otras instituciones de educación superior la UAEM había invertido muchos recursos en infraestructura y en capital humano, en esta modalidad.

Por lo que tardíamente implementó el Sistema Universitario de Educación a Distancia (en adelante SUED), iniciando como sede receptora de diplomados impartidos por otras instituciones.

A finales de esta década en el año 1997, se creó la Dirección de Educación a Distancia cuyo el objetivo fue: “establecer y desarrollar un sistema de educación a distancia con proyección institucional”, posteriormente en octubre de 2004 se creó la Dirección de Educación Continua y a Distancia (en adelante DECyD) de la cual

se derivó el Departamento de Estudios Profesionales en modalidad no escolarizada del Sistema a Distancia. (*Campus virtual*, 2019)

La Facultad de Contaduría y Administración lanzó su primera licenciatura en esta modalidad, la cual fue nombrada Licenciatura en Informática Administrativa a Distancia, siendo esta última el objeto de investigación; es un imponderable contextualizar brevemente como parte de un fenómeno mundial, regional, nacional y estatal que promovía el desarrollo de la modalidad a distancia, como un imperativo de la UNESCO para dar solución a problemáticas como la presión demográfica proyectada para la primera mitad del Siglo XXI.

1.3 Breve Historia de la Educación a Distancia

Para poder entender el entorno pedagógico a distancia de un programa de estudios es pertinente elaborar un breve contexto de la modalidad y comprender que ésta ha sido ampliamente difundida a partir de la década de los años noventa como una solución a la presión demográfica actual, pero sus antecedentes se remontan desde el siglo XIX, como se verá a continuación.

El investigador Lorenzo García Aretio explica que el origen de la educación a distancia se puede dividir en cuatro periodos.

El primero, que es el más largo surge a finales del siglo XIX y principios del XX, específicamente en el año 1850 y llega hasta el año 1960. En éste participaban muy pocas personas, las cuales eran excepcionales pues tenían conductas autogestivas -a decir de Badía este tipo de individuos son difíciles de encontrar ya que tienen bien desarrollada su inteligencia intra-personal, se conocen bien, saben lo que quieren, tienen un proyecto de vida, administran su tiempo, son responsables y conscientes de sus decisiones (Badía, 2018)-, ellas realizaban todas sus gestiones y organizaban sus tiempos para poder concretar sus estudios. En cuando la enseñanza según García Aretio, era programada a través guías de estudio, con textos rudimentarios y poco adecuados para el estudio independiente. (García, s/f, p. 6)

El segundo periodo dio inicio a fines de los años sesenta e inicios de los años setenta hasta los años ochenta y es conocida como multimedia y es cuando se utiliza para la docencia además de las guías, programas elaborados con fines pedagógicos que se transmitían por diversos medios como radio y la televisión.

El texto escrito comienza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales (audiocasetes, diapositivas, videocasetes, etc.). (García, s/f, p. 6)

La tercera etapa es conocida como telemática, esta se nutre de las dos etapas anteriores e implica: el conjunto de soportes, métodos, técnicas y servicios que resultan del uso conjunto de la informática y telecomunicaciones. Aplicable a la educación; El termino telemática como concepto se puede entender como: conjunto de soportes, métodos, técnicas y servicios que resultan del uso conjunto de la informática y las telecomunicaciones, es decir, se basa en el uso de los ordenadores y los sistemas de telecomunicación que transportan datos. (Fainholc, 2009, p. 426). Este periodo se desarrolla en la década de los ochenta y su característica principal es el uso de la tecnología.

La última etapa comienza en años los noventa hasta la actualidad, es altamente cambiante, su distintivo primordial es el uso de la tecnología de la Información y comunicación a mayor escala, el trabajo en multimedia, la organización en redes, el uso sincrónico y asincrónico de la red, el manejo icónico y de video para comunicarse además de los textos, se echa mano de la retroalimentación en el proceso enseñanza-aprendizaje, desde cualquier lugar y sin limitaciones de usos horarios, una de las mayores innovación es el uso de la telefonía celular como herramienta de construcción del aprendizaje.

Para adentrarnos en el punto medular de este apartado me parece pertinente definir brevemente el concepto de educación a distancia. Es la organización de la comunicación bidireccional diferida y mediatizada para la enseñanza y el aprendizaje en la que participantes de varias edades, residencias y antecedentes estudian individualmente o en grupos, en sus hogares o lugares de trabajo con materiales autoinstruccionales pre-producidos y semi-estructurados, distribuidos por multimedia, e-learning, y TIC, siendo monitoreados por acciones de tutorías presenciales individuales y colectivas convencionales o mediadas electrónica y/o telemáticamente (Fainholc, 2009, p. 157)

Un punto interesante es que debe haber una relación estrecha de pares entre asesor académico y el estudiante y por ello se realizan investigaciones evaluativas

continuas e integrales de todos los componentes del programa y de los aprendizajes deseados y logrados por los estudiantes, esto se realiza para tener una mayor calidad de la administración del sistema.

Pudiera llegar a pensarse que la educación a distancia no utiliza a menudo material impreso, pero no es así, ésta los sube en el portal a través de herramientas como son, materiales, el correo o el chat.

La herramienta llamada chat, es una herramienta importantísima para la educación a distancia, porque es utilizada a distancia, pero se mantiene un contacto en tiempo real, es eficaz y se pueden hacer conversaciones en grupos, Beatriz Fainholc lo define como: una manera en que las personas se comunican on line en tiempo real. En realidad el término “chat” es inapropiado y hasta contradictorio, dado que quienes intervienen en una sesión, envían sus mensajes por escrito a través del teclado de sus computadoras (Fainholc, 2009, pp. 78–79)

En otros portales similares existe lo que se conoce como tecnología artefactual, es de uso común en regiones aisladas, ella se apoya en la radio y la televisión como herramientas, cabe aclarar que es indistinto puede ser unidireccional o de forma interactiva pues ambas formas de comunicación son válidas y útiles aunque las herramientas más importante es la telemática, internet y también se echa mano de videoconferencias; para tener una educación a distancia de calidad es fundamental el acceso, flexibilidad y estructuración didáctica, aunque lo que más ocupa es la comunicación alumno-profesor y el proceso del aprendizaje colaborativo.

Como toda modalidad educativa está también tiene sus peculiaridades las cuales son: Individualización del aprendizaje y la tendencia al respeto por los estilos cognitivos idiosincráticos o de ejecución del aprendizaje por parte de cada persona que aprende, y la orientación para que el estudiante pueda ser cada vez más autónomo y autocontrolado, se responsabilice y tome decisiones en aspectos acerca de: que aprender, cómo aprender, dónde aprender, cuán rápidamente

hacerlo, a quien pedir ayuda, cómo evaluarse, cuándo y dónde serán reconocidos los estudios, etc. (Fainholc, 2009, p. 157)

La educación en modalidad a distancia es una opción diferente de trabajar y una alternativa a los estudiantes que pretenden cursar sus estudios normalmente de educación media superior en adelante; con respecto a la relación pedagógico-didáctica se auxilia de diversos medios tecnológicos como las redes telemáticas, las aulas virtuales, videoconferencias; para poder realizar un buen trabajo se necesitan diversos elementos de apoyo como son archivos de audio y video.

La Educación a distancia no es educación abierta, ya que esta que adopta los mismos criterios presenciales restrictivos de las instituciones convencionales y la primera no.

La educación a distancia puede ser semipresencial al hacerse complementaria de la educación convencional dentro de una línea de un continuum y es parte del planteamiento educativo de un país o región, si bien aún conserva los rasgos de una innovación educativa.

Los primeros ejercicios con respecto a la educación a distancia de los que se tiene registro en nuestro continente son en países como Estados Unidos de América y gran parte de América latina como se ve en la siguiente ilustración (Véase imagen 2):



Imagen 2. Mapa donde se marcan los países donde se ha escrito sobre educación a distancia.

En nuestro país esta modalidad inició como medio de capacitación profesional para los catedráticos del Instituto de capacitación del Magisterio, ellos dieron inicio a programas para que los profesores se actualizarán, esto ocurrió en el año de 1947, otras instituciones que vieron el enorme potencial de ésta modalidad fueron el Colegio de Bachilleres, el Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Nacional Autónoma de México, a pesar de los esfuerzos realizados por las instituciones, a diferencia de otras partes del mundo, fue hasta fin de años noventa cuando las universidades mexicanas iniciaron extensivamente la implementación de programas por niveles.

Para educación media superior, la modalidad a distancia, se convirtió en una manera rápida de dar respuesta a la presión demográfica del grupo etario de 14 a 19 años que demandaba este nivel educativo y de esta manera ofertar esta modalidad. Ésta también fue una estrategia para que el alumnado que estaba rezagado y que desertaba por razones de tiempo y movilidad tuviera una opción diferente de educación.

En la Universidad Autónoma del Estado de México, en la mitad de la década de los noventa cuando surgen los primeros programas de educación a distancia, dando inicio con diplomados semipresenciales asociándose con otras instituciones que ya contaban con experiencia; pero es hasta el año 2004 cuando inaugura la Dirección General de Educación Continua y a Distancia (en adelante DGECyD).

Los primeros en ser beneficiados fueron los aspirantes al Bachillerato Universitario Modalidad a Distancia (BUMAD) para el año 2006, en el Nivel Superior las primeras Licenciaturas en ofertar planes de estudio a distancia en el año 2007 fueron Enseñanza de la Lengua Inglesa y Licenciatura en Informática Administrativa (la cual es el motivo de este trabajo de investigación).

Los ejes de la formación a decir de la Dra. Araceli Romero fueron: el primero la formación de las nuevas propuestas universitarias era que el estudiante fuese el centro y protagonista del proceso de aprendizaje y se sustituyó paulatinamente la importancia dada a la enseñanza y la adquisición de conocimientos redireccionado al aprendizaje y la adquisición de competencias.

Se tomó en cuenta el contexto en el aprendizaje, se busca un aprendizaje diseñando y posibilitando diferentes escenarios, contextos y estrategias según lo que se quiera aprender en cada momento. (Romero, 2018)

La formación y consolidación de la Licenciatura en Informática Administrativa a Distancia (LIAD) fue el parteaguas para que la Universidad continuara lanzando

programas; en este caso, ahora Estudios Avanzados pues diseñó la especialidad en Docencia en Turismo para el año 2009, por la DGECyD que antes era dependiente de la Administración Central da origen a la Dirección de Educación Continua y a Distancia (DECyD) y se une a la Secretaría de Docencia.

Poco a poco desde 2008 se ha ido institucionalizando y estructurando orgánico-funcional de cada una de las áreas y direcciones de la Administración Central, algunos de los cambios que se llevaron a cabo fueron en el Artículo 18 dice: “que la DECyD tiene como objetivo fortalecer y consolidar la oferta académica de la universidad a través del desarrollo y formación de la capacidad institucional para el diseño y la operación de servicios educativos de calidad, pertinentes y equitativos; escolarizado y a distancia, propósitos que en la práctica se evidencian con la instrumentación de programas educativos para los niveles medio superior, superior y estudios avanzados” (*Gaceta Universitaria*, 2012, pp. 64-65)

Con la nueva implementación de programas se crearon oportunidades para que los alumnos pudieran iniciar sus estudios en nuestra entidad, se realizaron investigaciones y se llegó a la conclusión de que un sector importante de personas que contaban con interés para estudiar no tenían tiempo suficiente para trasladarse ya que su ubicación espacial (distancia) no les favorecía para llevar a cabo sus estudios de manera presencial, se descubrió también que otro factor que obstaculiza a los aspirantes es que en algunos casos tenían actividades de tiempo completo, también se notó que algunos estudiantes se quedaban prácticamente sin lugar porque los espacios asignados eran insuficientes o por el rezago que mostraba de manera particular cada alumno y en otros casos más drásticos se presentaba alguna cuestión física que no permitía el traslado a los planteles; el siguiente capítulo se tratará en específico de aspectos generales de estructura del Plan de la licenciatura en Informática Administrativa a Distancia.

CAPÍTULO II

EL PROGRAMA DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA MODALIDAD NO ESCOLARIZADA CON SISTEMA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y LA SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE SUS ACTORES.

A manera de Introducción

En este capítulo se reflexionará sobre aspectos contextuales y discursivos, estos últimos vienen descritos en un plan de estudios. En los contextuales se puede observar los antecedentes y los cambios sucedidos durante la implementación del programa la diferencia que existe entre lo discursivo al concretarlo en una realidad específica, esto permite conocer los actores y saber quiénes eran y cómo se adaptaron a la modalidad a distancia, la cual se caracteriza por ser altamente cambiante.

2.1 Antecedentes e implementación.

A decir de la Dra. Araceli Romero Romero: la idea de implementación de la Licenciatura en Informática Administrativa Modalidad a Distancia, en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), florece en el Centro Universitario Valle de México (CUVM). Sin embargo, el programa educativo de Licenciatura en Informática Administrativa (LIA) tiene su nacimiento en la Facultad de Contaduría y Administración de manera escolarizada en el año 1991.

A lo largo de los años la Licenciatura en Informática administrativa ha sufrido cambios importantes en su implementación, en el 2001 sufrió su primera modificación al plan original y en el 2003, la UAEM, actualizó de manera total todos sus programas educativos al modelo curricular basado en competencias. En julio de 2007, fue aprobado por el H. Consejo Universitario de la UAEM, el programa educativo de la Licenciatura en Informática Administrativa, en modalidad a Distancia (LIAD). (Romero et al., 2014, p. 17)

De lo anterior Romero, marca que se dio un lugar a un nuevo escenario educativo donde a través del uso de la tecnología de la información y la comunicación se fundamenta una sola realidad de la enseñanza y aprendizaje, como el principal aporte en la adecuación curricular; su operación y resultados debieron dar respuesta a una demanda social emergente la cual hasta la fecha implica procesos educativos de calidad en el nivel superior universitario.

2.2 Características del programa de estudios programa de la Licenciatura en Informática Administrativa modalidad a distancia

Las Características del programa, obligan a citar el plan de estudios y también las dificultades operativas que se notan a través de los actores que participan.

El objetivo del plan de estudios es:

“Detectar y satisfacer las necesidades organizacionales relativas al uso y empleo de información administrativa. Recabar y organizar los datos y procesos necesarios para el buen funcionamiento de la organización y cumplimiento de sus objetivos en un mundo globalizado; así como la creación administración y mantenimiento de servicios y sistemas de tratamiento de información administrativo, integrados y eficientes para la toma de decisiones”. (*Campus virtual*, 2019)

Un aspecto fundamental es que el aspirante sobre su proceso de formación deberá desarrollar competencias y habilidades de autoaprendizaje y autogestión del conocimiento como lo indica el perfil de egreso siguiente:

“Será capaz de comprender íntegramente los problemas administrativos y productivos de cualquier organización. Analizar, diseñar, implementar, administrar y evaluar sistemas de información manuales y computarizados en la grande, mediana y pequeña empresa. Dialogar y conjuntar los intereses de las distintas

instancias de la organización gracias a su formación interdisciplinaria. Liderar innovando dentro de la organización”.

(Campus virtual, 2019)

El campo laboral indicado en el plan de estudios donde incidirá en egresado será: Empresas del sector público y privado de las diferentes ramas productivas en el área de informática, con capacidad adicional para proporcionar apoyo ejecutivo a las funciones administrativas y contables.

“Instituciones encaminadas a la formación de profesionistas técnicos y a la capacitación de personal de las diferentes empresas de la región en lo referente al ámbito informático.

Empresas del sector privado enfocadas a la venta y distribución de equipos de cómputo, software y accesorios.

Organizaciones dedicadas a la consultoría y prestación de servicios en el ámbito informático.

Instituciones públicas y privadas como responsables del área de cómputo, encargadas de proyectos de software o administradoras de sistemas.

Instituciones públicas y privadas orientadas a la docencia e investigación”.

(Campus virtual, 2019)

El plan de estudios de esta licenciatura consta de un total de 53 Unidades de Aprendizaje (en adelante U A.) a acreditar, de las cuales 43 UA son obligatorias y 10 UA son optativas. Estas a su vez se dividen en tres núcleos de formación que son:

El Núcleo básico implica una formación elemental y general que proporciona al estudiante las bases contextuales, teóricas y filosóficas de su carrera, así como una cultura básica universitaria en las ciencias, humanidades y la orientación vocacional. En este núcleo se refuerzan los conocimientos indispensables a toda formación universitaria; a través de éste se busca la comprensión del origen y la ubicación disciplinaria, la relación entre las disciplinas y la inserción de la profesión

en un complejo disciplinario y transdisciplinario. En el que deben contemplarse las competencias necesarias para cualquier profesional. (García, 2004 p. 12)

En el caso de la Licenciatura en Informática Administrativa a Distancia, su programa de estudios lo conforman 11 UA Obligatorias más tres 3 UA Optativas

El Núcleo sustantivo, implica conocimientos que permiten el análisis y la aplicación de un saber específico, éstas son de carácter unidisciplinario. Este núcleo debe proporcionar los elementos que refuerzan y le dan identidad a la profesión, proveen al estudiante de elementos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales, construye las competencias profesionales y académicas. (García, 2004, p.12) En este caso lo integran 26 UA Obligatorias más 2 UA Optativas.

El Núcleo integral, es aquel que aporta una visión integradora-aplicativa de carácter interdisciplinario, en ocasiones hasta transdisciplinarios, que complementan y orienta la formación al proporcionar opciones para su ejercicio profesional y permitir la iniciación en el proceso investigativo. Este se debe consolidar con el ejercicio profesional supervisado en los espacios laborales, en los diferentes campos de aplicación o equipos de investigación. Las metas de este núcleo son formar profesionales y enriquecer el campo disciplinar, mediante la generación de conocimientos. En este núcleo hay que recordar que se conjuntan dos momentos, el del ejercicio profesional con el de la inserción al mercado laboral. (García, 2004, p. 12). El Núcleo integral está conformado por 6 UA Obligatorias más 5 UA Optativas.

El modelo de enseñanza-aprendizaje del plan de estudios de la Licenciatura en Informática Administrativa Modalidad a Distancia, implica romper con la tradición academicista e incorporar una propuesta de aprendizaje activo, a través de la creación de comunidades de aprendizaje del trabajo cooperativo, es decir se aprende dentro de un contexto, del contexto, con el contexto - contexto situado-, el trabajo pedagógico se sustenta en los principios de responsabilidad.

Los contenidos de enseñanza de la disciplina deben de incorporar, conceptos productos de diferentes teorías de la misma, acorde a la teoría de la complejidad.

Este fenómeno incluye: conocimientos declarativos -saber por qué- ; procedimentales -saber cómo-, contextuales -saber para qué- y finalmente -saber cuándo y dónde-, y los estratégicos. A continuación, se observará la organización de los núcleos y las unidades de aprendizaje mediante la exhibición del mapa curricular: (Ver imágenes 3 y 4)

| MAPA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA DE INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA 2003 | | CRÉDITOS TOTALES: 400 | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|----|
| ANÁLISIS FINANZAS | ANÁLISIS Y FINANZAS | 3 | 7 |
| ECONOMÍA | MACROECONOMÍA | 3 | 10 |
| | | PROYECTOS DE INVERSIÓN | |
| | | 3 | 7 |

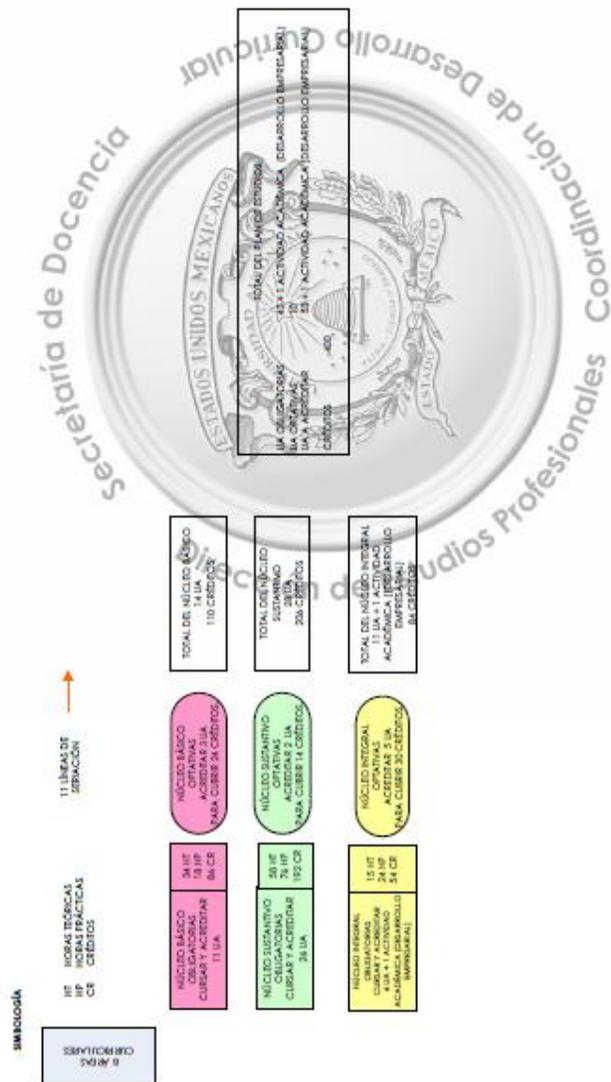


Imagen 3 y 4 Mapa curricular de la Licenciatura en Informática 2003
(Universidad Autónoma del Estado de México, 2003, pp. 1–2)

2.3 Características de los actores que participan en el programa de la Licenciatura en Informática Administrativa modalidad a distancia

Para lograr operar de manera responsable el plan de estudios es muy importante saber de los actores que participan en él, se iniciará observando que el plan se encuentra redactado en un ámbito discursivo, es decir en un *deber ser*, pero al llevarlo a práctica se requiere un adecuado proceso de selección de los actores. En relación a los aspirantes estos deben ser seleccionados, no sólo bajo criterios credencialistas sino por contar con conocimientos previos bien cimentados, además de que los sujetos deben tener conductas autogestoras, entendiendo por este término que el sujeto sea capaz de autorregularse; administrar su tiempo y organizar sus quehaceres, este tipo de habilidades no es usual encontrar, debido a que son verdaderamente excepcionales este tipo de estudiante, la mayoría de los alumnos se han entrenado académicamente en la modalidad presencial la cual se caracteriza por ser muy directiva en lo instruccional -en la enseñanza- y el estudiantado es pasivo y poco proactivo.

Respecto a los asesores académicos algo sucede similar, por lo que esto conlleva consigo una ardua tarea de actualización del docente a lo que Romero denomina formación en la modalidades alternativas, ya que la instrucción instrumental y académica del estudiantado debe de ser no sólo realizada por expertos disciplinares sino por sujetos habilitados en la creación de ambientes y medios estimulantes de aprendizaje y en el manejo de enseñanza acordes al campo de conocimiento de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA).

La investigadora marca que es requerido hacer un seguimiento docente, respecto de sus áreas de oportunidad en relación al manejo de las tecnologías de información y comunicación como herramientas didácticas.

(Romero et al, 2014, p. 3)

Es importante recordar que los docentes que iniciaron esta modalidad, fueron elegidos de acuerdo a criterios administrativos tradicionales, relacionados a sus

credenciales y en su experticia disciplinar la cual era de corte presencial, sin embargo, al querer participar en esta nueva modalidad se observó en ellos buena disposición, de inicio hicieron guías y actividades que eran versiones de su ejercicio presencial, por lo que fue prioritario capacitarlos en estrategias propias para la modalidad a distancia para hacer la traducción adecuada en lo disciplinar como en lo pedagógico de los contenidos, pues la mayoría tenían un fuerte acento digital que no les permitía operar eficientemente el portal.

Primeramente en las estrategias didácticas, en la promoción e impulso de la participación de los alumnos, así como en el desarrollo de habilidades del estudio independiente y estrategias metacognitivas que permitan al alumno construir su propio conocimiento, y el segundo, en el cual los docentes han mostrado la limitación a sólo evaluar y no a valorar ya que en contraste a lo que se espera en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA), es guiar, facilitar, retroalimentar, acompañar, atender dudas y guiar a los alumnos hacia la resolución de problemas e implicar a los estudiantes en su propio aprendizaje. (Romero et al, 2014, p. 4)

Lo anterior hizo que se crearán programas de actualización docente permanentes, cuyo propósito fue:

“que permitan la transformación del proceso académico y formativo, así como ampliar las posibilidades de egreso mediante una educación competitiva y de calidad en el ámbito nacional e internacional” (Romero et al., 2014, p. 1)

Todos estos cambios condicionan la práctica educativa, de todos los niveles, pero en particular de la educación universitaria superior, pues tanto a los profesores, estudiantes como los docentes, a decir de Romero eran los motores de cambio.

Además de lo básico, se buscó crear condiciones para formar profesores reflexivos que fuesen autocríticos, analíticos de sus procesos de enseñanza y que fomentaran un aprendizaje flexible.

Para lograr lo anterior se creó el programa de actualización docente en EVEA, en cual aportó la reflexión y el entendimiento que no sólo a la tecnología, sino al replanteamiento y de innovación educativa, además actualizar el rol del docente.

Este programa a decir de Romero:

“Tomó como punto de partida un profesorado con escasa formación pedagógica pero un buen especialista en contenidos. Fue necesario que el asesor ayudará a los estudiantes a construir el conocimiento en una sociedad de la información y de ahí la necesidad de conocer el modo de llevarlo a cabo. Los profesores universitarios ya tenían idea sobre la docencia, lo que se debe ofrecer es soluciones a sus problemas, mostrándoles las nuevas y buenas prácticas, ayudándoles a explorar e incorporar un nuevo modelo de enseñanza centrado en el alumno y en el uso de las TIC. Revalorar que la función esencial del docente en la Universidad, es la de establecer una interrelación entre la docencia presencial y la docencia virtual, reflexionando que la enseñanza virtual necesita cuidar de los materiales didácticos, ya que son éstos los que acompañan a los estudiantes mucho más tiempo y sin la presencia del profesor” (Romero et al., 2014, p. 7-8)

La propia investigadora hace referencia a su experiencia como administrativa y académica responsable de la educación a distancia de su Organismo Académico, describiendo en detalle su función:

1. Me ha permitido coordinar la planeación, organización, supervisión y evaluación de la educación a distancia de la LIAD;
2. Supervisar el diseño y elaboración de los materiales didácticos requeridos para los estudios a distancia;
3. Promover la capacitación de los asesores diseñadores de materiales y asesores académicos (tutores) en el uso de las tecnologías para la educación y el portal SEDUCA 2;
4. informar a la dirección y a las instancias universitarias correspondientes el avance y resultados de las actividades académicas que se desarrollen.

(Romero, 2018)

Vale hacer mención, que refiere sobre las ventajas de haber sido el programa pionero educativo en el nivel Superior de esta modalidad en la UAEMéx.

Cuenta con recursos humanos, equipo de cómputo e instalaciones universitarias disponibles para la actualización a través de la Dirección de Educación Continua y a Distancia (DECyD), tanto financieros, expertos, materiales para concretar el alcance de la investigación. Y un completo acceso al lugar o contexto de la investigación, por lo que es posible llevarla a cabo. (Romero et al, 2014, p. 4)

Finalmente, la Dra. Araceli Romero reitera que considerando los vertiginosos cambios relacionados con la tecnología, además de los retos que la formación universitaria impone, la Universidad se obliga a tener claro las características del modelo de enseñanza, ya que éste debe responder a una formación integral del profesorado universitario a través un programa permanente de actualización docente en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

A continuación, considero fundamental poder observar el impacto del programa a través de una generación, que nos permita observar cómo fue su experiencia al cursar el programa, para este caso a través de la Dirección de Educación Continua y a Distancia es entró en contacto con dos comunidades de estudiantes y se les aplicó un cuestionario a ex-alumnos de las generaciones 2010B-2015 A y 2011B-2016a, los resultados se verán a continuación.

CAPÍTULO III

3 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Y PROYECCIÓN PROFESIONAL

A manera de introducción

En este capítulo se observarán los hallazgos encontrados a través de la aplicación de un cuestionario a dos generaciones de la carrera de Informática Administrativa Modalidad a Distancia, siendo estos ex-alumnos de las generaciones 2010B-2015A y 2011B-2016A.

El propósito fue recuperar información curricular y administrativa que pudiera ayudar al Comité curricular a conocer el nivel de satisfacción y así fundamentar cambios a través de sugerencias hechas por ex-alumnos.

Es importante comentar que la Dirección de Educación Continua y a Distancia y la Facultad de Contaduría y Administración, no proporcionaron datos personales de de las generaciones solicitadas, a pesar de que se sabía que era para un trabajo de investigación, esto evitó que no tuviera contacto directo con los exalumnos, esta instancia argumentó que esto podría violentar la Ley General de Protección de Datos Personales, por lo que se hizo el instrumento de investigación, en este caso un cuestionario y fue aplicado directamente por las autoridades del Bachillerato Universitario a Distancia (BUAD).

Posterior a esto, con el cuestionario enviado, tampoco proporcionaron el número de personas que en su momento ingresaron al programa y los que egresaron por generación; se obtuvo respuesta solamente de 14 personas quienes contestaron el cuestionario. El Mtro. Iván Gómez Ulloa ex-encargado de servicios escolares de la Dirección de Educación a Distancia comentó en una entrevista concedida:

Los datos estadísticos no separaban a los estudiantes de ambas modalidades, pero que al parecer la generación 2010B se integró de sesenta y cinco alumnos y uno era para la modalidad a distancia.(Gómez, 2018)

Al preguntar cuantos alumnos habían egresado en el 2015A, no se obtuvo ningún dato al respecto: de la generación inicial, por lo que se puede inferir, en el caso de

la modalidad a distancia ésta finalmente se integró por otros estudiantes de las generaciones anteriores que eran recursadores. (Gómez, 2018)

En relación a la generación 2011B-2016A el dato obtenido fue que se inscribieron 10 estudiantes a la modalidad a distancia y terminaron 10, considerando lo anterior esto no quiere decir que sean los originales, probablemente también parte de ellos sean aplazados de otras generaciones.

Considerando que el plan de estudios es flexible y que no todos se inscriben a las mismas unidades de aprendizaje y que a decir de control escolar el promedio de estudiantes por asignatura en esa generación fue de 8 a 15 estudiantes. La generación que concluyó en el 2015A, se integró de 11, pero sólo uno es de los inscritos de la generación de origen. Sin embargo, el área administrativa validó la muestra considerando que el 73% de la generación de egreso contestó.

De la generación 2011B-2016A, considerando lo anterior, la generación inicial fue de 10 estudiantes y de los egresados sólo respondieron dos estudiantes, esto representa el 20% de la generación, por las características del instrumento sólo permite aportar datos al seguimiento de egresados y observar el grado de satisfacción de un subgrupo de actores que cursaron el programa.

Es importante decir, que los estudiantes que contestaron el cuestionario que fue integrado de 27 preguntas, no contestaron todo el instrumento, omitieron algunas respuestas básicas como su número de cuenta y matrícula, los resultados generales son los que a continuación se informan.

El propósito del instrumento fue recuperar información curricular, administrativa y de satisfacción del programa para fundamentar cambios. Las primeras cinco cuestiones refieren a datos de identificación general del estudiantado y del programa.

3.1 Generaciones

Los resultados mostrados a continuación fueron obtenidos a partir de la respuesta a un cuestionario enviado por el BUAD en la plataforma Google Drive; el cuestionario fue aplicado a un número confidencial de alumnos de LIAD recabado entre el 4 y 11 de agosto de 2016; obteniendo respuestas de 14 personas; las respuestas del cuestionario se muestran en las siguientes tablas y gráficas, el cuestionario completo está disponible en los anexos.

Tabla 1. Número de cuenta o matrícula de exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

10 respuestas

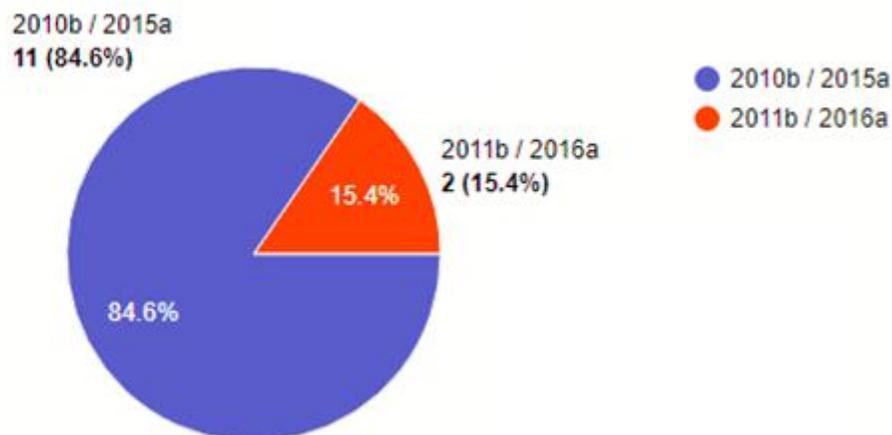
| |
|---------|
| 0124480 |
| 1121234 |
| 9847091 |
| 9049019 |
| 1027328 |
| 8202040 |
| 8412132 |
| 0042661 |
| 0715381 |
| 9911960 |

Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

Es interesante observar que un 29% de la población encuestada no proporcionó este dato fundamental, pues de él depende que el estudiante reciba información personal importante como es su trayectoria escolar.

Gráfica 1. Número de exalumnos de LIAD de las generaciones 2010b-2015a / 2011b-2016a.

13 respuestas

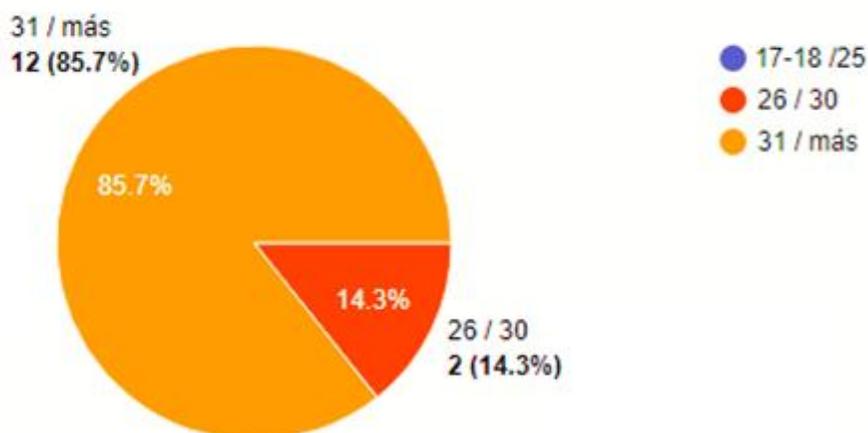


Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

La generación más numerosa que contestó el cuestionario fue la 2010b-2015a, el 84.6% contestó que formaron parte de generación 2010b-2015a y con respecto a la generación 2011b-2016a solamente el 15.4%; hay un caso particular de un alumno que no contestó y por ende se desconoce a qué generación perteneció.

Gráfica 2. Edades de los exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, al terminar su trayectoria académica.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

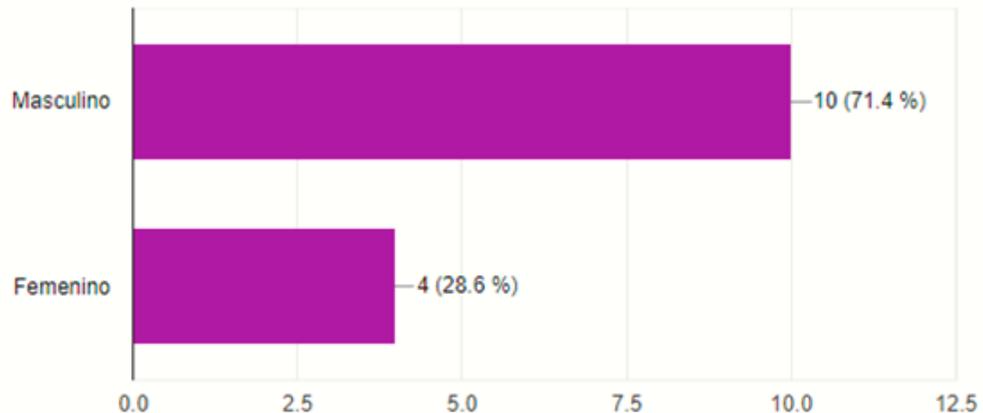
En la gráfica 2 que corresponde a la edad de egreso, se puede inferir la suspensión temporal o el rezago escolar, ya que los miembros de la generación no corresponden al grupo etario por quinquenio de 14 a 19 años, que es la edad en la que se cursa el nivel medio superior en la modalidad presencial a decir de la Secretaría de Educación Pública (SEP) (SEP, 2018)

A partir del dato anterior podemos deducir que la edad óptima como lo marca la SEP para iniciar estudios universitarios es de 18-22 años, es interesante que en el universo de encuestados egresados el 14.3% de los mismos oscila entre los 26/30 años y el 85.7% es considerado adulto de edad mediana con 31 años o más.

Vale considerar que el grupo etario que marca por década el INEGI va de acuerdo con la Encuesta Intercensal (EI) 2015, de la población en México continúa siendo; 25.7% (30.6 millones) de la población total son jóvenes de 15 a 29 años, por tanto los estudiantes de estas generaciones corresponden principalmente adultos maduros con quehaceres específicos. (INEGI, 2017)

Gráfica 3. Número de exalumnos de sexo masculino y femenino de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

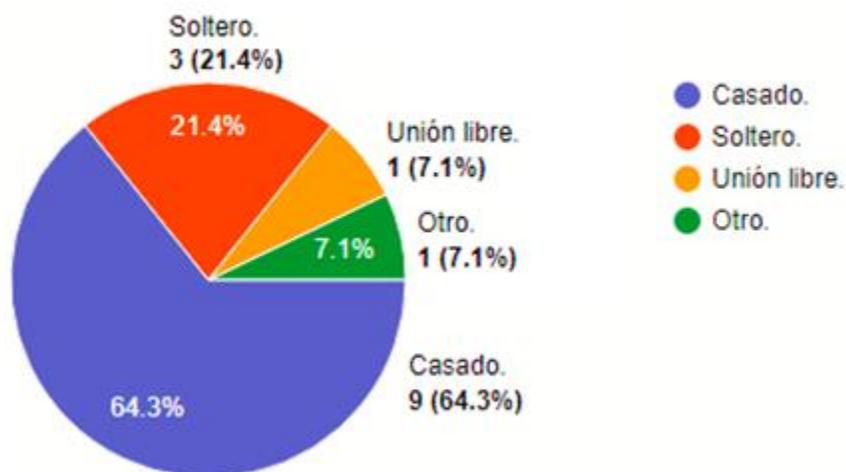
Un punto importante en materia de género es observar, que de la población encuestada el 71.4% son hombres y sólo 28.6% son mujeres, los datos registrados pudieran asombrar un poco por la gran diferencia de alumnos por género, lo anterior obligaría a realizar investigaciones posteriores e indagar cuáles son la razones por las que las mujeres son menos numerosas en esta modalidad, una de ellas probablemente sea la maternidad:

Acorde a lo dicho por Dinorah Miller y Vanessa Arvizu de ANUIES, comentan en el artículo, *“Ser madre y estudiante: Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas para su estudio”*, las transiciones son distintos entre pares, que existe incompatibilidad entre ser madre y mantenerse estudiando; empíricamente esto se corrobora en la baja proporción que esta población representa en las escuelas preparatoria y en las IES de nuestro país.

(Miller y Arvizu, 2016)

Gráfica 4. Estado civil de los exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

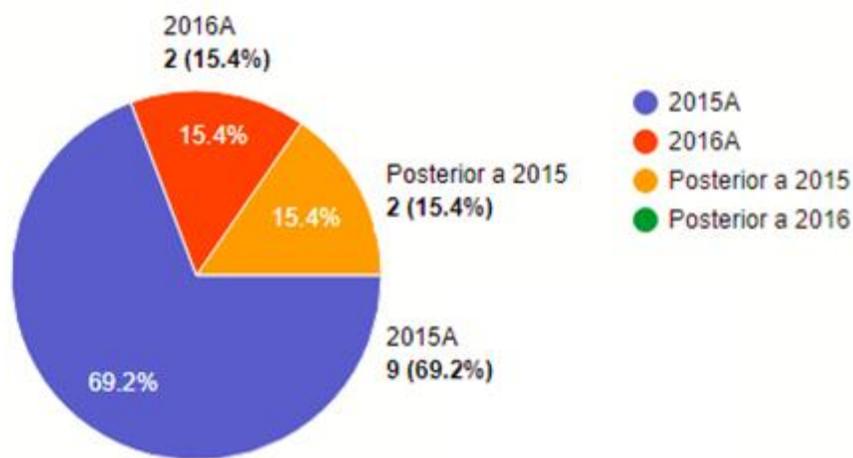
En cualquier actividad académica los factores externos tienen un papel importante y con respecto al aprovechamiento escolar por razones naturales también, no es lo mismo estar casado con responsabilidades de cuidar, proveer y organizar una familia, a ser soltero.

La dinámica familiar, en ocasiones pudiera llegar a mermar el desempeño académico, debido a las prioridades familiares y a la reorganización del tiempo que éstas mismas dan a lugar. Las mujeres de la modalidad a distancia argumentan que escogieron esta forma de estudio por la falta de tiempo debido a los quehaceres propios de la familia y en segundo lugar a los laborales, lo relacionado a lo monetario pudiera ser otro factor para culminar o no una licenciatura, los hombres argumentan que tienen por prioridad lo laboral y en manera secundaria los compromisos o responsabilidades familiares.

El primer dato merca que el 64.3% de los alumnos encuestados son casados, el 21.4% son solteros, el 7.1% vive en unión libre y otro 7.1% no especificó su estado civil.

Gráfica 5. Año de egreso de los exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

13 respuestas

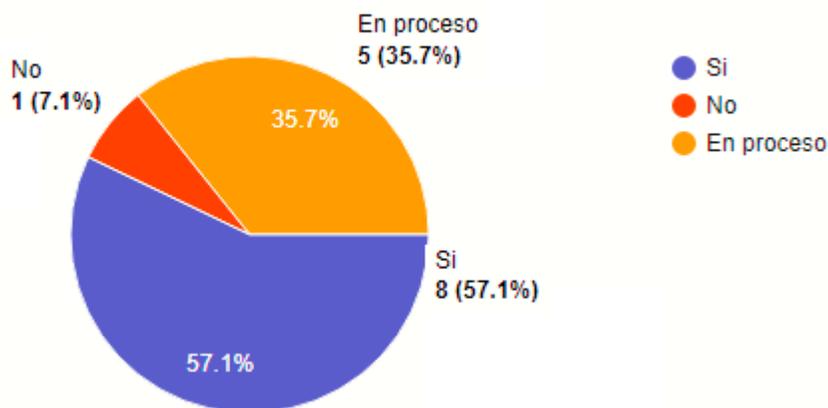


Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

En el apartado 6 se habla del año en que egresaron los encuestados, el 69.2% (9 exalumnos) terminaron los créditos del plan de estudios en el ciclo 2015a, el 15.4% (2 exalumnos) egresaron en el ciclo 2016a, en el periodo posterior a 2015 egresaron otro 15.4% (otros 2 exalumnos).

Gráfica 6. Número de exalumnos titulados de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

La titulación es el punto final de la formación profesional de licenciatura, una parte trascendental de la carrera, pues es la culminación de la misma, es por ello que es interesante contar con un seguimiento de egresados para saber su situación académica. Es grato saber que los alumnos están optando por titularse, la manera óptima es siguiendo alguna de las 2 formas de titulación en modalidad a distancia de la UAEMéx, estas son las siguientes.

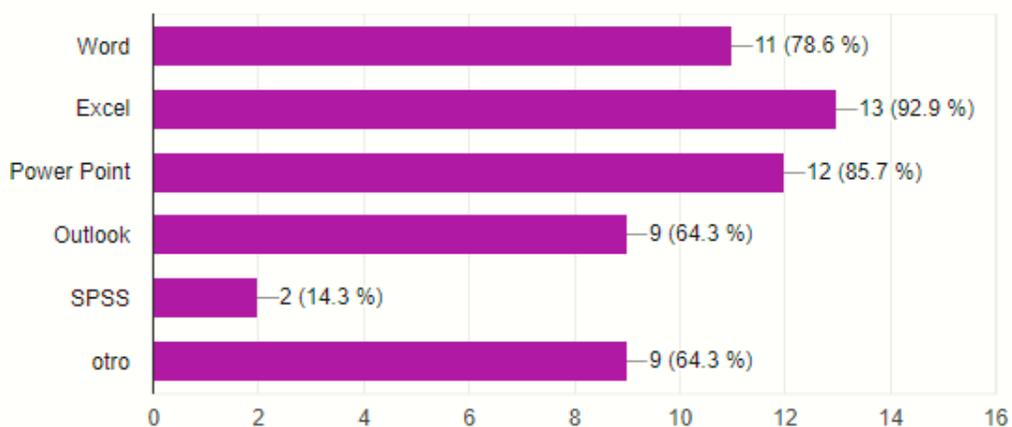
1 Sin trabajo escrito: Aprovechamiento académico, Examen general de egreso y 2 con trabajo escrito: Tesis, Tesina, Artículo especializado para publicar en revista indizada, Memoria de experiencia laboral, Reporte de aplicación de conocimientos, reporte de autoempleo profesional, reporte de residencia de investigación, Ensayo. (UAEM, 2018)

Con respecto a nuestro universo de encuestados el 57.1% si está titulado, esto es altamente representativo, pero no se especificó la modalidad utilizada, el 35.7% se encuentra en proceso y sólo el 7.1% no lo está.

Lo anterior se puede asociar con el seguimiento de egresados de la carrera y observar que la mayoría de los estudiantes de esta modalidad desde antes de iniciarla ya trabajaban, y que dicho por algunos les interesaba lograr especializarse para conseguir un ascenso laboral, o también les era requerimiento para poder permanecer, por lo que podemos inferir que el adquirir habilidades profesionales sobre la carrera les permite insertarse de mejor manera al mercado laboral. (UAEM, 2018)

Gráfica 7. Programas de cómputo utilizados por exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



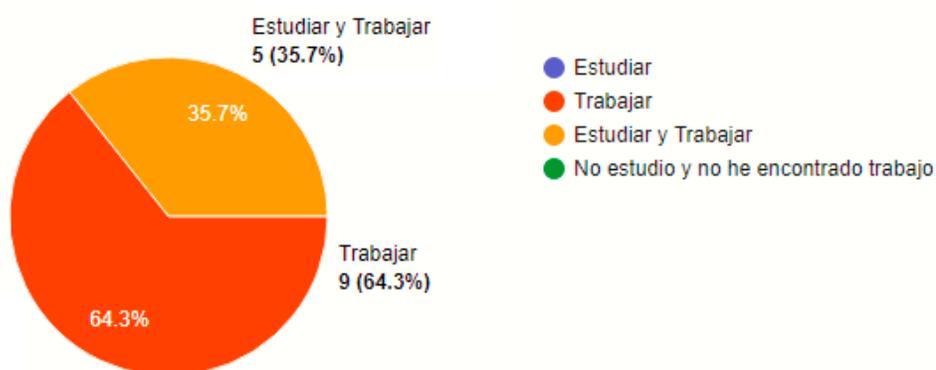
Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

Para tener un desempeño óptimo en cualquier área donde sea su quehacer académico, el estudiante o profesional, debe tener dominios sobre software básico o específicos así como permanecer actualizado en sus diferentes versiones de aquello que serán sus herramientas a utilizar, es por ello que en este punto es importante comentar que siguen manejando programas convencionales de la paquetería de Microsoft, tales como Excel, éste demostró ser programa más utilizado con un 92.9%; también realizan presentaciones en Powerpoint con 85.7%; a diferencia de lo que se pudiera pensar Word, no es el programa más

utilizado pues el 78.6% lo usa, Outlook y algunos otros programas que no especificaron sus nombres es utilizado por el 64.3% y por último sólo un 14.3% usa SPSS.

Gráfica 8. Actividades realizadas por exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, al culminar su carrera.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

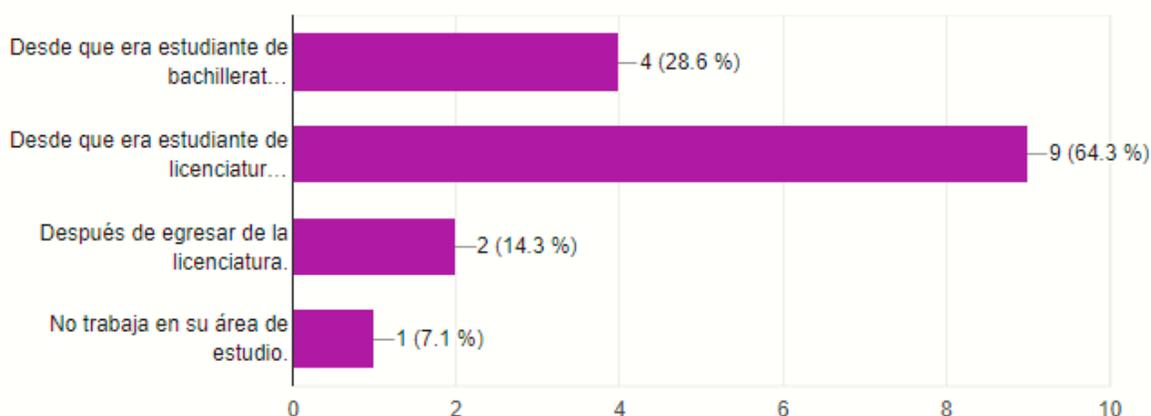
Las respuestas de esta pregunta complementan otras de este mismo instrumento, como ya se mencionó la mayoría de los estudiantes trabajaban antes de iniciar el programa, pero no necesariamente en su ámbito profesional o en el área donde pretenden estudiar. Para cualquier estudiante la actividad posterior al concluir su plan de estudios es cambiar su empleo a uno que le sea acorde a su formación y experiencia, además de buscar que su trabajo sea mejor remunerado; incluso, algunos se logran insertar al puesto deseado antes de terminar la carrera.

La mayoría declaró complementar su formación profesional a través del empleo, como podemos notar en la gráfica que nos indica que el 64.3% de nuestros encuestados consiguieron empleo acorde a sus estudios después de haberlos concluido y el 35.7% decidieron no solo trabajar sino seguir estudiando.

En este punto, ninguno declaró seguir estudiando al terminar su carrera lo que nos hace inferir dos aspectos: uno es que en esta profesión los ascensos laborales los marcan más el nivel de experticia en el área de trabajo que las credenciales profesionales adquiridas, y la otra es que considerando el perfil de los estudiantes que ingresan, las obligaciones familiares los condicionan a postergar los estudios de posgrado.

Gráfica 9. Exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, que trabajan en diferentes rubros.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

El trabajo formal e informal se hace evidente para cualquier estudiante y por ello es interesante saber sobre él; con respecto a la cuestión laboral en el cuestionario aplicado se pregunta específicamente sobre si se labora en su área de estudio; en la investigación se encontró que una minoría de estudiantes comenzó a trabajar desde el bachillerato, esto en ocasiones condiciona su rendimiento académico, ya que el ideal propuesto por la Universidad Autónoma del Estado de México son estudiantes de tiempo completo, sin embargo, la modalidad a distancia se diseñó para personas que tuviesen obligaciones específicas y que no pudiesen asistir a

un sistema presencial por diversos impedimentos o por razones laborales. La mayoría del grupo inició su vida laboral ya cursando su licenciatura; y una minoría trabaja, pero no acorde con su campo de estudio, sería conveniente ver a qué se dedica.

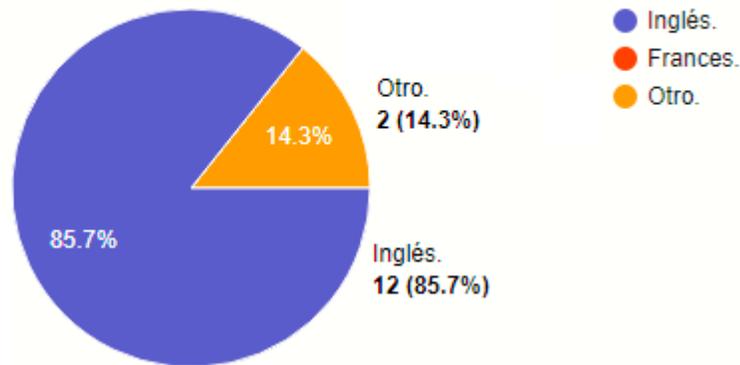
Un trabajo de investigación precisamente sobre la dinámica que tienen los jóvenes con respecto a la complementación y empalmamiento del estudio con el trabajo en la ciudad de Toluca de las Dras. Yuliana Gabriela Román Sánchez, Rosa Azalea Canales García, Claudia Yolanda Albarrán Olvera arrojó como resultado:

“En la actualidad, resulta fundamental examinar la trayectoria social y económica que afronta la población joven (de 15 a 29 años) debido a que su permanencia/ausencia en la escuela y/o su inserción en el mercado de trabajo pues marca el camino de los individuos. Asimismo, la trascendencia de este segmento poblacional radica en que constituye una fuerza propulsora del crecimiento económico, consecuencia de sus capacidades físicas y cognitivas. A pesar de ello, enfrentan una serie de desafíos en los ámbitos educativo, laboral, cultural, entre otros que inhiben las potencialidades de los jóvenes, principalmente la falta de oportunidades de empleo y la carencia de recursos económicos, los cuales son necesarios para acceder a la educación de los niveles medio y superior” (UAEM. 2015)

Cabe aclarar que la cuestión de decidir trabajar o estudiar es relativa y afecta particularmente a cada alumno, pues su situación personal, académica y geográfico/espacial es diferente.

Gráfica 10. Idiomas utilizados por exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

En el caso de algunas carreras el conocer o practicar un idioma que no sea el materno genera un plus laboral, esta opción es porque se tiene una mayor apertura tanto en el mismo trabajo como con posibles usuarios del mismo.

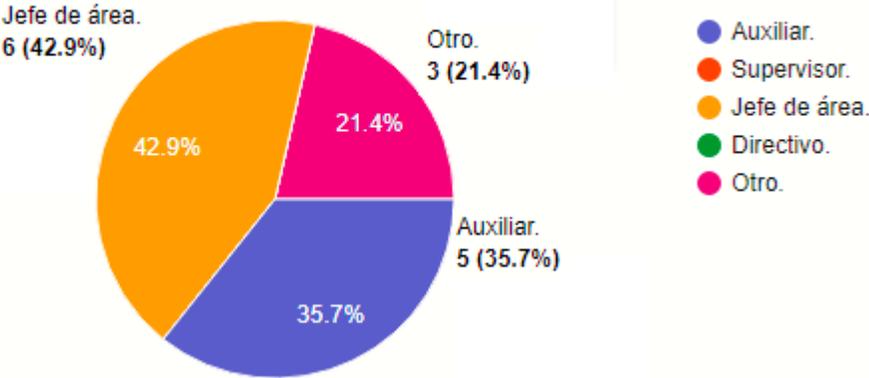
El idioma más utilizado por nuestros encuestados es el inglés con un 85.7% de alumnos que lo practican, en el cuestionario aplicado se preguntó sobre el francés y ningún alumno indicó que lo utilizara en su carrera, lo que sí sucedió es que el 14.3% comentó que utiliza otro idioma pero no se especifica cuál.

En lo referente a la cuestión de los idiomas la Dra. Isabel Badía comenta:

“El dominio del idioma inglés, combinado con el uso adecuado de software especializado y el entrenamiento de búsqueda de información acotada pertinente en la modalidad a distancia, son un trinomio fundamental. Otro aspecto es el contacto y participación con pares de otras latitudes”. (Badía, 2018).

Gráfica 11. Nivel jerárquico de los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, en su empleo.

14 respuestas

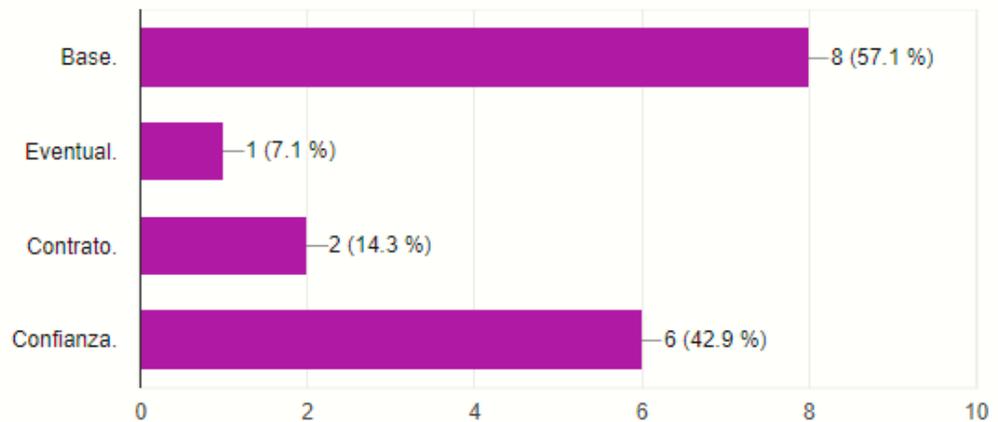


Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

Especificando el mercado laboral donde trabajan los exalumnos, comentaron sobre la jerarquía de su quehacer, la mayoría son mandos medios ocupando cargo de Jefe de área en un 42.9%; posteriormente siguen los puestos auxiliares 35.7%, otras opciones cuentan con el 21.4%, con respecto a los 2 rangos más elevados de una organización cualquiera que esta sea, como son Supervisor o Directivo ningún alumno hizo mención de ello; esto hace pensar que precisamente los dos rangos no son ocupados pudiera ser por falta de experticia o por otras condicionante como son la preparación académica y esto propiciaría su capacitación y actualización disciplinar o ingreso inclusive a posgrados para alcanzar un nivel deseado y así ocupar un mejor puesto en su área laboral.

Gráfica 12. Condición laboral en la que se encuentran los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

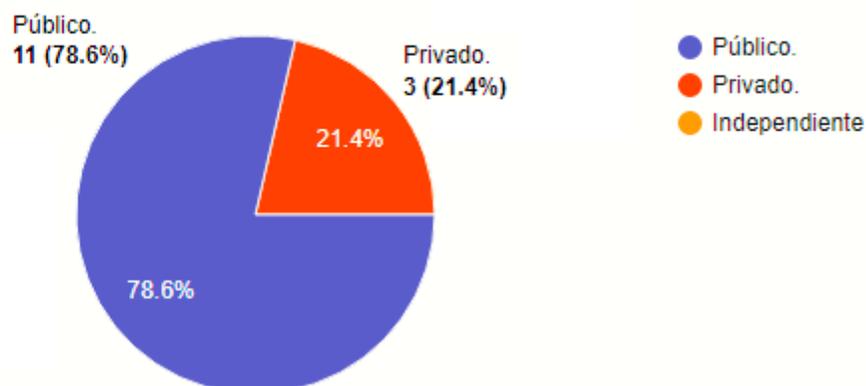
Al egresar los alumnos se insertan al mercado laboral en el cual se comparte un ambiente de trabajo cuyas funciones implican mecanismos complejos, en el cuestionario realizado se encontró que el 100% de los encuestados cuentan con un trabajo; de la totalidad de esos alumnos el 57.1% ya son de base, por tanto tienen prestaciones superiores a las de la ley, 42.9% son de confianza, suelen ser mejor pagados pero no generan antigüedad, el 14.3% tienen un contrato, esto les da prestaciones básicas y no generan ningún derecho y solo el 7.71% son de tipo eventual, solo tiene prestaciones básicas sin derechos.

La situación laboral depende también de otros factores como que tan hábil es el alumno-trabajador para desempeñar dicho cargo, precisamente en este punto es cuando se debiera hacer una asociación escuela-alumno-trabajo para cubrir las necesidades de cada sector como lo nombra el Plan de Desarrollo 2013-2017 Centro Universitario UAEM Valle de México:

“En virtud del incremento en las exigencias del mercado laboral, en un mundo cada vez más interdependiente y competitivo...debe brindar mayor flexibilidad en los procesos de docencia para proveer al estudiante de habilidades y competencias que lo distinguan como un profesionista que analiza, resuelve y emprende acciones en favor de la entidad y la sociedad. Es por eso que una de las estrategias que se pondrán en práctica, es la diversificación de la oferta educativa, ofertar programas educativos en modalidad a Distancia”. (UAEM, 2013, p. 10)

Gráfica 13. Sector laboral en que se desempeñan su trabajo los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

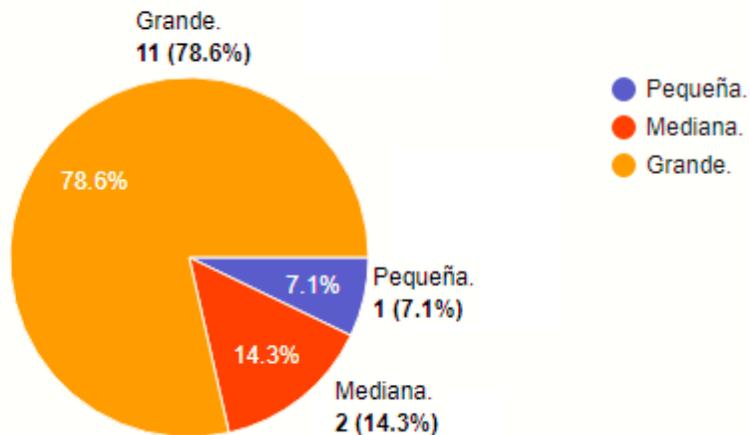
El trabajo desempeñado por el egresado también es ubicado por especialidad en diferentes sectores como son el público, privado e independiente; con respecto a los alumnos egresados el 78.6% (11 alumnos) indicaron que laboran en el sector público, el 21.4% (3 alumnos) en el sector privado y ninguno indicó que independiente fuera su campo laboral.

Vale decir que los estudiantes de estas generaciones, muchos son trabajadores de gobierno en especial personal administrativo de confianza o de mantenimiento. El estar contratados, les proporcionó seguridad y un ambiente laboral propicio para el estudio con la intención de que sobre la marcha pudiesen cambiar su condición laboral. Algunos de ellos declararon que conjuntamente ejercen otros quehaceres que les ayudan a complementar sus ingresos, como son el mercado informal o empleos de fin de semana.

A decir de Hernández: las modalidades que los profesionistas mexicanos adoptan en el empleo productivo de la economía resultan de interés. En primer lugar, su inserción sectorial en la actividad económica. En este sentido, cabe destacar que uno de cada 2 profesionistas ocupados en nuestro país se emplea en el ramo de otros servicios y conjuntamente con los que laboran en actividades comerciales y manufactureras, concentran a tres de cada cuatro profesionistas ocupados, a pesar de que los asignados en estos dos últimos sectores redujeron marginalmente su importancia, en tanto los empleados de servicios la aumentaron de manera destacada. (Hernández, 2013, p. 165).

Gráfica 14. Tipo de empresa en que laboran los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

En el campo laboral existen empresas de diferentes especialidades y tamaños; estas también están divididas en públicas y privadas.

La UAEMéx en su página oficial del Campus Virtual nos da un panorama de lo que es el mercado laboral deseable para los alumnos egresados de esta licenciatura los cuales van dirigidos a:

- Empresa del sector público y privado de las diferentes ramas productivas en el área de informática, con capacidad adicional para proporcionar apoyo ejecutivo a las funciones administrativas contables.
- Instituciones encaminadas a la formación de profesionistas técnicos y a la capacitación de personal de las diferentes empresas de la región en lo referente al ámbito informático.
- Empresas del sector privado enfocadas a la venta y distribución de equipos de cómputo, software y accesorios.
- Instituciones públicas y privadas como responsables del área de cómputo, encargadas de proyectos de software o administradoras de sistemas.

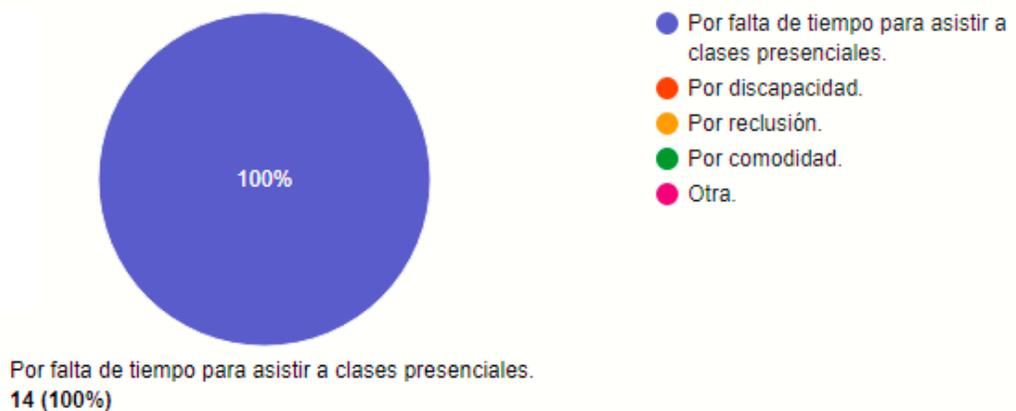
- Instituciones públicas y privadas orientadas a la docencia e investigación.
(UAEM, 2018)

En la encuesta realizada el 100% de los alumnos respondieron que laboran y ese es un dato importante, ahora bien, el 78.6% lo hace en una empresa grande, el 14.3% en una empresa mediana y solo el 7.1% en una empresa chica.

Vale decir, que de inicio ya se sabe que la mayoría de los egresados de la licenciatura eran trabajadores de diferentes empresas o dependencias de gobierno, sin embargo, en estos momentos, tal vez esta situación varió y se pudo observar su participación en labores relacionadas a la iniciativa privada.

Gráfica 15. Razones porque los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, decidieron cursar un programa de estudios superiores a distancia.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

El completar una trayectoria académica en cualquiera que sea el nivel lleva su tiempo, en lo referente a educación a distancia se pudiera pensar que los alumnos

que deciden tomar esta opción es porque no pueden llevar a cabo sus estudios en la modalidad presencial y el cuestionario realizado así lo corrobora pues el 100% de nuestros encuestados contestó que decidieron cursar sus estudios superiores en modalidad por falta de tiempo para asistir a clases.

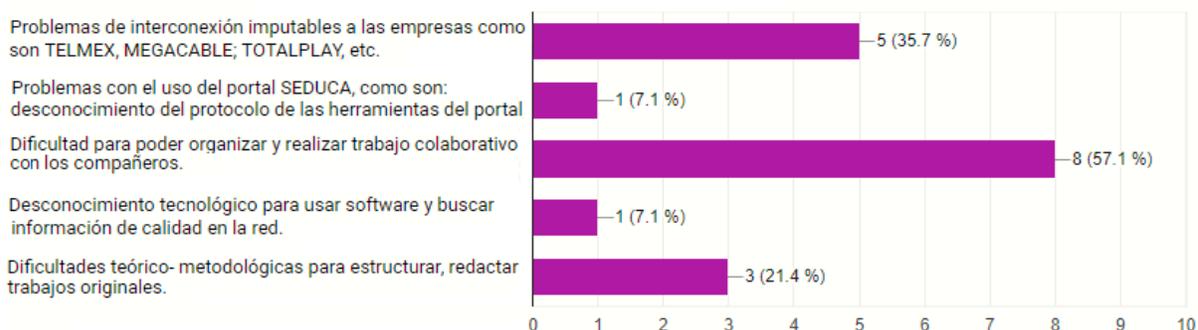
Con lo anterior, se nota que se sigue viendo a la educación a distancia como una opción subordinada a la presencial, pero ésta cobra con el pasar de los años independencia.

A decir de la Dra. Isabel Badía:

“Las modalidades educativas en la actualidad debieran compaginarse con los intereses personales, que antes no eran fácil de lograr o regular, no se consideran los intereses de las personas, por ejemplo las experiencias vivenciales como ir a conocer a otro país y otras culturas, además el estudiar en diversos lugares, es ahora posible, esto abre mucho más el panorama que solo estar en el aula; con respecto a algunas mujeres estas conservan esquemas y códigos culturales muy arraigados limitándose a una cultura materna y evitando enfrentarse a ese cambio estructural y hasta cultural” (Badía, 2018).

Gráfica 16. Problemas que tuvieron los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, al estudiar en la modalidad a distancia.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

Como es sabido los servicios de interconexión en nuestro país todavía dejan mucho que desear, las compañías que los ofrecen no están adecuadamente reguladas y su tendido no responde a los requerimientos básicos propuestos por la UNESCO de 20 Mbps, lo anterior hace que existan dificultades técnicas, para visualizar, hacer uso del portal, bajar o escuchar materiales didácticos u objetos de conocimiento. Esto se hizo visible cuando los exalumnos encuestados indicaron que el 57.1% tuvo problemas de interconexión en algún momento de la licenciatura para organizar y realizar trabajo tanto individuales como colaborativo. El 35.7% adjudicó esos problemas a las empresas como TELMEX, MEGACABLE, TOTALPLAY, etc.

El 7.1% también padeció problemas técnicos no imputables a ellos sino con el uso del portal SEDUCA, como fueron que desaparecía parte de información o que no eran visible, que se cambiaban fechas de entrega de actividades, etc.

En otros casos sí hubo desconocimiento del uso y del protocolo de las herramientas del portal. Otro punto importante fue que el 7.1% inicio con un fuerte acento digital y no sabía hacer uso de software convencionales y buscar información de calidad en la red.

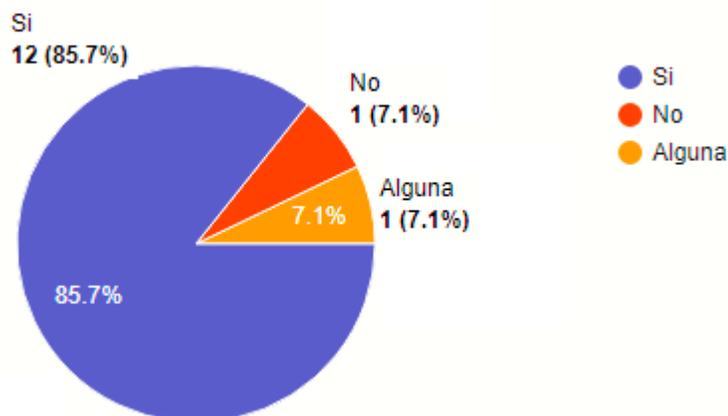
Un tema no menos importante que debe ser estudiado por cada licenciatura son los requerimientos dados por el Servicio Social y la Estancia Profesional en los estudiantes de la modalidad a distancia a decir de las catedráticas de la Uaeméx Thelma Beatriz Pavón-Silva, Floristela Luna Hernández y Grisel Barrios Rodríguez quienes detectaron en la licenciatura de Ingeniería Química que:

“En los últimos semestres las actividades de servicio social y/o estancia profesional, cubren horarios de trabajo que son mínimo de 30 horas por semana, lo que complica a los alumnos a cumplir las asignaturas que estén cursando al mismo tiempo que llevan su programa de vinculación con alguna empresa. Esto es algo importante para ellos, ya que prefieren cubrir sus actividades con las empresas con el fin de ser contratados ya como LIQ al egresar de la carrera, por lo que son necesarias las solicitudes para cubrir algunos de los cursos de los últimos semestres con trabajos extras o actividades complementarias a las sesiones presenciales, o bien, solicitan su arribo posterior a la hora de inicio de la clase. (Pavón, Luna, Barrios, 2017, p. 2)

Si bien el estudio anterior como ya mencioné es de Licenciatura en Ingeniería Química, va presentar sin duda particularidades dignas de estudio que podrían fundamentar cambios curriculares sustanciales que permiten ver inconsistencias y dificultades al ser de la misma modalidad a distancia.

Gráfica 17. Contenidos secuenciales adecuados de las UA de LIAD según los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

14 respuestas

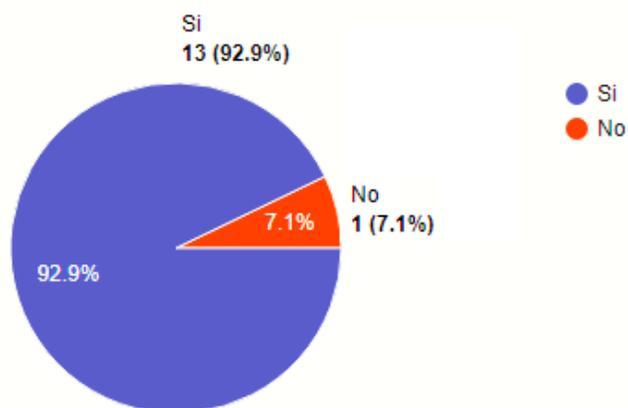


Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

La estructura de un plan de estudios organizado de una manera adecuada es fundamental para el proceso enseñanza-aprendizaje en cualquiera que sea su modalidad de ejecución, presencial, a distancia o semipresencial; la mayoría de los alumnos de LIAD (85.7%) consideran que su plan de estudios tiene una buena relación secuencial tanto horizontal como vertical, el 7.1% cree que es deficiente y otro 7.1% cree que en parte es correcta.

Gráfica 18. Según los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, la estructura y contenidos de las guías de estudio favorecieron o no su formación autónoma.

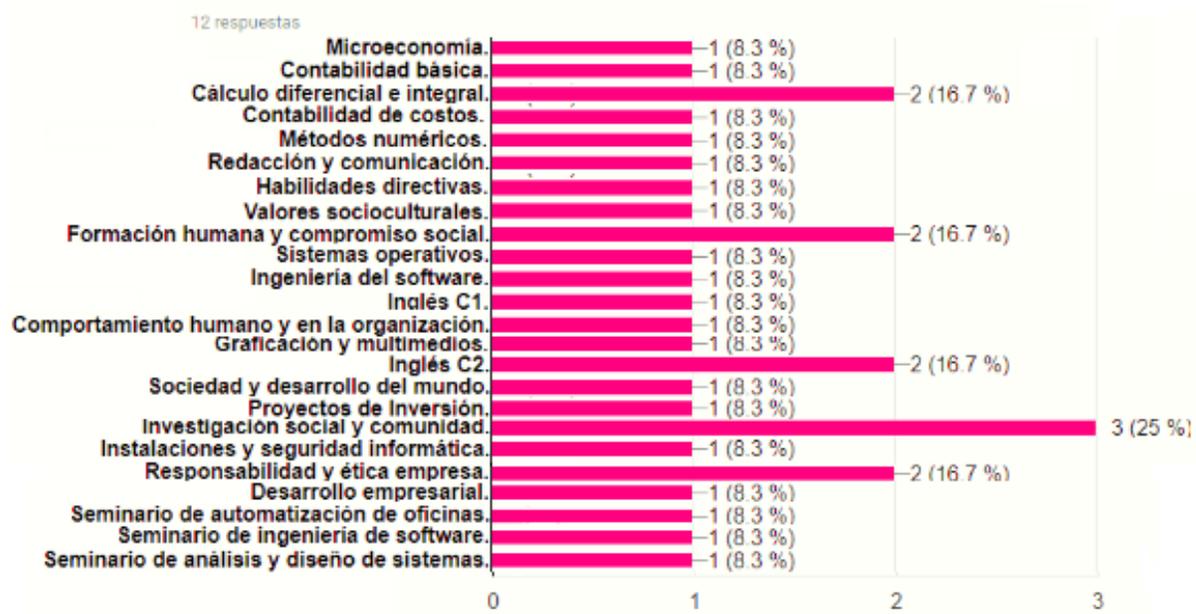
14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

El uso de las guías de estudio en la mayoría de nuestros encuestados (92.9%) dice que, si documentaron su información y por ende pudieron desarrollar de manera óptima los diferentes trabajos de sus diversas unidades de aprendizaje, y solo el 7.1% comentó que algunas contribuyeron a su formación.

Gráfica 19. Según los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, notaron que algunas UA no están adecuadamente organizadas o bien ubicadas en el programa.



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

En esta pregunta del cuestionario de nuestros 14 encuestados sólo respondieron 12, es por ello que las variables pudieran salir elevados con un menor número de alumnos; los datos son los siguientes: las unidades de aprendizaje que el alumnado coincide que no están bien organizadas con el 8.3% son: Microeconomía, Contabilidad básica, Contabilidad de costos, Métodos numéricos, Redacción y comunicación, Habilidades directivas, Valores socioculturales 8.3%, Sistemas operativos, Ingeniería del software, Inglés C1, Comportamiento humano y en la organización, Graficación y multimedios, Sociedad y desarrollo del mundo, Proyectos de inversión, Instalaciones y seguridad informática, Desarrollo empresarial, Seminario de automatización de oficinas, Seminario de ingeniería de software y Seminario de análisis y diseño de sistemas.

Por su parte las que fueron reportadas con el 16.7% son: Cálculo diferencial e integral, Formación humana y compromiso social, inglés C2, Responsabilidad y ética empresa.

La unidad de aprendizaje que tuvo un porcentaje más elevado es Investigación social y comunidad con un 25%.

Gráfica 20. Motivos por lo que creen los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, que las UA no está bien organizadas en el plan de estudios.

12 respuestas

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los temas estan salteados |
| El asesor no llevaba una secuencia, ni existio compromiso para cuadyuvar en el aprendizaje, nunca califco y al final del semestre solo acento calificaciones |
| El programa que siguió el asesor no correspondia con el orden que se tenia en el portal y en ocasiones estuvimos perdidos en la secuencia de actividades. |
| no vimos estas materias y de redacción no vimos nada |
| En principal problema es que no califican las actividades en tiempo, por tal motivo no hay retroalimentación y cuando lo hacen es al final del semestre |
| Todas las materias están bien preparadas y las uso directamente o indirectamente |
| No comprendí la serialización |
| Considero de poco específico dentro del área laboral |
| Falta organización |
| Realmente está bien estructurado, todas las materias son adecuadas |
| malas organización en cuanto a tiempos de entrega de las actividades, retroalimentación en destiempo y en la segunda me hubiera gustado se abordaron otros temas de mucho interés los cuales no estuvieron en el temario. |
| No estaban estructuradas secuencialmente. |

Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

Desde la pregunta 20 se puede observar la congruencia curricular en temáticas y contenidos, sin embargo, sobre las unidades se puede observar de qué manera

fue afectada su organización dentro del programa, las respuestas de los exalumnos van desde cuestiones del plan de estudios, la secuencia del mismo y asuntos que tienen que ver con otros factores como temas salteados, falta de organización alumno-profesor, etc., a continuación, se desglosan las opiniones de los exalumnos.

Secuencia:

4 Alumnos de 12 opinaron que hay temas repetidos y salteados, que no se observa una adecuada estructura; otros aspectos son que en algunos casos no hubo compromiso para fomentar en el aprendizaje; otro aspecto pareciera relacionarse a una especie de improvisación por el profesor en relación al tratamiento de los contenidos de la GEI, que ha decir de los estudiantes no concuerda con el del plan.

Temas no vistos:

Un alumno de doce encuestados, hace un comentario interesante referente a temas no vistos, aunque no especifica cuáles; ese mismo también comenta que no se tuvo el acierto de contemplar problemas como la falta de desarrollo de competencias de lectoescritura, en especial de redacción.

Organización:

Otro punto que considero importante es que se observó que en lo general había una buena organización, y esta estaba desarrollada por grado de complejidad creciente en los contenidos, pero el estudiante perdía interés debido a que las actividades no eran evaluadas adecuadamente, ni en tiempo y forma. Las retroalimentaciones por lo general eran pobres y tardías por lo que muchas veces no había la posibilidad de rehacer las actividades.

Unidades de aprendizaje adecuadas y organizadas:

En este aspecto la mayoría de sus GEI estaban bien preparadas e indican labores ad hoc a los contenidos propuestos en el plan de estudio.

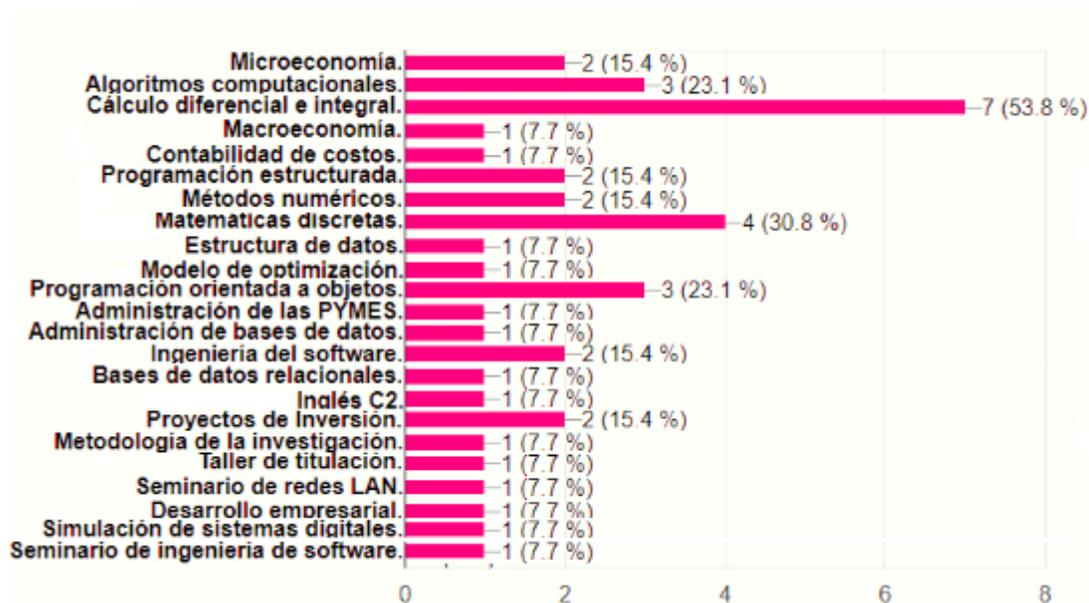
Seriación:

Solo un alumno hace mención al tema de la seriación de contenidos por lo que se puede afirmar que ésta en general es adecuada y clara.

Campo laboral:

Solo un ex-alumno comenta que es reducido. Puede ser que este egresado tenga problemas para incrustarse en el campo laboral pues de los demás encuestados no comentan tener problemas para ello.

Gráfica 21. UA que los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, creen que conlleva más grado de dificultad



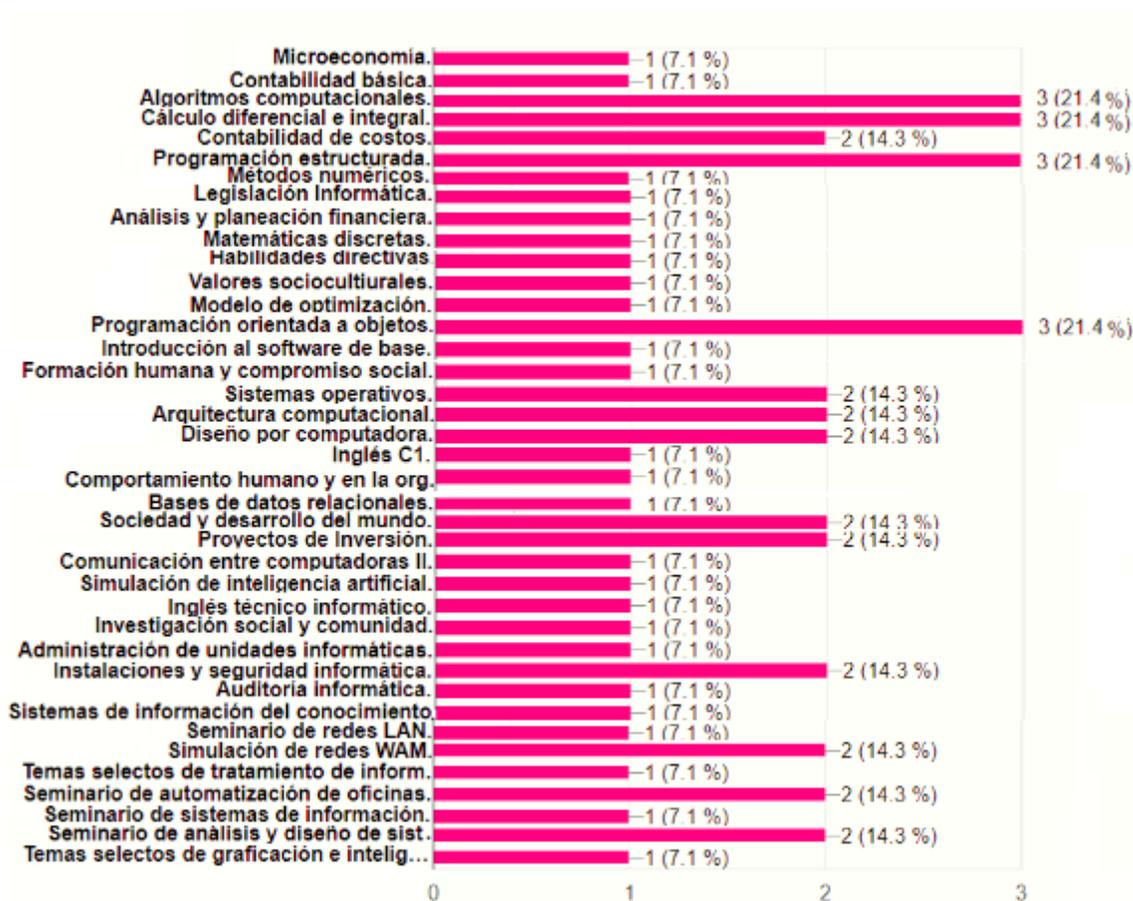
Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

En todas las licenciaturas, siempre hay unidades de aprendizaje que se complican más que otras, en este caso, según los exalumnos son:

Cinco UA con 15.4% Microeconomía, Programación estructurada, Métodos numéricos, Ingeniería del software y Proyecto de inversión; dos UA con 23.1% Algoritmos computacionales y Programación orientada a objetivos, quince UA con el 7.7% Macroeconomía, Contabilidad de costos, Estructura de datos, Modelo de

optimización, Administración de las PYMES, Administración de bases de datos, Bases de datos relacionales, Inglés C2, Metodología de la investigación, Taller de titulación, Seminario de redes LAN, Desarrollo empresarial, Simulación de sistemas digitales, Seminario de ingeniería de software; una UA con el 30.8% Matemáticas discretas y una UA con el 53.8% Cálculo diferencial e integral.

Gráfica 22. Guías de las UA que según los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, deben ser reestructuradas.



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

En el plan de estudios los ex-alumnos confunden los contenidos de UA, con la estructura de una GEI, aunque estos son inseparables. Esta pregunta se refiere a las omisiones o desarticulación de contenidos y a las formas de evaluación de cómo una UA se montó en el portal en una GEI.

Estas traducen los contenidos, los operan y tienen dos características primordiales, forma y contenido, a continuación, los datos recabados de los ex-alumnos encuestados, en los cuales proponen que algunas guías de estudio de las unidades de aprendizaje deberían ser modificados.

Veinticinco guías de UA con el 7.1%: Microeconomía, Contabilidad básica, métodos numéricos, Legislación informática, análisis y planeación financiera, Matemáticas discretas, Habilidades directivas, Valores socioculturales, Modelo de optimización, Introducción a software base, Formación humana y compromiso social, Inglés C1, Comportamiento humano y en la organización, Base de datos relacionales, Comunicación entre computadoras II, Simulación de inteligencia artificial, Inglés técnico informático, Investigación social y comunidad, Administración de unidades informáticas, Auditoría informática, Sistemas de información del conocimiento, Seminario de redes LAN, Temas selectos de tratamiento de información, Seminario de sistemas de información, Temas selectos de graficación e inteligencia.

Diez guías de UA con el 14.3% Contabilidad de costos, Sistemas operativos, arquitectura computacional, Diseño por computadora, sociedad y desarrollo del mundo, Proyectos de inversión, Instalaciones y seguridad informática, Simulación de redes WAM, Seminario de automatización de oficinas, Seminario de análisis y diseño de sistemas,

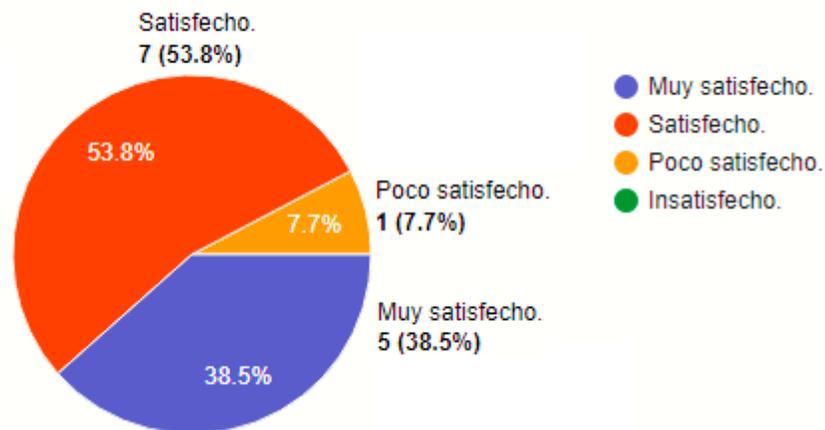
Cuatro guías de UA con el 21.4% Algoritmos computacionales, Cálculo diferencial e integral, Programación estructurada, Programa orientada a objetivos.

El 73.5% de las GEI, presentan diversas anomalías, por lo que es urgente detallarlas a través del seguimiento de egresados, esto permitiría soportar bien la nueva reestructuración curricular.

Es de resaltar que solo el 26.5% de las guías según los ex-alumnos no tienen reporte de irregularidades ni en contenido ni en forma.

Gráfica 23. Grado de satisfacción de los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

13 respuestas



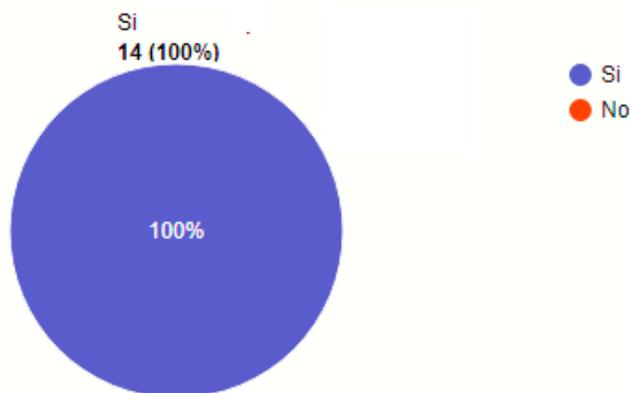
Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

Algo que es de importancia en la educación es el sentir del ex-alumno en lo competente a satisfacción escolar, es muy común que el estudiante se encuentre en una situación difícil y por ende tenga dificultades para realizar de la manera correcta su trayectoria.

Se cuestionó a los ex-alumnos qué tan satisfechos se encuentran de haber cursado su carrera en esta modalidad, los resultados fueron: satisfecho con el 53.8% (7 alumnos), muy satisfecho 38.5% (5 alumnos), poco satisfecho 7.7% (1 alumno), algo que es gratificante ver es que en la opción insatisfecho tuvo el 0%, esto quiere decir que el trabajo es bueno en el sistema a distancia de la UAEM o por lo menos en LIAD y sus autoridades, siendo dominante la aceptación por el programa en esta modalidad.

Gráfica 24. Recomendación a sus conocidos de estudiar una carrera universitaria a través del portal SEDUCA

14 respuestas

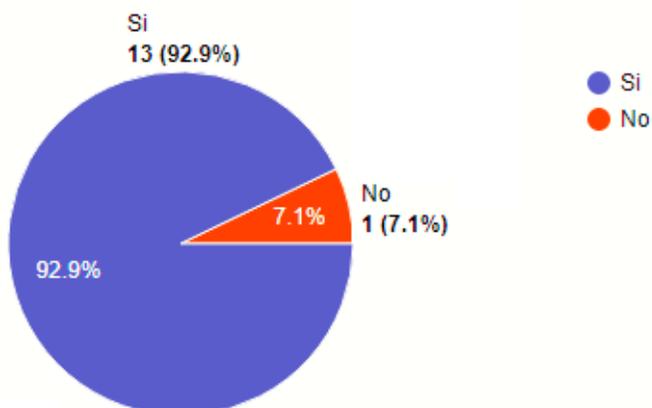


Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

A pesar de todas las inconsistencias, errores y sobresaltos que pudiera tener la plataforma a distancia de la UAEM el 100% de los encuestados recomendaría estudiar en este programa.

Gráfica 25. Recomendación de los exalumnos de LIAD generación 2010b-2015a / 2011b-2016a, sobre cursar un posgrado.

14 respuestas



Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

Después de concluir los estudios de licenciatura es muy común ver que un porcentaje de la población universitaria de la UAEM considera estudiar un posgrado, en el caso de LIAD el 92.9% si considera estudiar un posgrado y solo el 7.1% no consideraría hacerlo.

Tabla 2. Sugerencias de los exalumnos de LIAD, generación 2010b-2015a / 2011b-2016a.

12 respuestas

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mayor disponibilidad de retroalimentación por parte de los asesores y actualizar los materiales del portal para hacerlos más interactivos |
| El principal problema que yo encuentre fue en los vínculos que rara vez funcionaron y algunos programas de estudio están incompletos. |
| poner a profesores que realmente les interese enseñar a sus alumnos |
| Que los profesores se comprometan con el Programa |
| que tuvieran un portal con videos donde los catedráticos expliquen temas específicos de las materias y así mismo ejemplos de los mismos, eso ayudaría a los que no son tan autodidactas. |
| Docente con más interés por enseñar |
| Que los asesores y coordinador se involucren más con la comunidad a distancia, ya que siento que no dan la relevancia que merecemos, también somos alumnos. Y que otorguen becas, ya que cuando yo solicite me fue negada, con la justificación que ya trabajo. |
| Comunicación en tiempo real Profesores-Alumnos |
| Tiene mucha área de oportunidad, siento que los docentes no dedican el tiempo adecuado a materias, están como muy distantes, mucho contenido ya está muy rezagado, puede mejorar mucho!!! |
| Tiene mucha área de oportunidad, siento que los docentes no dedican el tiempo adecuado a materias, están como muy distantes, mucho contenido ya está muy rezagado, puede mejorar mucho!!! |
| Actualizar el uso de herramientas que se utilizan como apoyo en las materias, me refiero al uso de algún software específico de versiones actuales, que sean del interés del alumno. |
| En lo particular cuando se pedía trabajos en equipos era muy complicado, entiendo que es parte del plan de estudios, pero desafortunadamente no todos como alumnos tenemos el mismo interés, recomendaría que sean las mínimas actividades en equipos. |
| Saludos. |
| Talleres prácticos sabatinos |
| Tomando en cuenta que la modalidad de estudios es en línea, me gustaría que fuera más específica en las actividades a realizar, a través de ejemplos se nos diera una mayor explicación. |

Fuente: Elaboración propia, a partir de un cuestionario aplicado a exalumnos de LIAD, recabado entre el 4-11 de agosto de 2016

En esta modalidad a distancia se descubrió que hay algunas razones que pudieran frenar la continuidad de la trayectoria académica, en otro caso pudiera ser que continúe pero los alumnos pierdan el interés por estudiar en esta

modalidad, a continuación las opiniones de los alumnos egresados de LIAD y su experiencia:

Actividades en línea:

algunos ex-alumnos nombran que la retroalimentación es muy importante y que escasamente sucede, también opinan que de ser posible se debe crear más material para hacer el curso más interactivo, otro alumno se queja de que los vínculos no funcionan o es difícil su utilización, los planes de estudio no se imparten como debiera ser e incluso se nombra que están incompletos y que se debe de ser específico en las actividades a realizar; los talleres prácticos sabatinos también son una opción sugerida.

Los Profesores y Asesores:

La queja más común es que hay profesores que pareciera que no les interesan las UA y que deberían poner más interés en enseñar a sus alumnos, piden los ex-alumnos profesores comprometidos con el programa porque como ya vimos en ocasiones queda inconcluso, un punto importante es que, aunque sea en modalidad a distancia el educando no debe estar totalmente distante del docente y por ello otro ex-alumno sugiere comunicación en tiempo real.

Material:

Una constante es el uso de materiales en línea, pero también sugieren los ex-alumnos que se utilice software específico para tener un desarrollo óptimo, también se pide que los catedráticos sean más específicos tanto en materiales como en las UA porque como apunta un ex-alumno esto ayudaría a los que no son autodidactas.

Becas:

Un compañero se quejó de que cuando solicitó una beca a la UAEMéx le fue negada con el argumento de que ya trabaja, esto me parece un tanto negativo pues un apoyo a un buen alumno a mi parecer debiera darse siempre y cuando

demuestre que en verdad lo necesite y su aprovechamiento académico así lo indique.

CONCLUSIONES

Parece culminar el trabajo de investigación es pertinente explicar los resultados y lo sucedido durante dicho proceso.

¿Por qué una monografía?, porque esta investigación es un texto explicativo, que permitió observar cómo se dieron cambios significativos que se reflejaron en la propia historia institucional de la Universidad Autónoma del Estado de México, y en especial se hicieron visibles en el proceso de concreción y consolidación de la Facultad de Contaduría y Administración, hasta a la creación e implementación de la modalidad a distancia en la licenciatura en Informática Administrativa.

El propósito del trabajo, se logró, pues a través de la descripción historiográfica se observó la evolución, la conformación progresiva de instituciones hermanas, los niveles y subniveles de profesionalización contable por épocas, su pertinencia social desde los estudios auxiliares técnicos elementales, los técnicos medios, los profesionales superior especializados y los superiores que implementaron que se concretaron a posteriori en la Facultad de Contaduría y Administración hasta llegar a las particularidades de los estudiantes de las generaciones 2015 y 2016 de la Licenciatura en Informática Administrativa en la modalidad a distancia.

En especial fue muy interesante observar cómo la mujer participó en programas de estudio formales e informales relacionados al sector servicios e industrial, y cómo, poco a poco los varones dejaron los quehaceres secretariales para dar cabida laboral a las mujeres, haciéndose éstas cada vez más competentes, y generando subniveles de especialización acorde a la urbanización del Valle de Toluca y de sus alrededores.

La teoría que soportó el trabajo fue la Historia Social, pero desde la óptica de la Historia de la educación pues se consideró fundamental que se historiara la creación, fundamentación, la operación y el impacto de una profesión, ya que a

través de ellos se refleja los requerimientos de las épocas, sus transformación y especialización y la implementación de tipos, niveles y modalidades de estudio.

La licenciatura en Informática Administrativa en la modalidad a distancia, fue pionera, e implicó cambios no sólo curriculares sino estructurales en la propia Universidad, ya que se tuvo que establecer las condiciones físicas y legales para su operación, estructurando paulatinamente funciones y dotándola de identidad propia por ser un programa de educación a distancia, describiendo los quehaceres de los actores, el carácter social e inclusivo del programa, se observó las prioridades sociales educativas contemporáneas.

Lo anterior sin duda, fue una de las réplicas de lo sucedido a nivel federal, ya que en esos momentos se dio el boom de la educación a distancia que en el caso de la UAEM se concretó inicialmente en la Licenciatura de Informática Administrativa Modalidad a Distancia.

Sin embargo, un aspecto notado sobre el desarrollo de esta investigación fue que la Facultad no se ha interesado en datar científicamente la experiencia. Sin embargo, este quehacer debería ser una línea de investigación permanente pues es fundamental para la adecuada evaluación de los planes de estudio, el poder sistematizar la recuperación de información de todos los diversos aspectos que implican a los actores que participan en los programas, a través de diferentes instrumentos como son los cuestionarios y guías de entrevistas y de esta manera observar la evolución natural de cómo han ido cambiando las generaciones, como las primeras se fueron adaptando al entorno de enseñanza-aprendizaje mediado, cuáles fueron las experiencias del este tránsito tanto de docentes, estudiantes, tutores, y administrativos que fueron formados en programas presenciales y que tuvieron que aprender a realizar sus quehaceres a través de un CPU en la modalidad a distancia.

El abordaje metodológico se concretó favoreciendo la secuencia de los contenidos del trabajo en dos niveles de análisis el discurso-historiográfico y el empírico. El primero se concretó a partir de textos oficiales como: algunas partes de los planes,

programas y las crónicas de la propia Universidad y Facultad. El segundo se hizo a partir de investigaciones hechas por expertas en el área educativa como la Dra. en Ciencias de la Educación Carmen Gutiérrez Garduño, cuya aportación permitió hacer visible las relaciones entre instituciones, la participación de la mujeres, en las profesiones administrativas contables, la concreción de los subniveles; el endurecimiento de las políticas educativas como condicionamiento laboral que fue el caldo de cultivo propicio para la creación de instituciones secretariales particulares como la Academia Elena Cárdenas institución que fue capaz de adaptarse y adelantarse a los requerimientos de los contratadores en una época de expansión económica con demandas específicas y emergentes, implementando programas y patentando su propio método que la acreditó como la mejor escuela secretarial del Valle de Toluca y que sin duda puso en jaque a las escuelas tradicionales.

Otros investigadores considerados en el trabajo de investigación fueron: los cronistas Inocente Peñaloza García y Silvio Pérez Gómez. Ambos son cronistas, tanto a nivel institucional como de la Facultad de Contaduría y Administración, sin ellos no hubiese sido posible la construcción del contexto oficial.

La aportación de la Dra. Araceli Romero Romero, fue fundamental para este trabajo, a través de sus palabras y escrito, se observó la complejidad de la consolidación de una carrera universitaria, la formación de capital humano sobre la marcha y la implementación de la modalidad a distancia. La importancia de su trabajo para este texto fue poder entender con detalle cómo de manera paralela al discurso se dio la transición entre modalidades sobre la marcha, se implementaron cursos para capacitar al personal presencial al entorno virtual y las dificultades que esto supuso en una generación con un fuerte acento digital. Considero importante mencionar que sin la oportuna intervención de la Doctora Romero no se hubiese logrado gestionar el contacto con los exalumnos de las dos generaciones.

El instrumentar lo discursivo de este trabajo no fue fácil, ya que no se ha reelaborado la historia oficial institucional, la cual sigue siendo de tipo de bronce, lo que no favorece ver los claroscuros de toda transición institucional, curricular y de modalidades; las fuentes son pocas y repetitivas. Ante tal situación la información se codificó a través de fichas de contenido de las crónicas, documentos, planes oficiales e investigaciones, pero se detectó algunas omisiones, que se logró explicar a través de entrevistas informales.

Lo empírico, implicó el contacto con los estudiantes de dos generaciones, como ya se comentó fue de manera indirecta; lo anterior supuso diseñar un cuestionario para recuperar la información, éste contó con el visto bueno de las propias autoridades universitarias y ellas se encargaron de montarlo en google-drive y posteriormente enviaron el link a la persona a cargo. Es importante reiterar que no se tuvo contacto directo con los estudiantes. Al poco tiempo, se comenzó a recibir los resultados instrumento de algunos miembros de las generaciones 2015A y 2016 A.

Sin embargo, se observa que los que contestaron algunos eran desfasados, por lo que se considera muy importante abrir otra(s) línea(s) de investigación, sobre las causas y el índice de deserción, las trayectorias, problemáticas de funcionamiento del portal, relaciones entre los actores, verificación y comparación entre el perfil deseable de ingreso y el real de quiénes participan en el programa. Lo anterior permitiría comprender las dificultades tienen y mantener el nivel de formación de las generaciones.

En relación al personal académico, sería importante datar cómo se realiza el trabajo colegiado, quiénes son los autores de la guía de estudio independiente, cómo es el proceso de construcción y evaluación, actualización de las mismas; quiénes son los asesores académicos, cuál es su perfil profesional y pedagógico. Cómo se capacita al personal, docente y de tutorías, quienes los evalúan y bajo qué criterio.

Hallazgos Principales

1. La Valiosa aportación del Instituto Literario y posteriormente Universidad Autónoma del Estado de México, a lo largo de su historia como formadora de capital humano administrativo, que participó activamente en el desarrollo urbano y contemporáneo del Estado de México.
2. El descubrir cómo la Universidad a través de su evolución como institución educativa, figuró como una entidad reguladora de estudios formales e informales del profesional contable y del de administración, en las diversas instituciones hermanas como la Escuela de Arte y oficios y la Escuela Normal.
3. A través de las fuentes consultadas se observa cómo se aplican a nivel estado las políticas educativas cómo se generan fracturas que permiten la aparición y el desarrollo de instituciones particulares que innovan y compiten con las oficiales.
4. Con los vientos de guerra y ciertos eventos políticos internacionales y nacionales, aceleraron el tiempo social de los quehaceres, esto detonó la economía y el crecimiento del sector servicios e industrial por lo que se requirió de personal de ambos sexos, los hombres abandonaron el trabajo secretarial y se enrolaron en estudios de auxiliar y profesional contable, las mujeres se hacen más competitivas y poco a poco entran cada vez más a las academias profesionalizantes que les permite el reconocimiento de sus funciones y el ubicarse en puestos mejor remunerados.
5. En relación a lo anterior, es importante aclarar que la experiencia práctica que había sido el principal criterio de contratación ya no es suficiente para ser contratados, y como poco a poco se impone otro criterio que fue la obtención de credenciales profesionales dadas por instituciones de prestigio

que aseguraban una formación integral, con desarrollo actitudes, aptitudes y habilidades profesionales, que complementaban aspectos éticos y estéticos requeridos por el mercado laboral como: el profesionalismo, la discreción, la incondicionalidad, la presentación impecable, el trato respetuoso a las jerarquías y el estar atento a los requerimientos; Además de un amplio conocimientos de administración y contabilidad y dominios de las tecnologías de punta de cada una de las épocas, que va desde la máquina de escribir y la sumadora mecánica hasta evolucionar al manejo de los ordenadores contemporáneos y de las paqueterías especializadas.

6. Un hallazgo muy significativo de esta investigación fue el conocer aspectos contextuales donde se pueden observar los cambios dados sobre la implementación del programa y observar la diferencia que hay entre lo discursivo y su traducción en la marcha. Se hizo hincapié de cómo los docentes se capacitaron y adaptaron sus formas de trabajo a la modalidad a distancia.

Otros hallazgos fueron

7. Otros hallazgos encontrados además de los ya descritos en el texto fueron:

7.1 Falta de información clara, es indispensable diferenciar y separar la información de los estudiantes por modalidad, además de las razones de por qué los estudiantes ingresaron al programa en la modalidad a distancia, qué dificultades enfrentaron para permanecer y quiénes terminaron en tiempo y forma.

7.2 Es importante entrevistar a las mujeres de ambas generaciones y conocer cuáles fueron los motivos por los que participaron, ya que fueron una minoría en el programa; otros aspectos a indagar con mayor detalle es el peso objetivo de la relación que hay entre las variables como son: estado civil y edad, para ver si

realmente estas condicionan el ingreso, la permanencia y el rendimiento del estudiantado.

7.3 Un aspecto fundamental es considerar el perfil real del alumno como adultos jóvenes con responsabilidades laborales, familiares y que obstaculiza su formación a lo largo de su proceso escolar, es importante investigar qué problemas y de qué tipo tuvieron relacionados con la ejecución del programa cuáles son los mejores mecanismos de evaluación y el tiempo promedio de trayectoria.

7.4 Es importante conocer en detalle la evaluación del SOA de los miembros que ingresaron de ambas generaciones, saber las razones por las que quisieron ingresar al programa, conocer si tuvieron algún requerimiento laboral que los motivo u obligó a estudiar o a terminar y si realmente requieren titularse.

7.5 Es indispensable conocer a través de la voz de los egresados cuáles son los programas de cómputo que en el mercado usan, o que ellos consideran fundamentales para su ejercicio profesional, para de esta manera poder actualizar adecuadamente los contenidos instrumentales de uso de los TIC del programa.

7.6 Al parecer los miembros que integraron los miembros de dos generaciones prontamente se relacionaron con el mercado laboral, sin embargo, valdría saber que tanto estos lo hicieron por necesidad o por vocación, ya que de esto dependerá su nivel el nivel de satisfacción personal.

7.8 Valdría precisar qué tipo del manejo de una segunda lengua se requiere en profesión de informática administrativa, confrontar qué dominios consideran fundamentales la universidad, los contratadores y qué experiencias tienen los egresados al respecto, qué certificación se requiere y que nivel de inglés es el adecuado, para su desarrollo laboral en el Estado de México y en el país.

7.9 La Universidad y en especial la facultad a través del programa de seguimiento de egresados debería recuperar información de dónde, tipo y el nivel de participación de los egresados en el mercado laboral, no sólo para conocer el impacto social de la profesión, sino para hacer los ajustes curriculares e inclusive lanzar otros programas como técnicos universitarios.

7.10 Uno de los hallazgos más interesantes, fue observar que la mayoría de los egresados de las dos generaciones trabajan en empresas del Estado de México, en especial en las grandes y medianas, y que se integraron durante sus estudios, por lo que la formación dada en las aulas se complementó en el campo laboral siendo consistente con los objetivos la misión y visión propuesta en el plan de estudios.

7.11 A Decir de las autoridades, el recuse de asignaturas, la reprobación y la deserción del programa se encuentra asociada más a aspectos actitudinales de no ser sujetos idóneos para la modalidad que a problemas de incapacidad cognitiva.

7.12 En relación a los contenidos y actividades de las GEI que reflejan la forma de operar el plan de estudios, los estudiantes y también algunos asesores y las autoridades aseguraron que estos guardaban relación al interior de la asignatura y de manera horizontal con el resto de las materias por periodo y de manera vertical con el resto del plan, de esta manera se puede inferir un adecuado alcance de los objetivos.

7.13 Una de las ventajas fundamentales de la modalidad a distancia, no solo es el aprendizaje y la operación de contenidos disciplinares sino el desarrollo de habilidades instrumentales superiores a las que se presentan en la educación presencial. Sin duda es que los actores que participan en ella aprenden hacer uso calificado de la plataforma, tienen mayor conocimiento del entorno digital, se apropian de un protocolo de comunicación respetuoso y cordial, se administran mejor pues los límites los pone el sistema, se habitúan a la lectura sobre pantalla,

se ven obligados a llegar acuerdos de trabajo con sus pares, a negociar con sus asesores y tutores y a realizar búsquedas cuidadosas, a saber acotar información y requieren escribir ideas.

7.14 A través de este texto los estudiantes hicieron mención de UA, filtro las más difíciles, pero también notaron aquellas con problemas seriación y organización, lo que obliga a la institución a revisar sus estructura y contenidos, actividades, además de establecer mecanismos que las evalúen no solo de forma sino de contenido disciplinar.

7.15 Un aspecto más delicado, fue que los egresados se quejaron que no había instancias que regularan el incumplimiento de los asesores sobre el proceso de operación de la GEI y es hasta final del semestre se hacían visibles, mermando la calidad del programa.

7.16 En coincidencia con lo anterior los egresados detectaron algunas faltas de estructura en la GEI las cuales no operan adecuadamente encontrándose en ellas: duplicación de contenidos, la de relación entre sus temas y partes o con otras, falta de visibilidad de la información, omisiones, e inclusive sabotajes sobre las GEI que no eran detectados por las autoridades por falta de instancias que supervisarán no solo el arranque de las asignaturas sino el cuidado de los contenidos disciplinares y de forma durante el proceso de operación.

7.17 Se sugiere que se organicen cuerpo colegiados, donde la Dirección de Educación Continua y a Distancia, reglamente las funciones de los actores, por ejemplo, que los mismos autores de la GEI sean los que las impartan, actualicen los contenidos y actividades cada periodo y no sobre la bienvenida o presentación al inicio sino sobre el proceso del periodo escolar que cuiden la vigencia disciplinar que sea visibles en todas las partes y no solo la forma.

7.19 Finalmente se sugiere hacer no solo un seguimiento sino una evaluación puntual de los egresados que permita comprender como el alumnado llegó al programa, que hizo para mantenerse, qué dificultades cognitivas, tecnológicas, curriculares y de interacción tuvo. De la misma manera es primordial hablar con el personal a cargo de la asesoría académica y de tutoría ya que se trata de saber cómo logran diseñar las Guías, como se opera y cada cuando las actualizan.

ANEXOS

Cuestionario de seguimiento de egresados de LIA

CUESTIONARIO SEGUIMIENTO DE EGRESADOS LIA

Cuestionario de seguimiento de egresados en la Licenciatura en Informática Administrativa(LIA)

Este cuestionario es un instrumento para hacer el seguimiento de egresados de la Licenciatura en Informática Administrativa en su modalidad a distancia. Su propósito es recuperar información curricular y administrativa para fundamentar cambios. Su opinión es primordial, por lo que le pedimos sea tan amable de contestar de manera sincera y puntual.

1. Número de cuenta o matrícula.

Texto de respuesta breve

2. Generación.

2010b / 2015a

2011b / 2016a

3. Edad de egreso.

017-18 /25

26 / 30

31 / más

4. Sexo.

Masculino

Femenino

5. Estado civil.

1. Casado.
2. Soltero.
3. Unión libre.
4. Otro.

6. Año de egreso.

- 2015A
- 2016A
- Posterior a 2015
- Posterior a 2016

7. ¿Está titulado?

- Si
- No
- En proceso

8. ¿De los siguientes programas de computo cuáles son los que utiliza?

- Word
- Excel
- Power Point
- Outlook
- SPSS
- otro

9. Actividades que realiza al culminar la carrera.

1. Estudiar
2. Trabajar
3. Estudiar y Trabajar
4. No estudio y no he encontrado trabajo

10. ¿Trabaja en su área de estudio, desde cuándo?

- Desde que era estudiante de bachillerato.
- Desde que era estudiante de licenciatura.
- Después de egresar de la licenciatura.
- No trabaja en su área de estudio.

11. ¿En su área de estudio que idioma utilizó o utiliza?

- Inglés.
- Frances.
- Otro.

12. Nivel jerárquico en su empleo.

1. Auxiliar.
2. Supervisor.
3. Jefe de área.
4. Directivo.
5. Otro.

13. Condición laboral.

- Base.
- Eventual.
- Contrato.
- Confianza.

14. El trabajo que desempeña pertenece al sector:

- Público.
- Privado.
- Independiente

15. Tipo de empresa en la que labora.

1. Pequeña.
2. Mediana.
3. Grande.

16. Razones por lo que optó por cursar un programa de estudios superiores a distancia.

- Por falta de tiempo para asistir a clases presenciales.
- Por discapacidad.
- Por reclusión.
- Por comodidad.
- Otra.

17. ¿Señale cuáles fueron los principales problemas que tuvo al estudiar su carrera en la modalidad a distancia?

- Problemas de interconexión imputables a las empresas como son TELMEX, MEGACABLE; TOTALPLAY, etc.
- Problemas con el uso del portal SEDUCA, como son: desconocimiento del protocolo de las herramientas del portal,
- Dificultad para poder organizar y realizar trabajo colaborativo con los compañeros.
- Desconocimiento tecnológico para usar software y buscar información de calidad en la red.
- Dificultades teórico- metodológicas para estructurar, redactar trabajos originales.

18. ¿Los contenidos de las Unidades de aprendizaje de su carrera guardaban la adecuada relación secuencial entre si?

- Si
- No
- Alguna

19. La estructura y los contenidos de las guías de estudio independiente de las unidades de aprendizaje favorecieron su formación autónoma, el trabajo colaborativo y el uso calificado de las tecnologías de la información y comunicación.

- Si
- No

20. ¿Qué unidades de aprendizaje notó que no estuvieran adecuadamente organizadas o bien ubicadas en programa?

- Microeconomía. Administración de las PYMES. Administración de unidades informáticas.
- Contabilidad básica. Formación humana y compromiso social. Metodología de la investigación.
- Administración por competencias. Sistemas operativos. Instalaciones y seguridad informática.
- Algoritmos computacionales. Administración de bases de datos. Auditoría informática.
- Introducción a la informática administrativa. Arquitectura computacional. Taller de titulación.
- Cálculo diferencial e integral. Diseño por computadora. Simulación de sistemas expertos.
- Macroeconomía. Ingeniería del software. Sistemas de información del conocimiento.
- Contabilidad de costos. Inglés C1. Responsabilidad y ética empresa. Seminario de redes LAN.
- Estrategias de aprendizaje. Comportamiento humano y en la organización Desarrollo empresarial.
- Programación estructurada. Sistemas operativos para red. Sistemas de información estratégicos.
- Métodos numéricos. Bases de datos relacionales. Temas selectos de arquitectura computacional.
- Redacción y comunicación. Comunicación entre computadoras I. Simulación de sistemas digitales.
- Legislación Informática. Graficación y multimedia. Temas selectos de redes computacionales.
- Análisis y planeación financiera. Análisis y diseño de sistemas. Simulación de redes WAM.
- Matemáticas discretas. Inglés C2. Temas selectos de tratamiento de información.
- Estructura de datos. Sociedad y desarrollo del mundo. Seminario de automatización de oficinas.
- Estadística. Administración informática. Seminario de sistemas de información.
- Habilidades directivas. Proyectos de Inversión. Temas selectos de software de base.
- Valores socioculturales. Comunicación entre computadoras II. Seminario de ingeniería de software.
- Modelo de optimización. Simulación de inteligencia artificial. Temas selectos de graficación e inteligencia artificial.
- Lógica computacional. Inglés técnico informático. Temas selectos de programación e ingeniería de software.
- Programación orientada a objetos. Sistemas de información administrativos
- Introducción al software de base. Investigación social y comunidad. Seminario de análisis y diseño de sistemas.

21. ¿Por qué?

Texto de respuesta breve

22. ¿Cuáles son las unidades de aprendizaje que detectó con mayor dificultad del plan de licenciatura en informática administrativa?

- Microeconomía. Administración de las PYMES. Administración de unidades informáticas.
- Contabilidad básica. Formación humana y compromiso social. Metodología de la investigación.
- Administración por competencias. Sistemas operativos. Instalaciones y seguridad informática.
- Algoritmos computacionales. Administración de bases de datos. Auditoría informática.
- Introducción a la informática administrativa. Arquitectura computacional. Taller de titulación.
- Cálculo diferencial e integral. Diseño por computadora. Simulación de sistemas expertos.
- Macroeconomía. Ingeniería del software. Sistemas de información del conocimiento.
- Contabilidad de costos. Inglés C1. Responsabilidad y ética empresa. Seminario de redes LAN.
- Estrategias de aprendizaje. Comportamiento humano y en la organización Desarrollo empresarial.
- Programación estructurada. Sistemas operativos para red. Sistemas de información estratégicos.
- Métodos numéricos. Bases de datos relacionales. Temas selectos de arquitectura computacional.
- Redacción y comunicación. Comunicación entre computadoras I. Simulación de sistemas digitales.
- Legislación Informática. Graficación y multimedios. Temas selectos de redes computacionales.
- Análisis y planeación financiera. Análisis y diseño de sistemas. Simulación de redes WAM.
- Matemáticas discretas. Inglés C2. Temas selectos de tratamiento de información.
- Estructura de datos. Sociedad y desarrollo del mundo. Seminario de automatización de oficinas.
- Estadística. Administración informática. Seminario de sistemas de información.
- Habilidades directivas. Proyectos de Inversión. Temas selectos de software de base.
- Valores socioculturales. Comunicación entre computadoras II. Seminario de ingeniería de software.
- Modelo de optimización. Simulación de inteligencia artificial. Temas selectos de graficación e inteligencia artificial.
- Lógica computacional. Inglés técnico informático. Temas selectos de programación e ingeniería de software.
- Programación orientada a objetos. Sistemas de información administrativos
- Introducción al software de base. Investigación social y comunidad. Seminario de análisis y diseño de sistemas.

23. ¿Cuáles son las guías de las unidades de aprendizaje que deben ser reestructuradas en tanto en forma como en contenido?

- Microeconomía. Administración de las PYMES. Administración de unidades informáticas.
- Contabilidad básica. Formación humana y compromiso social. Metodología de la investigación.
- Administración por competencias. Sistemas operativos. Instalaciones y seguridad informática.
- Algoritmos computacionales. Administración de bases de datos. Auditoría informática.
- Introducción a la informática administrativa. Arquitectura computacional. Taller de titulación.
- Cálculo diferencial e integral. Diseño por computadora. Simulación de sistemas expertos.
- Macroeconomía. Ingeniería del software. Sistemas de información del conocimiento.
- Contabilidad de costos. Inglés C1. Responsabilidad y ética empresa. Seminario de redes LAN.
- Estrategias de aprendizaje. Comportamiento humano y en la organización Desarrollo empresarial.
- Programación estructurada. Sistemas operativos para red. Sistemas de información estratégicos.
- Métodos numéricos. Bases de datos relacionales. Temas selectos de arquitectura computacional.
- Redacción y comunicación. Comunicación entre computadoras I. Simulación de sistemas digitales.
- Legislación Informática. Graficación y multimedia. Temas selectos de redes computacionales.
- Análisis y planeación financiera. Análisis y diseño de sistemas. Simulación de redes WAM.
- Matemáticas discretas. Inglés C2. Temas selectos de tratamiento de información.
- Estructura de datos. Sociedad y desarrollo del mundo. Seminario de automatización de oficinas.
- Estadística. Administración informática. Seminario de sistemas de información.
- Habilidades directivas. Proyectos de Inversión. Temas selectos de software de base.
- Valores socioculturales. Comunicación entre computadoras II. Seminario de ingeniería de software.
- Modelo de optimización. Simulación de inteligencia artificial. Temas selectos de graficación e inteligencia artificial.
- Lógica computacional. Inglés técnico informático. Temas selectos de programación e ingeniería de software.
- Programación orientada a objetos. Sistemas de información administrativos
- Introducción al software de base. Investigación social y comunidad. Seminario de análisis y diseño de sistemas.

24. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con su carrera?

- Muy satisfecho.
- Satisfecho.
- Poco satisfecho.
- Insatisfecho.

25. ¿Recomendaría a sus conocidos, estudiar una carrera universitaria a través del portal SEDUCA?

- Si
- No

26. ¿Le gustaría cursar un posgrado en la modalidad a distancia en el Portal Seduca?

Sí

No

27. ¿Qué sugerencias le haría usted al plan de la carrera y a la modalidad a distancia?

Texto de respuesta largo

LISTA DE SIGLAS

- ANFECA – Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración.
- ANUIES – Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
- BUMAD – Bachillerato Universitario Modalidad a Distancia.
- CAA - Centro de Autoacceso.
- CACEA – Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración.
- CAPYME – Centro de Atención a la Pequeña y Mediana Empresa.
- CENEVAL – Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior
- CIEES – Comites Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior.
- COPAES – Consejo para la Acreditación de la Educación Superior.
- DECYD – Dirección de Educación Continua y a Distancia
- DGECYD – Dirección General de Educación Continua y a Distancia.
- EGEL – Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura.
- EVEA – Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje.
- ICL – Instituto Científico y Literario.
- ISCEEM - Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México.
- LIAD - Licenciatura en Informática Administrativa Modalidad a Distancia.
- PNPC – Programa Nacional de Posgrados de Calidad.
- PROINSTA – Programa Institucional de Tutoría Académica
- SUED – Sistema Universitario de Educación a Distancia
- UA –Unidades de Aprendizaje.
- UAEM – Universidad Autónoma del Estado de México

LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1: Ejemplo de escrito utilizando el Método Pitman.

Imagen 2: Mapa donde se marcan los países donde se ha escrito sobre educación a distancia.

Imágenes 3 y 4: Mapa curricular de la Licenciatura en Informática Administrativa 2003 (Universidad Autónoma del Estado de México, 2003, pp. 1-2)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARCHIVOS DE INTERNET

Administrador Regeneración. (2017). *El asesinato de un gobernador y el ascenso del Grupo Atlacomulco*. Recuperado de <https://regeneracion.mx/el-asesinato-de-un-gobernador-y-el-ascenso-del-grupo-atlacomulco/>

Campus virtual. (2019). *Licenciaturas en línea*. Recuperado de <https://campusvirtual.uaemex.mx/licenciaturasenlinea/#InformaticaAdministrativa>

García , Lorenzo. (s/f). *Historia de la Educación a Distancia*. Recuperado de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/viewFile/2084/1959>

González, N. (2016). *¡Admirable es su Origen, Grande es su Destino!* Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de http://web.uaemex.mx/identidad/docs/cronicas/TOMO_XV/20_Admirable_en_su_origen.pdf

Hernández, A. (2017). *Cuarto Informe Anual de Actividades 2016-2017*. Recuperado de Facultad de Contaduría y Administración Recuperado de http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/ContaduriayAdministracion/Informes/Periodo2013-2017/4_Informe13-17_FCyA.pdf

Hernández, M. (s/f). *¿Qué es un Centro de Auto Acceso (CAA)?* Recuperado de <http://www.fca.uaemex.mx/fca/subdireccion-academica/centro-de-autoacceso.html> Recuperado el 27 de febrero de 2019

Hernández, R., y Badía, G. (2011). *Una maestra institutense y emprendedora: Elena Cárdenas*. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/38945>

INEGI. (2017). *Edad de ingreso nivel superior*. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/juventud2017_Nal.pdf

Miller, D. y Arvizu, V. (2016). *Método de enseñanza aprendizaje en línea como apoyo al curso presencial de Biomateriales*. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista177_S3A1ES.pdf

Pavón-Silva, T. Luna, F. y Barrios, G. (2017). Método de enseñanza aprendizaje en línea como apoyo al curso presencial de Biomateriales. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/80102/ARTICULO%20M%C3%A9todo%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20en%20l%C3%ADnea%20como%20apoyo%20al%20curso%20presencial%20de%20Biomateriales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reseña histórica de la escuela. (s/f). Recuperado de <https://secundariauno.webnode.mx/nosotros/>

Román, Y. Canales, R. y Albarrán, C. (2015). *Dinámica de la población joven en la Ciudad de Toluca*. Recuperado de http://web.uaemex.mx/feconomia/Publicaciones/e902/EA9-2_09_Yuliana.pdf

Romero, A. (2014). *Modelo pedagógico para el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Recuperado de https://scholar.google.com.mx/citations?user=rXvcNfcAAAAJ&hl=es#d=gs_md_citad&p=&u=%2Fcitations%3Fview_op%3Dview_citation%26hl%3Des%26user%3DrXvcNfcAAAAJ%26citation_for_view%3DrXvcNfcAAAAJ%3A2osOgNQ5qMEC%26tzm%3D300

Sánchez, S. (s/f). *Páginas de su historia 1956-2009 Facultad de Contaduría y Administración*. Recuperado de http://web.uaemex.mx/identidad/docs/cronicas/TOMO%20IX/10_PAGINAS_DE_SU_HISTORIA_1954-2009.pdf

Slidechare. (2007). Teneduría de libros.

Recuperado de <https://es.slideshare.net/aleja2986/tenedura-de-libros>

Universidad Autónoma del Estado de México, (2003). *Mapa Curricular de la Licenciatura en Informática Administrativa*. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/62940>

Yáñez, D. (2018). *Las 7 Funciones principales de un Auxiliar Contable*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/funciones-auxiliar-contable/>

LIBROS

Fainholc, B. (2009). *Diccionario práctico de tecnología educativa*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama Ediciones.

García, A. y Canales, P. (2004). *Plan de estudios de la licenciatura en Historia. Curriculum 2004*. Toluca: UAEM.

Hernández, E., Solís, R., y Stefanovich, A. *Mercado laboral de profesionistas en México*. México: ANUIES, 2013.

Romero, A., Vázquez, A. M., Jiménez, N. B., García, M., Almazán, R. S., y López, F. (2014). *Modelo pedagógico para el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Apertura: Revista de Innovación Educativa. Toluca: UAEM

Sentíes, Y., Yurrieta, J., y Flores, M., (2012). *Forjadoras del Estado de México: semblanzas de mujeres mexiquenses (1810-1960)*. Toluca: Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.

ENTREVISTA

Gómez, I. (2018, octubre 9). Entrevista con el Mtro. Iván Gómez Ulloa.

Badía, I. (2018, octubre 9). Entrevista con la Dra. Graciela Isabel Badía Muñoz.

Romero, A. (2018, octubre 16). Entrevista con la Dra. Araceli Romero Romero

FOLLETOS

Peñaloza, I. (1996). *Contaduría y Administración: XL Aniversario* (primera, Vols. 1–47). En *Cuadernos Universitarios: Vol. 20* (primera, Vols. 1–47). Toluca: Chimal Editores.

Peñaloza, I. (2003). *Maestría en Administración: (Primera, Vols. 1–47)*. En *Cuadernos Universitarios: Vol. 47* (Primera, Vols. 1–47). Toluca: Cigome.

Pérez Gómez, Silvio, *Ocho párrafos sobre la F.C.A. solicitados verbalmente en la reciente pasada sesión CLXXV en la Fac. CI. CO., por la Dirección de Identidad Universitaria*. Toluca, Universidad Autónoma del Estado de México, 2014. 2h

GRÁFICAS

Graficas: Elaboración propia; a partir de un cuestionario aplicado a egresados de la Licenciatura en Informática Administrativa a Distancia, recabado entre el 4 y 11 de agosto de 2016.

PODCAST

Vicisitudes de la Escuela de Comercio en el Estado de México, 1899-1950. Una opción profesional para mujeres. [Mp3]. (s/f). Recuperado de http://quehaceresdelashumanidades.podcast.es/archivo/quehaceresdelashumanidades/podcast_2013-6-22-44-17.mp3

REVISTA

Gaceta Universitaria. (2012). 142.

Guichot, V. (2006). Historia de la Educación: Reflexiones sobre su objeto, ubicación epistemológica, devenir histórico y tendencias actuales. *Revista Latinoamericana de estudios educativos (Colombia) Num 1 Vol.2*, 11–51.

TESIS

Badía, G. (2004). *Breve reseña histórica del Instituto Literario de la ciudad de Toluca hasta la conformación de la Universidad Autónoma del Estado de México.* (Tesis de Maestría) Universidad Iberoamericana.