

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD COATEPEC**

1

DIPOSITIVAS (SOLO VISIÓN PROYECTABLE)

UNIDAD DE APRENDIZAJE

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

UNIDAD II

PROGRAMA EDUCATIVO

LICENCIATURA EN CONTADURÍA

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

ELABORADO POR:

DR. EN C.A. FILIBERTO ENRIQUE VALDÉS MEDINA

PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO

SEPTIEMBRE 2019



Metodología de la investigación

Propósito

El discente aplicará métodos y técnicas de investigación documental en la elaboración de las diversas opciones del trabajo escrito para la obtención de grado, tomando en cuenta sus requisitos de calidad y de contenido.

ÍNDICE

Unidad II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

6

2.1 Ciencia y sentido común.

► Ciencia

Bunge (1975, pág. 9) nos proporciona varias definiciones y descripciones que nos aproximan al concepto de ciencia.

Dice que la ciencia puede caracterizarse como “conocimiento racional, sistemático, exacto, verificable y, por consiguiente, falible”.

► Investigación

Investigar proviene del latín "in" (en), vestigare (hallar, indagar). "Es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir hechos, fenómenos y leyes". (Ander – Egg)

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

7

2.1 Ciencia y sentido común.

- ▶ **Método:** Deriva de las raíces griegas meta (hacia, a lo largo) y odos (camino). "Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar un determinado fin".(Ander - Egg)
- ▶ **Método Científico:** Es el procedimiento riguroso que la lógica estructura como medio para la adquisición del conocimiento. Es el procedimiento planteado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos del universo, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generalizar y profundizar los conocimientos adquiridos.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.1 Ciencias sociales y ciencias de la Administración

las ciencias sociales son aquellas donde el objeto de estudio es todo lo referente a las actividades y comportamiento del ser humano.

Se llegan a dividir en:

- ▶ El estudio de la evolución de la sociedad: Historia, arqueología y demografía.
- ▶ Sistema cognitivo: Lingüística y psicología
- ▶ Ciencias sociales aplicadas: Derecho y pedagogía

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.1 Ciencias sociales y ciencias de la Administración

La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar del trabajo de miembros de una organización y de usar recursos disponibles para que dicha organización alcance sus metas establecidas.



II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.3 Método científico y métodos lógicos (analítico, sintético, inductivo, deductivo, dialéctico e histórico)

Francis Bacon definió el método científico de la siguiente manera:

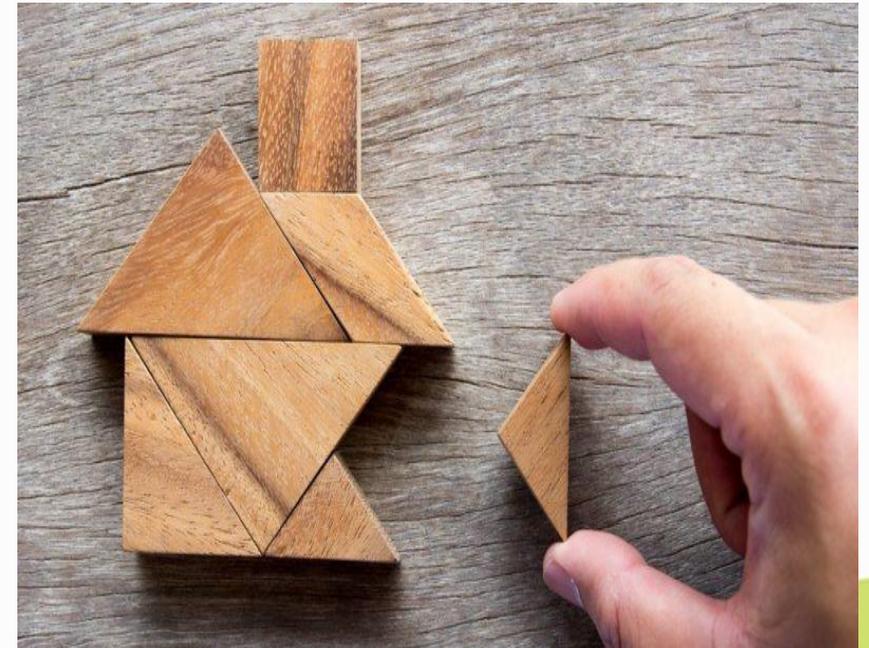
- ▶ Observación
- ▶ Inducción
- ▶ Hipótesis
- ▶ Comprobación de la hipótesis por experimentación
- ▶ Demostración o refutación de la hipótesis
- ▶ Conclusiones (Enciclopedia Libre Universal en Español, 2012).

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.3 Método científico y métodos lógicos (analítico, sintético, inductivo, deductivo, dialéctico e histórico)

Métodos lógicos

- MÉTODO DEDUCTIVO
- MÉTODO INDUCTIVO
- MÉTODO ANALÍTICO



II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

12

2.3 Método científico y métodos lógicos (analítico, sintético, inductivo, deductivo, dialéctico e histórico)

Método deductivo

- ▶ De acuerdo a Ander-Egg, E. (1997, p. 97) “es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones. La inducción puede ser completa o incompleta”. Este método se utiliza en la revisión de la literatura y en la presentación del informe final.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

13

2.3 Método científico y métodos lógicos (analítico, sintético, inductivo, deductivo, dialéctico e histórico)

Método inductivo

- ▶ Para Hernández Sampieri, R., et al (2006, p. 107) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”. En esta investigación se usa cuando se procesan y se analizan los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados y en el análisis e interpretación de la información.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.3 Método científico y métodos lógicos (analítico, sintético, inductivo, deductivo, dialéctico e histórico)

Método analítico

- ▶ Según Abad, P. (2009, p. 94) “Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado”. Este método en la investigación es necesario para la fase de revisión de la literatura en la interpretación de información y en el análisis de datos. Comparación, se utiliza cuando se compararan las variables y entre los resultados de las respuestas con la percepción de los estudiantes sobre los docentes.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

15

2.4 Investigación científica

¿Que es investigación?

- ▶ La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema (Sampieri,2006).



Fuente. Benavente,2016

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.4 Investigación científica

Enfoques de investigación.

Sampieri (2006) menciona que los enfoques de investigación se pueden dividir en tres grandes rubros, mismos que se describen a continuación.

- ▶ Cuantitativo
- ▶ Mixto
- ▶ Cualitativo

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.4 Investigación científica

Enfoque cuantitativo

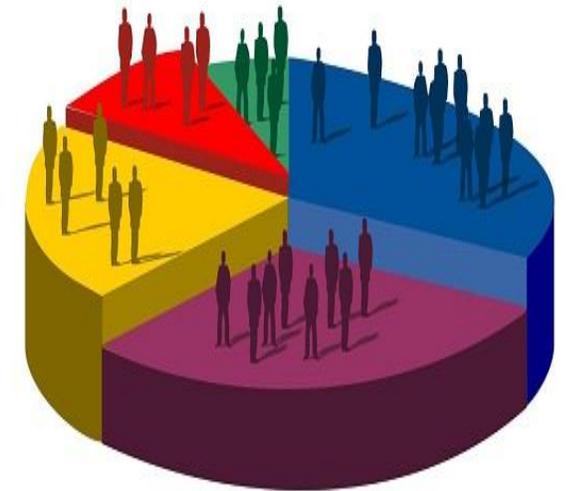
- ▶ Para Sampieri, y otros, (2006) definen al enfoque cuantitativo como:
- ▶ Es un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente.
- ▶ Tiene un orden riguroso.
- ▶ Parte de una idea que va acotándose. Una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.4 Investigación científica

Enfoque cuantitativo

- ▶ Se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.
- ▶ De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables
- ▶ Se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones



fuente. Ramírez, 2015

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.4 Investigación científica

Enfoque cualitativo

- ▶ De acuerdo a Sampieri, y otros (2006) el enfoque cualitativo:
- ▶ Se guía por áreas o temas significativos de investigación.
- ▶ En este enfoque las preguntas de investigación e hipótesis van antes de la recolección y el análisis de los datos.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

20

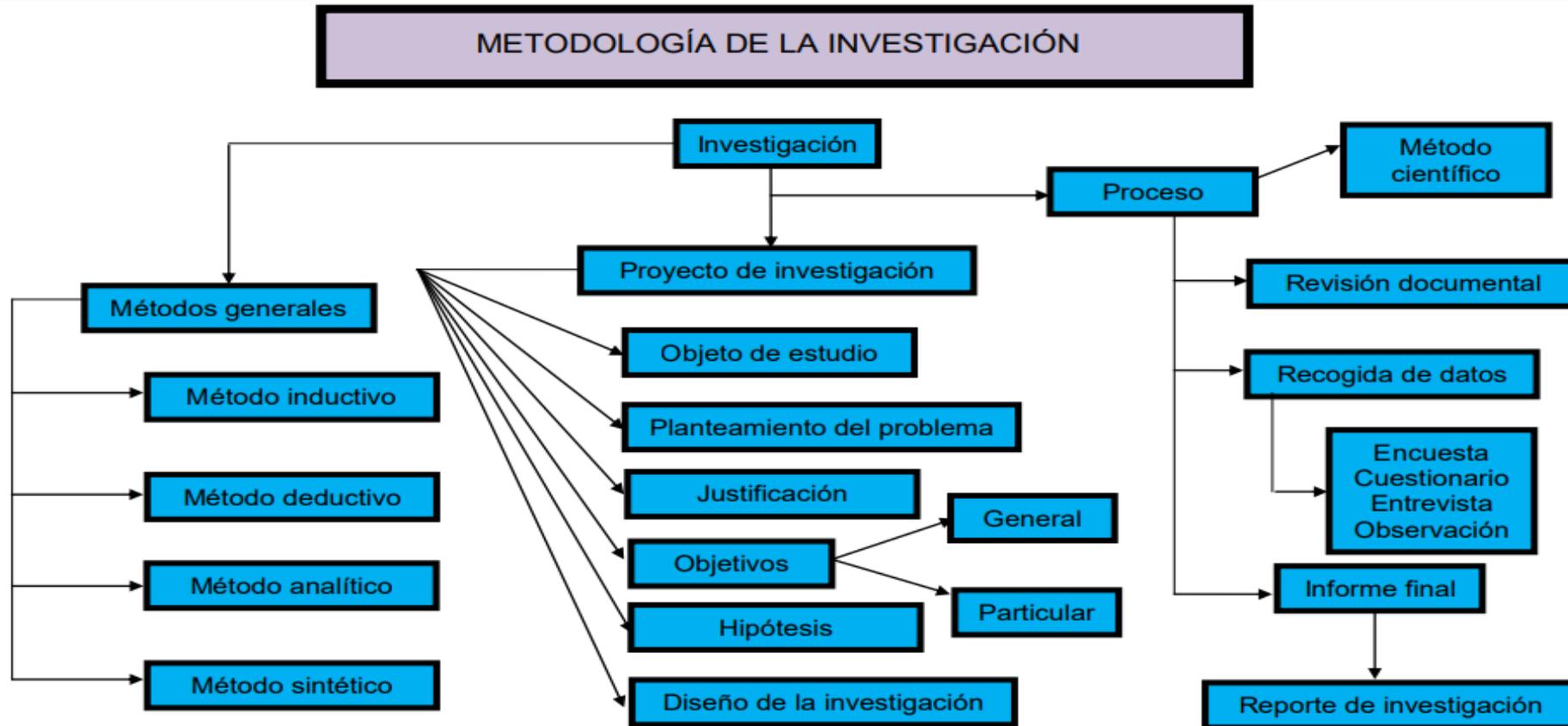
2.4 Investigación científica

Enfoque mixto

- ▶ Es la combinación de los dos enfoques anteriores

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.5 Metodología de la investigación



II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

22

2.6 Proceso de investigación

Técnica de la investigación

- ▶ Para Guillermo; Díaz y otros (2002) Las técnicas son “un conjunto de mecanismos, sistemas y medios de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y datos”



Fuente. Raffino, 2018

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.6 Proceso de investigación

Recopilación y análisis documental

- ▶ La recopilación y el análisis documental lo define Madé Serrano, Nicolás (2006) como: Es la nómina de documentos que el investigador debe o puede leer para realizar un trabajo. Es posible pensar, en libros, manuales, guías, estudios, informes y biografías.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

24

2.6 Proceso de investigación

TEST

- ▶ El test lo define Madé Serrano, Nicolás (2006) como: El instrumento experimental para medir o evaluar el comportamiento de un sujeto frente a determinados objetos y situaciones, cuyos criterios de cuantificación o valoración han sido establecidos mediante procedimientos estadísticos y/o clínicos.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

25

2.6 Proceso de investigación

Entrevista

- ▶ La entrevista: establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien. (Madé Serrano, Nicolás 2006)

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

26

2.6 Proceso de investigación

Observación:

- ▶ La observación es el registro sistemático válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Sobre recolecta información sobre la conducta más que de percepciones. (Sampieri, 2006)



Fuente. Ramírez, 2015

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.7 Tipos de investigación

De acuerdo a Bastar (2012) al realizar una investigación, podemos extender o ampliar nuestros conocimientos. En este sentido, una investigación se caracteriza por poseer ciertas dimensiones, las cuales son:

- Por fuente de obtención de datos.
- Por profundidad.
- Por extensión.
- Por medición.
- Por manejo de variables.
- Por objetivo.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.7 Tipos de investigación

Bastar (2012) nos menciona la clasificación de los tipos de investigación:

- **Por fuente de obtención de datos:** Es la dimensión de la investigación que considera todo tipo de documento que contenga información fidedigna.
- **Por profundidad:** Es la investigación que se realiza cuando el objetivo consiste principalmente en examinar un tema poco estudiado, y se desea, como su nombre lo indica, profundizar en sus propiedades, aspectos, elementos, características y rasgos propios del fenómeno de estudio.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.6 Tipos de investigación

Bastar (2012) nos menciona la clasificación de los tipos de investigación:

- Por extensión: Se refiere al estudio que implica el cálculo verdadero de la población en el territorio de estudio; se realiza de tal modo que contempla la realidad de la población del universo estudiado.
- Por medición: Esta dimensión es sencilla, porque se refiere a ser cuantitativa o cualitativa, o también puede ser mixta, es decir tanto cualitativa como cuantitativa.

II. Razonar algunos conceptos vinculados a la ciencia, método científico, métodos lógicos, investigación científica, metodología, proceso de investigación y tipo de investigación, para comprender el marco de desarrollo y los términos de las opciones del trabajo escrito.

2.6 Tipos de investigación

Bastar (2012) nos menciona la clasificación de los tipos de investigación:

- Por el manejo de variables: Estudio que presenta la propiedad de tener una variación que se puede medir u observar.
- Por objetivo: Este estudio estará determinado de acuerdo al uso que se le dará a los resultados de la información.

Bibliografía

- ▶ Guillermo; Díaz y otros (2002) Metodología de la Investigación Científica. Editora Universitaria. Santo Domingo, República Dominicana.
- ▶ Madé Serrano, Nicolás (2006) Metodología de la investigación. Editora Mac Graw Hill. México.
- ▶ Paz, G. B. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Patria. México
- ▶ Sampieri, R. y otros (2006) Metodología de la Investigación Científica. Mac Graw Hill. México.
- ▶ Sergio Gómez Bastar Metodología de la investigación ISBN 978-607-733-149-0 Primera edición: 2012

REFERENCIAS

1. Avi. (24 de octubre de 2016). Visual Avi. Obtenido de <https://www.visualavi.com/metodologia-la-investigacion-ejemplos-tipos-investigacion/>
2. RRHHDigital. (10 de septiembre de 2018). RRHHDigital. obtenido de http://www.rrhhdigital.com/secciones/seleccion/132598/Administracion-y-finanzas-lideran-las-contrataciones-en-FP?target=_self
3. Raffino, M. E. (16 de noviembre de 2018). concepto.de. obtenido de <https://concepto.de/metodo-deductivo-2/>.

REFERENCIAS

4. Raffino, M. E. (16 de noviembre de 2018). concepto.de. obtenido de <https://concepto.de/metodo-deductivo-2/>.
5. Jose Miguel Benavente. (28 de abril de 2016). Blog iadb. obtenido <https://blogs.iadb.org/innovacion/es/investigacion-por-curiosidad-o-por-mision/>
6. Ramírez, F. X. (20 de mayo de 2015). Manual del Investigador.obtenido de <https://manualdelinvestigador.blogspot.com/2015/05/la-observacion-mirar-mas-alla.html>

REFERENCIAS

7. Ramírez, F. X. (20 de mayo de 2015). Manual del Investigador.obtenido de <https://manualdelinvestigador.blogspot.com/2015/05/la-observacion-mirar-mas-alla.html>
8. Diana. (08 de abril de 2018). politicayprotocolo. Obtenido de <http://politicayprotocolo.com/2018/04/08/desvirtualizacion-del-protocolo/>
9. Leal, J. P. (07 de marzo de 2018). Asesoriatesis1960. Obtenido de <https://asesoriatesis1960.blogspot.com/2018/03/como-escooger-un-buen-tutor-de-tesis-su.html>