

Universidad Autónoma del Estado de México  
Facultad de Enfermería y Obstetricia  
Licenciatura en Enfermería

## HABILIDADES DIRECTIVAS EN ENFERMERÍA

Dra. María Dolores Martínez Garduño

Sept. 2019

# ENCUADRE Y UNIDAD I. Habilidades Directivas

- **Objetivo:** Analizar los conceptos relacionados a las habilidades directivas para identificar las características del directivo y de los componentes de gestión aplicadas a las instituciones educativas, de salud y empresas, tanto públicas como privadas

# Encuadre

- Dinámica
- Programa
- Sistema de evaluación

# Dinámica grupal.

- Contestar las siguientes preguntas:
- ¿De qué color te ves y por qué?
- ¿Cuál es el slogan de tu vida?
- ¿Dónde te hubiera gustado nacer?
- ¿Cómo te hubiera gustado llamarte?
- ¿Dónde te gustaría estar en este momento?
- ¿Que otra carrera te hubiera gustado cursar?

# Cubo

Por equipo

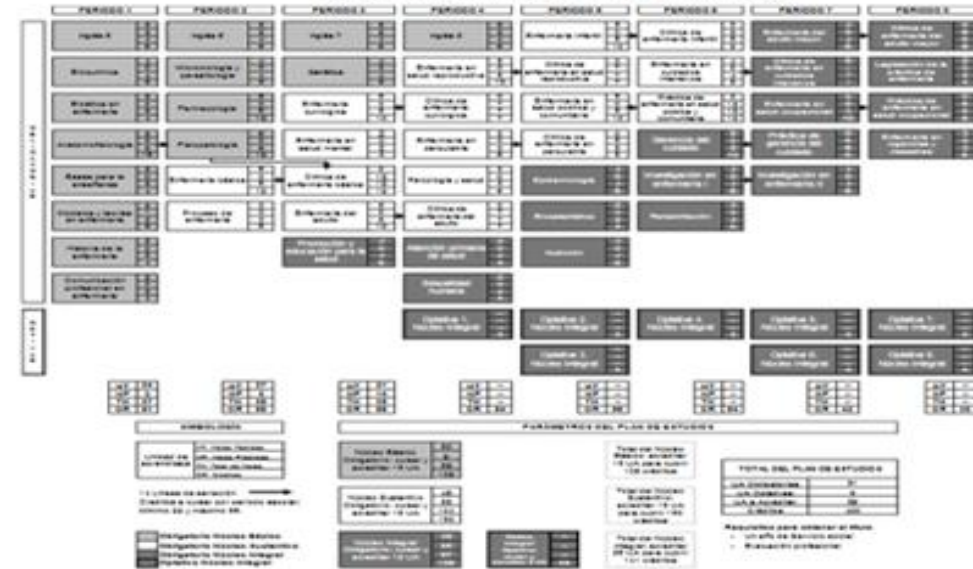
Concentrar todo en un cubo

Dar respuesta por cada lado del cubo

# Mapa curricular



## Mapa curricular de la Licenciatura en Enfermería 2015



Universidad Autónoma del Estado de México  
 Facultad de Enfermería y Obstetricia  
 Licenciatura en Enfermería y Obstetricia



Guía de evaluación del aprendizaje:  
 Habilidades Directivas en Enfermería

Elaboró: Dra. en A.D. Bárbara Dimas Altamirano  
 Dra. en A.D. Andrea Guadalupe Sánchez Arias  
 Dra. En A.D. María de los Ángeles Monroy Martínez

Fecha: Junio, 2018

Fecha de aprobación: 08/MAYO/2019

H. Consejo Académico  
 H. Consejo de Gobierno



UAEM Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Enfermería y Obstetricia  
 Licenciatura en Enfermería  
 Reestructuración, 2015



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Enfermería y Obstetricia**

Licenciatura **Licenciatura en Enfermería y Obstetricia**

Unidad de aprendizaje **Habilidades directivas en enfermería** Clave **LEF403**

Carga académica **2** **0** **2** **4**

Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**

UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso  Curso taller

Seminario  Taller

Laboratorio  Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

Formación común

Nutrición, 2003  Médico Cirujano, 2003

Terapia Física, 2004  Terapia Ocupacional, 2004

Bioingeniería Médica, 2010  Gerontología 2015

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje





## II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

La Guía de Evaluación de la Unidad de Aprendizaje **Habilidades Directivas en Enfermería**, conforme lo establece el Artículo 89 del Reglamento de Estudios Superiores vigente, es un documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracterizará por lo siguiente:

- Servirá de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- Son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con las competencias requeridas en el perfil de egreso.

En este sentido, los estudiantes a través de lo aprendido en esta unidad de aprendizaje se reflejará el conocimiento a través de la aplicación de los algoritmos de soporte vital básico y avanzado en los diversos escenarios clínicos virtuales y en apego a la realidad hospitalaria; es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por cada estudiante, a través de la valoración de los distintos productos de aprendizaje o evidencias que determine como necesarias a lo largo del proceso formativo en la unidad de aprendizaje correspondiente.

- El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:
- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
  - Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la identificación de desviaciones y dificultades.
  - Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
  - Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.

La evaluación será continua, a lo largo de toda la unidad de aprendizaje y será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa. Se realizará mediante la entrega de trabajos parciales, de tipo independiente y colaborativo, que resultan evidencias derivadas de las actividades de aprendizaje planeadas en la Guía Pedagógica, así como mediante exámenes.





**III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular**

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Enfermería
Carácter de la UA:	Optativa

**IV. Objetivos de la formación profesional.****Objetivos del programa educativo:****Objetivos generales:**

- Formar licenciados en enfermería con alto sentido humanístico, ético, vocación de servicio y compromiso social para:
- Examinar la evolución histórica y prospectiva de la atención a la salud en México y conocer los factores que determinan la práctica y la formación del profesional de enfermería, a fin de coadyuvar a transformar su actuación en el campo de la salud y fortalecer su identidad profesional.
- Analizar los problemas prioritarios de salud y sus determinantes sociales, económicas, culturales y ecológicas en el ámbito internacional, nacional, estatal y local, así como las políticas públicas, programas e infraestructura del sistema de salud, para comprender y participar en el cuidado de la salud mediante la promoción de la cultura de autocuidado y fomento de estilos de vida saludables en la persona, familia y comunidad con respeto a los códigos éticos, normativos y legales.
- Diseñar, ejecutar y evaluar programas de formación permanente del factor humano que promuevan el desarrollo de su práctica profesional, mediante estrategias de aprendizaje y uso de las tecnologías para otorgar cuidado a la salud, modificar hábitos y estilos de vida, conservar la salud y prevenir enfermedades.

APROBADO  
H. CONSEJO DE GOBIERNO

FECHA: 09/05/2019

**Objetivos específicos**

- Aplicar con eficiencia y eficacia el proceso de enfermería en el cuidado de la salud en la persona, familia y comunidad, empleando los procedimientos e instrumentos propios de la disciplina, a fin de prevenir las enfermedades y promover la salud en


**Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

Enfermería: Proporcionar a los alumnos conocimientos teórico-prácticos que le permitan el desarrollo de habilidades, aptitudes, capacidad de análisis y solución de problemas para llevar a cabo una práctica reflexiva de enfermería en el cuidado de la persona, familia y comunidad en estado de salud o enfermedad mediante la aplicación de principios científicos y humanísticos con base en el Proceso de Enfermería.

**V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

Ejercer liderazgo en proyectos de enfermería basado en conocimientos, técnicas y actitudes directivas que permitan afrontar los retos que plantea el entorno laboral, para incrementar la eficacia y eficiencia como gestor en el área de la salud.


**VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.**

Unidad 1. <b>Habilidades Directivas</b>	
<b>Objetivo:</b> Analizar los conceptos relacionados a las habilidades directivas para identificar las características del directivo y los componentes de la gestión aplicados en las instituciones educativas, de salud y empresas, tanto públicas y privadas.	
<b>Contenidos:</b>	
1.1 Habilidades Directivas	
1.1.1 Conceptual	
1.1.2 Estructural	
1.1.3 Formal	
1.2 Habilidades técnicas	
1.2.1. Aplicación del proceso administrativo	
1.3 Administración del tiempo	
1.4 Toma de decisiones	
1.4.1 La decisión como proceso organizativo	
1.4.2 El proceso de la decisión	
1.4.3 Técnicas para toma de decisiones	
1.5 Características del directivo	
1.5.1 Comunicativas	
1.5.2 Asertivas	





1.5.3 Gestión 1.5.4 Sociales e interpersonales 1.6 Componentes de la gestión 1.6.1. Concepto de gestión 1.6.2 Concepto de gestión de liderazgo 1.6.3 Concepto, componentes y tipos de liderazgo 1.6.4 Liderazgo en equipo 1.6.5 Gestión en los servicios de salud		
<b>Evaluación del aprendizaje</b>		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A3. Elabora un cuadro comparativo de los conceptos básicos vistos en clase.	Cuadro comparativo	Lista de cotejo
A4. Elabora un cuadro SQA (Qué sé, qué quiero saber, que aprendí)	Cuadro SQA (Qué sé, qué quiero saber, que aprendí)	Rúbrica

<b>Unidad 2.</b>
<b>Gestión de proyectos y de equipo</b>
<b>Objetivo:</b> Esbozar la gestión de equipos para la integración de proyectos de enfermería, a través de las características del directivo y los componentes de la gestión aplicados en las instituciones educativas, de salud y empresas, tanto públicas y privadas.
<b>Contenidos:</b> 2.1 Gestión en equipos 2.2 Equipo profesional de calidad 2.3 Productividad en el entorno 2.4 La motivación 2.5 La delegación 2.6 Proceso de gestión del proyecto 2.6.1 Planificación del recurso humano 2.6.2 Adquirir el equipo del proyecto 2.6.3 Desarrollar el equipo del proyecto 2.6.4 Gestionar el equipo del proyecto 2.7 Coaching directivo y aplicación al sector salud
 <b>APROBADO</b> H. CONSEJO DE GOBIERNO FECHA: <u>09/05/2024</u>



Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A5. Realiza un mapa conceptual de lo abordado en clase.	Mapa conceptual	Rúbrica
A6. Elabora en equipo la propuesta de un proyecto.	Propuesta de proyecto	Lista de cotejo

**Unidad 3.**
**Gestión de la comunicación**
**Objetivo:**

Ejemplificar la comunicación para llevar a cabo sesiones administrativas a través de la inteligencia emocional y social aplicados en las instituciones educativas, de salud y empresas, tanto públicas y privadas.

**Contenidos:**

## 3.1 Comunicación

## 3.1.1 Comunicación asertiva

## 3.2 Sesión administrativa

## 3.2.1 Técnicas para hacer sesiones provechosas

## 3.2.2 Los comités y comisiones asistenciales y técnicas en hospitales, centros y áreas de salud

## 3.3 Inteligencia emocional

## 3.4 Inteligencia social

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
A7. Realiza una infografía del tema de comunicación	Infografía	Lista de cotejo
A8. Realiza un resumen del tema de inteligencia emocional y social.	Resumen	Lista de cotejo



APROBADO  
 H. CONSEJO DE GOBIERNO  
 MEXICO, D.F. 2015



<b>Unidad 4.</b>		
<b>Gestión del cambio</b>		
<b>Objetivo:</b> Discutir el proceso de cambio para la resolución de conflictos a través de la resiliencia aplicados en las instituciones educativas, de salud y empresas, tanto públicas y privadas.		
<b>Contenidos:</b> 4.1 Proceso del cambio 4.2 Resolución de conflictos 4.3 Resiliencia para afrontar los cambios		
<b>Evaluación del aprendizaje</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>
A9. Realiza un cuadro de objetivos y estrategias para el proceso de cambio y resolución de conflictos.	Cuadro de objetivos y estrategias	Rúbrica



**APROBADO**  
 R. CONSEJO DE GOBIERNO  
 FECHA: 09/05/2019


**Primera y Segunda Evaluación Parcial**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen teórico	Examen	80
Carpeta de evidencias	Lista de cotejo rúbrica	20
		<b>100</b>

**Evaluación ordinaria final**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen teórico	Examen	80
Carpeta de evidencias	Lista de cotejo rúbrica	20
		<b>100</b>

**Evaluación extraordinaria**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen teórico	Examen	100
		<b>100</b>

**Evaluación a título de suficiencia**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen teórico	Examen	100
		<b>100</b>



**APROBADO**  
 R. CONSEJO DE GOBIERNO  
 FECHA: 09/05/2019

# HABILIDADES DIRECTIVAS

Ser director de equipos de trabajo, requiere de ciertas habilidades, unas generales y otras específicas dependiendo del sector, tarea, nivel, producto y área funcional (Aburto y Bonales, 2011).



## Habilidades directivas



**Técnicas**  
Conocimientos  
y competencias  
en un campo  
especializado

**De trato**  
Capacidad de  
trabajar  
bien con otras  
personas, tanto  
en forma  
individual  
como en grupo

**Conceptuales**  
Pensar y  
conceptuar  
situaciones  
abstractas  
y complicadas

- Liderazgo
- Capacidad de trabajo
- Visión de conjunto
- Desarrollo de subordinados
- Orientación hacia resultados
- Comunicación escrita
- Delegación
- Meticulosidad
- Planificación y Organización
- Facilidad de trato

- Reacción frente a emergencias
- Perseverancia
- Creatividad
- Análisis
- Crítico
- Polivalencia
- Juicio
- Aprendizaje práctico
- Sensibilidad organizacional
- Tenacidad



- Sensibilidad
- Sociabilidad
- Resolutividad
- Autoconfianza
- Resolución de conflictos
- Flexibilidad
- Establecer prioridades
- Adaptabilidad
- Razonamiento
- Resistencia a frustración

- Riesgo
- Negociación
- Formalismo
- Ambición profesional
- Actividad



# Otras Habilidades de los directivos

## A. Habilidades analíticas y de solución de problemas

En éstas se agrupan aquellas habilidades que permiten vislumbrar las relaciones causa-efecto que existen en toda organización.



Las capacidades cualitativas se desarrollan con formación y experiencias adecuadas.

## B. Deseos de administrar

Sin una motivación adecuada, no es posible el empuje y la dirección requerida en los proyectos organizacionales, ni la transmisión de ninguna emoción al grupo de colaboradores.



## C. Dotes de comunicación y empatía

Tener algo que comunicar, el don de la empatía y el conocimiento de las necesidades de cada interlocutor es básico en toda función directiva.



## D. Integridad y Honestidad

Los valores éticos del administrador o directivo son de vital importancia (García-Revilla S., 2006)



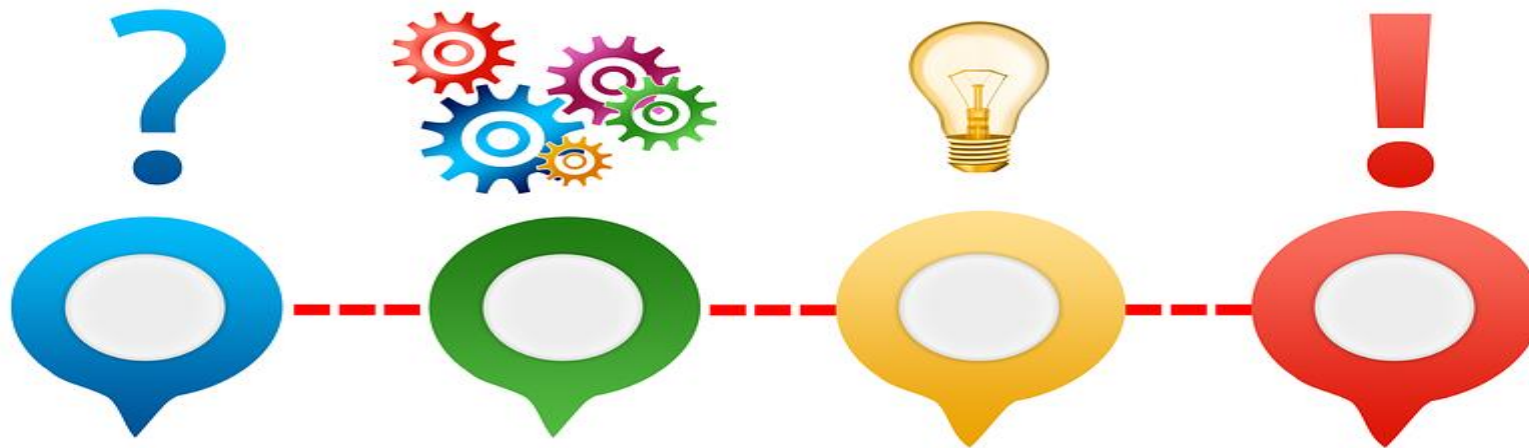
# **FUNCIONES DIRECTIVAS CONTINUAS**



(Bussines School, 2017)

# Análisis de problemas

Habilidad inherente a los directivos, es de primordial importancia para evaluar posibilidades de acción



# Toma de decisiones



(Robbins & Judge, 2009)



# Comunicación efectiva



*“Comunicación para Liderar”*

- El proceso de comunicación dentro de la organización es un proceso constante, sin principio ni fin, donde los niveles superiores reciben información de los inferiores para así poder tomar las decisiones que luego son retransmitidas a los niveles inferiores para que las lleven a la práctica (Gómez, 1999 citado por Ayala y de la Garza, s/a).

# FUNCIONES SECUENCIALES DIRECTIVAS



# PLANIFICACIÓN

**MISIONES**

**OBJETIVOS**

**ESTRATEGIAS**

**POLÍTICAS**



**PROCEDIMIENTOS**

**REGLAS**

**PROGRAMAS**

**RECURSOS HUMANOS Y  
PLANIFICACIÓN**

# ORGANIZACIÓN

Se refiere a la ubicación concreta de cada función personal y a los diferentes papeles que se deben ejercer en cada puesto.



# Dirección

**Factor humano**

**Motivación**

**Liderazgo**

**Comunicación efectiva**

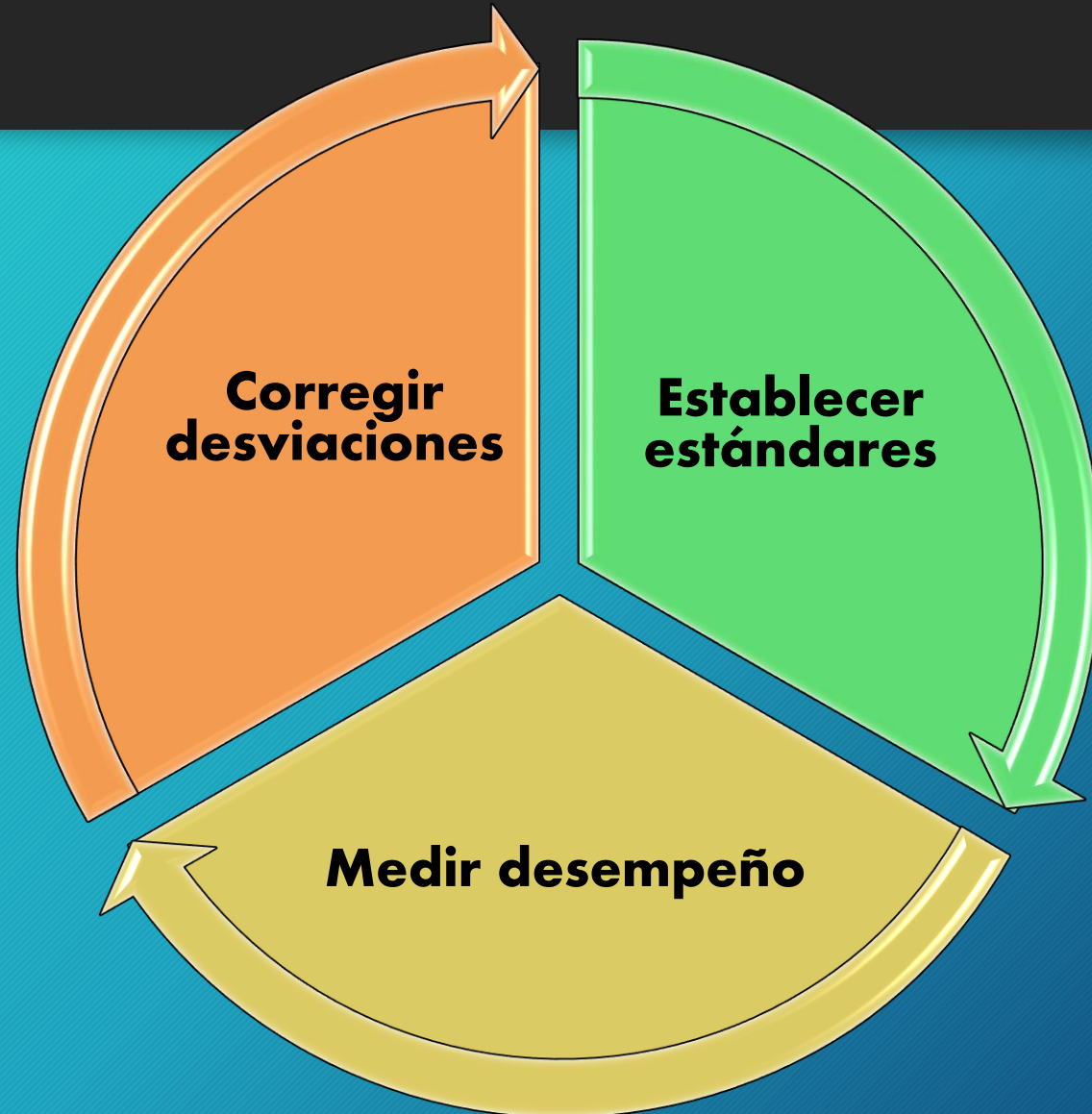
(Koontz, Weihrich, Cannice, 2012).

# Control

Es la medición y corrección del desempeño para garantizar que los objetivos de la empresa y los planes diseñados para alcanzarlo se logren.



# Control



# Fuentes de información

- Aburto-Pineda H.I . Bonales Valencia, J. Habilidades directivas: Determinantes en el clima organizacional Investigación y Ciencia, vol. 19, núm. 51, enero-abril, 2011, pp. 41-49. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/674/67418397006.pdf>.
- Ayala J.G y De la Garza C.M.T. (s/a) La comunicación directiva del empresario y su relación con la organización . Disponible en: [https://www.uaq.mx/investigacion/revista\\_ciencia@uaq/ArchivosPDF/v1-n2/Comunicacion.pdf](https://www.uaq.mx/investigacion/revista_ciencia@uaq/ArchivosPDF/v1-n2/Comunicacion.pdf)
- Bussines School (2017). Siete aspectos básicos de la función directiva. Harvard Deusto. Disponible en: <https://retos-directivos.eae.es/siete-aspectos-basicos-de-la-funcion-directiva/>
- García-Revilla Sánchez, 2006. Técnicas y Habilidades Directivas. Escuela de Negocios MBA Disponible en: <https://www.eoi.es/es/savia/publicaciones/20227/tecnicas-y-habilidades-directivas>
- Koontz, H., Weihrich, H., Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. Decimocuarta edición, México: McGrawHill.
- Robbins, S., Coulter M., (2010) *Administración*, México. Prentice Hall.
- Robbins, S., Judge, T., (2009) *Comportamiento Organizacional*, Decimotercera edición, México. Prentice Hall.



# Evaluación

- Realizar un mapa mental con lo visto en la Unidad I.
- 1.1