



Diapositiva 1

IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS

Presenta

Dra. María de Lourdes García Hernández

Docente de Tiempo Completo

Profesora de la Unidad de Aprendizaje de habilidades Directivas

Diapositiva 2

Título del material: Diapositivas

Unidad de Aprendizaje: Habilidades Directivas

Nombre del programa educativo: Maestría en Enfermería con terminación en Gestión del Cuidado

Diapositiva 3

Contenido

- Presentación
- Importancia
- La alta dirección
- Definición de habilidad Directiva
- Qué son las habilidades Directivas
- Trinomio para lograr un Directivo Capaz
- Modelo con 10 habilidades directivas esenciales.
- Atributos del Líder
- Habilidades directivas esenciales
- Habilidades de los directivos eficaces
- Fuentes de Información

Diapositiva 4 a la 7

Presentación

A pesar de los recursos tecnológicos disponibles en la actualidad, aun yacen las mismas habilidades humanas básicas, en el corazón de la interacción humana.





Las relaciones humanas se vuelven más importantes, con forme avanza la era de la información.

La manera de relacionarnos con las fuentes de información deben estar basadas en datos reales confiables.

Debido a la vida acelerada, las habilidades directivas sirven como puntos fijos para brindarnos una perspectiva, pero no se limitan solamente a un entorno de trabajo o una organización.

Diapositiva 8 a la 11

Importancia de las habilidades Directivas

Las habilidades directivas se pueden aplicar a la familia, amigos, organizaciones de voluntariado y comunidades.

En el campo de la administración proclaman una nueva manera de ser líder.

El desarrollo de las habilidades directivas es crucial para el éxito de una organización.

Para Pineda, Iván y Valencia (2011), la formación y el desarrollo de las Habilidades Directivas de quienes dirigen una empresa, es fundamental para lograr las metas.

Diapositiva 12 a la 14

La Alta dirección

Realiza actividades en la organización, cubriendo tres áreas:

1. Relaciones interpersonales

2. Información

3. Decisiones





Todo directivo debe procurar el desarrollo de habilidades directivas y planearlas integrando su vida personal para alcanzar un desarrollo humano planificado” (Bonifaz et al., 2012).

La importancia de la habilidad directiva es determinar el rendimiento laboral directiva.

Para Madrigal (2009), la dirección es la función del líder para influir en los demás para realizar el trabajo exitoso.

Diapositiva 15 y 16

Definición de habilidad Directiva

La Enciclopedia Castellana define habilidad como astucia e inteligencia para tratar un asunto o personas. La habilidad directiva es una tarea con personas, y por lo tanto se debe mezclar la inteligencia y la astucia para ser un directivo eficiente.

Pereda, González y López (2014), mencionan que el desarrollo y la formación en habilidades directivas incrementa la productividad de las organizaciones.

Duarte (2013), afirma que en un ambiente competitivo y exigente como el actual es fundamental para un directivo desarrollar y potencializar las habilidades gerenciales.

Diapositiva 17

Qué son las habilidades Directivas

Las habilidades directivas son aquellas competencias necesarias para poder manejarse en relación con con otros.

Es una planeación de la ejecución supervisando y dirigiendo al personal para el logro y cumplimiento de los objetivos de una organización (Pereda y Berrocal, 2014).





Diapositiva 18

Trinomio para lograr un Directivo Capaz

SABER "CONOCER"	SABER "HACER"	SABER "SER"
Conocimientos	Habilidades	Cualidades
Que se necesitan	Capacidades	Resultados

Es imperativo entender que cuando el mundo de los negocios cambia, las necesidades de habilidades directivas también se transforman.

Diapositiva 19 y 20

Modelo con 10 habilidades directivas esenciales clasificadas en tres grandes grupos: Personales, Interpersonales y Grupales.

PERSONALES	INTERPERSONALES	GRUPALES
Desarrollo de autoconocimiento «Manejo de uno mismo»	Manejo de conflicto «Negociar»	Delegación «Empoderar»
Manejo del estrés y el tiempo «Nivel relajado en control»	Motivación de los empleados «Plan de vida»	Dirección hacia el cambio positivo «Gestión»





Solución analítica y creativa de problemas «Estilo de solución»	Comunicación de apoyo «Escucha activa»	Creación de unidades vigorosas «Trabajo en equipo»
	Ganar poder e influencia «Liderazgo»	

En las Habilidades personales, considerando lo que plantean Whetten y Cameron, se contempla el **Desarrollo de autoconocimiento**. En conjunto se representan áreas permanentes de mejora en la administración de una organización de manera permanente.

Habilidades Interpersonales

Son fundamentales en las interacciones, la empatía y la escucha activa fundamentales en la actuación de los directivos hacia sus colaboradores, son fundamentales que contribuyen en el logro de relaciones interpersonales armoniosas y duraderas en las organizaciones

Diapositivas 21 a 23

Habilidades Interpersonales

Son fundamentales en las interacciones, la empatía y la escucha activa fundamentales en la actuación de los directivos hacia sus colaboradores, son fundamentales que contribuyen en el logro de relaciones interpersonales armoniosas y duraderas en las organizaciones.





Ser consciente del impacto que tienen las palabras nos puede llevar a convertirnos en el ser más querido y respetado, o todo lo contrario, ser visto como una persona indeseable, muy lejos de admirar.

Propiciar el diálogo y descubrir que todo fluye cuando se da paso a la apertura y al entendimiento, son factores que agregan valor e incrementan el saber.

Entonces con buena disposición se logran relaciones nutritivas donde la receptividad se convierte en sabiduría. En ese escenario resulta clave ser consciente de cómo podemos impactar.

Diapositivas 24 y 25

Habilidades Grupales

En estas habilidades el líder está al servicio de la organización, su éxito nace de su gestión.

El líder debe caracterizarse por considerar el esfuerzo del equipo, ser motivador y facilitar el camino e interés por conocer competencias y habilidades propias y de los demás.

Si no se conoce lo que se tiene, difícilmente se puede querer o apreciar para repotenciar, por lo tanto será necesario conocer con quiénes cuento, me relaciono y deseo formar equipo para valorar lo que hacen y cómo lo hacen.

Diapositiva 26 y 27

Atributos del Líder

Las habilidades directivas son el vínculo mediante el cual la estrategia y la práctica de la administración, las herramientas y las técnicas, los atributos de la personalidad y el estilo trabajan para producir resultados eficaces dentro de las organizaciones.





Diapositiva 28

Habilidades directivas esenciales

CARACTERÍSTICAS

- 1) Conductuales.
- 2) Controlables.
- 3) Se pueden desarrollar
- 4) Están interrelacionadas y se traslapan
- 5) Son contradictorias y paradójicas

Diapositiva 29

Habilidades de los directivos eficaces

1. Comunicación verbal
2. Saber escuchar
3. Manejo del tiempo y del estrés
4. Manejo de decisiones individuales
5. Reconocimiento y solución de problemas
6. Motivación e influencia en los demás
7. Delegación
8. Establecimiento de metas y de una visión
9. Autoconocimiento
10. Formación en equipos
11. Manejo de conflicto

Diapositiva 30

Fuentes de Información





Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Enfermería y Obstetricia

Paseo Tollocan s/n esq. Jesús Carranza
col. Moderna de la Cruz. C.P. 50180
Toluca, Estado de México
Tel. (722) 2706270 / 2702357
feyo@uaemex.mx

