



Universidad Autónoma del Estado de México

Elaboración del protocolo de investigación

Seminario de Titulación

Dra. En C. Laura Elena del Moral Barrea



Facultad de Economía

Universidad Autónoma del Estado de México

Ficha de identificación:

Unidad de Aprendizaje: Seminario de Titulación

Periodo: 2019-B

Programa Educativo: Actuarial

Área de Docencia: Acentuación

Espacio Académico: Facultad de Economía

Elaboro: Dra. En C. Laura Elena del Moral Barrera



Contenido

Presentación

Programa de la Unidad de Aprendizaje

I. Problemática en la elaboración del protocolo de investigación

1. Importancia de la investigación científica
2. Problemas frecuentes en la elaboración de un proyecto de investigación
 - 2.1. Definición del tema de investigación
 - 2.2. Plantear preguntas de investigación
 - 2.2.1. Buenas preguntas
 - 2.2.2. Malas preguntas

II. Elaboración del Protocolo de Investigación

1. Tema de investigación
2. Título de la investigación
3. Planteamiento del problema
4. Justificación y antecedentes
5. Formulación de hipótesis
6. Formulación de objetivos
7. Marco teórico/conceptual
8. Metodología
9. Estructura capitular
10. Descripción del guión
11. Cronograma de trabajo
12. Bibliografía

Conclusiones

Bibliografía

Presentación

Con la finalidad de que el alumno tenga el conocimiento necesario para desarrollar un proyecto de investigación concreto que cuente con todos los requerimientos metodológicos para ser registrado como protocolo de investigación. Es por ello, que a continuación se describen los principales problemas que enfrenta un proyecto de investigación, así como en que consiste un protocolo de investigación.

Programa de la Unidad de Aprendizaje: Seminario de Titulación

Programa de Estudio por Competencias
SEMINARIO DE TITULACION

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

ESPACIO ACADÉMICO: FACULTAD DE ECONOMIA

PROGRAMA EDUCATIVO: Licenciatura en Actuaría	Área de docencia: Acentuación
--	-------------------------------

Aprobación por los H.H. Consejo Académico y de Gobierno	Fecha de elaboración: Enero de 2010	Fecha de aprobación:	Programa elaborado por: M. en E.U.R. Yolanda Carbajal Suárez, M. en E. Leobardo De Jesús Almonte, M. en ING. Margarito Carbajal Suárez
	Fecha de actualización: 30 de Abril de 2014	Fecha de aprobación: 15 de Julio de 2014	Programas actualizados por: Dra. en E. Yolanda Carbajal Suarez, Dra. en E. María del Carmen Salgado Vega

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: Seminario de Titulación

Clave	Horas teóricas	Horas práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación
L43261	2	2	4	6	Teórico-Practico	Optativa	Sustantivo

Prerrequisitos: Métodos de investigación científica, documental, experimental y no experimental, redacción de textos científicos y manejo de información sobre su área de estudio.	Unidad de Aprendizaje Antecedente: Ninguno	Unidad de Aprendizaje Consecuente: Ninguno
--	--	--

Programas académicos en los que se imparte: Licenciatura en Actuaría
--

II. PRESENTACIÓN

Un problema común en la enseñanza de todas las disciplinas universitarias, pero en particular de las ciencias sociales, es que a pesar de que se imparten varios cursos de metodología de la investigación y seminarios y talleres de tesis en todos los niveles superiores, los egresados tienen serias dificultades para elaborar y terminar un proyecto de investigación como un producto concreto y útil.

En general en los diversos cursos de investigación o de metodología no se enseña a los alumnos a plantear y abordar con solvencia y precisión un problema concreto de investigación, por lo que se complica la elaboración de trabajos de tesis.

A partiendo de este escenario, el presente programa de estudios tiene la finalidad de enseñar a los alumnos a plantear un problema de investigación, elaborar preguntas de investigación, plantear objetivos, formular hipótesis, definir un marco teórico y una metodología para desarrollar un proyecto de investigación que pueda concluir con un proyecto terminado concreto y útil.

III. NORMAS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

DEL PROFESOR	DEL ALUMNO
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las exposiciones de los temas indicados en el programa. Asistir a las clases con puntualidad. Conducir los intereses de investigación en un campo metodológico. Revisar los trabajos producto del curso. Respetar las ideas de los alumnos y ser justa en el trato. Entregar en el tiempo estimado las calificaciones, trabajos y tareas. 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer y cumplir las disposiciones de la Universidad y de la propia facultad. Asistir a las clases con puntualidad. Aceptar y discutir las sugerencias para mejoras de trabajo. Mostrar interés y participar en la clase. Respetar al profesor, directivos e invitados de la clase. Entregar los trabajos y tareas en el día y la hora señalados.

IV. PROPÓSITO GENERAL

Que el alumno tenga el conocimiento necesario para desarrollar un proyecto de investigación concreto que cuente con todos los requerimientos metodológicos para ser registrado como protocolo de investigación. Además de presentar avances en el desarrollo del trabajo de tesis, tesina, memoria, artículo indizado o cualquier otra modalidad elegida por el alumno.

V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

La definición de competencia atribuye a la capacidad que se debe demostrar en la realización de una tarea; o su definición más precisa refiere a especificar con detalle las condiciones en las cuales el perfeccionamiento de la tarea será demostrado. En este sentido, la competencia está descrita en términos de habilidades y generalmente se distingue de comprensión y conocimiento. Por otra parte, competente se define como calificado, capaz, adecuado y suficiente para el propósito. En su acepción más amplia, competencia reconoce que el perfeccionamiento está caracterizado no solamente por la habilidad sino por el aprendizaje, la comprensión y la actitud; que incluyen en el ámbito del conocimiento la transferencia, desarrollo de habilidades y adaptación hacia las nuevas situaciones. Por lo tanto, para el desarrollo de estas competencias se requiere:

II. PRESENTACIÓN

Un problema común en la enseñanza de todas las disciplinas universitarias, pero en particular de las ciencias sociales, es que a pesar de que se imparten varios cursos de metodología de la investigación y seminarios y talleres de tesis en todos los niveles superiores, los egresados tienen serias dificultades para elaborar y terminar un proyecto de investigación como un producto concreto y útil.

En general en los diversos cursos de investigación o de metodología no se enseña a los alumnos a plantear y abordar con solvencia y precisión un problema concreto de investigación, por lo que se complica la elaboración de trabajos de tesis.

A partiendo de este escenario, el presente programa de estudios tiene la finalidad de enseñar a los alumnos a plantear un problema de investigación, elaborar preguntas de investigación, plantear objetivos, formular hipótesis, definir un marco teórico y una metodología para desarrollar un proyecto de investigación que pueda concluir con un proyecto terminado concreto y útil.

III. NORMAS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

DEL PROFESOR	DEL ALUMNO
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las exposiciones de los temas indicados en el programa. Asistir a las clases con puntualidad. Conducir los intereses de investigación en un campo metodológico. Revisar los trabajos producto del curso. Respetar las ideas de los alumnos y ser justa en el trato. Entregar en el tiempo estimado las calificaciones, trabajos y tareas. 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer y cumplir las disposiciones de la Universidad y de la propia facultad. Asistir a las clases con puntualidad. Aceptar y discutir las sugerencias para mejoras de trabajo. Mostrar interés y participar en la clase. Respetar al profesor, directivos e invitados de la clase. Entregar los trabajos y tareas en el día y la hora señalados.

IV. PROPÓSITO GENERAL

Que el alumno tenga el conocimiento necesario para desarrollar un proyecto de investigación concreto que cuente con todos los requerimientos metodológicos para ser registrado como protocolo de investigación. Además de presentar avances en el desarrollo del trabajo de tesis, tesina, memoria, artículo indizado o cualquier otra modalidad elegida por el alumno.

V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

La definición de competencia atribuye a la capacidad que se debe demostrar en la realización de una tarea; o su definición más precisa refiere a especificar con detalle las condiciones en las cuales el perfeccionamiento de la tarea será demostrado. En este sentido, la competencia está descrita en términos de habilidades y generalmente se distingue de comprensión y conocimiento. Por otra parte, competente se define como calificado, capaz, adecuado y suficiente para el propósito. En su acepción más amplia, competencia reconoce que el perfeccionamiento está caracterizado no solamente por la habilidad sino por el aprendizaje, la comprensión y la actitud; que incluyen en el ámbito del conocimiento la transferencia, desarrollo de habilidades y adaptación hacia las nuevas situaciones. Por lo tanto, para el desarrollo de estas competencias se requiere:

- ✓ Identificación del problema
- ✓ Consolidarlo en un tema de investigación
- ✓ Redacción
- ✓ Identificación de variables
- ✓ Aplicación del conocimiento

- ✓ Manejo de estadística
- ✓ Manejo de bibliografía diversa
- ✓ Capacidad de síntesis
- ✓ Capacidad de análisis

VI. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO

- El conocimiento que el alumno adquiere en esta unidad de aprendizaje es muy valioso para su desempeño futuro profesional. El saber definir y plantear un problema, trazar objetivos, formular hipótesis y definir metodologías le dará las herramientas necesarias para desempeñarse en diferentes ámbitos laborales como la docencia y los sectores público y privado.

VIII. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE ÁMBITOS DE DESEMPEÑO (Nombre de la Unidad y Subtemas)

1. Normatividad de la UAEM y Facultad de Economía
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Reglamento de evaluación profesional de la Universidad Autónoma del Estado de México
 - 1.2.1. De la evaluación profesional
 - 1.2.2. Opciones de evaluación profesional
 - 1.2.2.1. Aprovechamiento académico
 - 1.2.2.2. Artículo especializado para publicar en revista indizada
 - 1.2.2.3. Créditos en Estudios Avanzados
 - 1.2.2.4. Ensayo
 - 1.2.2.5. Examen General de Egreso
 - 1.2.2.6. Memoria de experiencia laboral
 - 1.2.2.7. Reporte de aplicación de conocimientos
 - 1.2.2.8. Reporte de autoempleo profesional
 - 1.2.2.9. Reporte de residencia de investigación
 - 1.2.2.10. Tesina
 - 1.2.2.11. Tesis

3. Elaboración del protocolo de investigación
 - 3.1. Tema de investigación
 - 3.2. Título de la investigación
 - 3.3. Planteamiento del problema
 - 3.4. Justificación y antecedentes
 - 3.5. Formulación de hipótesis
 - 3.5.1. Tipos de hipótesis
 - 3.6. Formulación de objetivos
 - 3.6.1. Objetivos generales
 - 3.6.2. Objetivos específicos

VII. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

- Conceptual/ teórico, de análisis guiado – controlado y de entrenamiento en investigación científica.

- 1.2.3. De la solicitud de la evaluación profesional
- 1.2.4. Del asesor y revisores del trabajo escrito, y del jurado para la sustentación
- 1.2.5. De la realización del trabajo escrito y de su revisión
 - 1.2.5.1. De la integración del jurado par la sustentación del trabajo escrito
 - 1.2.5.2. Del repositorio digital
2. Problemática en la elaboración del protocolo de investigación
 - 2.1. Importancia de la investigación científica
 - 2.2. Problemas frecuentes en la elaboración de un proyecto de investigación
 - 2.2.1. Definición del tema de investigación
 - 2.2.2. Plantear preguntas de investigación
 - 2.2.2.1. Buenas preguntas
 - 2.2.2.2. Malas preguntas
 - 2.2.3. Plantear objetivos
 - 2.2.4. Plantear hipótesis
 - 2.3. Planteamiento del problema

- 3.7. Marco teórico/conceptual
- 3.8. Diseño metodológico
- 3.9. Estructura capitular
- 3.10. Descripción del guión
- 3.11. Cronograma de trabajo
- 3.12. Bibliografía
- 3.13. Diferentes formas de citar dentro del texto y en la bibliografía
- 3.14. Registro del Protocolo de Investigación
- 3.15. Avances del trabajo de Investigación

Contenido del material de esta presentación

I. Problemática en la elaboración de un proyecto de investigación

1. Importancia de la investigación científica

- Buscamos la solución a un problema o la respuesta a algo que desconocemos de forma sistemática.
- Es el fruto de la curiosidad del ser humano, de la necesidad de conocer y explicar la naturaleza.
- Instrumento clave para el progreso de la humanidad.
- La investigación no se limita a una sola área del conocimiento. Así tenemos que en economía, educación, derecho, y hasta en el arte, la investigación estimula el desarrollo del acervo profesional.

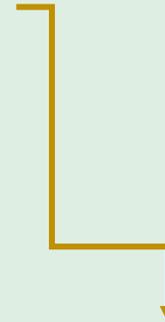
La investigación tiene que:

1. Indagar para descubrir algo.
2. Realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia.



Investigación Informal

- Comprar un automóvil
- Buscar trabajo
- Elegir una Universidad o Profesión
- Comprar una casa
- Salir de viaje



La investigación científica

Es la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico; mientras el método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación, las técnicas precisan la manera de recorrerlo.

Consideraciones a la investigación:

Especificidad

La investigación debe referirse a un objeto claramente definido y aplicar las consecuencias en principio sólo a ese objeto.

Falsabilidad

Un enunciado científico debe afirmar algo de lo cual pueda argumentarse que sea verdadero o falso, que tenga la posibilidad de ser confirmado o refutado.

Utilidad

La investigación debe servir a alguien, no entendiéndolo meramente en cuanto utilidad práctica, material o monetaria, sino en cuanto conocimiento necesario para poder lograr otros conocimientos.

Objetividad

No se debe afirmar algo de lo que no pueda aportarse datos, pruebas o justificaciones posibles de ser contrastadas. La opinión o la convicción personal por sí solas no sirven, ya que ciertas cosas son de una determinada manera más allá de lo que uno crea.

Reproducibilidad

Cualquier otro investigador debe poder rehacer una investigación dada, sea para arribar a los mismos resultados o para encontrar falencias que deban ser superadas.

Novedad

La investigación debe apuntar a decir algo nuevo, o bien tratar sobre algo conocido con una nueva visión.

Clasificación

La investigación puede ser:

Por propósito o Finalidad

Investigación básica

Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en: formular nuevas teorías o modificar las ya existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos; pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Investigación aplicada

Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la básica, pues depende de los resultados y avances de esta última

Por métodos utilizados para obtener los datos

Investigación Documental

Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie.

Investigación de campo

Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.

Investigación experimental

Obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad.

Por nivel de conocimiento que se adquiere

Investigación exploratoria

Destaca los aspectos fundamentales de una problemática determinada para elaborar una investigación posterior.

Investigación descriptiva

Utiliza el método de análisis, logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades.

Investigación explicativa

Requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, trata de responder o dar cuenta del porqué del objeto que se investiga.

Reconocemos cuatro elementos presentes en toda investigación:

1. **Sujeto:** quien desarrolla la actividad, es decir, el investigador.
2. **Objeto:** lo que se indaga, esto es, la materia o el tema.
3. **Medio:** lo que se requiere para llevar a cabo la actividad, es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuadas.
4. **Fin:** lo que se persigue, los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada.

2. Problemas frecuentes en la elaboración de un proyecto de investigación



2.1 Definición del tema de investigación



2.2 plantear preguntas de investigación

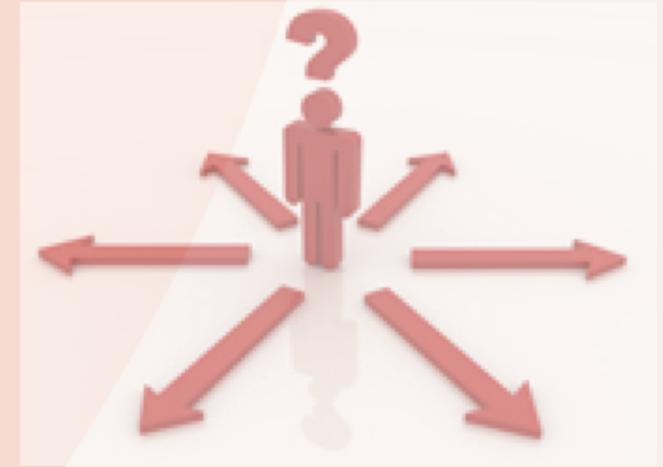
El éxito de un proyecto depende de la claridad, contundencia, viabilidad y precisión de la pregunta, así como también de la pertinencia en su formulación.

Deben evitarse preguntas mal planteadas, ambiguas en el uso de los conceptos y categorías, de carácter extremadamente ambicioso y/o demasiado generales.

Debe evitarse en ellas la incorporación de juicios de valor, el uso de términos ambiguos o abstractos y en general preguntas que generen una gran cantidad de dudas.

2.2.1 Buenas preguntas

Una buena pregunta debe ser:



2.2.2 Malas preguntas

Preguntas tipo, mal planteadas: ambigüedad en el uso de los conceptos y categorías, carácter extremadamente ambicioso, falta de delimitación geográfica y temporal.

¿El paternalismo *ha sido nocivo* para el bienestar de la sociedad?

¿La globalización ha sido *una mala* influencia en la migración mundial?

¿La economía funciona *bien*?

¿La inversión extranjera directa *es buena* para el desarrollo de un país?

- Incorporar juicios de valor, cosa que debe evitarse a toda costa en el trabajo académico.

II. Elaboración del protocolo de investigación

¿Qué es el protocolo de investigación?

- Constituye el **documento base inicial** que permite orientar el proceso del trabajo de investigación.
- Es el documento que contiene el **plan de ejecución y características de un proyecto de investigación científica**.
- En el que se exponen por escrito con el **mayor detalle, claridad y precisión** posible, **los planteamientos generales de la investigación** que se llevará a cabo.
- El protocolo **permite planear de forma específica y sistematizada las etapas y pormenores a realizar en un proyecto de investigación**.

Estructura del protocolo de investigación

- **Tema**
- **Título**
- **Planteamiento del problema**
 - Justificación
 - Preguntas de investigación
 - Objetivos
- **Hipótesis**
- **Marco teórico/conceptual**
- **Metodología**
- **Estructura Capítular**
- **Descripción del Guión**
- **Cronograma de trabajo**
- **Bibliografía**

Método científico de Roberto Hernández, Carlos
Fernández y Pilar Baptista



1. Tema, señala el área de investigación en la cual se enmarca el proyecto

Debe señalarse de manera puntual cual es tema que se abordará en el trabajo de investigación.

Por ejemplo: desempleo, pobreza, inflación, comercio internacional, finanzas internacionales, mercadotecnia, etc.

2. Título de la investigación

Tiene la finalidad de informar cuál es el contenido del documento.

Debe ser breve, conciso, específico y consistente con el tema de investigación y ubicarlo en el tiempo y espacio con el menor número posible de palabras.

3. Planteamiento del problema

Es afinar y estructurar formalmente la idea de investigación.

El problema debe estar formulado claramente y sin ambigüedades.

Se deben describir los hechos, situaciones, características del fenómeno.

Especificar tiempo y espacio.

Definir claramente porque se considera un problema el fenómeno estudiado.

y los objetivos que persigue la investigación.

Los elementos para plantear un problema son tres y están relacionados entre sí:



4. Justificación

Consiste en **sustentar con argumentos sólidos y convincentes** la realización del estudio y los **propósitos** que motivan el desarrollo de la investigación.

Se incluyen los antecedentes del problema, presentando la mayor cantidad **de datos e información** que nos **permita contextualizar el problema**.

(magnitud, trascendencia, factibilidad y vulnerabilidad del problema).

Preguntas de investigación:

Es conveniente plantear el problema a través de preguntas, tiene la ventaja de presentarlo de manera directa, minimizando las distorsiones.

Orientan hacia las respuestas que se buscan con la investigación.

5. Hipótesis

Son guías para una investigación.

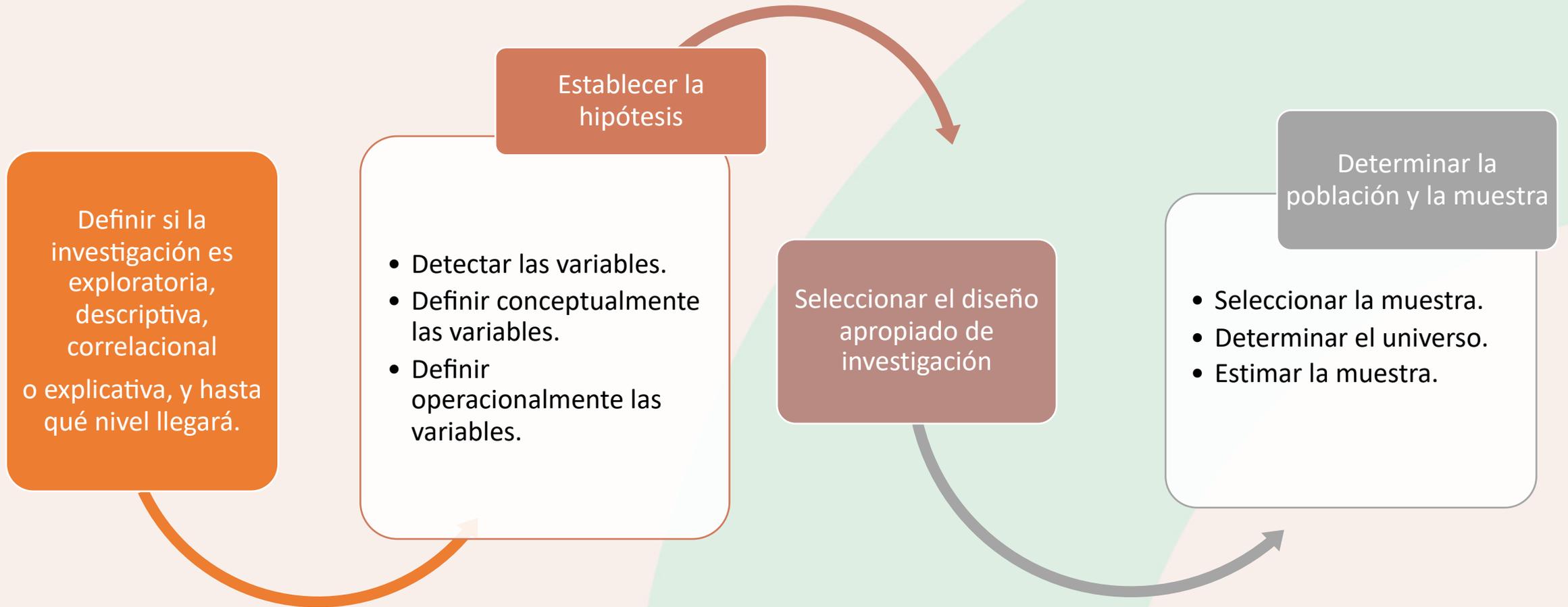
Las hipótesis indican lo que estamos buscando o tratando de probar .

Se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones.

Las hipótesis proponen tentativamente las respuestas a las preguntas de investigación.

Las hipótesis deben estar relacionadas con técnicas disponibles para probarlas.

Al formular una hipótesis, tenemos que analizar si existen técnicas o herramientas de la investigación, para poder verificarla, si es posible desarrollarlas y si se encuentran a nuestro alcance.



6. Objetivos

Tienen la finalidad de señalar a lo que **se aspira en la investigación** y deben expresarse con claridad. Son las guías del estudio.

- Claros
- Concretos
- Susceptibles de alcanzarse
- Congruentes entre sí
- Deben mostrar una relación clara y consistente con la descripción del problema y con las preguntas y/o hipótesis que se quieren resolver

7. Marco teórico/conceptual

Comprende la revisión de literatura y la adopción de una teoría o desarrollo de una perspectiva teórica bajo la que se analizará el problema a investigar y los conceptos que se utilizaran en la investigación.

Sustenta la **discusión de los principales aspectos teóricos** que inciden en el problema a investigar.

Ello implica, **analizar y exponer los enfoques teóricos** que se consideren **válidos para el correcto encuadre del estudio.**

8. Metodología

- Consiste en indicar el o los tipos o enfoques de investigación que se utilizarán para llevar a cabo la investigación (véase Hernández *et al.* 2010).
- En la metodología, se deben **presentar los métodos y técnicas** que se utilizarán en el desarrollo de la tesis, así como los pasos lógicos a seguir para obtener un resultado determinado.
- Es importante **la descripción general del método y la técnica que sustentaran y se usaran en el desarrollo del proyecto**, así como de los **pasos a seguir** en el proceso de indagación.
- De esta forma, la metodología representa una relación clara y concisa de cada una de las etapas de la investigación. En términos generales **la metodología es la descripción de cómo se va a realizar la investigación.**

9. Estructura capitular

Cuando se ha llegado hasta este punto y se han desarrollado todas las partes del protocolo, se tiene absoluta claridad del trabajo de investigación que se pretende desarrollar, de tal forma que se puede desagregar una **estructura capitular o índice tentativo de cómo se desarrollara el trabajo de investigación.**

La estructura capitular es la **descripción puntual de todos los apartados que incluye el trabajo de investigación**, partiendo desde la introducción, los capítulos de manera desagregada, hasta las conclusiones, bibliografía y anexos.

10.Descripción del guión

Implica describir con palabras el contenido de cada una de las partes o los capítulos del trabajo de investigación (tesis).

Ejemplo

Esta tesis se divide en tres capítulos:

En el capítulo uno se abordan los principales aspectos teóricos que sirven de marco a esta investigación, se destaca

El capítulo dos se divide en tres apartados, en el primero....

11. Cronograma

Describe la programación de las actividades por realizar a lo largo del desarrollo del trabajo de investigación (elaboración de la tesis) en el tiempo.

La programación de las actividades, puede ser en semanas o meses.

Se programan las actividades a partir de que registra el protocolo.

12. Bibliografía

Es un listado de las referencias bibliográficas citadas o consultadas para la elaboración del protocolo, escritas de acuerdo con la normativa internacional para citación de bibliografía.

Representan las fuentes primarias de consulta

Que puede ser citadas, bajo estándares internacionales comp:



Conclusiones

La elaboración del protocolo de investigación en el primer acercamiento con la investigación, en el se diseña el proyecto que se va a realizar.

Es importante resaltar que el proceso de investigación requiere de disciplina y constancia, aunado al conocimiento previo del tema y durante la investigación.

Un protocolo de investigación elaborado correctamente garantiza la conclusión de la investigación y alcanzar las metas planteadas generando, en la mayoría de los casos, una nueva agenda de investigación.

Bibliografía

- Benito Bové, R., 2016. *Universidad Central de Cataluña*. [En línea]
Available at: https://www.uvic.cat/system/files/altres_a2016_guia_elaborar_citas_spa.pdf
[Último acceso: 21 Agosto 2018].
- CIDE, 2008. *Centro de Investigación y Docencia Económicas*. [En línea]
Available at: <http://biblioteca.cide.edu/archivos/Manual%20de%20Chicago.pdf>
[Último acceso: 20 Agosto 2018].
- Hernández Sampieri, R.; C. Fernández Collado y P. Baptista Lucio (2010). *Metodología de la investigación*. 5ª edición. McGraw Hill, Distrito Federal, México.
- INTEC, s.f. *Instituto Tecnológico de Santo Domingo*. [En línea]
Available at: <https://www.intec.edu.do/downloads/documents/biblioteca/formatos-bibliograficos/harvard-referencias-bibliograficas.pdf>
[Último acceso: 20 Agosto 2018].
- Pérez Tamayo, R. (1987). *Serendipia. Ensayo sobre ciencia, medicina y otros sueños*. 3ª edición. Siglo XXI. Distrito Federal. México.
- Poniatowska, E. (2001). *La piel del cielo*. Alfaguara, México.
- Rojas Soriano, R. (2001). *Guía para realizar investigaciones sociales*. 26ª edición. Plaza y Valdés, México.
- Universidad de los Andes, s.f. *ICOMOS*. [En línea]
Available at: <http://www.icomoscr.org/m/investigacion/%5BMETODOS%5DBibliografiaSistemaChicago.pdf>
[Último acceso: 20 Agosto 2018].
- UNIZAR, 2017. *Biblioteca de la Universidad de Zaragoza*. [En línea]
Available at: https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/documentos/estilo_harvard_resumen.pdf
[Último acceso: 21 Agosto 2018].