

Universidad Autónoma del Estado de México
Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria

Asignatura: Desarrollo social del adolescente.
(Nivel Medio Superior, Segundo Semestre)

**MÓDULO III. Límites en mis relaciones
interpersonales**
TEMA 3.1 Formas de enfrentar el conflicto



Ma. Del Socorro Reyna Sáenz

Junio 2019

CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

1. Propósito del Módulo
2. Competencias a desarrollar
3. Temática a tratar
4. Metodología propuesta
5. **3.1 Formas de enfrentar el conflicto**
6. Actividades
7. Bibliografía



PRESENTACIÓN

El presente material presenta información y actividades que te apoyarán en la asignatura de Desarrollo social del adolescente, de Segundo semestre.

MÓDULO III. Límites en mis relaciones interpersonales.

TEMA 3.1 Formas de enfrentar el conflicto



<http://4.bp.blogspot.com/-YAQA15uj17M/T2DwwX6AY1I/AAAAAAAAAC0/1AvFLhDplw/s320/gerente+asistente%5B1%5D.jpg>

CONFLICTO

PROPÓSITO DEL MÓDULO



Aplica habilidades socioemocionales que le permitan solucionar conflictos en sus relaciones interpersonales para desarrollar una sana convivencia.



COMPETENCIAS A DESARROLLAR

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos

8.1 Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de

8.2 Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.

CONTENIDO (TEMÁTICA)

SECRETARÍA DE DOCENCIA
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR
DESARROLLO SOCIAL DEL ADOLESCENTE

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

MODULO III	Límites en mis relaciones interpersonales	Sesiones previstas	9
Propósito:	Aplica habilidades socioemocionales que le permitan solucionar conflictos en sus relaciones interpersonales para desarrollar una sana convivencia.		

TEMÁTICA	DOMINIOS DE LOS APRENDIZAJES			PERFIL DE EGRESO		ESTRATEGIAS / TÉCNICAS SUGERIDAS
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	COMPETENCIA DISCIPLINAR	COMPETENCIA GENÉRICA	
3. Las dos caras del conflicto: origen y alcance, ventajas vs desventajas	Describe las ventajas y desventajas del conflicto en su contexto.	Relaciona el conflicto como un detonador de cambios en su contexto.	Deduca la relevancia del conflicto en su contexto desde una perspectiva positiva.	Ciencias Sociales Básicas 1. Identifica el conocimiento social y humanista como una construcción en constante transformación. 4. Valora las diferencias sociales, políticas, económicas, étnicas, culturales y de género y las	3. Elige y practica estilos de vida saludables. 3.3 Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean. 6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva 6.3 Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Expositiva • Aprendizaje orientado a proyectos • Trabajo colaborativo • Lectura dirigida • Análisis de textos • Taller • Dinámicas grupales • Esquemas • Seis sombreros para pensar
3.1 Formas de enfrentar el conflicto.	Conoce las actitudes y tipos de negociación presentes en el conflicto.	Ejemplifica las actitudes y tipos de negociación presentes en el conflicto.	Reproduce las actitudes y tipos de negociación que pueden resolver satisfactoriamente los problemas con los demás.			
3.2 Pasos para la resolución de un conflicto	Conoce el proceso que lleva la	Esquematiza los pasos necesarios para	Elige opciones alternativas a la agresión en la			

METODOLOGÍA A UTILIZAR



Apertura

**Conocimientos
previos**



Desarrollo

**Nueva
información y
actividades**



Cierre

**¿Qué aprendí?
¿cómo lo
utilizo?**

SECUENCIA DIDÁCTICA



Formas de Enfrentar el Conflicto

Apertura

**¿Qué formas conoces
para resolver
conflictos?**

Desarrollo

CONFLICTO

El término «conflicto» proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir **chocar**, **afligir**, **infligir**; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate.



<https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQ3Rjn7CZ0NUG3bgD-UdYbgiRPwP LcDekVEzRINSq8DJppV7HB4A>

Surgimiento de un conflicto

Un conflicto surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo.



<https://paula-diaz.com/wp-content/uploads/2014/12/Ladrona2.jpg>



https://st2.depositphotos.com/1501832/8928/v/950/depositphotos_89284320-stock-illustration-conflict-between-mother-and-child.jpg

La psicología hace un énfasis en la frustración, pues considera que el conflicto se presenta cuando al menos una de las partes la experimenta ante la obstrucción o irritación causada por la otra parte



<https://2.bp.blogspot.com/-4hP8p4O8sj4/UasqYiP5zTI/AAAAAAAAAHAc/c2FFEJiqwSI/s1600/Frustracion.jpg>



https://www.psicooemocionat.com/wp-content/uploads/2018/05/diferencia_entre_la_rabia_y_la_frustracion-.jpg

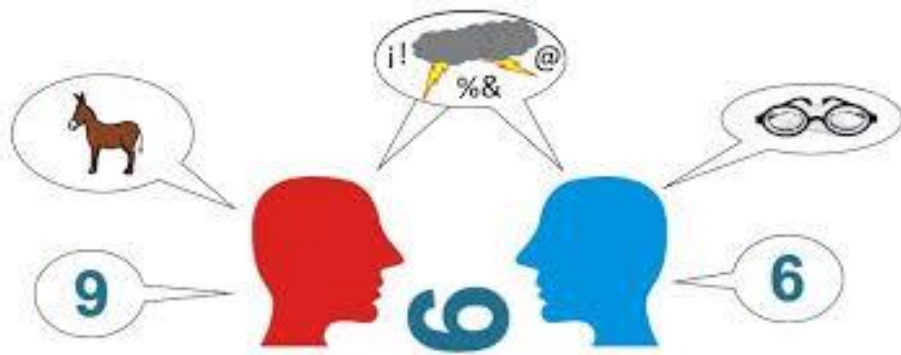


<http://mamadrastra.com/wp-content/uploads/2017/07/b4be1fb7d3983848106e4f3ced219c55rev.jpg>

La palabra conflicto, tiene como sinónimos: pelea, discrepancia, desavenencia, separación, como podemos ver, todos con una valoración negativa.



<https://proicedn.azureedge.net/shared/content/imagenes/Usuarios/ImagenesCKEditor/e38be88e-9284-452d-b62f-fbf128c528b4/04f6d9d0-9cd1-440f-9eaa-18e9ee775486.png>



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTcRGKNMIehz4jtUFdq9n7DkDKwnQyaFkd2RWz1yASoD9IhG04G>

Se ve al conflicto como algo **negativo**. Sin embargo, es precisamente a partir del conflicto que se generan oportunidades para plantear viabilidades o **alternativas** frente a la diferencia.



<https://userscontent2.emaze.com/images/dbcbff89-b3e2-4f81-aede-98515878f245/cec803f6-1c1e-4b0c-bed6-65026dc47c5e>

Resolviendo **CONFLICTOS** en
POSI+IVO



<https://www.redfamiacolombia.org/wp-content/uploads/2018/09/mail-conferencia-resolviendo-conflictos-positivo-min.jpg>

Tipos de conflicto

Unilateral

Una persona que tiene una queja o disputa con otras.

Un conflicto interpersonal puede ser:

Bilateral

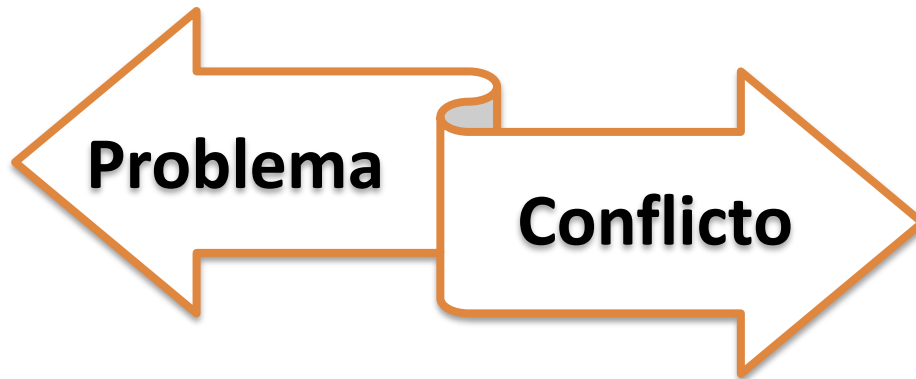
Dos partes que quieren algo, cada una de la otra.

Multilateral

Un grupo de personas que se encuentra fracturado a través del conflicto.

Diferencia entre Problema y Conflicto

**Situación
que
origina el
conflicto**



**Situación en
la que
existen
desacuerdos
entre
personas**



https://dev-res.thumbr.io/libraries/51/17/30/lib/1469106342926_6.jpg?size=854x493s&ext=jpg



<http://www.diferencia-entre.com/wp-content/uploads/2013/01/conflicto.jpg>



Ejercicio

Escribe dos ejemplos reales de problemas.

Escribe dos ejemplos de conflictos.

Causas que Desatan el Conflicto



1

Diferencia de Carácter

Diferentes formas de ser, pensar y actuar conllevan a desacuerdos.

2

Presión

Cuando los compromisos adquiridos no permiten dar cumplimiento a todo, generando malestar



https://pm1.narvii.com/6338/4b2447c890f99e621d4ea439fbf3a2cbabef7f74_hq.jpg



https://k40.kn3.net/taringa/1/6/6/3/5/6/76/karasu-kun/550x412_1A0.jpg

3

Información Incompleta

Cuando se conoce poca información de los hechos y se expresa una opinión

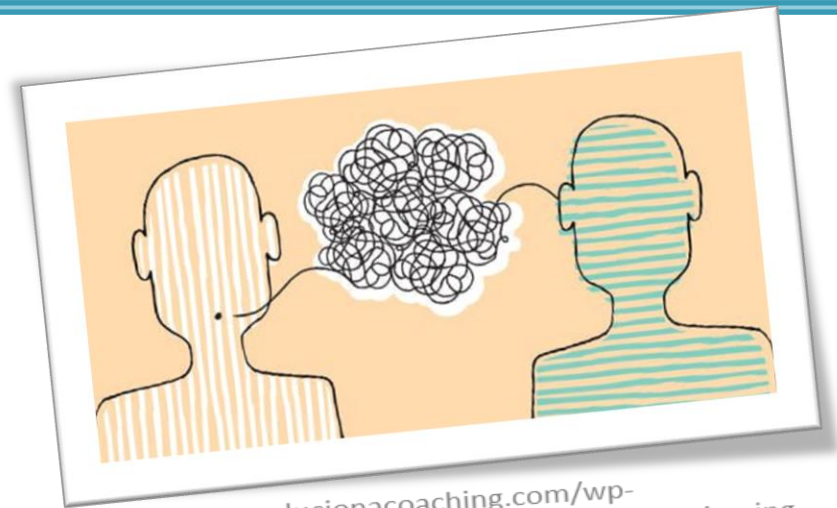


<https://previews.123rf.com/images/moniqcca/moniqcca1606/moniqcca160600013/57805584-chisme-de-las-muchachas-adolescentes-ilustraci%C3%B3n.jpg>

4

Fallas en la Comunicación

Un pequeño error en la comunicación puede causar mal ambiente



<http://www.evolucionacoaching.com/wp-content/uploads/malentendidos-en-comunicacion.jpg>



<https://media.istockphoto.com/vectors/miscommunication-vector-id164469945>



Ejercicio

¿Conoces otras causas del conflicto? Escríbelas y da un ejemplo de cada una.

Efectos del Conflicto

Discusión

Conflicto manejado
inadecuadamente

Ansiedad

Frustración

Diálogos Sordos

Violencia

Negación



https://st2.depositphotos.com/8776448/11699/i/950/depositphotos_116990668-stock-photo-cartoon-couple-and-violence.jpg



https://comps.canstockphoto.es/pareja-trastorno-dibujo_csp34589843.jpg

Enfrenta y maneja el conflicto.

Conflicto manejado
Adecuadamente

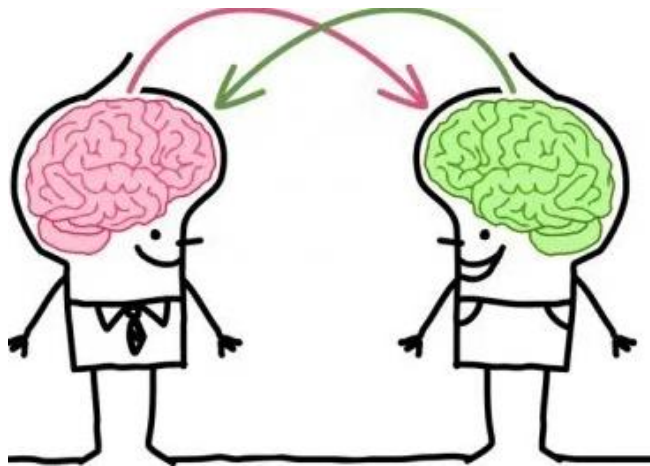
Comprende a los demás

Aprende a Dialogar

Ganar-Ganar

Sin Agresividad

Acepta las diferencias

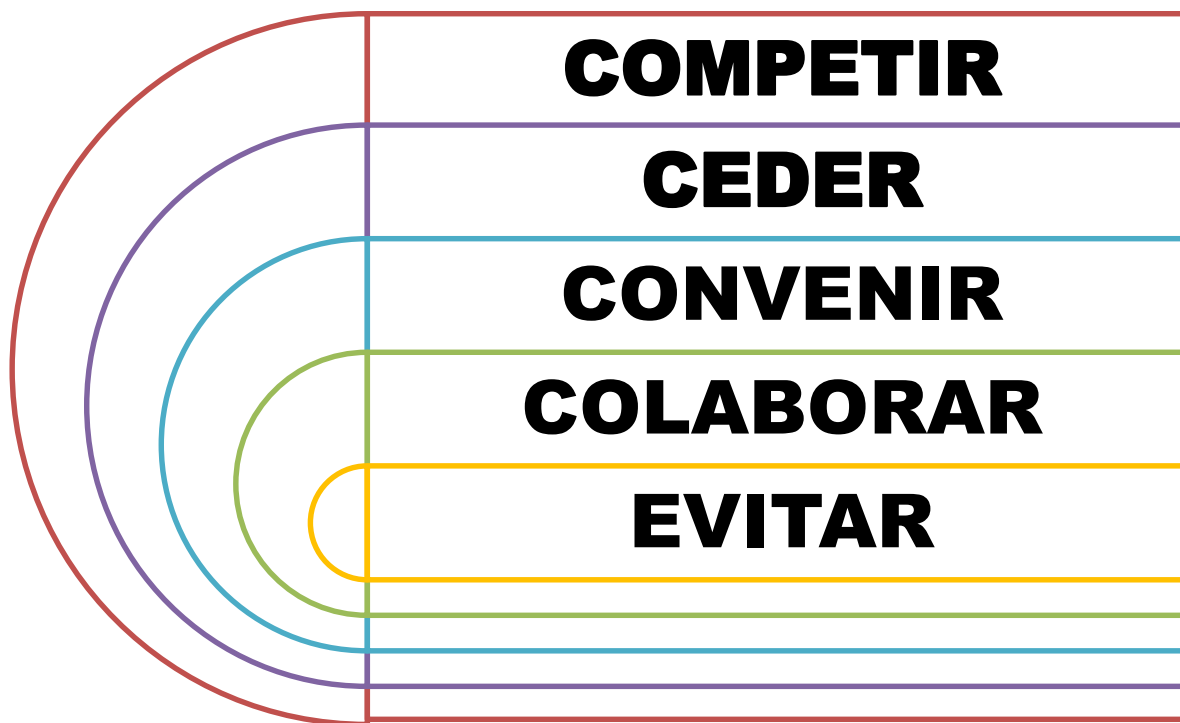


<https://i2.wp.com/betaprivada.com/wp-content/uploads/2015/08/cerebro.jpg?resize=521%2C260>



https://png.pngtree.com/element_our/20190529/ourlarge/pngtree-cartoon-handshake-image_1198342.jpg

Comportamientos Frente al Conflicto



COMPETIR

Se trata de persuadir al otro para que ceda. Implica un alto interés por la satisfacción propia y bajo interés por la del otro.



<https://cdn.goconqr.com/uploads/node/image/101530432/8feb0e78-c5d6-467b-8bb6-f84b4b13f89d.gif>



https://cdn.xl.thumbs.canstockphoto.es/ilustraci%C3%B3n-plano-concept-s%C3%ADmbolo-contra-retener-vector-arrows-dos-inter%C3%A9s-cada-hombre-eps-vectorial_csp68607246.jpg

CEDER

Esto supone que uno de los implicados renuncie a parte de sus aspiraciones y a ese costo la otra parte satisface las suyas.



https://img.freepik.com/vector-gratis/negocios-apreton-manos-hombre-mujer_1284-2068.jpg?size=338&ext=.jpg



<http://www.angellargo.com/wp-content/uploads/2013/05/aceptar.png>

CONVENIR

Todas las personas involucradas en el conflicto ceden parcialmente en sus necesidades, intereses y aspiraciones.



COLABORAR

Todos los involucrados en el conflicto, generan nuevas opciones de mutuo beneficio.



https://www.muycomputerpro.com/movilidad-profesional/wp-content/uploads/2018/09/Colaborar_en_equipo.jpg



<https://dragaria-gegkzh7c.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2017/04/colaborar.jpg>



http://www.ycomo.net/wp-content/uploads/2012/04/4_errores_fatales_a_evitar_al_perseguir_sus_suenos1.jpg

Implica la manifestación de desinterés tanto por las necesidades y aspiraciones propias como por las ajenas.



https://www.wikihow.com/images_en/thumb/c/ca/Avoid-Being-Affected-by-Insulting-Commentary-Step-1-Version-2.jpg/v4-728px-Avoid-Being-Affected-by-Insulting-Commentary-Step-1-Version-2.jpg

Ejercicio

Lee el siguiente caso y escribe una solución con cada uno de los «Comportamientos ante el Conflicto».

El profesor dividió en equipos al grupo para la elaboración de un proyecto que vale 5 puntos. 3 de las personas que están en tu equipo son amigos y solo tu y otro compañero no pertenecen a su círculo. Ustedes dos querían trabajar después de clases los días viernes por la tarde, pero el resto del equipo quiere que se reúnan el fin de semana en casa de uno de ellos.

Las Emociones en el Conflicto

Los conflictos generan emociones que en muchas ocasiones pueden ser un grave obstáculo para facilitar su resolución.



<http://serlibre.com.bo/wp-content/uploads/2017/07/emociones.png>

Las emociones pueden generar conflictos.

EMOCIÓN

PENSAMIENTO

ACCIÓN

Las emociones influyen en qué pensamos y en qué hacemos.

Los pensamientos influyen en la forma de experimentar las emociones y en las acciones.

Las acciones también repercuten en el pensamiento y en la emoción



https://s3.amazonaws.com/uploads.hotmart.com/blog/2019/08/01095030/BLOG_inteligencia-emocional-670x419.png



<http://elpsicoasesor.com/wp-content/uploads/2016/01/Captura-de-pantalla-2016-01-05-a-las-9.43.40-a.m..png>

Las emociones son importantes porque, además, predisponen a la acción

Ira



Ataque

Tristeza



Ganas de Llorar

Miedo



Huir



designed by freepik

https://img.freepik.com/vector-gratis/ilustracion-jovenes-diferentes-emociones_23-2148236121.jpg?size=626&ext=jpg

Ejercicio

Ve el video «4 Pasos Para Resolver Un Conflicto De Forma Emocionalmente Inteligente»

https://www.youtube.com/watch?v=i_oOgub7CYs

Escribe como controlas tus emociones cuando se te presenta un conflicto

Alternativas de Resolución de Conflictos

Negociación

Conciliación

Mediación

Arbitraje



http://2.bp.blogspot.com/-ghy0k2_2Yr4/U4lGzZnVGil/AAAAAAGI/hs_b03qjj1w/s1600/Creatividad2.jpg

Negociación



http://www.mbaonline.es/wp-content/uploads/thumbs_dir/Negociaci%C3%B3n-Integrativa-mt1f0bdezubkmp0b8ec2gw8v6gcyr2y7jr0gbpfu98.jpg

Proceso por el cual los actores llegan a un acuerdo a través de la comunicación sin usar la violencia.



Proceso mediante el cual una persona imparcial coopera con los involucrados para encontrar una solución al conflicto.

Conciliación



Proceso legal a través del cual las personas o partes involucradas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio.



Proceso mediante el cual un tercero, que es un particular, decide sobre el caso que se le presenta y las partes o actores aceptan la decisión.

Recomendaciones

No hagas como que el conflicto no existe

Afróntalo e intenta resolverlo

Trata a la otra parte con respeto y educación

Explica tus opiniones y establece los puntos de acuerdo.



<http://serlibre.com.bo/wp-content/uploads/2017/07/emociones.png>

Recomendaciones

Explica tus opiniones y establece los puntos de unión.

Evita la confrontación

Mejora la comunicación: escucha activa y asertividad.



Cierre

Aprendizajes obtenidos

Escribe los aprendizajes que obtuviste en este tema.

¿Cómo vas a utilizar estos aprendizajes?



<http://berbellin.files.wordpress.com/2009/06/convivencia3.jpg>

Recuerda



Referencias

García De León, R. et. al. (2017). Programa de asignatura de Desarrollo Social del Adolescente. UAEM.

Fuquen, M. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. TABULA RASA. No.1 (265-278) <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

Masa, S. et al. (2015). *Resolución Pacífica de Conflictos Guía de Recursos y Experiencias Prácticas para educadores/as*. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala: España. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-50196/documentos/Gu%C3%ADa%20duIN.pdf>

Meneses, A. (2001). RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. División de Organizaciones Sociales. Chile. <https://www.biblioteca.org.ar/libros/resoluc.pdf>