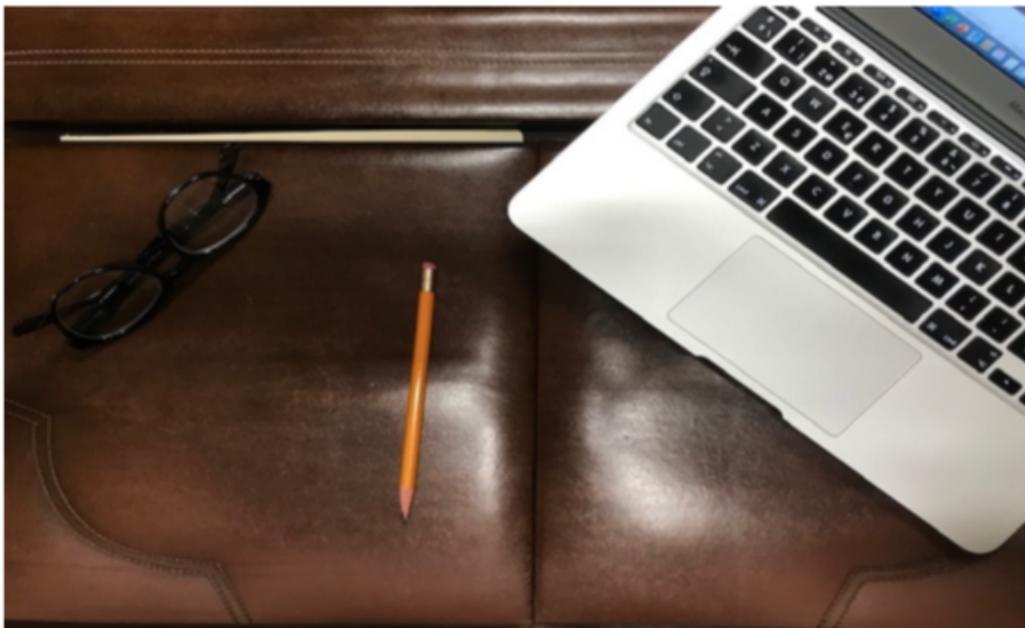


# Desarrollo Organizacional y Competitividad

Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional (RILCO)



## **Compiladores**

Julio Álvarez Botello  
Eva Martha Chaparro Salinas  
Juan Alberto Ruiz Tapia  
César Enrique Estrada Gutiérrez  
María del Carmen Hernández Silva  
María de la Luz Sánchez Paz

# Desarrollo Organizacional y Competitividad

Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad  
Organizacional (RILCO)

Julio Álvarez Botello  
Eva Martha Chaparro Salinas  
Juan Alberto Ruiz Tapia  
César Enrique Estrada Gutiérrez  
María del Carmen Hernández Silva  
María de la Luz Sánchez Paz

**(Compiladores)**



# Desarrollo Organizacional y Competitividad

Primera edición (versión digital), Octubre 2020

D.R. © Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, Juan Alberto Ruiz Tapia,  
César Enrique Estrada Gutiérrez, María del Carmen Hernández Silva, María de la Luz  
Sánchez Paz  
(Compiladores)

D.R. © Universidad Autónoma del Estado de México

Diseño y diagramación: Bonobos Editores S. de R.L. de C.V.

[www.serviciosbonobos.com.mx](http://www.serviciosbonobos.com.mx)

**ISBN 978-607-8532-72-8**

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s)  
autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular  
de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados.

Hecho en México.

---

# CONSEJO EDITORIAL

Cordinador Responsable:

Edel Cruz García

Colaboradores:

Yéssica Yael Gómora Miranda

Susana Ruíz Valdes

Adriana Cuevas Sanabria

María De La Luz Sánchez Paz

María Del Carmen Hernández Silva

César Enrique Estrada Gutiérrez

Juan Alberto Ruiz Tapia

Eva Martha Chaparro Salinas

Julio Álvarez Botello

# Desarrollo Organizacional y Competitividad

Primera edición (versión digital), Octubre 2020

D.R. © Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, Juan Alberto Ruiz Tapia,  
César Enrique Estrada Gutiérrez, María del Carmen Hernández Silva, María de la Luz  
Sánchez Paz  
(Compiladores)

D.R. © Universidad Autónoma del Estado de México

Diseño y diagramación: Bonobos Editores S. de R.L. de C.V.

[www.serviciosbonobos.com.mx](http://www.serviciosbonobos.com.mx)

**ISBN 978-607-8532-72-8**

El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s)  
autor(es).

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular  
de los derechos patrimoniales.

Todos los derechos reservados.

Hecho en México.

---

## ÍNDICE

### GESTIÓN ESCOLAR

MAJESTUOSA VEJEZ: DESARROLLO DE UNA MULTIMEDIA PARA LA TERCERA EDAD EN LA CÁTEDRA DEL ADULTO MAYOR.....	11
FACTORES DE RESILIENCIA MATERNA, QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE SUS HIJOS CON DISCAPACIDAD.....	23
EXPERIENCIAS EN LA ENSEÑANZA DE LA CALIDAD, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA EN LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN DE LA REPÚBLICA DE CUBA.....	41
LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA INVESTIGATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ECONOMIA.....	57
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD Y EL CONTROL INTERNO. CASO UNIDAD ADMINISTRATIVA COMERCIAL HOLGUÍN.....	69
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN ATENCIÓN AL USUARIO EN PORTOVIEJO.....	83
PROPUESTA DE MATERIAL DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES DE ACCIONAMIENTOS ELÉCTRICOS EN LA CARRERA DE LICENCIATURA DE EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.....	91
LA CULTURA ENERGÉTICA: UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL INGENIERO ELÉCTRICO EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.....	107
LA FORMACIÓN AMBIENTAL EN LOS PROFESIONALES DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ELÉCTRICA, UNA NECESIDAD CONTEMPORÁNEA.....	123
EXPERIENCIAS EN LA APLICACIÓN DEL PLAN “E” EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE ELÉCTRICA.....	137
ORIENTACIONES HACIA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA FILOSOFÍA MARXISTA- LENINISTA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.....	147
PSICOPEDAGOGÍA APLICADA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS UNIVERSITARIOS.....	157
HACER POSIBLE LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN BAJO UNA NUEVA VISIÓN.....	168
FORMACIÓN DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO: UNA EXPERIENCIA EN LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ELÉCTRICA EN LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.....	178
GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA EDUCACIÓN ECONÓMICA DESDE LA ESCUELA COMO ESCENARIO FORMATIVO.....	190
LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN LA ENSEÑANZA ARTÍSTICA CUBANA: UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVESRIDAD DE LAS ARTES.....	204
STORYTELLING EN EDUCACIÓN SUPERIOR.....	218
LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA QUÍMICA POR MEDIO DE LA PLATAFORMA PREZI.....	225

MANTENIMIENTO DE COJINETES EN AEROGENERADORES DEL PARQUE EÓLICO GIBARA II BASADO EN CFD.....	235
ATENCIÓN A LA INFANCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO INTEGRAL DESDE LA PERSPECTIVA CULTURAL EN EL 6TO AÑO DE VIDA .....	244
LAS POTENCIALIDADES DEL PENSAMIENTO DE FIDEL CASTRO RUZ EN LA FORMACIÓN DE LA CULTURA ECONÓMICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, EN LA ESPECIALIDAD DE ECONOMÍA .....	255
CAMBIOS E INNOVACIONES EN EL QUEHACER GASTRONÓMICO DESDE UNA PERSPECTIVA ACADÉMICA.....	270
FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LOS EGRESADOS DE LAS LICENCIATURAS EN LOGÍSTICA DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA DE LA UAEM FRENTE A LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL.....	284
LA COEDUCACIÓN EN LA EDUCACIÓN FÍSICA CON ENFOQUE DE GÉNERO.....	297
PROPUESTA EDUCATIVA DESDE LA CLASE DE FILOSOFÍA MARXISTA – LENINISTA ANTE EL ALCOHOLISMO EN LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS CUBANOS.....	305
REFLEXIONES DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO DE ERNESTO CHE GUEVARA APLICADAS A LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN.....	315
PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN MÉXICO HACIENDO FRENTE A LAS CONTINGENCIAS SANITARIAS INTERNACIONALES.....	323
PROPUESTA DE EJERCICIOS PLIOMÉTRICOS PARA DESARROLLAR LA FUERZA EXPLOSIVA EN SALTADORAS DE LONGITUD.....	334
COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL E INVERSIÓN EXTRANJERA .....	345

#### **ESTUDIOS ORGANIZACIONALES Y FACTOR HUMANO**

MODELO DE NEGOCIO PARA ATRAER CAPITAL DE RIESGO A LA INDUSTRIA BIOTECNOLÓGICA CUBANA .....	361
UN VÍNCULO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES: UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS - EMPRESA ELÉCTRICA DE CIENFUEGOS .....	378
ANÁLISIS Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL MARKETING DE CALIDAD TOTAL EN EMPRESAS DE SERVICIO.....	390
PROPUESTA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN LA EMPRESA LABORATORIOS AICA .....	406
PERFECCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE TELECOMUNICACIONES: UN ENFOQUE PROSPECTIVO ESTRATÉGICO .....	424
PRÁCTICAS DE GOBERNANZA CORPORATIVA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE MANIZALES (COLOMBIA): UNA ESTRATEGIA HACIA ORGANIZACIONES SOSTENIBLES .....	444
DISEÑO DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE INMUEBLES .....	459
ESTUDIO DE SATISFACCIÓN LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR .....	473

LA DIRECCIÓN POR VALORES, UNA MIRADA PARA SU GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES .....	484
METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN BASADA EN LOS ASPECTOS MÁS RELEVANTES DE LA NORMA CUBANA NC ISO IEC 27001 :2016.....	497
METODOLOGÍA PARA LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD DEL PROCESO .....	512
APLICACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR ESTUDIOS DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN LA EMPRESA ELÉCTRICA DE HOLGUÍN, CUBA .....	528
ONBOARDING EN LAS ORGANIZACIONES.....	543
APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA DIRECCIÓN EN LA EMPRESA CÁRNICA HOLGUÍN.....	549
RESISTENCIA AL CAMBIO ORGANIZACIONAL.....	563
ESTRUCTURA DE CAPITAL EN LAS PYMES: ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS Y LITERATURA EMPÍRICA .....	575
INDICADORES PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN EL TRABAJO.....	592
EL ROL DE LA TEORÍA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS CIENCIAS SOCIALES, DESDE EL ENFOQUE CUANTITATIVO..	608
LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LOS CENTROS DE PIONEROS EXPLORADORES...	615
CULTURA CORPORATIVA COMO ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN EN EMPRESAS CERVECERAS.....	627
PROCEDIMIENTO PARA EL AUTOCONTROL DE LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO EN EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE.....	642
MODELO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA PEQUEÑA EMPRESA DE AUTOPARTES UBICADA EN EL ESTADO DE MÉXICO.....	660
PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN LA SUCURSAL COMERCIAL CARACOL HOLGUÍN .....	669
METODOLOGÍA PARA MEDIR COMPETENCIAS AMBIENTALES.....	682
ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA PIEDAD DE LEVI.....	698
PROGRAMA MOTIVACIONAL APLICADO EN LA TIENDA ACRÓPOLIS, PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DEL CAPITAL HUMANO. TOLUCA, EDO. MÉXICO. 2020.....	706
GESTIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS EN EL PROCESO DE EMPACADORA DE LA UEB FELIPE FUENTES DE LA EMPRESA CÁRNICA DE HOLGUÍN .....	718
ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS EN CAPITAL HUMANO, ¿HACIA DONDE VA LA EMPRESA SOCIAL EN MÉXICO?.....	731
DIAGNOSTICO DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA LICENCIATURA LOGÍSTICA DE LA UAEM BASADOS DE LO NOM-035-STPS.....	741
NARCISISMO Y LIDERAZGO .....	753

## PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN MÉXICO HACIENDO FRENTE A LAS CONTINGENCIAS SANITARIAS INTERNACIONALES

Doctorante Karina González Roldán;

uapci.lni@gmail.com;

Universidad Autónoma del Estado de México;  
Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli

Dra. en D. Liliana Antonia Mendoza González;

uapci.lidi@gmail.com;

Universidad Autónoma del Estado de México;  
Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli

Dr. en D. Mauricio José Hernández Sarti;

mjhernandezs@uaemex.mx;

Universidad Autónoma del Estado de México;  
Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli

### RESUMEN

En la presente investigación se describe cuál ha sido el panorama de la Educación, una vez declarada la Jornada Nacional de Sana Distancia en México una vez declarado al COVID-19 como una pandemia, que obliga al confinamiento social, por tiempo indefinido, o que las condiciones sanitarias permitan incorporarse a las actividades cotidianas de la ciudadanía, incluyendo las actividades escolares, de acuerdo a las indicaciones del Gobierno Federal.

Dicha situación pone en la mira nuevamente al Sistema Educativo Mexicano por las decisiones apresuradas que se tomaron a continuar con el ciclo escolar, se hace mención sobre las brechas de desigualdad educativa a los que se enfrentan los alumnos, pero también los docentes, ellos han tenido que adaptar sus estrategias de enseñanza, con sus propios medios que en varios casos también son limitados; se muestran algunas plataformas que la Secretaría de Educación Pública puso a disposición para docentes y alumnos hasta el nivel media superior.

Cuáles son las acciones que las Instituciones de Educación Superior (IES) han tomado respecto a la migración de clases presenciales a la virtualidad. Enfrentarse a los nuevos desafíos que se presenten una vez que se vuelva a la nueva normalidad. En el caso de la

Universidad Autónoma del Estado de México cuáles son las herramientas con las que ha podido solventar dicha situación e impedir que se pierda este periodo escolar.

Por último, se plasman algunas interrogantes que con el paso del tiempo se irán resolviendo, debido a que aún no se han incorporado a las actividades académicas.

**Palabras clave:** Plataformas Educativas, Instituciones Educación Superior, Contingencia sanitaria, retos, docentes, alumnos.

#### **ABSTRACT**

This research describes what the education landscape has been, once the National Day of Healthy Distance has been declared in Mexico once declared to COVID-19 as a pandemic, which forces social confinement, for an indefinite period, or that the sanitary conditions allow to join the daily activities of the citizens. including school activities, according to the instructions of the Federal Government.

This situation puts the Mexican Educational System in the spotlight once again because of the hasty decisions that were made to continue with the school century, mention is made of the educational inequality gaps that students face, but also teachers, they have had they have to adapt their teaching strategies with their own means, which in several cases are also limited; Some platforms that the Ministry of Public Education has made available for teachers and students up to the upper secondary level are shown.

What are the actions that Higher Education Institutions (HEIs) have taken regarding the migration of face-to-face classes to virtuality. Deal with new challenges that arise once you return to the new normal. In the case of the Autonomous University of the State of Mexico, what are the tools with which it has been able to solve this situation and prevent it from missing this school period.

Finally, there are some questions that will be resolved over time, since they have not yet been incorporated into academic activities.

**Keywords:** Environment learning, Higher Education Institutions, health's contingency, challenges, teachers, students.

#### **INTRODUCCIÓN**

A inicios de 2020, se inicio la propagación de un virus que se originó en Wuhan China, que ha causado miles de muertos al día de hoy, paralizado al mundo entero, acontecimiento que

no sucedía desde la influenza H1N1 en el abril de 2009 en Estado Unidos, sin embargo, el COVID-19 ha revasado por mucho a aquella pandemia, donde gobiernos y organismos internacionales han tomado medidas drásticas pero necesarias para frenar la propagación del virus.

El impacto en la Educación sin duda ha sido también afectado internacionalmente; la mayoría de los gobiernos de todo el mundo han cerrado temporalmente las instituciones educativas en un intento por contener la propagación de la pandemia del COVID-19.

Señala el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y le Caribe [IESALC] (2020) que la UNESCO, por su parte, está monitorizando el impacto del Coronavirus en educación. Al 24 de marzo, 138 países han cerrado escuelas y universidades de todo su territorio, impactando más de 80% de la población estudiantil mundial, esto es 1.370 millones, lo que representa más de 3 de cada 4 niños y jóvenes en todo el mundo. Asimismo, alrededor de 60,2 millones de maestros en el mundo tampoco pueden trabajar en las aulas (párr.2).

En México las primeras universidades públicas y privadas que emprendieron acciones ante la declaración de pandemia por la Organización Mundial de Salud [OMS], como Tecnológico de Monterrey, la UNAM, la Universidad de Monterrey a partir del 17 de marzo, en todos sus niveles y campus, y el resto de IES a partir del 23 de marzo al 20 de abril, enfrentándose varias de ellas a un colapso académico debido a que no cuentan con los protocolos necesarios ante dichas situaciones.

Están verdaderamente preparadas las Instituciones de Educación Superior [IES] para mitigar contingencias salud que nos orillen a tomar medidas de suspender las clases presenciales en los espacios académicos y que esto no ponga en riesgo el periodo escolar escolar, a pesar de la experiencia del 2009, ¿las instituciones se prepararon lo suficiente para migrar a la virtualidad y continuar con la enseñanza utilizando los entornos virtuales, asegurando la calidad educativa?, sin embargo, todos los involucrados en este proceso de enseñanza aprendizaje cuentan con las herramientas mínimas necesarias que sería desde el servicio de internet, equipo de cómputo para darle continuidad con sus quehaceres académicos.

La presente investigación tiene la finalidad de documentar este problema que al día de hoy a las IES en México están aquejando, con la insertidumbre que sí el periodo que al inicio declaró el gobierno será suficiente para que este virus no siga cobrando más vidas y pueda la ciudadanía incorporarse a sus labores cotidianas.

La UNESCO-IESALC, recomienda a las tomar medidas que es desde difundir la información en sitios oficiales evitando que ésta se tergiverse, atender las recomendaciones de las autoridades nacionales, entre ellas la suspensión de actividades académicas presenciales, sin duda alguna una de las recomendaciones de esta organización es la preparación de un plan de contingencia a escala institucional anticipando la eventualidad, ¿qué tanto las IES están preparadas para llevar a cabo estos protocolos, han sido sorprendidos y revasados?

### **METODOLOGÍA**

“La investigación documental consiste en el análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio” (Bernal, 2016, p. 146)

En este sentido, se aplicará el estado del arte se caracteriza en abordar problemas de carácter teórico y empírico, cuyo propósito es mostrar el estado actual del conocimiento en un determinado campo o de un tema en específico.

Se recopilarán diferentes fuentes documentales que enriquezcan dicha investigación, con la finalidad de recabar información sobre las acciones que han implementado las IES en México, al hacer uso de plataformas educativas haciendo frente a las contingencias sanitarias internacionales.

### **DESARROLLO DEL TEMA**

Las IES se vieron en la necesidad de preparar un proyecto académico, cancelando las actividades en las aulas, ahora los alumnos y profesores trabajan desde sus hogares, con las herramientas que pudieran tener a la mano capacitados o no para implementarlos, lo están resolviendo en medida de lo posible. Casi 1200 millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo están afectados por el cierre de escuelas y universidades debido al brote del COVID-19.

Debido a que la contingencia sanitaria se alargó más de lo previsto, por los índices de contagio y muertes presentadas ante el COVID-19, a nivel mundial, las cuales reflejan 370 mil 854 y tan solo en México 9,930 al terminar el mes de mayo, cifras proporcionadas por Milenio Noticias.

En un inicio las autoridades de México decretaron el programa de sana distancia concluyera el pasado 20 de abril tentativamente, sin embargo, se ha expandido hasta el 10 de agosto,

siempre y cuando el semáforo de sanidad indique en color verde y que este permita reanudar las todas las actividades, bajo las nuevas condiciones de convivencia, lo anterior para niveles básicos y el regreso a clases en nivel superior será en septiembre como lo muestra la figura 1. En el caso de las Universidades y con pleno respeto a su autonomía y total coordinación con todas sus Instituciones, se retornará a clases cuando el semáforo esté en verde y la fecha referencial del 21 de septiembre, para le caso de la Universidad Autónoma del Estado de México en un comunicado del Rector Dr. Alfredo Barrera Baca, se incorporan las actividades laborales el 3 de agosto, dando inicio al siguiente periodo 2020B el 2 de septiembre.



**Figura 1:** Estrategia de Regreso a Clases Escalonada de la Secretaría de Educación en Mexico **Fuente:** SEP México @SEP\_mx

Dado al alargamiento del confinamiento social que aún prevalece en México, pese a que el gobierno Mexicano lo dio con terminada la Jornada Nacional de Sana Distancia, no se quitan las restricciones de movilidad o de funcionamiento en el espacio laboral, educativo y público en todos los lugares del país. A partir de este momento los gobiernos Estatales serán quienes instrumentarán las disposiciones generales de la autoridad sanitaria Federal.

Para la *Subdirectora General de Educación* de la UNESCO *Stefania Giannini (2020)* afirma:

En momentos en que el mundo hace frente a un desafío sin precedentes, se reconoce más que nunca el papel crucial desempeñado por la escuela con miras a garantizar la salud y el bienestar de los alumnos, y en realidad del conjunto de la comunidad escolar, mediante programas sanitarios y de bienestar escolar. En todo el mundo, los ministerios de educación innovan para preservar la salud y el bienestar de los alumnos

durante el cierre de los centros educativos, conscientes de las cuestiones sanitarias y sociales tienen repercusiones en la educación. (párr.7)

La Directora de Evaluación para la Mejora de Políticas y Programas Educativos, Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación Paola García Chiñas, señala que

En México su sistema educativo nacional ha tenido que adaptarse frente a los retos causados por la pandemia del COVID-19. Las medidas tomadas han puesto en la agenda pública algunos de los desafíos que el sistema educativo ya enfrentaba, y que ahora se vuelven más evidentes. El gobierno tiene el reto de implementar estrategias de educación a distancia que respondan a la emergencia de manera oportuna, sin dejar de responder a las prioridades de inclusión establecidas en las estrategias nacionales de política. Frente a las brechas existentes, la pandemia enfrenta al gobierno a la encrucijada entre dos objetivos: el de reforzar los aprendizajes y/o construir nuevos aprendizajes, priorizando al mismo tiempo la permanencia de los alumnos. (García, 2020. párr.1)

Si bien en todos los niveles educativos se planearon estrategias de educación a distancia una vez que se cerraron las aulas en busca cerrar las brechas de desigualdades educativas existentes. ¿Qué tanto se ha logrado?, cuando hay cientos de familias que no tienen las herramientas mínimas indispensables para que sus hijos tengan acceso a las clases en línea o por televisión abierta y que enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad.

Para García (2020) menciona:

Tal como lo señala la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, frente a la diversidad de contextos las maestras y los maestros han tenido que adaptar sus estrategias de enseñanza a las nuevas condiciones, lo que puede representar una oportunidad para potenciar su creatividad pedagógica, recuperando y reconociendo sus iniciativas y liderazgo educativo y social frente a la pandemia.

Es difícil prever hacia dónde se reorientarán las prioridades educativas después de la pandemia. Lo que hoy queda de manifiesto es la importancia de contar con currículos flexibles, con esquemas que permitan impulsar la creatividad pedagógica del docente, permitir que las y los estudiantes construyan aprendizajes significativos a partir de experiencias como la que estamos todos viviendo y reconocer el papel de la educación como dimensión central del desarrollo humano para ampliación de oportunidades y libertades. (párr.8-9)

Las IES no están exentas de sufrir ciertas consecuencias una vez que se miro hacia la virtualidad que desfavorecen a los alumnos y sus familias. Para la UNESCO (2020), exponen algunas de las razones que explican por qué el cierre de los centros escolares es perjudicial entre las que se destacan:

- **Interrupción del aprendizaje:** La enseñanza garantiza el aprendizaje esencial. El cierre de las escuelas priva a los niños y jóvenes de oportunidades de desarrollo y perfeccionamiento. Los inconvenientes resultan mayores para los alumnos desfavorecidos, quienes en general tienen un acceso más limitado a las oportunidades educativas fuera del marco escolar.
- **Acceso desigual a las plataformas de aprendizaje digital:** El acceso insuficiente a las tecnologías o a una buena conexión a Internet es un obstáculo para la continuidad del aprendizaje, fundamentalmente para los alumnos de familias desfavorecidas.
- **Tendencia al incremento de las tasas de abandono escolar:** Es muy difícil lograr que los niños y jóvenes regresen a la escuela y que permanezcan en el sistema cuando los centros escolares vuelven a abrir. Es algo que sucede en particular tras cierres prolongados. (párr.3, 6 y 11)

La UNESCO señala en su página, las plataformas que reportan los países que están trabajando en el sector educativo, en las que destacan en México, las siguientes:

- **Aprende 2.0:** Recursos de la Secretaría de Educación Pública que busca promover el uso de las TIC para fomentar el desarrollo de habilidades digitales. Sitio web <http://www.aprende.edu.mx>
- **Aprende en casa por TV y en Línea:** Un programa lanzado por la Secretaría de Educación Pública de México que brinda lecciones de televisión y recursos en línea para apoyar el aprendizaje de un hogar. Este programa transmitirá contenido de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, basado en los planes de estudio de la Secretaría de Educación Pública. Sitio web <https://www.televisioneducativa.gob.mx/#quienesSomos>
- **Libros de texto:** versiones digitales de todos los libros de texto gratuitos para apoyar el aprendizaje en el hogar. Sitio web <http://librosdetexto.sep.gob.mx>

- **TELEsecundaria:** Sistema de programas de educación a distancia previamente existente para estudiantes de secundaria en áreas rurales del país. Sitio web <https://telesecundaria.sep.gob.mx>

El académico Enrique E. Batista J. hace una importante compilación de lo que está pasando en diversos países como respuesta de las IES al coronavirus. [...] El camino para seguir no es hoy del todo claro. El reinicio requerirá inventiva, precisión predictiva de ambientes y escenarios innovadores más allá del mero enfoque empresarial, de ganancias abundantes o de rendimientos financieros, en los que muchas apoyan hoy su imagen y credibilidad, con frecuencia lejos de compromisos sociales para el progreso de todos en las comunidades en las que están insertas.

Su reconfiguración tendrá que apoyarse sobre un modelo ético, con alta sensibilidad social y en los valores del Estado social de derecho, la democracia participativa, los derechos humanos, la justicia social, inclusión y equidad. (párr.4-5)

Alrededor del mundo, en países avanzados o no, se ha generado alta conciencia sobre los factores de exclusión y de inequidad en la educación superior, agravado por el súbito cambio hacia una educación virtual. Tómese, por ejemplo, a Zimbabue, Ghana y Sudáfrica donde los estudiantes señalan que la educación virtual es impagable y elitista. En el primero de estos países sólo el 40% tiene electricidad en el hogar. Por eso, y otras razones de fondo, han expresado total rechazo a la propuesta de e-learning del gobierno. No es el caso sólo de estos países en África. En todo el mundo ha habido una situación de desigualdad masiva en la educación virtual que se ha ofrecido con profesores que de la noche a la mañana se les impuso la tarea del tan esencial compromiso de facilitar altos niveles de aprendizaje de sus alumnos usando una variedad de recursos tecnológicos que desconocen; muchos de ellos opuestos desde antes a la educación virtual. En Australia también se ha reconocido que en términos de igualdad y equidad la presente crisis ha afectado con mayor impacto negativo a las mujeres. (párr.12)

En el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) y de varias Instituciones, optaron por el uso de otras plataformas educativas, que pusieron a disposición a su planta docente, cuyas características son:

Características comparativas de características			
Característica	MOODLE	MOODLE	Microsoft Teams
Acceso y soporte			
Soporte institucional para su uso	✓	✓	✓
Disponibilidad de cursos o guías de uso	✓	✓	✓
Acceso a través de la cuenta institucional de office 365	✓	✓	✓
Acceso a través de cuentas personales (no institucional)	✓	✓	✓
Disponibilidad de comunidades, cursos o equipos para grupos escolares	Requiere solicitud	Requiere solicitud	El profesor puede crear los equipos
Acceso a través de navegador de internet (web)	✓	✓	✓
Aplicaciones de escritorio para Windows	✓	✓	✓
Aplicaciones para dispositivos móviles Mac y Android	✓	✓	✓
Registro de alumnos en la comunidad, curso o equipo	Se registran de forma automática en el momento de crear la comunidad	Requiere manual de alumnos por parte del profesor o autoregistro por parte de los alumnos	Requiere manual de alumnos por parte del profesor o autoregistro por parte de los alumnos
Acceso con conexión a internet	✓	✓	✓
Acceso sin conexión a internet	✓	✓	Solo para archivos
Soporte y acciones didácticas			
Compartir material didáctico (presentaciones electrónicas, texto, audio, video, tipo)	✓	✓	✓
Herramientas de comunicación			
Chat o mensajes	✓	✓	✓
Foros o conversaciones	✓	✓	✓
Videoconferencias	Microsoft Teams	Office 365	Office 365
Herramientas de colaboración	Office 365	Office 365	Office 365
Asignación de actividades tipo tareas puntuales	✓	✓	✓
Evaluación de productos de actividades	✓	✓	✓
Reasignación de actividades	✓	✓	✓
Asignar cuestionarios o foros	✓	✓	✓
Recomendación de uso			
Profesores que utilizan MOODLE	✓		✓
Profesores que utilizan MOODLE		✓	✓
Profesores que utilizan Teams			✓
Profesores que no utilizan ninguna herramienta			✓

**Figura 2:** Cuadro Caomparativo de las Plataformas educativas usadas por la UAEMéx.

**Fuente:** Campus Virtual UAEMéx

Una vez que las IES se incorporen a la nueva normalidad de actividades académicas, ¿cuáles son las normas, las nuevas medidas preventivas con las que el personal docente, administrativo y los alumnos debemos adaptar?, ¿basará con solo sanitizar las instalaciones?, ¿si en los hospitales sufren por no contar con el equipo necesario para evitar contagios, en las IES se contará con lo mínimo indispensable para la no propagación del COVID-19 y ni vaya a presentarse un reprotre que lamentar?, son interrogantes que como vaya pasando los días se irán resolviendo.

Sin duda alguna como señala Bastida (2020)

Al reabrirse las universidades no tendrán un mundo igual. Muchas tendrán que cambiar sus objetivos, áreas de formación y de énfasis. La naturaleza de las instituciones de educación superior no volverá a ser la misma si quieren sobrevivir al efecto de un minúsculo pero devastador y globalizado virus. (párr.15)

## CONCLUSIONES

- Las IES deben capacitar permanentemente a los involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje referentes al uso de las tecnologías de información y comunicación educativas.
- Diseñar programas educativos donde implementen la virtualidad, es decir, programas mixtos y que estos sean de manera permanente y no migrar todos a la modalidad no escolarizada apresuradamente.
- Las Instituciones de educación superior deben sumar conocimientos y fortalezas para enfrentar la pandemia del coronavirus, y estar mejor preparados para contingencias de salud similares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrera, B. A. (29 de mayo de 2020). *Aviso importante. Consulta los ajustes al calendario escolar en*  <https://www.uaemex.mx/> [Entrada de facebook]. Recuperado de <https://www.facebook.com/photo?fbid=857345131425960&set=a.224958061331340>
- Bautista, E. (31 de mayo de 2020). *La U. después de la pandemia del coronavirus: Enrique Batista – mayo/20* Recuperado de <https://www.universidad.edu.co/la-u-despues-de-la-pandemia-del-coronavirus-enrique-batista-mayo-20/>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación: Administración. Economía, humanidades y ciencias sociales*. (4. Ed). Bogotá, Colombia: Pearson
- García, C. P. (07 de mayo de 2020). *El reto de inclusión frente a la emergencia del COVID-19 en México. [Entrada de Blog]. Recuperado de* <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2020/05/07/el-reto-de-inclusion-frente-a-la-emergencia-del-covid-19-en-mexico/#more-3063>
- Giannini, S. (30 de abril de 2020). *Dar prioridad a la salud y al bienestar hoy en día y durante la reapertura de las escuelas. Recuperado de* <https://es.unesco.org/news/dar-prioridad-salud-y-al-bienestar-hoy-dia-y-durante-reapertura-escuelas>
- Global de Monitoreo de la Educación [GEM]. (24 de marzo de 2020). *¿Cómo están abordando los países los desafíos de Covid-19 en educación? Una instantánea de las*

- medidas políticas.* [Entrada de Blog]. Recuperado de <https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/03/24/how-are-countries-addressing-the-covid-19-challenges-in-education-a-snapshot-of-policy-measures/>
- Infobae. (12 de marzo de 2020). *Coronavirus en México: universidades suspenden clases y se intensifican las acciones preventivas.* Recuperado de <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/03/13/coronavirus-en-mexico-universidades-suspenden-clases-y-se-intensifican-las-acciones-preventivas/>
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y le Caribe [IESALC]. (18 de marzo de 2020). *El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones.* Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/03/18/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- SEP México. (29 de mayo de 2020). "Siempre y cuando el semáforo sanitario esté en verde, el regreso de los niños de #preescolar, #primaria y #secundaria a las aulas será el lunes 10 de agosto." - @emoctezumab #ConferenciaPresidente [Tuit]. Recuperado de [https://twitter.com/SEP\\_mx/status/1266357067251462145/photo/1](https://twitter.com/SEP_mx/status/1266357067251462145/photo/1)
- UNESCO. (20 de marzo de 2020). *Coalición Global de Educación.* Recuperado de <https://en.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- UNESCO. (20 de marzo de 2020). *Educación en emergencia.* Recuperado de <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies>
- UNESCO. (2020). *Consecuencias negativas del cierre de las escuelas.* Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/consecuencias>
- UNESCO. (2020). *COVID-19 Interrupción educativa y respuesta.* Recuperado de <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>
- UNESCO. (2020). *National learning platforms and tool.* Recuperado de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/nationalresponses>
- UNESCO. (2020). *Soluciones de aprendizaje a distancia.* Recuperado de <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures/solutions>