



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE RECTORÍA  
DIRECCIÓN DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA  
COLEGIO DE CRONISTAS

# IMPORTANCIA DEL DIÁLOGO Y LA ESCUCHA ACTIVA EN EL PROYECTO “PRODUCCIÓN DE GEL ANTIBACTERIAL DE LA UAEM” POR SU FACULTAD DE QUÍMICA



*M. en E. S. Elena González Vargas  
Cronista de la Facultad de Química*

**SR**

Mayo 2022





## COMITÉ EDITORIAL, Colegio de Cronistas:

1. M. en A. E. Jesús Isaías Téllez Rojas  
Cronista de la Escuela de Artes Escénicas.
2. M. en Dis. Ma. del Carmen García Maza  
Cronista de la Facultad de Artes.
3. M. A. S. Héctor Hernández Rosales  
Cronista de la Facultad de Antropología.
4. Arq. Jesús Castañeda Arratia  
Cronista de la Facultad de Arquitectura y  
Diseño.
5. Dr. Ulises Aguilera Reyes  
Cronista de la Facultad de Ciencias.
6. M. en D. A. E. S. Andrés V. Morales Osorio  
Cronista de la Facultad de Ciencias  
Agrícolas.
7. M. A. P. Julián Salazar Medina  
Cronista de la Facultad de Ciencias  
Políticas y Sociales.
8. Dr. Ignacio Morales Hernández  
Cronista de la Facultad de Ciencias de la  
Conducta.
9. Mtra. en C. Ed. Francisca Ariadna Ortiz  
Reyes  
Cronista de la Facultad de Contaduría y  
Administración.
10. M. en D. P. Félix Dottor Gallardo  
Cronista de la Facultad de Derecho.
11. Dr. en E. L. Emmanuel Moreno Rivera  
Cronista de la Facultad de Economía.
12. M. en A. M. Victoria Maldonado González  
Cronista de la Facultad de Enfermería y  
Obstetricia.
13. M. en G. Efraín Peña Villada  
Cronista de la Facultad de Geografía.
14. M. en H. Pedro Canales Guerrero  
Cronista de la Facultad de Humanidades.
15. Dr. en Ing. Horacio Ramírez de Alba  
Cronista de la Facultad de Ingeniería.
16. L. en L. José Martínez Almazán  
Cronista de la Facultad de Lenguas.
17. M. en A. F.. Elizabeth Vilchis Salazar  
Cronista de la Facultad de Medicina.
18. M. en A. Teresita del Niño Jesús Burgos  
González  
Cronista de la Facultad de Medicina  
Veterinaria y Zootecnia.
19. C. D. José Trujillo Ávila  
Cronista de la Facultad de Odontología.
20. Dra. en U. Verónica Miranda Rosales  
Cronista de la Facultad de Planeación  
Urbana y Regional.
21. Dr. en E. T. Gerardo Novo Espinosa de los  
Monteros  
Cronista de la Facultad de Turismo Y  
Gastronomía.
22. M. en E. S. Elena González Vargas  
Cronista de la Facultad de Química.
23. L. en A. Donaji Reyes Espinosa  
Cronista del Plantel "Lic. Adolfo López  
Mateos" de la Escuela Preparatoria.
24. M. en E. L. Federico Martínez Gómez  
Cronista del Plantel "Nezahualcóyotl" de la  
Escuela Preparatoria.
25. Lic. en H. Jesús Abraham López Robles  
Cronista del Plantel "Cuauhtémoc" de la  
Escuela Preparatoria.
26. M. en E. P. D. Maricela del Carmen Osorio  
García  
Cronista del Plantel "Ignacio Ramírez  
Calzada" de la Escuela Preparatoria.
27. Dra. en C. Ed. Julieta Jiménez Rodríguez  
Cronista del Plantel "Ángel Ma. Garibay  
Kintana" de la Escuela Preparatoria.
28. Mtro. Luis Alberto Garduño Sánchez  
Cronista del Plantel "Isidro Fabela Alfaro"  
de la Escuela Preparatoria.
29. L. en A. P. Leticia Angélica Franco Cruz  
Cronista del Plantel "Dr. Pablo González  
Casanova" de la Escuela Preparatoria.
30. M. en ES Miguel Zavala López  
Cronista del Plantel "Sor Juana Inés de la  
Cruz" de la Escuela Preparatoria.
31. M. en Ed. Germán Méndez Santana  
Cronista del Plantel "Texcoco" Escuela  
Preparatoria.
32. L. en Leng. Cecilia Fuentes Guadarrama  
Cronista del Plantel "Mtro. Ignacio Pichardo  
Pagaza" de la Escuela Preparatoria.
33. L. en D. Juan Manuel Ordóñez Suárez  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Atlacomulco.



34. Dr. Daniel Roberto Peregrino Rocha  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Amecameca.
35. Dr. Juan Pedro Benítez Guadarrama  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Ecatepec.
36. Dra. en A.P. Angélica Hernández Leal  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Nezahualcóyotl.
37. M. en C. Pablo Mejía Hernández  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Temascaltepec.
38. Dr. en Arql. Rubén Nieto Hernández  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Tenancingo.
39. Dra. en Ed. Norma González Paredes  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Texcoco.
40. M. en E. V. Luis Bernardo Soto Casasola  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Valle de Chalco.
41. L..E. Guadalupe González Espinoza  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Valle de México.
42. M. en C. Ed. Ma. del Consuelo Narváez  
Guerrero  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Valle de Teotihuacán.
43. Dr. en Soc. Gonzalo Alejandro Ramos  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Zumpango.
44. L. en Hist. Leopoldo Basurto Hernández  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Huehuetoca.
45. L. en N. Rocío Vázquez García  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Acolman.
46. L. en T. Agripina del Ángel Melo  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Chimalhuacán.
47. M. en A. Karina González Roldán  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Cuautitlán Izcalli.
48. Dra. en C. Ana Lilia Flores Vázquez  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Tianguistenco.
49.  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Tlanepantla.
50. M. en S. P. Estela Ortiz Romo  
Cronista del Centro de Enseñanza de  
Lenguas.
51. M. en G. D. Cesar Alejandro Barrientos  
López  
Cronista de la Dirección de Actividades  
Deportivas.
52. Dr. en Hum. J. Loreto Salvador Benítez  
Cronista del Instituto de Estudios Sobre la  
Universidad.

**COMPILADORES:**

QFB. Argelia Díaz González Borja,  
Encargada del Despacho de la Dirección  
de Identidad Universitaria

L.L.I. Claudia Velázquez Garduño  
Responsable del Área de Divulgación,  
Difusión y Gestión de la Calidad de la DIU

***Importancia del diálogo y la escucha activa en el proyecto  
“Producción de gel antibacterial de la UAEM” por su  
Facultad de Química***

---

***M. en E. S. Elena González Vargas  
Cronista de la Facultad de Química***

La presente crónica tiene de apoyo dos pláticas, una es con la profesora QFB Cynthia Elena Enríquez García y la otra con el Director de la Facultad de Química, doctor Víctor Varela Guerrero.

La propuesta hecha por la profesora QFB Cynthia Elena, quien retomó la idea de los alumnos consejeros de la Facultad para “Preparar gel antibacterial para la sociedad de marzo de 2020”, indujo a reflexionarla en cuanto al diálogo y escucha activa de esta profesora y de las autoridades con los alumnos, sin olvidar las de ellos.

De estos alumnos menciono a Dulce Guadalupe López Velázquez, Denis Karina Cervantes García, Hannia Álamo Munguía, Luis Armando Arena Palacios, Francisco Hurtado Alonso, José Adrián Vega Mercado.

Como alumnos consejeros del H. Consejo Universitario y de los H. Consejos de Gobierno y Académico de la Facultad, en la penúltima semana de marzo 2020, estaban enterados de la pandemia por el virus SARS-Covid-2, sea por noticia del acuerdo del gobierno federal del 02 de marzo, por la noticia del 11 de marzo de la Organización Mundial de la Salud o por la fecha 20 de marzo en que el H. Consejo Universitario presidido por el Rector, doctor Alfredo Barrera Baca, acuerda la suspensión de actividades presenciales.



Ellos como todo alumno dinámico, servicial, entusiasta, con notoria voluntad de dialogar acerca de las circunstancias de la pandemia Covid-19 en la sociedad inmediata a ellos, la sociedad de Toluca, se reunieron para definir cómo colaborar con esta situación mundial, particularmente con su contexto.

Su mismo diálogo fructífero indica que los llevó a la escucha activa del mensaje que cada uno exponía, es decir a escuchar con plena atención y concentración, a modo de conseguir relaciones interpersonales sin malentendidos o una inadecuada decodificación de la información. También indica que hubo voluntad para la escucha activa de algo favorable o propicio que se probaba o refutaba con buenas intenciones, en la cual brotó el sentido común que lleva a juzgar y articular lo propio y lo ajeno al conocer del otro u otros sus ideas, pensamientos, sentimientos, y entender su actuar. Esto es hacer consciente la dignidad de la persona. Es cuando acontece la integración de grupo al notarse su solidaridad comunicativa, su reconocimiento mutuo de humanos o personas e iguales.

5

---

Así llegan a la concertación de elaborar gel antibacterial para la propia comunidad de su Facultad y del entorno, porque algunos lo habían realizado como ensayo de laboratorio, así como conversar con la profesora QFB Cynthia Elena Enríquez García.

En el diálogo con la profesora se percatan desconocer los procedimientos de escalamiento de producción de gel antibacterial, de cómo resolver la limitante el equipo instrumental mezclador farmacéutico de más de 1000 litros y su financiamiento. Esto les indujo a cuestionar y a la apertura de exponer alternativas, pero sin dejar de reflejar su voluntad de pensar en equipo con la profesora Cynthia a modo de enriquecerse o transformarse. A estos instantes en que la potencia de la voluntad se refleja, los pedagogos los denominan instantes de empatía.



Claro, nuevamente brotó el sentido común e integra a la profesora al grupo de alumnos consejeros, así acontece lo que se llama intersubjetividad o comprensión hermenéutica –la hermenéutica es el arte de interpretar– generando un lenguaje común para la comprensión y los acuerdos.

Para quienes lo vivencian se dan cuenta de que el diálogo y la escucha activa dobla el interés de cambiar la posición del otro (profesora o alumno), más bien se pretende estar atento y concentrado a lo dicho por el interlocutor, pues, se refuerza el discurso del otro al articularlo al suyo y decir uno nuevo, se trasciende.

Así, este nuevo grupo acuerda dar a conocer a las autoridades de la Facultad el proyecto de elaborar en la semana penúltima de marzo 2020 más de 2 000 litros de gel antibacterial para la comunidad de la Facultad y del entorno.

Favorablemente el Director, doctor Víctor Varela Guerrero, con la Subdirectora Académica, doctora María Fernanda Rivas Ballesteros, también practicaron la escucha activa con el diálogo y cuestiones desafiantes tendientes a generar alternativas, ya que se procuraba el entendimiento al notárseles voluntad e interés hacia los alumnos.

6

---

Además, durante el diálogo el grupo de alumnos consejeros con la profesora, manifestó sinceridad y confianza, se les notaba su gran voluntad, ya que las cuestiones de las autoridades reforzaban su discurso para su autoconocimiento. Puede decirse hubo inclinación hacia el bien y la dignidad de la persona de cada uno, y también empatía de las autoridades con ellos.

En el lenguaje filosófico de la doctora de la UNAM Dora Elvira García es “El círculo hermenéutico de salir de sí mismo, pensar con el otro y volver sobre sí mismo como otro, redundando en una transformación que hace variar lo que se era originalmente y, en esta salida hacia lo común, se genera un cambio. Este círculo permite entender a uno y a otro”, (García-González, D.E., 2017, p. 12).



De este último diálogo y escucha activa, el grupo de alumnos consejeros con la profesora Cynthia, expusieron importantes acuerdos ante autoridades para hacer hecho real y trascendente la idea “Elaborar más de 2 000 litros de gel antibacterial para la comunidad y la sociedad”:

- El procedimiento de elaboración de más de 2 000 000 mililitros de gel antibacterial con cinco componentes, unos son el alcohol etílico al 70% y el carbomero 940, industrialmente llamado carbopal.
- La limitante, el equipo instrumental mezclador, se sustituyó por licuadora casera, taladro en cuyo portabrocas se montó aspa de batidora.
- Convocar a alumnos colaboradores de la Facultad para la preparación del gel antibacterial, sin olvidar traer una licuadora casera y envases farmacéuticos limpios de 100, 250 y 500 mililitros.

El Director expresó su compromiso de conversar con el Secretario Administrativo de la Facultad para su factible financiamiento y el apoyo de personal técnico administrativo.

7

---

El ¡Sí! de la autoridad fue el botón de arranque para que, en la semana del 15 al 20 de marzo de 2020, el personal académico y administrativo notó en el laboratorio No. 5 a alumnado vestido con bata, cofia y gorro, entusiasta en la realización de algún experimento, se preguntaba ¿aún hay práctica de laboratorio? Mas a través de los medios de comunicación digitales hacía eco la noticia “La Facultad de Química prepara gel antibacterial que dona a la sociedad”.

Para esos días la comunidad universitaria de la Facultad. mostraba su sentir de preocupación, perplejidad, cierto nerviosismo, escepticismo, y optimismo al platicar su vivencia de la pandemia de la influenza (H1N1) del año 2009 y ahora la pandemia covid-19. Pero al presenciar la donación de gel de los



alumnos, daba un respiro profundo y se alegraba de estar en un espacio donde gente humanista realizara este servicio voluntario.



Fotos de la elaboración del Gel Antibacterial en el laboratorio No. 5 y la donación a la sociedad por alumnos de la Facultad de Química-UAEM; foto primera del 19-03-2020 en <https://radioyvmexiquense.mx/index.php/2020/03/19/con-ayuda-de-voluntarios-alumnos-de-la-facultad-de-quimica-elaboran-gel-antibacterial/> y la segunda del 20-03-2020 en <https://www.elsoldetoluca.com.mx/local/concluye-facultad-de-quimica-de-la-uaem-distribucion-de-gel-antibacterial-4995964.html>

Para el grupo de alumnos colaboradores con la profesora Cynthia E. Enríquez G. y las autoridades, el viernes 20 de marzo de 2020 finaliza esta vivencia trascendente, principalmente en su saber ser profesional de esta institución educativa.



Mas su difusión por diarios digitales locales, estatales y nacionales, y medios como Facebook, motivó a la autoridad del Centro de Salud Mexicaltzingo a relacionarse con el Director de la Facultad de Química para un curso de capacitación de su gente en la preparación de gel antibacterial para donarse a la comunidad del municipio. Fue factible de llevarse a cabo con la colaboración de la profesora QFB Cynthia Elena Enríquez García y el apoyo de la técnica laboratorista Brenda García Velázquez, en el mes de junio de 2020.

Las experiencias de este proceso experimental de la producción de gel antibacterial a pequeña escala, refuerza la motivación del Director de la Facultad, proporcionándole la presentación de proyecto operativo, y lo gestiona a las autoridades de la UAEM.

El objetivo principal de este proyecto operativo fue producir Gel Antibacterial envasado y jabón líquido, en instalaciones de campus “El Cerrillo” para la comunidad de los espacios de la Universidad Autónoma del Estado de México.

9

Un proyecto que se presentó a la Secretaría Administrativa de la UAEM, en vista de que se necesitaba un espacio específico para esta tarea más equipo instrumental como el mezclador de alta capacidad, la materia prima o ingredientes para su preparación periódica a escala mayor de 20 000 litros semanales y poder realizarse por personal administrativo del campus “El Cerrillo” en los fines de semana, sea viernes por la tarde o la mañana del sábado.

Además, durante su producción se aplica muestreo, y a las muestras se les evalúa su efectividad microbiana bactericida, viscosidad y densidad del gel, etanol 70% en el gel por Espectrofotometría Ultravioleta sin bandas de absorción significativas entre 230 y 340 nanómetros, y como ingrediente por destilación, al carbomero 940 sus propiedades fisicoquímicas: Densidad 0.20.0.23 g/L, pH en solución acuosa 0.5% 2.7 a 3.5, viscosidad en solución



acuosa 0.5% a 25° C. y pH= 7.0 es 4000-6000 cps (centipoise) en los laboratorios de servicios externos acreditados de la propia Facultad.

Estos análisis fisicoquímicos y microbiológicos propiamente son los indicados por la *Norma Oficial Mexicana de Emergencia NOM-EM-022-SE/SSA1-2021*.

Así, durante los primeros meses del año 2021, el Director realiza las gestiones necesarias para lograr el objetivo principal del proyecto operativo y, con ello, avanzar en la etapa de distribución a las comunidades de los espacios universitarios.

La viabilidad de este proyecto está asentada en el Acta de Acuerdos del H. Consejo Universitario de la Sesión Ordinaria del día 15 de julio de 2021 (*Gaceta Universitaria*, 2021, p. 6).

Para septiembre de este año ya operaba en el campus “El Cerrillo” dicho proyecto. Periódicos digitales estatales daban a conocer la noticia “La UAEM produce gel antibacterial y jabón líquido para su comunidad”.

10

Esto indica haberse adquirido a escala mayor los ingredientes de este gel como Agua destilada, alcohol etílico al 70%, carbomero 940, trietanolamina; idear el mezclador con un tinaco casero de 1 100 litros más agitador, y la capacitación del personal administrativo de campus “El Cerrillo” de la Facultad de Química, los señores Guillermo Colín Conejo, Saúl Morales Valenzuela, Erick Velázquez Rios, Ricardo Urbano González.





11

Fotos de ingredientes y de pasos de producción de Gel Antibacterial en campus “El Cerrillo” de la Facultad de Química, M. en Merc. Ricardo Mendieta G. febrero 26 de 2022



Fotos. 1ª Vista aérea de campus “El Cerrillo” de la Facultad de Química, M. en Merc. Ricardo Mendieta G., octubre 2021, y 2ª personal administrativo en la tarea de producir Gel Antibacterial y jabón, foto de <https://agendamexiquense.com.mx/produce-uaem-gel-antibacterial-jabon-liquido-autoconsumo/>

*Importancia del diálogo y la escucha activa en el proyecto “Producción de gel antibacterial de la UAEM” por su Facultad de Química*



La actividad productiva de este proyecto operativo es coordinada por el doctor Fernando Romero Romero. Y desde septiembre de 2021 hasta hoy febrero 2022 ha repercutido tangible e intangiblemente en el personal administrativo operativo y las mismas autoridades.

De lo intangible puede decirse que este personal se hace consciente de sus aptitudes, habilidades y actitudes volitivas como responsabilidad, respeto, honestidad, solidaridad, dignidad humana. Esto, en sí, es educabilidad de un ambiente universitario ya que conlleva a transformarse, a poder ser educado o a adquirir nuevas formas ante las circunstancias contextuales y en virtud del ambiente educativo.

Interesante el término *educabilidad* del ser humano o persona, el cual en la obra literaria digital *La educación del ser humano: Un reto permanente* el autor presenta razones a su explicación (Acosta-Sanabria, R., (2017), pp. 104-106), unas dicen el ser humano es educable porque:

12

---

- Es un ser abierto al poder proyectar su autoperfeccionamiento.
- Puede autorrealizarse como individuo y miembro de una sociedad.
- Puede comunicarse en el saber y en la relación personal.
- Es capaz de aprendizajes, pues, en el aprendizaje se interioriza lo aprendido perfeccionándose la personalidad de quien aprende.
- Se da la convergencia de las propias potencialidades del ser humano con lo ambiental y las intervenciones independientes o libres decisiones de quien se educa.
- Es un ser espiritual; también es inmaterial, abierto, autoconsciente, que lo hace estar abierto en sus esferas cognoscitivas y volitivas.
- Es libre, porque siente libertad aunada a la responsabilidad, se perfecciona.
- Es sujeto y agente de cultura.



Como puede verse la educabilidad se fundamenta en la posibilidad del ser humano de actuar y operar, que son esencia del proceso educativo.

Además, la UNESCO, en septiembre de 2019, dio a conocer la iniciativa “Los futuros de la educación” con el objetivo de reinventar la manera en que el saber y el aprendizaje pueden configurar el futuro de la humanidad en un contexto en que la complejidad, la incertidumbre y la precariedad son cada vez mayores. Ella continúa enfatizando los 4 pilares de la educación: 1. Aprender a conocer, 2. Aprender a hacer, 3. Aprender a vivir juntos y 4. Aprender a ser.

Por lo que es correcto aseverar que las experiencias o vivencias del personal administrativo participante en el proyecto operativo de producción de gel antibacterial, son educabilidad, y favorecen a su movilidad social.

También, es de importancia la iniciativa del Director a esta actividad productiva al darle valor patrimonial de la UAEM. Para ello dialoga con la Abogada General, doctora Luz María Consuelo Jaimes Legorreta, que encomienda el asunto a la abogada Priscila Pacheco Romero como Directora de Asuntos Jurídicos, y a quien compete el asunto” Salvaguardar el interés jurídico y patrimonial de la Universidad, mediante su defensa legal dentro de los diversos juicios y procedimientos administrativos”.

13

Nuevamente el diálogo y la escucha activa fructifican para que el gel antibacterial de la UAEM posea su registro de marca en la clase 5 (farmacéuticos, preparaciones para uso médico y veterinario, productos higiénicos y sanitarios) y en la clase 44 (productos de belleza e higiene) del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

Noticia dada a conocer por la abogada Priscila Pacheco R. y el Director de la Facultad de Química, la cual es difundida en diarios estatales y nacionales de enero 10 de 2022.



Ahora, cuando inician las actividades académicas y administrativas presenciales en la UAEM, el primero de febrero de 2022, la comunidad de cada espacio universitario aplica correctamente el gel antibacterial a sus manos en: la entrada, aulas, pasillos, cubículos, sanitarios, laboratorios, oficinas, cafetería u otro espacio físico.



Fotos del ingrediente agua destilada, medición de ingrediente líquido, formación del gel en el mezclador y envasado del gel, en campus “El Cerrillo” de la Facultad de Química, M. en Merc. Ricardo Mendieta G. febrero 26 de 2022.

Bien sabe la comunidad que la aplicación del gel es una de las varias medidas preventivas de contagio de gérmenes infecciosos de enfermedades, como la Covid-19 causada por el virus SARS-Covid-2.

Un virus que como otros contiene material genético de ácido ribonucleico (ARN) con tendencia a mutar en su replicación, originando variantes que favorablemente la Organización Mundial de Salud (OMS) las ha detectado y estudiado nombrándolas Alfa: Reino Unido de septiembre 2020;



Beta: Sudáfrica de mayo 2020; Gamma: Brasil de noviembre 2020; Delta: India de octubre 2020 y Omicron: varios países de noviembre 2021; Lamda: Perú de diciembre 2020; Mu: Colombia de enero 2021.

El saber la presencia de variantes del virus SARS-Covid-2, permite a la gente portar en sus pertenencias el gel antibacterial para aplicarse en sitios específicos, es un hábito de higiene personal y grupal bajo la medida de sana distancia.

Además, el gel afecta a los microbios: virus, bacterias, levaduras e incluso protozoarios, en vista de que el etanol 70% altera sus proteínas principalmente.

Este proyecto operativo de producción de Gel Antibacterial de la UAEM para uso de sus comunidades, desde las medidas sanitarias de salud es prevención a enfermedades.

Pero desde la formación integral de sus universitarios es educabilidad porque se le puede considerar como una cualidad humana con sus disposiciones y capacidades, su actuar y operar, para su conocimiento y su sentido con calidad de vida.



## Referencias

1. Acosta-Sanabria, R., (2017), *La educación del ser humano: Un reto permanente*, Universidad Metropolitana de Caracas, 2ª edición, <https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2019/10/La-educaci%C3%B3n-del-ser-humano.-Un-reto-permanente.pdf>
2. *Gaceta Universitaria. Órgano Oficial de Publicación y Difusión*, (2021), Universidad Autónoma del Estado de México, núm. 311, agosto 2021, época XVI, año XXXVII, Toluca, Méx.
3. García, G. D. E. (2017), “Diálogo y escucha: una reflexión para construir la paz”, en Rev. *Universidades*, No. 71, <https://www.redalyc.org/pdf/373/37350969003.pdf>



# UAEM

*“2022, Celebración de los 195 Años de la  
Apertura de las Clases en el Instituto Literario”*