

## INTERVENCIÓN CON PADRES DE FAMILIA EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE CLASES VIRTUALES POR LA SITUACIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN UNA ESCUELA PRIVADA DE LAGOS DE MORENO, JALISCO.

INTERVENTION WITH PARENTS IN THE ACCOMPANIMENT OF VIRTUAL CLASSES DUE TO THE  
SITUATION OF THE COVID-19 PANDEMIC IN A PRIVATE SCHOOL IN LAGOS DE MORENO, JALISCO.

Adriana Castañeda Barajas, Sandra Patricia García Campos,

Jorge Hernández Contreras, Felipe Olmos Ríos.

Centro Universitario de los Lagos de la Universidad de Guadalajara, México.

*Correspondencia:* adriana.castanedab@academicos.udg.mx

### RESUMEN

El presente trabajo documenta un proyecto de intervención con padres de familia en el acompañamiento de clases virtuales por la situación de la pandemia de COVID-19 en una escuela privada de Lagos de Moreno, Jalisco. El objetivo que se estableció fue dotar de herramientas y estrategias para el acompañamiento académico a padres de familia. El método utilizado fue de investigación cualitativa de tipo Etnográfico, desarrollado en dos etapas, primero un diagnóstico con 66 padres de familia y en segunda instancia la intervención, donde la recolección de información, se realizó mediante la técnica de observación participante. Esta última constó de cinco sesiones a distancia y una guía de trabajo para las actividades en familia, donde participaron 9 de ellos. La intervención permitió que los padres pudieran gestionar situaciones conflictivas, fortalecer vínculos afectivos y dar un mejor seguimiento académico de sus hijos.

**Palabras clave:** Psicología, Pandemia, Educación de los Padres, Educación familiar, Educación a distancia.

## ABSTRACT

The present work documents an intervention project with parents in the accompaniment of virtual classes due to the situation of the COVID-19 pandemic in a private school in Lagos de Moreno, Jalisco. The objective that was established was to provide tools and strategies for academic support to parents. The method used was qualitative research of the Ethnographic type, developed in two stages, first a diagnosis with 66 parents and secondly the intervention, where the collection of information was carried out through the technique of participant observation. The intervention program consisted of five distance sessions and a work guide for family work, where 9 of them participated. The intervention allowed parents to manage conflictive situations, strengthen affective ties and provide better academic monitoring of their children.

**Keywords:** Psychology, Pandemic, Parental Education, Family Education, Distance Education

## INTRODUCCIÓN

El compromiso de trabajar colaborativamente de los profesionales involucrados en la educación, como lo son: directivos, docentes, psicólogo educativo entre otros, requieren asumir de manera conjunta, la búsqueda de estrategias encaminadas al desarrollo de habilidades, que coadyuven ante situaciones imprevistas, emergentes y de la vida cotidiana de la comunidad educativa. Al vivir en un mundo inmerso en cambios continuos, las situaciones adversas trastocan en un primer momento, a los seres humanos, donde la vulnerabilidad se hace presente modificando la vida de manera general o parcial de la sociedad, en las instituciones educativas, al interior de las familias al cambiar el ritmo de actividades y, de manera directa a los miembros que la conforman.

Con la situación de la pandemia se afectó la vida de la población en general; y, en el sistema educativo, suscitó la urgencia de cambios, por lo que se inició con la modalidad de clases virtuales para todos los alumnos sin excepción alguna, como acción preventiva y paliativa ante la dimensión de la propagación del contagio del virus COVID-19; con la intención de continuar con los programas educativos. Lo anterior tuvo como consecuencia, en primera instancia, caos, desorientación y confusión: los docentes se vieron forzados a reestructurar la forma de impartición de sus contenidos educativos; alumnos tuvieron que adaptarse a la modalidad a distancia y al aprendizaje a través de nuevas tecnologías y, padres de familia que ante la pandemia, se vieron obligados a desempeñar una doble labor: realizar el trabajo laboral desde casa, y, por otro lado, apoyar a sus hijos en actividades escolares (Expósito y Marsollier, 2021).

### **Antecedentes y contexto**

Para fundamentar lo descrito con anterioridad, se consideró la situación anímica que se generó en la primera etapa de la pandemia (marzo-julio del 2020). Esta separación se tomó en consideración por cuestiones didácticas, ya que se trataba del cierre del ciclo escolar 2019-2020, mismo que debido a la improvisación y falta de estrategias educativas, por lo abrupto e intempestivo de la pandemia; no permitió que se diera en ese momento específico una capacitación adecuada por parte del Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Educación Pública y las propias instituciones educativas, para hacer frente a la dimensión de ésta (que en ese momento no era de todos conocida). La primera estrategia que se implementó fue el confinamiento de la población por un periodo de 15 días, ante el desconcierto por parte de autoridades de planear una estrategia a largo plazo, se generó incertidumbre a todos los niveles: los maestros esperaban el regreso a las aulas para apoyar de manera personalizada a sus alumnos;

y de igual manera, el alumno esperaba el regreso para asesorarse con los maestros de manera presencial (Palacios-Ortiz et al., 2020).

Lo anterior generó una percepción de no aprendizaje en todas las comunidades educativas, motivo por el cual al inicio del ciclo escolar 2020-2021, hubo cambios de alumnos de educación privada al sistema público. La justificación generalizada de los padres de familia que cambiaron a sus hijos fue en primer lugar “No voy a pagar hasta que no regresen a lo presencial, porque no aprenden”. Siendo esta frase escuchada frecuentemente y en segundo lugar señalaron que por la dificultad económica que generó la pandemia, la anterior información pudo ser corroborada entrevistando al personal administrativo.

### **Marco Situacional**

La pandemia por coronavirus (COVID-19) originó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos de la sociedad. En lo que se refiere al campo de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar su propagación y mitigar su impacto. A mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

Como se señaló anteriormente, la decisión de las autoridades de la suspensión de clases presenciales en el sistema educativo como medida preventiva, propició buscar estrategias para dar continuidad a la educación a distancia; implementando la modalidad de clases virtuales, sin previa preparación para la comunidad educativa. “El profesorado y el personal educativo en su conjunto han sido actores fundamentales en la respuesta a

la pandemia de COVID-19 y han debido responder a una serie de demandas emergentes de diverso orden durante la crisis sociosanitaria” (CEPAL-UNESCO, 2020, p.10).

Para ello la Organización de las Naciones Unidas (2020), propuso una serie de políticas a los países con el propósito de paliar los efectos de la pandemia: donde en el ámbito académico se destacan: “Crear sistema resilientes de educación para lograr un desarrollo equitativo y sostenible” y “Repensar la educación y acelerar el cambio en la enseñanza y el aprendizaje”. Teniendo esto en mente es que se desarrolló la intervención. Por otra parte como lo han señalado Martínez, Torres, y Ríos (2020):

*La familia es el primer pilar de formación de las personas, por lo cual es considerada como la principal institución y base de las sociedades humanas; este núcleo social tiene el objetivo primario de guiar a sus integrantes para enfrentarse al entorno en el que se desenvolverá, cada uno posee sus propias características, por ende, se ve inmersa dentro de distintos factores que pueden beneficiar o afectar el desarrollo de estas (p.2).*

La complejidad de trabajar con las familias, requiere entenderla como una unidad activa con dinamismo entre sus miembros, donde cada individuo es distinto, inmerso en un ambiente familiar. Las figuras parentales en el desempeño de sus funciones se plantean como uno de sus objetivos principales el desarrollo integral de los miembros de la familia (Robledo-Ramón y García, 2008). Cada familia, tiene una manera o un estilo de afrontamiento, desarrollan vínculos afectivos y establecen pautas de comportamiento; donde el estilo de crianza parental propiciará estrategias para gestionar problemáticas o situaciones que fortalezcan o, en caso contrario, deterioren la estructura familiar. Otro aspecto importante a considerar es

*El clima familiar en que se desenvuelve es un aspecto relevante en la formación de los niños, por lo tanto es necesario que los padres de familia o*

*tutores, sin importar el tipo de familia al que pertenezcan, es indispensable el crear un ambiente de seguridad, autonomía, respeto, por ende, los hijos tendrán libertad de expresar sus sentimientos, logros, inseguridades y metas alcanzar, lo que hace de ello las bases para lograr el éxito escolar (Martínez et al., 2020, p.16).*

El estilo educativo parental hace referencia al ambiente que se crea en la relación de crianza entre padres e hijos y se puede definir como “el conjunto de acciones sentimientos o actitudes que los padres manifiestan hacia los hijos y que generan un clima emocional favorable o desfavorable en el desarrollo de éstos” (Robledo-Ramón y García, 2008). En este mismo sentido, Martínez et al. (2020), afirman que “para que un clima familiar sea afectivo y positivo se debe de poner en práctica la comprensión, el respeto, el afecto y el estímulo”. Sin embargo, “las dinámicas cotidianas de las familias están hoy atravesadas por una convivencia de tiempo completo: los adultos reparten su tiempo entre sus ocupaciones y el acompañamiento pedagógico de los niños y jóvenes del hogar” (Cardini et al, 2020, p. 18). Adicionalmente, como han señalado Gavilánez-Villamarín et al (2021), “estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia han debido afrontar serias dificultades, como son los problemas de conectividad, la falta de herramientas tecnológicas, la deserción escolar, que se mantienen en este período escolar 2020-2021” (p.94).

Todo lo anterior incentivó el desarrollo del presente proyecto para el trabajo colaborativo buscando ofrecer a la comunidad educativa alternativas de afrontamiento.

### **Diseño Metodológico**

La presente es una investigación cualitativa de tipo Etnográfico, cuyo procedimiento de acuerdo a Álvarez-Gayou (2009), precisa de una

“descripción detallada del grupo o del individuo que comparte con otros una cultura, y alguna interpretación de los significados de la interacción social de tal grupo (p. 78)”. Y durante la intervención la recolección de información, se realizó mediante la técnica de observación participante. Para lo anterior se desarrolló el trabajo en dos etapas:

Etapa 1 Diagnóstico: este se realizó a través de un cuestionario de diseño propio en Google Forms dirigido a padres de familia, para conocer la situación psicoemocional y socioafectiva al interior de su familia, debido a que en el lapso del ciclo escolar 2020-2021 se evidenció la necesidad de conocer el estado emocional familiar y que los padres no fueran a caer en la desesperanza o ansiedad. Dicho instrumento constó de 18 preguntas cerradas de opción múltiple, donde a través de ellas fue posible identificar las necesidades y oportunidades de apoyo para los padres de familia en el acompañamiento escolar de sus hijos.

La estrategia utilizada para hacer llegar el cuestionario a padres de familia fue a través de los coordinadores de cada área y, éstos a su vez bajaron la información, a sus maestros de grupo o asesores, y, de igual manera hasta llegar, a los grupos de padres de familia; respetando en todo momento la privacidad y siguiendo el protocolo de sanidad establecido en la institución.

Etapa 2 La intervención: El trabajo de intervención se realizó durante los meses de octubre a diciembre de 2021, a partir del trabajo previo de los meses anteriores con la elaboración del diagnóstico, el levantamiento de la información y el análisis de la misma.

Para el desarrollo de la intervención se programaron un total de 5 sesiones sincrónicas semanales a través de Meet de Google. Para lo cual se desarrollaron los siguientes bloques temáticos:

1. Establecimiento de la comunidad de aprendizaje (30 de octubre de 2021).
2. Etapas del desarrollo humano (06 de noviembre de 2021).
3. Comunicación Asertiva (13 de noviembre de 2021).
4. Afectividad (20 de noviembre de 2021).
5. Efectos de la ansiedad (27 de noviembre de 2021).

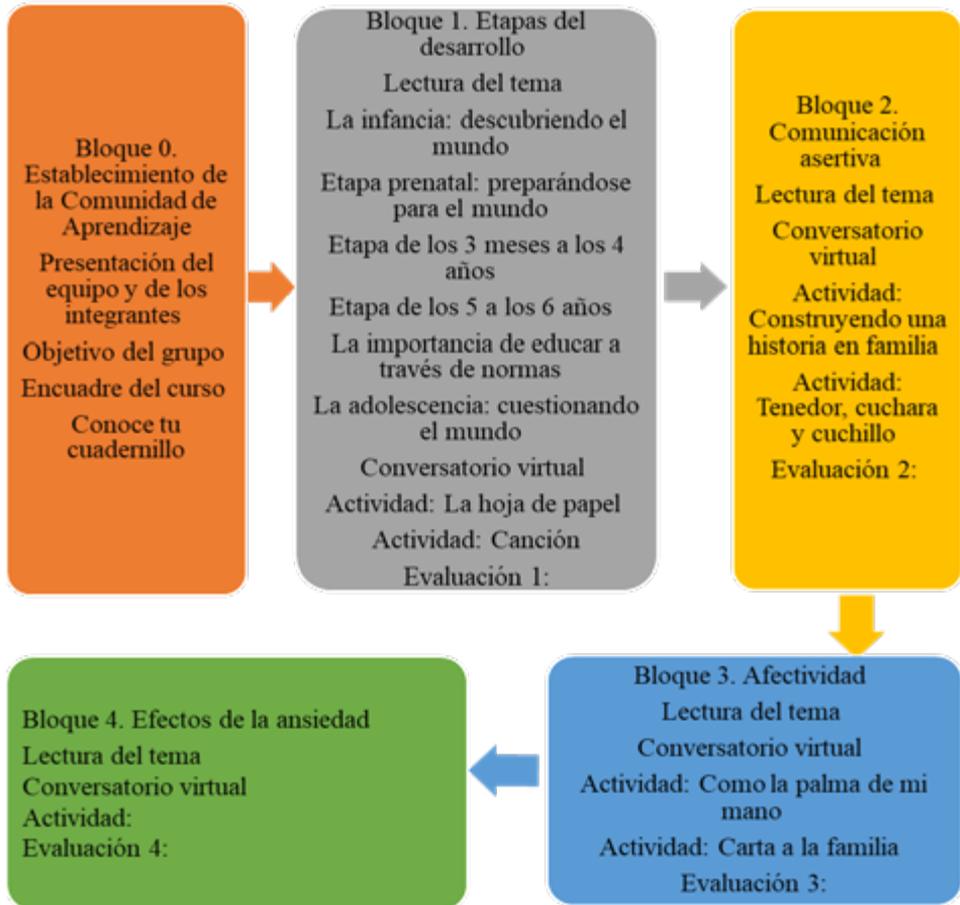
Los días que se llevaron a cabo las sesiones fue los viernes que fue elegido por los participantes, así como lo hora de inicio 7:00pm. La duración de cada sesión fue de una hora y media. Y para cada una de las sesiones se elaboró una ficha descriptiva de la misma.

Así mismo, se elaboró un cuadernillo de trabajo con los temas que se abordaron en las sesiones, con una extensión de 40 páginas, dicho cuadernillo se facilitó de forma digital a los padres de familia participantes.

El citado cuadernillo consta de una presentación, un índice y 5 bloques temáticos, contenidos y actividades que se describen a continuación en la figura 1.

## Figura 1.

### *Bloques temáticos*



Es importante destacar que durante el proceso de intervención de cada una de las sesiones con los padres de familia se realizó una evaluación al final de la misma, con el propósito de tener una retroalimentación del trabajo realizado, dicha evaluación constó de 4 preguntas en cada uno de los casos y fue suministrada a través de Google forms. Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿Qué te impactó?
2. ¿Qué te gustó?
3. ¿Qué te llevas?
4. ¿Te sirve para tu vida diaria y te planteaste tareas a llevar a cabo en casa?

### **Aspectos éticos y criterios de inclusión**

En lo que respecta a los aspectos éticos la totalidad de los participantes del diagnóstico e intervención se les dio a conocer un consentimiento informado, en el cual manifestaron su deseo de participar. Respecto a los criterios de inclusión, fueron los siguientes: 1. Ser mayor de edad, 2. Ser padre, tutor o cuidador primario de por lo menos de un niño de nivel primaria, 3. Manifestar su deseo de participar y estar en condiciones de otorgar su consentimiento.

Por último, los participantes que no cumplieron con alguno de los puntos anteriores, fueron excluidos de su participación.

### **Los resultados del diagnóstico**

En total respondieron el cuestionario 62 padres de familia (84% mujeres y 16% hombres) de un total de 160 familias integrantes del nivel primario de la Institución. El rango de edad de los padres de familia osciló entre los 20 a los 51 años, así mismo, el 43% de ellos contaban con estudios a nivel licenciatura y posgrado, el 37% bachillerato y el 20% primaria y secundaria.

La mayoría de las familias (62%) estaban integradas de 3 a 4 miembros, en segundo lugar (33%) por 5 o más integrantes y por último, familias de 2 integrantes (5%).

Respecto a la realización de las tareas y el cuidado de los hijos, el 53% estaba a cargo de uno de los dos padres, el 37% señaló que entre ambos padres se dividían las tareas y el 10% restante estaban a cargo de un hermano mayor o entre ellos mismos se encargaban de realizar sus propias tareas y cuidado. Un dato interesante respecto a las tareas domésticas, fue que el 53% señaló que toda la familia participaba en ellas, mientras que el 47% refirió que tan solo era responsabilidad de los padres.

En lo que respecta a la relación con su(s) hijo(s) uno de cada dos entrevistados señaló que mejoró su comunicación, se fortaleció su relación y tuvo una mayor participación en las tareas de sus hijos. Sin embargo, uno de cada tres entrevistados mencionó que su hijo presentó pérdida de control del manejo de impulso y alteraciones afectivas durante el confinamiento. Siendo los cambios más significativos en comportamiento: irritabilidad (43%), apatía y desinterés (41%) y alteración del sueño (37%). Observándose más de uno de los cambios antes mencionados.

Respecto al apoyo brindado en las actividades escolares, uno de cada tres padres refirió haber experimentado frustración por falta de conocimientos disciplinares y didácticos. También desde el inicio de las clases virtuales uno de cada tres padres de familia señaló que sintió que perdió la calma y se molestó con facilidad, además de rechazo a las actividades propuestas por el maestro.

Por último, el 83% de los padres de familia señaló que asumió su compromiso social, siguiendo las indicaciones de las autoridades derivadas por la situación de la pandemia.

Adicionalmente para completar la información del diagnóstico se tuvo una reunión vía Meet de Google, donde se abordaron las problemáticas que

enfrentaban como comunidad educativa. Teniendo como conclusión que era necesario priorizar el trabajo con los padres de familia, proveyéndolos de herramientas estratégicas que pudieran emplear con sus hijos, y estos a su vez mostrarán mejoría en su desempeño y aprovechamiento académico en las clases virtuales. Además, directamente se verían beneficiados sus hijos con las herramientas adquiridas en el acompañamiento desde la metodología de los grupos operativos, cuyo eje central es la comunidad del aprendizaje recíproco.

Por lo antes expuesto, inicialmente se pensó trabajar con los padres de familia de forma presencial con grupos de trabajo reducidos. Pero debido al incremento de casos activos en la comunidad, esta opción fue descartada. Posteriormente se realizó un segundo formulario de invitación a todos los padres de familia en Google forms, con el propósito de que realizarán su registro mediante esta vía. Infortunadamente la respuesta de los padres de familia estuvo por debajo de las expectativas, registrándose un total de 9 padres de familia. Sin embargo, eso no desalentó el trabajo. Sino que alentó a realizar un trabajo destacado con el propósito de que fuera este quién corriera la voz a través del trabajo de los padres de familia y la mejora en el desempeño de sus hijos.

Ciertamente se trabajó en condiciones adversas y es por ello que se destaca el trabajo de intervención realizado, mismo que se describe a continuación.

### **El trabajo y reflexión de las intervenciones.**

#### ***Primera sesión de intervención. Establecimiento de la comunidad de aprendizaje.***

Esta se llevó a cabo a través de unas series de dinámicas integradoras y para “romper el hielo”. Entre ellas el cartero, tendadero y caramelos. Además, se explicó el programa, el objetivo general y se concluyó con un cierre.

Los participantes mostraron una actitud participativa y de respeto, gran disponibilidad y entusiasmo para establecer la comunidad de aprendizaje. También se acordó conformar un grupo de WhatsApp con el propósito de mantener la comunicación y dar seguimiento a las inquietudes que pudieran presentar los padres de familia. Del mismo modo, se les solicitó a los padres de familia realizarán la lectura correspondiente al tema de la siguiente sesión “Etapas del desarrollo humano”, mismo que venía en su cuadernillo.

Después del término de la sesión, se evaluó la misma y se realizó una retroalimentación, rescatando las observaciones y el análisis de la situación emocional personal de los padres de familia y el equipo a cargo de las sesiones. En suma, el resultado de la citada sesión fue positivo.

### *Segunda sesión de intervención. Etapas del desarrollo humano.*

Se dio inicio con una bienvenida y posteriormente Exposición de experiencias personales relacionadas al tema de la sesión respetando los turnos de cada padre de familia.

Al preguntarles sobre qué les había parecido la lectura, solo dos de ellos manifestaron haberla leído; el Sr. R. hizo lectura y actividades y, la Sra. M. sólo la lectura. Los demás, expresaron estar interesados en la lectura, pero solo dieron un repaso. Lo más significativo fue la exposición de experiencias personales, las que compartieron para el grupo con relación a las diferentes etapas de sus hijos. Mencionaron la necesidad de afecto de sus hijos, quienes solicitaban continuamente ser abrazados y, también, debido a las clases virtuales, la necesidad de estar comiendo continuamente. La Sra. E., comparte que la estrategia que utilizó fue la de hacer caminatas de aproximadamente 6 km con su hijo, quien tenía como pasatiempo jugar fútbol. Tuvo la oportunidad de llevarlo a entrenamientos a puerta cerrada, pero desde la suspensión de esta actividad, decidió comprarle accesorios deportivos para que se ejercitará desde casa. En el transcurso de la aportación de estrategias, la Sra. M. quien también desempeñaba la función de docente, mencionó la estrategia del aula invertida, en la que se estudia previamente el tema del día siguiente. Por razones de que otros padres no pueden estar con sus hijos haciendo el repaso, explica que no a todos les funciona esa estrategia. El Sr. R. quien también era docente, compartió que anteriormente tenían establecida una rutina en casa para las diferentes actividades, y, desde el inicio de la pandemia, las tuvieron que modificar por la situación de las clases virtuales y los horarios diferentes de término de las mismas; el

pequeño terminaba a las 12 pm y el mayor a la 1 pm; quien se inquietaba y molestaba porque ya no quería continuar con la clase, queriendo jugar con su hermano. La Sra. P. compartió experiencias de sus dos hijas. La pequeña asistía al nivel inicial donde le enseñaban a bailar y cantar, y desde la suspensión de clases, ya no bailaba. La mayor era muy hogareña, le gustaba estar en casa. La Sra. L mencionó la importancia de establecer límites a los hijos, hizo el comentario “Ahí los llevo jalando cuerdas”. Por último, destacaron la toma de conciencia de los cambios en las etapas del desarrollo de sus hijos, al comentar que estaban pasando por situaciones similares. Además, les gustó compartir experiencias y la orientación de cómo manejar la situación en casa. De esta sesión mencionan que se llevaron el aprendizaje, reflexión y reconocimiento; y, se darían a la tarea de dar espacios para el diálogo que fortaleciera la relación familiar.

### *Tercera sesión de intervención. Comunicación asertiva.*

Se inició con la bienvenida a padres y se les invitó a realizar la dinámica del Círculo mágico, (Círculo de aprendizaje interpersonal) explicando el encuadre: Respeto por la opinión del otro, no interrumpir y tuvieron un tiempo de 2 minutos para compartir. Se les hizo la siguiente pregunta ¿Cuál es el platillo favorito de la familia? Inició el Sr. R, compartió que a su esposa le agradaba todo lo frito, a su hijo mayor el mole verde y a su hijo menor el sándwich, y a él todo le agradaba excepto los nopales. La Sra. M. mencionó que a todos los miembros de su familia les gustaba la ensalada con proteína, a su hija menor le encantaba el espagueti, pepino y brócoli, a su marido todo con elote (pozole verde) y a su hija el chili texano. La Sra. E. comentó que a su hijo le agradaban las enchiladas verdes de pollo y las verduras, a ella le agradaba el pozole rojo. La Sra. P, mencionó que a su esposo le gustaba el pollo, y a ella todo lo frito, las quesadillas y las gorditas. Mientras que a sus hijas les gustaba todo tipo de frutas.

Posteriormente se les preguntó: ¿De qué se dieron cuenta con esta pregunta? Mencionando que era importante conocer los gustos de la familia, ya que los mantenía unidos; también se dieron cuenta de que establecen contacto con su familia al conocer los gustos de cada uno. Al preguntar ¿Qué les pareció el tema? cada padre de familia compartió que la lectura les había agradado al aportarles estrategias para la comunicación asertiva. Aunque fue extensa, no les costó trabajo asimilarla, ya que era comprensible. Además, como algunos eran maestros, habían abordado el tema con los alumnos; pero no lo habían trabajado desde el punto de vista de la fa-

milia. A la Sra. M le pareció importante, ya que le aportó estrategias para comunicarse con su familia. El Sr. R. compartió la importancia del lenguaje corporal al comunicar. La Sra. E., mencionó la importancia de los gestos, la postura, el tono de la voz. Le llamó la atención los estímulos, sanciones y responsabilidades que venían en el cuadernillo.

Posteriormente se les preguntó si ¿Consideran que es fácil establecer la comunicación asertiva? La Sra. P. compartió que había que trabajarla ya que la sociedad estaba “maleada”, por lo que recomendó a sus hijas no hablar con extraños, debido a la inseguridad. Y que si veían alguna situación de violencia, no se involucraran; ya que rescató el acontecimiento del joven que asesinaron por reclamar un choque vehicular. El Sr. R., coincide con la Sra. P., puesto que ha explicado a sus hijos que siempre hay que hacer lo correcto sin esperar que se les reconozca. Que además, no se quedarán callados y hablarán con claridad. También coincidió con la Sra. E., en que la educación se debe dar desde casa y no esperar que los maestros asuman toda la responsabilidad. La Sra. M. expuso que a su hija la molestaban por estar robusta, por lo que le había enseñado la estrategia SIREPI (siente, respira y pide). Además, compartió que no le había funcionado, ya que la respuesta de su hija fue “No me importa”. La Sra. C., intervino explicando que sí le funcionó, al expresar que no le importaba, funcionaba para ella. Ya que en la vida se iba a seguir enfrentando a esa situación en diferentes contextos. Y que la intención no era que los otros cambien, sino que ella cambiará para que no le afectará. La instructora puntualizó la importancia de dar estrategias a los hijos, y felicitó a la Sra. C. por darle la herramienta a su hija, la cual le enseñó a auto controlarse y regularse. Respecto a la pregunta ¿Como establecen la comunicación con su familia? Cada padre de familia compartió que la lectura les había agradado al aportarles estrategias para la comunicación asertiva. Sobre todo, el colocarse al nivel de sus hijos, hablar con voz pausada y tono suave. En seguida se les preguntó si ¿han detectado problemas en la comunicación con sus hijos? Donde la Sra. E. Señaló que se divorció cuando su hijo tenía tres años, y que su pequeño tuvo cambios comportamentales y solicitó ayuda profesional psicológica; la que le proporcionó estrategias, como la de imprimir cinco actividades que le agradaran al niño y las pusiera en su cuarto, para que las viera cada vez que entrara a su cuarto; para sacarlo de la ausencia de papá, lo conectaba con situaciones vivenciales que le agradaban. El Sr. R., comentó que ese mes (noviembre de 2021), ya se le había hecho pesado por el aumento del nivel de contagio, ya que una compañera había dado positivo y desafortunadamente, había perdido a su madre por la misma situación. Sintiendo impotencia porque había mucha población que no se cuidaba. La Sra. M.

mencionó que a su hija mayor le causaba alergia el gel antibacterial, por lo que la invitaba a expresarles su situación, ya que ella no estaba en todos lados acompañándola. Al preguntar si realizaron la actividad de cuchara, cuchillo y tenedor; mencionaron que les agradó, ya que los hizo reflexionar acerca del estilo de crianza.

Más adelante la instructora les invitó a realizar el “ejercicio de respiración profunda”, como un recurso que se podía practicar en familia proporcionando un estado de paz y relajación. De igual forma el trabajo con puntos de tensión, localizados en lóbulo frontal, mandíbula y hombros; al presionarlos el dolor se hacía consciente, por lo que esta era una buena estrategia de relajación muscular. Haciendo hincapié en la importancia del autocuidado. Por último, se agradeció a los participantes y se recapituló lo más importante de la sesión y de nueva cuenta se les hizo una evaluación.

En la evaluación los padres de familia coincidieron en que les impactó el darse cuenta que les faltaba dedicar más tiempo a la comunicación asertiva en familia y con personas ajenas a la misma. Les gustó sentirse identificados al compartir el reconocimiento de logros. Y por último, mencionaron que llevaban tareas para poner en práctica, aprendizaje y compromiso para mejorar la comunicación.

### *Cuarta sesión. Afectividad.*

Se dio inicio con una bienvenida a los nuevos padres de familia que se integraron, 3 más, que se integraron con los 9 previamente registrados. Acto seguido se realizó la dinámica “El espejo de mis emociones en mis hijos el primer día de clases”, dando las instrucciones descritas en el dosificador. La fantasía guiada evocó la emoción a través de indicaciones, paso a paso, conectando con los sentidos de la percepción: ¿a qué olía?, ¿qué se escuchaba?, ¿cómo se veía el lugar y las personas que ahí se encontraban?, ¿cómo te sentías? La respuesta fue satisfactoria. Al solicitarles dibujar la emoción en la una hoja; cada madre y padre dibujó lo que para ella representaba esa emoción. Al pedirles explicar el dibujo, detalladamente, expusieron la vivencia de ese primer día. La Sra. L. Dibujó caritas con diferentes emociones; la Sra. P. dibujó a una señora con un bebé en brazos; mencionó que se sentía tranquila ya que la guardería estaba en el colegio donde trabajaba. La Sra. E., se dibujó con su hijo y al lado de ellos un árbol y comentó que ella lloraba cuando lo dejaba. La Sra. C. invitó a compartir, haciendo hincapié en que la sociedad los había enseñado a ser fuertes y a tragarse las emociones. Y que al expresar las emociones como llorar, enojarse; eran manifes-

taciones de debilidad. Cada una expuso las emociones experimentadas en ese momento. Al preguntarles sobre el reto más grande que habían tenido sus hijos, la Sra. P. Compartió que se sorprendió de cómo su hija resolvía los problemas a los que se enfrentaba en las clases virtuales. En el caso de ella como mamá, en ocasiones sentía frustración por la situación de la pandemia. La Sra. E. compartió que cada vez que sus hijos se enfrentaban a algún problema, los animaba a solucionarlo, enseñándoles a ir paso a paso. La Sra. E., mencionó que, al enfrentar el reto de la pandemia, en ocasiones se desesperaba. Al preguntarles si hicieron la dinámica de la carta familiar, comentaron que no la habían realizado, pero tenían la intención de hacerla. Se hizo mención que era una estrategia que propiciaba el fortalecimiento de los vínculos familiares y favorecía la comunicación asertiva. Para terminar, se agradeció la participación a los padres de familia, al igual que se les solicitó realizar la evaluación de la sesión. Los participantes coincidieron en señalar que la sociedad considera como debilidad la expresión de emociones y, les permitió tomar conciencia. Expresaron gusto por la lectura, el compartir experiencias y escuchar a los demás. Por último, se llevaron el continuar trabajando en las emociones en casa.

### *Quinta sesión. Efectos de la ansiedad.*

Se les dio la bienvenida y se les preguntó si tuvieron oportunidad de realizar la actividad de la “carta familiar” del tema de afectividad, la Sra. M. comentó que debido al fallecimiento de su suegra no le fue posible, pero que en cuanto pudiera la realizaría. El Sr. R. no pudo realizarla. La Sra. L., al tener varias cartas de su hija, se daría a la tarea de contestar una por una; ya que considera la importancia de hacerlo. La Sra. E. comentó que, si la hizo, y que su hijo continuó dándole el mismo sentido de lo que ella escribió. La Sra. P. Mencionó que al realizar la actividad con su esposo, retomó la importancia de dar espacio para la convivencia familiar, sin interrumpirla al contestar medios electrónicos; como teléfono y computadora.

Enseguida, se les invitó a realizar la dinámica “Temores y Esperanzas”, solicitando escribieran en el chat en ese momento qué inquietud tenían como: temor, esperanza o preocupación constante personal. Todos coincidieron en estar inquietos y tener temor por la enfermedad y la muerte; querer saber si esta situación pronto pasaría y la inseguridad en las calles. La esperanza era que esta situación pasaría y al regresar a la escuela, no faltará nadie, además que encontrarán la vacuna. En preocupación se expresó la estabilidad emocional en la familia y la economía.

Posteriormente se les preguntó cómo relacionan esta actividad con la lectura del tema “efectos de la ansiedad”, los comentarios fueron unánimes, todos se sentían abrumados, sobrepasados por la situación de la pandemia; experimentando síntomas como comer constantemente y miedo constante a enfermarse. La Sra. C. explicó que la ansiedad permitía prepararnos ante alguna amenaza, pero que, en esos momentos al experimentarla constantemente, generaba cortisol y adrenalina; causando “toxicidad” al organismo. La instructora compartió que todas las preocupaciones constantes, como las pérdidas familiares y de amigos cercanos, afectaban al entorno familiar, además aunado a lo anterior, estar constantemente hablando del tema generaba inestabilidad y ansiedad, sobre todo en los más pequeños. Se les invitó a trabajar en casa cambiando la rutina, por ejemplo, comer en diferentes espacios, invitar a la familia a ver una película con todos los elementos que acompañan las salas de cine, como comer palomitas y bebidas. Jugar juegos de mesa, juegos en espacios abiertos, como la “guerra de papeles” actividades propuestas en el tema de la sesión; saltar la cuerda, jalar la cuerda en equipos; todo esto con la intención de desahogar sus emociones, generando endorfinas al divertirse y, sobre todo, fortalecer la unión familiar. Para el cierre, se les solicitó una evaluación de la sesión, donde mencionaron que les impactó el conocer los efectos negativos al vivir constantemente con niveles altos de ansiedad; les gustó el tema y sentirse escuchados ante lo que están viviendo; señalaron que se llevaban las técnicas sugeridas como apoyo que contrarreste la ansiedad. Y el tema visto consideró que les serviría para la vida diaria y manifestaron su intención de realizar las tareas y actividades sugeridas en casa con la familia.

Por último, se hizo un recuento de los temas vistos y conexión de unos con otros por parte de la instructora, también se mencionó cómo se veían al iniciar el curso y cómo fue cambiando su rostro al sentirse integrados compartiendo no solamente información relacionada al tema, sino, experiencias personales y vivencias significativas. Los padres de familia agradecieron por haber sido invitados a participar en el grupo, y resaltaron la importancia de sentirse acompañados en esos momentos. Mencionaron la empatía, el fortalecimiento y la invitación a reflexionar sobre cómo llevar cada tema en la familia. Al final se les solicitó una evaluación de todo el conjunto de las sesiones. Respondiendo el 100% que los temas fueron idóneos con contenido enriquecedor, que las actividades propuestas en cada sesión se relacionaron con los temas, que les gustaría continuar con las sesiones grupales y que el tiempo que se invirtió por sesión era el adecuado. En suma, los participantes quedaron satisfechos con las sesiones de intervención.

### **Reflexiones finales y conclusión.**

El objetivo principal que se estableció como parte del presente proyecto fue dotar de herramientas y estrategias para el acompañamiento académico a los padres de familia. Y a partir del trabajo colaborativo del personal directivo, docente, padres de familia y de los psicólogos educativos, es que paso a paso pudo desarrollarse cada una de las etapas del proyecto hasta su conclusión.

La información obtenida en la encuesta a padres de familia en la primera etapa, facilitó valiosa información que permitió direccionar el rumbo que se tomó en la segunda etapa del proyecto como fue la selección de temas y actividades plasmados en el cuadernillo (material didáctico que se diseñó ante la imposibilidad de trabajar de manera presencial con padres de familia). Además, de resaltar la importancia del uso de la tecnología, la cual sirvió de puente al grupo de padres desde la modalidad virtual y que por lo compacto del mismo permitió realizar un trabajo y seguimiento personalizado de los participantes. Es importante enfatizar el compromiso e interés mostrado por los padres de familia, quienes a pesar de estar saturados de actividades por su trabajo, labores en el hogar y por las tareas virtuales de sus hijos e incluso al haber sufrido pérdidas de familiares (como fue el caso de una madre de familia); continuaron hasta el final del proyecto.

Además, es importante resaltar que tanto al inicio y término del proyecto no se tenía claro cuando se podrían retomar las actividades presenciales por parte de sus hijos, aun hoy en día, después de dos años de confinamiento, se continúa con altibajos en el número de contagios que han hecho que se tengan que adaptar con rapidez docentes, padres de familia y alumnos a estos escenarios tan cambiantes.

En conclusión, los comentarios obtenidos por los padres de familia al finalizar fueron positivos, destacando la mejora de la relación familiar, tanto con su pareja, como con sus hijos, ya que manifestaron sentirse más “conectados” con ellos y sus emociones, también destacaron y agradecieron el sentirse apoyados y acompañados en esos momentos complejos y difíciles, además que los temas y actividades desarrollados les aportaron estrategias ante problemáticas que estaban experimentando. Y lo más importante propició la reflexión en ellos mismos y pudieron reconocer en sus pares situaciones semejantes en sus dinámicas personales, familiares, laborales, sociales y escolares.

Otro aporte importante del proyecto fue el establecimiento de una comunidad de aprendizaje significativo y recíproco con una gran capacidad de resiliencia, la cual se logró a partir del grupo operativo que participó en el trabajo de este proyecto. La cual ha creado lazos sólidos de camaradería y brindando a todos los padres de familia participantes la oportunidad de tener un acercamiento y un acompañamiento en lo que respecta al trabajo escolar de sus hijos.

Por último, dado los resultados prometedores del proyecto realizado, será necesario en los meses venideros continuar realizando intervenciones como esta en padres de familia y profesores de distintos niveles educativos e instituciones (sobre todo públicas), donde el proyecto podría resultar muy enriquecedor y permitiría a la vez comparar los resultados.

Es importante no perder de vista lo cambiante de los escenarios en los que nos encontramos. Donde sin duda hay mucho por hacer, dado que esta pandemia aún no termina y no estamos ciertos de que el final de la misma se vaya a dar en un corto plazo.

## REFERENCIAS

- Álvarez-Gayou, J. L. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Ciudad de México: Paídos.
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torre, E., & Ollivier, A. (Julio 2020). Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social. Banco Interamericano de Desarrollo, 1-30.
- CEPAL-UNESCO. (Agosto 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
- Expósito, C.D. & Marsollier, R.G. El impacto del aislamiento social por COVID-19 en docentes. Una aproximación a sus condiciones familiares, económicas y laborales. *Revista Pilquen*, 24(1), 1-17. <http://revele.uncoma.edu.ar/htdoc/revele/index.php/Sociales/article/view/3095/PDF>
- Gavilán Villamarín, S. M., Cleonares Borbor, A. M., Nevarez Moncayo, J. C., & Sánchez Pérez, L. (2021). Diagnóstico de la participación de los padres en la educación de los hijos durante la pandemia. *Revista pedagógica de la Universidad de Cien Fuegos*, 17(81), 92-101.
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 11, 1-17. Retrieved from <https://n9.cl/30lw0>
- [ONU] Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*.
- Palacio-Ortiz, J.D., Londoño-Herrera, J.P., Nanclares-Márquez, A., Robledo-Rengifo, P. & Quintero-Cadavid, C.P. Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempos de la pandemia por COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(4), 279-288. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.05.006>
- Robledo-Ramón, P., & García, J. N. (2008). El Contexto Familiar Y Su Papel En El Desarrollo Socio-Emocional De Los Niños: Revisión

De Estudios Empíricos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. INFAD. *Revista de Psicología*, 4(1), 75–82.

**Envió dictamen:** 14 feb 2022

**Reenvió:** 11 marzo 2022

**Aceptación:** 23 marzo 2022

**Adriana Castañeda Barajas** Licenciado en Psicología por la Universidad de Guadalajara y Maestra en Psicoterapia Gestalt Infantil por la Universidad La Concordia. Actualmente, se desempeña como profesora de tiempo completo del Centro Universitario de los Lagos de la Universidad de Guadalajara. Ha trabajado clínicamente los últimos 10 años con niños y adultos en formato individual y familiar en su consulta privada. Ha escrito artículos acerca de psicología educativa, salud mental y bienestar psicológico. Así mismo, es miembro de la mesa de Psicología Educativa de la XV Edición de la Cátedra de Psicología “Dra. Julieta Heres Pulido” 2021, miembro de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Juventudes (RIIJU) y del Cuerpo Académico UDG-CA-663 Fenómenos y procesos sociales en un mundo globalizado.

**Correo electrónico:** [adriana.castanedab@academicos.udg.mx](mailto:adriana.castanedab@academicos.udg.mx)

**Sandra Patricia García Campos** es egresada de la Licenciatura en Psicología por la Universidad de Guadalajara en el Centro Universitario de los Lagos. Realizó prácticas profesionales de Psicología Educativa, Psicología en Educación Especial, Psicología Social y Psicología Clínica. Actualmente cursa el diplomado de Mindfulness, compasión y comunicación no violenta.

**Correo electrónico:** [sandra.garcia2280@alumno.udg.mx](mailto:sandra.garcia2280@alumno.udg.mx)

**Jorge Hernández Contreras** es Educador y Maestro en Tecnologías para el Aprendizaje por la Universidad de Guadalajara. Actualmente se desempeña como profesor de tiempo completo titular en el Centro Universitario de los Lagos de la Universidad de Guadalajara con 20 años de trayectoria. Así mismo, es asesor de investigación en el “Programa Interinstitucional para el fortalecimiento de la investigación y el posgrado del pacífico”, donde contribuye a la formación de recursos humanos en el área de investigación reconocido por la Academia Mexicana de Ciencias. Ha escrito artículos y capítulos de libro acerca de la web 2.0 (redes sociales, blogs, mundos virtuales), salud mental y bienestar psicológico. Así mismo, es miembro de la mesa de Psicología Educativa de la XV Edición de la Cátedra de Psicología “Dra. Julieta Heres Pulido” 2021, miembro de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Juventudes (RIIJU) y del Cuerpo Académico UDG-CA-663 Fenómenos y procesos sociales en un mundo globalizado.

**Correo electrónico:** [jorge.hcontreras@academicos.udg.mx](mailto:jorge.hcontreras@academicos.udg.mx)

**Felipe Olmos Ríos** Licenciado en Psicología por la Universidad de Guadalajara y Maestro en Educación por la Universidad de la Salle Bajío. Actualmente se desempeña como Coordinador de la Licenciatura en Psicología y profesor de tiempo completo del Centro Universitario de los

Lagos de la Universidad de Guadalajara. Así mismo, es miembro de la mesa de Psicología Educativa de la XV Edición de la Cátedra de Psicología “Dra. Julieta Heres Pulido” 2021 y del Cuerpo Académico UDG-CA-1039 Psicología Social y Salud.

**Correo electrónico:** felipe.olmos@academicos.udg.mx