

ESTADOS EMOCIONALES EXPERIMENTADOS POR ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DURANTE CONTINGENCIA ACADÉMICA POR COVID-19: EL CASO DE 7 UNIVERSIDADES DE CUMex

EMOTIONAL STATES EXPERIENCED BY PSYCHOLOGY STUDENTS DURING ACADEMIC
CONTINGENCY DUE TO COVID-19: THE CASE OF 7 CUMex UNIVERSITIES

Yaralin Aceves Villanueva*, Yessica Martínez Soto*, Norma Angélica Ortega Andrade**, María del
Carmen Farfán García***, Gerardo Ochoa Meza****.

Universidad Autónoma de Baja California* Universidad Autónoma de Hidalgo** Universidad Autónoma del
Estado de México*** Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México****

Correspondencia: yaralin@uabc.edu.mx.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue conocer los estados emocionales experimentados por estudiantes de psicología durante las clases a distancia en periodo de contingencia (COVID-19), con el fin de contribuir al desarrollo de mejores estrategias de acompañamiento. Se aplicó un cuestionario para evaluar estados emocionales en 1996 estudiantes adscritos a siete universidades de CUMEX. Los resultados muestran una alta frecuencia en cinco emociones básicas (ira, tristeza, miedo, alegría y sorpresa) y en tres emociones de segundo orden (ansiedad, desesperación y estrés); los aspectos cognitivos de mayor frecuencia fueron: pereza, desinterés e incertidumbre. En los aspectos físicos destacaron taquicardias, sofocación e hiperventilación; en el campo interpersonal las condiciones de mayor incidencia fueron: problemas de pareja, de comunicación y duelo por pérdidas familiares. Se concluyó que quedarse en casa con clases a distancia, **implicó un cambio importante**, por lo que es necesario brindarles un acompañamiento que les permita afrontar los estados emocionales presentados.

Palabras clave: Afectividad, necesidades educacionales, bienestar del estudiante, aprendizaje en línea, estudio en casa.

ABSTRACT

The objective of the study was to know the emotional states experienced by psychology students during distance classes in a contingency period (COVID-19), in order to contribute to the development of better support strategies. A questionnaire was applied to evaluate emotional states in 1996 students enrolled in seven CUMEX universities. The results show a high frequency in five basic emotions (anger, sadness, fear, joy and surprise) and in three second order emotions (anxiety, despair and stress); the most frequent cognitive aspects were: laziness, disinterest and uncertainty. In the physical aspects, they highlighted tachycardias, suffocation and hyperventilation; In the interpersonal field, the conditions with the highest incidence were: relationship problems, communication and grief due to family losses. It was concluded that staying at home with distance classes implied an important change, so it is necessary to provide them with support that allows them to face the emotional states presented.

Keywords: Affectivity, educational needs, student well-being, online learning, home study.

INTRODUCCIÓN

Durante el 2020 las afectaciones derivadas de la pandemia por COVID-19 trasminaron todos los campos de desenvolvimiento humano y fueron más allá del detrimento a la salud física, se convirtió en un problema de carácter social con impacto tanto en lo público, como en lo privado (World Health Organization, WHO, 2020). El campo de la educación se vio implicado para trasladar el ambiente presencial al virtual. Si bien la instrucción a distancia puede representar cierta flexibilidad la velocidad

con la que se esperaron estos cambios durante el confinamiento resultó ser sin precedentes y sumamente asombrosa (Hodges, Moore, Lockee, Trust & Bond, 2020).

En el caso de la educación superior, la Asociación Nacional Mexicana de Instituciones y Universidades de Educación Superior (ANUIES) pronunció una serie de comunicados dando cuenta en primera instancia sugerencias para el trabajo docente, el trabajo estudiantil, el establecimiento de criterios de evaluación, así como lineamientos para la práctica de campo y el servicio social, abriendo un espacio para la difusión de las buenas prácticas y resaltando la importancia de que las instituciones establecieran una agenda digital para la capacitación docente (ANUIES, 2020a).

En refrendo a lo anterior, la ANUIES dio a conocer el 24 de abril del 2021 el Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 a manera de llamamiento para que las instituciones tomaran medidas urgentes para la adaptación de los entornos de aprendizaje presenciales a modalidades no escolarizadas cuidando la calidad de la enseñanza y el buen término del periodo escolar para los estudiantes (ANUIES, 2020b).

En este tenor, la Organización Mundial de la Salud (OMS) estableció la probabilidad de una afectación psicosocial en las personas, como experimentación de miedo, preocupación y estrés como respuestas normales ante contextos de incertidumbre o de crisis (WHO, 2020).

Dentro de este contexto, Hodges, Moore, Lockee, Trust & Bond (2020) enunciaron el término “enseñanza remota emergente” (ERT), haciendo referencia a un ambiente de aprendizaje alternativo que surge en

condiciones o circunstancias de crisis, que, aunque paralelo a los modelos instruccionales a distancia se diferencian por sus condiciones temporales y de configuración rápida ante situaciones de emergencia y de próximo retorno a su estado cotidiano (lo presencial). Este proceso marcó sin duda la vida académica de los estudiantes universitarios que ante la necesidad de dar continuidad a sus proyectos buscaron la adaptación, siendo en la mayoría de los casos procesos álgidos o complicados por razones diversas. Partiendo que el término de emoción, etimológicamente proviene del latín *emotio*, que significa movimiento, es importante destacar que las emociones son una expresión motora y son las que mantienen vivo al ser humano en sus relaciones interpersonales (Mora, 2013); en este sentido, Maturana y Verder-Zöllner (1997, en Rodríguez, 2016) mencionan que los seres humanos nos encontramos en un fluir emocional constante que modela nuestra vida diaria y que toda acción proviene de una emoción.

En este tenor, de acuerdo a Rodríguez (2016) los estados emocionales son “el conjunto del acontecer emocional que ocurre en la mente de las personas y se expresan a través del comportamiento emocional, los sentimientos y las pasiones” (Los estados emocionales en el campo educativo, párr.2); dichos estados, como ya se mencionó anteriormente dan origen a una acción la cual va condicionando al ser humano, sin embargo en la vida los seres humanos nos vemos afectados por acontecimientos que se salen de nuestro control, por ejemplo, algo cotidiano o el confinamiento derivado a la contingencia académica por COVID-19.

Considerando que las alteraciones emocionales son estados transitorios comúnmente derivados de situaciones que son concebidas como una amenaza o de peligro, encontrándose entre las más frecuentes la ansiedad, la ira y el estrés (Tobal, Casado, Cano & Spielberger, 2001).

En el contexto educativo los estudiantes universitarios no han sido la excepción de experimentar la presencia de algunas de estas alteraciones emocionales. Durante el semestre 2020-2 se llevó a cabo un sondeo con alumnos de licenciatura de diferentes programas educativos sobre alteraciones emocionales durante el periodo de clases en contingencia sanitaria por COVID-19 en la Universidad Autónoma de Baja California, en dicho estudio se recogió información de 6,854 casos, de los cuales el 63% manifestó haber experimentado alteraciones emocionales durante las clases en línea en periodo de clases en confinamiento.

En el estudio en mención se logró establecer una clasificación de las alteraciones experimentadas, mismas que fueron organizadas de acuerdo a las siguientes categorías de análisis distribuidas por referentes directos e indirectos (Martínez, 2020):

- a) Los referentes relacionados directamente con las emociones
 - Emociones de primer orden (emociones básicas)
 - Emociones de segundo orden (estados anímicos)
- b) Los referentes relacionados indirectamente con las emociones
 - i. Aspectos cognitivos
 - ii. Aspectos físicos
 - iii. Aspectos relacionales

El objetivo de esta investigación fue identificar los estados emocionales experimentados por estudiantes de psicología durante las clases a distancia en periodo de contingencia académica por COVID-19 con la finalidad de contribuir al desarrollo de mejores estrategias de acompañamiento estudiantil que sirvan de apoyo durante situaciones emergentes como la pandemia.

METODOLOGÍA

Participantes

Se aplicó un cuestionario para evaluar los estados emocionales en 1996 estudiantes adscritos a siete universidades del Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX). Como criterio de inclusión se consideró que los participantes en el estudio deberían ser estudiantes de psicología de las universidades participantes, adscritos a cualquier semestre durante el ciclo escolar del segundo semestre del 2020. No se establecieron criterios de exclusión.

Instrumento

Como instrumento base se retomó el cuestionario utilizado en el estudio preliminar realizado en la Universidad Autónoma de Baja California. La versión final del instrumento derivó de un ejercicio colegiado de validación realizado a través de la estrategia de jueceo de expertos, donde participaron 12 académicas y académicos de 7 universidades del país, se revisó la pertinencia y la calidad técnica de cada ítem, dando como resultado una propuesta de versión integrada por 16 ítems distribuidos de la siguiente forma:

- 1 ítem referente a la declaración del consentimiento informado
- 5 ítems referentes a la ficha de identificación y generales
- 8 ítems referentes a la exploración de estados emocionales durante la contingencia académica por COVID-19
- 2 ítems referentes a la percepción sobre apoyos institucionales de acompañamiento

Cabe mencionar que los ítems del cuestionario están fundamentados en la literatura referente al desarrollo de habilidades socioemocionales y estados afectivos (García, 2018; Pekrun, 2014).

Procedimiento

En el presente artículo se presenta los resultados derivados de un ejercicio investigativo similar pero en esta ocasión, la aplicación del sondeo fue a alumnos de licenciatura de psicología de 7 universidades del CUMEX (ver Tabla 2).

De manera colegiada se realizaron adecuaciones al instrumento base y se establecieron los mecanismos para la recolección de la información, finalmente se documentaron las poblaciones totales de estudiantes inscritos en las diferentes instituciones durante el ciclo escolar 2020-2.

El instrumento fue aplicado utilizando el diseño electrónico de su versión original (en la plataforma Google Forms) y fue enviado vía correo electrónico a las diferentes poblaciones estudiantiles.

Los responsables de la aplicación en cada población fueron los representantes de cada institución involucrada en el proyecto. La concentración y administración de los datos fueron desde una base en excel alojada en un drive a cargo de las representantes de la UABC. Posterior al cierre de recuperación de la información fue procesada de manera preliminar a través del programa estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS v.26).

Se cualificó la comprensión, la interpretación y la claridad de los ítems mediante un grupo de cuatro jueces expertos en psicometría, educación,

salud mental y psicología clínica. El índice de validez de contenido de los ítems se determinó con el coeficiente V de Aiken (Merino Soto & Livia Segovia). Además, se obtuvo el porcentaje de acuerdo entre los expertos con respecto a tres criterios de evaluación: 1) Comprensión. - valoración de si el ítem se comprende adecuadamente; 2) Interpretación. - juicio sobre la posibilidad de que el ítem pueda interpretarse de varias formas; y, 3) Claridad. - grado en el que el ítem resulta ser conciso, escueto y directo.

Análisis de datos

Se empleó como punto de corte para evaluar la validez de contenido de los ítems en los puntajes obtenidos de la V de Aiken: .50 en el Límite Inferior al 95% de los Intervalos de Confianza para indicar una validez de contenido inadecuada (Merino & Livia, 2009). Se utilizó estadística descriptiva para presentar tanto los datos sociodemográficos como las diversas variables.

RESULTADOS

La Tabla 2 muestra que el cuestionario posee propiedades cualitativas adecuadas, reflejando una excelente validez de contenido de los ítems del cuestionario.

La población total de estudiantes de psicología adscritos en las instituciones participantes en el estudio fue de 6279 alumnos (ver Tabla 3), de la cual se logró recuperar una muestra de 1996 casos que representa el 31.78% mediante los instrumentos contestados (ver Tabla 4).

De los 1996 casos recuperados el 99.7% informaron estar de acuerdo con la utilización de sus datos para fines académicos de investigación y solo 6 (0.3%) respondieron que no (ver Tabla 5), por ello, esos casos no fueron considerados en los resultados de este estudio, reservando su información

en la base de datos original. Así la muestra total del presente estudio es de 1990 participantes.

De los 1990 casos recuperados que informaron estar de acuerdo con la utilización de sus datos para fines académicos de investigación, el 81.8% son mujeres y el 18.2% son hombres; con una edad promedio $M=21(DE=5.4)$, siendo la edad mínima 17 y la máxima 61. En la Tabla 6 se puede observar la frecuencia casos por grupos de edad.

En lo referente al semestre de adscripción, el 32.4% de la población se encontraba en el primer año de estudios (1er o 2do semestre), el 21.5% en el segundo año (3er o 4to semestre), el 18.7% en el tercer año (5to o 6to semestre), el 18.7% en el cuarto año (7mo u 8vo semestres), en tanto que un 8.7% se encontraba en su noveno, décimo u onceavo semestre (ver Tabla 7).

Más del 80% de los alumnos que contestaron el formulario reportaron haber experimentado alteraciones emocionales durante el periodo de confinamiento (parcialmente de acuerdo 27% y totalmente de acuerdo 57.4%, ver Tabla 8).

Dentro de la exploración se indagó sobre la atención recibida por parte de la institución en cuanto a los padecimientos emocionales derivados de la contingencia, estos apoyos podrían provenir de los propios docentes, tutores o personal especializado en orientación. En la Tabla 9 se observa que más de un 60% de los estudiantes manifestaron recibir algún tipo de apoyo orientación.

Partiendo de un análisis de frecuencia general se presentan a continuación las incidencias en estados emocionales de primer y segundo orden experimentado durante el periodo de clases en contingencia, así como las relacionadas con aspectos cognitivos, físico y relacional.

En la Tabla 10 se observa la incidencia de 5 de las seis emociones básicas: ira, tristeza, miedo, alegría y sorpresa. Fueron mencionadas 51 condiciones más con menor incidencia, entre las que destacan: ansiedad, desesperación, estrés, frustración, angustia e incertidumbre (emociones de segundo orden).

En cuanto a los estados emocionales experimentados (o emociones de segundo orden) durante el confinamiento, se puede observar en la Tabla 11 los diez estados con mayor incidencia entre la población de estudio. Fueron mencionadas 23 estados emocionales más con considerable o menor incidencia, entre las que destacan: angustia, impotencia, depresión, hartazgo, incompetencia y agobio.

En la Tabla 12 se concentran los 5 aspectos cognitivos, físicos e interpersonales con mayor incidencia reportados como experimentados durante el confinamiento

En cuanto a los aspectos cognitivos fueron mencionadas 9 condiciones más con una incidencia considerable o menor, entre las que destacan: pereza, desinterés, incertidumbre, confusión, dudas, desorientación, introspección, cambios e ideación suicida. En relación a lo físico fueron mencionadas 30 condiciones más entre las que sobresalen taquicardias, sofocación, hiperventilación, autolesiones y dolores de cabeza. Y finalmente, en el campo de lo interpersonal fueron mencionadas 21 condiciones más entre

las que subrayan problemas de pareja, dificultades en la comunicación, problemas con amigos o luto por pérdidas familiares.

Dentro de los ítems evaluados por el instrumento se consideró la mención de aquella o aquellas materias en las que los estudiantes habían presentado mayor dificultad. De manera general resultaron evidentemente con mayor mención las asignaturas relativas al desarrollo práctico.

Finalmente se realizó una pregunta para explorar si las alteraciones emocionales percibidas se habían experimentado a causa de las clases en confinamiento o desde antes (clases presenciales), en su mayoría coincidieron en que el periodo de clases en contingencia propició la detonación de estas alteraciones emocionales seguido de un porcentaje considerable de estudiantes que manifestaron haber experimentado dichas alteraciones desde antes pero que vieron acrecentadas a raíz de la condición de aprendizaje remoto (ver Tabla 13).

DISCUSIÓN

Comparando los resultados de los aspectos cognitivos, físicos y relacionales es posible observar que en esta cohorte (alumnos participantes) experimentaron más afectaciones relacionadas con lo interpersonal en primer lugar, lo cognitivo en segundo y en tercero lo físico. Así mismo, la presencia de emociones de primer orden como la ira, la tristeza, el miedo, estrés, ansiedad, angustia e incertidumbre, son coincidentes con otros estudios realizados con estudiantes universitarios tanto mexicanos como de otras naciones.

Un estudio realizado por Fernández (2021) sobre los sentimientos predominantes de una muestra de 560 estudiantes de la Universidad

Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco, durante los días que duró la alerta sanitaria por el coronavirus, éstos fueron inicialmente de miedo y posteriormente de tristeza. Cuando se les preguntó cuál había sido la emoción más importante para ellos con relación al confinamiento en casa, la más nombrada fue ansiedad, seguida del estrés, el encierro, la tensión y el enojo. Entre las razones por las cuales se presentaban dichas emociones, se encontraban, el encierro en casa y la relación con los hermanos u otros integrantes de la familia, los quehaceres del hogar y las tareas escolares.

Por su parte, Melchor, Hernández y Sánchez (2021), refieren en un estudio de tipo cualitativo realizado con 80 alumnos de licenciatura, maestría y doctorado de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, encontraron que la percepción acerca de lo mejor y lo peor que la pandemia de COVID-19 les había dejado, fueron en relación a los aspectos negativos la presencia de emociones como el enojo, la irritabilidad y tristeza, además de un aumento de estrés, ansiedad y depresión, aunado al aislamiento social. También reportaron que esta pandemia les trajo sentimientos de soledad, dificultad para adaptarse a la cuarentena ante la imposibilidad de salir de casa y frecuentar a amistades y familiares. En relación a los aspectos positivos, destacaron el estar más tiempo con la familia y los seres queridos, y un aumento en conductas de autocuidado se reflejaron como lo mejor de este mismo fenómeno. Por lo cual estos autores señalaron que es importante conocer las experiencias de los universitarios ante cambios radicales ya que representan un impacto para su proceso formativo.

De igual forma la investigación realizada por Arias, Oliva, Pecero y Frías (2020) con estudiantes universitarios de Tabasco, para conocer la percepción emocional ante el distanciamiento social por la pandemia por

COVID-19, reportan que el 60% de los participantes al mes de haber iniciado la pandemia, no habían perdido el interés por las cosas que les hacían felices, en tanto un 19.4% si lo había hecho. El 46.8% aceptó haber observado cambios en su humor, los cual les ocasiono problemas con las personas con quienes vivían, mientras que el 39% no experimento cambios en su humor. Algunas de las preocupaciones que manifestaron como resultado de vivir la situación de la pandemia fueron, que la familia enfermara, perder el semestre escolar y no aprender los contenidos académicos. En dicho estudio también se identificó que 98.7% refirió haber solicitado ayuda a sus profesores para poder afrontar la situación.

En una investigación realizada por Rodríguez, Carbajal, Narvaez y Gutiérrez (2020) sobre el impacto emocional por COVID-19 en estudiantes universitarios hombres y mujeres de instituciones públicas y privadas de Lima, Perú, encontraron que el miedo, la ira, ansiedad, estrés y depresión, fueron las emociones que se reportaron con mayor frecuencia. Siendo en este caso, las mujeres quienes obtuvieron puntuaciones más altas en miedo y depresión que los hombres, así como en estrés. No se observaron diferencias en cuanto al sexo con respecto a ansiedad e ira.

Por lo que los hallazgos encontrados en el presente estudio y en los ya mencionados, evidencia, como señala la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003 en OMS, 2006), que las emociones en momentos como desastres y catástrofes que rompen con la cotidianidad y el funcionamiento habitual de la sociedad y de la vida, desarrollan en consecuencia la manifestación de diferentes efectos psicológicos como la ansiedad, la neurosis y la depresión, así como crisis emocionales profundas.

Por consiguiente, los estudiantes universitarios a pesar de continuar con sus clases en una modalidad virtual y mantenerse ocupados “sanamente”, como refiere Fernández (2021), “el cambio brusco que significó el paso de la educación presencial a la educación a distancia, movió y conmovió hondamente a estos jóvenes y a todos los actores universitarios en su conjunto” (p.23), como se pudo apreciar en los resultados de este estudio. Así entonces, como señala Heredia (2020) “la pandemia que atravesamos **reafirma la necesidad de preparar a los estudiantes en el manejo de sus emociones**” (Junio 29).

Vemos en este estudio que un aspecto relevante a considerar, es que las emociones manifiestas por los estudiantes se han presentado durante el período de las clases virtuales, y aunque ineludiblemente se encuentran asociadas a la condición de la pandemia, es pertinente generar manuales institucionales que incluyan acciones a implementar tanto para la comprensión, la expresión y la regulación emocional, como estrategias de aprendizaje autónomo, administración del tiempo, comunicación asertiva, resiliencia, entre otros.

CONCLUSIONES

Adicional a la posibilidad de que las problemáticas emergentes que las poblaciones estudiantiles pudiesen estar experimentando durante las clases en periodo de contingencia, sean relativas a conectividad, acceso a la información, equipo o acceso a internet, este ejercicio de investigación permitió dar cuenta de que una cantidad considerable de estudiantes están adicionalmente experimentando padecimientos emocionales.

Corresponde a las instituciones educativas, valorar los efectos que la pandemia ha representado en la vida de los estudiantes universitarios. Es

importante comprender que quedarse en casa y continuar con sus estudios por medios electrónicos, **implicó un cambio importante para ellos**, por lo que es preciso brindarles un acompañamiento que les permita lidiar con el sentimiento de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad y estrés, que a su vez ha traído como consecuencia respuestas de desesperanza, depresión y enojo, así como problemas de comunicación.

Resulta necesario ampliar estos resultados a nuevas líneas de investigación que permitan identificar aspectos causales, por ejemplo, organización y planeación de las materias, exceso de tareas, perfiles actitudinales de los docentes, aspectos personales de los propios estudiantes, etcétera. Se recomiendan como líneas subsecuentes de investigación (a partir de estos resultados) el nivel de incidencia y tipificación de emociones de segundo orden y de referentes relacionados con las emociones (cognitivos, físicos e interpersonales).

REFERENCIAS

- ANUIES (2020a). Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. <http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/200423155500Acuerdo+Nacional+frente+al+COVID-19.pdf>
- ANUIES (2020b) Sugerencias para mantener los servicios educativos curriculares durante la etapa de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. <http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/20041711353Sugerencias+para+mantener+los+servicios+educativos.pdf>
- Arias, A., Oliva, B.A., Pecero, J.B., & Fróas, M. (2020). Percepción emocional del estudiante universitario ante el distanciamiento social aplicado por la pandemia COVID-19. *Revista Ocronos*, 2(8), 52. <https://revistamedica.com/percepcion-emocional-estudiante-universitario-distanciamiento-social-covid-19/>
- Fernández, A.M. (2021). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23-29. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.3>
- García, C. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria (RDU)*. 19(6), 1-17 https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19_n6_a5_Las-habilidades-socioemocionales-no-cognitivas.pdf
- Heredia, Y. (2020, junio 29). El desarrollo emocional es tan importante como el académico. Instituto para el futuro de la educación. Observatorio. Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

- Martínez, Y. (31 de Julio de 2020). Sondeo a estudiantes de licenciatura sobre alteraciones emocionales durante el periodo de clases en contingencia sanitaria por COVID-19. (Reporte) Manuscrito no publicado.
- Melchor, A., Hernández, A., & Sánchez, J.J. (2021). Universitarios mexicanos: lo mejor y lo peor de la pandemia por COVID-19. *Revista digital universitaria (RDU)*, 22(3), 106-123. <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.3.12>
- Merino Soto, C., & Livia Segovia, J. (2009). Intervalos de confianza asimétricos para el índice de validez de contenido. Un programa Visual Basic para la V de Aiken. *Anales de psicología*, 25(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/167/16711594019/>
- Mora, F. (2013). ¿Qué es una emoción? *Arbor Ciencia, pensamiento y cultura*, 189(759). <https://doi.org/10.3989/arbor.2013.759n1003>
- Organización Mundial de la Salud. (2006). *Guía práctica de salud mental en desastres*. Washington: OPS
- Pekrun, R. (2014). Emotions and Learning. [Educational Practices Series-24 de la International academy of education e International Academy of Education]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002276/227679e.pdf>.
- Rodríguez, L.A., Carbajal, Y.M., Narvaez T., & Gutiérrez, R.J. (2020). Impacto emocional por COVID-19 en estudiantes universitarios. Un estudio comparativo. *Educa UMCH. Revista sobre Educación y Sociedad*, 1(16), 5-22. <https://doi.org/10.15366/Educa UMCH2019.17.3.001>
- Rodríguez, Y.C. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Vinculando*. https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html
- SPSS. (2018). *Statistical Package for Social Sciences for Windows version 26.0*. Chicago, IL: SPSS Inc.
- Tobal, J.J.M., Casado, M.I., Cano, A. & Spielberger, C.D. 2001. Manual del inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2). TEA Ediciones, (2001).

World Health Organization. (2020). Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak, 18 March 2020. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331490>

TABLAS

Tabla 1. Instituciones, Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación participantes

Institución	Cuerpo Académico/Grupo de Investigación
Universidad Anáhuac Querétaro	Grupo de investigación
Universidad Autónoma de Baja California - Campus Mexicali	UABC-CA-277 Psicología Educativa y Desarrollo del Potencial Humano
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	UACJ-CARI Psicología Sociocognitiva
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	UAEH-CA-84 Salud Emocional
Universidad Autónoma del Estado de México	UAEM-CA-130 Actores y Procesos Académicos de la Educación
Universidad Juárez del Estado de Durango	Grupo de investigación
Universidad Autónoma del Estado de Zacatecas.	UAZ-CA-213 Psicología y Contexto Educativo
Campus Jalpa, Campus Ojocaliente, Campus Fresnillo y Campus Zacatecas	Grupo de investigación

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Propiedades de validez de contenido de los ítems

Ítems	Criterios	Exp. 1	Exp. 2	Exp. 3	Exp. 4	M	V de Aiken	% Acuerdo	IC LI 95%	IC LS 95%
Ítem 7	Comprensión	4	4	4	4	4	1		0.75	1
	Interpretación	3	4	4	4	3.75	0.91	92%	0.64	0.98
	Claridad	4	4	4	4	4	1		0.75	1
Ítem 8	Comprensión	3	4	4	4	3.75	1		0.75	1
	Interpretación	3	3	3	3	3	1	92%	0.75	1
	Claridad	3	3	3	3	3	1		0.75	1
Ítem 9	Comprensión	3	4	4	4	3.75	1		0.75	1
	Interpretación	3	4	3	4	3.5	0.83	95%	0.55	0.95
	Claridad	4	4	3	4	3.75	1		0.75	1
Ítem 10	Comprensión	3	4	3	4	3.5	0.83		0.55	0.95
	Interpretación	3	4	4	4	3.75	1	95%	0.75	1
	Claridad	3	4	4	4	3.75	1		0.75	1
Ítem 11	Comprensión	4	4	4	4	4	1		0.75	1
	Interpretación	4	4	4	4	3.75	0.91	92%	0.64	0.98
	Claridad	4	4	4	4	3.75	0.91		0.64	0.98
Ítem 12	Comprensión	4	4	4	4	4	1		0.75	1
	Interpretación	4	4	4	4	4	1	100%	0.75	1
	Claridad	4	4	4	4	4	1		0.75	1
Ítem 13	Comprensión	4	4	4	4	4	1		0.75	1
	Interpretación	4	4	4	4	4	1	100%	0.75	1
	Claridad	4	4	4	4	4	1		0.75	1
Ítem 14	Comprensión	3	4	3	4	3.5	0.83		0.55	0.95
	Interpretación	3	4	3	4	3.75	1	95%	0.75	1
	Claridad	4	4	3	4	3.75	1		0.75	1
Ítem 15	Comprensión	4	4	4	4	4	1		0.75	1
	Interpretación	4	4	4	4	4	1	100%	0.75	1
	Claridad	4	4	4	4	4	1		0.75	1
Ítem 16	Comprensión	4	4	4	4	4	1		0.75	1
	Interpretación	4	4	4	4	4	1	100%	0.75	1
	Claridad	4	4	4	4	4	1		0.75	1

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. Distribución de estudiantes inscritos por institución

Institución	Estudiantes de psicología inscritos en el ciclo escolar 2020-2
UABC	757
UACJ	1053
UAEH	1137
UAEM	720
UAQ	249
UAZ	1715
UJED	648
Total	6,279

Fuente: elaboración propia

Tabla 4. Distribución de instrumentos recuperados por institución

Institución	Población inscrita	Recuperados	%
UABC	757	174	22.98
UACJ	1053	337	32.00
UAEH	1137	564	49.60
UAEM	720	369	51.25
UAQ	249	139	55.80
UAZ	1715	212	12.36
UJED	648	201	31
Total	6,279	1996	31.78%

Fuente: elaboración propia

Tabla 5. *Reporte de consentimiento informado*

	No. Casos	%
Estoy de acuerdo	1990	99,7%
No estoy de acuerdo	6	0,3%
Total	1996	100,0%

Fuente: elaboración propia

Tabla 6. *Distribución de casos por grupo de edad.*

	f	f%	fa%
Grupo de edad			
17-19 años	690	34,7	34,7
20-22 años	864	43,4	78,1
23-25 años	235	11,8	89,9
26-28 años	57	2,9	92,8
29 años o más	144	7,2	100,0
Total	1990	100,0	

Fuente: elaboración propia

Tabla 7. Distribución de casos por semestre cursado

Semestre	f	f%	fa%
1	508	25,5	25,5
2	137	6,9	32,4
3	303	15,2	47,6
4	126	6,3	54,0
5	258	13,0	66,9
6	113	5,7	72,6
7	236	11,9	84,5
8	136	6,8	91,3
9	112	5,6	96,9
10	38	1,9	98,8
11	23	1,2	100,0
Total	1990	100,0	

Fuente: elaboración propia

Tabla 8. *Alumnos que experimentaron alteraciones emocionales durante el periodo de confinamiento*

	f	%
Totalmente en desacuerdo	27	1,4
Parcialmente en desacuerdo	38	1,9
Neutral	245	12,3
Parcialmente de acuerdo	538	27,0
Totalmente de acuerdo	1142	57,4
Total	1990	100,0

Fuente: elaboración propia

Tabla 9. *Alumnos que recibieron algún tipo de apoyo orientación durante el periodo de confinamiento*

	f	%
Nunca	70	3,5
Casi nunca	158	7,9
Ocasionalmente	547	27,5
Casi siempre	725	36,4
Siempre	490	24,6
Total	1990	100,0

Fuente: elaboración propia

Tabla 10. *Incidencia de emociones de primer orden*

Condición experimentada	f	%
Ira	1563	78,54
Tristeza	1,308	65,72
Miedo	1178	59,19
Alegria	954	47,93
Sorpresa	542	27,23

Fuente: elaboración propia

Tabla 11. *Incidencia de estados emocionales experimentados (emociones de segundo orden)*

Condición experimentada	f	%
1. Estrés	1839	92,41
2. Ansiedad	1620	71,40
3. Frustración	1412	70,95
4. Desánimo	1381	69,39
5. Preocupación	1381	69,39
6. Irritabilidad	1244	62,51
7. Cambios de humor	1165	58,54
8. Presión	1029	51,70
9. Nervios	1018	51,15
10. Inseguridad	943	43,38

Fuente: elaboración propia

Tabla 12. Incidencia de referentes relacionados indirectamente con las emociones de segundo orden

Aspectos Cognitivos			Aspectos Físicos			Aspectos Interpersonales		
Condición	Incidencia	%	Condición	Incidencia	%	Condición	Incidencia	%
Motivación	1064	53,51	Agotamiento	152	7,63	Aislamiento	1285	64,57
Desmotivación	699	35,12	Insomnio	157	6,88	Distanciamiento de mis compañeros	1143	57,43
Autoaceptación	623	31,30	Tensión	126	6,33	Problemas familiares	903	45,37
Desconcentración	610	30,65	Trauma del socio	107	5,37	Dificultades para trabajar en equipo	677	34,02
Abandono	603	30,30	Traumas alimenticios	103	5,17	Ninguno	37	1,85

Fuente: elaboración propia

Tabla 13. Periodo de experimentación de alteraciones emocionales

Condición experimentada	Incidencia	%
Se detonaron durante las clases en contingencia	1113	55,92
Ambas (ya las había experimentado en clases presenciales)	865	43,46
Ninguna	11	0,55

Fuente: elaboración propia

Envió dictamen: 3 febrero 2022

Reenvió: 11 de marzo 2022

Aceptación: 23 de marzo 2022

Yaralin Aceves Villanueva Adscrita a la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Baja California. Doctora en Educación por la Universidad Abierta de Tlaxcala. Ha publicado artículos en revistas internacionales y nacionales, así como capítulos de libros referentes a temas de orientación educativa, tutorías y evaluación del aprendizaje. Es autora del libro Evaluación del Aprendizaje en la Universidad Autónoma de Baja California: Una mirada desde el Docente, así como coautora del libro Perspectivas y retos actuales en la formación de profesores y del libro Desarrollo del potencial humano en el ámbito universitario. Ha participado en proyectos de investigación en temáticas como “Dimensiones formativas en tutores universitarios del área de psicología: el caso de cuatro universidades de CUMEX”, “Evaluación de habilidades socioemocionales en estudiantes de nuevo ingreso y su relación con el desempeño académico del primer año de estudios”, “Calidad de vida en paciente oncológico”, “Estados emocionales experimentados por estudiantes de psicología durante la contingencia académica por COVID-19: el caso de 7 universidades de CUMEX”, “Bienestar psicológico, físico, social y calidad de vida percibida en pacientes con cáncer de mama en remisión. Es candidata al Sistema Nacional de Investigadores, cuenta con el Perfil PRODEP y es miembro del Cuerpo Académico “Psicología Educativa y Desarrollo del Potencial Humano”.

Correo electrónico: yaralin@uabc.edu.mx

Yessica Martínez Soto Doctora en Educación por la Universidad Abierta de Tlaxcala. Adscrita a la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Doctora en Educación por la Universidad Abierta de Tlaxcala. Ha publicado artículos en revistas internacionales y nacionales, así como capítulos de libros referente a temas de orientación educativa, tutorías y bienestar psicológico. Es coautora del libro *Perspectivas y retos actuales en la formación de profesores* y del libro *Desarrollo del potencial humano en el ámbito universitario*. Ha participado en proyectos de investigación en temáticas como “Dimensiones formativas en tutores universitarios del área de psicología: el caso de cuatro universidades de CUMEX”, “Evaluación de habilidades socioemocionales en estudiantes de nuevo ingreso y su relación con el desempeño académico del primer año de estudios”, “Calidad de vida en paciente oncológico”, “Estados emocionales experimentados por estudiantes de psicología durante la contingencia académica por COVID-19: el caso de 7 universidades de CUMEX”, “Bienestar psicológico, físico, social y calidad de vida percibida en pacientes con cáncer de mama en remisión. Es candidata al Sistema Nacional de Investigadores, cuenta con el Perfil PRODEP y es líder del Cuerpo Académico “Psicología Educativa y Desarrollo del Potencial Humano”.

Correo electrónico: yessicams@uabc.edu.mx

Norma Angélica Ortega Andrade Doctora en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México. En esta misma universidad, estudió la Licenciatura en Psicología y la Maestría en Psicología Educativa y del Desarrollo. Fue reconocida por Consejo Universitario de la UNAM, con la medalla Alfonso Caso por haber sido la graduada más distinguida de la maestría. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT Nivel 1 y cuenta con el Perfil deseable (PRODEP). Es docente

investigadora de tiempo completo del Área Académica de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Es líder e integrante del Cuerpo Académico Consolidado Salud Emocional. Su línea de investigación es en regulación emocional y salud mental. Ha publicado en revistas internacionales y nacionales, así como capítulos de libros. Es autora del libro Salud emocional en la niñez. Orientación para padres, así como coautora del libro Estrategias prácticas para la sana convivencia escolar, editados por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Correo electrónico: ortegan@uaeh.edu.mx

Ma. Del Carmen C. Farfán García Adscrita a la Universidad Autónoma del Estado de México. Doctora en Investigación Psicológica por la Universidad Iberoamericana, Maestría en Planeación y Evaluación de la Educación Superior, Licenciatura en Psicología por la Universidad Autónoma del Estado de México.

Docente Investigador de tiempo completo en la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México adscrita al área de estudios avanzados. Cuenta con Perfil deseable en el PRODEP; Líder del Cuerpo Académico Consolidación: “Actores y procesos académicos de la educación”, integrante de la Mesa Educativa de la Cátedra de Psicología “Julieta Heres Pulido” del CUMéx., evaluadora del CA-CNEIP y del PNPC de CONACYT, actualmente coordina el Doctorado en investigación educativa de la UAEMéx.

Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias de la **Conducta. Correo electrónico:** mcfarfang@uaemex.mx

Gerardo Ochoa-Meza Adscrito a la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Doctorado en Psicología por la Universidad de Granada, España. Algunas de sus principales publicaciones son: Validación del cuestionario

Pro Children Project para evaluar factores psicosociales del consumo de fruta y verdura en población mexicana, Validez e invarianza factorial de un modelo socioecológico para explicar el consumo de fruta en niños escolares mexicanos, Factores psicosociales del consumo de verduras en niños escolarizados mexicanos de poblaciones urbanas y semi-urbanas. Producción científica en psicología de los miembros del Sistema Nacional de Investigadores de México, Influence of Adverse Childhood Experiences on the Physical and Mental Health of Mexican Adults. *Revista de Salud Mental*. Aceptado para su publicación, Programas de intervención psicosocial para el manejo del estrés en adultos migrantes de Latinoamérica: una revisión sistemática y meta- análisis, Adaptación del Cuestionario de Experiencias Adversas en la Infancia en Muestras Mexicanas, Measuring transformational leadership style and its effectiveness on virtual work-teams in Mexico.

Correo electrónico: gochoa@uacj.mx