



2º CONGRESO INTERNACIONAL “La Nueva Modalidad en la Práctica Docente” Universidad, Educación y Retorno a la Presencialidad

MEMORIAS MAYO 2022





Coordinadora General:

Tayde Icela Montes Reyes

Colaboradores:

Arturo Mejía Zamora

Anayansi Trujillo García

Camerino Juárez Toledo

Janette Colín Jaramillo

Alma Rosa Lara Contreras

Carlos Alberto Corro Rogel

Fabiola López Vargas

Juan Manuel Gómez Tagle Fernández de Córdova

Compiladores:

Arturo Mejía Zamora

Anayansi Trujillo García

Camerino Juárez Toledo

Tayde Icela Montes Reyes

Janette Colín Jaramillo

Alma Rosa Lara Contreras

Carlos Alberto Corro Rogel

Juan Manuel Gómez Tagle Fernández de Córdova

Diseño de portada:

Janette Colín Jaramillo

Alma Rosa Lara Contreras

Juan Manuel Gómez Tagle Fernández de Córdova

Diseño de Ilustración de Publicaciones:

Janette Colín Jaramillo

Alma Rosa Lara Contreras

Juan Manuel Gómez Tagle Fernández de Córdova

El contenido de esta memoria es responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista de la UAEM Impreso en México / Printed in México

Primera Edición, mayo 2022, México.





2º CONGRESO INTERNACIONAL “La Nueva Modalidad en la Práctica Docente” Universidad, Educación y Retorno a la Presencialidad.

MEMORIAS

Orden de memorias	Título de la ponencia	Autores
1	Características de una buena evaluación académica y su relación con el aprendizaje	Jaime Velázquez González Blanca Elia Hernández Martínez Raúl Monroy Camarillo
2	La enseñanza de la geografía y sus paradigmas en los jóvenes del nivel medio superior	Jaime Velázquez González Blanca Elia Hernández Martínez Raúl Monroy Camarillo
3	Las herramientas tecnológicas frente a la sociedad, la familia y los adolescentes	Jaime Velázquez González Blanca Elia Hernández Martínez Raúl Monroy Camarillo
4	La Experiencia con ponentes invitados al aula durante el Confinamiento	Pamela Guadalupe Gómez Mendoza Mario Alberto Cuéllar Romero
5	El impacto emocional de los alumnos en el NMS, al regreso a clases presenciales	Eduardo J. Tenorio Morón María del Rocío Morfín Ceballos Guadalupe Isela Garrido Vargas
6	El nuevo rol del docente en el nivel medio superior, ante los desafíos derivados del Covid 19	Eduardo J. Tenorio Morón María del Rocío Morfín Ceballos Guadalupe Isela Garrido Vargas
7	Actitudes de los estudiantes en la nueva normalidad	Tayde Icela Montes Reyes Anayansi Trujillo García Juan Manuel Gómez Tagle Fernández De Córdoba
8	Aprendiendo, haciendo e incluyendo a través de una pizarra colaborativa	Anayansi Trujillo García Tayde Icela Montes Reyes Juan Manuel Gómez Tagle Fernández De Córdoba
9	¿Cómo retomamos la modalidad presencial?	Karla Patricia Sandoval Bocanegra Alejandra Hernández Sánchez Luz María Martín Del Campo San Juan
10	Síndrome de desgaste estudiantil, Facultad de Química de la UAEMéx	Martha Díaz Flores Ma. Esther Aurora Contreras Lara Vega Rosalva Leal Silva
11	La mediación escolar y resolución de conflictos en el nivel medio Superior	Gabriela Gómez Del Castillo Garay Gerardo Hernández Villegas Stalina Vega Velazco





12	Trabajo colegiado como una estrategia para realizar la labor docente en el confinamiento	Gabriela Gómez Del Castillo Garay Gerardo Hernández Villegas Stalina Vega Velazco
13	Trabajo colaborativo de las academias disciplinares durante el Confinamiento.	Karla Patricia Sandoval Bocanegra Alejandra Hernández Sánchez Luz María Martín Del Campo San Juan
14	Herramientas tecnológicas y metodologías activas en la enseñanza aprendizaje	Sánchez Bastida Susana Renata Fabiola Jiménez Galán
15	Estrategias de Aprendizaje en la Educación en Línea.	Martha Díaz Flores Ma. Esther Aurora Contreras Lara Vega Rosalva Leal Silva
16	Uso de las redes sociales en la práctica docente	Maribel Yaxi Xingú Renata Fabiola Jiménez Galán
17	Rendimiento académico en la simulación clínica para la metodología de aprendizaje de Enfermería	Bárbara Dimas Altamirano Claudia Concepción Santana González Miriam Gómez Ortega
18	La incorporación a las prácticas clínicas de forma presencial	Jenyfer Ríos Becerril María Dolores Martínez Garduño Patricia Cruz
19	Tics en la educación en línea	Martha Díaz Flores Ma. Esther Aurora Contreras Lara Vega Rosalva Leal Silva
20	Infografías para la atención primaria de salud en el primer, segundo y tercer nivel de atención	Bárbara Dimas Altamirano Claudia Concepción Santana González María Esther Bobadilla Serrano
21	Herramientas digitales de contenido	María Elena Escalona Franco, Rosa Martha Flores Estrada, María Del Rocío Flores Estrada
22	Herramientas digitales interactivas	María Elena Escalona Franco, Rosa Martha Flores Estrada, María Del Rocío Flores Estrada
23	Wakelet como repositorio al estudiante	María Elena Escalona Franco, Marco Antonio Villagrán Jimeno Virginia Salazar Díaz
24	Difusión de la cultura emprendedora en el año 2021	Xiomara Rodríguez Mondragón Leticia Vázquez García María Teresa Martínez Contreras
25	Retorno a las prácticas de enfermería en el ámbito hospitalario	Claudia Concepción Santana González Bárbara Dimas Altamirano María Esther Bobadilla Serrano





26	Ejecución de la práctica de enfermería en salud pública y comunitaria después del confinamiento	Claudia Concepción Santana González Miriam Gómez Ortega Genoveva González González
27	Una ayuda en la enseñanza: el empleo de tecnología	María Susana Antúnez Rangel Gabriela Gómez Villeda
28	Clases virtuales durante la pandemia por covid-19: Experiencia de los estudiantes de nivel medio superior	Mayra Ivonne Guadarrama Cárdenas Tsereth Zubayda Loretto Castillo Silvia Quevedo Moreno
29	La enfermedad del siglo XXI que llegó a revolucionar a la humanidad	Paulina Jardón López
30	Cómo me sentí en la pandemia	Luz María Martín Del Campo San Juan Karla Patricia Sandoval Bocanegra Alejandra Hernández Sánchez
31	La enseñanza de la psicología mediante el uso de herramientas tecnológicas. Una experiencia virtual.	María De Lourdes Bernal Corona Martha Elena Bernal Corona Benjamín Aguilera Martínez
32	Aspectos socioemocionales y económicos que afectaron a los estudiantes por el confinamiento	Susana García Carrasco Rebeca Pérez Villegas Kristal Rojas Muciño
33	Gamificación como herramienta de enseñanza-aprendizaje	Susana García Carrasco Rebeca Pérez Villegas Kristal Rojas Muciño
34	Podcasts como estrategia didáctica comunicacional	Susana García Carrasco Rebeca Pérez Villegas Kristal Rojas Muciño
35	Importancia de la nueva normalidad, después del confinamiento	María Dolores Carmona Torres Magda Villaseñor Contreras Olga Itzel Barrios Domínguez
36	La pandemia, la nueva normalidad y las competencias socioafectivas en la educación emocional	Magda Villaseñor Contreras Ofelia Contreras Zárata María Dolores Carmona Torres
37	Práctica docente en el confinamiento	Ofelia Contreras Zárata María Dolores Carmona Torres Olga Itzel Barrios Domínguez
38	Influencia del ejercicio físico en la depresión por confinamiento con pasantes de enfermería de UAEMEX	María Eugenia Álvarez Orozco Jannet D. Salgado Guadarrama Diana Jaimes Cortés
39	Actividad física y obesidad en pasantes de enfermería Ante la pandemia por Covid 19	María Eugenia Álvarez Orozco Vicenta Gómez García Diana Jaimes Cortés
40	Importancia de las tic en el aula para los procesos de enseñanza-aprendizaje	Salazar Chávez María Herlinda Bastida Bastida Eufrosia Diana Romero López
41	El contexto de la educación remota en universitarios durante la pandemia	Miriam Gómez-Ortega Bárbara Dimas- Altamirano Claudia C. Santana-González
42	Bloc de notas de one note como herramienta para las clases virtuales	María Herlinda Salazar Chávez Eufrosia Bastida Bastida





43	Las "4C" necesarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje post Covid-19	Danhia Ivonne Tornell González Ma. Del Carmen Salgado Salazar Beatriz Moreno Guzmán
44	Modelo de Intervención basado en Aprendizaje por Descubrimiento para abordar la Elección de Carrera	Diana Iniesta Bernal
45	El reto de la enseñanza de la química en modalidad virtual.	Ma. Herlinda Salazar Chávez Eufrosia Bastida Bastida Diana Romero López
46	Herramientas tecnológicas para la educación	Leonila De La Rosa Delgado Anayansi Trujillo García Fildelmar Justo Zenén Sánchez Díaz
47	Experiencias de los Alumnos del Plantel Nezahualcóyotl durante el Confinamiento por Covid-19	Martha Elena Bernal Corona Benjamín Aguilera Martínez María De Lourdes Bernal Corona
48	Reingeniería de la práctica docente durante el confinamiento por covid-19	Ma. Del Socorro Escobar Mercado Karla Elizabeth Valle Galindo Rosalinda Valle Galindo
49	Problemas que enfrentan los docentes en la actualidad	Maribel Yaxi Xingú Renata Jiménez Galán
50	Dificultades detectadas en la transición de la educación presencial a la virtual	Susana Sánchez Bastida Renata Jiménez Galán
51	Herramientas tecnológicas Kahooty Escape Room	Beatriz Moreno Guzmán Maria del Socorro Sandoval Montenegro Danhia Ivonne Tornell González
52	Las redes sociales en los adolescentes ¿positivas o negativas? Retos del confinamiento	Janette Colín Jaramillo Alma Rosa Lara Contreras Carolina Génico Sachiñas
53	Clases virtuales o presenciales: ¿con cuál te quedas?	Janette Colín Jaramillo Alma Rosa Lara Contreras Carolina Génico Sachiñas
54	Aprendizaje autónomo después de la pandemia	Janette Colín Jaramillo Alma Rosa Lara Contreras Carolina Génico Sachiñas
55	La adaptación de la práctica docente durante el confinamiento	Fildelmar Justo Zenen Sánchez Díaz Leonila De La Rosa Delgado
56	La práctica docente durante la pandemia y en la nueva normalidad	Tayde Icela Montes Reyes Juan Manuel Gómez Tagle Fernández De Córdoba Rafael Juárez Toledo
57	Impacto de la situación económica del confinamiento por Covid-19 en estudiantes del Nivel Medio Superior	Aidee Alejandra Velázquez Favela





LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL NIVEL MEDIO

Gerardo Hernandez Villegas
Gabriela Gómez Del Castillo Garay
Stalina Vega Velazco

Introducción

En los últimos años la violencia y conflicto entre los individuos derivados de los problemas de la comunicación han ido en aumento, por tal motivo se han planteado diversas estrategias para la solución de conflictos que aseguren el desarrollo de la paz y el correcto funcionamiento de las sociedades y han surgido propuestas con impacto global que han dado resultados positivos, entre ellas se destacan los métodos alternos para la solución y transformación de conflictos.

En el presente trabajo se plantea la necesidad de generar estrategias para la solución de conflictos a través de la mediación en los espacios escolares en el Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Estado de México, lo cual, se deriva del análisis de la perspectiva que tienen los estudiantes acerca de incorporar en su contexto escolar herramientas de mediación para solucionar los conflictos que se suscitan a menudo. Incorporar la mediación de conflictos en el ámbito educativo en los adolescentes es un imperativo debido a que el objetivo primordial es construir ambientes pacíficos y transitar hacia una educación para la paz, aprendiendo a transformar conflictos a partir del desarrollo de competencias.

Desarrollo

Los últimos dos años, en México y en prácticamente todo el mundo, las condiciones educativas han cambiado radicalmente, la dinámica escolar migró de las aulas a las plataformas educativas, la realidad de las escuelas paso, de docentes y alumnos en un aula con reglas compartidas y socializadas a espacios digitales prácticamente sin reglas definidas y con muchas ambigüedades. La brecha de desigualdad quedo de manifiesto cuando se observan estudiantes sin acceso a recursos tecnológicos o conectividad. Sin embargo, más allá de eso, que de alguna forma se solucionó para bien o para mal, hemos observado como el ambiente escolar en ambientes virtuales de aprendizaje o en actividades presenciales, puede generar conflictos de toda índole, ya que el contexto es creado por seres humanos y donde hay personas, existe el conflicto entendiendo su sentido epistemológico y ontológico.

Lo anterior implica que, tanto en las aulas como en el ámbito digital, también existen problemáticas, que de acuerdo a su tratamiento pueden escalar a conflictos entre los actores educativos, los cuales pueden ir desde el aspecto de la gestión y administración escolar, hasta conflictos de índole académica, espacios educativos como el nivel medio superior. (Galtung, 2017)





En este sentido es importante señalar que, el ámbito educativo tiene de suyo la interacción de al menos tres actores, autoridades educativas, docentes y alumnos, podemos sumar a los padres de familia, ya que es un elemento imprescindible para el proceso educativo de los adolescentes, la interacción de estos actores, conjugado con las características propias del contexto, generan de manera natural conflictos por las discrepancias de opiniones, situaciones que son por demás comunes en la interacción entre individuos en entornos escolares. Aunado a la premisa anterior, debemos entender que existen diversos mecanismos que ponen fin a los conflictos escolares derivados de ésta interacción, es así como la mediación de conflictos en general puede definirse como: un proceso o método de resolución de conflictos, en el que las partes principales y/o sus representantes, con la asistencia de un tercero imparcial, el mediador, consiguen por sí mismas, a través de la discusión y la negociación, adoptar acuerdos mutuamente satisfactorios. Villacís (2021)

En un entorno escolar tradicional según la Universidad Internacional de Valencia (2021), los conflictos escolares más comunes son: Maltrato físico, maltrato verbal, maltrato mixto (una mezcla de los anteriores), acoso escolar y exclusión social. Sin embargo ante la digitalización apresurada y emergente por la actual pandemia, han surgido nuevos tipos de conflictos o éstos pueden ser conceptualizados de manera distinta, y para éstos nuevos conflictos los sistemas educativos no están preparados para enfrentarlos y superarlos exitosamente, lo cual pone de manifiesto que las instituciones educativas deberán realizar un proceso de análisis y reflexión para gestionar dichos conflictos, acorde a sus procesos de gestión y nivel educativo y aquellos centros educativos que no hagan este análisis podrían ser desbordados por conflictos ante los cuales no sabrán cómo actuar y cuyo crecimiento podría ser exponencial, lo anterior de acuerdo al portal Mediaciónescolar.org (2021)

En este sentido es importante conocer la percepción que tienen los estudiantes del Plantel “Nezahualcóyotl” de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx, sobre lo que es un conflicto, la mediación, los conflictos escolares más comunes y su opinión acerca de la necesidad de contar con un centro de mediación en el Plantel.

Metodología

Se trata de un estudio descriptivo, experimental, cuantitativo con alumnos que cursan el bachillerato universitario, en el Plantel “Nezahualcóyotl” de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx, la edad de los sujetos oscila entre los 14 y 19 años, que pertenecen a dos grupos de segundo, dos de cuarto y dos de sexto semestre, en el actual ciclo escolar primavera 2022. Se exploró el conocimiento sobre mediación escolar, la percepción a cerca de conflictos escolares, la forma en que se resuelven, así como si identifican la figura de un mediador y la opinión sobre la necesidad de creación de una coordinación de mediación; lo anterior a través de un cuestionario tipo Likert formado por 10 ítems.





Resultados

Luego de realizar la encuesta en nuestro espacio académico, de obtener los datos del formulario, procesarlos y analizarlos, encontramos que:

El 46.2% de alumnos participantes conocen que es la mediación escolar y el 53.8% no saben a que se refiere esta actividad.

Se establecieron cuatro preguntas para determinar si los estudiantes han tenido conflictos en torno a los temas que, según la Universidad Internacional de Valencia, son los mas recurrentes en la mediación de conflictos; en cuanto a el maltrato físico, 12% están de acuerdo o muy de acuerdo en que existe esta condición en el entorno escolar, en cuanto a la existencia de maltrato verbal, los alumnos encuestados manifiestan en un 44.9% que, si existe, cuando se les pregunto sobre el acoso escolar, el 35.6% de alumnos consideran que es algo que se vive en modalidad presencial o virtual, y en torno a la exclusión escolar, 44.4% de los estudiantes encuestados dicen que, si existe.

El 27.6% del total de los encuestados manifiestan haber tenido un conflicto, personal, escolar o académico en el último año y un 63.1% dice que se ha resuelto favorablemente; de la misma forma la mayoría, un 50.3% manifiesta que, para esta resolución ha intervenido un agente neutral o mediador, en este sentido un 83.2% de los encuestados considera estar de acuerdo en que un conflicto escolar se resuelve favorablemente para ambas partes cuando participa un mediador. Lo cual es concordante con la opinión del 83.5% de alumnos que consideran un espacio institucional de mediación ayudaría mucho en la resolución de conflictos.

Conclusiones

Al analizar los resultados obtenidos por el instrumento aplicado, podemos concluir que:

La mediación aplicada a conflictos escolares aporta a la construcción de una cultura de paz y los conflictos tienden a disminuir.

Aunque la mitad de los estudiantes no conocen conceptualmente la mediación escolar, si reconocen que existe en el centro escolar maltrato físico, maltrato verbal, acoso escolar y exclusión en diferente medida ya sea en la modalidad presencial o virtual.

Los estudiantes manifiestan que cuando se da un conflicto, se puede resolver de forma favorable si interviene un mediador y consideran que un espacio institucional de mediación ayudaría a disminuir los conflictos escolares del plantel

La existencia de conflictos escolares es independiente a la modalidad presencial o virtual, mismos que deben ser atendidos por la autoridad competente.

La resolución de conflictos de forma no violenta contribuye a la educación para la paz.

Bibliografía

- Galtung Johan y Montiel T. Fernando. (2017). "Hacer paz: Mediación, diálogo y creatividad". México. Transcend University Press-Tecnológico de Monterrey.
- Mediación Escolar. (2021). Ejemplos de conflictos escolares: tipología y estrategias de resolución. 18/06/2021, de Mediación Escolar Sitio web: <https://mediacionescolar.org/ejemplos-conflictos-escolares/>
- Universidad Internacional de Valencia. (2021). Por qué se producen los conflictos en el aula? 18/06/2021, de Universidad Internacional de Valencia Sitio web: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/por-que-se-producen-los-conflictos-en-el-aula>
- Villacís Parada, Alexandra. (2021). La mediación y su eficacia en la solución de conflictos. 18/06/2021, de Centro de Arbitraje y Mediación UEES Sitio web: <https://www.uees.edu.ec/camuees/noticias/mediacion-y-su-eficacia-en-la-solucion-de-conflictO>.