



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE RECTORÍA
DIRECCIÓN DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA
COLEGIO DE CRONISTAS

Honrar... el trabajo administrativo



*Dr. Ignacio Morales Hernández
Cronista de la Facultad de Ciencias de la Conducta
Estrada Sánchez Kelly Daniela*

Rojas Mejía Alejandra Jaqueline

Estudiantes de la licenciatura en psicología en apoyo a la crónica

SR

Noviembre 2023





COMITÉ EDITORIAL, Colegio de Cronistas:

1. M. en A. E. Jesús Isaías Téllez Rojas
Escuela de Artes Escénicas
2. M. en Dis. María del Carmen García Maza
Facultad de Artes
3. M. en A. S. Héctor Hernández Rosales
Facultad de Antropología
4. Arq. Jesús Trinidad Castañeda Arratia
Facultad de Arquitectura y Diseño
5. Dr. Jorge Alberto Lugo de la Fuente
Facultad de Ciencias
6. M en D. A. E. S. Andrés Virgilio Morales Osorio
Facultad de Ciencias Agrícolas
7. M. en A. P. Julián Salazar Medina
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
8. Dr. en Ed. Ignacio Morales Hernández
Facultad Ciencias de la Conducta
9. M. en A.E. Antonia Cordera Cárdenas
Facultad de Contaduría y Administración
10. Dra. en D. María de Lourdes Morales Reynoso
Facultad de Derecho
11. Dr. en E. L. Emmanuel Moreno Rivera
Facultad de Economía
12. Dra. en A. D. Marlen Fabela Mixuxi
Facultad Enfermería y Obstetricia
13. Dr. Carlos Reyes Torres
Facultad de Geografía
14. M. en H. Pedro Canales Guerrero
Facultad de Humanidades
15. Dr. en Ing. Horacio Ramírez de Alba
Facultad de Ingeniería
16. L. en L. José Martínez Almazán
Facultad de Lenguas
17. Esp. en S. P. Juan Manuel Galván Martínez
Facultad de Medicina
18. M. en A. Teresita del Niño Jesús Burgos González
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
19. C. D. José Trujillo Ávila,
Facultad de Odontología
20. Dra. en U. Verónica Miranda Rosales
Facultad de Planeación Urbana y Regional
21. Dr. Telesforo Jesús Morales Juárez
Facultad de Química
22. Dr. en E. T. Gerardo Novo Espinosa de los Monteros
Facultad de Turismo y Gastronomía
23. Dr. en H. Daniel Roberto Peregrino Rocha
Centro Universitario Amecameca
24. M. en D. Juan Manuel Ordoñez Flores
Centro Universitario Atlacomulco
25. Dr. en M. F. Juan Pedro Benítez
Guadarrama
26. Dra. en A. P. Angélica Hernández Leal
Centro Universitario Ecatepec
27. M. en C. Pablo Mejía Hernández
Centro Universitario
Temascaltepec
28. Dr. en Arql. Rubén Nieto Hernández
Centro Universitario Tenancingo
29. Dra. en Ed. Norma González Paredes
Centro Universitario Texcoco
30. M. en E. V. Luis Bernardo Soto Casasola
Centro Universitario Valle de Chalco
31. L. A. E. Guadalupe González Espinosa
Centro Universitario Valle de México
32. M. en C. Ed. Ma. del Consuelo Narváz Guerrero
Centro Universitario Valle de Teotihuacán
33. Dr. en Soc. Gonzalo Alejandro Ramos
Centro Universitario UAEM Zumpango
34. Mtra. Ariadna Hernández Manrique
Unidad Académica Profesional Acolman
35. L. en T. Agripina del Ángel Melo
Unidad Académica Profesional Chimalhuacán
36. Dra. en A. P. Karina González Roldán
Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli
37. L. en H. Leopoldo Basurto Hernández
Unidad Académica Profesional Huehuetoca
38. Dra. en C. Ana Lilia Flores Vázquez
Unidad Académica Profesional Tianguistenco
39. Lic. en A. Rosa Esbeida Mejía Ugarte
Unidad Académica Profesional Tejupilco
40. Lic. en Ant. Donají Reyes Espinosa
Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la Escuela Preparatoria
41. M. en E. L. Federico Martínez Gómez
Plantel "Nezahualcóyotl" de la Escuela Preparatoria
42. M. en Hum. Jesús Josué Severo Sánchez
Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria



43. M. en E. P. D. Maricela del Carmen Osorio García
Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria
44. Dra. en Ed. Julieta Jiménez Rodríguez
Plantel "Ángel María Garibay Kintana" de la Escuela Preparatoria
45. M. en E. I. T. Cecilia Fuentes
Guadarrama
Plantel "Ignacio Pichardo Pagaza" de la Escuela Preparatoria
46. M. en E. S. Miguel Zavala López
Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz" de la Escuela Preparatoria
47. M. en C. E. Luis Alberto Garduño Sánchez
Plantel "Isidro Fabela Alfaro" de la Escuela Preparatoria
48. M. en H. César Salazar Velázquez
Plantel "Pablo González Casanova" de la Escuela Preparatoria
49. M. en Ed. Germán Méndez Santana
Plantel "Texcoco" de la Escuela Preparatoria
50. Dr. en C. Alfredo Ángel Ramírez Carbajal
Instituto de Estudios Sobre la Universidad
51. M. en G. D. César Alejandro Barrientos López
Dirección de Actividades Deportivas
52. M. en S. P. Estela Ortiz Romo
Centro de Enseñanza de Lenguas
53. D. en D. E. Eufemio Gabino Nava Bernal
Instituto de Ciencias Agropecuarias y Rurales
54. Dra. en Ed. Irma Eugenia García López
Centro de Investigación Multidisciplinaria en Educación
55. P. L. D. Sonia Marisa Benítez Arzate
Integrante de la Dirección de Identidad Universitaria
56. P. L. L. Jared Hernández González
Integrante de la Dirección de Identidad Universitaria

COMPILADORES:

QFB. Argelia Díaz González Borja,
Encargada del Despacho de la Dirección de Identidad Universitaria

L.L.I. Claudia Velázquez Garduño
Responsable del Área de Difusión de la Dirección de Identidad Universitaria

Honrar...el trabajo administrativo

*Hay una cierta honradez, una cierta sinceridad,
que pertenece al género indisimulable.
Ernest Hemingway*

***Dr. Ignacio Morales Hernández
Cronista de la Facultad de Ciencias de la Conducta
Estrada Sánchez Kelly Daniela
Rojas Mejía Alejandra Jaqueline
Estudiantes de la licenciatura en psicología en apoyo a la crónica***

La crónica se trabajó a través de entrevista que se irá narrando a lo largo de esta crónica.

Entrevista a: Amalia Mendoza Alvarez, comunicación personal, Facultad de Ciencias de la Conducta-UAEMéx.16 de junio del 2023.

Honrar...el trabajo administrativo



Fig. 1- Amalia Mendoza Álvarez, 16 de junio de 2023, Toluca, Universidad Autónoma del Estado de México. Fotografía tomada por las estudiantes de apoyo a la crónica.



El Ingreso

Amalia ingreso a trabajar en la FACICON en el año de 1985; a la fecha cuenta con 38 años de antigüedad en esta institución, siendo hoy, la persona dentro de los trabajadores administrativos que más tiempo ha desempeñado.

Estudio la carrera Técnica-Comercial de secretaria bilingüe, a la cual después de haber concluido, realizó solicitudes laborales en diversos espacios, sin encontrar respuesta, pero a través de una persona que ella conocía y que estaba laborando en el sindicato de la Universidad, fue quien le indicó que, porque no se presentaba en él, para poder laborar en la institución universitaria.

El primer cargo que logró fue en la dirección de recursos materiales en la cual concluyó su contrato y se fue un mes al plantel “Ángel María Garibay”, durante el periodo de inscripciones, dejando de laborar un mes, y en el mes de agosto de 1985 fue enviada a cubrir una plaza de turno mixto a esta facultad, dándose la oportunidad de aceptarla.

En La Facultad de Ciencias de la Conducta

5

Amalia nos indicó que: “Entró a laborar en la coordinación de posgrado, después de ahí me mandaron a la subdirección académica, estuve en la coordinación de las áreas, subdirección administrativa, volví a subdirección académica y de ahí me mandaron a difusión cultural más que nada a apoyar el departamento de servicio social, me regresaron a subdirección académica y de ahí me dieron la oportunidad de irme a la dirección con la directora Alejandra Moysén Chimal; termino la administración y me mandaron al área de titulación y es donde estoy actualmente”

En cada periodo desde que ingresé tuve diversas personalidades como jefes, recordando a la Lic. Guadalupe Benavidez Hernández, al Lic. Sergio Pérez Mejía, a la Lic. Elizabeth Sáenz, al Mtro. Alfonso Archundia, al Mtro. David Miranda, a la Lic. Susana Rosales, a la Lic. Irma Ortiz Valdez, a la Lic. Guadalupe Miranda

La opinión que ella tiene de las administraciones en las que ha colaborado según nos indicó: “ella cree que en las diferentes administraciones en las que estuvo, la que le gustó fue la primera, cuando ingresó, estando al frente de la dirección la Lic. María del Pilar Gallego Vargas, la del Lic. José Luis Gama Vilchis y la de la Lic. Alejandra Moysén Chimal; las demás no me parecían buenas administraciones”.



Con relación a la capacitación laboral, ella piensa que: “francamente el curso no me gusta, porque se me hacen muy aburridos y lo mucho o poco que he aprendido es a través de la práctica y preguntando, porque yo ingrese aquí utilizando la maquina eléctrica y después se cambió a la computadora, pero en sí, los cursos no me gustan. Si hubo cursos de capacitación, a algunos asistí, si hay apoyo para cursos, uno decide si los toma o no; he tomado alrededor de unos diez cursos”.

Amalia refiere: “No he tenido ninguna dificultad, porque a pesar de que he estado en diferentes áreas adquiero conocimientos nuevos, se podría decir que tengo conocimiento de casi todas las áreas, siempre me ha gustado aprender. Al principio es obvio que uno comete errores, pero con la práctica se hace más fácil y el amor al trabajo. Los jefes que he tenido si me han apoyado y puedo decir que han sido buenos conmigo, yo no he tenido ningún problema en cuanto al trabajo”

La experiencia como persona que ha tenido dentro de su labor nos indica que: “Pues se puede decir que los jefes nunca me hicieron sentir menos, valoraron mucho mi trabajo, no tienen queja de que fui mal elemento y en la actualidad lo siguen reconociendo, a lo mejor llevo tantos años aquí en la facultad porque en las áreas en las que he estado los jefes que he tenido han valorado mucho mi trabajo”

6

Su Trabajo

Amalia nos refiere que: “Me resisto a dejar mi trabajo, pero sé que va a llegar el momento en que voy a tener que dejarlo.”, pero cuando se retire, lo que le gustaría hacer es: “Pues un tiempo voy a descansar, pero después tengo pensado junto con mi hija poner un negocio de comida; bueno a ella le gusta cocinar. Hacer muchas cosas que dejé de hacer por estar aquí laborando, dar más tiempo a mi persona”

En esta facultad, “Todos los cargos me han gustado, bueno el que menos me gusto fue control escolar porque si estuve un tiempo, pero en si todos te dejan algo bueno, los lugares y las áreas en que he estado me han permitido crecer profesionalmente en cuanto conocimientos y todo, no puedo decir que uno me haya gustado más que otro, afortunadamente todos me han gustado porque son experiencias y son cosas diferentes que se hacen en cada área y eso es lo que te permite decir que sabes hacer las cosas; muchas veces uno está en un área y desconoce lo que hacen los demás compañeros, pero ya, como yo pase por las diferentes áreas te puedo decir que cada área tiene su carga de trabajo y en particular cada área me ha gustado”



“Llevo 14 años, en el departamento de titulación, es el área en que más he durado; en las otras ha sido como por administraciones, esta es un área muy interesante, porque llevo el control de los registros tanto de proyecto como de borrador, tanto de la facultad de las diferentes licenciaturas como de las instituciones incorporadas que llevan psicología.”

Indicó: “también llevo el control de los registros de las aplicaciones del EGEL y sus resultados; yo tengo que armar expedientes y luego estar en contacto con el coordinador de las aplicaciones, me dan los resultados y tengo que tramitar y dar información a los egresados que presentaron el EGEL .

Explicó: “a quienes pasaron el examen hay que darles la información de lo que sigue; en cuanto a ceremonia de toma de protesta, también lo de aprovechamiento académico llevar el control de su expediente para ya en cuanto esté completo con la documentación que se requiere, para la ceremonia de toma de protesta se les programe.

También llevo las titulaciones por trabajos escritos, llevo un control de sus expedientes. Actualmente se está trabajando una carpeta en One Drive y ahí tienen que subir toda su documentación entonces cuando nos mandan un correo de que ya está completa su documentación tenemos que checar que realmente cumpla la documentación con las especificaciones que se les solicitan; si la información está completa se procede a programar la ceremonia.

7

“también debo contestar el teléfono, llevar la información para las sesiones de los H.H. consejos Académico y de Gobierno, que consiste en tramitar los casos, que son por ejemplo de los que ya son extemporáneos, que tienen que entrar a consejo para que se les de la autorización.”

También refirió que tramita “los casos que solicitan presentar el EGEL y tiene más del doble de la duración de su carrera de haber egresado ya que tienen que entrar también a consejo para solicitar autorización de su aplicación.”

Otra actividad que nos comentó fue: “estar al pendiente en cuanto a los de aprovechamiento académico porque la modalidad nada más es válida durante un año después de haber egresado, tienen ese año solamente para titularse si rebasan la fecha de la última calificación que les fue asentada ya no se pueden titular por esa modalidad”

Explicó: “a veces se ve muy complicado pero gustándote tu trabajo, queriendo tu trabajo, a lo mejor si encontraras unas dificultades pero las resuelves, aquí la ventaja que yo tengo es que mis jefes no tiene que estar sobre de mi para



que yo trabaje sino que me dicen que quieren y me dejan con la libertad de poderlo hacer sin que me estén presionando, yo no he tenido ese problema de que me pidan algo y no lo tenga sino que mi trabajo va en orden, eso es lo que ha ayudado a estar tanto tiempo aquí en la facultad.”

Indicó que, durante la pandemia, el trabajo “Fue en línea, y a pesar de que estábamos en la casa, hacíamos lo mismo y así estuvimos trabajando a distancia y hoy es una ventaja porque ya casi no trabajamos en lo que es papel, sino que todo es a través del correo”

Pero expuso: “es lógico abrir una carpeta, porqué hay que tener evidencia, no es nada más de que ya lo mandaron, hay una base donde hay que llevar el control porque viene auditoria y te dice que quiere ver los expedientes y lo debemos de tener como evidencia, entonces por eso se optó por trabar así creando carpetas y si viene auditoria lo tenemos”

Refirió: “antes de la pandemia trabajábamos en físico, pero a raíz de esto, pues hubo cambio. Al principio decías, ¿cómo le hago?, a lo mejor al principio una o dos veces cometerás el error, pero ya después se te facilita todo, lo importante es que tú tengas interés y te guste lo que hagas.

Contó: “mayores problemas yo no he tenido, todo afortunadamente se ha llevado a cabo bien. Va a llegar un momento en que si tiene uno que dejar el trabajo y a veces uno si se resiste a dejarlo y más si te gusta, porqué cambia completamente tu vida, aquí tienes una manera de llevarla a cabo, pero ya cuando la dejas todo es diferente y es más pesado en casa, porqué cuando pido vacaciones se me hace muy pesado estar en casa, y buscas lo que haces aquí en la facultad, lo buscas mucho, eso es lo bueno de que te guste tu trabajo.”

Nos despedimos de la secretaria Amalia dándole las gracias por el tiempo que nos brindó y la información que nos compartió para poder apoyar el trabajo de esta crónica.

Fue muy interesante realizar la entrevista a la trabajadora más antigua de la Facultad de Ciencias de la Conducta, por parte de las estudiantes Estrada Sánchez Kelly Daniela y Rojas Mejía Alejandra Jaqueline, además de tomar la fotografía que fue presentada en esta crónica, desde luego, el guion de la entrevista fue elaborado por el Cronista, tratando de recabar la información que indicara la actividad que ha realizado Amalia Mendoza durante su estancia en los 38 años que ha permanecido laborando en la Facultad de Ciencias de la Conducta; para poder Honrar el trabajo administrativo que desarrolla hacia el servicio estudiantil.



Referencias:

Mendoza, A.A, comunicación personal, Facultad de Ciencias de la Conducta-
UAEMéx. 16 de junio del 2023.



Universidad Autónoma del Estado de México

10

*“2023, Conmemoración de los 195 Años de la
Fundación del Instituto Literario del Estado de México”*