



Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Ciencias de la Conducta



**ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN
COMUNIDADES MIGRANTES: EL CASO DE LAS VUELTAS, COATEPEC HARINAS,
ESTADO DE MÉXICO**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

GABRIELA SERRANO PICHARDO

NÚMERO DE CUENTA: **1011790**

ASESORA:

DRA. ANA ELIZABETH JARDÓN HERNÁNDEZ

TOLUCA, NOVIEMBRE 2023

Índice

Resumen.....	10
Presentación.....	11
Introducción.....	12
Capítulo 1. Nociones sobre el desarrollo comunitario, remesas colectivas y trabajo social.....	15
1.1. Desarrollo comunitario. Interpretación desde trabajo social.....	15
1.2. Conceptos sobre la relación remesas y desarrollo.....	25
1.3. Debates sobre el vínculo remesas y desarrollo comunitario.....	29
1.4. Metodología de intervención y experiencias prácticas de trabajo social en Migración y Desarrollo Comunitario.....	38
Capítulo 2. Método de la investigación.....	44
2.1. Planteamiento del problema.....	44
2.2. Método.....	48
2.3. Objetivos.....	49
2.3.1. Objetivo general.....	49
2.3.2. Objetivos particulares.....	50
2.4. Tipo de estudio.....	51
2.5. Ejes y/o categorías de análisis.....	51
2.6. Participantes.....	51
2.7. Proceso de obtención de la información.....	52
2.7.1. Técnicas y herramientas de recolección de información.....	52
2.7.2. Procedimiento de obtención de la información.....	54

Capítulo 3. Perfil comunitario de Las Vueltas: análisis para generar el desarrollo comunitario.....	57
3.1. Localización, características y delimitación geográfica.....	57
3.2. Procesos históricos en la estructura y condiciones comunitarias.....	61
3.2.1. Perfil de los servicios e infraestructura comunitaria: experiencias organizativas y constitución de elementos representativos.....	62
3.3. Características demográficas y sociales de la población.....	88
3.3.1. Estructuras y movimientos poblacionales.....	89
3.3.2. Perfil de la estructura social.....	96
3.4. Panorama laboral y económico de la comunidad.....	103
3.5. Migración en Las Vueltas (Aspecto dinámico, movimientos migratorios).....	109
3.5.1. Prácticas transnacionales y organizaciones de migrantes: ¿Cómo surge el Club de Migrantes Mexiquense Santa Cruz Las Vueltas?....	114
Capítulo 4. Propuesta de intervención. Metodología para el desarrollo comunitario en comunidades migratorias: orientación bajo un enfoque del trabajo social comunitario.....	123
4.1. Aspiraciones, valoraciones y comportamientos para generar el desarrollo comunitario.....	124
4.1.1. Club de migrantes, líderes y participación comunitaria: potencialidades y esfuerzos simultáneos.....	129
4.1.2. Presencia y reconocimiento de actores y figuras en los procesos de transformación comunitaria: estabilidad y condiciones.....	146
4.2. Intervención del trabajador social: fortalecer, transformar y coordinar..	157
4.3. Propuesta de intervención.....	162
Conclusiones.....	174

Sugerencias.....177

Referencias bibliográficas.....179

Anexos.....187

Resumen

Las dinámicas migratorias de México a Estados Unidos han generado situaciones diversas dando lugar a la generación de múltiples estudios en relación con las condiciones políticas, económicas, sociales y culturales de nuestro país. Sin embargo, existe un tema particular que ha estado sujeto a diversos posicionamientos teóricos, tal es el caso de la relación migración y desarrollo. Al respecto, se encuentra que la población migrante organizada ha promovido distintas prácticas que los vinculan con sus comunidades de origen, particularmente a través de actividades filantrópicas, donaciones económicas a la población necesitada de la comunidad, recaudación y envío de dinero para las fiestas patronales, entre otras.

Es a partir de estas actividades como se comienza a configurar el concepto de las remesas colectivas, y más tarde, se estudiaría sobre la capacidad de invertir estos recursos en proyectos que impulsaran el desarrollo en las comunidades de origen, pues generalmente -y en su mayoría- la población migrante proviene de zonas marginadas, con carencias muy marcadas y falta de oportunidades para su desarrollo. No obstante, los debates sobre el uso o inversión de las remesas en proyectos productivos consideraban que, las remesas eran destinadas en su mayoría al consumo y manutención de las familias, pues precisamente los bajos recursos económicos que ofrecían sus comunidades, no les permitía elevar la calidad de vida de sus familias, por lo que, sus intereses se dirigían a la cobertura y satisfacción de estos aspectos.

Es en este sentido donde se vincula la intervención del trabajador social para generar aportes a los estudios sobre la relación migración y desarrollo, pues a partir de la metodología del trabajo social comunitario se busca analizar las condiciones socioculturales, políticas y económicas de las comunidades en México, así como los recursos disponibles y la incorporación del Estado en la formulación de proyectos encaminados al desarrollo comunitario.

Presentación

La presente investigación surge a partir de mi participación en el proyecto *Nuevas dinámicas de la migración internacional mexiquense en el contexto de la desaceleración del flujo migratorio México – Estados Unidos*, dirigido por la Doctora Ana Elizabeth Jardón Hernández. Este proyecto fue desarrollado en la comunidad de Las Vueltas, ubicada en el municipio de Coatepec Harinas, Estado de México, y es en este contexto cuando observé la particularidad en las obras de infraestructura que habían sido desarrolladas a través de las remesas colectivas, la unión, organización y participación social de la comunidad migrante.

Fueron estos elementos los que guiaron esta investigación, cuya estructura capitular busca establecer la participación del trabajador social en la relación migración y desarrollo, con la finalidad de realizar los aportes teóricos que permitan nuevos escenarios de acción bajo la estructura de la metodología del trabajo social comunitario.

Los principales aportes de este trabajo giran en torno a la integración holística de los elementos para el desarrollo comunitario en comunidades migrantes, pues éstas engloban elementos socioculturales importantes que permiten promover el uso de las remesas colectivas en proyectos que mejoren la calidad de vida de la comunidad de origen.

En suma, la investigación destaca la importancia de abordar los temas migratorios desde un enfoque de trabajo social, en tanto, la coordinación de los actores implicados en el desarrollo comunitario, será base importante para trabajar desde la comunidad, aprovechando los recursos culturales, sociales, políticos y económicos de las comunidades, particularmente de las que presentan un alto nivel de organización y participación social. De ahí la importancia de orientar estos recursos a proyectos que mejoren la calidad de vida de la población.

Introducción

De acuerdo con Mourad (2015) el fenómeno migratorio se ha convertido en un elemento estructural del proceso de la globalización, debido a su carácter transnacional y sus aportes en términos de producción, transferencias y servicios, pero también a los factores que lo alimentan y/o lo mantienen. Lo anterior permite señalar que la migración contiene aristas que producen diversos efectos como la producción y transferencias que a su vez se traducen en remesas.

Ugarte (2002) menciona que una de las causas de la migración es la pobreza, la cual es predominante en países subdesarrollados. En la profesión de trabajo social se expone la Teoría General del Desarrollo Comunitario en la cual se explica el interés de las organizaciones intergubernamentales en elaborar pronunciamientos que manifiesten su preocupación por el desarrollo comunitario en países subdesarrollados (Escalante y Miñano, 2000).

Los países subdesarrollados responden a diversas causas tanto económicas como sociales, es decir, el grado de organización social, sus estructuras productivas, los recursos financieros, estructuras culturales y sociales, son determinantes para dicha categorización (Asfaw, 2014). Estos mismos elementos originan deficiencias en cuestiones de empleo, oportunidades de desarrollo, educación, seguridad, salud y vivienda de los habitantes del país. Por ello, la migración es vista como respuesta a la escasez de oportunidades.

Esta misma causa aunada al deseo de pertenencia de los migrantes alimentan prácticas que los mantienen vinculados con sus comunidades de origen, dando lugar por ejemplo al surgimiento de los clubes de migrantes, como grupos que movilizan las remesas colectivas.

México es un país en vías de desarrollo, por lo tanto, ofrece pocas respuestas a las demandas de su población más vulnerable, además de esto, presenta importantes niveles migratorios que han permitido posicionar a las remesas como la segunda divisa más importante a nivel nacional (Fundación BBVA Bancomer, Asociación civil y Consejo Nacional de Población [CONAPO], 2018).

Como resultado de esto, los estudios sobre migración y desarrollo han impactado en el país. Debido a esto, en la presente investigación se articulan elementos importantes para la intervención del Trabajador Social en la relación migración y desarrollo.

En términos generales, el objetivo de la investigación es analizar los procesos que permiten el desarrollo comunitario. Por tanto, se busca asociar los recursos que ofrecen las prácticas migratorias, específicamente las remesas colectivas por su papel para efectuar transformaciones importantes en las comunidades de origen, y que se pueden potenciar a partir del trabajador social comunitario en la búsqueda por mejorar y transformar las condiciones de vida de la población. En tanto, es aquí donde se deben aprovechar los recursos locales y la participación social de la población de Las Vueltas para elaborar proyectos orientados a lo ya mencionado.

Para ello, esta tesis se integra de cuatro capítulos. En el capítulo uno, se establecen los conceptos sobre las nociones del desarrollo comunitario, las remesas colectivas y el trabajo social, buscando articular los vínculos que surgen a partir de dichos conceptos.

En el segundo capítulo se presenta el método de la investigación, es decir, el planteamiento del problema, los objetivos, categorías de análisis, participantes y el proceso de obtención de la información; así como la estructuración de los instrumentos utilizados, sus alcances y limitantes.

El tercer capítulo corresponde a la estructura del perfil comunitario de Las Vueltas, localización geográfica, estudio de los procesos históricos en sus condiciones, características demográficas y la configuración de las prácticas migratorias en la comunidad. En este capítulo se realiza una contextualización del medio, y se abren espacios para dar un diagnóstico, es decir, interpretar la realidad del objeto de estudio.

Finalmente, en el capítulo cuatro se presentan los hallazgos de los instrumentos aplicados a los actores en el desarrollo comunitario, dejando ver la posición de éstos en los procesos del desarrollo, su capacidad, intervención, debilidades y amenazas para incidir en el tema. De este modo, se establecen las bases para la elaboración de una propuesta sólida que considera los recursos que pueden potenciarse para direccionar y replantear la inversión de las remesas colectivas, no sin antes especificar que no se

busca generar una dependencia de este recurso, sino que, desde las posturas teórico metodológicas del trabajo social comunitario, se encuentre en las remesas comunitarias un recurso que promueva el desarrollo.

Capítulo 1

Nociones sobre el desarrollo comunitario, remesas colectivas y trabajo social

La comunidad receptora de las remesas colectivas, las organizaciones de migrantes, las remesas colectivas y el desarrollo comunitario son los principales elementos que permiten el desarrollo de esta investigación. Por lo tanto, en los siguientes apartados se exponen estos conceptos que resultan centrales en la comprensión del objeto de estudio, esto se hace buscando establecer la relación entre éstos, así como puntualizando y concretando la acción del profesional en trabajo social.

1.1. Desarrollo comunitario. Interpretación desde trabajo social

En este apartado se esbozan los principales conceptos del desarrollo comunitario empleados en la disciplina de trabajo social, no sin antes hacer una breve reflexión sobre la construcción del término *desarrollo*. En este sentido, es a partir de los procesos mundiales de transformación económica, política, social y tecnológica como inician los acercamientos a este término. En Europa, aparece con la revolución industrial, la división del trabajo y las concepciones de las ideologías capitalistas, pues la industrialización comienza a tomarse como medida para lograr el desarrollo (Castro y Lazcano, 2014).

De este modo, aparecen las categorizaciones de países desarrollados y subdesarrollados, pues los primeros contaban con un alto nivel de vida económico por su capacidad de producción, sin embargo, la distribución de los recursos no estaba siendo la misma para todos los sectores, por lo tanto, se empieza a buscar la manera para reproducir estos alcances en todos los sistemas.

Posteriormente, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se preocupa por conocer la realidad de los países que lo integran, por lo tanto, se comienzan a hacer diagnósticos con el objetivo de programar su desarrollo. En tanto, se construye la definición del desarrollo humano, el cual busca generar mayores oportunidades en educación, salud, economía y empleo mediante el desarrollo de capacidades humanas, así como su utilización productiva (Castro, 2014).

Por lo tanto, se observa que el término desarrollo se construye a partir del crecimiento económico de ciertos países que después fueron modelos para replicar sus métodos de organización social y económica, estipulando así los índices o categorías para considerar el desarrollo de un país, sin embargo, con del tiempo, se estableció que este método no sería funcional en todos los sistemas, pues los procesos históricos han ido determinando las oportunidades de cada sector (Castro y Lazcano, 2014).

Es en este sentido como también se reflexiona sobre el papel del trabajador social como agente capacitado para fomentar el desarrollo comunitario, además de identificar sus elementos y alcances a través de la sistematización de experiencias que sirvan para vincular el tema de las remesas y su uso productivo como generador del desarrollo en las comunidades de origen de las poblaciones migrantes en México.

Definiciones y teorías sobre el desarrollo comunitario

En México en el año de 1973, aparecen las primeras bases teóricas y metodológicas del trabajo social comunitario, siendo en el Congreso Nacional de Trabajadores en Desarrollo Comunitario que se establece el siguiente pronunciamiento:

“el desarrollo comunitario es una técnica de acción transformadora que debe promover y pretender el desarrollo integral del hombre que carece de bienestar... El trabajo social se encuentra en contacto directo con la realidad social, por ello se considera una de las profesiones más abocadas a afrontar la problemática social... Así el desarrollo comunitario requiere transformar la situación socioeconómica de este sector desfavorable del sistema... Por ello, el objetivo debe ser conocer la esencia misma de la realidad existente, para encaminar la actividad hacia la transformación efectiva...” (Gómez, 1973 en Valero, 2001: 30).

Como análisis primario de la definición citada se entiende que el desarrollo comunitario se vincula con el desarrollo integral del hombre que carece de bienestar, así como con la transformación de la situación socioeconómica de los sectores en condiciones de vulnerabilidad, con la finalidad de crear oportunidades que se traduzcan en cambios sociales, culturales y económicos, buscando que los participantes sean conscientes y capaces de promover su propio desarrollo. Es decir, destaca la capacidad de agencia de las personas.

Esta definición en construcción ha sido estudiada por Valero (2001). En el cuadro 1.1 se exponen algunos conceptos y orientaciones sobre los que ha girado su análisis.

Cuadro 1.1 Construcción de la definición del Desarrollo Comunitario

Década	Idea Central	Definición	Orientación
40's y 50's	Mejoramiento Proceso educativo	1942: un movimiento con el fin de promover el mejoramiento 1943: organización de la comunidad es un proceso dirigido	Asistencial
De 1950 a 1960	Asociación de pueblo y gobierno	1956: Los esfuerzos de una población se suman a los esfuerzos de su gobierno 1958: el desarrollo de la comunidad es el proceso por el cual el propio pueblo participa en la planificación.	Paternalismo de gobierno a pueblo
De 1960 a 1970	Metodología técnica social	1961: enfocamos por primera vez al desarrollo de la comunidad como instrumento para la planificación 1964: importancia y contenido de la participación popular 1965: una dimensión en la utilización del desarrollo de la comunidad como canal de comunicación de doble vía, entre los niveles locales y nacionales.	Paternalismo de técnico a pueblo Promocional
Década de los 70	Transformación	1970: Desarrollo de la comunidad un proceso integral de transformaciones sociales, culturales y económicas y al mismo tiempo es un método para lograr la movilización y participación popular estructural.	Concientizadora

Fuente: Valero (2001).

En los esfuerzos por conceptualizar el desarrollo comunitario, se distinguen algunas nociones centrales, como posibles orientaciones que han ido desde lo asistencial hasta la concientización. En tanto las ideas sobre las que ha girado el concepto tienen que ver

con su interpretación como proceso, asociación, metodología y transformación de los sujetos partícipes.

En el cuadro 1.1 observamos una asociación entre construcción conceptual de desarrollo comunitario y visión afiliada a éste. Se trata de un vínculo desde el que las nociones de desarrollo son vistas como:

- Mejoramiento: asistencialismo (intervención del gobierno)
- Asociación: paternalismo (del pueblo al gobierno)
- Transformación: concientización (del pueblo)

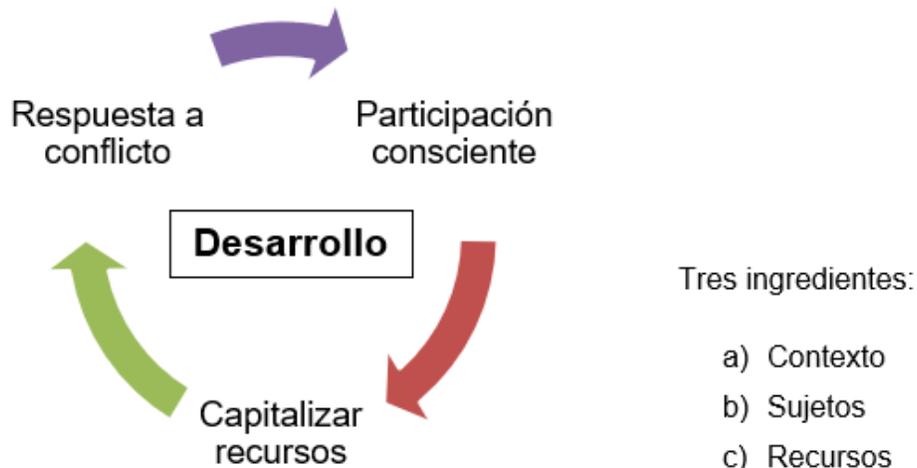
En las nociones de desarrollo correspondiente a la de asociación, la autora sostiene que existe una orientación paternalista,¹ es decir, el Estado estaría argumentando una suma de esfuerzos para lograr el desarrollo comunitario, sin embargo, habrá que analizar el considerar que esta postura no sea vista como impuesta, sino que, al ser el Estado el responsable de brindar los servicios públicos necesarios para mejorar el bienestar de las personas, implica también la participación democrática de los ciudadanos, que en este sentido, se traduce en la capacidad de agencia y organización social que impulsa la movilización de recursos políticos.

Además, es necesario recordar que la transformación de una comunidad implica el aprovechar los medios y recursos existentes, por ello, el Estado deberá considerarse como parte del desarrollo comunitario debido a la serie de elementos que engloba, mismos que permiten la coordinación con el Trabajador Social para llevar a cabo proyectos productivos. Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas hace referencia a la ayuda del gobierno en los proyectos con miras al desarrollo comunitario, esto en consecuencia a la falta de recursos y medios de las comunidades para efectuar una obra de transformación ONU (1950, en Escalante y Miñano, 2000). Por lo tanto, considero apropiada y no contraproducente la participación del Estado en los procesos de desarrollo comunitario.

¹Una acción o política pública es paternalista si deviene en interferencia que, sin consentimiento previo, limita el rango de elecciones de un agente o su acceso a la información con el argumento de que es por su propio bienestar (FCE, 2016).

Seguendo con Valero (2001), son tres los elementos que intervienen para la existencia de un auténtico desarrollo comunitario: contexto, sujetos y recursos (ver diagrama 1.1)

Diagrama 1.1. Elementos clave para el desarrollo comunitario



Fuente: Valero (2001).

De acuerdo con estos elementos se puede observar que la participación del trabajador social cobra importancia en la tarea de integrar a los habitantes en el desarrollo de la comunidad.

Es decir, los sujetos de las comunidades ya no son sujetos vistos como pasivos en el proceso de transformación comunitario, además, se hace alusión al uso de recursos disponibles, esto es, aprovechar los recursos naturales, humanos, técnicos, económicos, etc (Valero, 2001), procurando la participación consciente, organizada, activa y responsable de los habitantes.

Por su parte, Marchioni (1969 en Lillo y Roselló, 2004) menciona que existe un desarrollo de la comunidad cuando se promueven y movilizan recursos humanos, y, es a través de un proceso educativo cómo se busca concientizar y desenvolver las potencialidades latentes para lograr el desarrollo.

De acuerdo con Gomezjara (2010) el desarrollo comunitario en México se considera como un proceso que debe partir desde el seno de la comunidad, pues a partir de la historia del término *desarrollo*, las intervenciones políticas se empiezan a inclinar en

comunidades distantes al capitalismo o a la industrialización, buscando que éstas formaran parte de este sistema, no obstante, muchas veces esto significaba la modificación radical de estas comunidades, olvidando sus propios deseos y capacidades.

Es por ello que, retomando la conceptualización del autor, el desarrollo comunitario es un proceso que implica cambios en las conductas, condiciones y relaciones de la comunidad, donde los habitantes ya no solo están sujetos a cambios desde afuera, sino ya actúan racional y conscientemente para su propio beneficio. Además, lo considera como método debido a que conlleva una planificación y serie de pasos a seguir que se construyen con la misma participación comunal.

Con base en los elementos planteados sobre el desarrollo comunitario, se le puede definir como un proceso de transformación que busca dar respuesta a las problemáticas observadas en un contexto social determinado, mediante la participación consciente y activa de los sujetos implicados, el aprovechamiento de los recursos y medios disponibles para la ejecución.

Teoría General del Desarrollo de la Comunidad.

Para entender en una mayor profundidad qué es el desarrollo Comunitario retomaremos la Teoría General del Desarrollo de la Comunidad, desde la que Escalante y Miñano (2000) establecen los siguientes elementos (ver cuadro 1.2)

Cuadro 1.2. Procesos y principios del desarrollo comunitario

Elementos	Contenido y aportes principales
<p>Desarrollo y subdesarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Países desarrollados: presentan un nivel elevado de ingreso per cápita y un buen promedio de bienestar material y cultural. Destaca en oportunidades de empleo, educación y productividad, sentando las bases del desarrollo económico. • Países subdesarrollados: exhiben un nivel de vida bajo que se refleja en la deficiencia de aspectos alimenticios, de salud, vivienda, seguridad, educación, cultura, tecnología y empleo. • Se definen ambos términos para entender el interés de las organizaciones intergubernamentales para fomentar el desarrollo de las comunidades de los países subdesarrollados.
<p>Significado y alcance del desarrollo de la comunidad</p>	<p>Interpretan el desarrollo de la comunidad en tres aspectos</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Movimiento mundial b) Proceso social c) Técnica social <ul style="list-style-type: none"> • Proponen hacer cambios en los elementos <ol style="list-style-type: none"> 1) Económico 2) Social 3) Cultural <p>Esto con el fin del mejoramiento integral de las condiciones de vida de la comunidad.</p> • Estipulan los fines que persigue el desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mejoramiento de los medios y sistemas de producción ➢ Introducción de innovaciones tecnológicas ➢ Educación para generar cambios de actitud en la población ➢ Canalizar el proceso científico y artístico de la comunidad para el bienestar material de los integrantes. ➢ Contribuir al desarrollo del progreso local, regional y nacional
<p>Elementos fundamentales para el desarrollo de la comunidad</p>	<p>Presentan elementos preconizados por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación y formación de dirigentes locales • Participación de mujeres y jóvenes en los proyectos de desarrollo • Intervención de profesionales capacitados en el tema

Principios de la organización de la comunidad para el desarrollo

- Inclusión del gobierno en los proyectos
- Aprovechamiento de los recursos y medios disponibles
- Vínculo de los proyectos con el Plan Nacional de Desarrollo de un País.

Los principios que motivan el proceso son:

- Conocimiento de la comunidad mediante la investigación, detectar sus condiciones económicas, políticas y culturales
 - Situación geográfica, antecedentes históricos, recursos y potencialidades, recursos naturales, humanos, institucionales, financieros. Organización social, política, económica y religiosa. Dirigentes comunales
- Difusión adecuada de las ideas para no encontrar resistencia a lo que se planea
- Establecimiento de relaciones de amistad y confianza con los habitantes
- Asegurar la participación en el trabajo del mayor número de miembros.

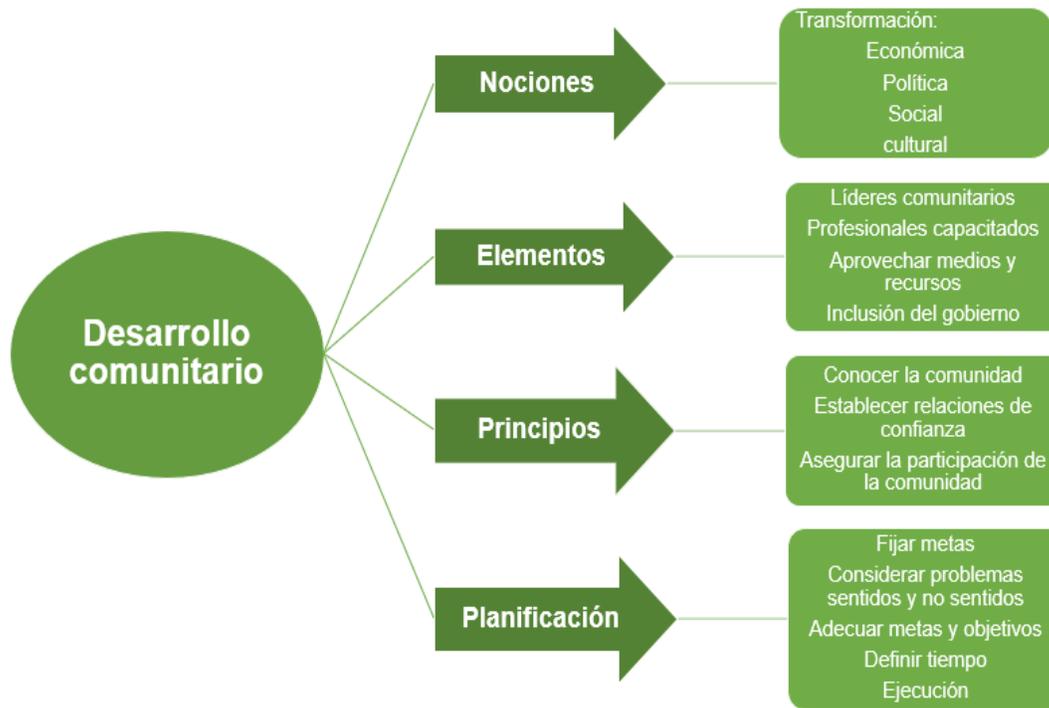
Planificación para el desarrollo

Definen la planificación como proceso permanente que precisa objetivos, se elaboran planes y programas, se ejecutan las acciones y se evalúan los resultados en un período de tiempo dado.

- Su objetivo es lograr cambios estructurales para superar el atraso económico y fomentar el progreso social
- La planificación debe considerar:
 - Problemas sentidos por la comunidad: los latentes en la vida de la comunidad y por los cuales se debe iniciar la intervención
 - Problemas no sentidos: los descubiertos mediante la investigación.
- Establecen ocho componentes para una buena planificación
 - Fijar las metas por alcanzar
 - Determinar los recursos disponibles y la calidad de éstos
 - Adecuar las metas y objetivos del plan a las posibilidades de su realización
 - Determinación de proyectos específicos
 - Señalar el tiempo para cada uno
 - Ejecución del plan
 - Supervisión
 - Evaluación

Fuente: elaboración propia con base en Escalante y Miñano (2000).

Diagrama 1.2. Piezas para el desarrollo comunitario.



Fuente: elaboración propia con base en Escalante y Miñano (2000).

De acuerdo con los elementos planteados en la Teoría General del Desarrollo de la Comunidad, rescato que el desarrollo es una preocupación de dimensión mundial con particularidad en cada país y territorio. Se trata de un proceso social que implica el mejoramiento colectivo mediante un esfuerzo compartido entre la sociedad y los gobiernos.

En resumen, el desarrollo comunitario se deriva de la necesidad que tienen los países subdesarrollados² para implementar acciones que promuevan cambios y transformaciones en los aspectos económicos, políticos, sociales y culturales, con el fin de dar respuesta a la demanda de los habitantes en temas de empleo, educación, salud, entre otros.

² Dicho término se ha buscado sustituir por el de *países en vías de desarrollo*, esto con la finalidad de no ser peyorativos y reconocer que están en un estado de transición para ser un país desarrollado. Entre las características de un país en vías de desarrollo, esta el índice de desarrollo humano, la renta per cápita media, tasa de desempleo moderada, elevados índices de desigualdad, grado medio de escolaridad y formación (Montoya, 2023).

Para ello establecen significados, alcances, principios de organización comunitaria sustentados en la capacitación y conocimiento de la comunidad, aprovechamiento de medios y recursos disponibles, vinculación con las políticas públicas y la importancia de un profesional capacitado en el tema que brinde recomendaciones para el éxito de los proyectos de desarrollo comunitario.

Por otra parte, resalto como una de las limitantes en el quehacer del trabajador social la negatividad y los obstáculos que los habitantes pueden presentar ante la percepción de que les están siendo impuestas resoluciones de problemas identificados por un profesional externo, mismos que, en ocasiones, no tendrán la misma prioridad para los agentes internos de la comunidad. Por ello los habitantes tienden a concebir como agresiva o imponente la intervención del profesional.

Para evitar este conflicto, en los procesos de planificación para el desarrollo recomiendan iniciar la intervención con un *problema sentido* que le permita a los miembros sentirse escuchados, además de ganar la confianza y sentar las bases para la atención y participación continua de los mismos (Escalante y Miñano, 2000).

A manera de conclusión, el Trabajador Social debe identificar a los actores que participan en cada comunidad y contextualizarse respecto de su situación económica, social y cultural, con el objetivo de comprender y actuar desde la comunidad.

Con lo anterior hemos recuperado algunos elementos para discutir el papel de las remesas en la promoción del desarrollo comunitario, toda vez que las definiciones sobre este concepto permiten pensar en las remesas colectivas como recurso económico disponible para transformar las condiciones precarias de los habitantes en comunidades migrantes. Sin embargo, en la exposición de este bagaje teórico, se explica que un solo recurso no estimula el desarrollo, es necesario el involucramiento de la comunidad en la comprensión y concientización de los problemas sociales a los que están sujetos, el aprovechamiento de los recursos y medios disponibles, la inclusión de nuevas tecnologías y el vínculo del Estado con el tema.

Por lo tanto, consideramos conveniente entender qué son las remesas colectivas, cómo se vinculan con el desarrollo y cómo potenciar su uso desde la intervención de trabajo social.

1.2. **Conceptos sobre la relación remesas y desarrollo**

En los estudios sobre migración y remesas, uno de los principales ejes de discusión tiene que ver con los usos asignados por las familias y comunidades migrantes. Dentro de los usos destaca el nexo con el desarrollo comunitario y/o su papel como facilitadores del desarrollo.

En México, las remesas se han convertido en un recurso externo de gran importancia para su economía García (2003, en Jiménez, 2010). Por lo tanto, los flujos de remesas son cuantiosos, aunque también indican la falta de oportunidades en este país en vías de desarrollo y con problemas para generar empleos decentes acordes a la población que muchas de las veces, se ven obligados a buscar estrategias que den respuesta a sus necesidades.

Una de las respuestas es la migración internacional, en este caso de México a Estados Unidos (García, 2003), por la capacidad que tiene el país receptor de generar empleos y por la amplia brecha salarial que permiten que los migrantes con o sin familia puedan enviar dinero a sus comunidades de origen para diversos fines.

Es en este sentido cuando aparecen las remesas, un concepto complejo que contiene diversas aristas y que varios estudios han analizado en función de sus usos y beneficios como generador de desarrollo.

Las remesas se pueden clasificar en dos visiones la economicista y la social (Jardón, 2013). La primera ha sido definida por autores como Durand (2007), Canales (2008), Corona y Santibáñez (2004). Ellos mencionan que las remesas son transferencias monetarias realizadas por los migrantes a sus lugares de origen, que forman parte de su salario y, por lo tanto, cumplen con la función de ingreso para los hogares y familias quienes lo utilizan para su manutención.

Durand (2007 en Jardón, 2013) clasifica a las remesas en básicas y a su vez las divide en remesas salario, remesas inversión y remesas capital. La primera se refiere al uso

para la manutención y satisfacción de necesidades, las segundas contienen una visión de ahorro para invertir en bienes de consumo duradero, es decir, en terrenos, casas, autos y animales. Finalmente, las terceras indican la suma de recursos reunidos para invertir en algún negocio, en este tipo de remesa, el autor añade la intervención de los bancos quienes ofrecen la apertura de cuentas bancarias con el propósito de fomentar actividades productivas.

Por su parte Canales (2008) divide las remesas en dos tipos: las remesas familiares que son un salario para consumo familiar que contribuyen en la disminución de la pobreza, eleva el nivel de vida y el bienestar de los hogares receptores; y las remesas productivas que son una fuente de inversión caracterizada por sus bajos montos y bajos niveles de generación de empleo.

Podemos observar que Canales introduce la descripción de las remesas productivas, aunque sostiene que sus montos son bajos y que no generan empleo en las comunidades o lugares de origen. Además, considero que ambos autores continúan definiendo las remesas en términos económicos y ocultando el significado social que presentan.

Por el contrario, Goldring (2005 en Jardón, 2013) desde un enfoque social considera que las remesas familiares están caracterizadas por un sentimiento de obligación y afecto basado en procesos culturales, socialización y sentido de pertenencia. Aunque la autora no se separa de la remesa como gasto familiar, considera que es una expresión de membresía en la familia o red social de origen la cual permite garantizar su pertenencia.

Por su parte, Durand (2007 en Jardón, 2013) establece el término de remesa social y la define como los recursos que procuran los vínculos entre la población migrante, sus familias y comunidades de origen e incluyen la participación del migrante en obras que proyecten el progreso del pueblo. En este sentido, es importante vincular la definición que presenta Goldring (2004 y 2005 en Jardón, 2013) respecto a las remesas colectivas entendidas como aquellas que fomentan la inversión del migrante en obras locales de beneficio social en coordinación con instituciones gubernamentales. Es importante observar que, en la definición propuesta por la autora, además de mostrar los usos y motivos también devela los propósitos por los cuales se envían estos recursos, dimensionando a su vez los elementos políticos y sociales de las remesas.

Por otra parte, Moctezuma y Pérez (2006) definen las remesas colectivas como la constitución de un fondo de ahorro y uso colectivo que ponen en evidencia las prácticas extraterritoriales de una sociedad migrante, con el objetivo de mantener el vínculo con sus comunidades de origen y que, además, favorecen y fortalecen las identidades.

En estas dos últimas definiciones rescato los términos de obras locales de beneficio social (Goldring, 2004 y 2005 en Jardón, 2013) fondo de ahorro y uso colectivo (Moctezuma y Pérez, 2006). Esto con el fin de evidenciar el vínculo que resulta de ello, pues mientras Moctezuma y Pérez se refieren al uso colectivo de los ahorros migrantes, Goldring advierte que las remesas colectivas fomentan la inversión en obras locales de beneficio social. En otras palabras, puede decirse que el uso colectivo de estos recursos tiene que ver con su inversión en proyectos no necesariamente enfocados en satisfacer las necesidades básicas y de manutención sino necesidades comunitarias y de interés colectivo.

Torres (2000) comparte que las remesas colectivas tienen su origen en las colectas que realizan los migrantes en Estados Unidos, a través de sus organizaciones y distingue tres fines particularmente: a) patrocinio de fiestas cívicas o religiosas, b) obras comunitarias y c) proyectos de tipo empresarial.

Siguiendo con la distinción del uso de las remesas colectivas, Moctezuma y Pérez (2006), las diferencian en cuatro tipos: a) donaciones filantrópicas a los más necesitados de una comunidad; b) donaciones a poblaciones distantes que sufren la investida de desastres naturales; c) transferencias destinadas al financiamiento de distintos proyectos comunitarios con acceso a todos los miembros de la comunidad, d) inversiones colectivas destinadas a determinados socios o familiares.

En un mayor nivel de especificidad Moctezuma (2006) diferencia tipos de remesas colectivas según su uso, pero también en función de sus beneficios y tipo de remesador (ver diagrama 1.3)

Diagrama 1.3. Remesas colectivas y sus funciones.



Fuente: elaboración propia con base en Moctezuma (2006).

Se entiende que en las remesas colectivas participan diversos tipos de remesadores y esto permite dimensionar otras aportaciones además de las económicas, por ejemplo, los conocimientos, experiencias y aprendizajes adquiridos de los migrantes, así como las nuevas capacidades empresariales y de inversión.

Por último, García (2003) expresa que las remesas y las organizaciones de migrantes pueden ser un instrumento para los proyectos de desarrollo local y regional, pero hace énfasis en la inclusión del Estado por medio de políticas públicas que propicien a través del desarrollo de proyectos y actividades empleos en las comunidades de origen de estos migrantes y sus familias.

A partir de estas definiciones, es posible observar que las remesas colectivas también tienen un tinte filantrópico (Alarcón, 2004). Al respecto, los estudios de las remesas colectivas han permitido conocer que las colectas se realizan con la finalidad de ayudar a la gente que más lo necesita en sus comunidades de origen, para la celebración de fiestas patronales, donaciones e infraestructura de la localidad. Esto es necesidades sentidas y percibidas por la población de estas comunidades.

Como conclusión, las remesas colectivas constituyen un fondo de ahorro que las asociaciones de migrantes destinan a la realización de proyectos comunitarios de acceso a la comunidad entera (Goldring, 1999 en Moctezuma, 2000), y un recurso que obliga a la negociación con los distintos niveles de gobierno permitiendo la realización de obras comunitarias (Moctezuma, 2000), al tiempo que conducen al seguimiento y evaluación de las políticas públicas por parte de los migrantes y a la exigencia de rendición de cuentas por los distintos niveles de gobierno.

Hemos aclarado en este apartado las diversas clasificaciones y usos asignados a las remesas, poniendo especial atención en aquellas denominadas remesas colectivas como recursos para promover el desarrollo comunitario. Sin embargo, como hemos visto desde trabajo social, es necesario tener presente aspectos como el contexto social desde el que se origina el envío de remesas, su uso, beneficio y tipo de remesador, con la finalidad de orientar el uso de las remesas colectivas a actividades que permitan el desarrollo de sus comunidades a través de proyectos de fomento al empleo, la educación, salud, desarrollo cultural, seguridad, vivienda y alimentación adecuadas.

No obstante, lo anterior requiere de un análisis pertinente de temas conexos al uso de las remesas colectivas, es decir ¿quién las colecta?, ¿con qué fin?, ¿qué los motivó? ¿por qué invertir en estas actividades? ¿cuál es su visión respecto al desarrollo? ¿quiénes participan? Entre otras preguntas que son base para comenzar a construir un trabajo colectivo, consciente y organizado que permita la participación de los actores implicados en el tema del desarrollo comunitario.

1.3. Debates sobre el vínculo remesas y desarrollo comunitario

La relación del desarrollo y las remesas parte cuando las remesas adquieren importancia económica y política en las sociedades de origen de las poblaciones migrantes (Stefoni, 2011). México no es la excepción en cuanto a la importancia de estos flujos monetarios que provienen particularmente de Estados Unidos.

Por ello, en este apartado presento un ejercicio de reflexión en torno al vínculo de las remesas y desarrollo comunitario, con la finalidad de identificar en el campo de los estudios migratorios las perspectivas teóricas que han explorado dicha relación, además

de establecer sus principales argumentos en torno al desarrollo y definir desde una postura de trabajo social las posibles áreas de intervención (ver cuadro 1.3)

El objetivo es establecer puentes conceptuales entre el desarrollo comunitario y las remesas colectivas, precisando la importancia del papel de las y los trabajadores sociales.

Cuadro 1.3. Perspectivas migratorias en torno al desarrollo y la intervención del Trabajador social

Teoría	Argumento	Impactos en los diferentes ejes	Posibles áreas de intervención desde trabajo social
Estructuralista	<p>Años: 70's y 80's</p> <p>Autores: Riechert; Mines y Wiest</p> <p>Postura negativa, sostenían que no existe el desarrollo en las comunidades con altos índices migratorios.</p> <p>No hay inversión productiva de las remesas debido a su concepción como ingreso salarial en las familias receptoras.</p>	<p>Económico: remesas como distorsionadoras para el desarrollo económico por la inversión en zonas urbanas y no en las propias. Se generaba una dependencia de las comunidades receptoras hacia las remesas y causaba un atraso estructural.</p> <p>Político: comunidades olvidadas y poco atendidas por el Estado, dichas acciones evidenciaban las deficiencias políticas del país.</p> <p>Social: se hacen mayores las diferencias económicas entre los habitantes que reciben remesas y los que no reciben dichos recursos. Los procesos migratorios generan la disminución de mano de obra y un menor consumo del producto producido localmente.</p> <p>Cultural: formación de redes sociales mediante el fenómeno migratorio y la necesidad de forjar una identidad cultural.</p>	<p>El trabajador social fungirá como investigador, aplicando la técnica de la entrevista que permita abrir un diálogo con los actores implicados en el desarrollo comunitario y así conocer el uso de las remesas, la vinculación que han tenido con instituciones o autoridades gubernamentales e identificar las redes sociales que han consolidado a través de su historia migratoria.</p> <p>Por otro lado, el trabajador social deberá capacitar y orientar el uso de las remesas en las comunidades receptoras.</p>

Años: 80's y 90's

Autores: Binford, Woodroff y Zenteno, Knerr

Impacto positivo del fenómeno migratorio, visión positiva de las remesas, sostienen que las remesas pueden ser un instrumento que permite el desarrollo en las comunidades receptoras.

Económico: remesas en la inversión productiva, expansión económica más equilibrada, financiamiento de obras y la capacidad de ahorro que deriva de este fenómeno.

Político: promoción del desarrollo comunitario mediante nuevos actores políticos y fomento de la participación democrática. Interacción del Estado en la creación de políticas públicas que promuevan la inversión productiva de estos recursos.

Social: cohesión social reflejada en la constitución de organizaciones migrantes y cambios en la infraestructura de las comunidades receptoras

Cultural: formación de comunidades binacionales, migrantes con visión bilateral respecto al tema de desarrollo y la configuración de la identidad.

El vínculo del trabajador social en los ámbitos de impacto consideradas por la teoría funcionalista consiste en la capacitación en el uso de las remesas para proyectos que favorezcan el desarrollo comunitario, esto mediante la canalización de recursos económicos, políticos, culturales y sociales que surgen a través de los procesos migratorios. Por otro lado, el trabajador social requiere fortalecer las organizaciones migrantes y la participación de los implicados. Para ello, aplicará la metodología de trabajo social comunitario la cual ofrece elementos que permiten la organización, participación, canalización y orientación de los recursos existentes.

Heterogénea	<p>Vigente Alba; Catillo y Verduzco (2010); Márquez (2006).</p> <p>Tiene un enfoque social que incorpora diversos puntos de vista y enfatiza en la figura del migrante colectivo trasnacional para potenciar las remesas como elemento detonante del desarrollo.</p>	<p>Económico: fondo salarial para el consumo y reproducción del hogar que contribuye a mejorar las condiciones de vida de las familias</p> <p>Político: remesas como factor clave en las políticas de desarrollo que consideren la funcionalidad socioeconómica de cada localidad.</p> <p>Social: migrante colectivo trasnacional que lleva a cabo prácticas organizativas con compromiso social en ambos países. Además, debido a las actividades que desarrollan en el país de acogida, adquieren nuevas habilidades que pueden aportar al desarrollo de proyectos.</p> <p>Cultural: contraste en los intereses de las comunidades migrantes y la población no migrante.</p>	<p>El profesional de trabajo social tiene una labor más sustanciosa y concreta cuando se expresa la necesidad de considerar la funcionalidad socioeconómica de cada localidad, es decir, conocer los recursos, medios y la condición y practicidad de estos para que, a partir de ello, se creen proyectos compatibles que mejoren las condiciones de vida comunitaria.</p> <p>Además, trabajar la simultaneidad entre ambas poblaciones será la base para generar confianza y credibilidad en las organizaciones de migrantes y así apostar por la creación de proyectos que integren y respondan a las necesidades y capacidades de la comunidad de origen.</p>
-------------	--	--	---

Fuente: elaboración propia con base en los autores citados por Canales (2008) y Stefoni (2011).

Con lo anterior, explico los planteamientos a favor y los contras que alimentan la premisa migración y desarrollo, además, busco nuevos escenarios de acción del Trabajador Social en el campo migratorio. La premisa migración y desarrollo puede alimentarse desde la metodología de trabajo social comunitario que promueve el desarrollo mediante el mejoramiento integral de las condiciones de vida comunitaria aprovechando los propios medios y recursos. Previamente en el cuadro, aparecen tres posicionamientos teóricos y

es en la postura heterogénea donde encuentro las bases para contribuir desde mi profesión, A continuación, se analizan los elementos que participan en dicha postura y así explicar la intervención del trabajador social.

Se expone entonces, el fenómeno que representa la migración y las diversas aristas que engloba, una de ellas es la cultura, y puede ser estudiada desde la condición misma de una persona inmigrante, la cual se enfrenta a un contraste social y cultural al abandonar su país de origen y residir en otro. En este sentido, los sentimientos de pérdida identitaria en la persona inmigrante despiertan intereses y prácticas que los vinculen con su comunidad de origen. Schilles, Szanton y Barsch (1992) definen al transnacionalismo como el proceso por el cual los inmigrantes construyen campos sociales que vinculen su país de origen con el de asentamiento.

De ahí que Moctezuma (2005) explique el transnacionalismo desde sus dimensiones económica, política, social y cultural ya que en la búsqueda de lazos comunitarios surgen las *organizaciones de migrantes*, que se componen de sujetos extraterritoriales y llevan a cabo prácticas organizacionales. Es entonces cuando aparece la figura del *migrante colectivo* como sujeto social transterritorial comprometido binacionalmente con las luchas de las identidades, el desarrollo de la democracia y el involucramiento activo en los procesos de desarrollo comunitario y regional (Moctezuma, 2005).

Son estas últimas características lo que generan que el migrante colectivo, posea una estructuración de redes sociales, mantenga un liderazgo, adquiera experiencia organizativa y trabaje la promoción de inversión. Además, esta figura influye en la formación de la conciencia social, la cual permite el empoderamiento en términos de organización y cohesión social. De este modo, la postura heterogénea invita a considerar la posibilidad de generar proyectos productivos desde la migración.

Encontramos entonces los impactos en la esfera social, en donde las comunidades filiales³ permiten actividades que propician la capacidad de agencia de los migrantes, que, sin sentido estricto, llegan a formar una organización migrante que devela las

³ De acuerdo con Moctezuma (2005), las comunidades filiales son aquellas que a partir de un núcleo de migrantes establecidos en el país de acogida, reproducen prácticas sociales y culturales que les permiten reforzar su identidad.

habilidades de los migrantes para crear prácticas que vayan más allá de compartir y reproducir aspectos culturales y sociales.

En este sentido, la identidad y membresía son piezas fundamentales en la constitución del migrante colectivo ya que son las prácticas culturales quiénes impulsaron actividades que más tarde se caracterizaron por el involucramiento y compromiso del migrante con las prácticas transnacionales, los proyectos y las utopías (Moctezuma, 2005). De este modo, la identidad se torna más como un acto simbólico y de pertenencia traducido en actividades de corte religioso y cívico, y la membresía aparece cuando el migrante pasa de reproducir aspectos culturales a involucrarse, comprometerse y dirigir actividades que trascienden su condición en el país de acogida y que impactan en el país de origen. Es decir, la diferencia gira en torno al compromiso que implican dichos términos.

El conocer los orígenes de las primeras organizaciones migrantes, permite entender a qué se refiere el aspecto identitario y de pertenencia ya que según Moctezuma (2005), las actividades que desarrollaron fueron obras sociales tales como las fiestas del santo patrono, ampliación de escuelas, donación de ambulancias, apoyo a familias desamparadas, etc. Estas acciones, explica Moctezuma (2005) dan cuenta de que los migrantes organizados actuaban apegados a sus relaciones de identidad inmediata, y resalta su poca formalidad e invisibilidad ante el Estado.

Con lo expuesto anteriormente, pretendo dar a entender el papel que juega la cultura en la formación de organizaciones de migrantes, porque si bien es cierto que hay una trascendencia del migrante en los escenarios de comunidad filial y organización migrante; no podemos minimizar la incidencia que la cultura tiene en las decisiones y perspectivas de los miembros de dichas organizaciones.

Las obras realizadas por los migrantes organizados cumplían con los objetivos personales y/o de la organización, sin embargo, también se enfrentaban a los intereses de la comunidad de origen, generando un contraste por la diferencia de contextos que los envuelve y las distintas configuraciones de las poblaciones migrantes y los no migrantes, sin embargo, tuvieron que existir acuerdos y diálogos que permitieran un consenso entre los migrantes en Estados Unidos y los habitantes en las comunidades mexicanas. Es decir, con las organizaciones migrantes aparecen prácticas sociales que

permiten la organización, involucramiento y participación social, mismas que pueden vincularse con ejercicios políticos y democráticos. Otro ejercicio político nace con la inversión de los recursos económicos reunidos por estas organizaciones y que son pieza clave para llevar a cabo proyectos de desarrollo comunitario, hablamos de las remesas colectivas.

Sin embargo, es necesario diferenciar los motivos y los canales a través de los que se colectan dichos recursos.

La recaudación de las remesas colectivas es posible dada la participación de los migrantes en organizaciones con prácticas transnacionales, mismas que han sido aprovechadas por las autoridades gubernamentales interesadas en la promoción del desarrollo comunitario a través de las remesas. En otras palabras, se ha visto en este tipo de organizaciones un recurso social para la implementación de proyectos de desarrollo económico, aunque no necesariamente han priorizado en el beneficio social/cultural, lo que ha ocasionado:

- Riesgos en los proyectos de inversión productiva
- Daños en el tejido social y en las relaciones sociales
- Afectaciones en la confianza, cohesión y participación de los miembros comunitarios (Stefoni, 2011).

En apartados anteriores ya se explicaba detalladamente el concepto, usos y funciones de las remesas colectivas, por esta razón, en este apartado solo nos enfocamos a su naturaleza económica y la trayectoria política que han trazado.

Las remesas colectivas representan un recurso económico y ha sido invertido en diferentes obras, los encargados de su recaudación y administración son –en mayor parte- los integrantes de las organizaciones, pero anteriormente, Moctezuma (2005) señala que las remesas colectivas no tenían visibilidad social ni del Estado.

Fue más tarde, que, a través del vínculo, involucramiento y establecimiento de relaciones sociales de las mismas organizaciones con instituciones públicas, autoridades municipales y otras asociaciones en México y Estados Unidos, consiguieron la atención del Estado, traducida en acciones como la creación de programas gubernamentales que

buscaron potenciar estos recursos para el desarrollo de proyectos productivos. De ahí que las remesas colectivas adquieran dimensiones políticas.

Aunado a estas particularidades, la fuerza social que adoptaron las organizaciones de migrantes proyectó mayores alcances de las remesas colectivas en sus comunidades de origen.

Hemos analizado entonces, la acción de las vertientes necesarias para el desarrollo comunitario y cada uno presenta vínculos que surgen de manera natural debido a su estrecha relación. Son cuatro actores que nacen de la migración, los cuales permiten el desarrollo comunitario, mismos que se sintetizan y explican en el siguiente cuadro (ver cuadro 1.4).

Cuadro 1.4. Actores en el desarrollo comunitario a través de la migración

Actor	Dimensiones			
	Económica	Política	Social	Cultural
Sujeto transnacional	Dinamismo social proyectado en la colecta de dinero	Binacionalidad Extraterritorialidad	Empoderamiento Organización	Membresía Pertenenencia Formación de vínculos con su comunidad de origen
Migrante colectivo	Recaudación de fondos económicos	Desarrollo de la democracia Agente de cambio Promotor de desarrollo	Liderazgo Experiencia organizativa	Membresía Identidad
Organizaciones de migrantes	Remesas colectivas	Relaciones políticas en México y Estados Unidos Desarrollo de la participación democrática	Legitimidad Obras sociales Participación Involucramiento en proyectos de desarrollo	Membresía Vínculos

Remesas colectivas	Dólares recaudados y enviados a las comunidades de origen para distintos fines	Programas gubernamentales	Carácter simbólico Organización social Práctica social	Aspectos identitarios Fortalecimiento de la confianza relaciones y cohesión social
---------------------------	--	---------------------------	--	---

Fuente: Elaboración propia con base en Moctezuma (2005) y Stefoni (2011).

Los elementos estudiados dan cuenta de la relación migración y desarrollo debido a que la migración produce redes sociales, que como lo señala Moctezuma (2006) con el tiempo han logrado transformarse en actores con un gran potencial social y pueden representar piezas claves en la búsqueda del desarrollo comunitario. En primer lugar, porque de ahí surgen las remesas colectivas que permiten llevar a cabo proyectos de desarrollo en las comunidades de origen de los migrantes, segundo por la legitimidad, capacidad y fuerza social que representan las organizaciones de migrantes en ambos países. Por último, las virtudes y oportunidades que se identifican en éstas deben ser potenciadas para facilitar el desarrollo de proyectos productivos.

Hasta aquí se han identificado los elementos que permiten establecer puentes entre las remesas colectivas y el desarrollo comunitario, con ello también se apuntan las áreas de acción del Trabajador Social. Este punto será desarrollado en el siguiente apartado.

1.4. Metodología de intervención y experiencias prácticas de trabajo social en Migración y Desarrollo Comunitario

La profesión de trabajo social cuenta con grandes aportes para la relación migración y desarrollo, sin embargo, es necesario determinar la metodología adecuada para la intervención, en nuestro caso aplicaremos las técnicas y métodos correspondientes a la metodología comunitaria. Para ello se presenta un cuadro con las características y etapas correspondientes que después serán vinculadas con el quehacer de las y los Trabajadores Sociales. Esto como resultado del análisis concretado en el apartado anterior (ver cuadro 1.5). Es importante señalar que, debido a los alcances de esta investigación de nivel descriptivo, la metodología se aplicará hasta la fase tres que corresponde a la planeación de una estrategia de acción, es decir, la propuesta.

Cuadro 1.5. Metodología del trabajo social comunitario

Objetivo: desarrollo comunitario	
PROCESO METODOLÓGICO (fases)	<p>Estudio: conocimiento de la realidad</p> <p>Diagnóstico: interpretación de la realidad</p> <p>Planeación: actividades de acción</p> <p>Ejecución: formación de grupos, gestión social, educación social y organización de la población</p> <p>Evaluación: valoración de resultados y del desarrollo profesional del Trabajador Social</p>
TÉCNICAS	Observación, Entrevista, Encuestas, Dinámicas de Grupo, Sondeos y Estadísticas
BASES TEÓRICAS Y CONCEPTUALES DE APOYO	Sociología, Economía, Antropología, Planeación (Estructural-Funcional)
FUNCIONES OPERATIVAS POR DESARROLLAR MEDIANTE EL MÉTODO	Educación social, Concientización, Capacitación, Asistencia social, Movilización, Promoción y Planeación

Fuente: Franco (2015).

Como puede observarse en el cuadro, la metodología del trabajo social comunitario engloba diversas tareas del Trabajador social, siendo su principal objetivo el desarrollo comunitario. Para ello cuenta con un proceso de cinco fases que requieren técnicas como la observación, entrevistas, encuestas, sondeos cuyos resultados derivan en un conjunto de funciones que van desde la capacitación, educación social, planeación, hasta la concientización, movilización y promoción.

Lo que se busca en esta investigación es lograr el desarrollo comunitario mediante el uso productivo de las remesas colectivas, para ello se ha detectado el papel de distintos actores que surgen a través de la relación migración y desarrollo, pero ¿cómo insertar al Trabajador Social?

En el cuadro 1.4 se muestran los resultados de la participación de los actores derivados de la migración, entre ellos se encuentra la membresía y sentimientos de pertenencia de

los migrantes con sus comunidades de origen, mismos que el trabajador social deberá aprovechar para concientizar y orientar el uso de las remesas colectivas para beneficio de su comunidad. Analizando los beneficios a largo plazo, se puede pensar en el retorno como motivación hacia la organización migrante para que invierta en proyectos de desarrollo, además de que reforzarían su membresía en la comunidad de origen.

La fuerza social que representan las organizaciones de migrantes se puede potenciar, así como las capacidades que tenga cada integrante de la organización. En cuanto a la comunidad, va en el mismo sentido, sin embargo, se buscará la conexión e involucramiento de la mayor parte de la comunidad en la toma de decisiones para los proyectos de desarrollo. Dentro de la intervención en la comunidad se tiene que considerar el contexto social y los recursos que ofrece.

Es importante, identificar la importancia e impacto que tienen las remesas colectivas en la comunidad que se pretende intervenir para así determinar metas reales y concretas, esto permitirá la credibilidad de los habitantes y la confianza de los migrantes y no migrantes.

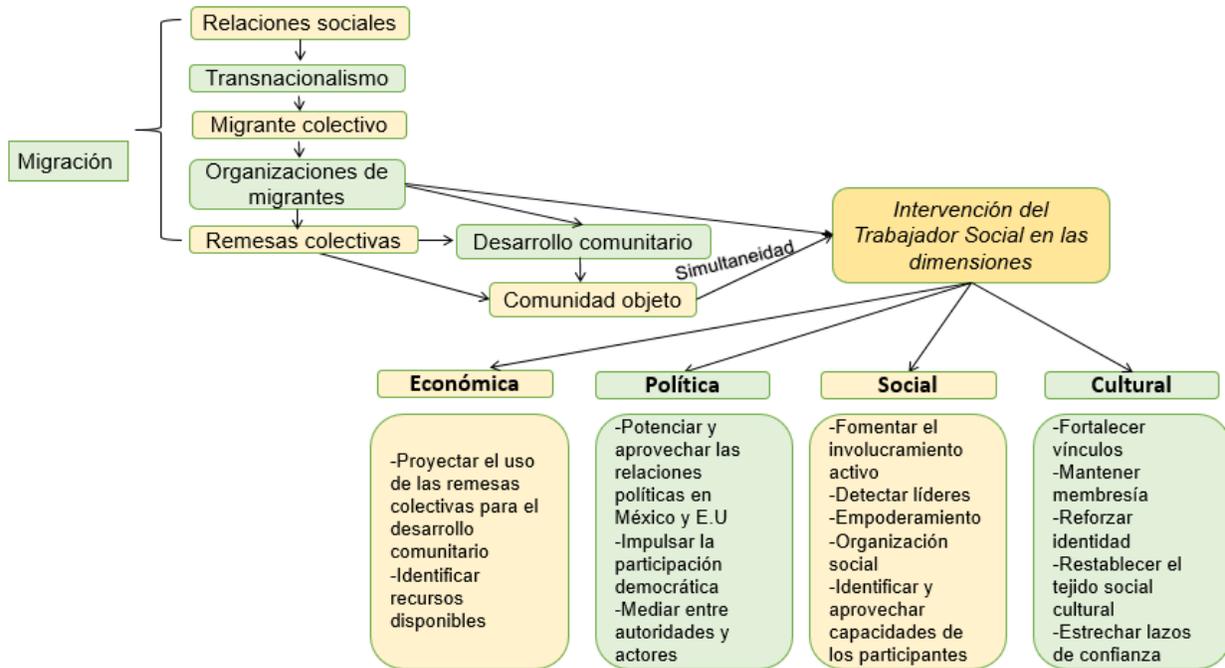
Por otra parte, el trabajador social también debe considerar lo siguiente:

- Las remesas como recursos recaudados por organizaciones sociales no solo imprimen la marca del reconocimiento social y pertenencia, sino que pueden ofrecer respuestas a las necesidades comunitarias, a través de la inversión productiva. En otras palabras, en la búsqueda de reconocimiento y estatus social, las remesas se invierten en actividades que son pertinentes según las necesidades sentidas por la población, por ejemplo, la construcción de carreteras, iglesias, casas, fiestas patronales y donación de material con tintes filantrópicos.
- Tomar en cuenta el proceso de organización de las comunidades migrantes en Estados Unidos y sus comunidades de origen en México, es fundamental para valorar la capacidad que tienen los individuos para dar respuestas a necesidades inmediatas. Además de los retos que supone la participación de los que se quedan en México, en la medida en que el desarrollo comunitario integra obligatoriamente a la comunidad en su conjunto.

- Entrando al tema de la comunidad, es necesario conocer la estructura política, social, y económica de la misma, con la finalidad de identificar los recursos y medios disponibles para llevar a cabo proyectos de desarrollo comunitario que sean exitosos, satisfagan necesidades y generen procesos de transformación.
- Finalmente, y no menos importante, contextualizar para entender desde la comunidad qué necesitan los habitantes, qué es lo que demandan y por qué, es clave para conocer las nociones que los habitantes tienen respecto del desarrollo comunitario, además, puede ayudar al éxito de los proyectos pensados, dado el involucramiento activo de las personas.

Se entiende entonces que, desde la metodología de trabajo social comunitario, para el desarrollo comunitario son esenciales los ejercicios de la participación, capacitación y concientización de la comunidad objetivo. Este método nos brinda estrategias, instrumentos, técnicas y teorías que permiten al Trabajador social una intervención guiada y organizada. Ahora bien, encontramos entonces que las funciones operativas (ver cuadro 1.5) de la metodología comunitaria se vinculan con el quehacer del trabajador social en la relación migración y desarrollo y que a continuación se presentan en el diagrama 1.4.

Diagrama 1.4. Intervención del Trabajador Social en la relación migración y desarrollo



Fuente: elaboración propia con base en Moctezuma (2005) y Stefoni (2011).

Como se muestra en el diagrama, para el desarrollo comunitario mediante la migración, surgen diversos actores que además tienen impacto en cuatro dimensiones (económica, política, social y cultural), es en estas esferas donde el trabajador social interviene ya que con la migración se producen relaciones sociales que han ocasionado el envío de remesas colectivas, recurso que ha sido utilizado para beneficios en la comunidad de origen del inmigrante.

Sin embargo, el reto de canalizar las remesas colectivas en proyectos de desarrollo comunitario debe considerar otro factor esencial; *la comunidad*, este ente social que, de no existir, no habría oportunidad para cumplir el objetivo. El profesional en trabajo social está capacitado para trabajar desde la comunidad, en donde existen también factores culturales, económicos, políticos y sociales que van a generar conflictos o acuerdos para el desarrollo comunitario.

Entonces, el trabajador social fortalecerá los vínculos creados entre el club de migrantes y la comunidad de origen, aprovechará su capacidad de organización y de la misma

comunidad. Es importante resaltar la simultaneidad con la que actuará, ya que el Club de Migrantes es quién envía las remesas colectivas, busca el reconocimiento social y una membresía con la comunidad receptora de los recursos, misma que a su vez, cuenta con recursos propios que el profesional habrá de identificar y potenciar. Además de esto, actuar desde la comunidad significa escuchar sus demandas e identificar las nociones que los habitantes tienen acerca del desarrollo comunitario para después potenciar, educar, orientar, movilizar, canalizar y fungir como mediador de los elementos que permitan planear proyectos de desarrollo comunitario y que a su vez generen procesos de transformación.

Hasta aquí, observamos que implica un desafío mayor para el trabajador social el insertarse en una comunidad con prácticas migratorias porque descubre que existen campos de intervención que van más allá de temas tradicionales en la disciplina como, por ejemplo, las consecuencias en las estructuras familiares y el acompañamiento al migrante en los procesos de migración. Ahora, es momento de analizar los impactos de la migración en la vida comunitaria, dando cuenta de los elementos que dan vida a las transformaciones en las comunidades de origen y de este modo concretar proyectos que sean enfocados al desarrollo comunitario a partir de los fundamentos en la postura heterogénea que establecen la necesidad de crear proyectos que respondan a las condiciones socioeconómicas del campo de intervención. En efecto, esto permite que el Trabajador Social ponga en práctica lo expuesto en este capítulo.

Capítulo 2

Método de la investigación

El desarrollo de este capítulo se expone el método que dio estructura a los procesos de construcción del objeto de estudio de esta investigación. Además, se presentan los objetivos, categorías de análisis y selección de participantes, así como las estrategias utilizadas para la obtención de la información.

2.1. Planteamiento del problema

La migración México-Estados Unidos caracterizada por su historicidad y transición entre diferentes fases migratorias, permite entender la dinámica de continuidad y cambio en la organización de este proceso social y de los impactos en materia de desarrollo. Al respecto, la relación migración y desarrollo ha sido abordada desde diferentes posicionamientos teóricos, sobre los que se discuten los impactos positivos, negativos e incluso heterogéneos en los hogares y comunidades migrantes, receptoras de remesas familiares y colectivas. La perspectiva estructuralista dimensiona la relación de migración y desarrollo desde una mirada negativa, sosteniendo que las remesas generaban dependencia, atraso estructural y que fomenta los procesos migratorios (Canales, 2008). Otra perspectiva que enmarca la relación migración y desarrollo, es la funcionalista la cual indica que las remesas y la migración deben ser vistas como un instrumento privilegiado para revertir las condiciones de pobreza, desigualdad social y atraso económico. Bajo esta postura, las propuestas de los organismos internacionales encuentran en las remesas un recurso para el desarrollo y en el sujeto migrante al protagonista del proceso de desarrollo (Canales, 2008).

Un tercer abordaje de las remesas es desde la perspectiva heterogénea, la cual busca ser neutral y plantear la realidad de este capital, señalando que se usa principalmente para el consumo, causando una subida de los precios, desigualdad en los ingresos y pocas inversiones. Pero al mismo tiempo, este capital estimula el aumento de empleos, la demanda de productos y la posible creación de nuevos negocios (Rose y Shaw 2008; en Vidussi, 2016). Por otro lado, señalan que, para entender la migración desde su abordaje social, es necesario conocer las motivaciones y acciones que impulsan a los

migrantes a invertirlos en nuevos usos. De ahí, la inquietud de Rose y Shaw (2008, en Vidussi, 2016) por advertir que lo racional y productivo son conceptos que se forman en diferentes escalas y contextos, entenderlo, nos permitirá después comprender las funciones de las remesas a nivel individual y estructural.

La migración desde una mirada social muestra las capacidades organizativas, los lazos culturales y la necesidad de crear grupos o comunidades donde los migrantes se sientan acogidos y reconocidos. Sin embargo, encontraron una presencia más fuerte en las organizaciones de migrantes, mediante las cuales, apoyan y permanecen con ayudas sociales, fiestas patronales y remodelaciones a espacios en sus comunidades de origen. Dichas actividades se cumplen gracias a las remesas colectivas, mismas que se debaten por los usos que reciben, misma que de acuerdo con Moctezuma y Pérez (2006) se dividen en cuatro tipos: a) donaciones filantrópicas a los más necesitados de una comunidad; b) donaciones a poblaciones distantes que sufren la investida de desastres naturales; c) transferencias destinadas al financiamiento de distintos proyectos comunitarios con acceso a todos los miembros de la comunidad y d) inversiones colectivas destinadas a determinados socios o familiares.

La relación migración y desarrollo comunitario se puede abordar desde la postura de la heterogeneidad de las remesas, porque permite insertar el uso de las remesas colectivas como uno de los instrumentos que posibilitarán el desarrollo en las comunidades de origen del migrante; es decir, si las remesas estimulan el aumento de empleos, la demanda de productos y la creación de nuevos negocios, entonces habrá que buscar la manera de potenciar el uso de las remesas colectivas, estudiando los diversos actores que participan en el proceso

Hablar del desarrollo comunitario desde la disciplina de trabajo social requiere del análisis y la suma de elementos que resulten en transformaciones sociales, políticas, culturales y económicas, por ello, es un proceso que de acuerdo con Escalante y Miñano (2000) implica el mejoramiento colectivo mediante un esfuerzo compartido entre la sociedad y los gobiernos. Mientras que para Valero (2001) se necesita una participación consciente, la capitalización de recursos y la respuesta a un conflicto determinado, esto sin olvidar tres elementos: el contexto, los sujetos y los recursos disponibles. Por lo tanto, las

organizaciones de migrantes, las remesas colectivas y la propia población de la comunidad de origen aparecen como posibles elementos para construir el desarrollo de una comunidad con prácticas migratorias.

En cuanto a los aportes sobre el desarrollo comunitario de Escalante y Miñano (2000), los esfuerzos compartidos entre la sociedad y gobiernos en México, se ven argumentados con la participación de las organizaciones de migrantes en programas de gobierno como en su momento lo fue el Programa 3x1 para Migrantes (P3x1), el cual possibilitaba el registro oficial de un Club de Migrantes, con el objetivo de crear proyectos con miras al desarrollo comunitario.

Ahora bien, en el 2018, el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI), registró que 46.5% de la población emigrante internacional a Estados Unidos es originaria del Estado de México (INEGI, 2018). Sin embargo, de acuerdo con el índice de intensidad migratoria estimado por el Consejo Nacional de Población (CONAPO), a nivel estatal, la entidad mexiquense presenta un grado de intensidad migratoria muy bajo, pues solo 4 municipios tienen un alto y muy alto índice, y diez más son de intensidad medio (CONAPO, 2020).

Dentro de los diez municipios con un grado medio de intensidad migratoria, se encuentra Coatepec Harinas, municipio donde está ubicada la comunidad de Las Vueltas caracterizada por su actividad migratoria hacia Estados Unidos, y que, además cuenta con un Club de Migrantes. Así mismo, otra de las particularidades de esta comunidad ha sido la participación y trabajo de la población en dichos proyectos, traducándose en la suma de esfuerzos que requiere el desarrollo comunitario. Sin embargo, de acuerdo con Jardón (2013), los proyectos que hasta ahora se han implementado en Las Vueltas como la restauración de la iglesia de la Santa Cruz, la remodelación de la capilla de la Trinidad, la construcción de la carretera Las Vueltas - Chiltepec y fiestas patronales, se han enfocado solamente al embellecimiento local.

Promover el desarrollo comunitario en una comunidad migratoria, implica el estudio y aprovechamiento de los recursos de dos elementos: la comunidad de origen y el grupo de personas migrantes, porque como bien se ha reflejado anteriormente, los impactos de la migración transforman lo económico, social, cultural y político, esto debido a la

conjugación de ideas e influencias de dos contextos diferentes (México y Estados Unidos).

Con base en lo anterior, se puede considerar que el trabajo realizado hasta ahora por la comunidad y los migrantes, también puede reflejar la configuración que tienen acerca del desarrollo comunitario. Por lo tanto, es necesario un análisis que refleje su concepto sobre el tema. En este sentido, se encuentra que esta comunidad mexiquense cuenta con elementos que se pueden dirigir a promover el desarrollo comunitario mediante el apoyo del club de migrantes y de la propia población vuelteña que se caracteriza por su experiencia participativa, organizativa y su sagacidad en asuntos políticos. Además, la dirección de proyectos debe considerar la capacidad y los recursos del Estado, de lo contrario, la ejecución se volvería muy complicada.

De acuerdo con las entrevistas informales que realicé en el marco del proyecto *“Nuevas dinámicas de la migración internacional mexiquense en el contexto de la desaceleración del flujo migratorio México-Estados Unidos”* la construcción y remodelación de Iglesias, capillas y obras de infraestructura en la comunidad de Las Vueltas, se hizo posible -entre otros factores- por la gestión de recursos que realizó el “Club de Migrantes Mexiquenses de Santa Cruz Las Vueltas”, registrado oficialmente desde el 2012. No obstante, se requiere identificar las condiciones de este grupo, sus capacidades de acción y los factores políticos, económicos, sociales y culturales que los envuelven.

Lo anterior es relevante debido a que, si el club de migrantes ha tenido participaciones importantes en la ejecución de proyectos ¿cómo se ha dado el vínculo con las autoridades? y ¿cómo ha participado el Estado en estas prácticas de organización social? Además, la configuración de los procesos históricos de la comunidad de Las Vueltas, han estado marcados por la capacidad de agencia de sus habitantes, liderazgo, unión y participación social; lo que también han permitido las transformaciones comunitarias.

Entonces, aparece la población, el club de migrantes y los representantes locales como actores en el desarrollo comunitario, sin embargo, para los ingredientes que menciona Valero (2001), es necesario analizar el contexto y los recursos disponibles. Entonces ¿cuál es el estatus del club de migrantes, la población y los representantes locales? ¿cómo influyen los contextos políticos, sociales, culturales y económicos en la

organización de éstos? ¿cuáles son sus nociones sobre el desarrollo comunitario? ¿cómo han sido los procesos en la toma de decisiones para la inversión y uso de remesas colectivas? Y además ¿cómo se coordinan y se organizan para elaborar estos proyectos?

Es aquí donde interviene el Trabajador Social mediante el uso de la metodología para el desarrollo comunitario propuesta por Mendoza (2001). Esta metodología comprende tres etapas: el conocimiento que integra la investigación descriptiva, documental, la elaboración del marco teórico, marco operacional y la recolección de la información, es decir, se presenta y estudia la comunidad objeto para conocer los recursos materiales, humanos, tecnológicos, económicos con los que cuenta, basándonos en estudios previos, datos estadísticos, visitas a la comunidad y revisión bibliográfica.

La segunda etapa que es la planeación contiene el análisis, la elaboración diagnóstica, programación y elaboración de proyectos. En esta etapa se hace una compilación de los hallazgos para realizar un diagnóstico confiable y acertado de acuerdo con las necesidades reales de la comunidad, analizando previamente sus fortalezas y debilidades mediante instrumentos y herramientas propias de trabajo social.

La intervención es la tercera etapa y se compone de la organización, realización del proyecto, supervisión, evaluación y sistematización, misma que ha de contener la propuesta final que favorezca el desarrollo de la comunidad.

Con base en esta metodología y lo expuesto en el planteamiento, la pregunta que dirigirá la investigación es ¿cómo la participación social y los recursos locales pueden incidir en la inversión productiva de las remesas colectivas para la promoción del desarrollo comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas?

2.2. Método

Las comunidades con alta intensidad migratoria pueden tener configuraciones y procesos de desarrollo comunitario contrastados, esto debido a la exposición de los sujetos a contextos naturalmente diferentes, los migrantes y no migrantes. Aunado a esto, también se encuentran indicios de un desarrollo que pueden o no ser identificados por la población.

Por lo anterior, en esta investigación se empleó una perspectiva metodológica cualitativa para conocer y definir los procesos del desarrollo comunitario desde la perspectiva de la población, pues para el Trabajador Social es importante reconocer estos procesos para crear actividades congruentes, satisfactorias y con credibilidad para la comunidad. Para ello, es necesario comenzar por escuchar y conocer las demandas que hace la comunidad. Según Rivas (2015), las investigaciones cualitativas se enfocan en comprender las realidades subjetivas e intersubjetivas, por lo tanto, se entiende que existe una realidad construida por actores sociales que adquieren significaciones, percepciones y dinámicas propias, en este caso, en torno a lo que perciben y consideran como desarrollo para su comunidad y espacio de vida.

Por otro lado, Cedeño (2012) señala que una de las características de la investigación cuantitativa es que el abordaje de los datos estadísticos permite comprobar hechos sociales, por lo cual, se optó por realizar un análisis descriptivo que permita recuperar las opiniones de los habitantes de esta comunidad.

Por esta razón, esta investigación es mixta, ya que se emplearon métodos y técnicas de ambas perspectivas metodológicas para explicar y complementar los hallazgos. Por un lado, el método cualitativo implica que el investigador comprenda e interprete una realidad construida subjetiva e intersubjetivamente por los sujetos, y lo cuantitativo, es decir, los datos estadísticos, permitirá reconocer cómo participan los actores, el reconocimiento de los procesos del desarrollo comunitario, sus opiniones acerca de ello y los resultados esperados.

Con ello y aunado a la metodología comunitaria de Trabajo Social se realizará un diagnóstico social mediante técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos que respondan al problema de investigación.

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

Analizar la configuración y procesos del desarrollo comunitario asociados con la migración internacional para formular una propuesta de intervención que propicie el uso

productivo de las remesas colectivas a partir de los recursos locales y la participación social en Las Vueltas, Coatepec Harinas.

2.3.2. Objetivos particulares

- Definir y aprovechar los recursos humanos, tecnológicos, económicos y políticos disponibles para generar una organización y coordinación entre los actores en el proceso del desarrollo comunitario.
- Estudiar el estatus del Club de Migrantes, así como sus capacidades de acción y sus procesos para la toma de decisiones en los proyectos establecidos.
- Conocer y comprender las percepciones respecto al desarrollo comunitario de los actores involucrados.
- Analizar la presencia y reconocimiento de los actores involucrados en la promoción del desarrollo comunitario para después generar vínculos que fortalezcan la credibilidad y participación social.

2.4. Tipo de estudio

El tipo de estudio de la presente investigación es descriptivo, debido al análisis y caracterización de elementos como la coordinación, organización y participación de las figuras y elementos representativos en el desarrollo comunitario de Las Vueltas, Coatepec Harinas, Estado de México.

El periodo que se describe en este análisis toma como punto de partida el año 1999 por tratarse del tiempo en el que empezaron las obras colectivas apoyadas por los recursos sociales y la población migrante de esta comunidad. Esta mirada retrospectiva se recupera únicamente con la finalidad de rescatar los antecedentes en los procesos de participación y organización comunitaria.

Posteriormente, se toma como referente el año 2020 para describir la situación que en ese momento registraba la comunidad de Las Vueltas en relación con los ámbitos culturales, sociales, económicos y políticos que se describen en este trabajo.

2.5. Ejes y/o categorías de análisis

De acuerdo con el objetivo planteado, se establecieron cuatro componentes de análisis relacionados con las categorías de desarrollo comunitario:

- **Económica:** fuentes económicas y de trabajo
- **Política:** contexto político y programas gubernamentales involucrados en la comunidad
- **Social:** figuras y elementos representativos implicados en el proceso del desarrollo comunitario
- **Cultural:** potencialización y fortalecimiento de las redes sociales

2.6. Participantes

Para el análisis adecuado del tema en la comunidad de Las Vueltas, Coatepec Harinas, se buscó la participación de distintas figuras que representan un papel importante en el desarrollo del tema de investigación. A continuación, se enlistan cada uno de ellos

	Criterios de inclusión.
Población de la comunidad	<ul style="list-style-type: none">• Jefes y jefas de hogar que radiquen al menos desde hace 21 años en la comunidad de estudio.
Representantes comunitarios	<ul style="list-style-type: none">• Delegados(a) cuyas gestiones hayan sido en el periodo 1999 - 2020
Integrantes del Club de Migrantes Santa Cruz Las Vueltas	<ul style="list-style-type: none">• Personas que hayan sido miembros del club de migrantes de 1999-2020

2.7. Proceso de obtención de la información

2.7.1. Técnicas y herramientas de recolección de información

Dentro de la disciplina de Trabajo Social existen técnicas que apoyan la intervención de la metodología de Trabajo Social comunitario. De manera inicial, en Las Vueltas, se realizaron visitas comunitarias en el periodo de diciembre de 2018. En este caso por tratarse de los primeros acercamientos dentro de la investigación se aplicaron técnicas como la observación, el análisis, diálogos informales, sondeos y barridos de área.

Ávila (2017) expone el uso de las técnicas antes mencionadas respecto al accionar del Trabajador social y explica que la observación es una técnica que permite mirar minuciosamente y con detenimiento alguna situación o contexto, para después, conocer su comportamiento o características.

Otra técnica utilizada en la investigación fue la entrevista, la cual es clasificada en estructurada, semiestructurada, formal e informal. De acuerdo con Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), la entrevista logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. En este sentido, se aplicaron dos entrevistas estructuradas que más adelante se describen. Además, se realizaron varias entrevistas formales a lo largo del trabajo de campo.

Para la recolección de datos de esta investigación, se utilizaron diversas herramientas, un cuestionario y dos entrevistas semiestructuradas. El primero fue dirigida a los jefes y jefas de hogar de la comunidad de Las Vueltas (ver anexo 1). Una entrevista se aplicó a los integrantes y ex integrantes del Club de Migrantes (ver anexo 2), y, la segunda entrevista fue realizada a delegados y figuras representativas de la comunidad (ver anexo 3).

La aplicación de estos instrumentos tuvo lugar en diversas fechas, la estructura del instrumento 1 titulado: “Condiciones para la promoción del Desarrollo Comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas” es un cuestionario de 75 preguntas cerradas y abiertas que se construyó con base en Ander Egg (1982), quien explica que para una posibilidad real de una participación significativa de la comunidad, se deben estudiar las percepciones

del cambio social a través de la información que tienen los individuos, sus actitudes, aspiraciones y comportamientos. Por ello, el instrumento se construyó a partir de lo que el individuo sabe, lo que piensa, lo que desea y lo que hace en los siguientes temas:

1. Social: se abordan temas de salud, servicios en las vivienda y educación; la calidad y los problemas en este sector.
2. Político: organización, figuras locales reconocidas y programas sociales identificados
3. Cultural: identidad/ pertenencia y experiencias organizativas y de crecimiento
4. Económico: condiciones de trabajo y salarios

Dicho instrumento se aplicó en mayo de 2019, mes en el que se lleva a cabo la fiesta patronal del pueblo, venerando a la Santísima Cruz, fiesta que permite una mayor afluencia en la comunidad y el regreso de algunos migrantes.

El segundo instrumento se aplicó en diciembre de 2019 debido al retorno de los migrantes integrantes del Club con motivo de las fiestas decembrinas y se titula: “Club de migrantes como estrategia para impulsar la participación y organización comunitaria en la promoción del desarrollo comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas”. Se trata de una entrevista semiestructurada de 32 preguntas desarrolladas en cinco ejes:

1. Historia: se analiza la historia, orígenes, estatus, influencias económicas, políticas, sociales y culturales del Club de Migrantes.
2. Relaciones bilaterales: identifica sus procesos de selección, permanencia y los lazos establecidos con la comunidad en México durante estos procesos.
3. Situación económica: pretende conocer la situación de las remesas colectivas, su recaudación, y soporte económico del club.
4. Expectativas: apartado que permite identificar la capacidad de acción e intereses respecto a las actividades que benefician a su comunidad.
5. Migración y desarrollo: analiza los vínculos generados con la comunidad para la toma de decisiones en los proyectos realizados por el Club, sus redes de apoyo y se busca definir las capacidades de la población en estas actividades.

El tercer instrumento es una entrevista semiestructurada con 18 preguntas titulado “Figuras participativas en los procesos para el desarrollo comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas” y fue aplicado en diciembre de 2020. Con esta entrevista se buscó

identificar la importancia de los líderes comunitarios y analizar el desempeño que han tenido durante los cambios importantes en la comunidad. De esta manera, el instrumento se dividió en dos apartados:

1. Elementos, participación y coordinación para el desarrollo comunitario: permite identificar como se perciben dentro de la comunidad, su dinámica de trabajo y los vínculos que formaron para fomentar la participación.
2. Migración – Desarrollo: busca identificar las formas de organización y coordinación con el club de migrantes, el reconocimiento que este tiene y los recursos que se consideran importantes para el crecimiento de la comunidad.

Por último, también en diciembre de 2020, se aplicó la técnica de grupo focal, con el objetivo de identificar el grado de concordancia en las necesidades expresadas por los distintos actores en el desarrollo; considerando desde sus propias nociones, el contexto y los sujetos activos en la comunidad de Las Vueltas. De este modo, se dieron los debates que permitieron elaborar la propuesta de intervención desde una mirada del trabajo social comunitario.

2.7.2. Procedimiento de obtención de la información

Para la elaboración de la presente investigación, los procesos de obtención de información se enlistan a continuación.

1. **Entrevista al cronista municipal de Coatepec Harinas:** previamente se realizó una cita con el cronista municipal, debido al periodo de vacaciones, la consulta fue en su domicilio. Dicha reunión fue con el objetivo de conocer las percepciones de una persona especializada en historia y ajena al pueblo, se conocieron datos acerca de la migración, grupos de poder y procesos de crecimiento de Las Vueltas. Al inicio se expuso el objetivo de la investigación, posterior a ello, comenzamos con la entrevista que fue grabada con autorización del informante.
2. **Pláticas con mayordomos y líderes de la comunidad:** en los primeros acercamientos al pueblo, se identificaron a los mayordomos para solicitar información sobre la organización llevada a cabo en eventos considerados como importantes por la comunidad. Además de esto, se preguntaba sobre la opinión en

el tema de migración y desarrollo. Alternado al tema, se buscaba identificar a los líderes que participaron en obras que transformaron al pueblo, de este modo, se logró la entrevista con alrededor de cinco personas aproximadamente bajo la técnica de bola de nieve.

3. **Consultas con gente involucrada en los procesos de transformación:** para tener un panorama más amplio acerca de la organización respecto a las obras y transformaciones comunitarias, se identificaron mediante informantes clave a los pobladores que se involucraron y dieron seguimiento a las obras realizadas en la comunidad. Las consultas fueron breves y limitadas debido al tiempo disponible para efectuarlas.
4. **Llamadas telefónicas y correos electrónicos con integrantes del Club:** como resultado de la marcada distancia con los integrantes del Club en Estados Unidos, se enviaron correos electrónicos explicando el objetivo de la investigación y consultando tiempo para aplicar las entrevistas previas al instrumento de investigación, con la finalidad de identificar aspectos claves en la construcción de este.
5. **Grupo focal:** en la búsqueda de la construcción del desarrollo comunitario, se generó un grupo focal con las principales figuras involucradas, se trataron temas acerca del estatus del club de migrantes, las posibles oportunidades de desarrollo, las amenazas, debilidades y fortalezas para crear proyectos que generen el desarrollo en la comunidad; haciendo que, bajo sus propios conocimientos, reconozcan las necesidades que puedan cubrirse de acuerdo con sus recursos y capacidades.
6. **Aplicación de cuestionario:** se diseñó una encuesta dirigida a jefes y jefas de hogar de la comunidad de Las Vueltas, Coatepec Harinas, con el objetivo de identificar sus condiciones sociales, económicas, culturales y políticas, para posteriormente formular propuestas orientadas a promover el desarrollo comunitario en función de la situación observada en dicho contexto.
7. **Entrevistas semiestructuradas:** fueron dos instrumentos aplicados que se construyeron con base en entrevistas informales a informantes destacados. A

partir de esto, se analizaron y seleccionaron los temas a desarrollar para cada entrevista semiestructurada de acuerdo con el objetivo planteado.

Las entrevistas fueron realizadas con el consentimiento de los informantes a quienes se les expuso los objetivos y fines de la investigación. Como parte del protocolo, se les indicó que habría más entrevistas de por medio, obteniendo una respuesta positiva ante esto. Se tomaron los datos necesarios para las entrevistas y se ejecutaron en un lugar que cumpliera con los estándares para generar el clima. Debido al objetivo, las preguntas se realizaban con distinto orden para no confundir al participante.

El número total de entrevistas fue de 20 entrevistas semiestructuradas a líderes comunitarios, integrantes del Club de Migrantes, mayordomos, delegados y exdelegados; además de los 50 cuestionarios aplicados a la comunidad de Las Vueltas. Las entrevistas fueron transcritas y los datos del cuestionario fueron capturados con el objetivo de analizarlos y plantear los resultados de la investigación descritos en el siguiente capítulo.

Capítulo 3

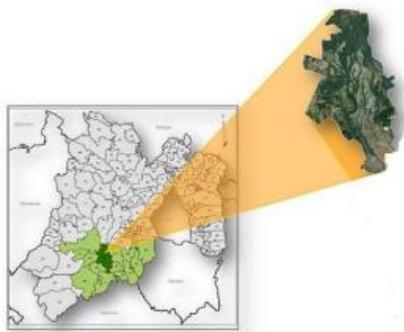
Perfil comunitario de Las Vueltas: análisis para generar el desarrollo comunitario

La contextualización es importante para que el trabajador social pueda intervenir oportunamente, por ello, en el desarrollo de este apartado se identifican las características sociodemográficas y procesos históricos de la comunidad de Las Vueltas, así como las condiciones de los servicios públicos. Así mismo, se analizan las condiciones económicas y la historia de la migración en la comunidad de Las Vueltas. Todo esto con la finalidad de realizar un diagnóstico certero del objeto de estudio, que más tarde, establecerá las bases de la propuesta de intervención.

3.1. Localización, características y delimitación geográfica

El Municipio de Coatepec Harinas se localiza al Sur del Estado de México, región que ha sido caracterizada por su alta tradición migratoria y presenta una latitud norte de 18° 48'08" al 19°04'43" y longitud oeste del meridiano 99°42'56" al 99°53'34" (GEM, 2016).

Mapa 3.1. Localización geográfica de Coatepec Harinas, Estado de México, 2020



Fuente: INEGI (2010).

Dentro de sus características sociodemográficas importantes para dicha investigación, se encuentra el índice de intensidad migratoria, que de acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2020), presentó un grado de intensidad medio, por ello, a nivel nacional ocupa el lugar seiscientos quince.

Este municipio, de acuerdo con el INEGI (2020) cuenta con una población total de 38,643 personas y su actividad económica principal es la agricultura y floricultura. Dentro de su estructura social, Juárez (2010) comprende aspectos como el educativo, destacando que

el total de instituciones educativas para 2010 es de 119. En cuanto al equipamiento cultural, el municipio cuenta con tres bibliotecas públicas, una casa de cultura, un auditorio y un teatro.

En temas de salud pública, el municipio ofrece atención médica a través de once clínicas rurales, en la cabecera existe un hospital y un consultorio general, además de servicios médicos particulares. Relacionado al número de viviendas, el municipio cuenta con aproximadamente 1,100 y por su tipo de construcción, el 40% son de tabique, tabicón, loza y cerramientos de concreto. El 50% son construidas de adobe, piso de cemento, cerramientos de madera techo de teja y el, 5% son viviendas construidas de adobe con piso natural, cerramientos de madera y techo de asbesto (Juárez, 2010).

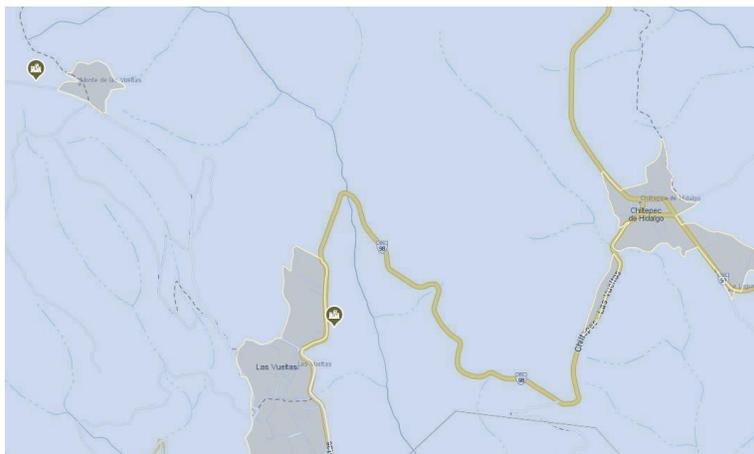
En cuanto a los servicios públicos como agua, drenaje y alumbrado, en al menos el 50% de las comunidades y pueblos del municipio, cuentan con estos servicios, además cuenta con trece cementerios al servicio de la población coatepequense. En áreas verdes, ocupa un territorio aproximado de 13,600 hectáreas (Juárez, 2010).

Esbozando las principales características sociales del municipio, podemos situarnos en la localidad a intervenir.

Las Vueltas, Coatepec Harinas.

De acuerdo con el bando municipal, Coatepec Harinas está dividido en siete pueblos, catorce rancherías, veintidós caseríos y seis sectores, en los cuales sigue prevaleciendo la característica de zonas rurales por su baja densidad de población, por sus índices de marginación, pobreza, la falta de infraestructura, equipamientos y servicios básicos (GEM, 2016).

Mapa 3.2. Localización geográfica de Las Vueltas, 2020



Fuente: INEGI (2010).

Las Vueltas es uno de los siete pueblos del Municipio, es una comunidad rural y presenta las siguientes coordenadas 18°54,12. Latitud Norte y 099°51,18 longitud del Oeste, con una altitud de 2.440 metros sobre el nivel del mar (Juárez, 2010). Se identifica que, al norte, colinda con el pueblo de La Galera, al sur con la localidad de San Antonio Pachuquilla del municipio de Almoloya de Alquisiras y al este con Chiltepec de Hidalgo e Ixtlahuaca de Villada que forman parte de Coatepec Harinas (INEGI, 2010).

En cuanto a su delimitación geográfica, encontramos que de acuerdo con Jardón (2013) fue entre 1940 y 1945 cuando el municipio de Coatepec Harinas le otorga la categoría de pueblo y se separa de la hacienda de Chiltepec. Con este nombramiento, se comienza con la división del territorio y que actualmente se identifican cinco barrios reconocidos como El Cerro, El Rincón, El Centro, El Plan y Huizcatepec. A estos tres últimos barrios, también se les identifica con el nombre de Las Joyas, La Canoa y La Trinidad sucesivamente.

Para el estudio, composición y contextualización de la comunidad, se exponen los siguientes aspectos:

- **Morfología**

Con la finalidad de identificar los recursos con los que cuenta la comunidad, se expone el relieve, los suelos, clima y la hidrografía, esto permitirá comprender el porqué de las actividades económicas realizadas y las condiciones que la caracterizan.

- a) Relieve: el tipo de superficie del terreno donde se ubica la comunidad pertenece al Eje Neovolcánico,
- b) Suelo: la superficie territorial es de 1.733 hectáreas, su tipo de suelo es comúnmente húmedo, se caracteriza por ser Luvisol⁴ y en cuanto a su uso y vegetación encontramos que se practica la agricultura de riego, siendo los bosques de coníferas, la vegetación predominante en el lugar.
- c) Hidrografía: en cuanto a los cuerpos de agua, arroyos y ríos, en Las Vueltas solo cruza un arroyo llamado “Los Capulines” utilizado para el riego de cultivos
- d) Clima: predomina el clima templado- subhúmedo.
(INEGI, 2010).

Estas características contribuyen al desarrollo de la agricultura como actividad económica, sin embargo, esta dependerá de factores climáticos por lo que es necesario que quienes adopten esta modalidad, puedan acceder a un asesoramiento profesional. Por el momento, tenemos información acerca de los recursos naturales que predominan, observando que la riqueza natural de la comunidad puede potenciar los cultivos de las distintas hortalizas que se establezcan.

⁴ Este tipo de suelo se ubica en la zona centro sur, no se considera apto para uso agrícola por ser pobre en nutrientes ni para uso urbano, ya que es suelo colapsable (GMCH, 2016). Sin embargo, es un suelo aceptable para algunas actividades agrícolas.



Foto 3.1. Recursos naturales en Las Vueltas, Coatepec Harinas (Serrano, 2020).

3.2 Procesos históricos en la estructura y condiciones comunitarias

Para estudiar las condiciones de una comunidad es importante, además de los procesos históricos, identificar el nivel y calidad de vida que están estrechamente relacionados con las condiciones físicas, materiales, sociales, culturales y políticas de la población, es decir, estos indicadores, permiten comprender en qué medida están cubiertas las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

Los conceptos de nivel y calidad de vida son distintos, de acuerdo con Ander Egg (1982), el primero, está relacionado con el estándar económico, es decir, el poder adquisitivo que permite satisfacer necesidades individuales y colectivas. Este término, generalmente se concentra más en aspectos cuantitativos, tomando en cuenta indicadores que se han establecido por organismos internacionales para determinarlo, sin embargo, están estrechamente relacionadas con aspectos cualitativos.

El concepto referente a la calidad de vida, Ander Egg explica que no solo comprende bienes y servicios a los que se tiene acceso para satisfacer las necesidades sociales, sino también crear las condiciones y posibilidades reales para el crecimiento de toda persona, es decir, el concepto de calidad de vida, busca que además de la responsabilidad del Estado traducida a la proporción de herramientas y servicios que

impacten en su nivel de vida, exista el aprovechamiento, involucramiento y la respuesta de la población atendida.

Además, es importante conocer que, para la calidad de vida, es necesario considerar la capacidad de gestión del Estado, el progreso social alcanzado y las propias posibilidades económicas logradas por los distintos estratos sociales, esto permitirá indicadores más reales y menos alarmantes.

Los aspectos relacionados al nivel y calidad de vida mantienen una relación estrecha con la radiografía comunitaria que sugiere la intervención metodológica del trabajo social comunitario, por ello, en el desarrollo de los siguientes apartados se hará un análisis alterno procurando atender los indicadores de estos términos y las particularidades sugeridas por la metodología que guía la investigación, además de apuntar los procesos que ha llevado a cabo la comunidad para tener acceso a las transformaciones y servicios disponibles en Las Vueltas.

3.2.1 Perfil de los servicios e infraestructura comunitaria: experiencias organizativas y constitución de elementos representativos.

La Vueltas, como una comunidad rural que de acuerdo con Juárez (2010), apenas registraba sus primeros asentamientos en 1823, carecía de servicios, infraestructura y equipamiento, sin embargo, sus procesos históricos han dejado ver las habilidades de los habitantes para transformar sus condiciones sociales y económicas, resaltando así su capacidad de organización, participación y liderazgo social.

En el primer capítulo, entendimos que para que exista el desarrollo comunitario, es necesario transformar las condiciones políticas, sociales, económicas y culturales; además de identificar cuáles han sido sus redes de apoyo, fortalezas y debilidades, por lo tanto, el reconocer las configuraciones que la población tiene acerca de las transformaciones y procesos de crecimiento de Las Vueltas, nos permitirá encaminarnos hacia una propuesta que responda al contexto y formación social. Para ello, se describe la historia de los servicios, la infraestructura y el equipamiento con los que actualmente cuenta la comunidad, destacando que gran parte de estos, se lograron con la intervención

de líderes comunitarios, participación de la población y redes de apoyo como los migrantes.

3.2.1.1 Nivel de vida: Servicios comunitarios

En primera instancia, cabe mencionar que los diferentes niveles de gobierno en nuestro país especifican que son atribuciones del ayuntamiento municipal dotar de servicios públicos y dar mantenimiento a la infraestructura e instalaciones de estos, aunado a lo anterior, recordemos que el desarrollo comunitario busca sumar esfuerzos de la población y el gobierno. En este sentido, se entiende por servicios públicos lo siguiente:

a) Agua potable

El municipio de Coatepec Harinas no cuenta con un sistema de bombeo para repartir agua potable a las diferentes localidades debido a que la captación de agua proviene de los manantiales y es a través de la gravedad como se reparte este recurso vital. Estos mantos acuíferos se ven beneficiados por la precipitación anual de agua que registra el municipio.

De acuerdo con el testimonio de un habitante de la comunidad, en Las Vueltas, la primer red de agua potable se instaló en 1978 siendo delegado el señor Serafín Carbajal, actualmente y de acuerdo con los testimonios de un informante, la red de agua potable no cubre el total de los hogares, siendo el barrio de Huizcatepec el menos favorecido en este aspecto, sin embargo, como estrategia ante esta carencia, los pobladores obtienen el recurso de los manantiales aledaños a la zona, mismos que acuden con recipientes que llenan y almacenan para el consumo personal, incluso, hay personas que encontraron un apoyo económico en esta actividad, ya que ofrecen sus servicios a las personas mayores o incapacitadas para hacerlo personalmente. No obstante, esta estrategia no resulta del todo eficaz ya que, en tiempos de lluvias, el agua baja demasiado sucia, imposibilitando el consumo personal y la ejecución de algunas tareas domésticas.

En cuanto a la función de la red de agua potable, se identificó que el servicio se va rotando por días y por barrios, por ejemplo, en El Plan y el Centro, el agua llega los lunes, miércoles y viernes de cada semana.



Foto 3.2. Parte del sistema de agua potable que abastece a la comunidad de Las Vueltas, Coatepec Harinas (Serrano, 2020).

b) Drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales

Las aguas residuales se refieren al líquido que se expulsa de los baños, regaderas, cocinas, tocadores, entre otras. Para el cuidado del medio ambiente, se han implementado tratadoras de agua que a través de procesos químicos, físicos y biológicos que se le suministra al agua residual, logra eliminar todos los contaminantes que son desprendidos por el uso diario de las personas, las empresas, los comercios y la lluvia (CONAGUA, 2015). En el municipio, existen dos tratadoras de agua, sin embargo, la mayor parte de las aguas residuales domésticas, son depositadas en barrancas y diversos afluentes a través del sistema de alcantarillado y drenaje (GMCH, 2016).

En cuanto al drenaje y alcantarillado, en la comunidad existen inconformidades de este servicio, principalmente en algunas partes de los barrios del Cerro, El Plan y Huizcatepec, por lo tanto, han acudido al sistema de letrinas.

c) Electrificación y alumbrado público

El sistema de electricidad se considera importante para el bienestar social y elevar la calidad de vida, permitiendo actividades que van desde la sana alimentación hasta la comunicación internacional, aportando así a la formación social del individuo. En cuanto al alumbrado público, otorga un grado de seguridad social a la población y de acuerdo con el bando municipal (2016) reduce los accidentes y actos delictivos.

De acuerdo con el INEGI (2015) el porcentaje de viviendas con electricidad en Las Vueltas es de 99.0 hasta 99.8, lo que señala, la nula deficiencia de este servicio en los hogares. El sistema de electrificación ha permitido que las familias tengan acceso a una mayor información y actividades que resultan benéficas a nivel individual, familiar y social.

En cuanto al servicio de alumbrado público inicia en el año de 1972 y es hasta el 2007 cuando según Juárez (2010) se amplió el sistema de agua potable y electrificación, y de acuerdo con la Dirección de Servicios Públicos (2006 - 2009) la comunidad cuenta con 55 luminarias distribuidas en las vialidades principales.

Lo anterior pude confirmarlo mediante mis recorridos en campo, debido a que la mayoría de las brechas y calles centrales encementadas cuentan con alumbrado público, sin embargo, algunas lámparas han sido obstruidas por el crecimiento de las hojas de los árboles, disminuyendo la fuerza de la luz que transmiten. No obstante, es pertinente señalar que, a pesar de esto, la cobertura del servicio no ha beneficiado en su totalidad las calles de la comunidad, dejando sin acceso a las periferias. Respecto a esto, la población no se ha preocupado por demandar este servicio ya que, de acuerdo con sus percepciones “hay otras cosas más importantes para la comunidad”.

En relación de este tema con el de seguridad pública, los habitantes del pueblo expresan que, hasta ahora, la comunidad ha estado tranquila, no hay “gente mala” y destacan que solo hay personas (en su mayoría jóvenes) que se dedican a tomar en las noches y se han llegado a meter al panteón y a las escuelas. Sin embargo, es posible percibir que en materia de seguridad si existe cierta tranquilidad ya que las casas están abiertas la mayor parte del día y no tienen medidas de seguridad sofisticadas. No obstante, por las noches crece la incertidumbre y prefieren prevenir situaciones de violencia e inseguridad evitando salir después de las diez de la noche, sobre todo las mujeres.



Foto 3.3. Alumbrado público en Las Vueltas (Serrano, 2020).

d) Manejo de residuos sólidos

Respecto a este tema, definimos el término de residuo sólido como material desechado tras su vida útil y que, por lo general, carece de valor económico. Son los generados en las casas habitación, que resultan de los productos que consumen y de sus envases, embalajes o empaques; los residuos que provienen de actividades en establecimientos o en la vía pública (SEMARNAT, 2017).

En este sentido y de acuerdo con el Gobierno Municipal de Coatepec Harinas (2016), es responsabilidad de la autoridad municipal la limpieza de calles, parques, jardines, plazas y áreas públicas, dichas acciones han de ser reforzadas con acciones de la ciudadanía, para así transferir de un almacenamiento temporal a instalaciones de tratamiento, rehúso y reciclaje para su disposición final.

Para ello, Coatepec Harinas cuenta con seis operadores de camiones recolectores y compactadores, dieciséis aseadores y ejecuta brigadas de limpieza. De este modo, la comunidad de Las Vueltas colabora en este tema colocando en bolsas o botes la basura generada en los hogares para después entregarla al camión de basura que se asiste los lunes y jueves de cada semana.

En cuanto a la limpieza de calles y áreas públicas, no cuentan con aseadores exclusivos, sin embargo, el delegado en turno tiene la tarea de organizar brigadas de limpieza que se realizan cada lunes, encargándose del aseo y mantenimiento de la comunidad.

e) Panteón

El municipio de Coatepec Harinas cuenta con 19 panteones distribuidos en las diversas localidades, una de ellas es Las Vueltas que, de acuerdo con el Gobierno Municipal, reportó 2,220 metros cuadrados utilizados de terreno, 400 fosas y la disponibilidad de 1,832 metros cuadrados, sin embargo, detalla deficiencias en servicios como agua, drenaje, alumbrado, organización de tumbas, piletas y recolección de residuos (GEM, 2016).

La tenencia de un panteón implica diversos requisitos sanitarios, sin embargo, es un servicio primordial que permite el bienestar, tranquilidad y la retribución cultural de la población, por lo tanto, en Las Vueltas se percibió como necesidad primordial, habilitando un espacio como cementerio comunitario en el año de 1920 al que se le puso por nombre Panteón de la Independencia (Juárez, 2010). Posteriormente, debido a las insuficiencias de este espacio, se trabajó en el mejoramiento mediante cooperaciones de los habitantes y gestiones de los líderes comunitarios con algunos políticos, ejercicio que más adelante se expondrá a mayor detalle. Durante el trabajo en campo, se identificó que la remodelación de este espacio fue inspirada en el recinto Jardines del descanso, en Toluca de Lerdo, que, de acuerdo con sus características, reproduce el mismo estilo arquitectónico que conservan los cementerios en Estados Unidos, lo cual indica la influencia de esta cultura en las ideas y percepciones de algunos habitantes comunitarios, mismas que se han aterrizado en proyectos inclinados al mejoramiento de la comunidad.

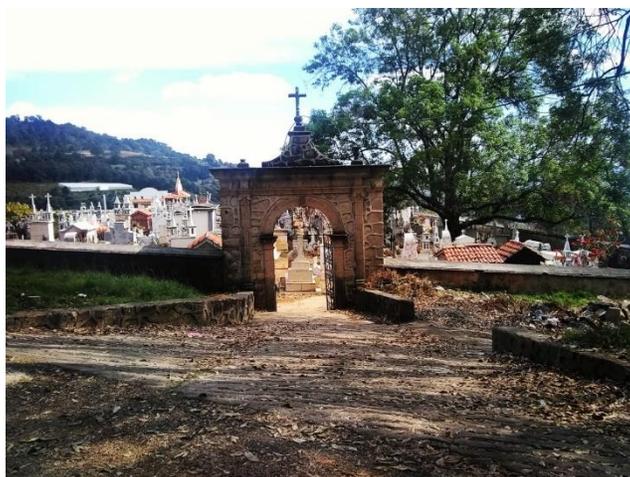


Foto 3.4. Panteón de la Independencia, Las Vueltas, Coatepec Harinas (Serrano, 2020).

f) Mercados y centros de abasto

La existencia de establecimientos que permiten la comercialización y adquisición de productos para consumo familiar son sumamente importantes ya que permiten el sustento de éstas. Sin embargo, las condiciones de una comunidad rural difícilmente permiten la instalación de mercados o centros de abasto, dejando este servicio en la cabecera municipal, tal es el caso de Coatepec Harinas, municipio que cuenta con tres mercados (ver cuadro 3.1). Dichos mercados abastecen a las distintas localidades, mismas que en su mayoría, se encuentran alejadas y con dificultades para el fácil acceso debido a la falta de transporte y a las mismas condiciones económicas de las familias.

En este sentido, de acuerdo con testimonios de los pobladores, el centro de Coatepec Harinas está a 40 minutos de traslado, incluso es más cercano el municipio de Almoloya de Alquisiras, quedando a 20 minutos de la comunidad de Las Vueltas. Pese a lo anterior, la mayoría de las familias se ha inclinado por la compra de sus productos en el tianguis ubicado en la cabecera municipal de Coatepec los días domingo y lunes, siendo éste último día el que habitualmente establecieron para la adquisición de la despensa semanal.

Encontramos entonces que, las familias vuelteñas se ven orilladas a organizarse económicamente de manera semanal, ahorrando buena parte de su dinero para la compra de productos básicos y que, además, el costo del transporte es un tanto elevado. Finalmente, en la comunidad solo existe una recaudería como tal y hay alrededor de tres

tiendas que venden verdura y frutas, sin embargo, la gente prefiere hacer su compra en el mercado.

Cuadro 3.1. Mercados y centros de abasto en Coatepec Harinas

Tipo	Localización	Cobertura
Mercado de mayoreo + 7,000m2	Prolongación Lerdo de Tejada y AV. Benito Juárez, sur Barrio Primera de San Miguel	Municipal – regional
Tianguis de los días domingo y lunes	Porfirio Díaz, 5 de febrero, Vicente Guerrero, Javier Mina e Ignacio Zaragoza	Municipal – local
Mercado municipal Carlos Hank González	5 de febrero s/n	Local

Fuente: Dirección de Desarrollo Económico y Comercio (2015, en Gobierno Municipal de Coatepec Harinas 2016).

Hasta ahora, hemos visto que los servicios comunitarios se han implementado, en mayor parte, gracias a los esfuerzos de los líderes comunitarios, estas figuras que se han preocupado por contrarrestar las carencias que la comunidad ha enfrentado debido al descuido de las autoridades.

Sin embargo, es importante recordar que, es responsabilidad del gobierno municipal atender estas necesidades, no obstante, puntualizo la habilidad y dinamismo que desarrollaron los habitantes para dar respuesta a sus problemas comunitarios y resalto el abandono del gobierno a comunidades, que, por su localización y características demográficas, suelen ser rezagadas, desconociendo sus condiciones socioeconómicas, que en el plano político, trae como consecuencia la exclusión de estas comunidades a la hora de elaborar un plan, programas y proyectos eficaces.

Finalmente, este apartado pretende exponer el perfil de los servicios y el grado de atención de los gobiernos, esto con el objetivo de identificar si realmente existe una suma de esfuerzos que de acuerdo con el concepto de desarrollo comunitario que guía la investigación, es indispensable para la elaboración de propuestas, además de otros aspectos que a continuación se describen.

3.2.1.2 Procesos de transformación: actores y esferas

Investigaciones en la comunidad de Las Vueltas, han descubierto algunos elementos que han propiciado una de las características que impulsó el presente trabajo: los procesos de transformación. Es a partir de las visitas a la comunidad cuando llamó mi atención que, pese a su condición rural y la lejanía con las grandes urbes, esta logra resaltar por su arquitectura en casas, iglesias y principales espacios comunitarios.

Al averiguar sobre esto, encontré aspectos que, sin duda alguna, impactaron en las actuales transformaciones de la comunidad, y que de acuerdo con Valero (2001) son los ingredientes necesarios para generar el desarrollo comunitario. Por ello, a continuación, presento la descripción de las condiciones que son importantes para el estudio de una comunidad, resaltando la participación de actores, elementos y recursos en las dinámicas adquiridas para organizarse.



Foto 3.5. Habitantes en labores comunitarias (Archivo de la familia Ortiz).

a) Medios de comunicación y vías de transporte

De acuerdo con Obregón (2008), los sistemas de transporte y carreteras impulsan cambios en la distribución de la población e impactan en las actividades productivas, pues mejoran la accesibilidad, apoya el crecimiento de los sectores productivos y, en consecuencia, el sector económico se favorece.

Con lo anterior, se encuentra que según el Gobierno Municipal (2016), el sistema carretero está compuesto en mayor porcentaje por caminos rurales debido a las condiciones topográficas del municipio, mismos que comunican a nivel intermunicipal. En este sentido, Coatepec Harinas tiene comunicación con todas las comunidades y una de

las carreteras que se considera en mejores condiciones, es justo la que conecta a Las Vueltas (GEM, 2015).

Pese al reconocimiento del gobierno municipal de dicha carretera, es importante señalar que su construcción y pavimentación ha sido una de las actividades que representaron y consolidaron la capacidad de organización, agencia y participación que la población tiene para contrarrestar las carencias que el gobierno municipal no ha podido atender. Con respecto a esto, la historia refiere que fue en el año de 1958 cuando mediante la organización del pueblo, iniciaron manualmente la construcción del camino que actualmente conecta con Chiltepec y que representó un avance para facilitar el acceso al pueblo y su comunicación con la cabecera municipal (Jardón, 2013). En este sentido, observamos que la comunidad resolvió y dio apertura a estrategias que se manifestaron en el desarrollo de actividades económicas.

Posteriormente, Juárez (2010) indica que en el año de 1993 se iniciaron los trabajos de pavimentación, en el cual, también hubo una serie de intervenciones que los líderes comunitarios y la población migrante dirigieron con el objetivo de terminar la obra. Al respecto, las estrategias que utilizaron fueron en torno a la gestión en los distintos niveles de gobierno para obtener respuesta a las demandas que realizaban, al tiempo que, en la comunidad, se manifestaba la participación requerida de la población para culminar esta obra. Además, aparecía un nuevo grupo de personas que apoyaba las actividades: los migrantes, mismos que en sus visitas a la comunidad, expresaban su descontento debido a la oposición del transporte público para trasladarlos a Las Vueltas, argumentando que sus automóviles padecían los daños de las malas condiciones del camino; y aquellos migrantes que tenían automóviles particulares, señalaban las mismas dificultades, por esa razón, se vieron motivados a apoyar dicho proyecto, que por sus condiciones, lo hicieron aportando económicamente a través de remesas.

Los beneficios de esta rehabilitación también permitieron la conexión con pueblos vecinos y con la ciudad de Toluca para la cual existen tres opciones de llegada ya sea pasando por el poblado de San Pedro Sultepec y el Parque Nacional Nevado de Toluca; salir por Coatepec Harinas, tomando la autopista Toluca – Ixtapan o por los poblados de Villa

Guerrero, sin embargo, los habitantes que tienen automóvil propio prefieren salir por San Pedro Sultepec ya que es más rápido y económico.

Esta carretera también habilitó los medios de transporte particular y colectivo, actualmente existe el servicio de taxis, pero es irregular con excepción de los lunes, esto a raíz de que los transportistas respondieran con la instalación de una base provisional en Las Vueltas en el lugar conocido por los pobladores como “el pozo del muerto” y trabajan desde las seis hasta las nueve de la mañana aproximadamente, cobrando 40 pesos por persona. El resto de la semana solo manejan transporte especial, cobrando 180 pesos. Esta particularidad es sin duda un problema debido a los escasos ingresos de la mayoría de las familias, más adelante se planteará a profundidad.

Respecto a los medios de comunicación, una vez más, predomina la capacidad de los representantes comunitarios y las necesidades sentidas de una comunidad con alto índice migratorio, por ejemplo, en cuanto a la red de antena telefónica, fue en noviembre del año de 1986 cuando ante las gestiones realizadas por un habitante, la empresa de Teléfonos de México inició los trabajos de introducción de la antena, acción que integró al pueblo a una red de comunicación mundial (Juárez, 2010), dando oportunidad a los migrantes en Estados Unidos de comunicarse de manera constante con sus familiares y seres queridos, particularidad que de acuerdo con testimonios de la propia comunidad, fue el principal motivo para llevar a cabo este servicio. Otra utilidad de este medio de comunicación, lo otorga el Internet, la televisión abierta o de paga, esto, permite introducir otro tipo de contenido e información a la que la comunidad tendrá acceso e impactará en aspectos sociales y culturales de la misma.

Hasta este momento, observamos que, la infraestructura de las vías de comunicación ha sido efectuada, en mayor parte, por los habitantes de la comunidad, siendo ellos quienes comenzaron a trazarlo y posteriormente, lo pavimentaron. Si bien es cierto que en estas acciones existió el apoyo de las autoridades, es posible vislumbrar que fueron gestiones que los líderes comunitarios hicieron, además, empieza a involucrarse la población migrante que, pese a sus largas ausencias, se ven motivados a cooperar para que, en sus retornos, encuentren en mejores condiciones a su comunidad. Esto nos indica, el

papel que juega el sentido de pertenencia en este grupo y la importancia que representa al momento de analizar los medios y recursos comunitarios.

Finalmente, se percibe que las transformaciones en la infraestructura de los medios de comunicación y vías de transporte han impactado en la vida comunitaria de Las vueltas pues se abrieron caminos para el desarrollo de actividades socioeconómicas mediante estrategias de organización a las que se suma el establecimiento de vínculos políticos y grupos económica, social y culturalmente fuertes como los migrantes. Este grupo aparece como consecuencia de los constantes procesos migratorios de la comunidad y es curioso la manera en que va adquiriendo protagonismo en el desarrollo de proyectos.



Foto 3.6. Pavimentación de la carretera Chiltepec – Las Vueltas (Archivo de la familia Ortiz).

b) Escolar

Para el estudio de este tema, conviene analizar dos aspectos importantes, la infraestructura y los servicios de educación que existen en la comunidad. para ello, a continuación, se señalan de manera cronológica las características pertinentes de cada nivel educativo.

De acuerdo con Juárez (2010), la formación escolar en Las Vueltas tuvo lugar en el año de 1920, cuando mediante la Escuela Oficial Mixta Rudimentaria, se impartían clases a nivel primaria, formando niños hasta el tercer grado debido a la poca demanda del servicio, posteriormente. En los años de 1922 y 1928, la matrícula fue de 47 alumnos en

total, y es en ese mismo año cuando cambia su nombre a Escuela Primaria Licenciado Benito Juárez (Juárez, 2010).

Con respecto a los cambios y transformaciones de este establecimiento, aparecen los delegados y representantes que movilizaron a la población para acceder al servicio educativo, ya que, como vimos anteriormente, su matrícula de alumnos no aumentaba y por ello, la presidencia municipal recibió un exhorto para incrementar el número de alumnos, de lo contrario sería clausurada (Juárez, 2010). De ahí constaron las medidas tomadas por los representantes comunitarios, logrando que la comunidad mantuviera la educación primaria. Las instalaciones se terminaron de construir en el año de 1971 y los más recientes cambios (2007 – 2019) han sido en torno a su infraestructura, a través del trabajo de los delegados pavimentando la entrada a la primaria, y del club de obras integrado por migrantes, quienes mejoraron los baños y construyeron una reja a las afueras del edificio para incrementar la seguridad de los alumnos y establecimiento.

En el 2020, el nivel primario presentaba un total de 123 alumnos, registrando 69 hombres y 54 mujeres, esto en palabras del director Miguel Ángel Villa Hernández, quien ha ejercido el cargo desde agosto del 2008.

En cuanto al personal que labora en la escuela primaria, encontramos que, además de los maestros encargados de los seis grados escolares, la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) envió un equipo multidisciplinario conformado por un docente de apoyo, trabajador social, psicólogo y un docente de lenguaje. Esto con el fin de atender ciertas debilidades registradas en los alumnos que en el siguiente capítulo se exponen. De acuerdo con el director escolar, este equipo de trabajo es itinerante porque acuden cada seis días con excepción del docente de apoyo quien asiste diario.



Foto 3.7. Primaria "Lic. Benito Juárez" en Las Vueltas (Serrano, 2020).

Como segundo servicio educativo implementado en la comunidad, está el nivel preescolar, ya que de acuerdo con Jardón (2013), es en el año de 1979 cuando comienza la educación en el jardín de niños Evangelina Ozuna Pérez, más tarde, en 1984 Juárez (2010) expone que se inicia la construcción del establecimiento y en el 2002 cambia su nombre oficial a Jardín de niños "Lic. Benito Juárez".

La matrícula de alumnos hasta diciembre de 2020 era de 32 alumnos compuesta por 15 niños y 17 niñas, en cuanto las transformaciones del espacio, se encuentra que, los delegados, han atendido la cuestión de las aulas y servicios, consiguiendo construir un salón y un arenero mediante gestiones con el gobierno municipal y estatal.

En cuanto al nivel de educación secundaria, se sabe que se fundó en septiembre de 1984 e inició con 30 alumnos y un docente. El beneficio llegó con el modelo educativo de telesecundaria, que de acuerdo con la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS, 2019), está dirigido a los mexicanos que radican en poblaciones rurales y semiurbanas de 2,500 habitantes o menos. La telesecundaria lleva por nombre Valentín Gómez Farías y registra 43 estudiantes hasta diciembre de 2020, conformados por 21 hombres y 22 mujeres. Cuentan con tres docentes y un director, el profesor Guillermo López Rubí quien ejerce desde el año de 1992 y quien comenta que entre el 2005 y 2006,

alcanzaron niveles de educación buenos y excelentes, y gracias a esto, los maestros recibían incentivos económicos. Desafortunadamente, los niveles no se lograron mantener por cuestiones que más adelante se analizan.

Por su parte, vuelven a aparecer las figuras representativas; el delegado que en ese entonces era el señor Enrique Castañeda, quien agilizó la compra del terreno y la organización de la comunidad con cooperaciones y la mano de obra para la construcción del edificio, y el municipio apoyó con el material de construcción. Posteriormente, el encementado de accesos, y el club de obras a cargo de los migrantes, se ocupó de atender los problemas en la infraestructura y enrejaron el lugar para la seguridad de los alumnos.



Foto 3.8. Telesecundaria “Valentín Gómez Farías” en Las Vueltas (Serrano, 2020).

Por último, se encuentra el nivel educativo medio superior, que se implementa en Las Vueltas desde el 2014 bajo el modelo educativo de telebachillerato. Este servicio lo ofreció el gobierno municipal, quien se contactó con el delegado para comenzar con la construcción del edificio, sin embargo, no se contaba con el terreno para construir las instalaciones, debido a esto y con el fin de no perder la oportunidad, hablaron con el director de la secundaria para exponer su idea de compartir el edificio y así impartir las clases de nivel medio superior en el turno vespertino. El director accedió y de esta

manera, de acuerdo con el testimonio del director, comienza la primera generación (2014-2017) de la cual egresan trece alumnos dirigidos por el director Rogelio Ramírez García, quien ha encabezado las tres generaciones que surgen desde su inauguración, registrando quince alumnos egresados (2015 – 2017) y nueve alumnos en la tercera generación (2016 – 2019). Hasta el 2020, el total de alumnos fue de 38, siendo 22 mujeres y 16 hombres.

Cabe mencionar que las tres instalaciones de los cuatro niveles escolares han experimentado cambios a través de las gestiones e iniciativas de los delegados y directivos, ya que, en su mayoría, los espacios eran solo de un aula, más tarde, se consiguió ampliar el número de salones, maestros, espacios y equipamiento.

En este sentido, las transformaciones del edificio de la secundaria fueron en torno a la ampliación de las aulas y construcción de baños. Actualmente, cuentan con tres aulas, la oficina de la dirección escolar, dos baños, una cocineta o comedor, canchas de cemento para fútbol y basquetbol.



Foto 3.9 Enrejado de las instalaciones escolares en Las Vueltas (Serrano, 2020).

Observamos entonces que los servicios educativos en Las Vueltas han enfrentado ciertas dificultades, sin embargo, la constancia y ocupación de las figuras que participan en la estabilidad y crecimiento de la educación, han logrado mantenerlos e incluso mejorarlos.

Esto lo vemos a través de la preocupación de los delegados y grupos de mayor fuerza económica en los temas de infraestructura, y la atención de los directivos en cuestiones de rendimiento escolar por medio del equipo multidisciplinario. Son estas características lo que han permitido que, en Las Vueltas, se ofrezca educación hasta el nivel medio superior, siendo la única comunidad en sus alrededores que cuenta con este servicio, por ello, se atienden estudiantes de Chiltepec y el Monte de Las Vueltas.

Esto da cuenta del alcance que ha tenido la organización e interés de los representantes comunitarios, quienes con ayuda de la comunidad y otros grupos internos que son resultado de los procesos migratorios, han logrado consolidarse como una comunidad capaz a pesar de sus características propias de una población rural. Sin embargo, hay una disparidad a la hora de analizar el rendimiento escolar de los alumnos de cada nivel educativo, aspecto que no ha sido del todo atendido por los padres de familia y representantes comunitarios. Es en este sentido, cuando a primera impresión, se puede decir que los actores comunitarios se han preocupado más por cuestiones materiales y no han logrado aterrizar sus medios y recursos en la calidad educativa, misma que más adelante, podrá contribuir en el desarrollo comunitario, consiguiendo sumar recursos que posibiliten una mejor calidad de vida.

c) Sanitaria

Analizar el tema de la salud, es muy importante para entender como impacta en el bienestar y desarrollo de una comunidad, por ello, empecemos por conocer qué deben proporcionar los sistemas de salud. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) los sistemas de salud deben proporcionar a toda la población el acceso a servicios sanitarios necesarios, incluida la prevención, la promoción, el tratamiento y la rehabilitación de calidad, además de garantizar que el uso de estos servicios no exponga al usuario a dificultades financieras (OMS, s.f. en Corona, 2017).

Un aspecto importante que Corona (2017) señala, es que la OMS solicita a los sistemas de salud que todas las personas y comunidades tengan acceso a servicios integrales de salud, adecuados, oportunos, de calidad, determinados a nivel nacional y de acuerdo con las necesidades. Observamos como entonces los sistemas de salud brindan servicios de acuerdo con sus propias capacidades y de las necesidades de cada sector que atiende,

es decir, está considerando que no todos los países tienen los mismos alcances, y por ello, las oportunidades y accesos a este servicio, se irán reduciendo de acuerdo con las características poblacionales y geográficas.

Pese a lo anterior, conocer el acceso a los servicios de salud es importante para determinar la calidad de vida de la población que se traduce en plenitud física, mental y social. De acuerdo con Juárez (2010), en Coatepec Harinas existe un hospital general, un centro de salud urbano, una unidad móvil que visita a las localidades más alejadas y una clínica del ISSEMYM, todos ellos ubicados en la cabecera municipal. Además, cuenta con catorce centros de salud rural, uno de ellos se encuentra en Las Vueltas. La historia de este establecimiento, data al año de 1986 cuando el entonces delegado, el señor Juan Castañeda, comienza con las gestiones de este servicio y como apoyo, un habitante de la comunidad, el señor Antonio Carvajal, quien también fue delegado, dona el terreno para comenzar con la construcción del Centro de salud.

De este modo, el proyecto se llevó a cabo con la colaboración de la comunidad en la mano de obra, el delegado con las gestiones y las autoridades municipales y de salubridad con el material de construcción. En cuanto al establecimiento, encontramos que está distribuido en diez espacios y a continuación se describe la función y la situación actual de cada uno:

1. Consultorio de medicina preventiva: está habilitado, cuenta con dispensarios de medicamentos y preservativos, brindan servicio de planificación familiar a quienes lo solicitan, pero, generalmente, son pocas las asesorías.
2. Consultorio general: habilitado, cuenta con dos camas hospitalarias, equipo para chequeo general del paciente y medicamentos que están condicionados por salubridad para su distribución, incluso el personal de trabajo señaló que el medicamento llega a caducar a pesar de la demanda de estos, sin embargo, explican que no conocen los motivos de las incongruencias en las decisiones de las instituciones de salud.
3. Sala de expulsión: inhabilitado por falta de personal, cuenta con una cama hospitalaria, ropa quirúrgica e insumos necesarios para la atención del parto

4. Consultorio de estimulación temprana: inhabilitado por falta de personal, es el cuarto con mayores afectaciones por los sismos, cuenta con una cama, tapete y material didáctico para niños.
5. Almacén: habilitado
6. Sanitarios: habilitados
7. Residencia para médicos: habilitada, cuenta con una estufa, refrigerador, baño, lavabo, dos camas y una regadera
8. Central de Equipos y Esterilización (CEYE): inhabilitada
9. Almacén: inhabilitado
10. Sala de espera: habilitada, cuenta con ocho sillas; carteles, infografías sobre temas de prevención, tratamiento y rehabilitación de enfermedades.

En términos generales, se puede decir que el centro de salud cuenta con el equipo y los espacios pertinentes, sin embargo, no todos los espacios están en función debido principalmente a la ausencia de personal, ya que desde agosto del 2019 no cuentan con un médico de planta que atienda las consultas y emergencias presentadas, pues anteriormente y debido a la infraestructura del lugar, se podían atender desde suturas hasta partos. En relación con el personal disponible, cuentan con una enfermera auxiliar, capacitada para atender temas de prevención, campañas de vacunación y atención primaria, labora de lunes a viernes en un horario de 9:00 am a 4:00 pm. Dentro de sus funciones están las visitas domiciliarias, monitoreo a las mujeres embarazadas, niños y personas de la tercera edad, sin embargo, no siempre puede cumplir con sus actividades ya que asiste constantemente a cursos de capacitación o tareas que le asigna la institución de salud municipal.

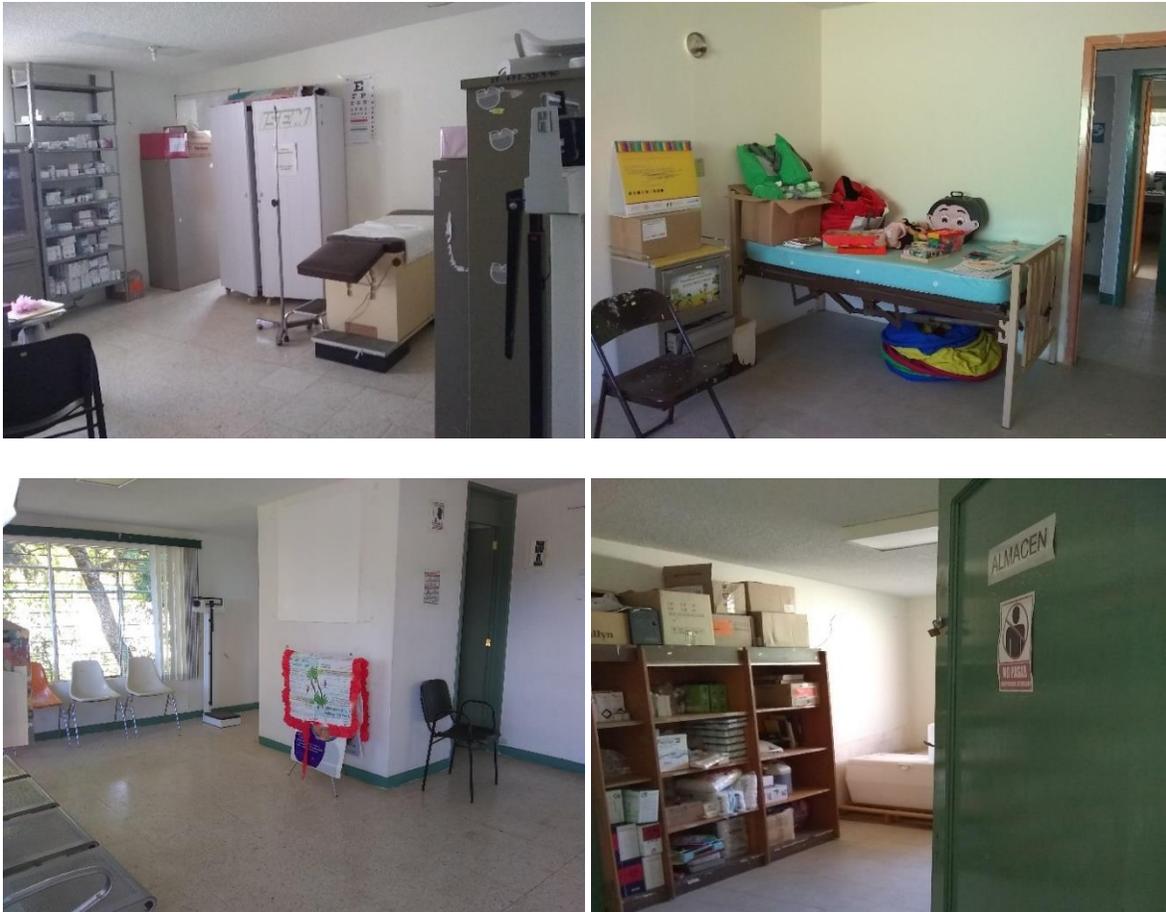


Foto 3.10. Instalaciones del Centro de Salud en Las Vueltas (Serrano, 2020).

Por otro lado, el edificio ha sufrido algunos imperfectos debido a los sismos registrados en 2017 y 2019, sin embargo, Protección Civil ha dado la aprobación para seguir haciendo uso del espacio, pero, la enfermera expresa que no se siente segura de estar ahí ya que ha notado que la estructura se está hundiendo y agrietando. En otros aspectos, apuntó que, a pesar de ser el centro de salud más grande y mejor equipado, el personal médico no se ha podido asegurar y señala que muchas veces ha sido por cuestiones de tiempo y gastos excesivos de transporte que los médicos no están dispuestos o no pueden invertir.

Por esta razón, muchas personas de la comunidad tienen que viajar a la cabecera municipal o al municipio de Almoloya de Alquisiras, Ixtapan de la Sal, Toluca o Tenancingo, invirtiendo, por lo general, un día en la atención y traslado médico, además de que esto implica un gasto fuerte en las familias. Cabe mencionar que,

aproximadamente en el 2014, llegó un médico particular a la comunidad de Las Vueltas, sin embargo, labora en una institución pública por las mañanas dificultando así la atención médica. Como podemos observar, estos factores son de gran peso para que la población exija este servicio.

En resumen, se puede apreciar que se le atribuyen grandes cualidades al centro de salud de la comunidad en relación con otros centros de salud del municipio, pues las instalaciones de salud en Las Vueltas, al igual que las escolares, cuentan con los insumos y equipo necesario para brindar una atención óptima a la población, sin embargo, cuestiones como la falta de personal de la salud limita y reduce los alcances de la clínica y, a su vez, los profesionistas se ven limitados por la falta de transporte, inversión de tiempo y el acerado gasto económico para llegar a la comunidad. pese a esto, la comunidad demanda altamente el servicio, pues calculan que sus gastos se reducirían si pudieran atenderse en el pueblo. Finalmente, este aspecto debe ser atendido de manera pronta por las autoridades responsables, por lo tanto, puede ser un campo de intervención para el desarrollo comunitario en trabajo social.

d) Cultural y recreativa

El aspecto cultural y recreativo toma importancia en el estudio de la comunidad desde el análisis de la calidad de vida; esto a raíz de que el crecimiento económico dejara de fungir como el indicador principal para impulsar el desarrollo, es decir, actualmente, se están considerando estos aspectos que aparecen como un proceso de sensibilización frente a los problemas del entorno, pues como mencionamos anteriormente, para un crecimiento o desarrollo, se necesita atender las necesidades básicas analizando las condiciones y posibilidades reales de cada sector.

De acuerdo con Mendoza (2001) la vida comunitaria se compone también del aspecto cultural, englobando un sistema de ideas, es decir, filosofías, religiones, ética y moral. Por otro lado, aparecen las fiestas, ritos y tradiciones; componiendo así, los hábitos y las costumbres. Ahora bien, se entiende que existen ciertos factores que van a incidir negativa o positivamente en el bienestar y desarrollo comunitario, en este sentido, en el presente apartado se pretende analizar cómo el factor cultural y recreativo ha incidido en la vida comunitaria.

En el desarrollo de los apartados anteriores, entendimos que, en Las Vueltas, las transformaciones han sido en torno a la infraestructura y embellecimiento de la localidad, enfocándose principalmente a la remodelación y construcción de capillas e iglesias. En este sentido, podemos pensar que el sistema de ideas conformado por la religión juega un papel importante en las nociones y tomas de decisiones sobre los proyectos en la comunidad.

El aspecto religioso en la comunidad cobra mucha fuerza, pues incluso antes de que Las Vueltas se constituyera como pueblo, Jardón (2013) encuentra que en 1915 el vicario de Chiltepec (pueblo al que pertenecía la comunidad hasta 1945), ordenó que se construyera una capilla de madera y teja dedicada a la veneración de la Santa Cruz, después sufrió algunas deformaciones y es hasta 1925 cuando se inicia la construcción de una nueva capilla a base de piedra y en 1949, ya siendo un pueblo reconocido jurídicamente, los habitantes inician las ampliaciones de la iglesia. En 1995 y 1996, se remodeló la Santa Cruz con material de cedro y chapa de oro (Juárez, 2010).



Foto 3.11. Iglesia de la Santa Cruz en Las Vueltas (Serrano, 2020).

Más tarde, en 1999 aparecen líderes comunitarios establecidos por el párroco, fungiendo como pieza clave el señor Wilfrido Díaz a quien se le asignó la tarea de recuperar la

iglesia, de lo contrario, por órdenes del mismo párroco, no se oficiarán misas dominicales. De este modo, empiezan a configurarse las modalidades de participación y organización comunitaria que se consolidaron en recursos y elementos importantes, por ejemplo, la población migrante en Estados Unidos mostró su interés enviando apoyo económico, y reprodujeron dinámicas de organización similares a las de la comunidad en México, logrando así su reconocimiento y membresía. Dicha obra se terminó en el 2003 y de acuerdo con Juárez (2010) es uno de los templos más bellos de la región.

La configuración de nuevos líderes y modalidades de organización resultó en la consolidación de un comité conformado por migrantes y habitantes de Las Vueltas dedicado a impulsar obras en la comunidad, mismo que se analizará más adelante. Es así como a través del tiempo, las capillas de La Trinidad y la de Guadalupe han ido experimentando transformaciones en su infraestructura con la intervención de este grupo, autoridades políticas y los habitantes de la comunidad.

Fiestas y tradiciones

De manera general, las fiestas y tradiciones mexicanas tienen una importante carga cultural para la población migrante porque representan una manera de relacionarse y saberse *parte de* su comunidad de origen y en Las Vueltas existen tres fechas importantes que reúnen a los migrantes y los no migrantes. En primer lugar, está la fiesta patronal en honor a la Santísima Cruz que se efectúa en las primeras semanas de mayo y que, de acuerdo con la investigación en campo, la renovación de la iglesia en el 2003 motivó la realización de celebraciones más espléndidas, logrando afianzarse como una de las más grandes, importantes y esperadas del municipio.



Foto 3.12. Fiesta patronal en Las Vueltas (Serrano, 2020).

La feria del pueblo envuelve entonces aspectos identitarios, pues en la búsqueda de los migrantes por generar vínculos con su comunidad, encuentran este evento el momento perfecto para el reencuentro con amigos y familiares, incluso es tan fuerte su valor cultural, que todas las familias vuelteñas en México y Estados Unidos cooperan económicamente para realizarla, de lo contrario, el delegado y comunidad niegan su apoyo en trámites comunitarios o decesos familiares. Esta sanción se fue estableciendo poco a poco y para su cumplimiento y control, los mayordomos de cada barrio y los representantes de cada sección en Estados Unidos manejan una lista donde registran a las familias que han cooperado. En este sentido, los aspectos identitarios en la población migrante también aparecen cuando ocurre el deceso de un *paisano*, pues también se organizan y cooperan económicamente porque, en ocasiones, la intención de sus familiares es llevarlo a su comunidad de origen, sin embargo, los costos son excesivos, por eso, la comunidad migrante coopera para traerlos de vuelta.

Por otra parte, la tradición de *día de muertos* celebrado en México el 2 de noviembre y las fiestas decembrinas están también muy arraigadas en la comunidad, además de que también motivan el reencuentro y fortalecen los vínculos culturales por medio de la celebración de ritos y costumbres propias de Las Vueltas como la “Vela Nueva”⁵ en

⁵ Tradición que de acuerdo con Jardón (2013) consiste en que cada familia que ha perdido un familiar en el transcurso del año presenta una ofrenda a sus familiares fallecidos y la comunidad responde acudiendo a la que fuera la casa del difunto con una vela nueva, donde las familias de los deudos los esperan para rezar y recordar a sus difuntos.

noviembre, y las posadas por barrio en diciembre permitiendo así el encuentro social, tiempo de culto y diversión a los diferentes segmentos de la población.

Equipamiento para la convivencia social

En lo que concierne a la infraestructura y equipamiento para fomentar el entorno convivencial, se presenta que, de acuerdo con Juárez (2010) para el Jardín central un habitante donó 2,500 m² para su construcción en 1994, tres años más tarde en 1997 se remodela y en mayo de 2008 se inaugura, luciendo una fuente, variedad de flores y plantas, juegos de diversión para niños, canchas de futbol y basquetbol, un quiosco y bancas públicas. Así pues, la comunidad cumple con un espacio para fomentar el deporte de manera provisional, áreas recreativas para niños y al mismo tiempo con una plaza que permite el tiempo de ocio y la convivencia social, sin embargo, estos espacios no son muy demandados a excepción de los domingos y las tres fechas importantes en el pueblo.



Foto 3.13. Construcción del jardín Central en Las Vueltas (Archivo de la familia Ortiz).

Por último, un espacio que permite alimentar el aspecto cultural es la biblioteca pública “Carlos Salinas de Gortari” inaugurada en mayo de 1993 y que generalmente es solicitada por los estudiantes del pueblo, por ello establecieron un horario de atención de lunes a viernes de 4:00 a 6:00 pm. Con relación a su acervo cultural, se encuentran temas de ciencia, matemáticas, historia, política, problemas sociales y lecturas infantiles. Estos

libros se pueden solicitar registrándose en una lista que maneja la bibliotecaria para el control del material. Por las características del servicio, pude determinar que tampoco presenta gran demanda por la población vuelteña y por ello resolvieron atender en un horario que beneficia a sus usuarios recurrentes.



Foto 3.14. Biblioteca “Carlos Salinas de Gortari” en Las Vueltas (Serrano, 2020).

En conclusión, este apartado nos permite dar cuenta de la capacidad de agencia de los vuelteños para atender las necesidades que consideran importantes y es con respecto a esta particularidad donde aterrizo mi análisis sobre sus nociones de desarrollo. En primera instancia, la vida comunitaria está compuesta por cuatro dimensiones y de acuerdo con Mendoza (2001) son la vida cultural, económica, política y social. De este modo, se anticipa que la conjugación de estas dimensiones será interdependiente, es decir, lo que pase en cada una tendrá efecto en las demás.

Respecto a la dimensión social encontramos que las necesidades de vivienda, educación, salud, alimentación, recreación y servicios públicos mismos que, a pesar de que deben ser atendidos por el gobierno, la comunidad vuelteña también ha incidido directamente en cada uno, aún en su condición de comunidad rural. Sin embargo, fueron adquiriendo una variedad de elementos, medios y recursos que sus diferentes actores y

figuras practicaron y que a su vez impactaron en las condiciones actuales de la comunidad.

De la vida social, resalta un indicador importante como los movimientos migratorios, condición que ha originado en Las Vueltas un recurso tan importante como la población migrante, que su vez, es influida por el aspecto cultural, permitiendo que sea este elemento un factor importante en la generación de vínculos y conservación de la membresía en la comunidad de origen. Aparentemente, esto ha concedido el involucramiento de este sector en los proyectos comunitarios, además de representar una fuerte figura económica a través de las remesas comunitarias. No obstante, esta no es la única característica que ha proporcionado los recursos necesarios para la satisfacción de necesidades, es también la capacidad de gestión, las estrategias de organización y el interés e involucramiento de la comunidad en dichas obras. Además, la religión ha marcado en su mayoría el inicio de estas prácticas, pudiendo ser la razón principal por la que se han inclinado por este tipo de iniciativas.

Finalmente, las asociaciones y vínculos políticos también imprimen su marca a través de las habilidades que los líderes comunitarios desarrollaron y fortalecieron mediante estrategias de negociación para el apoyo económico de los distintos niveles de gobierno. Así pues, se subraya la interdependencia de las dimensiones de la vida comunitaria, además de establecer a los actores partícipes en estos procesos y reconocer los medios, recursos y elementos singulares en el desarrollo comunitario.

3.3 Características demográficas y sociales de la población

El estudio de una comunidad requiere el análisis del componente poblacional, de acuerdo con Ander Egg (1982), la población es una determinada cantidad de personas agrupadas en un espacio geográfico y, por lo general, estas agrupaciones tienen ciertas características que de acuerdo con Escalante y Miñano (2000) son el resultado de la influencia de las peculiaridades del espacio vital que ocupan, el número de miembros que lo conforman, las diferencias de población existentes en la agrupación, las diferencias determinadas por el tiempo, participación en la producción económica, etcétera.

El estudio de estas características nos va a permitir conocer con cuánta gente aproximadamente vamos a trabajar, las edades que presentan, su distribución por sexo, la gente económicamente activa e inactiva, y la dinámica que experimentan, reconociendo así, elementos que nos proporcionarán las bases para entender las condiciones actuales de su vida económica, cultural, social y política.

Para cumplir con el análisis de estos datos, es necesario especificar la procedencia de la información, por ello refiero que en el siguiente apartado recupero datos de aspectos demográficos, económicos y migratorios de la comunidad de Las Vueltas, Coatepec Harinas, en el marco del proyecto “Nuevas dinámicas de la migración internacional mexiquense en el contexto de la desaceleración del flujo migratorio México – Estados Unidos” (Jardón, 2017).

La aproximación metodológica de este proyecto se basó en dos unidades de análisis: hogares y migrantes de retorno, de los que se aplicaron 458 cuestionarios a hogares de ocho comunidades con presencia de población migrante en el Estado de México y la segunda categoría se analizó aplicando 68 cuestionarios a migrantes de retorno. Para el caso de la comunidad de Las Vueltas, se aplicaron 114 cuestionarios a hogares, de las que se obtuvo un registro de 430 personas. Con base en esto, se desarrollan los apartados referentes a la demografía y dinámicas de la población.

Por otro lado, se explica el perfil de la estructura social, es decir los aspectos organizacionales y funcionales de la sociedad configurada por componentes diferentes pero interrelacionados y estos permiten alcanzar los fines específicos y generales de la vida en sociedad por eso es importante considerar estos aspectos para la elaboración de un programa de desarrollo comunitario.

3.3.1 Estructuras y movimientos poblacionales

En esta sección se presentan dos apartados que autores representativos en la disciplina de trabajo social como Ander Egg (1982) y Escalante y Miñano (2000) califican necesarios para el análisis demográfico de la población; el componente estático y el dinámico.

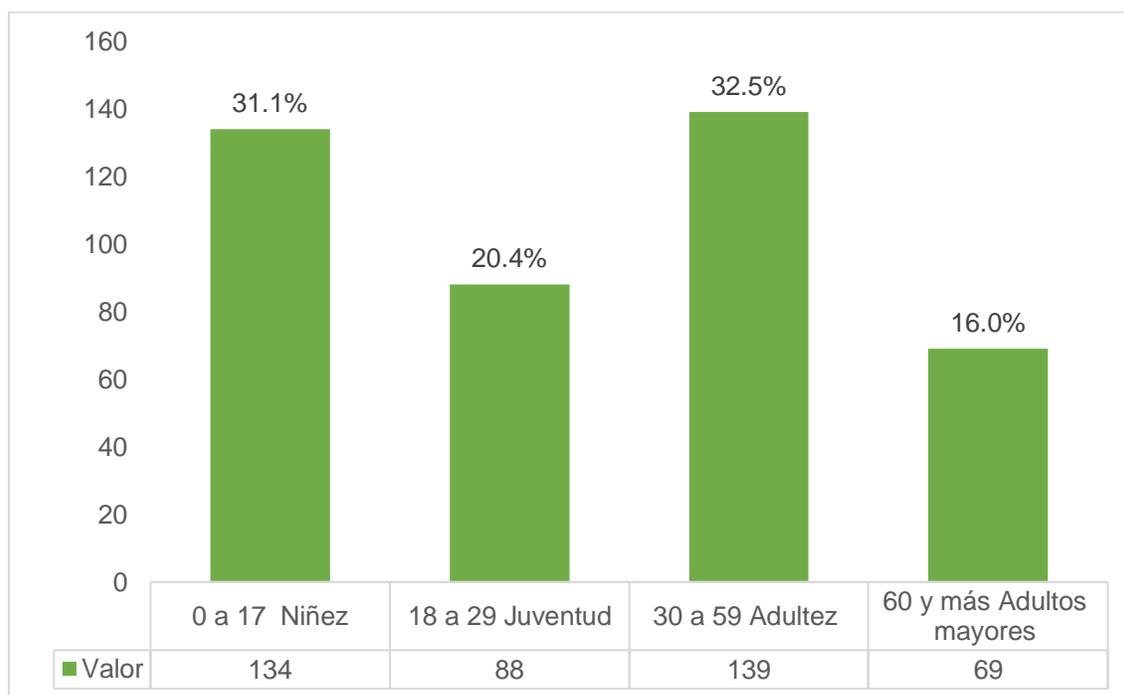
El componente estático se refiere al estudio de la población en un momento determinado, es decir, el volumen, composición y distribución según características de edad, sexo, ocupación, viviendas, etcétera (Escalante y Miñano, 2000). Su análisis nos permite entender las condiciones presentes y futuras que deben tomarse en cuenta para la elaboración de un proyecto comunitario y aunque se requiere un análisis más complejo, en esta ocasión solo se tomarán en cuenta algunos componentes, pues de acuerdo con los objetivos de la presente investigación, solo son necesarios lo que a continuación se analizan. Las principales fuentes en las que se basa este apartado son el proyecto de Jardón (2017) y el Censo de Población y Vivienda 2010.

A) Aspecto estático

1. Total de la población, distribución por sexo y grupos de edad

De acuerdo con los datos del proyecto, tomaremos como el total de la población a las 430 personas entrevistadas en la comunidad de Las Vueltas, Coatepec Harinas, en donde se estima que el 54% (231) son mujeres, mientras que el 46% (199) restante equivale a los hombres. El siguiente gráfico indica que la mayoría de los habitantes se encuentran en el grupo de edad de 30 a 59 años que corresponde al 32% de la población, siguiéndole en porcentaje el grupo entre los 0 a 17 años con el 31% del total.

Gráfica 3.1. Población por grupos de edad en Las Vueltas, Coatepec Harinas, 2017



Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

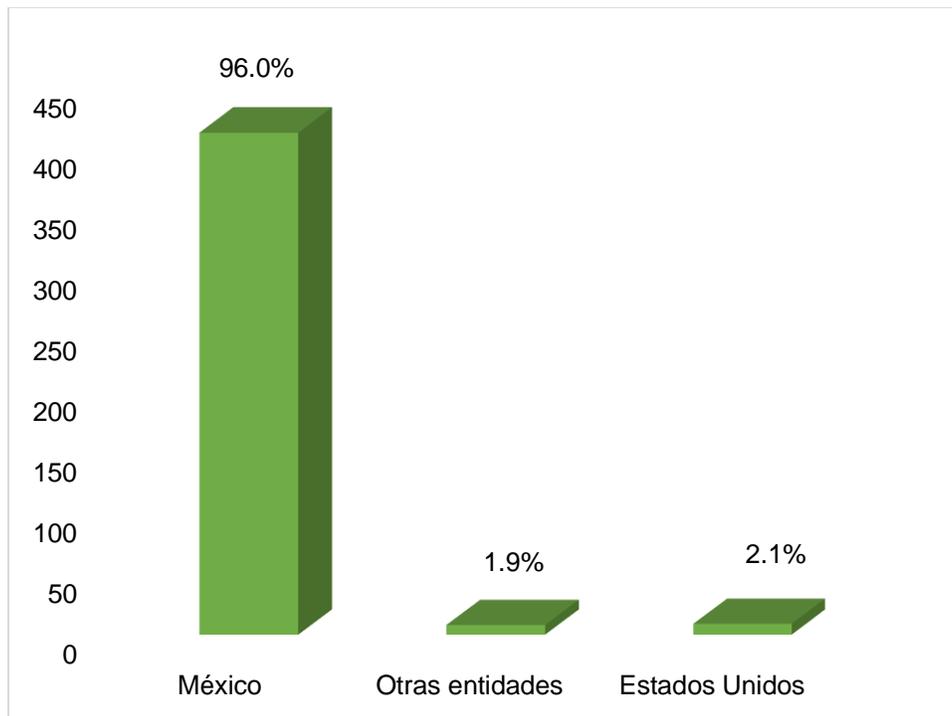
Se puede observar entonces que en la comunidad de Las Vueltas predomina la población en edad adulta e infante, es decir, relativamente, es una comunidad joven, lo que quiere decir que la demanda de servicios escolares y laborales es mayor y, por lo tanto, es importante cuidar la calidad educativa, así como las fuentes de trabajo. Con respecto a esto, habrá que estudiar la situación laboral de la población entrevistada.

Por otra parte, se advierte sobre lo que Ander Egg (1982) llama desencuentros intergeneracionales (entre jóvenes y adultos) frente a la forma de considerar y tratar de resolver algunos problemas de la comunidad, pues sus ideas estarán estructuradas según su experiencia y funcionalidad a diferencia de los jóvenes que quizá deseen experimentar nuevos métodos, sin embargo, habrá que analizar cuál población es la que se involucra en mayor medida. En este sentido, el grupo femenino que es superior en cantidad y representa también un punto importante a la hora de promover y crear ámbitos de participación pública.

2. Distribución según el origen y lugar de nacimiento

Con relación al lugar de nacimiento, se observa que la mayor parte de la población en Las Vueltas nació en el Estado de México (96%), sin embargo, un dato importante es la entrada de un nuevo país de nacimiento; Estados Unidos (2.1%), ya que con base en Jardón (2017) este porcentaje es el segundo con mayor relevancia del total (ver gráfica 3.2). Esta característica da cuenta de los procesos migratorios que han venido configurando a la comunidad y que traen consigo nuevas formas de organización y participación. Por otra parte, el municipio de Coatepec Harinas prevalece como el principal lugar de nacimiento de la población.

Gráfica 3.2. Lugar de nacimiento de la población en Las Vueltas, Coatepec Harinas, 2017



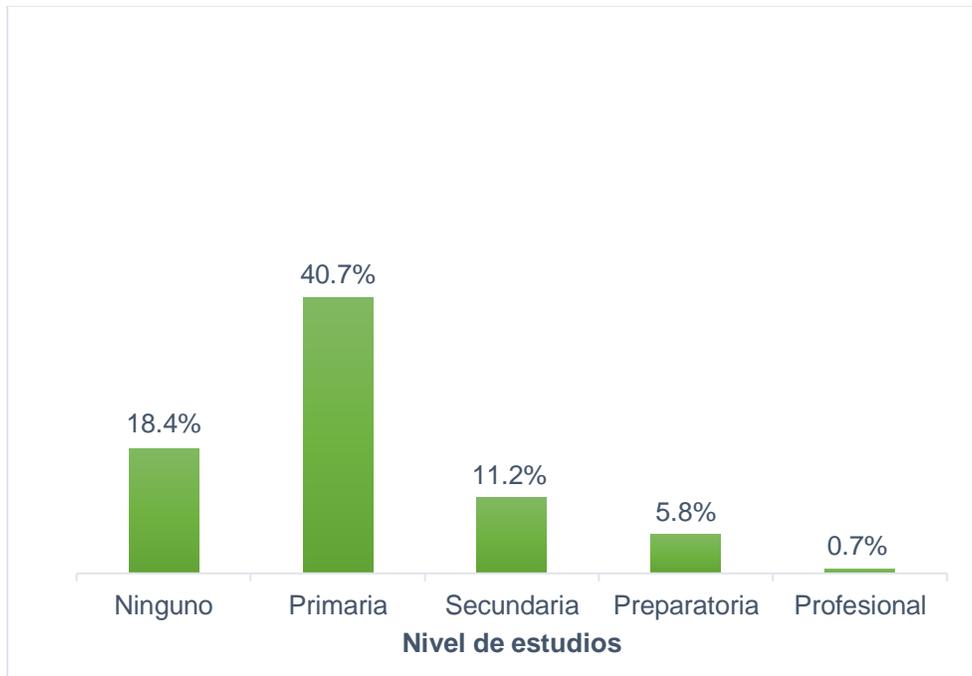
Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

3. Educación y número de hogares según jefatura masculina y femenina

Con respecto al nivel educativo, el mayor porcentaje de la población vuelteña corresponde a la educación primaria (40.7%) y de manera alarmante aparece con un mínimo porcentaje (0.7%) la población con estudios profesionales (ver gráfica 3.3). En

este sentido, aparece también la ausencia de formación escolar (18.4%) siendo el segundo porcentaje más alto del total. De tal manera se puede interpretar que la escolaridad de esta población presenta ciertas limitantes, por lo tanto, sus aspiraciones y oportunidades de inserción laboral serán condicionadas, además de que el salario que perciban pueda ser insuficiente.

Gráfica 3.3. Nivel de estudios de la población en Las Vueltas, Coatepec Harinas, 2017



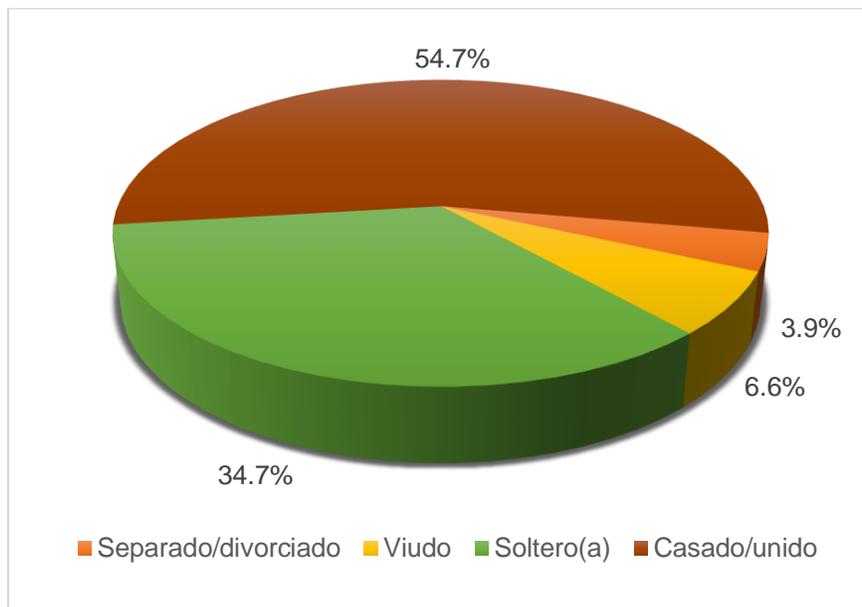
Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

Con base en lo anterior, se debe tomar en cuenta estos elementos a la hora de analizar las condiciones de la comunidad, es decir, hasta el momento vemos que la población no cuenta con formación escolar más allá del nivel básico, condicionando así, sus formas de relacionarse e insertarse laboralmente, sin embargo, llama la atención con respecto a las causas de este fenómeno, pues generalmente, el acceso a la educación está vinculado al estado económico de las familias. En este sentido, es posible asociar este aspecto a la condición rural de la comunidad.

4. Distribución según el estado conyugal

Con respecto al estado conyugal de la población, encontramos importante su análisis en aspectos biopsicosociales que repercuten en la vida comunitaria, por ejemplo, la situación económica varía respecto al estado civil, al igual que la demanda de servicios, la demanda de empleos de calidad y las relaciones sociales. En el siguiente gráfico observamos que la población casada o en unión libre representa más de la mitad de la población con un 54.7%, seguido de los residentes solteros con un 34.7% (ver gráfica 3.4)

Gráfica 3.4. Estado civil de la población en Las Vueltas, Coatepec Harinas, 2017



Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

Con lo anterior y de acuerdo con García (2016) el estatus marital está muy relacionado con los ingresos económicos, además, socialmente se ha ido construyendo a la figura masculina como el proveedor y económicamente responsable, es decir, la estabilidad de una familia dependerá de los ingresos económicos que posea para satisfacer sus necesidades, sin embargo, sabemos que actualmente las mujeres han ido fortaleciendo su presencia en este aspecto.

En este sentido, se identifica que el jefe de hogar adquiere una responsabilidad económica mayor, sin embargo, con los datos expuestos, es posible vislumbrar las

limitantes que éste tendrá en la inserción y condiciones laborales, pues lamentablemente, en México las condiciones y los salarios para personas con nivel educativo básico, son precarios.

Hasta el momento el impacto cultural, político y socioeconómico que resulta de la prevalencia del sexo femenino, requiere considerar a este grupo en la elaboración de propuestas para el desarrollo comunitario, advirtiendo que la demanda de servicios de salud aumentará y como estrategia para el equilibrio económico, es posible que las mujeres se inserten en el ámbito laboral, haciendo necesario contemplar fuentes de trabajo incluyentes y con equidad de género.

Finalmente, los aspectos demográficos de la comunidad dan cuenta de sus capacidades socioeconómicas, pues la mayoría se encuentra en edad laboral lo que quiere decir que tienen mayores posibilidades de recibir un ingreso económico, sin embargo, es importante analizar las actividades económicas que predominan y el estatus de éstas. Por otro lado, la edad adulta representa la condición de ciudadano ante la ley mexicana, es decir, su consciencia política será mayor. Aunado a esto, su capacidad de organización, participación e involucramiento en la resolución de problemas comunitarios puede ser más consciente y responsable, lo que representa un punto favorable para generar el desarrollo comunitario.

3.3.2 Perfil de la estructura social

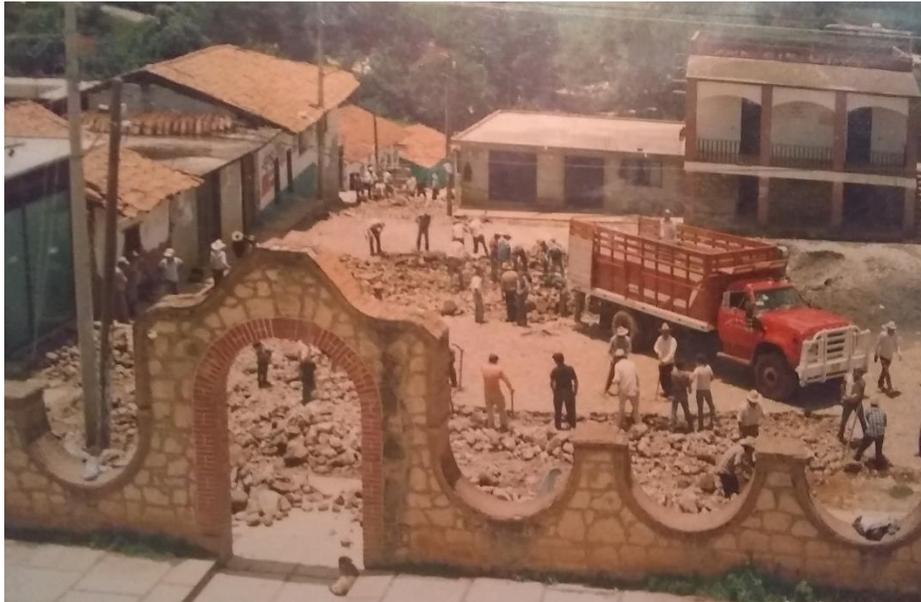


Foto 3.15. Construcción de la explanada de la Iglesia Santa Cruz, Las Vueltas (Archivo de la familia Ortiz).

En este apartado haré referencia a los aspectos organizacionales, funcionales y los rasgos estructurales de la sociedad con base en la información demográfica, pues el análisis de ambas temáticas está relacionado con el impacto en la vida comunitaria debido a que influyen en el comportamiento de los individuos y en las acciones que realizan. Por ello, a continuación, se describen factores de mayor incidencia de cara al desarrollo comunitario.

De acuerdo con Escalante y Miñano (2000), la comunidad, sobre todo la rural, se caracteriza por las relaciones cara a cara de los miembros, por lo tanto, la conducta social estará condicionada por hechos en los que se incluyen otros miembros. Estos hechos pueden ser parte de la rutina o no, sin embargo, forman parte de una norma social debido a que en su manifestación en demuestran que se encuentran instituidas. Con base en esto, se describen elementos que aparecen con las relaciones sociales y forman parte de la institucionalidad en una comunidad, y que, a su vez dan pauta a la elaboración de proyectos comunitarios.

a) Diferenciación social

De acuerdo con la información recogida en campo, la comunidad de Las Vueltas, como toda sociedad humana, presenta diferencias sociales económicas y laborales, del primero se derivan los grupos con intereses económicos, tal es el caso de un club creado en 1999 (pero registrado oficialmente en 2012) con fines particulares, el cual está compuesto por seis integrantes y una de sus finalidades es bajar recursos para los invernaderos. Esto nos permite ver que las estrategias para fortalecer los ingresos económicos y la producción de productos agrícolas han ido en torno a la estratificación puesto que los beneficios son para unos cuantos, y para quienes se dedican a ese ramo, categorizando a su vez las actividades laborales.

En torno a estas actividades, en la comunidad se identifican a cuatro productores fuertes de chile manzano que exportan sus productos, lo que tiene relación con la hegemonía que Jardón (2013) encuentra por la posesión de cuatro huertas exportadoras a solo dos agricultores de Las Vueltas. Vinculado con lo anterior, se puede percibir también la estratificación de grupos económicamente fuertes, es decir, quienes tienen una mayor capacidad adquisitiva suelen distinguirse mediante la infraestructura y diseño de sus casas y la tenencia de terrenos e invernaderos en cuanto a cantidades y superficies. De esta forma, este grupo es reconocido fácilmente y sus formas de relacionarse socialmente están sujetas al poder que representan económicamente.

b) Estratificación social y conciencia de clase (organización social)

Este aspecto se refiere a la jerarquización de posiciones que diferencia a una población en clases variadas, ya que se basa en diversos criterios como las diferencias económicas, políticas, sociales, religiosas, educacionales y culturales. En este sentido, Sorokin (1961) plantea una estratificación intergrupala como se desarrolla a continuación:

Los procesos políticos de la comunidad comenzaron desde su formación, pues anteriormente, formaban parte de Chiltepec y su organización, trabajo y vida social giraba en torno a esta. Tiempo después, cuando se le otorgó la categoría de pueblo a Las Vueltas, se nombró también a los responsables de la comunidad, integrando la primera delegación que tendría un periodo de dos años encabezada por José Flores, Enrique Castañeda y Rodolfo Carvajal (Juárez, 2010).

Seguido de este proceso de separación territorial e institución de una figura política, aparecen otras figuras que ayudaron a la organización social, pues contribuyeron a la distribución de aproximadamente 1,363 hectáreas que se sumaron durante la separación territorial. A estas figuras les llamaron *repartidores* (Jardón, 2013).

De este modo observamos como la comunidad presenta métodos de organización que se pueden relacionar con el deseo de autonomía, resaltando así sus habilidades políticas que más tarde, en el año 2002, se reforzarían con la promoción y el fallo a favor de un juicio impulsado por los representantes de los bienes comunales de Las Vueltas para asegurar jurídicamente sus tierras. Este acontecimiento de acuerdo con Jardón (2013) originó nuevas relaciones jerárquicas y nuevas modalidades de ocupación del territorio, además de manifestar otra figura de organización, es decir, a los representantes de bienes comunales.

Por ahora, la historia de la formación comunitaria trajo como resultados, quizá involuntarios, la estratificación política, estableciendo como autoridad al delegado quien históricamente se ha constituido como un actor en los procesos de transformación comunitaria, sin olvidar que, el apoyo de las autoridades municipales estatales y hasta federales ha sido esencial para la ejecución de estas acciones. La estratificación social por medio de la repartición de tierras que significó nuevas relaciones jerárquicas por el uso y cantidad de éstas y que, a su vez, causó la estratificación económica ya que, de acuerdo con esta misma autora, los campesinos la aprovecharon para su uso agrícola, el pastoreo de animales y la explotación del bosque para consumo doméstico.

Por otro lado, hablaremos de la consciencia del individuo, es decir, si conoce su posición y rol que desempeña de acuerdo con la clase social a la que pertenece, por ejemplo, quienes tienen mayor poder de adquisición, serán aquellos que puedan brindar más oportunidades de trabajo. Tal es el caso de Las Vueltas, que por su condición rural y geográfica predomina la actividad agrícola, misma que se potencia con mayor superficie de terrenos, mano de obra, productos agrícolas y nuevas tendencias que requieren de más inversión económica. Son entonces los que tengan mayor poder económico quienes establecen jerarquías laborales como la de jefe y subordinados.

La conciencia política del individuo también aparece a la hora de elegir al representante comunitario, en Las Vueltas se practica cada dos años este ejercicio, por lo tanto, es importante saber si existe una respuesta favorable a este proceso. La conciencia social se presenta al momento de aceptar a un líder como responsable del orden y solución de problemas comunitarios, es decir, bajo esta concepción, el individuo tendrá la capacidad de exigir y vigilar el quehacer de este actor, ejerciendo así su conciencia social y política.

En resumen, conocer la conciencia del individuo y de su posición en la comunidad nos permite establecer estrategias de movilización en su participación para la solución de problemas comunitarios, por ello, se elaboró el instrumento “Condiciones para la promoción del desarrollo comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas” el cual nos permitirá analizar estos aspectos en el capítulo cuatro.

c) Sectores en situación de pobreza, marginados y excluidos

En la comunidad de Las Vueltas, con base en las experiencias en campo, se ha podido identificar que hay barrios y zonas que son más vulnerables tanto por el acceso a los servicios, infraestructura de hogares, calles y por la historia que han venido configurando respecto a su estatus social. En este sentido, los barrios con mayores afectaciones son El Plan y Huizcatepec. En tal sentido, Juárez (2010) encuentra que fue en este último donde se registraron los primeros asentamientos, y más tarde, se fue haciendo notable el aislamiento social que presentaba con respecto a los otros barrios. Después, Jardón (2013) explica que la comunidad, desde 1945 usó sus tierras para el aprovechamiento agrícola, sin embargo, este barrio carecía de tierras de temporal, por lo que generalmente, su modalidad de empleo fue por contratación de jornaleros, lo que también implica una estratificación económica y laboral.

Con respecto a la infraestructura y el acceso a los servicios, se observó mayor dificultad para acceder a los servicios escolares y de salud, pues el tiempo de llegada al Centro desde Huizcatepec, es aproximadamente de treinta minutos caminando. En la infraestructura también presentan diferencias, pues las calles son en su mayoría de terracería y los materiales de construcción de las viviendas son menos sofisticados.

- Población excluida y/o marginada

En las comunidades rurales encontramos mayor rigor en el cumplimiento de las normas sociales, por ello, difícilmente hallaremos grupos sociales o instituciones que apoyen a sectores marginados o excluidos, tal es el caso de los enfermos mentales, personas con capacidades diferentes, homosexuales, drogadictos y tribus culturales a quienes se les ha marcado por sus diferencias con el resto de la sociedad, y, por ende, tienen poca participación política, económica y social.

En tal sentido, las políticas y el sistema jurídico aparecerán en menor medida para estos sectores, sin embargo, actualmente, las grandes urbes son el escenario perfecto para la integración y mayor apertura a estos sectores. Esta característica va en torno a la modernización y mezcla de culturas e ideas que van más allá de la formación de un sistema único y absoluto (Ander Egg, 1982).

Con respecto a esto, en Las Vueltas hay presencia de habitantes con un déficit en el funcionamiento de sus facultades mentales, a quienes el resto de la población identifica como “loquitos”, sin embargo, noté que se involucran en las actividades laborales y la vida cotidiana en la medida de sus posibilidades. Existe también gente de edad avanzada con discapacidades que no tuvieron atención de una institución pública, y que, además, se perciben como una carga económica, social y abandonados por el resto. Esta característica se acentuó cuando describió que era imposible salir de su casa debido a la ubicación y condiciones del terreno que le impedían trasladarse en silla de ruedas.

Vemos entonces que la comunidad en su totalidad puede ser considerada como el modelo de poblaciones que tienden a ser excluidas, sin embargo, se crean sectores dentro de éstas que se ven aún más lastimados por la marginación a la que está sujeta la comunidad. En este sentido, es complicado abarcar todas las problemáticas, porque se encuentran dificultades desde la zona geográfica, la planeación territorial hasta la carencia de servicios médicos que apoyen a estos sectores.

d) Formas de control social

El control social es el conjunto de influencias y procedimientos por los cuales una sociedad, grupo o líderes, utilizando medios y formas diferentes, regulan la conducta

humana en sus manifestaciones exteriores. Por ello nos interesa analizar la medida en que se establecen conformidades favorables, desfavorables o indiferentes a la realización de un programa de desarrollo. Ander Egg (1982) establece su estudio en tres planos diferentes:

En primer lugar, aparece el control de grupo y como grupo de socialización primaria tenemos a la familia, en donde se tejen ideas, concepciones y constructos sociales que serán reproducidos en grupos sociales secundarios. En este análisis pueden intervenir diversas disciplinas, por ejemplo, la psicología social y comunitaria, ya que estudian aspectos como la concepción del mundo objetivo, es decir, de acuerdo con Berger y Luckman (1986) la adquisición de conocimiento depende de quien esté a cargo del individuo en el grupo primario, ellos son quienes les asignan roles y serán responsables de cómo el sujeto percibe o actúa frente a situaciones sociales. Es en este sentido cuando resulta importante un análisis multidisciplinario, partiendo de la conducta individual que influye en el campo comunitario, pues las acciones del individuo social estarán limitadas y condicionadas por sus grupos sociales inmediatos como la familia, amigos y demás grupos de pertenencia.

En segundo término, se encuentra el control institucional, aquello que una sociedad hace siguiendo modelos institucionales aceptados por todos, por ejemplo, los colegios, la iglesia y el propio Estado constitucional, y que, además, regulan la conducta por medio de pautas culturales. Esto se puede asociar con lo que Berger y Luckman (1986) llaman *socialización secundaria*, es decir, la institucionalidad del conocimiento.

Con base en lo anterior, Jardón (2013) explica que en la historia de Las Vueltas existió una fuerte influencia de la iglesia católica para las modalidades de la tenencia de tierras entre 1917 y 1928, pues debido al poco conocimiento de la gente ante el nuevo régimen, aunado a la complicada situación política del país con la iglesia, surgieron sentencias graves por parte del sacerdote para quienes aceptaran tierras ejidales.

En este sentido, nos damos cuenta de la influencia de aspectos religiosos y culturales para la toma de decisiones, primero individualmente y después reproducidos a nivel comunitario. Otro rasgo que predomina en Las Vueltas son las tradiciones y costumbres derivadas, principalmente, de las prácticas religiosas, por ejemplo, la organización de la

fiesta patronal puede interpretarse como estrategia para la convivencia social y que, para ser parte de esta, es necesario cooperar económicamente, lo que a su vez puede derivarse del compromiso que el individuo crea con las prácticas de fe y devoción que instituye la iglesia.

Identificamos el control social en dos planos, el institucional y el de líderes al recordar que de no cooperar o participar en estas festividades, existe un rechazo colectivo, en donde el delegado, apoyado de los mayordomos que representan una figura más dentro de la organización social, castigan la falta y de esa forma regulan la conducta social.

La religión también funge como reguladora de la vida social en Las Vueltas, pues las reuniones y entradas económicas más importantes para la comunidad también dependen en gran parte de las fiestas religiosas y al ser una comunidad rural, se espera con ánimo eventos que rompan con la rutina y tranquilidad de su vida cotidiana y que a su vez fortalezca sus procesos socioculturales. En este sentido, es impresionante el impacto que tiene esto en la movilización de la población, de recursos económicos y de su población migrante, que, aun expuesta a filosofías y culturas de un país distinto, la mayoría mantienen sus creencias.

En última instancia, se encuentra el control de líderes, para lo cual se tiene que identificar los líderes externos e internos de la comunidad, anteriormente ya señalamos algunos que aparecieron con otros procesos históricos, sin embargo, actualmente permanece el delegado como máxima autoridad interna y se apoya de los mayordomos que surgen mediante la organización de la fiesta patronal y fungen como representantes barriales.

Los liderazgos en Las Vueltas están muy asociados al poder económico de ciertos grupos o personas, por ejemplo, los líderes que actualmente pueden reconocerse se caracterizan por su capacidad económica y gran poder adquisitivo, incluso personas ajenas a la comunidad como el cronista municipal de Coatepec Harinas señala que hay dos grupos políticos que han dividido a la población en su lucha de poder. Al respecto, se vinculan los líderes externos que, en su mayoría, son figuras con cargos políticos municipales, estatales y federales.

e) Redes sociales y grupos de autoayuda

De acuerdo con Ander Egg (1982), las necesidades de la comunidad y su constante deseo por subsistir ante el olvido de un sistema político que no ha logrado implementar políticas públicas que inserten a las poblaciones rurales en un sistema neoliberal, originó lo que desde las ciencias sociales se le conoce como una red social, pues a partir de intereses comunes actuaron para resolver sus problemas internos, además, llamaron la atención de un grupo que si bien no puede estar físicamente en la comunidad, sus deseos de pertenecer y mantener vínculos se representaron en escenarios de apoyo económico mediante las remesas colectivas.

Este grupo ha logrado mantenerse mediante intereses comunes, coordinación con los delegados y vínculos con autoridades políticas en Estados Unidos y México, con base en esto, atravesaron por un proceso de legitimización que más adelante se describe. En general, este grupo ha tenido alcances significativos y ha desencadenado procesos de vinculación que se intensifican y adquieren un mayor significado por su condición migratoria. De este modo, se puede considerar a este grupo como una red social comunitaria.

Para concluir esta sección, se entiende que el control social de estos tres planos en Las Vueltas está íntimamente ligado, sin embargo, nos enfrentamos a una comunidad con fuertes apegos a sus prácticas culturales, evidentes jerarquizaciones socioeconómicas y una desproporcionada inclusión a los servicios básicos como es el caso del barrio de Huizcatepec. Además, las condiciones de pobreza aún prevalecen en la mayor parte del territorio vuelteño, lo que se traduce a un bajo nivel educativo, precariedad alimentaria, bajos ingresos económicos y abandono de la salud. Pese a esto, existen redes de apoyo y elementos que contribuyen a la posibilidad de un proyecto de desarrollo comunitario, por ejemplo, la participación social, los líderes comunitarios, las autoridades políticas y el grupo de migrantes organizados que configuran las redes sociales.

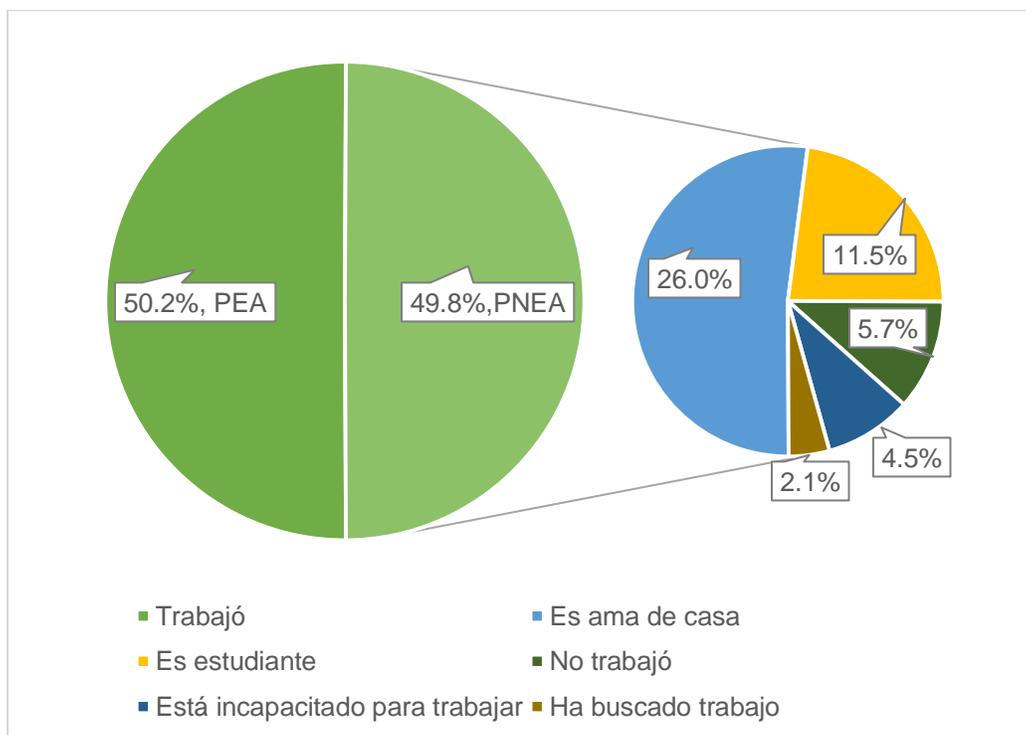
3.4 Panorama laboral y económico de la comunidad.

Las condiciones geográficas y climáticas del municipio de Coatepec Harinas permiten la diversidad de climas, tipos de suelo y cuerpos de agua, estas características favorecen el desarrollo de actividades agrícolas, que de acuerdo con Juárez (2010) desde la época

prehispanica se implementó esta labor, posteriormente desarrollaron actividades florícolas ocupando uno de los primeros lugares en el ámbito estatal y nacional. La principal producción de este sector es el jitomate, chícharo verde, avena, haba verde, durazno, aguacate, crisantemo y clavel, no obstante, los cultivos son de sembradío temporal.

De tal modo, en Las Vueltas encontramos que su base económica va en torno al sector primario, sin embargo, conviene estudiar la población que es económicamente activa (PEA), que con base en el proyecto de Jardón (2017), el 50.2% trabaja, y el resto representa a los jubilados, pensionados, estudiantes, amas de casa y desempleados. A este grupo de personas se les identifica como la población no económicamente activa (PNEA), y en Las Vueltas, corresponde al 49.8% (ver gráfica 3.5).

Gráfica 3.5. Población económicamente activa e inactiva en Las Vueltas, 2017



Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

Vemos como una tercera parte de la población entrevistada tiene de 12 años en adelante, sin embargo, un dato alarmante es que el 49.8% de ésta se encuentra económicamente

inactiva, lo cual deja en una situación poco favorable a la comunidad, no obstante, habrá que analizar los ingresos que ésta última recibe por otros conceptos.

Sabemos entonces que el 50.2% de la población de 12 años y más ha trabajado, el 40.6% en actividades del sector primario seguido de la industria de la transformación con un 3.9%, en actividades de comercio, como empleados y agentes de venta; también aparecen los ayudantes, peones y similares (ver gráfica 3.6)

Gráfica 3.6. Actividad laboral remunerada en Las Vueltas, 2017



Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

Con respecto a las actividades agrícolas en Las Vueltas, vemos que han ido evolucionando las técnicas de producción, por ejemplo, la implementación de invernaderos, estructuras que han potenciado el cultivo y obtención de productos debido a que generan las condiciones climáticas necesarias todo el año, y que, a su vez, fueron impulsados por la demanda de productos y su exportación. En este sentido, encontramos que, en el 2023, la SADER certificó 33 huertas del municipio de Coatepec Harinas para

la exportación de chile manzano a Estados Unidos, seis de estas corresponden a Las Vueltas (SADER, 2023).

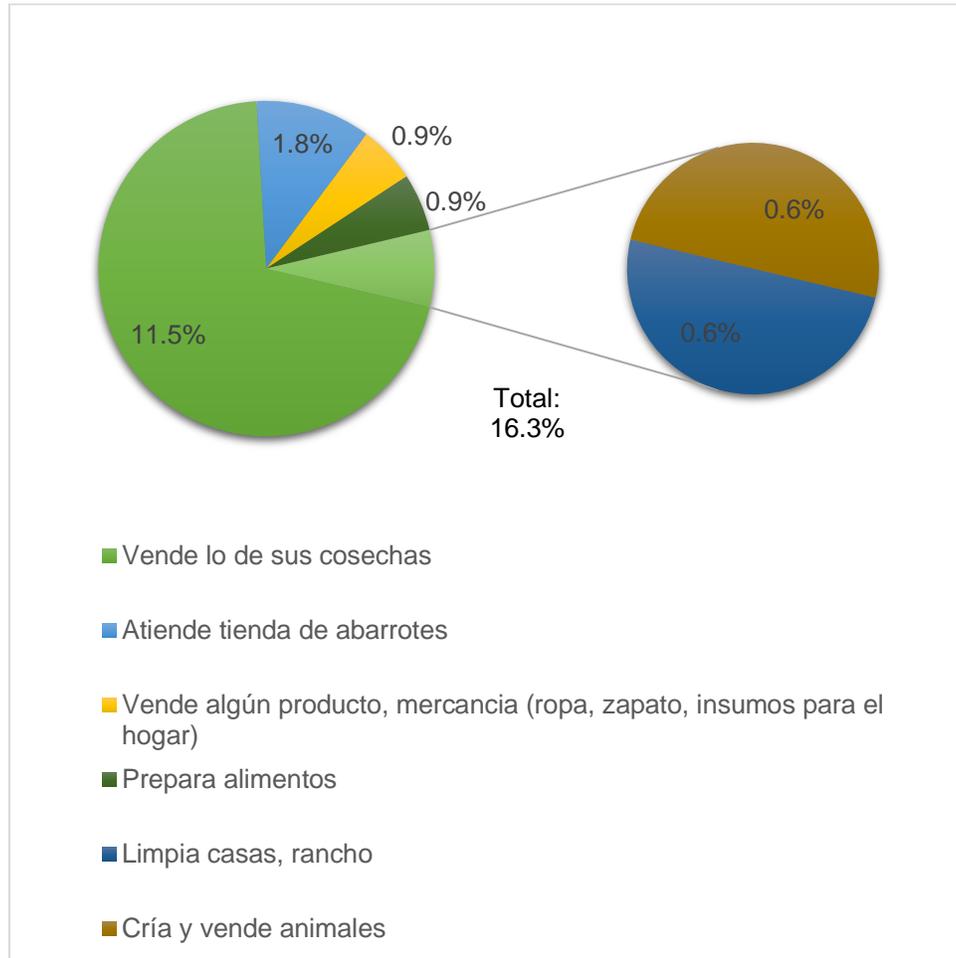


Foto 3.16. Invernaderos implementados en Las Vueltas (Serrano, 2020).

De acuerdo con Jardón (2013), los invernaderos comenzaron a aparecer en el 2007 en los barrios de El Rincón y El Cerro. Actualmente, se distribuyen en todos los barrios de la comunidad y constituyen una fuente de trabajo para los pobladores ganando alrededor de \$150 a \$180 en una jornada laboral. No obstante, es importante analizar la situación laboral en la que se encuentran los trabajadores debido al peligro que representa trabajar en esta modalidad, pues implica el contacto con químicos altamente nocivos para la salud y por ello resulta alarmante reconocer que una mínima parte de los invernaderos en Las Vueltas cumple con las medidas fitosanitarias,⁶ vislumbrando una línea de investigación para las ciencias de la salud debido al grave problema que representa para los habitantes por su constante exposición a químicos altamente nocivos para la salud.

⁶ Son aquellas leyes, reglamentos, prescripciones y procedimientos, establecidos por los países, necesarias para proteger la vida y la salud de las personas y los animales o para preservar los vegetales (OMC, 2023),

Gráfica 3.7. Distribución según la ocupación en Las Vueltas, 2017

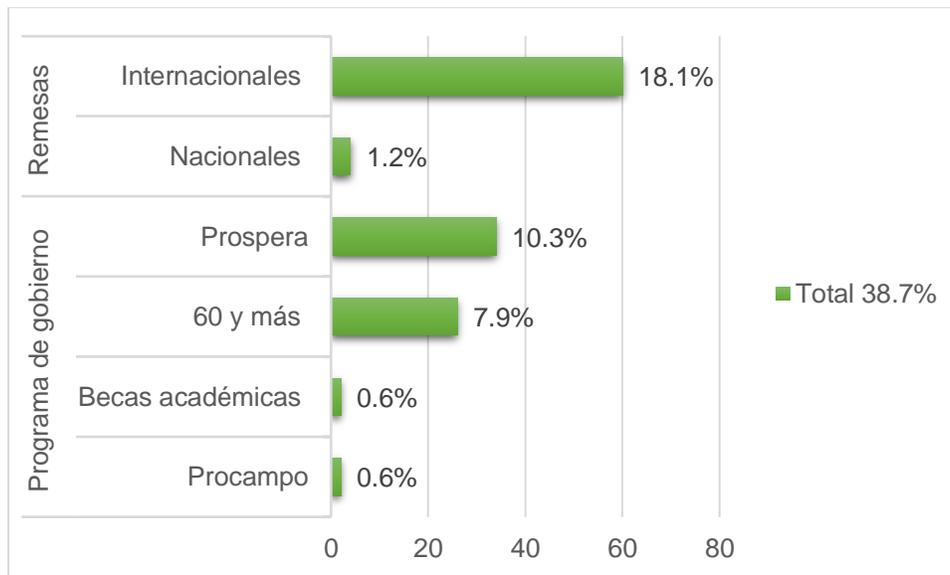


Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

Hasta aquí podemos observar que la PEA en Las Vueltas se dedica en su mayoría a la agricultura, sin embargo, los ingresos son muy bajos, y en ocasiones, es desarrollada exclusivamente para el autoconsumo. En concreto, vemos que los ingresos de esta actividad dependen de la venta de sus cosechas, lo cual representa un problema si se efectúa bajo la modalidad de sembradío temporal por su dependencia a las condiciones climáticas. No obstante, vemos el constante crecimiento de los invernaderos que puede representar un beneficio para los bolsillos de las familias vuelteñas, sin olvidar que no todos tienen acceso a esta técnica. Estas características dejan en entredicho la vulnerabilidad de la economía, el mercado laboral y las fuerzas de producción en Las Vueltas.

Además de los ingresos por actividad laboral, existen otros recursos económicos en la comunidad que representan un “alivio” para los hogares, en el caso de esta comunidad, se encuentran los ingresos por programa de gobierno, remesas nacionales e internacionales (ver gráfico 3.8). Vemos como el 38.7% de la PEA recibe ingresos por otros conceptos, que, aunado a la poca entrada de dinero por actividad laboral, puede implicar una fuerte carencia de ingresos en la mayoría de la población. Por lo tanto, es posible vislumbrar que la agricultura no ha traído ingresos suficientes para solventar los gastos esenciales, sin embargo, este sector se ha permeado en las formas de subsistencia laboral por lo que podemos indagar acerca de las actividades que lo potencien.

Gráfica 3.8. Ingresos económicos por otros conceptos en Las Vueltas, 2017



Fuente: elaboración propia con base en Jardón (2017).

En la gráfica podemos ver que el 38.7% de la PEA recibe ingresos por otros conceptos, incluso los ingresos por actividad laboral son menores (15.7%), lo que quiere decir que existe una fuerte fractura en el panorama económico respecto a los ingresos que las actividades laborales producen, pues de la población entrevistada con 12 años y más (77%), más de la mitad (38.7%) depende económicamente de los programas gubernamentales y las remesas nacionales internacionales. Esto puede ser resultado del porcentaje que representan las amas de casa y los estudiantes (37.5%), población a la

que generalmente se dirigen los programas de apoyo gubernamental, pues del 19.3% de los que reciben apoyos, el 10.3% proviene de prospera,⁷ el 7.9% del programa de 60 y más y por último con el 0.6% aparece procampo y las becas académicas.

Finalmente, en los ingresos por remesas tenemos dos variantes, las nacionales e internacionales, sin embargo, representan un mayor porcentaje estas últimas y la información refiere que es del país de Estados Unidos de donde provienen. Con esto cerramos una sección determinante en la vida comunitaria, pues hemos identificado la fuerza de trabajo, de donde provienen los bienes y el capital, además de conocer la dependencia que se ha configurado de cada ingreso y cómo se ha venido explotando. Aun así, resulta alarmante la dependencia que se ha generado de otras modalidades, pues de acuerdo con lo anterior y con la información de Jardón (2013), los productores locales reconocen que los cultivos se sostienen en gran parte con las remesas que envían sus familiares de Estados Unidos, sin embargo, esto representa un punto importante para el desarrollo de la investigación ya que puede dirigirse a este campo la inversión productiva de las remesas y así generar el desarrollo comunitario.

3.5 Migración en Las Vueltas (Aspecto dinámico, movimientos migratorios)

La historia de los procesos migratorios internacionales México – Estados Unidos es percibida como parte de un fenómeno de naturaleza laboral que a su vez engloba diversas cuestiones sociales. Dichos procesos, han experimentado una serie de transformaciones como resultado de las condiciones económicas y políticas de los países involucrados, sin embargo, se han buscado elementos que atenúen las problemáticas que impulsan y que motivan estos procesos, no con la intención de evitarlos sino de visibilizar y atender las deficiencias que enfrentan las poblaciones que deciden emigrar.

Con base en esto, procedo a identificar el contexto estatal migratorio, para lo cual González (1998) refiere que el Estado de México ha experimentado un creciente número de migrantes con destino a Estados Unidos, sin embargo, es en 1924 cuando aparecen los primeros antecedentes de su historia migratoria al participar con el 1.8% de la

⁷ Es un programa de inclusión social que articula y coordina la oferta institucional de programas y acciones de política social, incluyendo aquellas relacionadas con el fomento productivo, generación de ingresos, bienestar económico, inclusión financiera y laboral, educación, alimentación y salud, dirigida a la población que se encuentre en situación de pobreza (Secretaría de Bienestar Social, 2016) (antes SEDESOL).

migración internacional indocumentada hacia este país. Más tarde, durante el periodo del Programa bracero, la entidad mexiquense participó con el 3 y 1.2%, de migrantes en 1944 y 1964 respectivamente.

A nivel municipal, encuentro que de acuerdo con el análisis de la Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México (EMIF) realizada en el periodo de 1993 – 1995, el Estado de México contribuyó con el 6.16% de los deportados a nivel nacional en este periodo, mismo en el que tuvo participación el municipio de Coatepec Harinas, pues algunos deportados indicaron residir en este municipio (González, 1998).

Ahora bien, en Las Vueltas, los primeros antecedentes migratorios internacionales aparecen con el Programa Bracero implementado por Estados Unidos el cual ofertaba trabajo temporal en los cultivos agrícolas, de este modo, en 1953 se registra la primera experiencia migratoria (Jardón, 2013, p. 209).

Siguiendo con la autora, explica que el incremento de la población en este programa estuvo presente durante los once años que transcurren desde el primer registro hasta la culminación del programa en 1964, pues comenzaron dos candidatos y se llegó hasta veinte aspirantes en 1956. En cuanto a su situación laboral, los vuelteños tenían trabajo hasta por 18 meses, e incluso había la oportunidad de ser recontratados, sin embargo, no siempre contaban con esa seguridad laboral y solo esperaban la suerte o regresar nuevamente a su comunidad. A pesar de que al Programa Bracero se le calificó como sistema de explotación laboral, los vuelteños no especifican situaciones de maltrato o inconformidad de sus empleadores en cuestiones de alojamiento y alimentación, pero sí relatan que las jornadas laborales eran largas y el salario bajo (Jardón, 2017).

Diversos autores como Massey (2009) y Durand (2002) en Jardón (2017), señalan que la emigración de México a Estados Unidos se ha desarrollado en cinco fases y en Las Vueltas la masividad de los flujos migratorios corresponde a la era de los indocumentados (1965 – 1986), ya que en 1968 empiezan precisamente las primeras migraciones indocumentadas

La masividad de estos flujos configuró un importante escenario de procesos socioculturales en relación con la elección del lugar de destino ya que los primeros

migrantes se establecieron laboralmente y con grandes dificultades en una fábrica de plásticos en Woodstock, Illinois. Esto lo consiguieron con apoyo de un compatriota mexiquense, acción que resalta el papel que juegan las redes de apoyo en los procesos migratorios. Regresando a los procesos socioculturales, Jardón (2013) encuentra que la emigración en Las Vueltas fue determinada por las relaciones de parentesco pues entre 1970 y 1973, emigraron familiares de los ya establecidos en Woodstock, de esta forma ya tenían un alojamiento y trabajo seguro, sin embargo, aún permanecía la incertidumbre y el miedo a probar esta estrategia, pues se sabía que la inversión para pagar al coyote y cruzar era mucha y sin garantía.

De este modo, empiezan a aparecer los factores que impulsaron la migración en Las Vueltas, primero por contar con una cierta seguridad de alojamiento en el país de destino y luego por la necesidad económica que se enfrentaba en la comunidad a falta de oportunidades laborales, por lo tanto, el miedo y la incapacidad para invertir en el traslado dejaban ver las duras condiciones que vivían sosteniéndose de la agricultura.

Ante la dificultad de emigrar por la falta de dinero, Jardón (2013) menciona que los vuelteños resolvieron hacerlo en grupo, pues los rumores de que en el norte pagaban bien y había trabajo fueron creciendo cada vez más. Esta estrategia fue puesta en marcha desde 1974, logrando establecerse e insertarse laboralmente en Woodstock, situación que favoreció a quienes decidieron emigrar más tarde. De este modo, en 1980 comenzaron nuevos cambios en los patrones del perfil migratorio, pues hasta ese momento, solo emigraba la población masculina, sin embargo, a finales de los ochenta y principios de los noventa, cobró importancia la participación de las mujeres en estos procesos, siendo la inserción laboral el principal objetivo para partir.

Hasta aquí, vemos que la migración engloba procesos sociales, económicos y culturales, pues si bien en Las Vueltas se ejecutó como estrategia para generar ingresos económicos, también se reforzó por acciones socioculturales reflejadas en la elección de destino en Estados Unidos, los deseos de partir al ver que esa estrategia estaba funcionando para obtener dinero y mejorar las condiciones de vida y la participación de las mujeres, pues de acuerdo con Jardón (2013, p. 222) la primera mujer indocumentada en Las Vueltas se definió a partir de un proceso de acompañamiento a quien fuera su

esposo. La migración como estrategia económica también hizo evidente la difícil situación económica que predomina en la comunidad, pues la agricultura solo los mantenía al día, pero no generaba ningún ingreso, de este modo y aunado a la evidente brecha salarial que existe entre México y Estados Unidos, se conformaron los factores que impulsaron los primeros flujos migratorios no documentados y quizá, permanezcan actualmente.

Por otro lado, las redes de apoyo que los vuelteños construyeron en Estados Unidos fueron intensificando el establecimiento de migrantes paisanos en la ciudad de Woodstock, Illinois, además de un mayor número de participación femenina que aunado a su característica de acompañamiento familiar, también se pretendía la unificación familiar. No obstante, las mujeres solteras que decidían migrar establecieron un fenómeno de aspiraciones y decisiones propias al plantear como sus principales objetivos el trabajar, estudiar y aprender inglés (Jardón, 2013, p. 248).

Estos cambios en el perfil migratorio de Las Vueltas aunado a la situación política de los países involucrados como la reforma migratoria de 1986 en Estados Unidos (IRCA por sus siglas en inglés⁸), permitieron nuevos sistemas migratorios debido a que esta ley permitiría la legalización masiva de los migrantes que demostraran haber residido y trabajado en ese país durante un periodo de seis años (González y Escobar, 1990 en Jardón, 2013, p. 237). Esto movilizó de manera importante los flujos migratorios de manera general en México y Las Vueltas no fue la excepción, pues motivados por el deseo de conseguir sus documentos migratorios, la reunificación familiar y la ilusión de lograr un mejor nivel de vida, se presentaron desplazamientos de jóvenes jefes de hogar, mujeres y niños migrantes indocumentados (Jardón, 2013, p. 247).

Con lo anterior, se consolidó el establecimiento definitivo de los vuelteños en Woodstock, al grado de que la población en Estados Unidos y México identifica a esta sección como “Las Vueltitas” pues la movilización de mujeres, niños y jóvenes permitieron el establecimiento y la formación de nuevas familias en dicha ciudad, albergando en el 2009 a 322 de las 429 familias registradas con residencia en Estados Unidos (Jardón, 2013, p. 249). Esta condición se presenta como un parteaguas en la configuración de nuevos

⁸ Immigration Reform and Control Act, también conocida como Ley Simpson- Rodino.

procesos sociales y culturales que fueron definiendo ejercicios de vinculación de los migrantes con su comunidad de origen, tan es así que la migración después de solventar los gastos familiares a través de las remesas, fue capaz de atender lo que se percibía como necesidad comunitaria en su país, pues como mencioné en el apartado 3.3.1 de este capítulo, las aportaciones de esta población comenzaron desde la pavimentación de la carretera Chiltepec – Las Vueltas, que aunque comenzaron de manera informal, su participación fue tan importante que fueron impulsados a institucionalizarse jurídicamente.

Hasta aquí, se expone brevemente la historia migratoria de la comunidad, sirviendo como base para reconocer los factores y figuras que participan en el proceso de consolidación migratoria, pues es esto lo que permitió la formación de un Club de migrantes que trascendió en el crecimiento y transformaciones de su comunidad de origen a través de las remesas comunitarias.

Por otro lado, la historia permite reconocer que la situación económica de la comunidad no ha logrado satisfacer las necesidades básicas de la población, pues los ingresos no son suficientes y tampoco permiten un ahorro que más tarde puedan utilizar para mejorar sus condiciones de vida. Con relación a esto, también observamos que la migración funge como proceso cultural al ser una estrategia que, de acuerdo con los testimonios de un habitante entrevistado, se imitó entre los pobladores al ver que a los migrantes “les iba bien y salían de la pobreza” y es esta creencia lo que mantiene la idea del *sueño americano*, esto nos permite ir vinculando el desarrollo de este trabajo, pues recordemos que las condiciones migratorias de esta comunidad han permitido la formación de actores sociales y la transformación de ésta pero ¿cómo se empiezan a involucrar los migrantes en los proyectos comunitarios? ¿realmente estas transformaciones han impulsado el desarrollo comunitario? Estas y otras cuestiones se tratarán de resolver en el siguiente apartado.

Finalmente, quiero apuntar que se abre también la apertura a nuevas investigaciones desde la disciplina de trabajo social que busquen estudiar la configuración de las familias migrantes, el papel de la mujer como jefa de familia, la ausencia de la figura paterna y las

consecuencias de esto en el desarrollo social, además de implementar -apoyados de las instituciones sociales- asistencia para las complicaciones que esto conlleva.

3.5.1 Prácticas transnacionales y organizaciones de migrantes: ¿Cómo surge el Club de Migrantes Mexiquense Santa Cruz Las Vueltas?

En el desarrollo de este capítulo he tratado de exponer las características que permiten hablar de una transformación comunitaria en Las Vueltas, sin embargo, la posición que guía este trabajo está enfocada al vínculo remesas y desarrollo comunitario, por lo tanto, en este apartado haré un énfasis especial en los elementos que complementan estos debates, cuáles hacen presencia en la comunidad y en qué nivel se posicionan.

Escenarios para las prácticas transnacionales

Inicialmente, en la historia migratoria de Las Vueltas se registra un importante número de migrantes congregados en la ciudad de Woodstock, condición que posibilitó la constitución de una comunidad filial que de acuerdo con Moctezuma (2005) es aquella que resulta de lo que social y culturalmente comparten los miembros de un grupo, ya sea reproduciendo o reestructurando los procesos de socialización primarios y secundarios, en otras palabras, lo que hoy se identifica por los vuelteños como Las Vueltitas, es resultado de una constante reproducción de procesos sociales y culturales de la comunidad de origen en la zona de destino en Estados Unidos, reflejando así el papel que juegan los aspectos identitarios en el sujeto migrante.

A partir de esto, aparece el término transnacionalismo que de acuerdo con Valdéz, Ciria, y Balslev, (2007) permite construir espacios sociales que trascienden fronteras geográficas, culturales y políticas, mientras que al mismo tiempo sostienen su participación con la sociedad de origen y la de destino.

Cabe mencionar que las prácticas transnacionales abarcan una gran variedad de actividades, desde nexos individuales hasta instituciones transnacionales, por ello, Faist (2013) ha diferenciado tres categorías y para fines de esta investigación, yo me sitúo en la siguiente:

- Comunidades transnacionales que implican la emergencia de prácticas públicas institucionalizadas, la movilización de representaciones colectivas y el surgimiento de un sentido de solidaridad.

A partir de esto, entendemos que las prácticas transnacionales implican que el sujeto inmigrante se desarrolle de manera binacional, es decir, el compromiso que éste adquiere es con ambas naciones, y con la finalidad de mantener su membresía e identidad con su comunidad de origen, llevan a cabo movilizaciones que involucran a todos los habitantes de una comunidad filial. Esto tiene que ver con representaciones colectivas y el surgimiento de un sentido de solidaridad, como bien se explicaba anteriormente. De ahí que en Las Vueltitas haya aparecido ese interés de los inmigrantes por participar en proyectos comunitarios en Las Vueltas, pues como se explica desde las posturas sobre migración y desarrollo, muchas veces las comunidades de origen son olvidadas por el Estado y con carencias significativas, características que permean el sentido de solidaridad y motivan la movilización de la población para disminuir una condición de pobreza irrefutable.

Organizaciones de migrantes: breve historia

Si bien las comunidades filiales solo pueden representar un espacio de convivencia y reproducción de procesos socioculturales, Moctezuma (2006) explica que pueden trascender a la constitución de una organización migrante, es decir, en las comunidades filiales el migrante es un agente social, sin embargo, en una organización migrante, se convierte en un sujeto social distinguido por su participación, involucramiento y compromiso con las prácticas transnacionales, proyectos y utopías.

Sin embargo, antes de pasar de lleno al tema, tenemos que especificar la transición de una organización de migrantes, porque si bien hablamos del migrante como sujeto social, es necesario explicar que dependiendo del nivel de las organizaciones resulta o no esta figura. Por lo tanto, ¿en qué nivel se encuentra el Club de migrantes mexiquense Santa Cruz Las Vueltas?

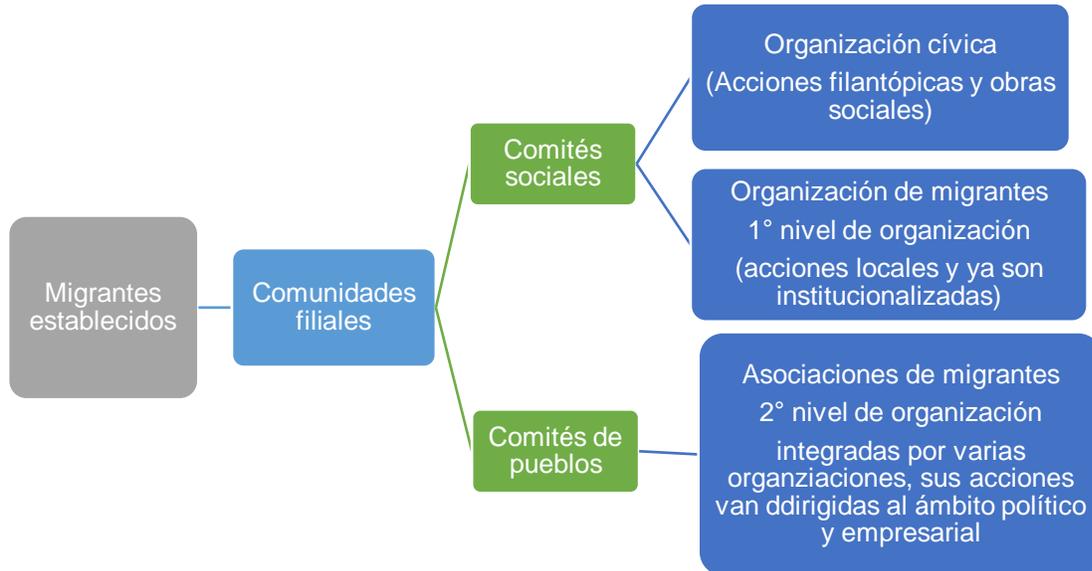
Con base en lo anterior, encontramos que las acciones de las primeras organizaciones de migrantes estuvieron vinculadas, mayormente, con la Iglesia católica en sus

respectivos pueblos, donde sus prácticas, más que religiosas, eran esencialmente culturales y filantrópicas, de este modo, vemos como esto les permite un enganche con su comunidad de origen y mantienen su identidad. Dada esta situación, las acciones de los primeros migrantes organizados eran esporádicas, escasas, poco formales e invisibles para la sociedad y el Estado. Si bien estas organizaciones tienen presencia en la comunidad de origen, puede ser que aún carezcan de una membresía permanente, en otras palabras, sus acciones no les han permitido legitimarse. En este tenor, si las expresiones de estas organizaciones van más allá de su impacto en la vida social, se podría pensar en la existencia de un sujeto potencial capaz de abrir negociaciones con autoridades de los distintos niveles de gobierno, sin olvidar que sus posibilidades estarán condicionadas al contexto.

Es entonces cuando empieza a involucrarse el Estado y de este modo, comienzan a institucionalizarse y cuando ya se haya dado ese paso, tendremos la presencia de estructuras migrantes mucho más organizadas, no obstante, y pese a sus limitaciones, todavía estarán carentes de formalidad, sin atribuciones y funciones específicas de cada miembro. Otro punto débil por considerar es la presencia esporádica que muestran aunado a la falta de objetivos estratégicos, pues esto estaría incidiendo en su vulnerabilidad.

Para entender el alcance que estas organizaciones tienen y facilitar la ubicación en la que se encuentra el club de migrantes de Las Vueltas, nos basaremos en el siguiente esquema:

Diagrama 3.1. Transición y alcances de las organizaciones de migrantes



Fuente: elaboración propia con base en Moctezuma (2005).

En el esquema se muestra como a partir de una comunidad filial se pueden crear escenarios de participación social hasta la política y empresarial en el caso de las asociaciones de migrantes y es hasta este punto en donde a sus integrantes se les puede considerar sujeto social, pues de acuerdo con el autor, ya cuenta con la experiencia y una cosmovisión que rebasa los confines comunitarios.

Prácticas transnacionales de los migrantes vuelteños: de organización cívica a club institucionalizado

Para reconocer la posición del club de migrantes en Las Vueltas, es necesario revisar las acciones que han realizado, así como su estatus. Con base en mi trabajo de campo encuentro que este club estuvo asociado en primera instancia con las obras sociales que se realizaron en Las Vueltas, específicamente en la reconstrucción de la Iglesia de la Santa Cruz que tiene lugar a finales de 1999, en donde a partir de la formación de un grupo de personas designado por el párroco y liderado por el señor Wilfrido Díaz se comenzaron a formar las bases para consignar una importante movilización de remesas colectivas, recursos políticos, sociales y recursos económicos internos.

A partir de aquí se empieza a hacer notoria la importancia de un líder comunitario, tan es así que este club fue impulsado por un habitante con residencia en México que, si bien tenía las condiciones para viajar constantemente a Estados Unidos, considero que fue el pionero para que los migrantes en Estados Unidos se comenzaran a involucrar. Esto a raíz de que inicialmente se definió la participación únicamente de la comunidad en México debido a que, en ese entonces, prevalecía la idea de que “no se hacía nada sin los de allá” y como forma de empoderamiento, resolvieron comenzar la obra solo con ingresos internos.

Y bueno, el primer año, se juntaron \$300,000 y la iglesia de la Santa Cruz se hizo con la pura gente de Las Vueltas, en aquel entonces se creía que sin los de Estados Unidos no se podía hacer nada y se les demostró que no, que aquí también se podía y entonces los de Estados Unidos decían y bueno ¿con qué (recursos) están haciendo esto? No pues con ayuda de la gente y ¿de nosotros no ocupan o qué? Claro que sí, pero les queremos dejar lo más importante, lo de adentro (Wilfrido, 60 años).

De este modo fue como la población migrante comenzó a participar en los proyectos de su comunidad de origen, preservando su organización de manera informal y promovida por los líderes comunitarios. Un año después, se comenzó a formar el comité para llevar a cabo obras que iban en torno al mejoramiento de la estética de la comunidad, pues al darse cuenta de lo que lograron hacer con la unión de los migrantes, el señor Willy se dio a la tarea de armar el comité en Estados Unidos, relatando que visitó y movilizó a la gente de Woodstock, Freehold, New Jersey y Florida.

Además de organizar a los migrantes de Estados Unidos formando un comité integrado por paisanos de Illinois en su mayoría, también se organizaron grupos en cada zona geográfica de México donde había gente de Las Vueltas, específicamente en la Ciudad de México, Toluca, Cuernavaca y Tenancingo y así fue como se logró terminar la Iglesia de la Santa Cruz que estéticamente es una de las más bellas y con mayor inversión en materiales, pues su piso es de mármol italiano, importado, las bancas son de cedro y tiene acabados en oro, entre otras cosas.

Estas fuertes reuniones de dinero y participación social llamaron la atención de las autoridades municipales quienes donaron ocho mil pesos para lo que se necesitara, acción que causó simpatía en la comunidad, pues ellos ya habían logrado juntar alrededor de un millón de pesos, sin embargo, esto permitió la relación más cercana con autoridades políticas que después cobrarían más fuerza al adquirir cargos más importantes como diputados locales, tal es el caso del Lic. Mario Tapia Rivera, quien fuera presidente municipal del 1997 al 2000, diputado local del 2000 al 2003 y posteriormente encargado de la Casa Estado de México durante el periodo de Arturo Montiel Rojas como gobernador.

Esto último y apoyado del diputado local de Ixtapan de la Sal Ignacio Rubí Salazar, permitió al señor Willy y a su equipo desarrollar más proyectos que sin la participación de la comunidad, no se hubieran concretado. Es así como las relaciones con autoridades políticas brindan frutos en el 2003 con el Lic. Mario Tapia quien ya sabía de las acciones llevadas a cabo en Las Vueltas y observa en ello una oportunidad para afianzar su cargo en una de las visitas que el gobernador haría a las comunidades migrantes en Estados Unidos. A sabiendas de este evento contacta al señor Willy y éste empieza a organizar a los vuelteños en Illinois para que se congregaran y solicitaran apoyo, mientras tanto en México estaban pendientes tres obras: la construcción de la iglesia de la Santísima Trinidad, la carretera que comunica a Almoloya y el panteón.

Una vez, me busca Mario Tapia porque él sabía lo que habíamos hecho aquí en Las Vueltas con la iglesia y que lo habíamos hecho solamente con toda la gente y entonces como le acababan de dar el nuevo nombramiento como representante del gobernador en Estados Unidos, pues lo que él quería era mostrar trabajo y ¿quién más? Quien tiene todo ya planchado y arreglado y me dice ¿Qué crees? Va a ir el gobernador a Waukegan con los de Tonatico y Mario me dice “vamos a llevar al gobernador con los paisanos” y era como ocho días después y ya entonces yo le hablé a los representantes de allá y me apoyaron y en menos de ocho días, un 25 de noviembre de 2004-2005 pero este acababa de pasar lo de la iglesia tirada, lo de la carretera y lo del panteón entonces ¿cómo le voy a hacer para que el señor gobernador se interese? (Wilfrido, 60 años).

Hasta aquí observamos como esta organización de migrantes funge como actor local al facilitar recursos económicos e imprimir factores socioculturales que ya mencionábamos al querer participar y solidarizarse con su comunidad de origen, sin embargo, estas mismas movilizaciones y los fines políticos de por medio, posibilitaron la institucionalización de lo que hoy conocemos como el Club de Mexiquenses de Santa Cruz Las Vueltas.

Primeras prácticas políticas del club de migrantes

La visita del gobernador mexiquense a Estados Unidos fomentó una planeación y estructuración de estrategias que, aunadas a la agilidad de los vuelteños garantizaron el apoyo e interés del gobernador en las tres obras que estaban en puerta. Entre las estrategias que implementaron estuvo el diseño de una lona con la imagen del gobernador y la de su esposa, además de imágenes de las iglesias, el panteón y la carretera divididas en un antes y después, haciendo más fácil la ilustración de lo que querían. La participación de la gente y su característica de ser trabajadores llevó a investigar cuestiones personales del gobernador como su comida, música y canciones favoritas y de ese modo hacerlo sentir cómodo en esa reunión.

Estas acciones ayudaron mucho, pues la visita del gobernador a Waukegan con los tonatiquenses no fue como se esperaba ya que había poca gente congregada envuelta en sentimientos de enojo y no permitieron su participación, situación muy diferente en Woodstock donde ya lo esperaban cerca de cuatrocientas gentes, el alcalde de la ciudad y el embajador. Esto nos permite ver que los migrantes ya aparecen como sujetos sociales, pues no solo se vincularon con su país de origen, sino que también acudieron a las autoridades de Estados Unidos para hacerlos parte del evento.

De manera concreta, en la solicitud del apoyo al señor Montiel hubo una respuesta satisfactoria mediante una negociación que sentó las bases para la formalización de esta organización y de este modo, los ochos integrantes de ese comité estuvieron vigentes durante seis años (1999 – 2005).

El señor Montiel me contesta: “mire, del panteón, yo se los hago [...] de la capilla vamos a hacerlo mitad y mitad”, pero nos faltaba la carretera y bueno, en gratitud

lo queremos invitar a la fiesta del pueblo y pues a ver si nos ayuda para la carretera y dice muchas gracias sí voy, pero no voy a dar inicio a la obra de la carretera, ese día se las entrego terminada ¡No pues todo mundo feliz! Y ahí quedaron los tres compromisos y de ahí fue donde se empezó a formalizar porque después tuvimos que hacerlo jurídicamente (Wilfrido, 60 años).

La culminación del periodo del primer comité migrante fue por causas relacionadas al exceso de trabajo y su extenuada permanencia en los cargos, por lo tanto, cedieron su lugar a nuevos integrantes que son elegidos con base en criterios internos del grupo, es decir, debaten entre sí para colocar a una persona que consideren trabajadora y responsable, en pocas palabras, apta para el cargo y de este modo han resuelto la participación de las cuatro generaciones posteriores hasta la fecha. En cuanto al periodo de vigencia, las autoridades encargadas de registrar oficialmente el Club estipularon una duración de tres años en el cargo.

En resumen, observamos cómo las autoridades políticas que si bien aparecen en segundo plano por no ser ellos quienes impulsaron las transformaciones en Las Vueltas, fungen como figuras importantes para detonar los proyectos y alcanzar la formalidad de esta organización migrante que pasaba desapercibida ante el Estado hasta que empezó a tener acción en la comunidad de origen y contó con la mirada de autoridades políticas captadas gracias a los ejercicios desarrollados de manera colectiva en México. Esta es una particularidad importante, pues, aunque existe la participación de los migrantes, el colectivo por sí solo logró atraer los elementos necesarios para después potenciarlos con la existencia del club.

Conclusiones

En el desarrollo de este capítulo nos trasladamos a datos geográficos, históricos y organizacionales de la comunidad que nos sirven de base para determinar los elementos, sujetos y recursos que pueden participar en la promoción del desarrollo comunitario. En primer nivel encontramos que la participación y el surgimiento de líderes comunitarios han sido pieza clave para llevar a cabo transformaciones en la comunidad y que, de acuerdo con mi experiencia en campo, pude comprobar que el Club de migrantes tiene sus orígenes en estos mismos escenarios.

De este modo, los líderes sociales, los habitantes y el club de migrantes aparecen como sujetos, figuras y actores que se pueden aprovechar para el desarrollo comunitario. Por otra parte, expuse las posibles limitaciones para lograrlo, desde el estudio y descripción del perfil de la estructura social, apartado que cimienta las regiones y problemáticas sociales que aún permean en la comunidad. Con relación a esto, también prevalece la premisa sobre las insuficiencias económicas derivadas de la principal actividad laboral en Las Vueltas: la agricultura.

Pensando en cómo resolver lo anterior y con base en lo expuesto en capítulos anteriores de este trabajo, debemos aprovechar la participación de migrantes, fortalecer los vínculos políticos, identificar nuevos líderes y asociar al Estado en futuras planeaciones. Esto con el fin de dar fuerza a los aspectos positivos que surgen de la relación migración y desarrollo; primero con el sujeto migrante y sus características ya expuestas, aunado a la recepción de remesas colectivas que pueden orientarse en la inversión de proyectos que motiven a los migrantes y no migrantes, de este modo se puede dar el trabajo simultáneo que en comunidades como esta es tan necesario.

Con respecto a la estimulación para la inversión de remesas colectivas en proyectos, podemos apoyarnos en las finalidades de remesas por tipo de remesador⁹ y de este modo, elaborar propuestas que sean de interés para esta población, que, de regresar a su comunidad de origen, lo harían con una mayor seguridad de no enfrentarse a las mismas precariedades que los impulsaron a emigrar.

Finalmente, habiendo identificado los sujetos, elementos y recursos de la comunidad, en el siguiente capítulo haré referencia al complemento del análisis de resultados que obtuve durante mi trabajo en campo. Esto consiste en el estudio del contexto actual que la comunidad enfrenta y así definir propuestas viables y con un alcance real que no decepcionen y afecten la participación consciente.

⁹ Revisar diagrama 1.3. Remesas colectivas y sus funciones.

Capítulo 4

Propuesta de intervención

Metodología para el desarrollo comunitario en comunidades migratorias: orientación bajo un enfoque del trabajo social comunitario

En este último apartado se presentan los hallazgos de los instrumentos aplicados a los participantes, y, con base en la metodología del trabajo social comunitario, se desarrollan los vínculos con la relación migración y desarrollo.

La propuesta metodológica del trabajo social comunitario abarca las cinco fases que se enunciaron en el primer capítulo. Aunque dichas fases son nombradas de manera distinta según el autor de referencia, en este trabajo nos situamos en la metodología que desarrollan Lillo y Roselló (2004). Como recordatorio, dicha propuesta contiene:

- Fase de toma de contacto (conocimiento de la realidad)
- Fase de estudio – investigación diagnóstica (interpretación de la realidad)
- Fase de planificación (estrategias, establecimiento de metas y objetivos)
- Fase de ejecución (actividades de acción)
- Fase de evaluación (valoración de resultados)

La primera fase ha sido desarrollada desde el capítulo tres, pues allí se describen algunos de los hallazgos en la toma de contacto, la cual involucró técnicas como las entrevistas, observación y sondeos. De este modo, se realizó un diagnóstico más certero de la comunidad de Las Vueltas, sin embargo, también se llevaron a cabo entrevistas formales, encuestas abiertas y semiestructuradas que forman parte de la fase dos de la metodología del trabajo social comunitario; cabe mencionar que dichas fases no son un proceso lineal, sino que se desarrollan simultánea y complementariamente (Lillo y Roselló, 2004).

Con lo anterior, se entiende que la segunda fase será complementada en el presente capítulo; además de realizar un acercamiento a la fase de planificación, esto con base en

los resultados y análisis de datos obtenidos a través de las diferentes técnicas desarrolladas en la comunidad de Las Vueltas.

En conclusión, es en este capítulo dónde se expondrán los vínculos entre la migración y el desarrollo, tema que es de gran relevancia para los estudios de trabajo social, pues es conveniente establecer otros escenarios de acción que permitan transformar el tejido social aprovechando los recursos, sujetos y participación consciente de los involucrados. Es importante mencionar que se estarán recordando elementos del primer capítulo para sustentar el presente trabajo, y posteriormente, generar una propuesta de intervención.

4.1 Aspiraciones, valoraciones y comportamientos para generar el desarrollo comunitario

Para determinar cómo se percibe la comunidad y la consciencia que tienen del medio en el que se desenvuelven, se aplicó una encuesta a los habitantes de la comunidad de Las Vueltas. Dicho instrumento fue elaborado con preguntas abiertas y semiestructuradas, por lo que fue necesario tener presencia en la comunidad, aplicando otras técnicas como la observación, entrevistas informales, sondeos, consulta de datos estadísticos, que como ya mencionamos anteriormente, forman parte de la primera y segunda fase metodológica.

El instrumento considera cuatro elementos: vida social, política, cultural, y económica, que según Mendoza (2001) son estos elementos los que integran una comunidad. Ahora bien, se evaluó la situación de la comunidad en cada elemento, así mismo se recogió información de lo que la población sabe, piensa, desea y hace respecto a estos. También, a través de la participación consciente de los habitantes, se detectaron los problemas manifestados/sentidos en la comunidad, así como sus necesidades expresadas y las no expresadas, los medios y recursos disponibles y los factores o causas de los problemas ya existentes. En cuanto a las necesidades expresadas, están las relacionadas al tema de salud y educación.

Por otro lado, tenemos las necesidades no sentidas, aquellas que son observadas por el profesional de trabajo social, de las que se identificó que la esfera económica tiene un abandono importante, siendo este aspecto del que podemos partir para generar cambios importantes en la vida comunitaria. En cuanto a los medios y recursos disponibles, se

identificaron líderes, figuras de autoridad y formas de organización y participación social, mismos que son de importancia a la hora de generar una propuesta para el desarrollo comunitario.

A continuación, se exponen los resultados de los hallazgos de la esfera social:

A) SOCIAL

La vida social representa varios aspectos, sin embargo, se hace un especial énfasis en el tema de salud y educación; esto a partir de la priorización de necesidades identificadas a través de la expresión propia de los habitantes de la comunidad de Las Vueltas.

- Salud

En el capítulo tres, se identificó que, la comunidad de Las Vueltas cuenta con una de las mejores clínicas del municipio de Coatepec Harinas, sin embargo, el difícil y costoso acceso vial a la comunidad resulta en una ausencia de personal capacitado para atender a la población; limitando y reduciendo los alcances de la clínica. Por ello, el 84% de la población considera que los servicios que ofrece son buenos y regulares, sólo el 10% opina que son deficientes. Por otro lado, y sustentado con lo observado en las visitas a la clínica y con las entrevistas al personal; los habitantes cuentan con la información correcta del horario de atención, del personal que labora y poco saben de los servicios que ofrece; por lo que pensar en una mayor difusión de éstos, generaría más interés en la atención oportuna a la salud.

De manera general, se encontró que hay una convergencia de las necesidades expresadas por la población con las de los líderes comunitarios y figuras organizativas; pues mencionan que, si se aprovechan las características y servicios de esta clínica, los gastos de la población se reducirían de manera importante. Finalmente, entre los deseos de la población, está la atención especializada, y con el 48% un odontólogo, sin embargo, coinciden que la presencia de un médico y el traslado de los enfermos en situaciones de urgencia, disminuiría gastos y sería un respiro en la economía de las familias vuelteñas.

- Educación

En el aspecto educativo, recordemos que en el capítulo tres se hizo un recuento de la constitución de las instituciones educativas, así como las transformaciones que han

experimentado y sus responsables, sin embargo, se habló de que estos cambios han sido dirigidos exclusivamente a la infraestructura y construcción, olvidándose de la calidad que éstas ofrecen. Este supuesto, es sustentado con las percepciones de la población de Las Vueltas, pues mencionan que una de las dificultades más frecuentes es la inasistencia de alumnos y profesores y perciben que esto se debe a la falta de interés por el estudio y a recursos económicos, además, se detectaron casos de maltrato por parte de los maestros.

No obstante; las opiniones de la calidad educativa son divididas, pues 44.9% de la población dice que es buena, mientras que 46.9% la considera regular. Sin embargo, al preguntar sobre actividades que beneficiarían la educación escolar, 62.5% contestó que contar con maestros más preparados y mayor atención de las autoridades a este sector, favorecería la calidad educativa.

Por otro lado, las nociones que tiene la población para potenciar el aspecto educativo en la comunidad, van dirigidas a la infraestructura escolar y educativa (35.7%), seguido del apoyo económico a los alumnos y padres de familia (23.8%), quedando en tercer lugar la idoneidad de docentes (19%). En cuanto a la infraestructura escolar y educativa, hacían referencia a la creación de más aulas, apoyo en transporte, material y económico; también expresaron la necesidad de maestros más preparados, creación de espacios de estudio, maestros de inglés y estrategias que motiven a la población a acceder al sistema educativo.

Lo anterior, nos permite ir sentando las bases de la propuesta de intervención, ya que existe una convergencia con los líderes y figuras organizativas de la comunidad, pues para ellos y para el 94% de los habitantes encuestados, la educación favorece el desarrollo comunitario; expresando que, mediante una mayor preparación de los habitantes, estos serán encaminados a mejores oportunidades de trabajo, y a su vez, a mejoras económicas.

Recapitulando, y como atención más inmediata, los líderes y figuras organizativas están dispuestos a atender la solicitud de la capacitación de docentes y la contratación de maestros de inglés, aspecto que va estrechamente relacionado con la migración, pues mencionan que el manejo del idioma inglés les facilitaría el proceso migratorio a quien

deseo hacerlo. También, la creación de estrategias para generar un interés de la población en la formación educativa será considerada, pues es a partir del desinterés cuando comienza a existir el abandono escolar, además de otros factores como lo económico o el traslado, pues como bien se señaló en el anterior capítulo, el barrio de Huizcatepec tiene mayores complicaciones de acceso a los servicios que ofrece la comunidad de Las Vueltas.

En conclusión, del elemento social de la vida comunitaria, observamos que la población de Las Vueltas, coincide con las aspiraciones de las figuras organizativas y líderes comunitarios en temas de salud y educación; y consideran que esto los encaminaría a un desarrollo comunitario. No obstante, es necesario fortalecer estas estructuras participativas e incluso el involucramiento de los habitantes en la toma de decisiones.

B) ECONÓMICO

De acuerdo con Mendoza (2001), la vida económica de una comunidad, nos permite identificar la manera en que se realizan los procesos de producción, circulación y consumo de bienes comunitarios. Para el trabajador social este elemento es importante debido a que esto permite ver el tipo de relaciones que los habitantes tienen entre sí, además, estas relaciones se podrán potenciar, mejorar o encaminar a un futuro que ofrezca mayor estabilidad y recursos monetarios.

En el capítulo tres se brindó un panorama laboral y económico de la comunidad; y concretamente, la actividad económica que permea, es la agrícola, y además, ha sido sujeta a cambios en las técnicas de producción, pues se han implementado invernaderos a causa de varios factores, entre ellos, la demanda de productos y su exportación. En este sentido, recordemos que Las Vueltas cuenta con once huertas que exportan chile manzano a Estados Unidos (SADER, 2020).

Aunado a lo anterior, es en este apartado donde se exponen los hallazgos del trabajo comunitario con respecto al elemento económico de la comunidad. Al respecto, se encontró que 67.4% considera que las condiciones de trabajo en las que se encuentran son buenas, sin embargo, 63.8% dice que las oportunidades laborales no son suficientes y explican que esto se debe en primer lugar a la lejanía de la comunidad con el municipio

(50%), seguido por la falta de fuentes de empleo (26.5%) y la falta de inversión en el tema (23.5%).

La falta de fuentes de empleo se confirma cuando se les cuestionó acerca de otras actividades con retribución económica que se puedan desempeñar en la comunidad: 38.3% señaló que no hay otras oportunidades; mientras que la construcción y el comercio aparecieron con 29.8% y 27.7%. Al respecto, es congruente aterrizar la viabilidad y/o constancia que puede haber de estas dos últimas actividades; pues sabemos que en la comunidad sólo ciertos sectores cuentan con la oportunidad de colocar algún negocio que les permita el comercio o tan sólo trasladarse a otras comunidades o municipios para desarrollarlas.

Por otro lado, la agricultura parece ser lo suficientemente rentable, pues al preguntar si consideran que esta actividad ha permitido el crecimiento de la comunidad; en tanto 61.2% considera que sí, aspecto que se afirma recordando la capacidad de los responsables para implementar huertas que sumen a la exportación de productos, hecho que, sin duda, hizo crecer la comunidad.

En tanto, procedemos a conocer cuánto gana un trabajador en el ramo; y se encontraron disparidades en cantidades y en género, pues 41.7% menciona que ganan \$150 pesos mexicanos al día, trabajando 8 horas, mientras 33.3% dice ganar \$200 pesos. Un hallazgo de diferenciación social es que 22.9% comenta que las mujeres ganan \$150 pesos y los hombres \$170; esto permite hablar de una evidente desigualdad de género y de la necesidad de intervenir en esta temática desde una perspectiva de trabajo social.

Ahora bien, la manutención de las familias se ha vuelto cada vez más compleja. De acuerdo con la percepción de los habitantes, 85.7% menciona que los salarios que obtienen de emplearse en la agricultura no son suficientes para cubrir las necesidades básicas de las familias, por lo que expresan la necesidad de tener otras fuentes de empleo, más horas de trabajo, mayor demanda de empleo al empleador o incluso inversión extranjera. En relación a esto, se buscó escuchar que estrategias podrían proponer con la participación de sus autoridades, a lo que la comunidad respondió que deberían escuchar y atender las demandas de los trabajadores, buscar insertar otras fuentes de trabajo y/o brindar herramientas de trabajo.

Hasta aquí, tenemos un panorama complejo en el aspecto económico de la comunidad, pues observamos que los beneficios de la actividad agrícola, no son los mismos para toda la población, pues hay sectores y grupos económicamente más fuertes, y la mano de obra, como en muchas ocasiones, sigue estando en un grado importante de desventajas sociales, económicas y culturales. Además, la población femenina representa un porcentaje importante, y si en sus intenciones por incorporarse al mercado laboral se siguen encontrando con estas diferencias salariales, esto desfavorecerá significativamente al desarrollo comunitario. Entonces, la atención a este elemento económico, va en torno a la creación de vínculos y espacios que permitan la escucha entre comunidad, autoridades y líderes, pues de este modo, se podrán crear estrategias que, con la participación democrática y consciente, permitan una apertura a cambios significativos en las fuentes económicas de la comunidad. Además, concientizar sobre los cuidados que deben tenerse al trabajar en un invernadero, también resulta importante para fuerza productiva, sin olvidar la inclusión equitativa del sector femenino.

4.1.1 Club de migrantes, líderes y participación comunitaria: potencialidades y esfuerzos simultáneos

En el capítulo anterior se expuso una breve historia del origen del Club de Migrantes Santa Cruz Las Vueltas. De ahí es importante considerar que este grupo envuelve una serie de significados culturales, sociales y políticos que son indispensables para argumentar sobre la relación migración y desarrollo y así encontrar escenarios para posicionar al profesional de trabajo social. Es entonces que, a partir de la participación e involucramiento de este y otros actores, como los líderes comunitarios y autoridades políticas, se van dando una serie de transformaciones en Las Vueltas. Sin embargo, un elemento que se ha estado retomando a lo largo de este trabajo, es la participación y organización comunitaria. Por ello, en este apartado se desglosan los actores involucrados en estos procesos; específicamente se aborda su función, potencialidades y características más importantes, con la intención de identificar los medios y recursos que sean de ayuda al trabajador social para generar el desarrollo de la comunidad.

- Club de migrantes Santa Cruz Las Vueltas

Con el objetivo de comprender y analizar la participación que este actor puede tener en el desarrollo comunitario, se realizó un instrumento que consta de 32 preguntas abiertas, dirigidas a integrantes y ex integrantes del mismo. El cuestionario se divide en cinco apartados en los cuales se busca entender y realizar un diagnóstico de su influencia, organización, constitución y elementos culturales que han envuelto a este actor en el desarrollo comunitario. A continuación, se desglosan los apartados que lo constituyen:

Historia

En este apartado indagamos acerca de la formación y elementos que dieron vida a este club, encontrando que su inició fue de manera informal, es decir, a partir de la organización de personas que tuvieron la iniciativa de trabajar por la comunidad. Sin embargo, recordemos que el elemento cultural, específicamente el tema religioso, jugó un papel muy importante para impulsar la organización, tanto por parte de la población radicada en Las Vueltas, como de la que se encontraba en Estados Unidos. Recabando información con los primeros integrantes de este club, se encontró que a finales del año 1999 e inicios del 2006; dicho club tuvo una participación destacada en los cambios y mejoras comunitarias, y tuvo elementos que le dieron mayor fuerza, apertura y permanencia.

El objetivo que perseguía esta organización era subsanar las necesidades de la comunidad, dentro de las que percibían como importantes la edificación de iglesias, capillas, panteones, mejora de caminos, entre otras. Estas obras implicaron una significativa recaudación y movilización de dinero tanto de la población que habitaba en la comunidad, como del envío de remesas comunitarias realizadas por los migrantes de esta comunidad. A continuación, se recopilan algunas de las respuestas que simbolizan estos hallazgos:

La manera en que empezamos a trabajar fue cuando nos escogieron para componer la Iglesia, fue a fines de 1999 cuando la gente del pueblo nos hizo favor de escogernos para que fuéramos las personas que nos encargáramos de componer el deterioro que tenía la iglesia [...] fue de manera informal porque era

prácticamente una necesidad propia de nosotros como pueblo porque ya habían pasado como 14 años sin hacer nada ¿Por qué? Porque a todos nos gusta opinar, pero no ser representante [...] Y pasan cosas muy dolorosas con las habladas, pero al final, la dicha que te da el poder servir a tu pueblo, a tu gente y principalmente a Dios, se recompensa todo (Wilfrido, 60 años).

[..] ver por el pueblo, había muchos enfermos muy pobres, la finalidad era esa, ayudar primero que todo a la gente más necesitada de la comunidad [...] y ya después vino lo del club, con la misma visión, de ayudar, salieron las visas humanitarias, la remodelación de la iglesia del pueblo y todo eso se hizo a través del club (Juan, 61 años).

Ver a las familias, echarles la mano (Consuelo, 60 años)

Apoyar a la comunidad (Andrés, 38 años)

Observamos que el factor cultural incide de manera importante en el objetivo que traza el club, pues el común denominador es ayudar a la comunidad y a la población más necesitada, sin embargo, al preguntar sobre las obras más importantes que desarrolló el club, contestaron:

Primero en lo que pidió el padre y después, vimos las necesidades del pueblo, las iglesias eran una necesidad (Wilfrido, 60 años).

Yo creo que la construcción de La Trinidad, la pavimentación de la carretera Chiltepec- Las Vueltas y la remodelación de la iglesia principal del pueblo, fueron lo más destacado que ha habido hasta el momento (Juan, 61 años).

No sé si ya irías a La Trinidad, allá han hecho mucho, la capilla está muy bonita y en la capilla de Guadalupe el grupo que salió antes, hicieron un atrio muy grande, detalles a la capilla, la entrada, la escalera y muy bonita que está y son detalles que se quedan, no se destruyen de la noche a la mañana (Consuelo, 60 años).

La rehabilitación de las iglesias, el panteón, encementados en diferentes calles y la mayoría se hizo con el programa 3x1 con excepción de las iglesias (Andrés, 38 años).

Con lo anterior, se constata que la función del club ha sido en torno al embellecimiento de la comunidad, y el fragmento de la señora Consuelo, permite analizar las razones, pues menciona que este tipo de obras permanecen por mucho tiempo, es decir, el esfuerzo que implica todo el proceso, lo quieren ver reflejado en obras que sean visibles y denoten las contribuciones realizadas. No obstante, aquí es donde es importante la presencia del trabajador social, para redireccionar y orientar sobre el impacto que pueden tener otro tipo de actividades que busquen el desarrollo de la comunidad.

Relaciones bilaterales

En el análisis de las relaciones bilaterales, se detectaron vulnerabilidades importantes para la permanencia del club, mismas que giran en torno a la situación política de ambos países, rescatando lo siguiente:

[...] quizá el cambio de poderes es algo indiferente de cierta manera para ese tipo de actividades (organización y acción social), pero, los resultados de ellos (los políticos) nos ha dado una inseguridad tremenda y eso yo creo que es la parte en la que está influyendo mucho para que nadie quiera hacer, pero más que nada ya es una parte de inseguridad, si la situación se pone más crítica quizá ya no haya ni feria (Wilfrido, 60 años).

Pues el gobierno en Estados Unidos esta crítico, no es fácil venir aquí para los que no tienen papeles y aquí en México no bajan recursos (Consuelo, 60 años)

[...] un pueblo unido también es vulnerable ¿Por qué? Porque por ejemplo las personas que andan en el crimen, si un pueblo es unido es vulnerable a extorsiones ¿me explico? Por ejemplo, pueden ir a ver al delegado y decirle quiero que me juntes esto y esto y también es muy vulnerable (Andrés, 38 años).

No creo, esta difícil porque el actual gobierno no da muchos apoyos (Enrique, 64 años).

Se percibe entonces que una de las preocupaciones en este tema es el cambio de gobierno, la delincuencia en México y el estatus migratorio en Estados Unidos. De acuerdo con la historia del club, éste fue institucionalizado en el año 2012 bajo la

administración del Partido Revolucionario Institucional (PRI) y actualmente, se encuentra gobernando el Movimiento Regeneración Nacional (MORENA). De ahí que perciban desventajas ante el cambio de administraciones. En este sentido, es importante señalar que los recursos políticos que existan no son permanentes e irán cambiando de acuerdo con la administración vigente, situación que habrá de considerarse en la propuesta que se establezca.

Otro factor que tiene en una situación desfavorable al club, es la selección de sus integrantes, ya que no se le ha dado estructura a este proceso y esto ha ocasionado que haya problemas en la aceptación del cargo, particularmente al identificarse que existe poco interés y compromiso por parte de los nuevos prospectos. De acuerdo con los testimonios, la selección de las personas a cargo debe considerar que los líderes sean gente trabajadora, con vocación de servicio, responsable, conocidos entre la población, que tenga buenas relaciones con ellos y sobre todo; que conozca las necesidades del pueblo.

[...] la voluntad, si no tienes voluntad y vocación de servicio, de hacer algo por tu pueblo, por tu gente [...] entonces el ingrediente principal es ese: pasión por servir, dijeran en mi pueblo: “que te guste el mitote” [...] Es tu pueblo, es tu gente y es para ti mismo porque la final son cosas que tú también vas a disfrutar y fijate que la pasión por servir, esa pasión no viene sola, a mí me impulsó mi padre, mi esposa y Dios, él es muy bondadoso, muy misericordioso y se debe tener fe (Wilfrido, 60 años).

Si no tienes la vocación de servicio, esas habladurías te tiran y dices ¿qué necesidad tengo de andar haciendo esto? Es más fácil correr (Bertha, 62 años)

Pues que lo tome gente que realmente le interese trabajar y lo que más debería existir es por ejemplo ahorita una obra que sea muy... eh... que sea muy necesaria, por ejemplo, lo de la iglesia si era muy necesario porque había piedras que se habían caído desde el temblor del 85 y estuvieron más de 5 años ahí tiradas y todo y nadie se atrevió a mover un dedo por ellas [...] (Juan, 61 años)

Pues cuando uno quiere que el club funcione, en mi opinión, se debe ver cómo es la persona, si es cooperadora, que se lleve con la gente porque hay que ver la forma de pedir a las personas porque si nomas vas a poner a cualquiera no vas a juntar nada (Consuelo, 60 años).

Pues más que fuera responsable y más ora si que el idioma y saber los problemas de la comunidad (Enrique, 64 años).

Con lo anterior, se observa que la vocación de servicio y la voluntad, posibilitan la ejecución e inversión de tiempo, dinero, y esfuerzo personal. Por lo que, a pesar de las críticas que suele haber por la administración de los recursos económicos, se ven recompensados con la conclusión de obras visualmente atractivas, sabiendo que éstas han de disfrutarse a largo plazo. También permea el reconocimiento que estas figuras hacen a la capacidad que tienen como comunidad para movilizar, gestionar, ejecutar y organizar recursos.

Si bien esta capacidad es de reconocerse, también es necesario destacar que surge a partir de la ausencia del Estado en comunidades marginadas como Las Vueltas. Derivado de ello, se ha dado una dirección distinta a la inversión de los recursos que han recolectado, pues se observa que los desgastes estructurales de una obra siguen apuntándose como “obras necesarias” en las nociones de los pobladores, sin embargo, atender esto no impactaría en la calidad de vida de los vuelteños.

En concreto, las habilidades sociales con las que debe contar quien esté al frente del club, son la capacidad de escucha, negociación, resiliencia, proactividad, inteligencia emocional y comunicación asertiva; esto sumado a la capacidad para detectar y definir las estrategias de acción para resolver las necesidades de la comunidad e involucrar a la población en todo ello. Como se puede ver, no es una tarea fácil, sin embargo, y quizá de manera inconsciente, esta población ha llevado a cabo todo esto a lo largo de su historia; pero habrá que analizar qué factores han estado frenando estas prácticas para después buscar impulsarlas nuevamente y perfeccionarlas.

Situación económica

Es momento entonces de exponer los hallazgos en los problemas para la aceptación de cargos en el club, pues se encontró un sentimiento de desesperanza entre los que han formado parte de éste, pero, cuestionando el por qué no quieren aceptar, se identificó lo siguiente:

Porque hay que dedicarle un poquito de tiempo, por ejemplo, a veces que avisan para cooperar para una obra, entonces tienen que ir a las casas y hay personas que te tratan bien y otras no y pues hay que gastar tiempo, gasolina, eso pues hay que ponerlo de la bolsa y pues no quieren ayudar al pueblo (Consuelo, 60 años).

El club se sostiene con las cooperaciones de la gente, de ahí se designaba para la obra la mayoría y gastos menores pues cada uno los cubría (Andrés, 38 años).

[...] tiene que poner uno de su bolsa, entonces le digo que cuando fui encargado del comité de la fiesta, les dimos 2 mil dólares al club para que se meneara porque son gastos, para la gasolina tiene que poner uno de su bolsa (Enrique, 64 años).

En el texto, se aprecia que, efectivamente, todos los participantes de esta dinámica, son conscientes de que aceptar la responsabilidad de trabajar por una comunidad, implica inversión de recursos personales. De modo que, la vocación de servicio y la pasión por servir al pueblo en mucho también está determinada por las condiciones sociales y económicas cada vez más complicadas ante los procesos inflacionarios, alza de precios en los productos de la canasta básica, gasolina y en general para la manutención de un hogar.¹⁰ En este sentido, es necesario considerar y valorar la pertinencia de que los posibles participantes cuenten con una situación económica favorable, pues de acuerdo con los testimonios, pude percibir que aquellos líderes que pudieron movilizar e invertir más recursos personales contaban con un promedio de ingresos más alto al de la mayoría de la población. Esto se puede constatar en lo siguiente:

¹⁰ De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2020 y 2022, los hogares tienen un ingreso diario de 198.94 pesos por perceptor (INEGI, 2022). Esto deja ver que los ingresos de la mayoría de la población mexicana son limitados, y esto repercute en las condiciones sociales de los sujetos.

Pues tal vez algunos no tienen las mismas condiciones económicas que yo, quiero pensar que también es eso o las obligaciones que tienen con su trabajo (Juan, 61 años).

Y es que, por ejemplo, cada vez que había una reunión, yo buscaba los elementos como para animarlos, me acuerdo de que después de que fue el gobernador, yo llevaba ilustraciones, maquetas y les decía, miren, esto va a ser el panteón, etc., etc. y era cuestión de ir (a Estados Unidos) y bueno, yo lo aprovechaba para ir de vacaciones (Wilfrido, 60 años).

Ahora bien, se puede pensar que el club debe contar con otras estrategias que disminuyan la inversión personal al menos de dinero. A modo de ejemplo, los primeros participantes de este club diversificaron sus estrategias para gestionar recursos. Aunque posteriormente estas relaciones se fueron debilitando, primero porque ya no había líderes con muchos vínculos políticos, y segundo, por la falta de tiempo para acudir a empresas o dependencias que pudieran apoyarlos.

Nosotros conseguíamos patrocinadores de Estados Unidos y de aquí (México) y nos ayudaban para hacer la impresión de los calendarios y en el último año (de administración) se logró lo de la donación de bancas, en diciembre vinieron gentes del comité y gente de Estados Unidos, entonces nosotros los invitamos a una comida y ahí salió la idea de la cooperación de las bancas y pues todos éramos bien jaladores y así salió la compra de las bancas y bueno, la noche del 2 de mayo de hace veinte años, dormí en la iglesia porque todo se estaba terminando y carpinteros, los del mármol, todos trabajaban y verlo terminado fue una de las satisfacciones más grandes (Wilfrido, 60 años).

Para lo de la carretera sí, solicitamos apoyos a las empresas, nadie nos apoyó como quiera, pero si solicitamos. Eh, solicitamos por ejemplo a Bimbo, Barcel, Coca-Cola, Pepsi cola a los comerciantes de las fábricas y anduvimos todo un día viendo ahí en Toluca, a ver quién nos podía apoyar, nadie nos dijo que no, pero nadie nos apoyó (Juan, 61 años).

No, porque allá pues no quiere uno salir y eso, que hay que perder el tiempo y eso, francamente pues no (Enrique, 64 años).

En este sentido, se puede notar que el club tiene diversas desventajas para permanecer y asegurar la continuidad de sus proyectos, pues al ser creado como respuesta a la ausencia del Estado en una comunidad rural, implica grandes responsabilidades económicas que no siempre serán resueltas con el dinero de una comunidad que de por sí, ya presenta carencias importantes; pues también se advierte que el dinero de las remesas colectivas tampoco es suficiente. De ahí la importancia de plantear propuestas que vayan encaminadas a generar más fuentes de empleo, elevar la calidad educativa, de salud y/o vivienda, e incluso, aportar información para crear políticas públicas que impulsen este tipo de organización y participación democrática.

Siguiendo con el análisis del sostén económico del club, además de las aportaciones económicas que hacen los pobladores de la comunidad y sus migrantes en Estados Unidos, también se organizan otros eventos para recaudar fondos, sin embargo, no pueden ser muchos al año, ya que adicionalmente existen cooperaciones para por ejemplo apoyar a los familiares de un *paisano* fallecido y/o la feria anual del pueblo, donde veneran a la Santa Cruz cada tercer día del mes de mayo.

Se hacía una rifa porque para el kermes pues hacen una pequeña feria allá (en Estados Unidos) el tres de mayo y allá hacen el kermes, venden boletos y pues mucha cooperación también cansa a la gente (Consuelo, 64 años).

Pues por lo menos era en la feria y otra vez aparte al año, eran dos veces al año una era pa' la feria y otra era para obras (Juan, 60 años).

En el transcurso de estos testimonios, se pudo detectar que existe una sanción con gran peso cultural para los habitantes de Las Vueltas, esto debido a que los miembros y los representantes comunitarios fueron buscando estrategias para detectar quién no apoyaba con ninguna cooperación, para ello, manejaron listas por cada barrio o sección (dependiendo del país en donde recolectaran) y se seleccionaba a la gente que cooperaba, en caso contrario los apuntaban en una lista que ellos llaman "lista negra". La consecuencia de aparecer en esta lista es la privación del apoyo económico cuando así

lo requiera, es decir, las cooperaciones son un tipo de membresía que, de no cumplirse, genera una especie de disociación en la comunidad.

Pasa que cuando se muere un familiar y van a ver al encargado y les dice oye échame la mano a juntar el dinero y les han dicho ¿sabes qué? Sal tú a juntar el dinero, nosotros no podemos porque el que falleció nunca cooperó [...] pero yo digo si tu no has ayudado ¿con qué cara pides ayuda? [...] porque nunca, mira, si es por ejemplo para la feria anual y no cooperan, si es que hacen una rifa para el pueblo, no compran boletos, no cooperan, no aparecen en ninguna lista, entonces ¿cómo van a decir que si cooperaron si no aparecen en la lista? (Consuelo, 64 años).

Tenemos una lista y aquí se maneja por barrios, similar a lo de la feria, en donde cada cobrador tiene una lista de a quién le toca cobrar por ejemplo yo pertenezco al Centro, se tiene una lista y por ejemplo si algún día yo no cooperara y ocupara del pueblo pues ahí me hacen saber que debo tanto (Andrés, 38 años).

Con estos hallazgos, se respalda lo que Moctezuma (2005) argumenta sobre las comunidades filiales, pues éstas comienzan a aparecer practicando obras sociales, en el caso de Las Vueltas, son los apoyos a familias de enfermos, difuntos y feria anual del pueblo, pero, más tarde, retomando al autor, los migrantes comienzan a preocuparse e involucrarse en la dirección de actividades que trascendieran su condición en el país de acogida y que impactaran en su país de origen, en el caso de los vuelteños es la inversión en obras de infraestructura vial, educativa y de salud.

Dentro del análisis de este apartado, también es importante rescatar la manera en que administran y rinden cuentas. En cuanto a la administración, se encontró que era más complicado cuando el grupo inició, pues se manejaba más dinero en efectivo, y era cuestión de confiar en la palabra de los responsables, pero, más tarde empezaron a utilizar cuentas bancarias, tarjetas de crédito, de débito, lo que facilitó la comprobación de los recursos, pues de esta forma pedían los estados de cuenta que llevaban impresos para ser consultados por la gente que asistiera a los informes.

Eh, hacíamos nuestras cuentas y las entregábamos por escrito, entonces las entregábamos por escrito en la misa, al final de la misa, siempre las entregábamos ahí o algunas veces se hicieron reuniones en el salón de usos múltiples para entregar cuentas, pero todo lo entregamos (Juan, 61 años).

Todas las cuentas las dábamos ahí en la iglesia, decíamos cuanto habíamos juntado y cuanto habíamos gastado (Wilfrido, 60 años).

Ya es más fácil con los recibos que dan en el banco y las transferencias de dinero, solo que hay que saberle a la computadora (Consuelo, 60 años).

Ahí le tocaba al tesorero, le tenía que apuntar todo lo que se reunía de entradas, los gastos y nomás se hacía una asamblea para informar (Andrés, 38 años).

Allá (en Estados Unidos) ya es muy fácil porque todo va directamente a la cuenta, cada mes nos llega un estado de cuenta y el comité tiene su tarjeta de débito y de crédito y si se gastan 100 dólares, le aparece en el estado de cuenta del mes. Entonces cada reunión, y eso se llevaba, el estado de cuenta. Y también ya sale más barato mandar el dinero porque antes lo mandábamos por casa de cambio, pero, ahí nos cobraban diez dólares por cada mil dólares que mandarás, ahora ya lo hacemos por transferencia (Enrique, 64 años).

Vínculos del club y la comunidad para el desarrollo comunitario

Estos testimonios, permiten analizar los vínculos que el club ha desarrollado con la comunidad de Las Vueltas, pues al ser un grupo que trabaja desde Estados Unidos, habría que pensar cómo es la toma de decisiones para ejecutar una obra, particularmente considerando que las decisiones parecen tomarse desde otro país, por un grupo de personas que no viven en la comunidad y que no sabrían qué es lo que requiere. De ahí que en este apartado se reflexiona sobre estos elementos.

De inicio, se sabe que, para la búsqueda del desarrollo comunitario, el trabajador social promueve la participación de la población y, como se menciona anteriormente, escucha las necesidades para iniciar a partir de la satisfacción de éstas, lo que permitirá ganarse

la confianza de los habitantes para después atender otras necesidades que tengan más trascendencia en el desarrollo de la comunidad,

Ahora bien, se observa que esta labor la ha estado elaborando el club de migrantes, y ha sido bajo sus propias nociones de desarrollo, la manera en la que han ido decidiendo y ejecutando obras, pero ¿cómo definen un proyecto? El punto de partida fue en 1999, cuando el sacerdote designó a un grupo de personas para arreglar la iglesia, pero después, los hallazgos de las entrevistas permiten distinguir que a partir de las necesidades de la comunidad surge otra figura de suma importancia en estos procesos, la del delegado, mismo que distinguen como autoridad local. Esta figura tiene sede en Las Vueltas, lleva a cabo prácticas políticas, agiliza apoyos de gobierno, asiste a asambleas informativas y baja información a la población, es el puente entre la comunidad y el Estado. De este modo, el delegado funge estas mismas funciones con el club de migrantes, pues mencionan que conocen las necesidades del pueblo a través de él y se organizan reuniones por teléfono o videollamadas para establecer los proyectos.

De acuerdo con las necesidades (Juan, 60 años)

Se veía lo que hacía falta y se comunica a los de México y ya llegan a un acuerdo. A veces los que decidían eran los de México y otras los de Estados Unidos (Consuelo, 64 años).

Se sometía a votación para que la gente supiera lo que se quería hacer y escuchar los puntos buenos y los malos, entonces siempre se hizo algo, pero en asamblea no solo por capricho o algo, la gente decidía, lo proponíamos y más o menos sacábamos cuentas de cuanto nos íbamos a llevar y ya que le gente nos dijera sí sí o no (Andrés, 38 años).

Pues el delegado le habla al club y empieza a decir que hace falta en el pueblo (Enrique, 64 años).

Se contempla entonces, que, efectivamente, las decisiones las llegaban a tomar desde Estados Unidos, o México, según fuera el caso, y los testimonios de generaciones más recientes como lo es en el caso de Andrés, reconocen en la comunidad un elemento participe en las decisiones.

En este sentido, es de resaltar que los miembros del club perciben que la gente si se involucra y participa en las obras, ya sea aportando sus cooperaciones y/o en caso de no tener los recursos económicos ofreciendo su tiempo y fuerza física, pues comentan que asistían a las obras y ayudaban con mano de obra cumpliendo el tiempo de una jornada laboral de ocho horas. Hasta aquí, sigue prevaleciendo el grado de compromiso de los pobladores y su amplia capacidad para participar en la ejecución, siendo el área de la planificación la que presenta una marcada ausencia de la participación.

Participaban cooperando y los que no, con guardias que duraban una jornada de trabajo de 9 a 6 pm (Andrés, 38 años).

Por otra parte, el instrumento permitió indagar sobre los vínculos que el club creó con la comunidad y las estrategias a las que pudieron haber acudido para disminuir los rumores que había entre la población sobre el desvío o mal uso del dinero recaudado, pero, se detectó que no hubo un acercamiento de la mayoría de los comités que conformaron al club, pues la mayoría respondió que fue a través del delegado como informaban y rendían cuentas. Esto se puede entender debido a la complejidad que implica trabajar desde otro país, pues no ha de ser sencillo y rentable para los integrantes trasladarse a México cada vez que tengan que dar un informe sobre una obra, y peor aún, sabiendo que la mayoría del pueblo no asiste.

Sin embargo, uno de los fundadores más importantes de este club, menciona que él buscó otras estrategias para animar la participación de la gente,¹¹ pero sigue siendo fomentada solamente en la ejecución, pues explica que realizó ilustraciones y maquetas para animar a los pobladores a cooperar, ya que, a través de esto, conocerían cómo quedarían las obras concluidas y esto funcionaría como un estímulo.

A continuación, cito a la esposa del señor Wilfrido, quién también aportó lo siguiente:

¿te acuerdas de una vez que hiciste unos calendarios? Que por ejemplo en el mes de enero pusiste la fachada de la iglesia como estaba antes y después, en el mes de febrero el cómo estaba la cúpula, entonces en el calendario, se le dio la

¹¹ Revisar testimonio del señor Wilfrido, p. 131.

información a la gente completa, detallada y entonces la gente decía ¡se está trabajando! (Bertha, 58 años).

También hubo respuestas en dónde se puede apreciar que la gente de Las Vueltas también pidió la realización de ciertas obras, por ejemplo, el señor Juan menciona que se basaban en lo que la gente pedía y explica:

La carretera pues era una necesidad, por ejemplo, porque había caminos en pésimas condiciones, era terracería, llegabas de Chiltepec y no podías tener un carro más o menos bien, bueno o nuevo porque te lo acababas en la terracería, había fosas de agua y pues ya varios teníamos carros nuevos y pues era una necesidad y la gente que no tenía carro era lo mismo porque estabas, por ejemplo, en Ixtapan o en Coatepec y llegabas y decías ¿sabes qué? Quiero contratar un taxi y te decían “nomás que a Las Vueltas no entro porque esta feo el camino”, entonces la gente pues para todos era una necesidad y anduvimos mucho tiempo peleando lo de la carretera con el gobierno del estado, con nuestro gobierno municipal, el gobierno municipal casi nunca nos apoyó en ese proyecto hasta que tomamos la iniciativa nosotros de brincarnos a hablar con el señor gobernador que era don Pichardo Pagaza.

En este sentido, se observa que, la reconstrucción de la carretera Chiltepec – Las Vueltas, fue un a obra de impacto, pues a partir de ello, la gente se pudo trasladar más rápido a los pueblos cercanos o la cabecera municipal, situación que dio apertura a nuevas oportunidades de empleo, comercio, salud y asistencia social. Por otro lado, también se observa que las personas que contaban con un estatus social más alto ya pudieron acceder a la compra de autos nuevos, y esto, de alguna manera va dando cuenta del progreso de las familias, y, por ende, la comunidad.

Finalmente, es momento de exponer las obras que hizo el club de migrantes a lo largo de su creación:

La Trinidad, La iglesia principal, encementados, la entrada del panteón, la carretera de Chiltepec-Las Vueltas y otras que ya no me acuerdo (Juan, 60 años).

Todas las iglesias, la Trinidad, la capilla de Guadalupe, el panteón, la entrada de la secundaria, el jardín de niños, las rejas de la escuela y del panteón, compramos el terreno para una clínica y apoyamos al delegado para tirar el cemento en el campanario y donamos algo para los detalles de la Trinidad que se estaba metiendo el agua (Eloy, 66 años).

La pavimentación hacia Almoloya de Alquisiras, la explanada cívica de la iglesia de la Virgen de Guadalupe, la techumbre del panteón, la luz del panteón, comprar el terreno de la clínica pero no se hizo porque nos prometió el secretario de salud del Estado en ese entonces porque la actual clínica está muy maltratada y nos dijo que si nosotros comprábamos el terreno, ellos la ponían y como en una semana se juntaron 15 mil dólares para el terreno pero nos mintió el gobierno otra vez... el secretario era César Gómez Monge y fue de la administración de Eruviel (Andrés, 38 años).

Le dimos 5 mil dólares a los delegados para hacer el camino a Almoloya de Alquisiras ¿Si ha visto usted los zaguanes que hicimos en la secundaria y en el jardín de niños? Ahí nos gastamos otros 5 mil dólares (Enrique, 66 años).

Estos testimonios dan cuenta de que las obras que realizan siguen siendo orientadas a la infraestructura de obras, embellecimiento local y mejora de caminos. Al preguntar si estas obras favorecieron a la comunidad, contestaban que sí porque las rejas de las escuelas servían para que los niños no se cruzaran la calle y así crear más seguridad, así mismo con las rejas de la primaria y secundaria, pues explican que otras personas - incluso ajenas al pueblo- ingresaban a drogarse o maltratar las instalaciones. Como se observa, estas acciones se han concentrado en materia de equipamiento e infraestructura, y de manera objetiva, no han tenido un impacto trascendental, además de que benefician sólo a algunos sectores, lo que obstaculiza el bien común.

Por otro lado, también es de resaltar la influencia de las autoridades políticas, pues no hace mucho tiempo se dieron estos vínculos, pero, quedaron en malos términos ya que no se concretaron las obras prometidas, tal es el caso de la nueva clínica de salud, obra que el gobierno estatal iba a construir con la condición de que la comunidad comprara el terreno; así se hizo, pero, ya no hubo respuesta de los políticos. Esto deja fragmentada

la credibilidad en dos partes, primero de los líderes con las autoridades y segundo, de la comunidad hacia los líderes, pues no vieron los resultados esperados pese a dar las cooperaciones, y, aunque esto no sea responsabilidad del club, lo deja con una reputación desfavorable.

Por último, se procede a exponer el testimonio del miembro más reciente del club, quien explica cuáles obras quedaron inconclusas y en espera de retomarse por el nuevo comité:

Teníamos de compromiso hacer unos baños y en verdad los baños ya no los hicimos porque, entonces, hicimos un cálculo más o menos y es que no tenemos lugar, pensábamos hacerlos en el salón de usos múltiples y luego empezaron que no se podía y que... pelear con la gente y eso, que, ¿porque lo tumbamos?... ps si no se va a tumbar, nomas se va a ocupar un espacio chiquito y queríamos remodelar el quiosco, entonces ahorita pues este teníamos en el banco un fondo de 8mil y tantos dólares que le vamos a entregar al nuevo comité, entonces yo ya vi a los del nuevo comité... tres cuatro veces y ninguno quiere encargarse, ninguno quiere encabezar, es que no es fácil (Enrique, 66 años).

A manera de conclusión de este apartado, tenemos que, las obras se desarrollan buscando que permanezcan y sean altamente visibles por mucho tiempo, es por ello por lo que han optado por la infraestructura de obras y construcción de iglesias, mismas que en el interior cuentan con materiales de primera calidad. La plaza cívica también fue construida con el objetivo de mejorar la apariencia de la comunidad, y aunque visualmente es atractiva se trata de obras que no trascienden en la calidad de vida de los habitantes. Por lo anterior, el trabajador social debe buscar estrategias para redireccionar estas obras, buscando que la comunidad entienda el nuevo enfoque, informándolos y haciéndolos conscientes de los impactos que esto tendrá en el desarrollo de su comunidad.

El factor político también aparece como amenaza para la continuidad del club, pues el cambio de administraciones, las falsas promesas y los pocos vínculos políticos con los que ahora cuentan los líderes, dificulta más su operación. Además, este elemento ha de tomarse en cuenta tanto en México como Estados Unidos, ya sea en Estados Unidos por

las condiciones del estatus migratorio de los mexicanos o en México por los programas, políticas y disponibilidad de apoyos que existan para estas comunidades.

En cuanto a lo cultural, da mucho contenido para capitalizar la rehabilitación del club a partir de esto, pues de aquí partimos para hablar sobre la relación de la migración y el desarrollo, porque a partir de las teorías que le dan vida, aparecen figuras tan importantes como los sujetos transnacionales, el migrante colectivo, las organizaciones de migrantes y las remesas colectivas. Estas figuras han aparecido a lo largo de la historia de la comunidad de Las Vueltas, y la han llevado a cambios importantes que, si bien carecen de orientación al desarrollo, es desde su compromiso y capacidades donde han logrado movilizar a toda la población, tanto en México como Estados Unidos. También es importante ver que este elemento, puede impulsar la continuidad de obras al pensar en el retorno del migrante.

Por otro lado, para reactivar el club, también es necesario atender la selección de los integrantes, porque debido a la inadecuada designación de personal, el club se ha visto fragmentado, por ello, se retomaron los elementos que son necesarios para buscar a los integrantes de este comité, pensando también en la posibilidad de estructurar este proceso. En este punto influye mucho la situación económica por la que se atraviesa, pues recordemos que el club solamente se sostiene del dinero de la misma población, además del dinero propio de los miembros, no obstante, se sabe que hay un fondo económico que el anterior comité deja para que el club pueda trabajar, pero, esto sigue siendo complicado para la prevalencia, pues además del dinero, se tienen que invertir tiempo y dejar sus responsabilidades laborales e incluso familiares, y no siempre todos tienen esa posibilidad.

También hay que considerar que la aceptación del cargo requiere de un compromiso social fuerte, y no todos están dispuestos a aceptarlo, sin embargo, el trabajador social puede brindar estrategias para disminuir las críticas negativas a las administraciones del club, pues en palabras de los que ya han tenido el cargo, eso les genera mucha desmotivación.

Finalmente, resalto la importancia de los delegados en la comunidad, y cabe mencionar que, muchos de los miembros del club también tuvieron -en otro tiempo- el cargo de

delegados e incluso, desarrollaron simultáneamente sus cargos ya que, en un fragmento de las entrevistas, mencionan que el delegado es el representante del club en México. En este sentido, encontré que la participación de la comunidad para las obras va en torno a la ejecución y no en la planeación, punto en el que se debe trabajar para poder hablar de un desarrollo comunitario.

4.1.2 Presencia y reconocimiento de actores y figuras en los procesos de transformación comunitaria: estabilidad y condiciones

En el apartado anterior concluimos que el delegado aparece como una de las figuras más importantes para generar estrategias que promuevan las transformaciones comunitarias, por ello, en la presente sección se hablará de los hallazgos respecto a las actividades, características y posición de éstos.

En el primer escenario se sincronizan los hallazgos respecto a la identificación de líderes y figuras de autoridad en la comunidad. Esta información se sustrae del instrumento aplicado a la comunidad y se encuentra lo siguiente:

En la sección del instrumento que compone el apartado sobre el conocimiento que tiene el individuo de su comunidad; aparece que 98% de los encuestados identifican al delegado como figura de autoridad y representante comunitario, sin embargo, solo 38% ha participado en la elección de estas figuras. También se observó que la comunidad tiene poca participación en las asambleas o juntas que realizan los delegados y que, pese a que 58% de los informantes saben que existen estas juntas; solo 36% ha asistido a al menos una de ellas. Estos hallazgos son reforzados con los testimonios de las entrevistas a los delegados, quienes mencionaron:

La gente se arrima cuando saben que hay algún apoyo, haces una reunión así y la gente no se arrima, asiste por ahí el 25% (César, 42 años).

Les informo en la iglesia, solamente ahí se junta la gente porque si hacemos una junta no va la gente y ahí se les informa más y si hago juntas solo asisten unas cinco o seis personas. A veces el padre da los informes (Antonio, 43 años).

El señor Gerardo, por ejemplo, dijo que él no hacía juntas, sin embargo, sus estrategias fueron la difusión de su trabajo mediante pláticas con los pobladores y también se apoyaba de las misas dominicales para informar.

Con los hechos, o sea compuse acá arriba las dos calles y la plaza vieja, yo hice la calle, puse empedrado, la subida de la clínica, la de la escuela, compuse los baños. Yo no hacía juntas, yo platicaba con la gente cuando salía, nunca hacía juntas, solo les avisaba con el padre en misa (Gerardo, 66 años).

Observamos entonces que la gente no participa en los informes de resultados, pero entonces, ¿cómo reconocen su participación? Al respecto, 84% de los encuestados menciona que es a través de cooperaciones cómo se da su participación en la comunidad, 8% dice que es mediante cooperaciones, y sólo 2% asistiendo a juntas.

En este sentido, se indagó con los delegados la manera en que contempla la opinión de la población para decidir los proyectos en Las Vueltas, y contestaron:

Pues me ayudaban en hacer los trabajos, incluso el licenciado de Los Pinos me dijo que si toda la gente trabajara como trabajamos aquí México fuera un paraíso (Gerardo, 66 años).

Pues sí participaba la gente cuando eran las juntas, o se acercaban directamente a mí para decir algo (Génaro, 54 años).

Pues se hacían reuniones, pero poco asistía la gente (César, 42 años).

En los informes, con los dirigentes del pueblo decían que iban a cambiar, que estaban estas propuestas y ya decía quien llevaba más votos y eso (Andrés, 38 años).

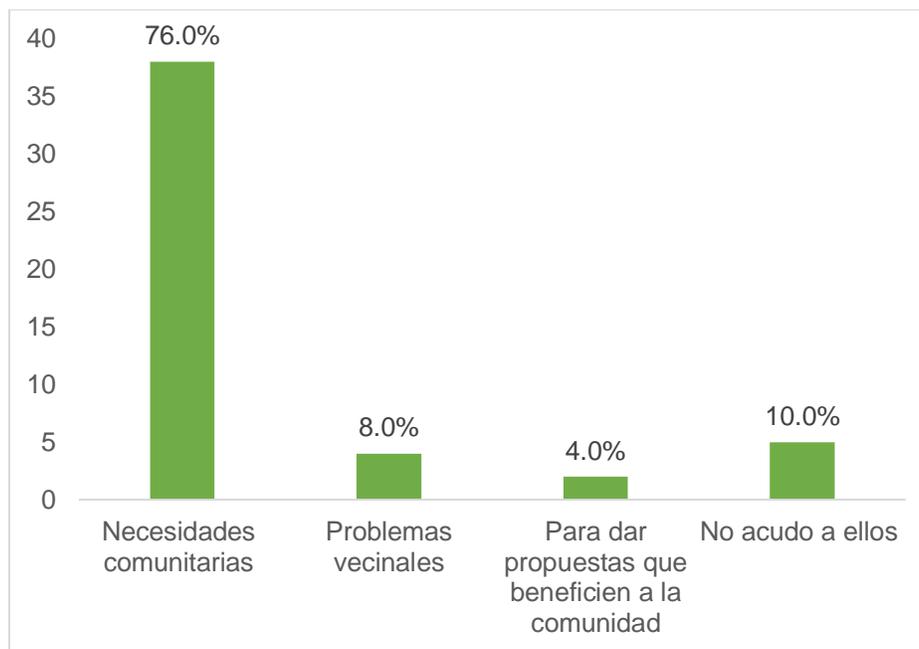
Pues como no hemos tenido proyectos no hemos visto la opinión, apenas el domingo que dijimos lo del terreno que se tiene que donar para la prepa (Antonio, 43 años).

Observamos como las reuniones siguen siendo la estrategia para tomar en cuenta las opiniones de la población en los proyectos, pero, lamentablemente la asistencia es poca, entonces, se da por hecho que no está funcionando ese medio y habría que buscar

nuevas formas de involucrar a la gente, pues el momento de planificar es importante que la gente exprese sus opiniones. Entonces, se tiene que la gente si participa con cooperaciones y mano de obra, pero hay un sesgo importante en la expresión de necesidades.

En este sentido, se considera que el delegado es el representante comunitario, el puente entre el gobierno y la comunidad, entonces, sería a él a quien la gente identifica como la persona idónea para resolver aspectos comunitarios, en tanto, continúo analizando lo que la población sabe, es decir, ellos ante qué situación se acercarían a su delegado, y contestaron lo siguiente (ver gráfica 4.1)

Gráfica 4.1. Situaciones que permiten un acercamiento al delegado en Las Vueltas



Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, 2020.

De acuerdo con los hallazgos, la comunidad tiene una noción acertada del papel del delegado, y, analizando el grado de fiabilidad que le tienen, se encontró que 62% lo percibe fiable, y 70% de los encuestados se sienten escuchados por él. No obstante, el foco de atención entonces es la forma en la que participa la comunidad, pues se observa que el problema no es el representante, ya que éste es aceptado y reconocido. Sin

embargo, retomando la gráfica, sólo 4% ha acudido al delegado para dar alguna propuesta que beneficie su comunidad.

Al respecto, los delegados mencionan, que, efectivamente, además de los proyectos comunitarios, las labores más comunes que realizan siendo delegados son las constancias domiciliarias, intervenir en los conflictos por terrenos y problemas vecinales, lo cual, coincide con lo que la población menciona.

Gestionar apoyos en la presidencia y le piden a uno mucho de favor que les haga una constancias, constancias domiciliarias (Génaro, 54 años).

Hacer papeles, constancias de vecindad, de productos, de terrenos por conflictos entre familias y si sale algún apoyo, avisarle a la comunidad para que vaya a Coatepec a aprovecharlo (Antonio, 43 años).

Ahora, en cuanto a lo que la población espera sobre el trabajo del delegado, 74% menciona que debe inclinarse por el desarrollo, 14% espera apoyo en eventos específicos como la fiesta del pueblo o problemas personales, y 8% confía en que los delegados deben trabajar en las inversiones que haya en el pueblo.

En este sentido, procedo a exponer las obras o proyectos que se realizaron en las respectivas gestiones de los delegados entrevistados, esto con la finalidad de analizar si la comunidad y el delegado se encuentran en sintonía respecto a sus funciones, y posterior, habrá que analizar qué elementos aportaron para que su trabajo fuera o no fortuito.

Fueron 35 obras con las chiquitas, o sea la plaza, la subida de la plaza, la subida de la clínica, la subida de la escuela, hice dos pozos de agua de 9m x 9m, puse equipo de bombeo, puse bombas para los dos lados para acá y para allá, compuse un transformador, yo pagué el contrato de la luz, puse tubería, válvulas, todo eso... después trabajé en tres obras el panteón, las cunetas y la barda del río, al panteón le hice barda de cantera y la entrada y la barda del río, compré el terreno para el kínder, puse la luz de Huizcatepec, hice la subida de donde vive un Serafín Cruz, varios encementados, compuse la carretera, le eché riego, le hice cunetas, le hice

lavaderos, conseguí 70 toneladas de cemento para la entrada de El Cerro (Gerardo, 66 años).

Pues hicimos unos encementados, calles y se acabó de arreglar la capilla de la Santísima Trinidad, las calles en el panteón (Génaro, 54 años).

Pues hubo pocos, hicimos ahí una techumbre para el kínder, ampliación del panteón, unos baños para el pueblo y una ampliación de drenaje (César, 42 años).

Encementado para Almoloya, revestimiento del camino en el Rincón, Huizca, la plaza cívica de Guadalupe, un aula en el kínder, arreglos a la secundaria, arreglar los baños de la primaria, arenero en el kínder y construcción de accesos en las escuelas (Andrés, 38 años).

Ijo pues bien poquitas porque no nos han apoyado nada en Coatepec, casi lo que hemos hecho es un piso que echamos en el kínder, compuse un drenaje ahí por el panteón (Antonio, 43 años).

Con lo anterior y de acuerdo con los hallazgos en las entrevistas a los que fueron miembros del club de migrantes, ambas figuras se han inclinado por lo que la comunidad y ellos perciben como desarrollo, pues retomando los hallazgos del instrumento aplicado a la comunidad; se les preguntó acerca de las acciones que mejorarían a Las Vueltas y, entre otras cosas, la mayoría contestó que la atención a la infraestructura vial (25.5%) y a la infraestructura comunitaria (12.8%). Esto quiere decir que, sigue habiendo una inclinación al embellecimiento comunitario e incluso a lo que los miembros del club mencionaron como “obras que lucen y permanecen por mucho tiempo”.

Ahora bien, también observamos en los testimonios, que el trabajo de los delegados es digno de reconocer, sin embargo, hubo factores que favorecieron el quehacer del delegado en sus distintas gestiones, por ejemplo, el señor Gerardo quien trabajó de 1994 al 2000, entregó varias obras y hubo mucha movilización de recursos, el señor Génaro, quien estuvo a cargo de 2009 a 2013 reporta menos obras, pero sigue habiendo presencia y movilización, sin embargo, de 2013 al 2016, el señor César ya comienza a dar testimonios que permiten percibir las dificultades para ejecutar proyectos, y es con el señor Andrés que se reactiva la fortaleza del liderazgo del 2016 al 2019. Finalmente, el

delegado sucesor, el señor Antonio, vuelve a presentar una disparidad respecto al periodo anterior.

Aunado a lo anterior, retomo los hallazgos en el instrumento aplicado a miembros activos e inactivos del club de migrantes, pues ellos mencionan que, quien este a la cabeza de un proyecto o responsabilidad importante, debe tener compromiso con el pueblo, ser ágil, con vocación de servicio, y, también se halló, que el factor político y económico del representante, cuenta mucho. Por ello, es momento de presentar los elementos que -en palabras de los representantes entrevistados-, debe disponer un delegado:

Que lo apoyen es que si no tienes apoyo no puedes entregar buenos resultados y yo el diputado que estaba que se llamaba Benjamín Arizmendi, me dijeron que no ayudaba y dije no pues si no me ayuda me vengo, fui a verlo y me dio como 180 toneladas de cemento, me dio más de 200 pero primero me dio 180 juntas. Mira el delegado es un representante nada más, la que trabaja es la gente. Yo metí como 12 mil peones de faenas (Gerardo, 66 años).

Para el señor Gerardo, lo importante es contar con el apoyo de la comunidad que se traduce en mano de obra, pues en su experiencia, él escaló cada nivel de gobierno para gestionar recursos, tan es así que llegó hasta Los Pinos, lugar donde residía el presidente de la República Mexicana, mismo que en ese entonces, dio indicaciones para que el señor recibiera apoyo y elogió las prácticas que la gente hacía en Las Vueltas.

Otro testimonio, señala que la agilidad y dinamismo del delegado es importante para bajar recursos del gobierno:

Pues buscar al presidente para que haya apoyos porque si también el delegado no se “menea” pues si de por sí no hay apoyos y si no se menea el delegado pues menos (Génaro, 54 años).

Retomando el testimonio del señor César, sigue siendo necesario puntualizar sobre la importancia de las redes de apoyo y el factor político en aquellos que encabecen algún cargo en Las Vueltas, pues hay una estrecha relación entre el delegado y el gobierno.

Mas que nada es tener buenos contactos arriba para poder bajar recursos, de otra manera no hay nada, no hay apoyos para nada (César, 42 años).

Para el señor Andrés, la disponibilidad cuenta mucho, e incluso, ya aborda aspectos relacionados a la inteligencia y control emocional, pues expresa:

Disponibilidad y ganas de que hablen de uno (risas) porque ah como se les da, pero sí, disponibilidad y que no te importe el qué dirán porque si te importa pues ya no hiciste nada, y el apoyo del gobierno (Andrés, 38 años).

En este sentido, hay que recordar que también uno de los fundadores del club de migrantes, el señor Wilfrido, explica que la vocación de servicio y compromiso con el pueblo, sumado a los signos culturales que te representen, van a dar la fuerza y valor necesario para trabajar por la comunidad.

El señor Antonio, también habla de estos elementos al mencionar que las buenas conductas, sumado al trabajo para el pueblo y no para beneficio personal, harán del trabajo del delegado una labor oportuna.

Ijole... conductas, tener conductas buenas, trabajar para el pueblo y no para uno y buscar las más ayudas que se puedan (Antonio, 43 años).

Hasta este punto se entiende que el quehacer del delegado es fundamental para el impulsar el crecimiento de la comunidad, es decir, de acuerdo con la teoría de trabajo social comunitario, en este caso, los delegados fungen como líderes comunitarios, pero, la población como elemento participe necesita mejoras y nuevos alcances, pues como se menciona en el apartado anterior, no solo basta participar en la ejecución, sino en la planeación de proyectos. Además, también se observa que hay una semejanza en las respuestas del instrumento aplicado a miembros del club de migrantes con las de los delegados respecto a las características de los representantes en ambos ámbitos. Es decir, los vínculos políticos, el dinamismo, las habilidades sociales, inteligencia emocional y comunicación asertiva en aquellos que encabezan a la comunidad y trabajan para ella, son esenciales para generar una presencia permanente.

No obstante, no se debe olvidar que los alcances de los delegados también estarán sujetos a los límites del presupuesto de gobierno; pues su trabajo va encaminado a la mejora de servicios públicos, pero, sigue estando oculta la orientación a proyectos que impulsen el desarrollo comunitario. Es decir, que la suma de esfuerzos que han llevado a cabo no solo quede reflejada en infraestructura escolar, plazas cívicas o baños públicos, sino que propicie mejoras en la calidad educativa, de salud y económica de la comunidad.

Presencia y reconocimiento del Club de Migrantes en la comunidad de Las Vueltas.

Siguiendo con el ejercicio de la sincronización de datos entre los hallazgos de los instrumentos aplicados; es el turno de analizar la posición y reconocimiento del club de migrantes entre la comunidad y con los delegados. En primera instancia, dentro de los hallazgos del instrumento aplicado a la comunidad, se encontró que 72% de los no conocen al club, es decir, únicamente 28% logra reconocer a este grupo.

Este resultado permite pensar que los canales de comunicación con la población vuelteña siguen siendo deficientes, pues es de llamar la atención que un club con tantos alcances no garantice el reconocimiento social. Pero, no se debe olvidar que la falta de interés de la población para acudir a los informes de resultados sea otro factor para desconocer todos los elementos y recursos necesarios para ejecutar y concluir una obra.

Con lo anterior, es evidente que hay una fractura entre la comunidad y el club de migrantes, pues entonces se pensaría que un ingrediente tan importante como la población, no reconoce al club como recurso o red de apoyo para crecer comunitariamente, sin embargo, más adelante se les cuestionó sobre las experiencias organizativas y de crecimiento en la comunidad. Al respecto contestaron que la migración fue el elemento principal para impulsar los cambios y mejoras (43.8%), en segundo lugar, reconocen que la suma de esfuerzos entre autoridades, migrantes y comunidad (27.1%) han permitido estos cambios.

Sobre el apoyo al crecimiento y desarrollo, 46.9% reconoce que fueron un conjunto de elementos los que apoyaron, es decir, la comunidad, el apoyo de autoridades y los migrantes, 36.7% opina que solo los migrantes apoyaron y 14.3% menciona que fue únicamente por el apoyo de la población.

Con lo anterior, observamos que el grupo de migrantes no es reconocido como tal, pero, la población migrante sí, y al indagar sobre la manera en que han aportado; 78.7% menciona que fue con recursos económicos o apoyo en especie. De esta manera se puede determinar que, efectivamente, no están funcionando los canales de comunicación entre el club y la población de Las Vueltas, pues como ya se analizó durante el presente trabajo, detrás de las aportaciones económicas hay todo un esfuerzo realizado por este club para recaudarlas. Estos esfuerzos y recaudaciones, son las ya mencionadas remesas colectivas.

Ahora bien, con la población hacen falta más vínculos y comunicación, pero, toca el turno de analizar cómo se encuentra en este sentido, el club con los delegados, pues ya se analizó que esta figura es importante en la toma de decisiones, gestión de recursos, etc. Al respecto, las personas entrevistadas que tuvieron o tienen este cargo, señalaron que el Club de migrantes, autoridades y trabajo comunitario, han sido las alianzas más importantes para desarrollar un buen desempeño en Las Vueltas.

Se ha hecho mucho con los migrantes, también pedía opinión a arquitectos, ingenieros porque cuando hice el depósito del agua, me dijo el ingeniero mira: el agua de arriba se seca primero que la de abajo, hazle mejor abajo y también recibí apoyo del gobierno (del PRI) y nomás me dio 50 toneladas el PRD (Gerardo, 66 años).

Pues a veces me apoyaba del diputado, el presidente y se puede decir que el Club de Migrantes con dinerito (Génaro, 54 años).

Con el club de migrantes y con mis compañeros delegados (César, 42 años).

Apoyo de la gente, el apoyo de las autoridades, y los migrantes, todos los delegados están vinculados con los migrantes (Andrés, 38 años).

Pues con el presidente de Coatepec, con regidores que son a los que vamos a ver siempre (Antonio, 43 años).

Ahora bien, los delegados reconocen que el club fue muy importante para desarrollar obras en la comunidad; sin embargo, recientemente su presencia ha sido intermitente,

por ello, es necesario rescatar otros recursos que también consideran importantes en la comunidad. Al respecto mencionaron que los invernaderos, la producción de aguacate, durazno y jitomate, ha dejado fuentes de empleo y recursos económicos, y sin duda, le siguen dando un valor importante al fenómeno de la migración.

Los migrantes y pues ha crecido mucho lo de los invernaderos (Gerardo, 66 años).

Pues ahorita aquí tenemos ya, gracias a Dios huertitas de aguacate, duraznitos, algunos tienen invernaderos y ya gracias a Dios también hay un poco de empleo para la gente, gracias a eso hay empleo para la gente que no tiene que sembrar y eso (Génaro, 54 años).

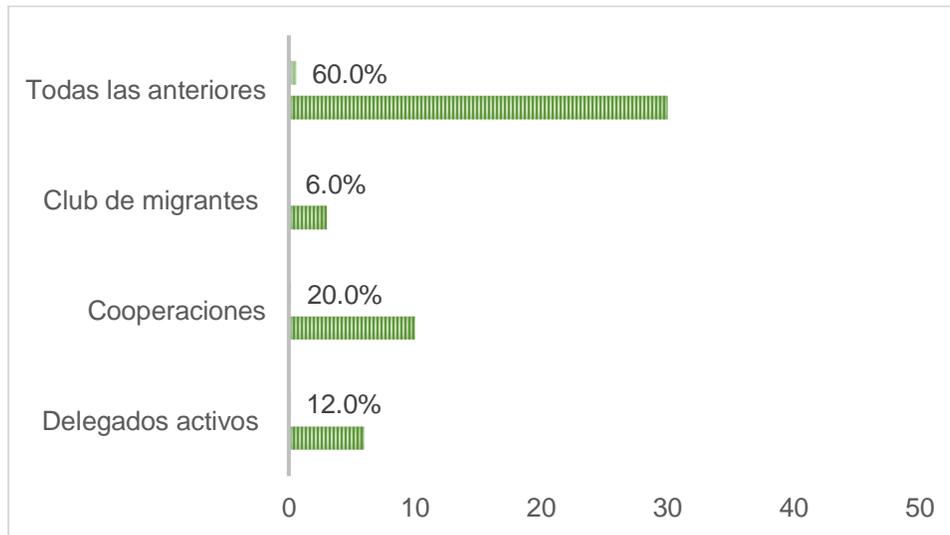
Pues los migrantes ayudan mucho (César, 42 años).

Eh, la migración deja más dinero, yo creo que, de todo, nosotros dependemos como del 80% de la migración y la producción de jitomate, durazno, aguacate y se exportan estos productos a través de una asociación que hicieron de toda la zona de Coatepec (Andrés, 38 años).

Están los invernaderos, los aguacates, duraznos, los invernaderos empezaron a salir hace unos 5 años y salió mucho más trabajo (Antonio, 43 años).

Hasta aquí, observamos que el club de migrantes es pieza clave para generar obras, pero, ha sido reconocido bajo el término “los migrantes” y no como un grupo de personas específicas, esto refleja deficiencias en los canales de comunicación, pero, también se encontró que ha tenido problemas en la permanencia y fuerza que representaba. Esto se debe a factores políticos, económicos y culturales, entonces, es momento de exponer qué opina la comunidad ¿cuáles acciones deben existir para que siga existiendo el crecimiento en Las Vueltas? A continuación, se presenta una gráfica con los hallazgos (ver gráfica 4.2).

Gráfica 4.2. Acciones que fomentan el crecimiento en la comunidad de Las Vueltas



Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, 2020.

La gráfica muestra que, para la comunidad, es muy importante la suma de esfuerzos de estos elementos, pues se ha visto que, en su largo recorrido con prácticas de organización social, esto es lo que les ha generado buenos resultados.

En resumen, en este apartado expuse simultáneamente los hallazgos y opiniones de delegados y población en Las Vueltas, concretando que la comunidad reconoce al delegado como su representante local, a su vez, el club de migrantes imprime un valor importante en esta figura, y son estos dos elementos que, en conjunto con autoridades políticas, logran ejecutar obras en la comunidad. Al respecto, se encontró que hubo gestiones de delegados con menor impacto que otras, así mismo de los comités que integraron el club, esto quiere decir que la intermitencia de estas figuras incide directamente en la planeación de proyectos en Las Vueltas.

Por otro lado, desde los resultados que arroja el instrumento aplicado a la comunidad, la gente reconoce que su participación no va más allá de las cooperaciones económicas o mano de obra. Además, identifican con claridad qué función tiene el delegado, pero, pocas son las personas que se han acercado para proponer estrategias para el bien común o simplemente para expresar sus necesidades. También, la comunidad busca que el delegado se preocupe por el desarrollo de la comunidad, y saben que hay

elementos como el club de migrantes que lo permiten, sin embargo, éste no es reconocido como grupo institucionalizado, sino que, su identidad es encubierta en la población migrante en general, pues mencionan que es gracias a este sector como comenzaron a darse las mejoras en la comunidad. Por su parte, los delegados definen puntualmente la presencia, valor y reconocimiento a este grupo, pues son ellos quienes desarrollan un trabajo más cercano y simultáneo.

No obstante, todos estos elementos se han visto afectados y pausados, por ello, es momento de buscar las estrategias que permitan reactivar las acciones que mantenían para la organización social y transformaciones comunitarias, pero, se buscará partir desde una planificación dirigida, empezando con lo que la población expresa, es decir, las necesidades sentidas.

4.2 Intervención del trabajador social: fortalecer, transformar y coordinar

En este último apartado se exponen las propuestas que surgen a partir de la técnica del grupo focal realizado con los líderes y representantes comunitarios, donde, además de fomentar su participación, se presentaron los hallazgos del instrumento aplicado a la comunidad, lo que permitió recuperar propuestas de importancia para la población. De esta manera, se identifica que existe concordancia entre lo que la población demanda y lo que los líderes y figuras organizativas planean.

De este modo, se tienen los insumos para establecer una propuesta sustentada con los recursos que ya se analizaron durante el desarrollo de este trabajo, además, de que se cuenta con un diagnóstico de los actores que participan en el desarrollo comunitario, lo que en su conjunto permite construir escenarios viables para vincularlos y aproximarse a resultados favorables.

Recordemos que, según Valero (2002), se deben considerar tres ingredientes para el desarrollo comunitario: el contexto, los sujetos y los recursos. Esto sumado al posicionamiento teórico heterogéneo sobre la relación migración y desarrollo permite insertar al trabajador social como profesionalista capacitado para identificar el impacto de las remesas colectivas en la comunidad de Las Vueltas, particularmente considerando el análisis realizado de las estructuras socioculturales, económicas y políticas de donde emerge la migración. Lo anterior, permitirá verificar la contribución de los procesos

migratorios y las remesas para generar o potenciar el desarrollo. Al respecto, es importante considerar que la heterogeneidad en los alcances de dichos procesos puede entenderse sólo si interpretamos las relaciones entre migración y desarrollo a partir de las estructuras y contextos del que son y forman parte (De Hass, 2010 en Jardón, 2013).

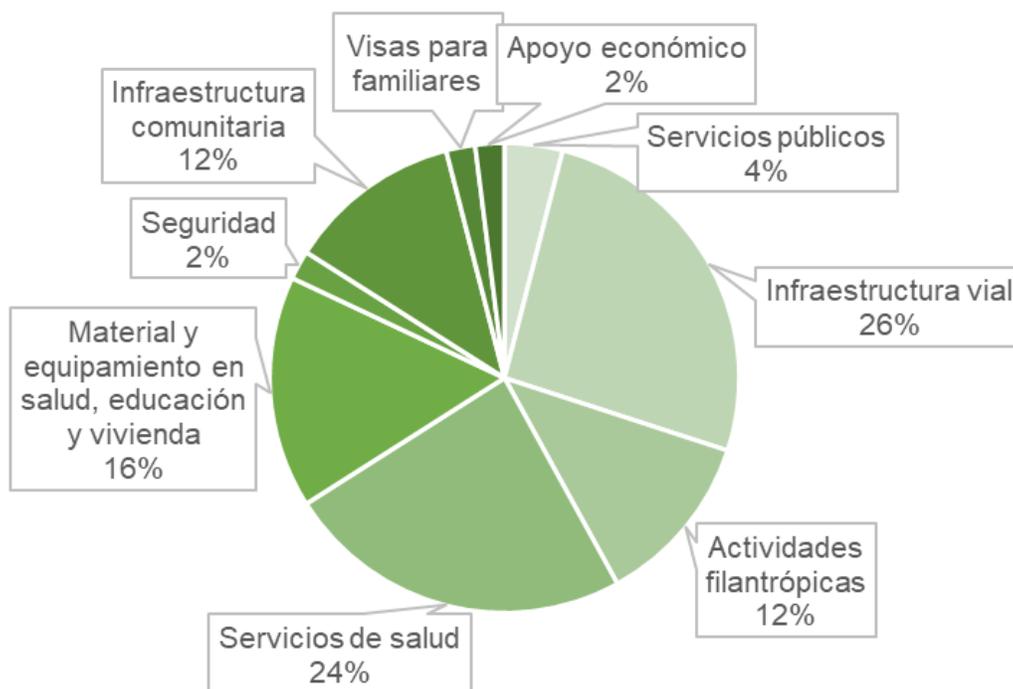
A continuación, se resumen los hallazgos en cuanto a la situación de los ingredientes que Valero (2002) menciona:

a) Contexto

La situación de la comunidad en términos de estructuración y características demográficas tiene ventajas y desventajas, como por ejemplo, el predominio de población en edades avanzadas, la distancia con la cabecera municipal, la ausencia de un adecuado servicio de transporte público, la riqueza de sus suelos para la producción agrícola, entre otros aspectos ya mencionados en el capítulo anterior y que representan un conjunto de elementos que se pueden aprovechar para generar el desarrollo comunitario.

Al respecto, considerando que se tiene que partir de una necesidad para poder generar una propuesta de intervención, se advierte que la investigación de campo permitió identificar las siguientes necesidades (ver gráfica 4.3)

Gráfica 4.3. Necesidades en la comunidad de Las Vueltas



Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, 2020.

Se observa que la mayor parte de los encuestados, demandan necesidades que van en torno a la infraestructura vial, servicios de salud, así como material y equipamiento en salud, educación y vivienda. A su vez, los líderes comunitarios concuerdan en algunos proyectos, tal es el caso de la atención a los servicios de salud, mejora en la calidad de maestros en los tres niveles educativos de Las Vueltas, atender las infraestructuras viales y aumentar el servicio de red de agua potable. En donde no se registra articulación de estas demandas es en el aspecto de creación de más fuentes de empleo, sin embargo, ésta es una de las necesidades de mayor atención que requiere la comunidad.

b) Sujetos/actores

Por otro lado, como profesionalista identifiqué otras necesidades que inciden en la formulación y activación de proyectos. Según los autores que se revisaron sobre la teoría del desarrollo comunitario, hay elementos, actores o sujetos que participan en este proceso, en el caso de Las Vueltas son el club de migrantes, delegados, autoridades políticas y la población.

No obstante, se detectó la necesidad de contar con una perspectiva general de éstos para que, de este modo, se pueda ofrecer una planeación adecuada e impulsar la formulación de estrategias para atender los problemas en la comunidad de Las Vueltas. Para ello, se empleó la herramienta del análisis FODA que por sus siglas en español se refiere a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a las que está sujeto un objeto de estudio. A continuación, se presenta la matriz realizada:

Matriz 4.1. FODA de actores partícipes en el desarrollo comunitario de Las Vueltas



Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, 2020.

De acuerdo con el análisis FODA, se observa que los actores señalados cuentan con fortalezas importantes para impulsar prácticas encaminadas al desarrollo comunitario, y que, además, sus oportunidades permiten acercarlos a resultados favorables. No

obstante, se identificaron amenazas y debilidades que pueden retrasar los objetivos de los actores en cuestión, sin embargo, esta matriz permite visualizar a estos elementos a largo plazo, y de este modo, plantear estrategias que contrarresten las debilidades y amenazas.

c) Recursos

En cuanto a los recursos con los que cuenta la comunidad se encontró lo siguiente:

Cuadro 4.1. Recursos en la comunidad de Las Vueltas

Sociales	Culturales	Políticos	Económicos
<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Unión • Participación • Capacidad de agencia • Líderes comunitarios • Clínica de salud • Instituciones educativas • Servicios educativos hasta nivel bachillerato • Infraestructura • Vialidad • Migración 	<ul style="list-style-type: none"> • Religión • Medios de comunicación • Biblioteca pública • Relaciones bilaterales • Fiesta patronal • Membresía • Pertenencia • Vocación de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas sociales • Delegados • Gestiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Invernaderos • Cosechas • Invernaderos con exportación de chile manzano a Estados Unidos

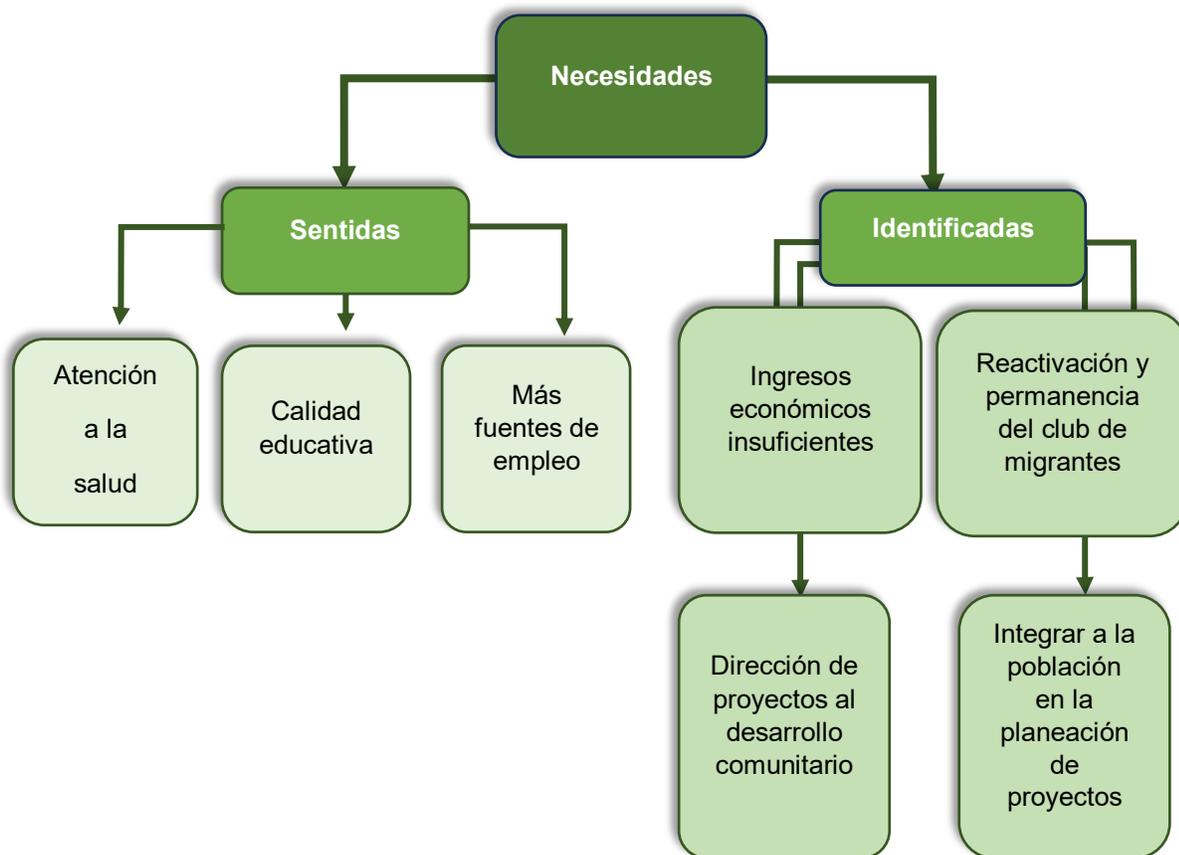
Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, 2020.

Hasta aquí entonces se han identificado los ingredientes, ahora es momento de jerarquizar las necesidades y dar respuesta a los conflictos identificados, todo esto a través de una participación consciente de la comunidad y capitalizando los recursos encontrados.

4.3. Propuesta de intervención

Se inicia con la jerarquización de necesidades sin olvidar la atención integral que propone el desarrollo comunitario. El cuadro considera las necesidades sentidas por la población y las identificadas a partir de la investigación realizada. Posterior, se justifica la priorización de demandas, proponiendo en cada una de ellas estrategias de atención y la capitalización de recursos (ver cuadro 4.2.2.).

Cuadro 4.2. Jerarquización de atención a necesidades



Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, 2020.

Necesidades sentidas

Atención a la salud

Dentro de las necesidades sentidas se estableció en primer lugar la atención a la salud, esto debido a la concordancia entre la comunidad y líderes comunitarios, seguido de los constantes testimonios sobre la falta de un médico de planta en la clínica, y lo complicado

que llega a ser atenderse en otro lugar por la lejanía de la comunidad, la falta de transporte y los gastos económicos que esto implica, pues mencionan que se invierte todo un día en la búsqueda de atención médica, y en ocasiones, no se concreta el trámite.

En contraste con lo que señalan los líderes, explican que, efectivamente, la salud es prioridad porque observan un aumento en las cifras de personas con enfermedades crónicas; además de la importancia de atender a las mujeres embarazadas.

Yo pienso que la salud también, porque actualmente no tenemos ni médico aquí en la comunidad, sí, yo pienso que la salud porque hay mucha gente con diabetes, señoras embarazadas ¿y sin médico? [...] ayudaría hasta en el apoyo a la economía porque pues así (sin médico) tienes que salir a gastar, tienes que pagar taxi, gasolina, luego vas a Coatepec y por allá te pasas todo el día, hay que comer. Entonces tienes ese apoyo pues para curarse y para la economía también y pues aquí más cerquita le avanzas más en tus cosas y todo, más rápido (Andrés 38 años).

Salud pues sí, lo que dice Andrés tiene toda la razón, o sea nosotros podemos ir a otro lado, los cuatro que estamos aquí podemos, la bronca es que aquí hay gente que no tiene recursos o no tiene los medios para que realmente puedan asistirlos en partos, diabetes, hipertensión y todas esas cosas entonces pues sí, es importante (Juan, 61 años).

Ahora bien, es importante recordar que la comunidad cuenta con una clínica revisada y autorizada por las autoridades correspondientes para trabajar, pero, no hay médicos. Este problema ha persistido porque les resulta complicado y costoso el traslado a los médicos que han laborado en Las Vueltas. Cabe señalar que los líderes tienen en claro que esta acción le corresponde completamente al gobierno, sin embargo, no hay claridad en las estrategias de apoyo, ya que mencionan que deben conseguir una doctora y de este modo, buscar que el gobierno le pague.

En este sentido, se puede vincular el apoyo de las autoridades públicas a través del programa Fortalecimiento a la Atención Médica, el cual busca extender la cobertura de

servicios de salud mediante unidades médicas que acercan los servicios de salud a la población que habita en zonas marginadas (ISEM, 2023).

Aunado a esto, se necesita la agilidad y proactividad del delegado en turno para poder gestionar este recurso. Sin embargo, también se detectó y se considerará la disposición de los líderes para apoyar al delegado en turno, pues saben que las condiciones económicas no siempre son iguales; y señalan lo siguiente:

Pero es lo que yo pienso porque si lo he visto como que, si le interesa (sus funciones al delegado), pero pues ahora sí que sabemos que también no hay mucho recurso y también tiene que buscarle, prueba de ello es que ahorita se fue a vender sus chiles y pues alomejor nosotros podemos apoyarle en mandarle a alguien a venderlos (mientras él atiende sus funciones de delegado) (Juan, 61 años).

Finalmente, durante el desarrollo del grupo focal, salió a tema la oportunidad de acercarse y aprovechar a las empresas que buscan disminuir impuestos a través de la responsabilidad social. A continuación, el fragmento de la entrevista

Andrés: se busca el doctor, luego la persona encargada del aseo

Génaro: ¿y quién le paga?

Andrés: una empresa de Cuernavaca, de esas fundaciones que quieren reducir impuestos

Se identifica que existen cuatro tipos de Responsabilidad social corporativa, uno de ellos es la responsabilidad filantrópica, orientada a fomentar el bienestar de los sectores marginados (Santaella, 2023.). Es en este ramo en el que se debe buscar el apoyo de estas empresas, siempre y cuando, se trabaje en la formalidad, presentación y elaboración del proyecto a desarrollar, para que de este modo haya un interés de la empresa en participar.

Calidad educativa

En cuanto al tema de la calidad educativa, se encontraron discrepancias en las nociones que le dan los líderes comunitarios a este tema y las perspectivas de la población. Los primeros opinan que la calidad se da a través de instalaciones educativas adecuadas, por ello se centran en la construcción de las instalaciones del telebachillerato. Por su parte, la población menciona que la calidad educativa es regular, y que faltan maestros capacitados para ejercer su profesión.

Como estrategia de acción, se consultó la página del gobierno del Estado de México y en el tema educativo se aborda el sector de los profesores, mismos que pueden participar en convocatorias de capacitación, actualización y superación profesional (GEEM, 2023). La consulta de mayor información sobre estos programas quedó pendiente debido a que se están afinando últimos detalles, consecuencia del reciente cambio de administración en el poder Estatal del Estado de México.

Por otro lado, la dirección de las propuestas de la población para potenciar la calidad educativa, también van en torno -en su mayoría- a la infraestructura escolar, sin embargo, consideran que el apoyo económico que se le dé a las familias en materia educativa va a impactar positivamente. Como respuesta, se deberá buscar que el mayor número de familias con integrantes en formación escolar estén inscritos en el programa de Becas para el bienestar Benito Juárez, implementado por el gobierno federal en turno. Dicho programa busca que las familias con estudiantes menores a su cuidado que estén inscritos en escuelas públicas ubicadas en localidades prioritarias y con bajos ingresos, permanezcan y concluyan sus estudios mediante una beca (Gobierno de México, 2022).

Siguiendo con las problemáticas en materia de educación, también aparecen los retos observados por la población, pues mencionan que debe haber más interés del pueblo en la formación escolar ya que esto aportaría al desarrollo comunitario. En respuesta a lo anterior, el trabajador social buscará la difusión de los beneficios, alcances y oportunidades que surgen a partir de la formación escolar. Esto se realizará con los niveles de educación básico y medio superior, considerando que las estrategias sean dirigidas de acuerdo con la edad y comprensión de la población.

Por otro lado, mencionaron la necesidad de contar con maestros de inglés y es en este elemento donde concuerdan ambos actores, y, además, el club de migrantes.

Miguel (miembro de una generación del club) dijo: ¿por qué no contratamos unos maestros que sepan hablar inglés y le enseñamos a la gente de allá (de Las Vueltas) inglés, porque toda la gente de Las Vueltas, en vacaciones, por ejemplo, todos se van para Estados Unidos y entonces ¿Por qué no mejor contratamos maestros de inglés? que vayan a la primaria y desde la primaria enseñar a los niños (Andrés, 38 años).

En este sentido, hay espacio para vincular la migración con el tema educativo, pues a partir de la movilidad migratoria surgen necesidades como el aprendizaje del idioma inglés, y, se considera importante porque, quienes fueron miembros del club, observaron la relevancia que tiene el saber inglés para relacionarse socialmente, gestionar recursos y desarrollar las mismas prácticas que el delegado realiza en la comunidad de Las Vueltas, pero ahora los miembros del club en Estados Unidos. De este modo se identifican características del migrante colectivo transnacional, y que, desde la postura heterogénea sobre la migración y desarrollo, aparece como elemento que puede impulsar el desarrollo.

Entonces, se cuenta con la disposición de los líderes para contratar a un docente de inglés, y al ser una necesidad que comparte el club, éste también participaría, lo cual va a beneficiar a largo plazo pensando en que los proyectos en materia económica puedan considerar prácticas binacionales.

Fuentes de empleo

En este tema, la población menciona contar con buenas condiciones laborales, sin embargo, son pocas las ofertas de trabajo. Al ser la agricultura la principal actividad económica, los empleos van en torno al trabajo en invernaderos y cosechas, hay quienes trabajan en la construcción, pero, no siempre hay demanda en la comunidad, teniendo que buscar otras zonas dónde trabajar. Al respecto, resulta particular identificar la necesidad de atención a la infraestructura vial, sin embargo, detecté que éstas demandas van encaminadas a la mejora de los caminos que dan acceso a sus lugares de trabajo

y/o hogares. En este sentido, los líderes comunitarios concuerdan que estas acciones se pueden hacer en coordinación con el club de migrantes, sin embargo, primero habría que reactivarlo. Atender esta necesidad resulta importante para la población, y, de acuerdo con el señor Genaro, impactaría en los medios de producción, pues muchos de estos caminos dan acceso a cosechas e invernaderos.

Los caminos a las cosechas que están muy destruidos y no nos han querido mandar las máquinas de arreglar (Genaro, 54 años).

Con lo anterior, es necesario pensar en el impacto que la mejora en infraestructura vial tendría a largo plazo, pues habría menos obstáculos para elevar las producciones, la venta de producto y la sustentabilidad de éstos. Lo que al final se traduciría a mejoras en los ingresos económicos de la comunidad.

Por otro lado, se sabe que la localización geográfica de Las Vueltas hace complejos los traslados de la población a otras zonas del municipio de Coatepec Harinas, y a pesar de que las experiencias organizativas de la comunidad ya atendieron parte de la problemática en las vías de comunicación terrestre, aún persisten algunas deficiencias por el desgaste de los caminos en tiempos de lluvia. Al respecto, es importante recordar las prácticas que han dejado huella en la comunidad, tal es el caso de las brigadas que se organizaban para “bachar” los caminos y así frenar el deterioro de las carreteras, y que, de no ser así, más tarde impactaría en otras esferas de la vida comunitaria, tal es el caso de la económica.

Además de la compostura de caminos, la gente proponía que los líderes comunitarios y los delegados tuvieran mayor acercamiento a la población y así poder expresarles qué es lo que hace falta en cuestión de empleo. Incluso proponen que haya apoyos en donde les proporcionen las herramientas de trabajo, y de este modo, ellos puedan desarrollarse; en este sentido, se observa que no hay un indicador de dependencia, o de buscar un Estado paternalista, sino que, se busca la suma de esfuerzos.

Ahora bien, la participación de las mujeres en la fuerza productiva se vuelve cada vez más importante, pues como se observó en apartados anteriores, las mujeres representan más de la mitad de la población, sin embargo, algunos hallazgos demuestran que los

sueldos de las mujeres que trabajan en campo son menores a los de la población masculina, situación que habla de una desigualdad de género.

Habiendo señalado los problemas en este sector, se propone que la estrategia de acción empiece con la reactivación de brigadas comunitarias para atender temas sobre la compostura de caminos y limpieza de calles, estas brigadas pueden organizarse por barrios y de este modo, existirá la participación consciente de la población.

Respecto a las condiciones laborales de los trabajadores, es necesario reforzar la importancia de las medidas fitosanitarias que protejan al trabajador, esto beneficiará a ambas partes, al empleador para evitar demandas o suspensión de espacios por no cumplir con las normas, y al empleado con el cuidado y prevención en temas de salud y rendimiento.

Sobre los espacios de escucha entre la población y los líderes, es importante crearlos ya que en estos espacios se pueden abordar temas sobre programas y apoyos que existan para potenciar sus fuentes laborales, pues se sabe que hay sectores menos favorecidos económicamente, los cuales no pueden comprar ciertos materiales para su trabajo, sin embargo, ellos mencionan que no quieren ser dependientes, sino apoyados. Además de esto, la inclusión de la población femenina en estos espacios y hablar sobre las condiciones que este sector presente, es sumamente necesario debido a lo que ya se analizó sobre sus desventajas económicas y el porcentaje que representan en Las Vueltas.

En resumen, estas propuestas son fomentadas en las necesidades sentidas y dando una posible solución con los recursos encontrados, pero, no olvidemos la importancia del liderazgo y reactivación de los actores involucrados. Por ello, se procede a señalar los hallazgos sobre las necesidades que detecté durante la investigación.

Necesidades identificadas

Reactivación y permanencia del club de migrantes

En cuanto a las necesidades identificadas, el club de migrantes se encuentra en una posición poco favorable para operar, pues ha habido poco compromiso de los miembros

de las nuevas generaciones. Esto se debe a varios factores que ya se explicaron anteriormente, por ello, me situaré solamente en la propuesta. Como factor principal, encontré que la selección de integrantes debe ser más cuidadosa, por ello, la propuesta va en torno a la estructuración para la selección de los miembros. Es decir, que exista un protocolo de selección que considere lo siguiente:

- ✓ Vocación de servicio
- ✓ Interés por el pueblo
- ✓ Visa
- ✓ Visitas periódicas a la comunidad de Las Vueltas
- ✓ Disposición
- ✓ Facilidad de palabra
- ✓ Vínculos con líderes y autoridades

Es posible también trabajarlo a través de una convocatoria que se elabore con el apoyo de jóvenes que deseen involucrarse en este proceso, también, es necesario considerar las redes sociales, pues éstas ya son un elemento fundamental para la difusión de información. Al crear las redes sociales del Club de migrantes, éste tendrá un mayor alcance tanto en Estados Unidos como en México. Incluso, es posible difundir los resultados que han tenido a lo largo de su creación, y de este modo, reactivar su presencia.

La participación de los jóvenes en esta tarea es relevante, pues además de que es un sector que más tarde va a predominar en la comunidad, son quienes también muestran interés por migrar hacia Estados Unidos y mejorar sus condiciones de vida.

Sin embargo, el recurso cultural de pertenencia e identidad se debe seguir trabajando para impulsar el crecimiento en Las Vueltas, esto a partir de la difusión de las prácticas históricas de la comunidad a través de fotografías, periódicos murales, redes sociales, líneas del tiempo, boletines informativos, entre otras. Posterior, se buscaría realizar un proyecto que considere trabajar en las instituciones educativas, esto con el objetivo de fomentar en los estudiantes la organización, capacidad de agencia, unión, habilidades sociales, vocación de servicio, la participación democrática y la identidad. Este proyecto ha de considerar también la difusión de las funciones e importancia del delegado y club

de migrantes, sus alcances e impactos en la mejora de la calidad de vida en Las Vueltas. Todo esto será implementado desde las bases teóricas del desarrollo comunitario, con la finalidad de que los próximos proyectos sean encaminados hacia este tema, con la finalidad de no necesariamente canalizar todos los recursos y esfuerzos a obras de embellecimiento local.

Fortalecer la figura del delegado

El delegado es un actor que cobra importancia ante el Estado y es quien va a liderar los proyectos que se realicen en la comunidad. De tal manera, es importante fortalecer la participación del delegado, pues debe tener características de líder, ser ágil propositivo y con disponibilidad. Anteriormente se habló de que incluso las condiciones económicas inciden en las funciones de los delegados y hasta los miembros del club, sin embargo, la disposición y vocación puede abrir puertas a nuevas estrategias que se desarrollen en apoyo a la ejecución del trabajo del delegado.

En este sentido, mi propuesta va en torno a la participación democrática y delegación de funciones, es decir, que el delegado no adquiera la responsabilidad total de escuchar y atender las demandas, sino que se creen grupos de jóvenes o adultos de hombres y mujeres representantes que se encarguen de crear espacios para escuchar las demandas del pueblo. Este grupo, con orientación del trabajador social, tendrá la tarea de valorarlas y jerarquizarlas para después presentarlas con el delegado.

Por su parte, el delegado, tendrá que estar mayor informado sobre los recursos que ofrece el gobierno e investigar sobre programas que sean de interés y utilidad para la comunidad. Este proceso ya es menos complicado gracias al internet, pues a través de la consulta de páginas de gobierno se puede acceder a esta información, además, el profesional de trabajo social, intervendría facilitando la información, las dependencias, y los requisitos que solicitan.

Integrar a la población en la planeación de proyectos

En párrafos anteriores se expuso un acercamiento a la integración de la población en la planeación de proyectos, pues a través de los grupos de apoyo al delegado, se busca que la población se involucre conscientemente. No obstante, también se debe pensar en

estrategias que agilicen y consideren a la mayoría de la población, por ello, la difusión de encuestas diseñadas por el trabajador social, serán de gran aporte para facilitar la opinión de la comunidad. En este sentido, también se buscaría el apoyo de los líderes que cuentan con las condiciones económicas para apoyar estos proyectos, pues se sabe que la permanencia del club también fue afectada por la desestabilidad económica que presenta, pues al ser una organización social, no cuenta con ingresos fijos.

Ahora bien, sobre la participación de la población en la planeación, sabemos que debemos comenzar por atender una necesidad sentida, sin embargo, puede pasar que no haya apoyos del gobierno o del club para poder atender las necesidades que está demandando la población, por lo que habría entonces que trabajar de afuera hacia adentro. Es decir, ser flexibles en la planeación, pues podría también trabajarse primero a partir de los recursos disponibles desde el gobierno. Entonces, se organiza la información, se baja a la población por medio del grupo de apoyo del delegado y con base en ello se construye un proyecto de interés para la mayoría del pueblo.

Dirección de proyectos al desarrollo comunitario

Finalmente, en este apartado busco establecer una propuesta de un proyecto encaminado a fomentar un aumento en los ingresos económicos de la población, aprovechando los recursos disponibles de la comunidad. Considero que hay dos elementos que permitirían un mayor ingreso económico, el primero son los invernaderos con exportación de chile manzano a Estados Unidos y el segundo la fiesta patronal. A continuación, explico la dirección de los proyectos:

Huertos con exportación de chile manzano a Estados Unidos

La comunidad de Las Vueltas cuenta con seis huertos de exportación certificados por la SADER, los cuales, en 2023 produjeron hasta 107 toneladas de chile manzano (Dirección General de Sanidad Vegetal, 2023). Por lo tanto, la propuesta va encaminada a la vinculación laboral, además de buscar alianzas económicas para proyectos de desarrollo comunitario. A la par, el club de migrantes apoyaría en la apertura de nuevos mercados en Estados Unidos a los que podrían vender este producto, así, la producción aumenta y

el trabajo, también. Además, se puede valorar la oportunidad de transporte que se les dé a los trabajadores, buscando que el empleador genere apoyos en este sentido.

Sumado a lo anterior, la vinculación del club de migrantes y el delegado con los responsables de estos huertos, abriría las posibilidades de negociación por el bien común. En este sentido, es posible vincular la reducción de impuestos de estos huertos con las acciones que puedan desarrollar en función del apoyo a sectores marginados. De ahí la importancia de líderes con visión, disposición y vocación de servicio por su comunidad.

Fiesta patronal

La fiesta patronal es un evento que reúne a la mayoría de la comunidad, esta feria envuelve significados culturales importantes para promover el retorno de los migrantes a México, y por ello, fomenta una derrama económica importante en la comunidad. Por lo tanto, es posible hacer de este evento un recurso para recaudar fondos para un proyecto enfocado al desarrollo comunitario, incluso con el apoyo de instituciones culturales que le den un enfoque direccionado a las tradiciones y prácticas identitarias de la comunidad. Además, cada año podría implementarse una temática en la organización de la feria, es decir, se retomarían los aspectos identitarios de la comunidad como lo son sus prácticas de organización social, la migración, proyectos con remesas colectivas, la agricultura, líderes históricos, entre otros.

Para lograr la organización de este evento, tendría primero que establecerse un proyecto objetivo que considere la metodología que se mencionó en apartados anteriores, posteriormente, se haría la propuesta al club de migrantes para que se apoye esta actividad, así como la vinculación de los líderes y autoridades con instituciones o representantes políticos que apoyen la causa; incluso, involucrar a las exportadoras en este evento sería importante para lograr un mayor alcance y difusión a la mayor parte del municipio de Coatepec Harinas y sus alrededores.

En cuanto a las actividades que podrían coordinarse en Estados Unidos a través del club de migrantes, son las relacionadas a la organización de eventos artísticos, culturales y deportivos, por ejemplo, carreras, caminatas o ciclismo con causa, eventos folclóricos o

exposición de las actividades artísticas que destaquen en Las Vueltas, pero ahora, buscando espacios en Estados Unidos para la difusión. Es aquí donde aparecerían las relaciones bilaterales, las prácticas transnacionales y las características del migrante colectivo.

Por otro lado, también pueden buscar una exposición de estrategias laborales que han aprendido o desarrollado a lo largo de su experiencia en Estados Unidos, mismas que podrían implementar en la comunidad en México. En este sentido, es posible apoyarse del recurso sobre el retorno del migrante, pues se le daría un enfoque de inversión para su retorno, esto a través de compartir conocimiento que permita consolidar una comunidad con más oportunidades de desarrollo y menos carencias sociales en México.

De este modo, vemos como desde la postura heterogénea es posible situar la relación migración y desarrollo, pensando en la migración internacional como un proceso interno que puede potenciar el cambio, enfatizando en las remesas colectivas como recurso para el desarrollo comunitario y no generando dependencia a éstas, pues a través del estudio de la comunidad, se expusieron los recursos de los que se puede apoyar la ejecución de proyectos productivos, y además, considerando las condiciones, alcances y capacidades reales de la comunidad para el éxito de los mismos.

Limitaciones

El desarrollo de esta propuesta requiere considerar las limitaciones a las que esta sujeta, pues como se expuso desde el análisis FODA, hay condiciones que pueden perjudicar el quehacer del trabajador social, tal es el caso de los periodos electorales, la resistencia de la población a propuestas innovadoras, la poca participación de las mujeres en la planificación de propuestas de desarrollo, las desigualdades económicas, localización geográfica y la posible resistencia de profesionistas para trabajar en una comunidad rural.

Conclusiones

El desarrollo comunitario desde trabajo social, busca ser implementado mediante la participación de actores e identificación de recursos disponibles de una comunidad. Todo esto a través de un proceso metodológico que considera la contextualización, el diagnóstico y la planificación de estrategias.

En este sentido, la comunidad de Las Vueltas cuenta con recursos y actores importantes en el desarrollo, pues al ser una comunidad con prácticas migratorias, se ha configurado un grupo con grandes capacidades, tal es el caso del club de migrantes y es en torno a este elemento donde se sitúan los aportes de trabajo social en relación a la postura heterogénea de la relación migración y desarrollo.

El club de migrantes opera a través de las remesas colectivas, y, aunque han sido un recurso importante para la ejecución de proyectos en Las Vueltas, se observó que podrían tener mayor potencial si fueran invertidas en proyectos dirigidos al desarrollo comunitario. No obstante, este grupo inició en México, impulsado por las prácticas religiosas, pues el párroco de la comunidad advirtió que no officiaría misas dominicales hasta atender las fallas estructurales de la iglesia principal de Las Vueltas. Esto permite pensar que fue por esta razón por la que los proyectos posteriores fueron encaminados a este tema.

Posteriormente, el club es dirigido por personas que ya radicaban en Estados Unidos y de este modo, las autoridades políticas promueven la constitución formal del club de migrantes, por lo que el Estado empieza a promover proyectos de infraestructura vial y creación de instituciones de salud y educación pública. No obstante, los esfuerzos seguían siendo en torno a la construcción y equipamiento de estas instituciones, pero después no hubo una estrategia para fomentar y mantener la operación de éstas, y las inversiones seguían siendo en torno a la infraestructura, dejando de lado la calidad y los servicios que ofrecían a la comunidad.

En este sentido, se exploran las condiciones de la comunidad, figuras de autoridad y representantes comunitarios para después establecer una propuesta de intervención. En cuanto a la población de Las Vueltas, se encontró que su participación social ha ido en

torno a la ejecución y no a la planeación de proyectos, sin embargo, esto no es por falta de inclusión de los líderes, sino por la falta de interés de la población al respecto.

En relación al club de migrantes, se detectaron amenazas y debilidades importantes que inciden en la permanencia y fortaleza del mismo, por lo tanto, las estrategias de acción van en torno a la reactivación y estructuración de sus procesos de selección de integrantes. Aunado a esto, la figura del delegado resultó esencial para la implementación y desarrollo de obras en la comunidad, por lo que, también se proponen elementos a considerar para la elección del representante comunitario. Sumado a lo anterior, se involucra la participación democrática y consciente de la población, pues se busca que, mediante la delegación de funciones del representante comunitario, la comunidad participe activamente en la solución de sus demandas.

Hasta aquí se expone la búsqueda de creación de estrategias y otros campos de acción de la población para involucrarse en la elaboración y ejecución de proyectos. Además, la propuesta desde trabajo social se planteó con base en la jerarquización de necesidades, sin descuidar la atención integral que propone el desarrollo comunitario, y se observa que, tal como lo indica la teoría, el proceso metodológico no es lineal, sino que las fases se desarrollan simultánea y complementariamente, por ejemplo, al atender la calidad educativa, se impacta también en la apertura de oportunidades laborales y de desarrollo, pasa lo mismo con la infraestructura vial, atención a la salud, y fomento al vínculo con los huertos de exportación a Estados Unidos.

Con relación al tema de los huertos, es importante destacar otras líneas de investigación que surgen a partir de este trabajo, pues a partir del estudio sobre la sustentabilidad, condiciones y normas fitosanitarias que estos ofrecen, se abren escenarios para los aportes en temas de salud, ingenierías agropecuarias y administración de empresas.

Finalmente, la migración funge como recurso para generar el desarrollo comunitario, pues a partir de este movimiento aparecen elementos como las organizaciones de migrantes, remesas colectivas, migrantes colectivos y prácticas transnacionales que se pueden potenciar para fomentar proyectos productivos, todo esto en coordinación y suma de esfuerzos de la población y representantes comunitarios en México. De este modo, se cumple con los procesos y principios del desarrollo comunitario.

Sugerencias

Durante el desarrollo del presente trabajo, se dieron a conocer los procesos que conlleva el trabajo social comunitario; partiendo desde el reconocimiento de las prácticas generadas a través del fenómeno migratorio. En tal sentido, la relación migración y desarrollo destaca como un escenario de intervención para el trabajador social, y parte de este procedimiento conlleva la responsabilidad profesional sobre los hallazgos y aportes en este tema.

Por lo anterior, en este apartado se exponen algunas sugerencias que desde la disciplina de trabajo social pueden ser de gran aporte para atender las vulnerabilidades con respecto a la migración y el desarrollo comunitario. Además, es posible pensar en mantener y/o potenciar algunas prácticas que fortalecen los resultados de este vínculo.

En primera instancia, se sugiere considerar al trabajador social en la elaboración de políticas públicas orientadas al desarrollo comunitario y el fenómeno migratorio, pues con base en la experiencia práctica de este profesional, es posible sustraer información desde la comunidad y no de afuera hacia adentro. En este sentido, es importante recordar que la contextualización es de suma importancia para poder hablar del desarrollo comunitario, ya que no podemos intervenir sin conocer.

Como se expone en el primer capítulo, el término desarrollo se construye desde importantes procesos económicos, es por ello que desde la esfera política se manejaban discursos sobre la introducción y reproducción del capitalismo en todos los sistemas, sin embargo, esto puede verse como una amenaza e incluso pérdida cultural e identitaria en zonas rurales, como lo es la comunidad de Las Vueltas, por lo tanto, se debe intervenir sin la intención de imponer, sino escuchando y atendiendo las necesidades sentidas.

Por otro lado, es un hecho que la planeación es de suma importancia para poder generar el desarrollo de una comunidad, es decir, se deben establecer los objetivos, metas, recursos y elementos disponibles o no para lograrlo, por ello se habla del desarrollo comunitario como método, y es esto lo que vuelve conveniente la participación del trabajador social en este proceso. Por ello, es importante que la política de nuestro país, que además se encuentra en vías de desarrollo, contemple la participación de éstos en el desarrollo social, pues resultaría inapropiado que, la población, en la búsqueda de

mejorar sus condiciones de vida, tengan que pagar a un profesional para apoyarlos, sabiendo que la responsabilidad principal de brindar los servicios públicos es del Estado.

Por último, es un hecho que las comunidades rurales requieren de especial atención en el aspecto económico y laboral, sin embargo, en la comunidad de Las Vueltas hay recursos muy importantes que como ya se expuso, se pueden potenciar de manera favorable, sin estropear su cultura, tradiciones y organización social, sino aprovecharlas como un vehículo para mejorar sus condiciones de vida.

Referencias

- Alarcón, R. (2004). *Las remesas colectivas y las asociaciones de migrantes mexicanos en los Estados Unidos*. En G. Zárate, *Remesas de los Mexicanos y centroamericanos en Estados Unidos. Problemas y perspectivas* (págs. 159-184). México, México, México: El colegio de la Frontera Norte.
- Ander Egg, E. (1982). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. México : El Ateneo.
- Asfaw, K. (28 de abril de 2014). *Países desarrollados y subdesarrollados. Causas del subdesarrollo*. Gestipolis. Recuperado en junio de 2018, de <https://www.gestipolis.com/paises-desarrollados-y-subdesarrollados-causas-del-subdesarrollo/>
- Ávila, G. J. (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social*. Recuperado de https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf
- Berger L. P., y Luckman T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Color Efe.
- Canales, A. (2008). *Vivir del norte. Remesas, desarrollo y pobreza en México*. México : Consejo Nacional de Población.
- Castro, M. G. (2014). *Desarrollo comunitario y trabajo social en México, un análisis conceptual* (págs. 8-14). México: Lito-Grapo. Recuperado de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Desarrollo%20Comunitario.pdf>
- Castro, M. G., y Lazcano, A. S. (2014). *Desarrollo comunitario y trabajo social en México, un análisis conceptual*. En M. G. Castro, R. G. García, I. L. Aguillón, y L. M. Zavala, *Trabajo social y desarrollo comunitario en México* (págs. 16-25). México: Lito-Grapo. Recuperado de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Desarrollo%20Comunitario.pdf>
- Cedeño Viteri, N. (Agosto de 2012). La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Reson Verba*, págs. 17-36. Recuperado el 08 de Agosto de 2023, de

<https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20MIXTA%20ESTRATEGIA%20ANDRAG%C3%93GICA%20FUNDAMENTAL.pdf>

CONAGUA. (2015). *Estadísticas del Agua en México*. Recuperado en febrero de 2020, de

<http://www.conagua.gob.mx/CONAGUA07/Publicaciones/Publicaciones/EAM2015.pdf>

CONAPO. (2020). Índices de intensidad migratoria México – Estados Unidos 2020. Recuperado el Agosto de 2023, de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/789092/IIMMexEEUU2020.pdf>

Corona, R. G. (2017). *Colegio Nacional de Especialistas en Medicina Integrada*. Recuperado de <https://www.conaemi.org.mx/single-post/2017/01/15/El-Sistema-de-Salud-en-M%C3%A9xico-De-la-fragmentaci%C3%B3n-hacia-un-Sistema-de-Salud-Universal>

Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, y Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.

Dirección General de Sanidad Vegetal, D. (10 de octubre de 2023). *Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria*. Recuperado el 19 de octubre de 2023, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/855264/EDOMEX_10-10-2023_CHILE_MANZANO.pdf

Escalante Fortón, R., y Max H, Miñano, G. (2000). *Investigación, organización y desarrollo de la comunidad*. Colofón.

Faist, T. (2013). «Ahora todos somos transnacionales»: relevancia de la transnacionalidad para comprender las inequidades sociales. *Migración y Desarrollo*, 11(20), 67-105.

- FCE, F. d. (2016). *Diccionario iberoamericano de filosofía de la educación*. Recuperado de <https://www.fondodeculturaeconomica.com/dife/definicion.aspx?l=P&id=93>
- Franco, D. (2015). *Sistematización de la metodología del trabajo social comunitario*. Recuperado de apuntes universitarios, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Fundación BBVA Bancomer, y Consejo Nacional de Población. (julio, 2018). *Anuario de migración y remesas*. https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2018/09/1809_AnuarioMigracionRemesas_2018.pdf
- García Zamora, R. (2003). *Migración, remesas y desarrollo local*. México: Doctorado en Estudios del Desarrollo: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- García, F. C. (2016). *Variables económicas y cambio en el estado conyugal de las personas de 50 años o más en México*. Tijuana, México: El Colegio de la Frontera Norte. Recuperado el 2019, de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/11/TESIS-García-Celis-Frida.pdf>
- GEM. (2015). *Gobierno del Estado de México*. Atlas de riesgos, Coatepec Harinas, Dirección General de Protección Civil del Estado de México, y H. Ayuntamiento de Coatepec Harinas. Recuperado de https://rmgir.proyectomesoamerica.org/AtlasMunPDF/2015/15021_COATEPEC_HARINA_2015.PDF.
- GEM. (2023). *Gobierno del Estado de México*. Recuperado el 19 de Octubre de 2023, de <https://edomex.gob.mx/eeducacion>
- GMCH. (2016). *Gobierno Municipal de Coatepec Harinas. Plan de desarrollo municipal 2016-2018*. Recuperado de https://copladem.edomex.gob.mx/sites/copladem.edomex.gob.mx/files/files/pdf/Planes%20y%20programas/Mpales-2016-2018/PDM_CoatepecHarinas2016-2018.pdf
- Gobierno de México. (9 de febrero de 2022). *Beca para el Bienestar Benito Juárez*. Recuperado el 19 de Octubre de 2023, de

<https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-bienestar-para-las-familias-de-educacion-basica>

Gomezjara, F. A. (2010). *Técnicas de desarrollo comunitario*. México: Fontamara.

González, J. (1998). Migración laboral hacia Estados Unidos de los oriundos del Estado de México. *Papeles de Población*(17), 107-137.

INEGI. (2010). *Censo de Población y Vivienda* . Instituto Nacional de Estadística y Geografía . México: INEGI. Recuperado el Marzo de 2018, de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/scitel/consultas/index#>

INEGI. (2018). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado en Agosto de 2023, de <https://www.inegi.org.mx/temas/migracion/>

INEGI. (2020). *Censo de Población y Vivienda 2020. Principales resultados por localidad*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía . México: INEGI. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos>

INEGI. (2022). *INEGI. Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2020 y 2022*. Recuperado el 06 de Octubre de 2023, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2022/doc/enigh2022_ns_presentacion_resultados_mex.pdf

ISEM, I. d. (19 de Octubre de 2023). *Fortalecimiento a la Atención Médica*. Recuperado de https://salud.edomex.gob.mx/isem/fortalecimiento_atencion_medica

Jardón Hernández, A. E. (2013). *Nuevos escenarios en los procesos de organización social de la migración internacional en Las Vueltas, Estado de México* [Tesis de doctorado, El Colegio de Michoacán].

Jardón Hernández, A. E. (2017). *Migrar en tiempos de crisis. Transición hacia una nueva fase migratoria*. El Colegio de Michoacán.

Jardón Hernández, A. E. (2017). *“Nuevas dinámicas de la migración internacional mexiquense en el contexto de la desaceleración del flujo migratorio México – Estados Unidos”*. Toluca: CICSyH.

- Jiménez, G. (2010). *Usos, significados e impacto de las remesas en el bienestar de las familias. El caso de Rincón del bosque en Motozintla, Chiapas*. [Tesis de Maestría, El Colegio de la Frontera Norte]. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2010/11/TESIS-Jim%C3%A9nez-Calvo-Gabriel-MDR.pdf>
- Juárez, L. R. (2010). *Monografía Municipal de Coatepec Harinas*. Toluca, Estado de México: Instituto Mexiquense de Cultura, Asociación Mexiquense de Cronistas Municipales, A.C.
- Lillo, N. H., y Roselló, E. N. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid, España: NARCEA, S.A DE EDICIONES. Recuperado el 12 de septiembre de 2023
- Mendoza Rangel, Ma. C. (2001). Metodología para el desarrollo comunitario en C. Arteaga Basurto (Ed.), *Desarrollo comunitario* (pp. 37-44). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Moctezuma, L. M. (2000), *La organización de los migrantes zacatecanos en los Estados Unidos*, Cuadernos Agrarios, Nueva Época, No. 19-20, México.
- Moctezuma, L. M. (2005). Morfología y desarrollo de las asociaciones de migrantes mexicanos en Estados Unidos. Un sujeto social y político extraterritorial. *Migración y desarrollo*(5), 59-85. Recuperado el 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/660/66000503.pdf>
- Moctezuma, M. L., y Pérez, Ó. V. (2006). *Remesas Colectivas, Estado y Formas Organizativas de los Mexicanos en EUA*. Recuperado de <http://meme.phpwebhosting.com/~migracion/rimd/documentos/inversionsocial2.pdf>
- Montoya, J. D. (2023). *Actividades económicas* . Recuperado de Actividades económicas : <https://actividadeseconomicas.org/paises-subdesarrollados-concepto-caracteristicas-y-lista-de-ejemplos/>
- Mourad Aboussi (2015). Migración y desarrollo local: retos para el trabajo social y la cooperación. *Revista OIDLES*, n. 18, (junio 2015). Recuperado en Junio de 2018, de <http://www.eumed.net/rev/oidles/18/migracion.html>

Oregón Biosca, S.A. (2008). *Impactos sociales y económicos de las infraestructuras de transporte viario: estudio comparativo de dos ejes, el “Eix Transversal de Catalunya” y la carretera MEX120 en México* [Tesis de doctorado, Universidad Politécnica de Cataluña].

Organización Mundial del Comercio (agosto 2023). *Acuerdo sobre la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias (Acuerdo MSF)*. https://www.wto.org/spanish/tratop_s/sps_s/spsagr_s.htm#:~:text=Las%20medidas%20sanitarias%20o%20fitosanitarias%20comprenden%20todas%20las%20leyes%2C%20decretos,%2C%20inspecci%C3%B3n%2C%20certificaci%C3%B3n%20y%20aprobaci%C3%B3n%3B

Perilla, L. L., y Zapata, C. B. (2009). Redes sociales, participación e interacción social. *Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Huumanas, departamento de Trabajo Social*(11), 147-158.

Rivas Montoya, L.M. (2015). Un acercamiento a la investigación cualitativa. *Forum Doctoral*, (6), 1-28. Recuperado de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/forum-doctoral/article/view/2954/2630>

Rosendo, C. A. (2019). Desarrollo territorial rural: agricultura y migración en el sur del Estado de México. *Economía, Sociedad y Territorio*, XVIII (59), 1243-1274.

SADER, S. d. (septiembre de 2023). *Huertos de Chile Manzano registrados para Exportación del Estado de México a los Estados Unidos de América con Tratamiento de Irradiación*. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/855264/EDOMEX_10-10-2023_CHILE_MANZANO.pdf

Santaella, J. (octubre 2023). *Responsabilidad social corporativa: ¿qué es y sus tipos principales?* Recuperado de <https://economia3.com/responsabilidad-social-corporativa-que-es/>

- SBS. (septiembre 2015). Secretaría de Bienestar Social. *PROSPERA Programa de Inclusión Social*. Recuperado de <https://www.gob.mx/bienestar/acciones-y-programas/prospera-programa-de-inclusion-social-15908>
- Schilles, Szanton, y Barsch. (2009). *Transnacionalismo e historia transnacional del trabajo: hacia una síntesis teórica*. *Papel Político*, 276. Recuperado el Noviembre de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/papel/v14n1/v14n1a11.pdf>
- SEMARNAT. (2017). *Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial*. Recuperado en Abril de 2020, de <https://www.gob.mx/semarnat/acciones-y-programas/residuos-solidos-urbanos-y-de-manejo-especial>
- SEMS. (junio 2019). Subsecretaría de Educación Media Superior. *Telebachilleratos comunitarios*. Recuperado de <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/telebachilleratos#:~:text=Los%20Telebachilleratos%20Comunitarios%20son%20una,en%20un%20radio%20de%205>
- Sorokin, P. A. (1961). *Estratificación y movilidad social*. México : Instituto de Investigaciones Sociales. Universidad Nacional.
- Stefoni, C. (2011). *Migración, remesas y desarrollo Estado del arte de la discusión y perspectivas*. Rimisp. Santiago, Chile : Documento de trabajo No. 4. Proyecto Conocimiento y Cambio en Pobreza Rural y Deesarrollo.
- Ugarte, J. C. (2002). Desarrollo, subdesarrollo y migraciones internacionales a comienzos del siglo XXI. https://www.javiercolomo.com/index_archivos/Migraci%C3%B3n.pdf
- Valdéz, G., Ciria, G., y Balslev, H. (2007). Migración y transnacionalismo: Experiencias de inmigrantes en el transporte público de San Diego, California, 2004. *Región y sociedad*, 199-218.
- Valero Chávez, A. (2001). El deseo y la realidad: una visión retrospectiva del desarrollo comunitario en México en C. Arteaga Basurto (Ed.), *Desarrollo comunitario* (pp. 25-45). México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Vidussi, C. (2016). *Posibles cambios de perspectiva en los estudios sobre remesas y espacios domésticos: el caso de los mayas yucatecos*. *Península*, 11(2).
Recuperado de <https://www.revistas.unam.mx/index.php/peninsula/article/view/56682>

Anexos

Anexo 1. Cuestionario Condiciones para la promoción del Desarrollo Comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas

Objetivo: identificar las condiciones sociales, económicas, culturales y políticas en la comunidad de Las Vueltas, para formular propuestas orientadas a promover el desarrollo comunitario en función de la situación observada en dicho contexto.

Población objetivo: habitantes de Las Vueltas, jefes de hogar de la comunidad.

Nombre:

Barrio:

COMPONENTE SOCIAL

Lo que sabe	Lo que piensa	Lo que desea	Lo que hace
<p>• SALUD</p> <p>1.- Además del Centro de Salud ¿tienen otras opciones para su atención médica en Las Vueltas?</p> <p>a. Sí ----- ¿Cuáles?</p> <p>b. No</p> <p>c. No sabe</p> <p>2.- ¿Usted acude con frecuencia al Centro de Salud?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>c) Algunas veces</p> <p>d) Nunca he asistido</p> <p>3.- ¿Con qué servicios cuenta este Centro de Salud?</p> <p>a) Consulta general</p> <p>b) Planificación familiar</p> <p>c) Salud bucal</p> <p>d) Salud mental</p> <p>a) e) Otro ¿Cuál?</p> <p>4.- ¿Qué personal labora en el Centro de Salud?</p> <p>a) Médico general</p>	<p>6.- De las siguientes opciones ¿Cuál es su opinión de los servicios médicos que ofrece su comunidad?</p> <p>a. Buenos</p> <p>b. Malos</p> <p>c. Regular</p> <p>d. Deficientes</p> <p>e. No sabe</p>	<p>7.- ¿Qué atención especializada desearía o le gustaría que hubiese en Las Vueltas?</p> <p>a. Ginecólogo(a)</p> <p>b. Oncólogo(a)</p> <p>c. Pediatra</p> <p>d. Quiropráctico(a)</p> <p>e. e) Otro ¿Cuál?</p>	<p>8.- ¿Usted o algún integrante de su familia ha expresado la necesidad de tener un servicio médico de calidad y regular ante una figura de autoridad?</p> <p>a. a) Sí ----- ¿A quién? ¿cuándo?</p> <p>b) No</p>

<p>b) Enfermera c) Dentista d) Psicólogo e) Trabajador social f) Otro ¿Cuál?</p> <p>5.- ¿Con qué regularidad se encuentra disponible este personal?</p> <p>a) Todos los días b) Dos veces por semana c) 1 vez a la semana d) Cada 15 días e) Una vez al mes f) No están</p> <p>• VIVIENDA Servicios</p> <p>9.- ¿Ha recibido algún tipo de apoyo para mejorar su vivienda?</p> <p>a. Sí (continúe) b. No (pase a p11)</p> <p>10.- ¿De cuál de estos programas?</p> <p>a) Programa de Infraestructura b) P. para regularizar asentamientos humanos irregulares c) P. de apoyo a la vivienda d) Vivienda digna e) Vivienda rural f) Otro ¿Cuál?</p> <p>• EDUCACIÓN Calidad educativa</p> <p>17. ¿Cómo es la calidad de las instituciones educativas en su comunidad?</p>	<p>11.- ¿Su comunidad cuenta con servicios como agua, luz y drenaje para establecer una vivienda digna?</p> <p>a. Sí b. No</p> <p>19.- ¿Está conforme con la educación que la comunidad le ofrece a usted y a su familia?</p> <p>a. Sí b. No</p> <p>20.- ¿Considera que la educación favorece el desarrollo de una comunidad?</p> <p>a. Sí (continúe) b. No (pase a p22)</p> <p>21.- ¿En qué sentido?</p>	<p>12.- ¿Qué acciones le gustaría que se implementaran en Las Vueltas para apoyar la construcción o mejora de viviendas dignas?</p> <p>a. Programas sociales b. Préstamos económicos c. Gestiones/apoyos del gobierno municipal, estatal y federal d. Todas las anteriores e. No sabe</p> <p>13.- En su opinión ¿cómo describe una vivienda digna?</p> <p>22.- ¿Qué actividades beneficiarían la educación escolar en los habitantes de Las Vueltas?</p> <p>a. Maestros más preparados b. Mejor infraestructura escolar c. Mayor atención de las autoridades a este tema d. Contratación de más profesionales</p>	<p>14.- ¿En su opinión, algún barrio de esta comunidad necesita de mayor apoyo para mejorar la vivienda?</p> <p>a. Sí ----- ¿Cuál? b. No</p> <p>15.- ¿Usted o algún integrante de su familia ha platicado del tema de viviendas con alguna autoridad de Las Vueltas?</p> <p>a. Sí (continúe) b. No (pase a p17) c. No sabe (pase a p17)</p> <p>16.- ¿Cuándo y en qué sentido?</p> <p>23.- ¿Se ha informado acerca de la construcción, equipo de trabajo y composición de las instituciones</p>
---	---	---	--

<p>a) Buena b) Mala c) Regular d) Insuficiente e) No sabe</p> <p>18.- ¿Hasta qué nivel de estudio ofrecen las escuelas de su comunidad?</p> <p>a) Primaria b) Secundaria c) Preparatoria d) No sabe</p> <p>Problemas en el sector educativo</p> <p>24.- En su opinión ¿Existen problemas en el sector educativo de su comunidad?</p> <p>a) Sí b) No</p> <p>25.- Si los hubiera... ¿Cuáles son los problemas principales que presenta su comunidad en el sector educativo?</p> <p>a) Deserción escolar b) Analfabetismo c) Inasistencia de alumnos y profesores d) Otro e) No sabe</p>	<p>26.- ¿Por qué cree que exista este problema en su comunidad?</p> <p>a. Falta de interés por el estudio b. Pocas ofertas educativas c. Falta de recursos económicos d. Otro e. No sabe</p>	<p>e. Mayor interés de los habitantes f. Otro</p> <p>27.- Mencione algunas acciones que se deberían realizar para potenciar la educación en Las Vueltas</p>	<p>educativas de su comunidad?</p> <p>a. Si b. No c. Poco d. No es de su interés</p> <p>28.- ¿Usted o algún miembro de su familia ha tratado el tema educativo con alguna autoridad?</p> <p>a. Sí (continúe) b. No (pase a p30) c. No sabe (pase a p30)</p> <p>29.- ¿En qué sentido?</p>
--	--	---	--

COMPONENTE POLÍTICO

Lo que sabe	Lo que piensa	Lo que desea	Lo que hace
<p>Organización política local</p> <p>30.- ¿Quiénes son las principales autoridades que representan su comunidad?</p> <p>a. Delegado b. Mayordomos c. Club de migrantes d. Otro ¿Cuál?</p>	<p>35.- En su opinión ¿ante que situaciones debe acudir a los representantes comunitarios?</p> <p>a. Ante necesidades comunitarias</p>	<p>38.- ¿Qué espera del trabajo de los delegados y autoridades en su comunidad?</p> <p>a. Desarrollo b. Inversiones c. Apoyo en eventos</p>	<p>40.- ¿Usted o algún miembro de su familia ha interactuado con el delegado de su comunidad para beneficio de su comunidad?</p>

<p>31.- ¿Usted conoce a su delegado? a. Sí b. No c) No se preocupa por acercarse a nosotros</p> <p>32.- ¿Usted ha participado en la elección de delegados? a. Sí b. No c. Alguna vez d. Ya están asignados</p> <p>33.- ¿Se realizan asambleas/juntas/reuniones para dar a conocer el plan de trabajo del delegado? a. Sí b. No c. No sabe</p> <p>34.- ¿Usted o algún integrante ha asistido a estas reuniones? a. Sí b. No c. No es de su interés</p> <p>Partidos políticos y otras figuras organizativas</p> <p>42.- ¿Se ha dado acercamiento de las autoridades municipales o estatales con la gente del pueblo para conocer sus necesidades? a. Sí b. No c. Nunca d. Solo en las elecciones e. No sabe</p> <p>43.- ¿Usted conoce algún club, asociación u otro tipo de institución que apoye a mejorar su comunidad? a. Sí ----- ¿Cuál? b. No c. No sabe</p> <p>44.- ¿Conoce usted al comité de obras a cargo de los migrantes?</p>	<p>b. Por problemas vecinales c. Para dar propuestas para beneficios a la comunidad d. No acudo a ellos</p> <p>36.- ¿Confía en sus representantes locales? a. Sí b. No c. Poco</p> <p>37.- ¿Se siente escuchado y tomado en cuenta por los líderes y autoridades comunitarios? a. Sí b. No ---- ¿Por qué?</p> <p>45.- ¿En qué temas ha existido mayor apoyo de las autoridades en su comunidad? a. Obras/Infraestructura b. Ayudas sociales c. Fiestas</p>	<p>específicos ¿cuáles?</p> <p>39.- ¿Qué actividades ayudarían a la comunicación adecuada entre la gente de las vueltas y sus autoridades? a. Juntas b. Mayor interés de la gente en los problemas comunitarios c. Constante trabajo del delegado y la población de Las Vueltas en atención de las necesidades d. No sabe</p> <p>47.- ¿Qué aspectos deberían atender los representantes comunitarios para mejorar su comunidad? a. Cultura b. Educación c. Economía y empleo d. Otro</p>	<p>a. Sí (continúe) b. No (pase a p 42)</p> <p>41.- ¿Cuál fue el tema?</p> <p>48.- ¿Usted o algún miembro de su familia ha expresado algunas ideas para mejorar los resultados del trabajo de sus representantes comunitarios? a. Sí b. No c. No sabe</p>
--	--	---	---

<p>a. Sí b. No</p> <p>Programas sociales</p> <p>49.- ¿Usted o algún miembro de su familia conoce estos programas que apoyan al mejoramiento comunitario?</p> <p>a) P3X1 b) P. vivienda social c) P. de drenaje, agua potable y tratamiento d) P. de Cultura Física y deporte e) P. Fondo Nacional Emprendedor f) Banco de Proyectos Municipales g) No conoce ninguno</p>	<p>d. Vinculación con migrantes en EU e. Otro</p> <p>46.- ¿Usted o algún integrante de su familia sabe de algunas acciones que hayan sido realizadas por alguna institución, club, asociación en beneficio de su comunidad?</p> <p>a. Sí ----- ¿Cuáles? b. No</p> <p>50.- ¿Considera que los programas gubernamentales han aportado beneficios a su comunidad?</p> <p>a. Sí ----- ¿Cuáles? b. No</p>	<p>51.- ¿Le gustaría informarse más sobre el objetivo y alcances de los programas sociales que brinden apoyo a su comunidad?</p> <p>a. Sí b. No</p>	<p>52.- ¿Usted o algún miembro de su familia ha solicitado información de un programa social que beneficie a su comunidad?</p> <p>a. Sí ----- ¿Cuál? b. No c. No sabe</p>
---	--	---	---

COMPONENTE CULTURAL

Lo que sabe	Lo que piensa	Lo que desea	Lo que hace
<p>Identidad/pertenencia</p> <p>a</p> <p>53.- ¿Qué es lo que distingue a Las Vueltas?</p> <p>a. Participación y unión de su gente b. Organización, orden y limpieza c. Fiestas y cultura religiosa d. La salida de la gente hacia EU</p>	<p>54.- ¿Qué actividades permiten la unión y organización de la gente de Las Vueltas?</p> <p>a. Fiestas patronales b. Obras en la comunidad c. Acciones humanitarias d. Migración e. Otro</p>	<p>55.- ¿Cómo desea que su comunidad sea identificada por la gente ajena a ésta?</p> <p>a. Trabajadora b. Bonita y organizada c. Por su unión y/o participación d. Otro</p>	<p>56.- ¿Cómo procura el cuidado y desarrollo de su comunidad?</p> <p>a. Trabajo b. Interés y cooperación c. Respeto a los espacios d. Proponiendo ideas para hacer crecer su comunidad e. Otro</p>

<p>(dinámicas migratorias)</p> <p>e. Otro</p> <p>f. No sabe</p> <p>Experiencias organizativas y de crecimiento</p> <p>57.- En su opinión ¿por qué razón empezaron a darse ciertos cambios y mejoras en Las Vueltas?</p> <p>a. Por el trabajo en el campo</p> <p>b. Migración</p> <p>c. Trabajo de autoridades</p> <p>d. Organización de la comunidad</p> <p>e. Otro</p> <p>f. No sabe</p>	<p>58.- ¿Quiénes han apoyado el crecimiento y desarrollo de Las Vueltas?</p> <p>a. Autoridades</p> <p>b. Gente de Las Vueltas</p> <p>c. Migrantes</p> <p>d. Otro</p> <p>e. No sabe</p> <p>59.- ¿De qué manera han aportado beneficios los migrantes a Las Vueltas?</p> <p>a. Aportaciones económicas</p> <p>b. Ideas frescas e innovadoras</p> <p>c. Por sus relaciones con autoridades y figuras políticas</p> <p>d. Otro</p> <p>e. No sabe</p>	<p>60.- ¿Qué acciones deben mantenerse para seguir cooperando en el crecimiento de Las Vueltas?</p> <p>a. Delegados activos</p> <p>b. Cooperaciones</p> <p>c. Clubes de migrantes</p> <p>d. Otro</p> <p>e. Todas las anteriores</p> <p>f. No sabe</p> <p>61.- ¿Qué acciones le gustaría que se realizaran en colaboración con el comité de obras de los migrantes para mejorar su comunidad?</p>	<p>f. No sabe</p> <p>62.- ¿Cómo participa en la organización y crecimiento de su comunidad?</p> <p>a) Asistencia a juntas informativas</p> <p>b) cooperaciones</p> <p>c) Otro</p> <p>d) No sabe</p>
--	--	--	---

COMPONENTE ECONÓMICO

Lo que sabe	Lo que piensa	Lo que desea	Lo que hace
<p>Condiciones de trabajo</p>	<p>66.- ¿Las condiciones de trabajo son las</p>	<p>69.- ¿Cómo podrían aportar las autoridades</p>	<p>70.- ¿Está satisfecho con las</p>

<p>63.- ¿En su opinión, el trabajo agropecuario ha permitido el crecimiento de su comunidad?</p> <p>a) Sí b) No c) Poco d) No sabe</p> <p>64.- Además del trabajo en el campo ¿Qué otras actividades laborales hay en su comunidad?</p> <p>a) Construcción b) Comercio c) Transportista d) Otro e) No sabe</p> <p>65.- ¿Cuántas horas al día trabajan los habitantes de Las Vueltas?</p> <p>a) 4 b) 8 c) 12 d) Otro e) No sabe</p> <p>Salarios</p> <p>71.- ¿Cuánto gana al día un trabajador en el campo?</p> <p>a) 100 b) 150 c) 200 d) Otro e) No sabe</p> <p>72.- ¿Los salarios son suficientes para cubrir las necesidades básicas de la familia?</p> <p>a) Sí b) No c) No sabe</p>	<p>adecuadas para los trabajadores en Las Vueltas?</p> <p>a. Sí b. No c. No sabe</p> <p>67.- ¿Son suficientes las oportunidades laborales que existen en Las Vueltas?</p> <p>a. Sí (pase a p69) b. No (continúe) c. No sabe (pase a p69)</p> <p>68.- ¿A qué se deben las pocas oportunidades laborales en su comunidad?</p> <p>a. A la falta de más fuentes de empleo b. A la lejanía de la comunidad con el municipio c. A la falta de inversión d. Otra e. No sabe</p> <p>73.- ¿Cómo podrían aumentar los salarios?</p> <p>a. Por más horas de trabajo b. Por mayor demanda de trabajo a los patrones c. Otro d. No sabe</p> <p>74.- ¿Qué debería existir en la comunidad para aumentar los ingresos en las familias?</p> <p>a) Trabajo</p>	<p>y figuras representativas de la comunidad en este tema?</p> <p>a. Escuchar y atender las demandas de los trabajadores b. Buscar insertar otras fuentes de trabajo en Las Vueltas c. Otro d. No sabe</p> <p>75.- ¿Ha pensado en alguna actividad que le de ingresos económicos y pueda desarrollarla en su comunidad?</p> <p>a. Sí ¿Cuál? b. No</p>	<p>oportunidades laborales que le ofrece su comunidad?</p> <p>a. Sí b. No c. No sabe</p>
--	---	---	--

	b) Inversión extranjera c) Educación d) Vinculos con la población migrante		
--	---	--	--

Anexo 2. Club de Migrantes como estrategia para impulsar la participación y organización comunitaria en la promoción del desarrollo comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas

Objetivo: identificar la historia y formación del club de migrantes, así como los vínculos que ha presentado en la comunidad de Las Vueltas; sus aportaciones y la fuerza que representa como red de apoyo para generar el desarrollo comunitario.

Población objetivo: integrantes y ex integrantes del Club

Nombre:

Cargo:

Periodo:

Historia

1. ¿Cómo surgió el club de migrantes Santa Cruz Las Vueltas?
2. ¿Qué fue lo que impulsó a la población migrante a crear el club?
3. ¿Cuál es la misión o el principal objetivo del club?
4. ¿Qué valores o principios representan al club?
5. ¿Qué normas se establecieron para el funcionamiento de este club?
6. Desde el tiempo de creación del club ¿cuál ha sido el periodo donde el club cobró más fuerza o tuvo mayor presencia?
7. ¿Qué factores influyeron para que se mostrara con ese vigor el club en ese momento?
8. ¿Cuáles fueron las aportaciones más representativas que hizo el club a la comunidad?

Relaciones bilaterales

9. ¿Cuál es la estructura del club en Estados Unidos y en México?
10. ¿Qué funciones tiene cada integrante?
11. Cuando seleccionan a los integrantes del club ¿qué elementos toman en cuenta?
12. ¿Cómo incluyen a la comunidad de las Vueltas en Estados Unidos y en México en el proceso de selección?

13. ¿Cómo se definen los tiempos para la administración de los que representan al club?
14. Una vez que ya tienen seleccionado al equipo de trabajo ¿Se presenta formalmente a la comunidad de Las Vueltas?

Situación económica

15. ¿Cómo se sostiene económicamente el club?
16. ¿Qué actividades o estrategias se realizan para obtener recursos?
17. ¿Cada cuánto tiempo se organizan actividades para recaudar fondos?
18. Para la gente de la comunidad en México y Estados Unidos ¿Es una obligación aportar dinero para que el club cumpliera sus objetivos?
19. ¿Cómo definen la forma, tiempo y las personas que deben aportar dinero?
20. ¿Qué pasa cuando las personas no cooperan?
21. ¿En algún momento solicitaron ayuda económica de alguna empresa, institución u organización para el logro de sus objetivos?
22. ¿Cómo realizaban el proceso de administración y rendición de cuentas del dinero recaudado?

Expectativas

23. ¿Qué ingredientes se necesitan en México y Estados Unidos para que el club de migrantes logre acciones que beneficien a la comunidad?
24. ¿Las condiciones políticas y sociales actuales favorecen el quehacer del club?
25. ¿Considera que el club tiene más camino por trazar de acuerdo con sus objetivos?

Migración y desarrollo:

26. Entiendo que el dinero recaudado por el club lo utilizan para beneficio de la comunidad y por ello crean proyectos, entonces ¿Cómo arman o definen un proyecto en Las vueltas?
27. ¿En qué se basaban para decidir el tipo de proyecto que se iba a realizar?
28. En estos procesos ¿Cómo lograban establecer vínculos entre la gente de Las vueltas y sus paisanos en Estados Unidos?
29. ¿Cuáles son las obras o acciones que se desarrollaron en coordinación con la comunidad?

30. En estas acciones que menciona ¿cómo participaba la comunidad?
31. Específicamente, para el desarrollo de sus proyectos ¿cómo se dio la vinculación del gobierno mexicano con el club de migrantes?
- ¿Cuál fue la respuesta de la comunidad con la existencia de este club?

Anexo 3. Figuras participativas en los procesos para el desarrollo comunitario en Las Vueltas, Coatepec Harinas, Estado de México.

Objetivo: conocer las acciones que realizaron las figuras representativas de Las Vueltas en favor del desarrollo comunitario, sus estrategias de alianza e identificar sus propias perspectivas acerca de la participación comunitaria.

Nombre:

Cargo:

periodo:

Elementos, participación y coordinación para el desarrollo comunitario

1. ¿Cuál fue su quehacer como delegado?
2. ¿Cuánto tiempo duró su cargo?
3. En su opinión ¿cuáles son las características con las que debe contar un delegado para aportar buenos resultados a su comunidad?
4. Durante su administración ¿cómo mantenía informado al pueblo de sus actividades como delegado?
5. ¿Cuáles fueron los problemas más comunes que enfrentó como delegado?
6. ¿Qué proyectos/obras se realizaron durante su administración?
7. En su administración ¿Cómo decidía un proyecto para Las Vueltas?
8. ¿Con qué alianzas contó durante su administración?
9. ¿Qué elementos políticos y sociales favorecieron su trabajo como delegado?
10. En su administración ¿De qué manera aportaron los habitantes para el crecimiento o desarrollo de la comunidad?
11. Durante su administración ¿cómo tomó en cuenta la participación/opinión de la gente para los proyectos o actividades que realizaba en Las Vueltas?
12. Entiendo que la gente ha dado cooperaciones económicas para algunas actividades en Las Vueltas durante su periodo como delegado ¿en qué tipo de cooperaciones existió mayor respuesta de los habitantes?

Migración – desarrollo

13. En su administración ¿Tuvo alianzas con el Club de obras/migrantes?
14. ¿Conoce usted al Club de obras o club de migrantes?

15. ¿Usted conoce alguna obra o proyecto que se haya llevado a cabo en coordinación con el Club de migrantes (obras)?
16. En su opinión ¿Qué tan importante fue el club de obras para el desarrollo de la comunidad?
17. En su opinión ¿Cuáles son los recursos más importantes que tiene su comunidad?
18. ¿cuáles son las necesidades actuales de la gente de Las Vueltas?