

DESARROLLO SUSTENTABLE, NEGOCIOS, EMPRENDIMIENTO Y EDUCACIÓN

latindex  Dialnet  IDEAS

PROCESO DE TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL A EDUCACIÓN VIRTUAL

Dra. Jenny Alvarez Botello¹

Mtro. Alfredo Gómez González²

Mtra. Norma Angélica Mosqueda Raygoza³

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Jenny Alvarez Botello, Alfredo Gómez González y Norma Angélica Mosqueda Raygoza (2022): "Proceso de transición de la educación presencial a educación virtual", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 27 (p.p. 23-40, enero 2022). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/27-enero22/transicion-educacion>

RESUMEN

El proceso educativo a nivel universitario en México ha ido experimentando en la última década cambios significativos relacionados con el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, permitiendo el uso de aplicaciones y plataformas que correlacionan la educación de tipo presencial con la virtualidad. Ese ha sido uno de los motivos por los cuales se había proyectado una educación mixta que hiciera viable y vivencial este tipo de formación, siempre con la mejor intención de no perder calidad y de aprovechar al máximo las oportunidades y ventajas que representan los avances mencionados. La situación de la pandemia del Covid-19 fue un detonante de un proyecto que ya daba avisos para su implementación, con autorización y como parte de los planes de las instituciones a cargo de la formación de profesionales de diversas áreas de conocimiento. En este artículo se presenta información relacionada con el proyecto y dictaminación a favor de la educación mixta en la Universidad Autónoma del Estado de México, con el propósito de mostrar las razones, los retos y las estrategias que la

¹ Profesor de Tiempo completo Universidad Autónoma del Estado de México. jalvarezbo@uaemex.mx; Integrante del SNI (Sistema Nacional de Investigación). Doctora en Ciencias de la Educación, Mtra. en Administración con Especialidad en Ingeniería Financiera e Ingeniería Industrial.

² Docente de Asignatura Universidad Autónoma del Estado de México. alfredogomgonz@gmail.com; Candidato a Doctor en Ciencias de la Educación. Maestría en Docencia y Administración de la Educación Superior. Licenciado en Sociología. Licenciado en Diseño Industrial.

³ Docente de Asignatura Universidad Autónoma del Estado de México. namosquedar@uaemex.mx. Maestra en Administración. Formación Profesional en Licenciatura en Pedagogía, Profesora de asignatura en la UAEM y en el Instituto Universitario en Formación Integral.

institución ha determinado y enfrentado para vivenciar un proceso de transición de la educación presencial a virtual, en las áreas de conocimiento que esto sea posible, sin dejar de lado la relevancia de la formación presencial y para seguir brindando una formación de calidad. Se busca destacar que la universidad sigue atendiendo a la vez a las necesidades y cambios sociales, mostrándose como institución de vanguardia y proyección a futuro.

Palabras clave: educación presencial, educación virtual, educación mixta, proceso de transición.

TRANSITION PROCESS FROM FACE-TO-FACE EDUCATION TO VIRTUAL EDUCATION

ABSTRACT

The educational process at the university level in Mexico has undergone significant changes in the last decade related to the use of new information and communication technologies, allowing the use of applications and platforms that correlate face-to-face education with virtuality. This has been one of the reasons why a mixed education had been planned to make this type of training viable and experiential, always with the best intention of not losing quality and making the most of the opportunities and advantages that the aforementioned advances represent. The situation of the Covid-19 pandemic was a trigger for a project that was already giving prospects for its implementation, with authorization and as part of the plans of the institutions in charge of training professionals in various areas of knowledge. This article presents information related to the project and opinion in favor of mixed education at the Autonomous University of the State of Mexico, with the purpose of showing the reasons, challenges and strategies that The institution has determined and faced to experience a process of transition from face-to-face to virtual education, in the areas of knowledge where this is possible, without neglecting the relevance of face-to-face training and to continue making quality training possible. The aim is to highlight that the university continues to attend to social needs and changes at the same time, showing itself as an avant-garde institution and a future projection.

Keywords: face-to-face education, virtual education, mixed education, transition process.

INTRODUCCIÓN

Como es bien sabido, la pandemia fue un detonante de una situación que se fue amalgamando a partir de la proliferación de dispositivos electrónicos personales que vinculados a redes digitales fueron modificando de manera rápida el uso de las tecnologías de la información, cuyo impacto va más allá de lo educativo pues se relaciona ampliamente con aspectos sociales, culturales, económicos, por nombrar solo algunos de ellos.

Se impregna todo, instituciones y organizaciones sociales, como afirman Alonso y Blázquez (2016), y se señala que las universidades no pueden quedar rezagadas ante cambios tan vertiginosos, considerando el mismo proceso de transformación que éstas van experimentando al posibilitarse nuevos tipos de aprendizaje y transmisión de los conocimientos, además de que han debido incorporar las tecnologías surgidas fuera del contexto educativo para su mejoramiento.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), es una de muchas instituciones que se ha preocupado y a puesto en la mesa del debate la necesidad de una educación vanguardista, relacionada con los cambios y usos de tecnologías de información, al tiempo que busca que éstos sean posible tras un proceso de vinculación entre los modos de vida reales de sus integrantes y las posibilidades para aprovechar dichos avances, tanto de la institución, como de todos los involucrados.

Según Times Higher Education (2021), acerca de la clasificación relacionada con las mejores universidades del mundo, la UAEM ocupa el décimo lugar entre las más importantes de nuestro país. Dicha clasificación está relacionada con 13 indicadores que miden el desempeño institucional en cinco áreas diferentes:

La enseñanza: Que considera el entorno de aprendizaje.

La investigación: Relacionada con el volumen, los ingresos y la reputación que tiene la institución.

Las citas: Que muestran la influencia de la investigación.

La perspectiva internacional: Que involucra al personal, estudiantes e investigación.

Los ingresos de la Industria: Referido a la transferencia de conocimiento con una perspectiva internacional.

Tabla 1.

Clasificación de universidades mexicanas 2021

World University Rank 2021	Mexico Rank 2021	University	City
601-800	=1	Metropolitan Autonomous University	Mexico City
601-800	=1	Monterrey Institute of Technology	Monterrey
801-1000	3	National Autonomous University of Mexico	Mexico City
1001+	=4	Autonomous University of Baja California	Mexicali
1001+	=4	Autonomous University of Hidalgo State (UAEH)	Pachuca
1001+	=4	Autonomous University of Nuevo León	San Nicolás de los Garza
1001+	=4	Autonomous University of Puebla	Puebla
1001+	=4	Autonomous University of Querétaro	Querétaro
1001+	=4	Autonomous University of San Luis Potosí	San Luis Potosí
1001+	=4	Autonomous University of the State of Mexico	Toluca
1001+	=4	Autonomous University of Yucatán	Mérida
1001+	=4	University of Guadalajara	Guadalajara
1001+	=4	University of Guanajuato	Guanajuato

Fuente: (Times Higher Education, 2021)

En esta tabla 1 se muestran algunas de las universidades mexicanas más importantes de nuestro país y la posición que ocupan a nivel nacional.

Por otro lado, es importante destacar que, según el Acuerdo del Honorable Consejo Universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México, máximo órgano de gobierno de esta institución; en el mes de octubre del año 2020, aprobó el decreto mediante el cual se establecía que los planes y programas para bachillerato y estudios profesionales, en la modalidad escolarizada, pudieran impartirse en la modalidad mixta.

El rector Alfredo Barrera Baca consideró “que no deben descartarse las capacidades y aprendizajes adquiridos durante la contingencia sanitaria por la pandemia de COVID-19, que exigió el cambio a clases en la modalidad virtual, posibilitó la capacitación de docentes y su adaptación a la enseñanza virtual” (Rosales, 2020).

La UAEM, atendiendo a dicha situación y ya de manera previa trabaja con sus docentes en el uso de plataformas de comunicación virtual y softwares educativos, que han permitido continuar y mejorar el aprendizaje, en el proceso formativo de los estudiantes en sus diversas licenciaturas, como a continuación se muestra.

Objetivo de la investigación es: Analizar la importancia y las ventajas de la transición a la educación mixta en la educación superior y su impacto en docentes y estudiantes.

METODOLOGÍA

La presente investigación es descriptiva con un enfoque cuantitativo y transversal; utilizando la técnica de encuesta, con una muestra por conveniencia no probabilística de 126 alumnos de la Licenciatura en Logística y 20 docentes de la UAEM.

DESARROLLO

Se comprende que el proceso educativo va mucho más allá de una formación en el aula como entorno inmediato y determinante de la calidad; ya que los indicadores abarcan aspectos de gran relevancia que vinculan el proceso formativo a la investigación, el prestigio de la producción científica, así como el aporte, además de la vinculación que se logra con el sector empresarial.

Para ello, es muy claro que son varios los factores concomitantes necesarios para que el proceso formativo cumpla con los objetivos de la institución educativa. A continuación, se proponen los siguientes indicadores:

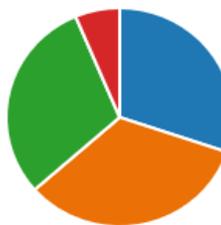
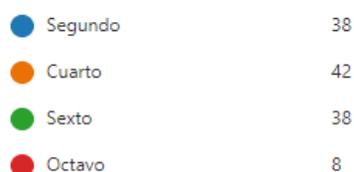
Indicadores	Importancia	Ventaja
Oferta educativa flexible	Su relevancia consiste en que permite el estudio combinado, con una formación sincrónica y una asincrónica, misma que el estudiante puede aprovechar, al tiempo que hace uso de los avances tecnológicos.	Permitir al estudiante un seguimiento tanto presencial como virtual, con una programación que lo disciplina en la atención directa junto con la realización de actividades con una mayor responsabilidad de su parte en cuanto a la investigación.
Actualización en el uso de tecnologías	Se hace necesaria la actualización ya que permite mejorar los conocimientos y ampliar las habilidades que los estudiantes y docentes requieren para el desempeño académico y profesional.	Fortalecer las capacidades para enfrentar tareas o actividades encomendadas, con una gama suficientemente amplia de posibilidades.
Sensibilización del estudiante	Apoyo constante al estudiante para la aceptación y aprovechamiento de la formación mixta con el análisis de la pertinencia de este modelo educativo.	Contar con un fundamento sobre la formación mixta que motive el aprovechamiento de recursos, tiempos y la posibilidad de lograr investigaciones y proyectos integradores, desarrollar habilidades, etc.
Propuesta de estrategias educativas innovadoras vinculadas	Cada vez se hace más necesaria la educación estratégica, con planes y	Focalización y apoyo en formas de aprendizaje innovadoras.

con los avances tecnológicos	focalizaciones, al tiempo que se pueden llevar a cabo aprovechando los avances tecnológicos.	Ampliación del proceso educativo hacia nuevos softwares, aplicaciones, técnicas, que se pueden aprovechar cada vez más.
Revisión constante de la pertinencia de los planes y acciones	Es de destacar que los planes y acciones deben tener revisión constante para verificar su efectividad.	Docentes especializados. Existe una estructura para la actualización y modificación de los programas de estudio. La vinculación entre el sector social, empresarial y educativo.

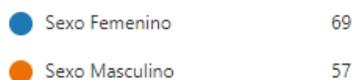
RESULTADOS

ALUMNOS

1. Selecciona el semestre o los semestres que cursas actualmente.



2. Señala la casilla correspondiente.



3. ¿Cuando inició la pandemia ¿contabas con los recursos tecnológicos para poder afrontar el cambio a modalidad a distancia?

- Si, con internet y equipo de cóm... 72
- Si, con equipo de cómputo, p... 9
- Si, con internet, pero sin equip... 36
- No, sin internet y sin equipo d... 9



4. ¿Estás de acuerdo que la modalidad de estudio de tu licenciatura sea mixta?

- Si 81
- No 45



5. ¿Conforme a la respuesta de la pregunta anterior expresa tus razones?

Está de acuerdo que sea de forma presencial	42
Está de acuerdo que sea a distancia	15
Está de acuerdo que sea mixta	69

6. ¿Qué tanto consideras que estás aprendiendo en la formación mixta?

- 0% 1
- 25% 10
- 50% 55
- 75% 53
- 100% 7



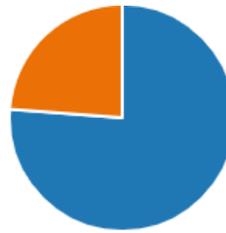
7. ¿Tomaste los cursos que ofertó la universidad para la capacitación en Microsoft Teams?

Si	50
No	28
No me enteré	32
Ya sabía usarlo	21



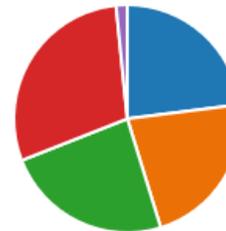
8. ¿Consideras que los cursos, diplomados, que se han ofertado cumplen con tus necesidades para la impartición de clases en la modalidad mixta?

Si	96
No	30



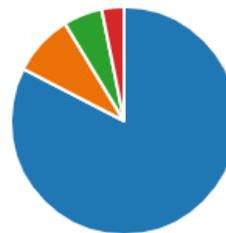
9. ¿Qué cursos o temáticas te gustaría que se reforzaran para que estés actualizando en el uso de la tecnologías?

Aplicaciones para dispositivos ...	29
Aplicaciones para computador...	28
Plataformas educativas	30
Microsoft Office	37
Otras	2

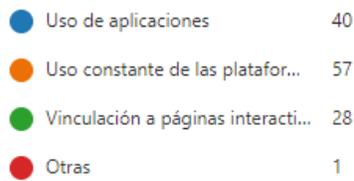


10. ¿Qué acciones implementaron tus docentes para lograr apoyarte en este proceso de formación mixta durante la pandemia?

Apoyo en el proceso de comu...	104
Mayor tiempo para tus entreg...	11
Diversificación de actividades ...	7
Las mismas de presencial.	4



11. ¿Qué estrategias educativas innovadoras implementaron tus docentes para vincularse con los avances tecnológicos?



12. Conforme a tu respuesta a la pregunta anterior, expresa tu punto de vista.

Buena capacitación de docentes en plataformas	17
Uso de plataformas	28
Preocupación por el estudiante/constante comunicación	10
Uso de aplicaciones	40
Clases más dinámicas/didácticas	9
Hace falta que se usen más aplicaciones	15
Docentes no conocen bien las plataformas/no las utilizan adecuadamente	7

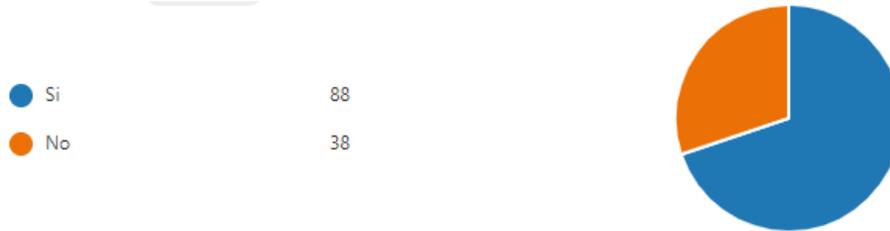
13. ¿ Consideras que las asignaturas que cursas son actuales?



14. De acuerdo a tu respuesta a la pregunta anterior, expresa tu punto de vista.

Si son actuales y aplicables	115
Si son actuales pero deberían quitar materias que no sirven para la carrera	1
Desconoce a qué se refiere lo actual	1
Deberían mejorarse las formas de enseñar	2
No contestó	1
Necesitan innovar/son de teorías pasadas	6

15. ¿Consideras que las asignaturas están diseñadas para lograr el aprendizaje de los alumnos en la modalidad mixta?



16. En este proceso de cambio ¿Sentiste apoyo de la universidad?



17. ¿Trabajas actualmente?



18. ¿Cómo te has sentido en este proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de covid-19?

Mal/estresado/no aprendo bien	81
Bien/relajado	10
Poco a poco me he ido adaptando	31
Es una oportunidad para mí, y me permite	2

trabajar	
aunque algunos maestros no enseñan bien/maestros no comprenden las fallas técnicas	2

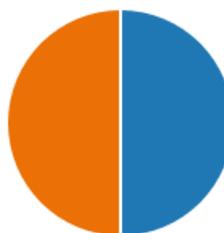
19. Comparte cómo ha sido la experiencia familiar en este proceso de pandemia por Covid-(Empleo, salud, economía, convivencia familiar, recreación).

Muy complicada en salud y economía	29
Algunos problemas pero se resolvieron/incluso de salud	23
Desempleo/estrés por la economía/disminución de sueldo	20
A pesar de la situación no afectó tanto la economía ni el empleo	7
Mayor interacción familiar y cuidado a pesar de los problemas	11
Todo ha ido bien/Valoración de lo que se tiene	28
Pérdidas de familiares	8

RESULTADOS ENCUESTA A DOCENTES

1. Señale por favor la casilla correspondiente

● Hombre 10
● Mujer 10



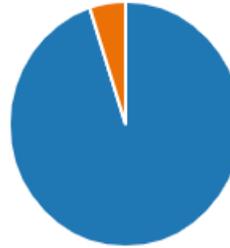
2. ¿Cuándo inició la pandemia contabas con los recursos tecnológicos

- Si, con internet y equipo de cóm... 13
- Si, con equipo de cómputo ad... 2
- Si, con internet, pero sin equip... 1
- Si, con internet, pero con equi... 4
- No, sin internet ni equipo de c... 0



3. ¿Están de acuerdo en impartir clases de licenciatura en la modalidad mixta?

- Si 19
- No 1

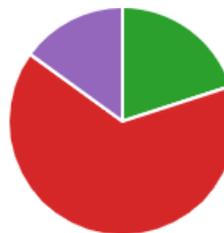


4.

Me permite manejar ciertos contenidos con las plataforma/estoy de acuerdo.	15
Nos adecuamos sin duda pero implica mucho más trabajo.	2
Por prevenir los contagios.	3

5. Indica el porcentaje de alumnos que consideras que están aprendiendo en formación mixta, basado en tu experiencia como docente de presencial.

- 0% 0
- 25% 0
- 50% 4
- 75% 13
- 100% 3



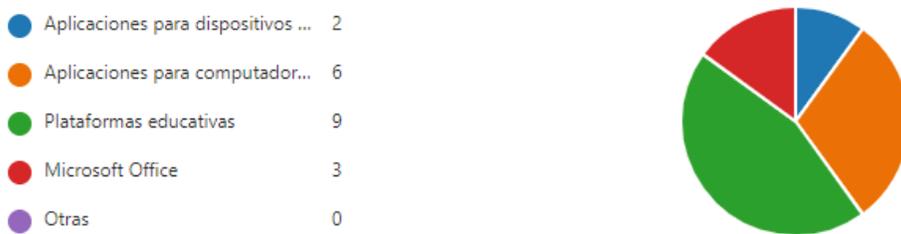
6. ¿Consideras que los cursos, diplomados, que se han ofertado cumplen con tus necesidades para la impartición de clases en la modalidad mixta?



7. De acuerdo a tu respuesta a la pregunta anterior, comparte tus razones.

Me han servido para utilizar plataformas y aplicaciones.	5
Si para impartir las asignaturas.	5
Me ayudaron mucho/muy buenos	3
Siempre son los mismos	1
Diseñados a las condiciones que estamos viviendo	5
Permiten el aprendizaje autónomo.	1

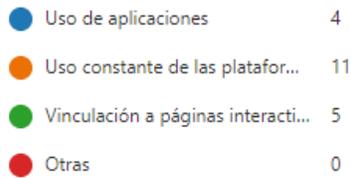
8. ¿Qué cursos o temáticas te gustaría que se reforzaran para que estés actualizado en el uso de tecnologías?



9. ¿Cuáles han sido las acciones que implementaste para lograr sensibilizar a los estudiantes en este procesos



10. ¿Qué estrategias educativas innovadoras, vinculaste con los avances tecnológicos?



11. De acuerdo a tu respuesta a la pregunta anterior, comenta tus razones.

Me enfoqué más a SEDUCA y TEAMS, debo aprender aplicaciones.	7
Exceso de cursos y agotamiento	1
Actualización del uso de herramientas tecnológicas.	5
Es la mejor opción/Clases más dinámicas	6
Ninguna	1

12. ¿Consideras que la asignatura que impartes es actual?



13. De acuerdo con la respuesta a la pregunta anterior, da tus razones.

Si.	15
Se deben actualizar los programas.	3
Información ya tiene muchos años.	1
Ninguna.	1

14. ¿Consideras que la o las asignaturas que impartes están diseñadas para lograr el aprendizaje de los alumnos en la modalidad mixta?



15. De acuerdo con la respuesta a la pregunta anterior, da tus razones.

Son adecuadas para esa modalidad	15
Debe haber actualización de secuencias didácticas	3
Ninguna	1
No todas	1

16. En este proceso de cambio ¿Cómo valoras el apoyo de la Universidad para el manejo de Teams y Seduca?



17. ¿Cómo te has sentido en este proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia por Covid-19?

En cuanto al trabajo bien por el control/molestias en salud visual, muscular, dolor de cabeza/miedo a la enfermedad.	3
Mucho estrés y ansiedad y agotamiento	5
Ha sido un reto y aumento de carga de trabajo.	4
Regular	1
Me encanta dar clases a distancia/compromiso	7

18. Comparte cómo ha sido la experiencia familiar en este proceso de pandemia por Covid-19 (empleo, salud, economía, convivencia familiar, recreación).

Bien en general/adaptación	10
Difícil, compleja, estresante, de angustia. (economía, empleo, enfermedad).	7
Aumento de carga de trabajo.	1
Más unidos/más comprensivos/tolerancia.	2

CONCLUSIONES

Cabe mencionar que al inicio de la pandemia el 85% de los alumnos contaba con internet en casa y el 64% con computadora personal, solo un 7% no tenía acceso a ninguno de estos medios tecnológicos; al analizar las respuestas de este grupo sobre el cambio a la modalidad mixta podemos destacar que:

El 60% ve favorable la transición de la modalidad presencial a mixta, mientras que el 40% prefiere presentarse a las aulas de la Universidad permanentemente.

Al analizar el aprendizaje obtenido, el grupo de alumnos que aprendieron en un rango mayor al 75% que es el óptimo para la acreditación de las asignaturas equivale al 47%; sin embargo, el 53% considera menor el aprendizaje adquirido en esta modalidad.

La perspectiva del alumnado es que los docentes implementaron estrategias educativas innovadoras de forma favorable en un 99% con el uso de plataformas, aplicaciones y páginas interactiva.

Se observa un aumento de alumnos que iniciaron su vida laboral en un 38%, lo que beneficio a las familias ante las problemáticas presentadas en la pandemia.

Los estudiantes manifiestan que durante la pandemia se sintieron estresados y preocupados con su rendimiento académico en un 64%, y el resto en un proceso de aceptación al cambio.

Por parte de los Docentes estos manifestaron de acuerdo con el análisis de los instrumentos lo siguiente:

El 100% de los docentes contaba con recursos de internet y equipo de cómputo para iniciar el proceso virtual al inicio de la pandemia.

El 99% manifiesta su conformidad con la transición a la modalidad mixta.

Los docentes consideran que el 80% de sus estudiantes están adquiriendo los aprendizajes significativos en contraposición a la perspectiva de los estudiantes de tan solo el 47%, en el mismo rubro.

Durante el proceso de pandemia los docentes apoyaron a los alumnos con reflexiones sobre lo que estaba pasando, para sensibilizar a los mismos, evitar la falta de interés y el aumento de estrés en el alumnado.

Tanto docentes como alumnos consideran que los programas se pueden impartir en las diferentes modalidades, por lo que se concluye que el proceso de transición de presencial a virtual se llevará satisfactoriamente.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. A.; Del Valle, M. E. (2016). De lo presencial a lo virtual: Caso Universidad Metropolitana. Opción. Venezuela: Universidad del Zulia Maracaibo. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048482001.pdf>
- Alonso, L., & Blázquez, F. (1916). *El docente de educación virtual*. México: Alfa Omega Grupo Editor.
- Durán Rodríguez, R.A. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. España: Tesis Doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez Pinto, J. C., Calzadilla Muñoz, M. E. (2011). Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación docente. Apertura. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/184>
- Moreira Teixeira, A. y Zapata-Ros, M. (2021). Transición de la educación convencional a la educación y al aprendizaje en línea, como consecuencia del COVID19
- RED. Revista de Educación a Distancia. Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/462271>
- Mortis Lozoya, S.V., del Hierro Parra, E., García López, R.I., Manig Valenzuel, A. (2015). La modalidad mixta: un estudio sobre los significados de los estudiantes universitarios. Innovación Educativa. Sonora: Departamento de Educación, Instituto Tecnológico de Sonora. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v15n68/v15n68a6.pdf>
- Niño Carrasco, S., Castellanos-Ramírez, J.C. y Patrón Espinosa, F. (2021). Contraste de experiencias de estudiantes universitarios en dos escenarios educativos: enseñanza en línea vs. enseñanza remota de emergencia. RED. Revista de Educación a Distancia. Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/440731>
- Pastor Angulo, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. Apertura. México: Universidad de Guadalajara. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68800206.pdf>

Rincón, M. L. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Medellín Colombia: Fundación Universitaria Católica del Norte. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215513009.pdf>

W.Radio (2020). Recuperado de: https://wradio.com.mx/radio/2020/09/07/nacional/1599430086_037660.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20publicaci%C3%B3n,del%20Ranking%20Mundial%20de%20Universidades.