

# RILCO

Desarrollo sustentable, Negocios,  
Emprendimiento y Educación

**Vol. 5 Núm. 50 (2023): Diciembre**

ISSN: 2695-6098

## Equipo editorial

### Director

Dra. Yessica Yael Gómora Miranda, Universidad Autónoma del Estado de México

### Consejo Editorial

Director General: M. en A. Edel Cruz García, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Editor responsable: Isaura Isabel Partida Lara, Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional S. C., México

Editor Ejecutivo: M. en Ed. Adriana Cuevas Sanabria, Universidad Autónoma del Estado de México, México

### Comité Científico

#### Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortiz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velázquez Saldívar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dra. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dra. Simone FerreiraTeixeira	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España

Dra. Justa Pastora Amador Ruiz      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Leon

Mtro. Francisco Valladares Rivas      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León,  
Nicaragua

Dra. Ana de Lourdes Torralba Velázquez      Universidad de Holguín, Cuba

Dr. Fernando Gaspar      Universidad Autónoma de Lisboa

#### Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Blanca Rosa García Rivera      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. María de los Ángeles Cervantes R.      Universidad de Occidente, México

Dr. Evaristo Galeana Figueroa      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. Irma Cristina Espitia Moreno      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. María Trinidad Álvarez Medina      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Olivia Jiménez Díez      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Leonor Elena López Canto      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Ruth Noemí Ojeda López      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez      Universidad Autónoma de Baja California

Dr. Heleodoro Sotelo Sánchez      Universidad de Occidente, México

Dra. Dora Águilasocho Montoya      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Fernando Ávila Carreón      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Teodoro Rafael Wendlandt Amezaga      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dr. Marco Alberto Núñez Ramírez      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Jennifer Mul Encalada      Universidad Autónoma de Yucatán

Dr. Luis Alfredo Gallardo Millán      Univ Politécnica del mar y la sierra Sinaloa México

#### Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Álvarez Botello      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Eva Martha Chaparro Salinas      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María del Carmen Hernández Silva      Universidad Autónoma del Estado de México

Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María de la Luz Sánchez Paz      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Liliana Antonia Mendoza González      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Jenny Álvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Gandhi González Guerrero	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María Elena Laura Ponce García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jiménez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Jorge Loza	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Oliveiro Cruz Mejía	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Noé Gaspar Sánchez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Verónica Sendejas Santín	Universidad Autónoma del Estado de México

# Índice

La importancia de la capacitación tecnológica para la actividad docente cuando no es posible la presencialidad. Enoc Gutiérrez Pallares, Jenny Álvarez Botello, Mauricio José Hernández Sartí.	01
Las empresas de Ciudad del Carmen, Campeche y su contribución a la Agenda 2030. Myrna Delfina López Noriega, Lorena Zalthen Hernández, Limberth Arael Peraza Pérez.	11
Experiencias de la formación pedagógica en la Universidad de Cuito Cuanavale, Angola. Olivia López Hernández, Engrasia Engatuyola Da Cruz, Seisterra Agostinhino Morales.	29
La ruralidad y emigración: influencias sobre los procesos de socialización. Arámides Armando Hernández Velázquez, Fidel Martínez Tamayo, Mirelvis Cisnero Aguilera.	41
Propuesta para lograr eficiencia energética en los procesos de destilación de alcohol. Vicente Pérez Velázquez, Franklyn Lahera Portelles, Victor Manuel Rojas Rojas.	47
Potencial de una APP de servicios de mantenimiento en la CDMX. Marby Efraín Yerbes Irigoyen, Olivia Jiménez Diez, Ruth Noemí Ojeda López.	55
Estudio del tipo de liderazgo de la mujer en empresas y en el sector educativo. Ramírez Barón María Concepción, Aranibar Gutiérrez Mónica Fernanda, Hernández Bejarano Jackeline.	76

La estrategia de comercialización como herramienta para la ventaja competitiva sostenible. Yaimary Rojas Leyva, Lidia María Pérez Vallejo.	87
Herramientas digitales al servicio del estilo de aprendizaje de estudiantes a nivel superior. Irán Mata León, Norma Angélica Mosqueda, Luisa Fernanda Zapata Alvarez.	105
Diagnóstico sobre las capacidades emprendedoras en los docentes de la UAPCI. Jenny Alvarez Botello, Enoc Gutierrez Pallares, Karina Gonzalez Roldán.	112

**Herramientas digitales al servicio del estilo de aprendizaje de estudiantes a nivel superior****Dra. Irán Mata León**Docente de asignatura, UAP Cuautitlán Izcalli  
0000-0001-5627-5247  
imatal@uaemex.mx**Dra. Norma Angélica Mosqueda**Docente de asignatura, UAP Cuautitlán Izcalli  
0000-0001-5254-2897  
namosquedar@uaemex.mx**Luisa Fernanda Zapata Alvarez**Estudiante de medicina,  
ANAHUAC luisazapata2407@gmail.com**RESUMEN**

La educación a nivel superior es considerada el motor del desarrollo tanto social, democracia y la cohabitación intercultural. La sociedad del conocimiento actual, demanda a que todos los países hagan los mayores esfuerzos por contar con una educación superior competitiva internacionalmente y muy comprometida con las grandes causas de cada nación. México se considera tener un sistema de educación a nivel superior fuerte y cambiante, pero en el que existen problemas estructurales significativos, para lo cual se deben buscar alternativas que le den solución. Desde que se impulsó que la educación se centrara en el alumno, como el persona que aprende, se inicio la búsqueda de no sólo los métodos que utiliza el docente para realizar sus clases, sino también los estilos de aprendizaje que utilizan los estudiantes. El proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje son se presentan juntos, esto quiere decir que las estrategias que se usan para la instrucción influyen en los aprendizajes, pensando en que los alumnos tienen sus formas muy individuales de aprender.

Palabras claves: estilo de aprendizaje, educación superior, enseñanza aprendizaje.

**Digital tools at the service of the learning style of higher-level students****ABSTRACT**

Higher education is considered the driving force behind social development, democracy and multicultural coexistence. The current knowledge society demands that all countries make the greatest efforts to have an internationally competitive higher education that is highly committed to the great causes of each nation. Mexico has a solid and diversified higher education system, but in which there are significant structural problems, for which alternative solutions must be sought. Since education began to focus on the student, as the subject who learns, not only the tactics used by the teacher to develop their classes, but also the learning styles used by the students began to be analyzed. Teaching and learning are processes that occur together, that is, the strategies used for instruction affect learning, considering that students have their own very particular ways of learning.

Keywords: learning style, higher education, teaching learning.

## **Introducción**

El trabajo de los estudiantes de manera autónoma, independiente y autorregulado, se logra a través de la propia organización del aprendizaje y de la adquisición de competencias, las cuales implementará en el transcurso de estancia en la escuela que les da su atención, de acuerdo con el plan, el desarrollo y la evaluación de las propias experiencias de aprendizaje.

Esto significa, que el estudiante se formule metas, organice el conocimiento, construya significados, utilizando estrategias sencillas entendibles y seleccionando los momentos que considere inexcusable para el interés, el desarrollo y la especificación de lo aprendido.

La práctica profesional de la autora con estudiantes del nivel superior, ha permitido establecer, desde el proceso de enseñanza aprendizaje, en la asignatura de Introducción a la Logística y Servicio al Cliente, que existen manifestaciones incongruentes en el conocimiento de los estilos de aprendizaje, reflejadas a partir de la observación y la utilización de un instrumento de diagnóstico que influyeron significativamente en los resultados alcanzados.

El objetivo de la presente investigación es diagnosticar el estado actual en cuanto a los estilos de aprendizaje mediante un cuestionario para aclarar el porcentaje de conocimiento de éstos entre los alumnos.

## **Diseño de la investigación**

La presente investigación es de tipo cualitativa, debido a que se busca interpretar los resultados de los estudiantes hacia las herramientas digitales sobre el estilo de aprendizaje, con un enfoque no experimental longitudinal, porque se seleccionaron alumnos de primero y tercer semestre, con el fin de obtener resultados comparativos en su conocimiento.

Algunas características de la investigación cualitativa son importantes a partir de la validez y utilidad de los resultados y la focalización en el proceso en el cual ocurre a través de la recogida de datos por parte del investigador. (Hernández, 2003)

- Los rasgos representativos del paradigma cualitativo para la presente investigación son:
- La vida personal en sociedad se crea y se mantiene tanto por las interacciones representativas y significativas de los estudiantes, como por sus respectivas pautas de conducta.
- La conducta de las personas en el ámbito social no se puede demostrar si no es a través de la explicación que los sujetos hacen de sus situaciones de aprendizaje, puesto que es un sujeto



activo, constructor y de naturaleza del conocimiento individual y personal.

La investigación acción participativa tiene sus orígenes con Kurt Lewin (citado por Colmenares, E. & Piñero, M. 2008), misma que ha sido configurado a partir de los diversos contextos educativos, y se lleva a cabo en practica educativa, en la cual el investigador forma parte activa, combinando la investigación, el trabajo educativo y la acción. Con el propósito de estudiar el problema que se origina en la comunidad, la transformación y mejora de los estilos de aprendizaje.

El tipo de muestra es por conveniencia (no probabilístico) y se tomo 30 alumnos de primer semestre. Probabilístico porque no se considera ninguna herramienta de azar para tomar la muestra.

### **Recopilación de datos**

En el sentido del diagnostico de la situación actual de los estilos de aprendizaje en los estudiantes, se realizo en un contexto educativo, que se caracteriza por la complejidad de las situaciones que se dan, a partir de demandas y desafíos de la sociedad del conocimiento actual.

En este sentido el diagnostico se considera como un paso medular para conocer el comportamiento de la realidad educativa en la que se desarrolla la investigación, para ello se ha tenido en cuenta concepciones sobre esta categoría que servirán como fundamento para la valoración de resultados generados por la aplicación.

Según Arlette Pichardo (1986), el diagnostico, es uno de los elementos fundamentales para cualquier presentación de un plan o programa o proyecto, si se carece de él no se puede plantear objetivos y acciones.

Esto incluye la elaboración de cuestionarios, guías de entrevistas, entre otros instrumentos que sirven para obtener información.

Lo anterior permite tomar decisiones, por la practica educativa, se utiliza el cuestionario que conduzca a un resultado válido y factible.

### **Resultados**

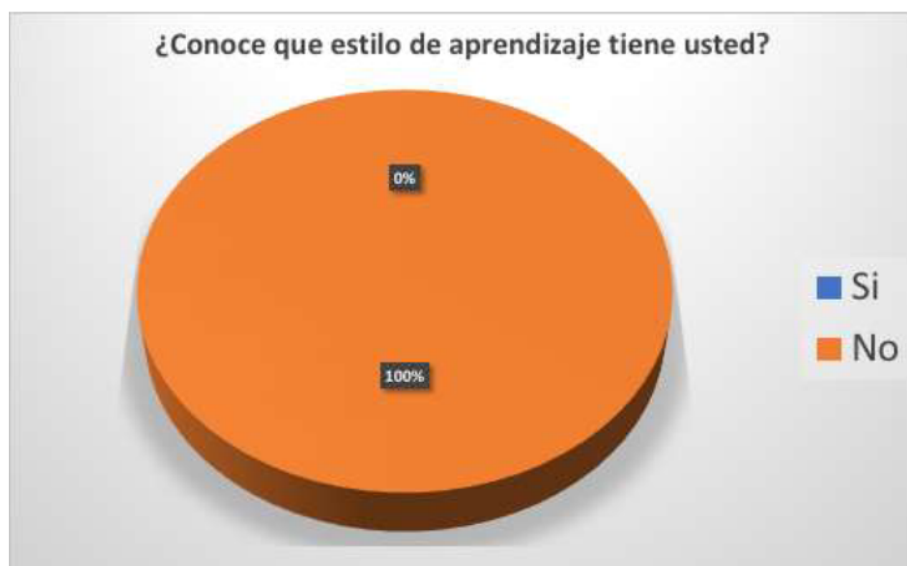
Los indicadores se constituyen en parámetros fundamentales, individuales y útiles para perfilar su evolución, en este sentido, la enseñanza determina la calidad de aprendizaje y el diagnostico deberá abarcar diferentes áreas.

Lo anterior sirvió para determinar los indicadores para el diagnostico:

- Nivel de conocimiento de los estilos de aprendizaje.
- Ambiente de aprendizaje generados por los estudiantes.
- Especialidades de los estilos de aprendizaje de los alumnos.

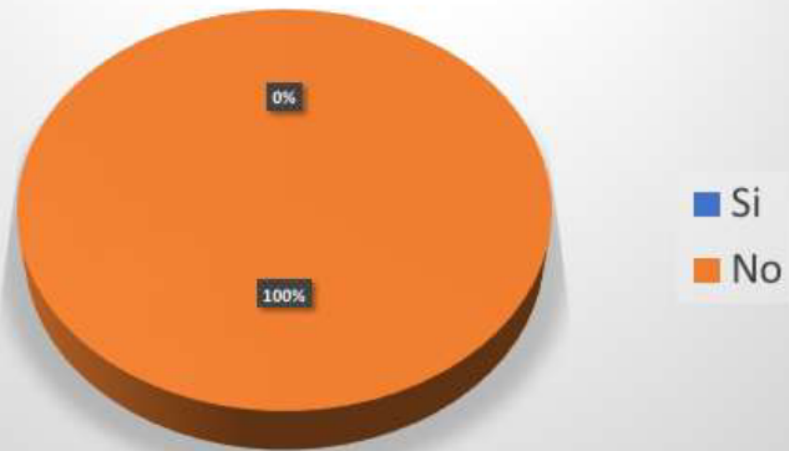
A continuación, se muestran resultados de una prueba piloto realizado a estudiantes de la Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli de la Licenciatura en logística, elegidos a la azar, con el propósito de obtener información relacionada al conocimiento del estilo de aprendizaje y las estrategias de estudio.

Ante el cuestionamiento de sí el alumno conoce su estilo de aprendizaje y cuál es su estrategia de estudio, los 30 estudiantes encuestados plantearon no saberlo, lo que representa el 100% de al población.



Por otra parte, en la pregunta relacionada sobre sí los estudiantes han realizado algún test para saber el estilo de aprendizaje que tiene el 100% de las respuestas fueron negativas, lo que demuestra que esto no es un asunto al cual se le da seguimiento por parte del estudiante o una total falta de interés sobre el tema.

¿Ha realizado algún test para saber el estilo de aprendizaje que es usted?



El total de estudiantes encuestados no conoce ningún medio tecnológico o página web para consultar su estilo de aprendizaje por lo que se hace necesario autoevaluarse y elevar sus niveles de aprendizaje.



Respecto al conocimiento de la importancia que tiene conocer el estilo de aprendizaje estos contestaron desconocer al 100% los beneficios que conlleva, sin embargo, se mostraron interesados en considerar tener un guía.



## Conclusión

Este primer acercamiento de los estilos de aprendizaje fue de gran ayuda para la recolección de datos duros, todos los estudiantes encuestados mostraron gran interés por el término, sin embargo, la realidad es que todos ellos desconocen en su totalidad la función, las ventajas, la aplicación, la autoevaluación y desarrollo para recibir, procesar y recabar nueva información.

Caber mencionar que sería de suma importancia dar seguimiento y extender la presente investigación con este problema de aprendizaje porque se sabe que los estilos de aprendizaje representan ventajas para el proceso de enseñanza aprendizaje, en cuanto que el alumno reconozca su estilo individual de los más comunes que son visual, auditivo, kinestésico y lecto-escritor basta para la formulación de estrategias de estudio personalizadas.

Lo anterior correspondería a la propuesta de realizar un instrumento para obtener los resultados sobre el conocimiento específico de estrategias de estudio más comunes como es el resumen, mapa conceptual, entre otros que permiten a los alumnos el mejoramiento del aprendizaje.

## Referencias

- Álvarez, J.L. (2003). Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México, Buenos Aires, Barcelona: Paidós.
- Carreño, I. (2008). Metodología del aprendizaje. Perú: Cultural, S.A.
- Colmenares, A. & Piñero, M. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades prácticas socio-educativas. *Laurus*, Vol. 14, Núm. 27, pp26-114. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- Díaz, F. & Hernández, G. (2010) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw Hill.
- Esteban, J., & García Viguera, M. (2007). Enseñar y aprender a estudiar (1st ed., p. 19). España: Consejería de Educación y Ciencia.
- Hernández, R. (2003). Metodología de la Investigación (3rd ed.). México: McGrawHill.
- Millán, T. (2008). Investigación cualitativa. Metodología de la investigación. <https://metodoinvestigacion.wordpress.com/2008/02/29/investigacion-cualitativa/>
- Sánchez, L. & Andrade, R. (2014) Inteligencias múltiples y Estilos de aprendizaje. México: Alfaomega.