



**Universidad Autónoma del Estado de México**

***Facultad de Ciencias de la Conducta***



## **Licenciatura en Educación**

**La percepción del proceso de aprendizaje durante el periodo 2019B a 2022B, en alumnos de la Licenciatura en Educación**

### **TESIS**

Que para obtener el título de

**Licenciada en Educación**

Presenta:

**Karla Islas Sánchez**

Número de Cuenta: 1822955

Asesora

**Dra. Martha Carolina Serrano Barquín**

Toluca, México, agosto de 2023.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>RESUMEN</b> .....	11
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	12
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>CAPÍTULO 1: MARCO CONTEXTUAL</b>	
1.1 Antecedentes históricos de la educación a distancia.....	16
1.2 Cómo se aprendía antes de la pandemia.....	18
1.3 La pandemia y sus efectos en la educación.....	21
1.4 Consecuencias del aprendizaje tras la pandemia.....	23
1.5 Fracturas en el aprendizaje.....	26
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Fundamentos teóricos y contextuales de la educación.....	28
2.2. Teoría del aprendizaje de Piaget.....	38
2.3. Teoría de Lev Vygotsky.....	40
2.4 Teoría de Ausubel.....	42
<b>CAPÍTULO 3: EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	
3.1 La introducción de los tics en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.....	45
3.2 La educación virtual versus educación a distancia.....	47
3.3 Tecnología y aprendizaje.....	50
3.4 Ventajas y desventajas de la educación a distancia.....	52

## **CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA**

4.1. Planteamiento del problema.....	54
4.2. Preguntas de investigación.....	57
4.3. Objetivos.....	56
4.4. Delimitación temporal y espacial.....	57
4.5. Metodología.....	57
4.6. Técnicas e Instrumentos.....	59

## **CAPÍTULO 5: ANÁLISIS DE RESULTADOS**

5.1 Resultados.....	60
5.2 Análisis de resultados.....	79
5.3 Conclusiones.....	80
Sugerencias.....	82
Bibliografía.....	83
Anexos.....	91

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: ¿Cómo consideras que fue tu aprendizaje antes de pandemia?.....	51
Tabla 2: ¿Cómo consideras que fue tu desempeño académico durante la pandemia?.....	52
Tabla 3: ¿El entorno donde tomabas tus clases en línea fue?.....	53
Tabla 4: ¿Cómo calificarías la clase en línea?.....	54
Tabla 5: ¿Cómo consideras que fue tu rendimiento académico durante las clases en línea o a distancia?.....	55
Tabla 6: ¿Consideras que tu aprendizaje durante las clases en línea fue?.....	56
Tabla7: ¿Qué dificultades académicas presentaste durante el proceso de aprendizaje en las clases en línea o a distancia?.....	57
Tabla 8: ¿Qué dificultades técnicas presentaste durante el proceso de aprendizaje en las clases en línea o a distancia? .....	58
Tabla 9: ¿Cómo te sentiste tomando tus clases en línea?.....	59
Tabla 10: ¿Qué tan satisfecho estuviste con tus clases en línea o a distancia?.....	60
Tabla 11: ¿Consideras que tuviste un aprendizaje significativo durante la pandemia?.....	61

Tabla 12: ¿Consideras que no tener un dispositivo electrónico para tomar las clases afectó tu proceso de aprendizaje?.....	62
Tabla 13: ¿Consideras que las clases presenciales son más eficaces en el área del aprendizaje que las clases en línea?.....	63
Tabla 14: ¿Crees que el entorno en donde te desarrollaste repercutió en tu proceso de aprendizaje durante las clases en línea o a distancia?.....	64
Tabla 15: ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases en línea o a distancia en su totalidad.....	65
Tabla 16: ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases presenciales en su totalidad?.....	66
Tabla 17: ¿Durante tus clases en línea o a distancia realizabas otra actividad al mismo tiempo?.....	67
Tabla 18: ¿Consideras que es importante lograr un aprendizaje significativo?69	
Tabla 19: Según los estilos de aprendizaje de Kolb ¿Cuál consideras que es tu estilo de aprendizaje.....	68
<i>Tabla 19: Según los estilos de aprendizaje de Kolb ¿Cuál consideras que es tu estilo de aprendizaje?.....</i>	<i>69</i>
Ilustración 1: constructivismo de Piaget .....	34
Ilustración 2: Características de la educación.....	40

## **RESUMEN**

El marco contextual sobre el que se fundamenta la presente tesis, versa sobre la educación a distancia que se impuso por motivos de salud, para ello se desarrolló una aproximación histórica de este modelo educativo en nuestra universidad, así como el marco teórico y metodológico.

La investigación presentada da a conocer algunas ideas acerca de la percepción del aprendizaje en los alumnos de la Licenciatura en Educación, particularmente durante el confinamiento sanitario que vivió el estudiantado, a pesar de un rápido y quizá improvisado modelo de educación a distancia.

Es un tipo de estudio de corte cuanti-cualitativo por lo cual la pregunta de investigación se centra en conocer el proceso de aprendizaje que experimentaron las y los alumnos durante sus clases en línea a raíz de la pandemia, mismo que tuvo deficiencias tecnológicas entre otros aspectos que afectaron sensiblemente la percepción sobre su aprendizaje.

Se utilizó el método cuantitativo en el cual se realizó un formulario en la escala Likert con diferentes valores, los cuales expresaban cuál fue el sentir de los alumnos durante sus clases en línea, se realizó un total de 19 preguntas con respuestas predeterminadas y se aplicó a 33 alumnos de la Licenciatura en Educación de octavo semestre en la Facultad de Ciencias de la Conducta.

Dentro de los resultados se arrojó que la mayoría de los alumnos no estuvieron muy satisfechos con sus clases en línea y que en su mayoría consideran que no tuvieron un aprendizaje significativo. En cuanto a la percepción de su aprendizaje, varía de acuerdo con el entorno, las circunstancias, los recursos y los alcances de cada uno de las y los alumnos.

## **PRESENTACION**

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con alumnos de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, quienes se encuentran cursando el octavo semestre de la Licenciatura en Educación. Esto con la finalidad de conocer cuál es la percepción del aprendizaje que los alumnos tuvieron tras haber tenido que cursar varios semestres en línea.

La investigación realizada se centra en presentar la educación en línea o, a distancia, remontándonos a los inicios de ésta y cómo es que se había vivió hasta ahora, por lo cual analizamos acerca de la educación virtual y a distancia, las tecnologías y su importancia dentro del aprendizaje en el alumnado.

Además, se revisan a algunos autores como Vygotsky y Ausubel quienes dan una pauta para definir de manera breve, un poco acerca del entorno en el cual se debe desarrollar el aprendizaje del alumnado universitario.

Se define también la metodología del trabajo y se presentan los resultados del formulario realizado a los alumnos de educación, los cuales nos ayudan a entender un poco más de la percepción y el aprendizaje significativo de los alumnos, de cómo fue su enseñanza y aprendizaje dentro de la pandemia y a través de sus dispositivos móviles.

Se incluyen también las tablas y gráficas que se arrojaron en los resultados junto con un análisis de cierta manera general, de cada una de las preguntas realizadas a los estudiantes.

La estructura presenta el marco teórico que abarca los primeros cuatro capítulos del trabajo, seguido con la parte metodológica donde se incluyen los objetivos, las preguntas de investigación, la población, muestra y el método que se incluyó. Finalmente se encuentran los resultados, las conclusiones y las sugerencias seguido de los anexos.

## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo a nivel mundial se ha visto obligado al confinamiento por la pandemia provocada por el COVID 19, por ello, se ha transitado del modelo presencial al virtual. De tal modo que ya no se puede hablar de un solo proceso: el de enseñanza-aprendizaje como un binomio inseparable ya que, por el uso de la tecnología como mediador didáctico, la enseñanza y el aprendizaje pueden ser asíncronos.

Una de las características más significativas de la civilización actual es la celeridad con la que se producen los cambios, según explica Flores (2021). Las economías sufren mutaciones contundentes en periodos de tiempo muy cortos, sin embargo, éstas son resultado de una evolución histórica, estrechamente relacionada al desarrollo tecnológico fundamentalmente. “Ante esta situación, la humanidad se encuentra en constante conmoción, tratando de procesar y comprender el estado permanente de cambio” (Flores, 2021: 5). Las sociedades, demuestran una significativa aceptación hacia las tecnologías y participan de forma activa en la dinámica que las tecnologías establecen, a pesar de toda la agitación que su utilización supone.

La transformación educativa requiere de innovaciones y/o adecuaciones de las estructuras académico-administrativas, tecnológicas, así como proyectos pedagógicos, que conlleven a prácticas didácticas mediadas por computadoras para ofrecer una educación híbrida de calidad.

Se vive en la sociedad del conocimiento, que como afirma Pescador (2014), se puede caracterizar como aquella sociedad que cuenta con las capacidades para convertir el conocimiento en herramienta central para su propio beneficio. Si bien es cierto que el factor tecnológico se ha convertido en una pieza fundamental en la globalización del conocimiento, pero también lo es el hecho de que existen obstáculos de infraestructura, equipamiento y conectividad. Sin embargo, en la sociedad del conocimiento es necesario analizar la brecha digital en dos sentidos: el primero, es el acceso limitado a la información por medio de la tecnología, concretamente el internet, particularmente para

los estudiantes, que provocar la exclusión social. Ello, genera significativas desigualdades en cuanto a las oportunidades sociales, laborales o de desarrollo físico e intelectual. En segundo lugar, la falta de preparación para la asimilación, selección, uso y tratamiento de la información que se recibe, es decir, “la tecnología remite hoy no a la novedad de unos aparatos, sino a nuevos modos de percepción y de lenguaje, a nuevas sensibilidades y escrituras” (Marín y Romero, 2009: 99). Lo cual implica una nueva forma de aprender, o una nueva lógica de entender el mundo.

Por lo antes mencionado, el propósito fundamental de esta investigación es conocer cuál ha sido el cambio evolutivo en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos universitarios antes, durante y después de la pandemia covid-19.

En México la educación está enfrentando una crisis, ya que existen actos devastadores dentro de las instituciones, así como un mal enfoque de la formación en valores, según afirma María Fernanda González Sánchez (2022), lo cual ha provocado situaciones de insatisfacción, decepción, frustración, entre otros. En este sentido se requiere de innovaciones y/o adecuaciones de las estructuras académico-administrativas, así como también de las prácticas educativas, profesionales y humanísticas.

Los procesos de socialización forman parte del gran sistema humanista, los cuales se insertan en las ideas y creencias de maestros, alumnos y padres de familia, para Teresa Yurén (2014), un modelo de formación humanística comprende los siguientes aspectos: *Enfoque humanista*, que vincula el desarrollo profesional con el desarrollo personal y social de los participantes, desde una visión integral; *Perspectiva dialógica*, reconocer los retos, dificultades, necesidades y ámbitos de mejora de la práctica docente; *Trabajo colaborativo*, estrategia permanente de crecimiento profesional en la construcción de soluciones integrales, de forma colegiada, a los problemas identificados y *Práctica docente*, que concibe una acción dirigida a la formación de los estudiantes, orientada por saberes disciplinarios, pedagógicos, técnicos, procedimentales, éticos, estéticos y existenciales. Es decir, una formación en valores que permita la disminución de la violencia.

Aunado a lo anterior y con el cambio educativo a nivel mundial forzado por el confinamiento de la pandemia provocada por el COVID 19, se han tenido que hacer muchos cambios entre ellos pasar del modelo presencial al virtual. En este sentido, se investiga si los alumnos perciben un aprendizaje de calidad: humanista, disciplinario y social mediante las tecnologías utilizadas en nuestra universidad.

## CAPÍTULO 1: MARCO CONTEXTUAL

### 1.1 Antecedentes históricos de la educación a distancia

La educación a distancia posiblemente tiene mucho tiempo de existir si se considera que desde que se ofrecían cursos vía correo postal, ha estado presente. Todos aquellos ejemplos de educación epistolar pueden datar de muchos siglos atrás, pero la educación a distancia adoptada formalmente en las instituciones educativas tendrá medio siglo aproximadamente.

La educación a distancia dentro del sistema educativo mexicano ha sido una estrategia para para continuar con la docencia en todos los niveles educativos en un contexto donde la pandemia obligó a transitar de lo presencial a lo virtual, no solo se modificó la forma de comunicación e interacción entre docentes y estudiantado, sino que también se vio afectado el método pedagógico que ponía en práctica el docente dentro del aula.

Por lo anterior, hay que considerar dos elementos fundamentales, los cuales son; *el método de enseñanza*, que se entiende como el conjunto de técnicas ordenadas que conforman la actividad práctica del docente encaminadas hacia el alumnado para el aprendizaje y asimilación de los contenidos y *educación a distancia* que se entiende como una modalidad educativa en la que los procesos de enseñanza y de aprendizaje se dan a partir de recursos electrónicos, tecnológicos y vías de comunicación que no requieren interacción física entre el docente y el alumnado, por lo tanto no hay limitación de espacio y tiempo para tener acceso a los contenidos.

Se puede considerar que la primera opción de educación a distancia en México fue un programa abierto de educación extraescolar planteado para acometer el analfabetismo en adultos de zonas rurales del país denominado Plan de las Misiones Culturales que se implementó durante la gestión presidencial de Plutarco Elías Calles entre 1924 y 1928.

En 1945 inicia funciones el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, primer sistema oficial de educación abierta y a distancia en México, establecido para ampliar el número de maestros en servicio con un buen nivel de formación profesional (Flores, 2021), capacitando a través de la Escuela por Correspondencia, como detalla el Centro de Actualización del Magisterio en el entonces Distrito Federal.

Se comenzaron a realizar pruebas de la llamada telesecundaria en 1966, las clases se impartían en vivo gracias a la tecnología de microondas y a un circuito cerrado de televisión, dicho proyecto se reconoció formalmente en 1968, según Andrade (2011), la telesecundaria fue la gran apuesta para llevar la educación formal básica a través de la televisión a los sectores sociales más alejados.

Las Instituciones de Educación Superior (IES), que fueron pioneras en educación a distancia en nuestro país, afirman Serrano y Muñoz (2008), fueron: la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con la creación del Sistema de Universidad Abierta (SUA-UNAM) en 1972. Seguidas del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

Lo anterior, en el marco de instituciones internacionales, tal es el caso del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), un organismo internacional, impulsado por la UNESCO, que fue comisionado para promover servicios educativos a distancia en toda América Latina, también fortalece las relaciones internacionales, para este fin mediante convenios de colaboración con Estados Unidos, Canadá y España, primordialmente.

Se fue haciendo más común el uso de las “plataformas virtuales”, en las que los contenidos ya estaban establecidos y se contaba ya con útiles herramientas como el correo electrónico, blogs, foros y aulas virtuales que fueron denominadas como LMS Moodle y donde un profesor-asesor dirigía el aprendizaje del estudiante.

## 1.2 Cómo se aprendía antes de pandemia

Por mucho tiempo el método utilizado en las escuelas fue el memorístico, centrado en la información que el alumno repetía muchas veces y en algunos casos sin poner atención al tema de estudio, mucho menos en realizar un análisis comprensivo del mismo.

A lo largo de los últimos 70 años, una de las características de la educación en México ha sido su marcada división entre los niveles de aprendizaje: los contenidos de preescolar, primaria y secundaria suelen ser fragmentarios. Es por ello por lo que la Nueva Escuela Mexicana (mejor conocida como NEM) considera que el proceso educativo actual, que abarca en promedio de los 3 a los 20 años, carece de cierta continuidad pedagógica, lo que afecta los resultados finales del proceso educativo.

La idea de una educación descontextualizada ha sido profundamente infortunada, educar alejado de los elementos que sirven de arraigo a una cultura favorece el abandono del patrimonio cultural y la adopción de nuevos modos de hablar, hacer y pensar, idea con la que coincide (Riveiro, en Nápoles-Robles y Córdova-Martínez (2016). Cultura y educación constituyen una unidad dialéctica, la primera contiene a la segunda, pues esta última refleja los modos en que las sociedades han concebido preparar y formar a sus hijos para la vida en sociedad mediante el sistema de influencia colectiva y multifactorial; en tanto la cultura expresa la síntesis de los diferentes procesos comunicativos humanos a nivel universal.

Esta forma de educar, descontextualizada, fragmentaria y memorística, se ha ido transformando. La educación debe ser un proceso integral, multilateral y multifactorial con un marcado carácter histórico-cultural y acorde a la realidad actual.

Los sustentos teóricos de naturaleza pedagógica y de carácter educativo-sociocultural, formativo-contextual y cognitivo-valorativo en una combinación de elementos pedagógicos e histórico-culturales, permiten la utilización de la parte patrimonial de los componentes de la cultura popular en el desarrollo estudiantil identitario y, al mismo

tiempo, posibilita el tratamiento de la zona de desarrollo próximo y la situación social del desarrollo en una tendencia donde se aprovechan las vivencias del estudiante en su propio proceso de formación, según explican Nápoles-Robles y Córdova-Martínez (2016: 23).

La educación tradicional estaba centrada en el profesor, es decir, el único que sabía era él, lo cual no permitía ni la reflexión, ni la participación del estudiantado. Walter Benjamin (1987), mencionaba que los niños pueden aprender, pero también generar su propio conocimiento y explicaciones del mundo en el que vive, aunado a esto, Montes (2001) afirma que, entre muchas estrategias didácticas, a partir de la lectura como experiencia lúdica; también se acepta que los niños no sólo existen para aprender, sino para enseñar.

La educación ha sido fortalecida de manera oficial, entre muchos programas educativos, por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2001) cuando afirma que “la educación contribuye al desarrollo de las potencialidades de las personas, forma a las personas. Además es un factor que influye en la reducción de la pobreza y la exclusión social, así como en la construcción de sociedades más democráticas, tolerantes, estables y pacíficas” (Camacho Watson, 2010: 130). Estos fines han permeado por mucho tiempo, sin embargo aún no se logran totalmente, ya que se debe aspirar a:

Garantizar procesos educativos que respondan al derecho a la educación desde la equidad, la calidad y la inclusión social, de manera que las personas puedan alcanzar un desarrollo humano integral en medio de las contradicciones y tensiones que se generan entre lo local y lo global, en las esferas de lo económico, lo político, lo cultural y lo social (Camacho Watson, 2010: 132).

Es decir, no es que se deba eliminar lo memorístico en la educación, es que se habrán de incorporar muchos más elementos didácticos, pedagógicos y tecnológicos, entre otros aspectos a considerar.

En el siguiente cuadro se muestran las diferencias entre los tipos de educación: formal, informal y no formal.

### Cuadro 1: Diferencias entre los tipos de educación

Fuente: Pichardo (2020: 18).

EDUCACIÓN FORMAL	EDUCACIÓN NO FORMAL	EDUCACIÓN INFORMAL
<p>Anteriormente, la educación formal era para los hijos de los gobernantes y aristócratas de la sociedad, es decir, era entonces destinada para las minorías. Cuenta con registros sistematizados para transmitirse con ciertas reglas y en su mayoría de forma rigurosa y registrable para procesos secuenciales.</p> <p>La Educación formal la comprende el sistema educativo, es altamente institucionalizada, cronológicamente graduada y jerárquicamente estructurada, que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de universidad.</p>	<p>La educación no formal incluía toda actividad educativa organizada, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto de adultos como niños(as). La educación no formal, puede ser complementaria a la educación formal, como se aprecia en países donde la educación formal está plenamente atendida y extendida.</p> <p>UNESCO define la Educación no formal como toda actividad organizada que no se sitúa exactamente en el marco de los sistemas educativos formales integrados por las escuelas primarias, centros de enseñanza secundaria, universidades y otras instituciones educativas formalmente establecidas</p>	<p>La educación formal y la no formal se realizarían de forma metódica, mientras que la informal sería asistemática. La educación informal se entiende como una experiencia de aprendizaje espontánea, que ocurre en el ámbito cotidiano y por la que accedemos a contenidos, recursos o habilidades que nos enseñan algo nuevo. Es un aprendizaje cuyo valor experiencial y práctico es muy alto y representa la mejor forma de exponerse a este tipo de educación casual. Se trata de un tipo de formación que no se refleja en el ámbito curricular o en las instituciones educativas, pero que también se produce en esos contextos y que no se contemple, no quiere decir que no se valore y tenga una importante utilidad. El conocimiento informal adscribe características pedagógicas, sociales, políticas y culturales, en mucho, no escritas, pero sí acordadas por la experiencia y consolidadas en el paso del tiempo como normas que están en el sentido común para ser respetadas. Por ejemplo, las pedagogías <i>indias</i> o no escritas, los usos y costumbres, formas de organización y diversas cosmogonías, la preparación de la tierra para la siembra, medicina tradicional y herbolaria, las fiestas y rituales, entre otros muchos ejemplos, que si bien pueden ser considerados informales, contienen en sí mismos una carga científica, de observación y exploración, diferente a la concepción de ciencia eurocentrista. Finalmente, la educación informal fue definida como un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente.</p>

### 1.3 La pandemia y sus efectos en la educación

Se pueden generar angustia y miedo que pueden aflorar en periodos de confinamiento tanto en la convivencia con los miembros de la familia como con los demás de manera virtual. El periodo de aislamiento, derivado de casos de neumonía atípica en Wuhan, China, en diciembre de 2019 y después de su análisis genético, se determinó que el agente era un coronavirus “no conocido” (Badanian, 2020; Inchausti, *et al.*, 2020). La enfermedad se nombró coronavirus (COVID-19). La Organización Mundial de la Salud (OMS), declara a esta enfermedad como la nueva pandemia mundial, por lo que, sin duda, la vida a escala global está sufriendo un cambio sin precedentes (Byung-Chul, 2020). La pandemia está demostrando la ineficiencia de los mecanismos de mercado (Latour, 2020; Žižek, 2020), para sostener la economía que reta a una urgente reconstrucción social, especialmente en el sistema educativo.

Se puede decir que la pandemia trastocó todos los sistemas planetarios, en la opinión de Leff (2020: 2): “La crisis civilizatoria de la humanidad expresa de manera virulenta su olvido de la vida. El Covid19, que infecta los cuerpos humanos, afecta profundamente al sistema económico mundial”. La desigualdad somete desde diversas formas y afecta sustancialmente la calidad de vida y la vida misma (Rodríguez, 2020), así, esta crisis es moral, ontológica y existencial, afectando también las relaciones humanas en el ciberespacio y muy particularmente la educación.

Los docentes han dejado de ser sólo transmisores de contenidos, hoy en día, el profesor debe trabajar en pro de la autonomía, procurar que los educandos aprendan por su propia cuenta mediante un proceso continuo de socialización con los distintos grupos humanos, para motivar al estudiante a descubrir sus capacidades, explotar sus habilidades y alcanzar sus propósitos, también es quien inicia la producción académica y promueve la práctica de los valores éticos, entre otras tareas. Es decir, nos encontramos con alumnos a los que ya no es suficiente preparar para un examen o saturarlos de información, sino que necesitan un acercamiento pedagógico distinto, que los acompañe y guíe en su desarrollo humano (Flores, 2021: 24).

Lo que se considera cotidiano ya no será dado por seguro y será sustituido por los vínculos que permita internet. Actividades tan habituales como el trabajo, la comunicación, el intercambio de productos e incluso el sexo serán mediados por computadoras (Žižek, 2020).

Con la intención de detener rápida propagación de la enfermedad por coronavirus de 2019 (covid 19), en marzo de 2020 interrumpieron sus actividades más de 254 000 planteles educativos y 30 millones de alumnos de educación básica (EB), así como de educación media superior (EMS). “Este hecho inédito representó un gran desafío para poco más de 1.6 millones de docentes que debieron preparar clases y materiales orientados a facilitar, en la medida de lo posible, la continuidad del proceso educativo” (Sandoval, 2020: 6). Situación que desencadenó una respuesta inmediata y tal vez poco planificada.

Ante este panorama se requirieron cambios profundos, habilidades y conocimientos fueron considerados para ser incorporados en los planes de estudio. Por ejemplo, Anaya (2015), mucho antes de la pandemia planteó considerar la posibilidad de investigaciones colaborativas que den seguimiento a las estrategias implementadas en el nuevo modelo educativo donde se pueda validar la efectividad en la enseñanza socioemocional, lo que dé pauta a justificar o no la necesidad de adoptar un enfoque más amplio en los planes y programas de estudio respecto a la educación socioemocional y su impacto en la vida personal y comunitaria. En este sentido Figueroa (2022), afirma que hoy son mucho más relevantes las habilidades socioemocionales por todo el estrés que ha provocado la pandemia. Incluso García López, Gil Rendón y Heredia Escorza (2019), mencionan como área de oportunidad, la sistematización de evaluaciones estandarizadas que permitan mostrar un panorama cuantitativo sobre el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo la evaluación de proyectos ligados al desarrollo social y personal, todo esto, sin perder de vista que el crecimiento de los alumnos se da de manera individual.

## 1.4 Consecuencias del aprendizaje tras la pandemia

Si bien la pandemia ha transformado todos los sistemas económicos, políticos, de salud entre otros, el que nos interesa estudiar es el sistema educativo particularmente el mexicano, el cual no podrá regresar a sus prácticas tradicionales.

Alguno de los cambios a nivel didáctico es el uso de las estrategias diversificadas o enseñanzas diversificadas, las cuales se entienden de la siguiente manera:

...son la respuesta del profesor a las necesidades de los alumnos guiada por los principios generales de la diversificación, tales como tareas adecuadas, grupos flexibles, evaluación continua y ajustes". Esto quiere decir que el profesor es el encargado de ajustar y adecuar la enseñanza, tomando en cuenta no solo las necesidades de los alumnos, sino también sus habilidades y competencias para que accedan al aprendizaje (Tomlinson, citado por Torres, Cruz y García, 2021: 45).

El uso a nivel planetario de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) están permitiendo un acercamiento a las diversas comunidades o culturas que antes parecían permanecer asiladas.

Una consecuencia del aprendizaje tras la pandemia implica todo tipo de videojuegos, los cuales no todos son educativos. Los juegos presentan diversas ventajas en el desarrollo de las personas debido, en gran medida, a los procesos de interacción que ocurren durante los mismos según explica Galán (2017). No obstante, actualmente tales procesos de interacción relacionados con el videojuego, en comparación con la manera en que interactuaban las personas en épocas anteriores, se han visto modificados debido a diferentes causas que parten del contexto social, económico y tecnológico, particularmente las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que pueden llevar al individuo a vivir y crecer de una manera más aislada, mismos que influyen en conjunción con otros elementos que permiten o facilitan el desarrollo de actitudes intolerantes y violentas.

Una de las consecuencias más importantes son los procesos inclusivos que se están dando, en cuanto a la diversidad cultural, se reconocen los saberes, las costumbres, las historias, las cosmovisiones, que, en suma, reflejan la identidad de cada cultura, pero no desde una mirada a partir de las diferencias respecto a los “otros” provenientes de “diferentes” contextos sociales, sino desde una perspectiva en condiciones de igualdad. La diversidad cultural es considerada por la Convención de la UNESCO en 2005 como “la multiplicidad de formas en que se expresan las culturas de los grupos y sociedades. Estas expresiones se transmiten dentro y entre los grupos y las sociedades” (UNESCO, 2005). Ahora se aprende de los otros.

Nunca como ahora, el mundo se preocupa por los nuevos significados de la vida, los nuevos comportamientos han traído nuevos diálogos en la comunicación y en la interpretación de los mismos, la sociedad se pregunta, no sobre los hechos que cada vez son más inverosímiles, sino sobre la rapidez con que ellos ocurren. La posibilidad de asombro rebasa todos los campos, la ficción se quedó corta con la realidad, ya que lo privado se está volviendo público y con él, las esferas del cotidiano están presentes en el día a día de la sociedad (Morales, Serrano y Santos, 2016: 14).

Resulta muy relevante tener presente que el aprendizaje se torna más complejo al incorporar diversos saberes por ello, hay que considerar los procesos de diversidad cultural con una nueva narrativa en la cual “para vivir en esta época en que las diversidades se mezclan, estamos obligados a pensar en la diversidad sin dulcificarlo, ni desactivarlo con la indiferencia” (Geertz, 1996: 91-92). Ahora todos aprendemos de todos.

Algunas de las consecuencias también fue el llamado tecno-estrés provocado por el uso de las TIC sin estar previamente capacitado tanto los docentes como el alumnado, es decir, los maestros pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar estrategias para hacer frente a experiencias estresantes o negativas. “Un aspecto clave de esto es enseñar a los estudiantes a usar el lenguaje para comunicar las dificultades” (Hinton, Miyamoto y Della-Chiesa, 2008 en Noddings, 1992: 92). Resulta imprescindible poner atención a los efectos emocionales que afectaron el aprendizaje.

Los sentimientos desempeñan un papel fundamental para navegar a través de la incesante corriente de las decisiones personales que la vida nos obliga a tomar. Es cierto que los sentimientos muy intensos pueden crear estragos en el razonamiento, pero también lo es que la falta de conciencia de los sentimientos puede ser absolutamente desastrosa, especialmente en aquellos casos en los que tenemos que sopesar cuidadosamente decisiones de las que, en gran medida, depende nuestro futuro (como la carrera que estudiaremos, la necesidad de mantener un trabajo estable o de arriesgarnos a cambiarlo por otro más interesante, con quién casamos, dónde vivir, qué apartamento alquilar, qué casa comprar, etcétera). Éstas son decisiones que no pueden tomarse exclusivamente con la razón, sino que también requieren del concurso de las sensaciones viscerales y de la sabiduría emocional acumulada por la experiencia pasada. La llave que favorece la toma de decisiones personales consiste, en suma, en permanecer en contacto con nuestras propias sensaciones (Goleman, 2010: 65-66).

Si desde tiempo atrás había una gran preocupación por un aprendizaje en valores, creativo, centrado en el estudiante y sobre todo integral, ahora con más razón. En la opinión de Robles, Rubio, Celis, Ángulo, Bonaparte, Dosal, Macedo, Mercado, Ríos, Servín y Zepeda (2012), señalan que la formación integral tiene como objetivo central la consolidación de los alumnos como estudiantes, es decir, que la mayoría logre el máximo aprovechamiento de su esfuerzo como seres humanos valiosos.

Al respecto, Ruiz (2007) afirma que la formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, la cual tiende al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno ambiental y social, para que el individuo construya su identidad cultural.

### **1.5 Fracturas en el aprendizaje**

La cibercultura ofrece posibilidades ilimitadas para los educadores, según afirma Pesce (2011), ya que permite pensar la educación a distancia, en línea o virtual con una perspectiva distinta de las históricas prácticas hegemónicas. Asimismo, comenta que: el término “Lenguajes líquidos” desarrollados en el ciberespacio fue utilizado por Santaella

(citado en Pesce, 2011), aunado a esto, cabe mencionar la denominada “Modernidad Líquida” de Sigmund Bahuman (2002), quien afirma que ahora todo es sustituible, desechable, fluido e inmediato, lo cual afecta también el ámbito educativo.

En la actualidad y con los cambios que impuso la pandemia no solo en cuanto al uso de herramientas tecnológicas, sino los cambios profundos a nivel mundial, cabe recordar que:

Es importante que los procesos educativos no solo sean de calidad sino también con pertinencia cultural de forma tal que se rescate en un mundo globalizado, la realidad histórica-cultural de los estudiantes y las estudiantes, promoviendo la construcción de aprendizajes significativos, en un ambiente respetuoso de la diversidad y vinculado al contexto en que se desarrolla el proceso educativo, respondiendo de esa forma a las necesidades de la población estudiantil y de la comunidad donde se encuentran inmersos (Camacho Watson, 2010: 138).

Esta realidad histórica-cultural del estudiantado implica nuevas formas de interacción simbólica, de acuerdo con la UNESCO (2023), estas formas de interacción simbólica, engloban el concepto de “interculturalidad”, un concepto que reconoce las similitudes e interacciones de manera equitativa entre una diversidad de culturas, para generar expresiones culturales compartidas a través del diálogo y respeto mutuo. Por tanto, el proceso de interculturalidad posibilita la identificación y conformación de expresiones culturales compartidas y la capacidad de diseñar estrategias para hacer frente a necesidades y problemáticas comunes.

Si bien, los avances tecnológicos fueron fundamentales en el desarrollo educativo, una fractura en el aprendizaje es que será más complejo, por toda la información que los estudiantes pueden consultar, el impacto de la inteligencia artificial la cual modificará profundamente en el sistema educativo a nivel mundial.

A finales del año 2020, es posible identificar reconfiguraciones globales que mediadas por la pandemia, vislumbran la edificación de un nuevo orden mundial de consolidación del capitalismo tecno-financiero, las tecnologías de la información y la comunicación se apoderan de las relaciones sociales, sustituyendo, subordinando, influyendo,

condicionando, creando la subjetividad necesaria a la nueva normalidad, afirma Acuña (2021), mientras se confirma una afectación de la pandemia con mayor severidad en los sectores más vulnerables de la población, la profundización de las desigualdades sociales, el desmantelamiento de la función pública y la ausencia progresiva del Estado en la atención de los problemas colectivos, siendo la salud y la educación dos de los sectores más afectados (Martínez, 2022).

La educación es el gran sistema a través del cual se desarrollan actividades físicas, morales, intelectuales y espirituales del hombre, entonces la educación formal, la informal y la no formal derivan como subsistemas en los que expresan la forma en que se producen los procesos de aprendizaje y de enseñanza, a través de diversos procesos de comunicación y sus correspondientes metodologías (Pichardo, 2020), sin embargo, ahora habrá que estudiar los diversos métodos pedagógicos y su adaptación de la modalidad virtual, así como sus respectivas planeaciones, en todo el sistema educativo como resultado de la pandemia.

Esto mismo deriva lo que sería la principal fractura dentro de la educación, una separación total de la educación virtual y la educación presencial. Durante la pandemia se dieron a notar cambios drásticos que rompieron con los paradigmas e ideales que teníamos acerca de la educación virtual, y si bien conocíamos muy por encima de cómo era dicha educación, en pandemia pudimos presenciar desde dentro cómo funciona la educación virtual, lo cual como lo mencionamos anteriormente se complicó en gran manera para los estudiantes ya que tuvieron que aprender lo más pronto posible en un sistema educativo que nunca habían probado en su totalidad.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Fundamentos teóricos y contextuales de la educación**

En este capítulo se exponen de manera muy sucinta los fundamentos teóricos que sustentan esta investigación, así como un breve panorama contextual del sistema educativo en México, para poder comprender la vertiginosa implementación de la educación a distancia.

La educación en México ha evolucionado en las últimas décadas, sin embargo, todavía existen problemáticas profundas que deben atenderse antes de pensar en un nuevo modelo educativo, Cabe recordar que la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2019), explica:

Hasta la reciente reforma a la Constitución, la educación se entendía como tres ciclos inconexos, se partía de la educación preescolar, primaria y secundaria como el ciclo de educación básica que se cumple en doce años, después la media superior en tres años y finalmente a nivel superior con diversas opciones de hasta cinco años. La educación se cumplía plenamente si se cubrían 20 años, iniciando a la edad de tres. Este trayecto tiene una mayor cobertura y calidad en zonas urbanas respecto a las rurales, así como en las entidades del centro y norte respecto a las del sur sureste. La trayectoria de preescolar a superior, de la cohorte 2001-2018, revela abandono en cada transición de nivel. De cada 100 niñas y niños que entran a primaria, ocho no terminan y solo 88 se registran en secundaria; 70 ingresan al tipo de media superior, terminan 45 y acceden a licenciatura solo 34, terminan estudios 24. La mayor pérdida se nota en el tránsito de secundaria a media superior y durante la media, porque las y los jóvenes que se encuentran en esa edad deciden salirse de la escuela. El abandono en los diferentes, niveles educativos, ocurre por múltiples razones socioeconómicas, familiares, de violencia y porque la escuela no satisface ni ofrece expectativas de futuro a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Concluir con el trayecto hasta superior es difícil, ya que la escuela no es atractiva y no representa opciones de vida para todas y todos. Aún con estos resultados la

educación sigue siendo el mecanismo de ascenso social más democrático que tenemos en el país; hay que transformarlo para que cumpla con su misión, si bien ésta no la ha perdido totalmente, se vio reducida porque la reforma de 2013 y las políticas aplicadas hasta ahora al no considerar las necesidades diferenciadas de cada grupo social y nivel educativo, reprodujeron las desigualdades económicas y sociales existentes (SEP, 2019: s/p).

Un propósito de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) es el compromiso por brindar calidad en la enseñanza. Las mediciones de diversos instrumentos aplicados en educación básica y media superior muestran que tenemos rezago histórico en mejorar el conocimiento, las capacidades y las habilidades de los educandos en áreas fundamentales.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM, 2023-2024), indica que esta nueva política educativa contiene muchos objetivos a alcanzar, entre los cuales se encuentran fomentar la equidad, excelencia y desarrollo continuo del proceso educativo de México. De igual manera, el Acuerdo Educativo Nacional contiene una serie de cambios propuestos de orden no solo pedagógico, sino también involucra lo administrativo, laboral y legislativo, en busca de un nuevo y mejor modelo educativo. No obstante, la Educación tiene como misión garantizar un aprendizaje permanente, adaptación a los cambios, actualización constante, bajo el concepto de aprender a aprender, que va más allá de un lapso preestablecido sino por conocimientos que duren toda la vida, entre ellos, transitar hacia la educación a distancia.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM), según se explica en PEARSON (2022), es un ambicioso proyecto educativo de carácter humanista, el cual busca cambiar radicalmente los esquemas curriculares de los programas de estudio, así como la forma de enseñar dentro y fuera de las aulas.

Estos cambios y modificaciones tendrán efecto a partir del ciclo escolar 2023-2024, y su objetivo central será reformular el concepto actual de calidad educativa. Modificando la

actual estructura curricular –basada en la educación por competencias– para dar paso a una educación más humana, que dé prioridad al desarrollo de cada individuo a partir de sus necesidades particulares dentro de su entorno social inmediato. Su propósito es brindar una educación de excelencia, pero concentrándose en combatir la deserción y el rezago educativo a partir de cuatro campos de formación y 7 ejes pedagógicos que regirán el proceso de aprendizaje. Para ello, habrá de considerarse lo siguiente:

### **1. Educación en México centrada en la comunidad**

Para entender los nuevos cambios pedagógicos la Nueva Escuela Mexicana, hay que decir que ésta hace una diferenciación entre los objetivos de las últimas 2 reformas educativas y el modelo que entrará en vigor el 2023:

Reforma 2011: se regía por una educación basada en la adquisición de competencias y los estándares de calidad. El estudiante debía demostrar que contaba con las habilidades y destrezas necesarias para conducirse con éxito en la vida social, principalmente laboral.

Reforma 2017: la educación en México se volvió integral, enfocada a competencias clave para el desarrollo humano. Se fortalece el modelo de aprendizaje centrado en el alumno, donde este es el principal protagonista y constructor de su propio conocimiento, mientras que el docente pasa a ser un facilitador de recursos para su formación.

Nueva Escuela Mexicana 2022: no es el alumno sino la comunidad el centro del aprendizaje. Pasamos del “Yo” al “Todos nosotros” en el marco de una educación más diversa e inclusiva, donde las similitudes y diferencias entre los alumnos, docentes y toda la comunidad educativa en general, son tomadas en cuenta como parte del proceso de aprendizaje.

Es importante señalar que la educación centrada en la comunidad no evita que el alumno siga siendo el constructor de su propio conocimiento, tampoco deja de ser una figura central del proceso de aprendizaje, hablamos de un protagonismo compartido, en donde

el objetivo no es competir para ser mejor que el otro, sino de establecer una educación sinérgica, donde todos los alumnos busquen el bien común.

## **2. Aprender inglés será incorporado oficialmente al plan de estudios**

A pesar de ser vecinos de un país anglosajón, México se encuentra entre los países latinoamericanos con el nivel más bajo de inglés.<sup>4</sup> Es por eso que, en 2017, se propuso que el inglés fuera obligatorio en todas las escuelas de educación básica (preescolar, primaria y secundaria).

La Nueva Escuela Mexicana busca darle certeza a las condiciones del idioma en las escuelas, por lo que asegura que la asignatura de segunda lengua en inglés se incorpora al campo formativo de Lenguaje

## **3. Los programas de estudio tendrán perspectiva de género, inclusión, respeto a la diversidad y los derechos humanos**

México es uno de los países latinoamericanos que se enfrenta a la desigualdad social,<sup>3</sup> un factor que obstaculiza seriamente el acceso a mejores condiciones de vida.

La NEM considera que la educación es la base del desarrollo de las capacidades humanas, pero no se refiere únicamente a las habilidades y los conocimientos que puede desarrollar una persona.

Por lo tanto, ahora también se incluye dentro del listado de capacidades humanas a desarrollar la reflexión crítica para vivir en comunidad libre de discriminación, ya sea por razones de sexo, etnia, raza, género, capacidad física, religión, nacionalidad o cualquier otro motivo.

En relación con los derechos humanos, este nuevo proyecto contempla reconocer dentro de los planes de estudio la existencia de diversos sujetos del derecho: niñas, niños, adultos mayores, jóvenes, mujeres y hombres, pueblos indígenas y afromexicanos,

extranjeros, migrantes, refugiados, asilados y desplazados e integrantes de la diversidad sexual.

#### **4. Mayor autonomía docente para desarrollar didácticas innovadoras**

Este es quizá uno de los cambios más polémicos dentro de la estructura pedagógica de la Nueva Escuela Mexicana, que en su apartado II señala de manera textual lo siguiente:

Autonomía profesional del magisterio: para contextualizar los contenidos de los programas de estudio de acuerdo con la realidad social, territorial, cultural y educativa de los estudiantes.

Aunque todavía no se han publicado las bases y requerimientos detallados de los programas de estudio, vale la pena destacar que ahora los docentes no tendrán que limitarse a los contenidos temáticos de un libro de texto, sino que podrán recurrir a diversos recursos y herramientas pedagógicas propuestas por ellos mismos o por su institución educativa.

#### **5. La calificación numérica evolucionará a una valoración**

El objetivo es replantear el concepto de valoración evaluativa, con la finalidad de permitir que el estudiante pueda comprender sus avances de acuerdo con sus propias condiciones, ritmos y estilos de aprendizaje.

La NEM considera que el actual modelo de evaluación –basado en un proceso cuantitativo– es reduccionista y poco preciso, ya que no es posible obtener una valoración confiable a partir de la revisión de tareas como evidencia del trabajo de los estudiantes, el llenado de formatos y a la calificación de exámenes.

Esto último, a su vez, ha permitido que durante generaciones se evalúe a partir de una escala arbitraria, que fija un nivel de aprobación de 6 hacia arriba y reprobación de 5

hacia abajo, propiciando que el resultado de la evaluación recaiga exclusivamente en los estudiantes.

Aunque estos cambios en el modelo de educación en México han generado cierta polémica, la percepción general es que su implementación dará un giro de 180 grados en una metodología de aprendizaje que, durante más de 3 generaciones, requería de una visión más apegada a la educación del futuro.

El mapa curricular que integra los planes y programas de estudio se divide en 4 campos formativos y 7 ejes rectores:

Debemos considerar que un campo formativo es una estructura que reconoce la diversidad de parámetros cognitivos, es decir, que hay muchas maneras de acceder al conocimiento.

- Saberes y pensamiento científico
- Ética, naturaleza y sociedades
- De lo humano y lo comunitario
- Lenguajes

Si estos 4 campos fueran espacios físicos, (como un campo de fútbol, por ejemplo), tendría que haber una “estructura de juego”, es decir, tendríamos que definir qué queremos jugar dentro de su terreno de juego y esta sería la función de los 7 ejes articuladores:

- I. Inclusión
- II. Pensamiento crítico

- III. Interculturalidad crítica
- IV. Igualdad de género
- V. Vida saludable
- VI. Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura

De la mano de la autonomía docente para impartir clases con los recursos didácticos que consideren convenientes, también debemos destacar que estos 7 ejes rectores permiten una flexible integración transversal, es decir, que las asignaturas podrán interactuar de una manera mucho más dinámica.

Es cierto que la NEM espera que los alumnos alcancen la excelencia académica, pero esa es una idea muy general porque, en esencia, ese ha sido el objetivo de todas las reformas anteriores, pero en este caso se espera que los estudiantes de la educación pública en México logren estos 10 objetivos:

1. Reconocer el derecho a la vida digna: a decidir sobre su cuerpo, a construir una identidad personal y colectiva. En general, a vivir en un estado de bienestar, en el marco de libertades y responsabilidades con respecto a ellas mismas y ellos mismos, así como con su comunidad.
2. Vivir, reconocer y valorar la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, política, social y de género como rasgos que caracterizan a la nación mexicana.
3. Reconocer los mismos derechos en mujeres y hombres, con la misma capacidad de acción, autonomía, decisión para vivir una vida digna, libre de violencia y discriminación.
4. Valorar su potencial cognitivo, físico y afectivo para mejorar sus capacidades.
5. Desarrollar el pensamiento propio, para analizar y hacer juicios sustentados en su realidad familiar, escolar, comunitaria, nacional y mundial.

6. Percibirse como parte de la naturaleza, para entender la importancia de la correlación entre su salud física, mental, sexual y reproductiva con la salud planetaria desde una visión sustentable y compatible.
7. Saber interpretar “fenómenos, hechos y situaciones históricas, culturales, naturales y sociales a partir de temas diversos” 8 e indagar para explicarlos con base en razonamientos, modelos, datos e información con fundamentos científicos y saberes comunitarios.
8. Dialogar con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características, condiciones, necesidades, intereses y visiones al trabajar de manera cooperativa. Ser capaces de aprender a su ritmo, respetando el de los demás, para adquirir y construir nuevas capacidades, relaciones y roles distintos en un proceso de cambio constante.
9. Intercambiar ideas, cosmovisiones y perspectivas mediante distintos lenguajes, respetando las ideas propias y ajenas. Esto implica dominar habilidades de comunicación básica, tanto en su lengua materna como en otras lenguas.
10. Desarrollar el pensamiento crítico, valorar los conocimientos y saberes de las ciencias y humanidades; reconocer la importancia de la historia y la cultura para examinar críticamente sus propias ideas y puntos de vista (PEARSON, 2022, s/p).

Por lo anterior, habrá de pensarse en un enfoque teórico, el cual es un 'paradigma' de las ciencias sociales, según explica Thomas Kuhn, “que pretende explicar el mundo social desde una perspectiva concreta, es decir dando por hecho una serie de axiomas a partir de los cuales se elaborarán diversas teorías e investigaciones para seguir "produciendo conocimiento científico” (Pérez, 1999: 74). Es por ello, que la investigación requiere de un paradigma para fundamentarse.

Es innegable que la pandemia ha trastocado todos los sistemas, el político, el económico, el social y particularmente el educativo, ello implica una búsqueda constante de nuevas

formas de enseñar y también de aprender, es decir tanto el docente como el estudiante tendrán que adaptarse a las formas innovadoras del conocimiento.

La educación y la formación que recibe el ser humano es a lo largo de toda su vida y en diversos escenarios, para Durkheim (1950: 57): “la educación es la acción que ejercen las generaciones adultas sobre las que no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos intelectuales y morales, que exigen de él, la sociedad política en su conjunto y el medio especial, al que está particularmente destinado” De tal manera que se aprende toda la vida, pero la educación formal se lleva a cabo mediante instituciones específicas.

La educación es un derecho para todos los individuos a lo largo de su vida, en el cual, se debe garantizar su acceso con calidad e inclusión, es por ello, que se debe poner atención no solo a la educación escolarizada, sino también aquella que se genera en los espacios públicos, por lo anterior y con base en el cuarto eje que plantea la UNESCO (2021), en la agenda mundial de educación 2030, se pretende garantizar una educación inclusiva y equitativa que permita disminuir la inequidad y la discriminación, entre otros aspectos fundamentales para el desarrollo de cualquier ser humano.

Esta crisis puso de manifiesto las múltiples deficiencias y desigualdad de nuestros sistemas educativos: desde la banda ancha y las computadoras requeridas para la educación en línea, a los entornos solidarios necesarios para centrarse en el aprendizaje hasta la escasa coincidencia entre recursos y necesidades.

La pandemia del COVID-19 también afectó seriamente a la educación superior, pues las universidades cerraron sus instalaciones y los países cerraron sus fronteras para responder a las medidas de confinamiento. También en este sector, eso afectó la continuidad del aprendizaje y la entrega de materiales didácticos, la seguridad y el estatus legal de los estudiantes internacionales en su país anfitrión y la percepción de los estudiantes del valor de su carrera. Las instituciones de educación superior sustituyeron con rapidez las clases presenciales con el aprendizaje en línea, aunque a menudo

tuvieron dificultades por la insuficiencia de experiencia y tiempo para concebir nuevos formatos de impartición de educación y tareas. Los exámenes también resultaron afectados, lo cual ocasionó interrupciones en las trayectorias de aprendizaje y el avance en los estudios. De manera quizá más importante, la crisis expuso la propuesta de valor de las instituciones de educación superior. De cara al futuro, es poco probable que los estudiantes dediquen grandes cantidades de tiempo y dinero a consumir contenido en línea.

Para conservar su pertinencia, las universidades tendrán que reinventar los entornos de aprendizaje de modo que la digitalización los amplíe y complemente, pero no sustituya, la relación estudiante-profesor y estudiante-estudiante.

Para la gran mayoría de seres humanos el aprendizaje es continuo; a diario estamos en el proceso de aprender. Según Solomon (2013: 87), el aprendizaje es “como un cambio relativamente permanente en la conducta, provocada por la experiencia”. El aprendizaje se da a nivel formal e informal al observar actividades en el transcurso de la vida y en cualquier etapa del ciclo vital del individuo. Estos aprendizajes se van asimilando por medio de conocimientos, vivencias, experiencias positivas y/o negativas anclándose en el interior de cada ser humano, cuyo objetivo es la adaptación a un entorno social con el fin de demostrar unas competencias individuales, habilidades, capacidades y destrezas que se han adquirido en dicho proceso.

La educación es un derecho para todos los individuos a lo largo de su vida, en el cual, se debe garantizar su acceso con calidad e inclusión, es por ello, que se debe poner atención no solo a la educación escolarizada, sino también aquella que se genera en los espacios públicos, por lo anterior y con base en el cuarto eje que plantea la UNESCO en la agenda mundial de educación 2030, se pretende garantizar una educación inclusiva y equitativa que permita disminuir la inequidad y la discriminación.

En este sentido, Mouriño afirma que (citado en Marenales, 1996: 6): “la necesidad de nuevas formas de educación se advierte en los deseos de las personas para poder

continuar de algún modo sus estudios y obtener conocimientos. También los medios de comunicación uniformizan valores y perspectivas de futuro. La evolución de las sociedades afecta a las familias y a las comunidades y aspectos tales como Educación para la salud, el ocio y la recreación, ya son parte de lo cotidiano”. Por ello, estas consideraciones deberían de enfrentar satisfactoriamente los desafíos actuales y desconocer la incidencia favorable o desfavorable de los otros medios o sistemas educativos, en la compleja red de los intercambios sociales y culturales desde el nivel local al nivel universal.

El Constructivismo, establece que el conocimiento no se descubre, se construye, y ocurre entre la interacción del sujeto con la realidad, con su mundo. Así mismo, se plantea que a partir de una situación percibidas por diversas personas se construyen distintos significados, en donde no hay una verdad absoluta.

## **2.2. Teoría del aprendizaje de Piaget**

Las teorías del aprendizaje son un tema muy debatido según diversos autores educativos. En la opinión de Regader (2020), las principales teorías se podrían clasificar en tres grupos y de ellas derivan o complementan con otras:

1. La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget, quien investigó sobre las etapas que pasan los niños con relación a su capacidad cognitiva, hasta que logran desarrollar el pensamiento lógico abstracto alrededor de los once años. Es uno de los máximos referentes en el campo de la psicología del desarrollo.
2. La Teoría Sociocultural de Lev Vygostky, quien investigó acerca de la influencia de los distintos ámbitos sociales y culturales en los que se producen interacciones que llevan al niño a asimilar e interiorizar algunas pautas de comportamiento. Sus conceptos, como el de “zona de desarrollo proximal” y el “aprendizaje por andamiaje” son todavía vigentes.

3. La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, quien también desarrolló conceptos clave para el sociocognitismo y para la psicología educativa. Bandura analizó la íntima relación entre las variables contextuales y sociales con los procesos de aprendizaje. Además, fue el autor de conceptos de gran interés como el del autoconcepto.

La Teoría del Aprendizaje del psicólogo suizo Jean Piaget, considerado padre del constructivismo, se centra en el desarrollo cognitivo de niños y adolescentes. Su teoría describe y explica los cambios que se producen en el pensamiento lógico a estas edades. Piaget sugirió que el desarrollo cognitivo ocurre siguiendo una serie de etapas de maduración y experiencia: senso-motora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales.

Piaget nos descubre en su teoría que gracias a la interacción con el entorno adquirimos nueva información. Pero como psicólogo y pedagogo constructivista, en sus investigaciones se dio cuenta de que los niños tienen un papel activo en la obtención de conocimiento, es decir, que los consideró “pequeños científicos” que construyen activamente su conocimiento y comprensión del mundo. Se podría decir que Piaget pertenece al siguiente modelo.

**Modelo educacional-constructivista:** es uno de los que mayor utilización y aceptación tiene en la actualidad. Basado como el anterior en autores como Piaget, pero también junto con las aportaciones de otros autores destacados como Vigotsky, este modelo centra su atención en el alumno como principal protagonista del proceso educativo, siendo un elemento activo imprescindible en el aprendizaje. En este modelo la tríada profesor-alumno-contenido es vista como un conjunto de elementos que interactúan de manera bidireccional los unos con otros. Se busca que el alumno pueda construir de manera progresiva una serie de significados, compartidos con el profesor y con el resto de la sociedad, en base a los contenidos y orientación del docente.

Un elemento fundamental para esta perspectiva es que el aprendiz pueda atribuir sentido al material aprendido y también al propio proceso de aprendizaje, actuando el docente como guía del aprendizaje y teniendo este último en cuenta la necesidad de proporcionar una ayuda ajustada a las necesidades del aprendiz. Se trata de optimizar al máximo posible las capacidades de éste, de tal manera que se acerque al máximo nivel potencial en vez de limitarse a su nivel actual real (es decir, que alcance el nivel al que puede alcanzar con ayuda). El control se va cediendo progresivamente al alumno según va dominando el aprendizaje, de tal manera que se va logrando una mayor autonomía y capacidad de autogestión.

### 2.3. Teoría de Lev Vygotsky

Vygotsky, como psicólogo constructivista igual que Piaget, piensa que los niños aprenden de forma activa y a través de experiencias prácticas interacciones sociales, con el apoyo de alguien más experto. No como el psicólogo suizo, que afirma que el conocimiento se construye de manera individual. Vygotsky fue importante para poder entender el aprendizaje colaborativo y para saber más sobre la influencia del entorno sociocultural en el desarrollo cognoscitivo de los niños.

Según la Teoría del Aprendizaje de Piaget, el aprendizaje es un proceso que solo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso, **aprender es en parte saber adaptarse a esas novedades**. Esta teoría explica la dinámica de la adaptación mediante los procesos de asimilación y acomodación.

La asimilación se refiere al modo en que un organismo se enfrenta a un estímulo del entorno en términos de organización actual, mientras que la acomodación implica una modificación de la organización actual en respuesta a las demandas del medio. Mediante la asimilación y la acomodación vamos reestructurando cognitivamente nuestro aprendizaje a lo largo del desarrollo.

La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone atención en la participación proactiva de los menores con el entorno que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo con su contexto social, es decir, Vygotsky- desarrollo físico a través de estímulos.

Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar.

Aunado a lo anterior, se debe repensar la práctica docente, en cuanto a los desafíos de dirigir, orientar y ayudar al alumnado a conocer, expresar y regular sus emociones correctamente, ya que, en la medida en que el alumnado sea capaz de manejar sus emociones, comprenda las causas, los escenarios y las circunstancias que promueven la generación de múltiples sentimientos, podrá modificar su pensamiento y potenciar su correcto desarrollo a través de buenas decisiones, búsqueda de alternativas en la solución de problemas, sana convivencia traducida a un buen juicio y conducta. Finalmente, se pone de relieve que, en futuras investigaciones se podría considerar el contexto tanto interno como externo de la escuela, así como los ambientes de aprendizaje, el clima social del aula y otras condicionantes tanto del desempeño como de la dinámica social en general. La educación socioemocional y el rendimiento académico fue desarrollado por Valenzuela-Santoyo y Portillo-Peñuelas (2018), el estudio tuvo por objetivos los siguientes: relacionar las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, establecer las relaciones significativas existentes entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como valorar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico desde el manejo y control de emociones.

Para el caso de esta investigación, además de lo antes mencionado, habrá que considerar el uso de las tecnologías por el confinamiento provocado por la pandemia de COVID, mismas que harán que la educación no vuelva a ser lo mismo.

En otras clasificaciones, Martínez afirma ( ) que, se encuentra la Escuela del Desarrollo Integral, cuyos representantes son: Pichón Riviere, Freyre, Vigotsky, Leontiev, Rubinstein, Luria, Davidov, Galperin, Zankov, Talízina, Rogers, Hamachek, Maslow, Bruner, Ausubel, Sternberg, Piaget, Feuerstein, y De Zubiría, entre los más destacados.

## **2.4 Teoría de Ausubel**

La teoría del aprendizaje significativo es la propuesta que hizo David P. Ausubel en 1963 en un contexto en el que, ante el conductismo imperante, se planteó como alternativa un modelo de enseñanza/aprendizaje basado en el descubrimiento, que privilegiaba el activismo y postulaba que se aprende aquello que se descubre. Ausubel entiende que el mecanismo humano de aprendizaje por excelencia para aumentar y preservar los conocimientos es el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el aula como en la vida cotidiana Ausubel (1976, 2002). No es necesario, desde este enfoque, descubrirlo todo, es más, es muy lento y poco efectivo.

David Ausubel (1998) plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por “estructura cognitiva”, al conjunto de conceptos e ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia para conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con “mentes en blanco” o que el aprendizaje de los alumnos comience de “cero”, pues no es así, sino que, los educandos

tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. Ausubel resume este hecho en el epígrafe de su obra de la siguiente manera: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente" (Ausubel, 1989: 2). Es decir, el aprendizaje por descubrimiento basado en conocimientos previos.

La teoría del Aprendizaje Significativo es uno de los conceptos pilares del constructivismo, propuesta por el psicólogo David Ausubel, ésta teoría se desarrolla sobre una concepción cognitiva del aprendizaje. Este autor planteó que el aprendizaje significativo se da cuando un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, es decir con la estructura cognitiva ya existente. Al relacionarse ambos conocimientos (el previo y el que se adquiere) se formará una conexión que será el nuevo aprendizaje, nombrado por Ausubel "Aprendizaje Significativo". Es decir, este se da cuando se produce un cambio cognitivo, pasando de no saber algo a saberlo. Además, tiene la característica de ser permanente; es decir que el saber que logramos es para largo plazo, y está basado en la experiencia, dependiendo de los conocimientos precedentes. Se diferencia en el aprendizaje por repetición o de memoria ya que éste es una incorporación de datos sin relación alguna con otros ya existentes que no permite utilizar el conocimiento de forma novedosa o innovadora y suele olvidarse una vez que ha cumplido su propósito, ejemplo pasar un examen.

Algunos beneficios del aprendizaje significativo son:

El aprendizaje significativo estimula el interés del educando por lo que aprende, el gusto por el conocimiento que la escuela le ofrece. Supone un reto individual y colectivo que propicia satisfacción ante el logro de esos aprendizajes, su significatividad y sus posibilidades de uso, agrado por construirlos y mejora de la autoestima. En definitiva, aprender significativamente es un desafío, un estímulo intelectual que se retroalimenta fomentando algo tan importante en el mundo de hoy como es aprender a aprender (Ballester, 2002). El aprendizaje significativo supone el crecimiento cognitivo del que

aprende, un proceso que se acompaña de crecimiento afectivo también, en la medida en que motiva y predispone hacia nuevos aprendizajes.

**Figura 1: Constructivismos**

*Ilustración 1: constructivismo de Piaget*

## Constructivismos: Piaget, Ausubel y Vigotsky

	Teoría	Inteligencia	Aprendizaje	Evaluación
PIAGET	Constructivismo genético	Se desarrolla en etapas definidas según estructuras que constantemente incorporan nuevos conocimientos como elementos constitutivos	Construcción constante de nuevos conocimientos a partir de los previos por el proceso de asimilación, acomodación y adaptación	Evalúa los procesos por sobre los resultados
VYGOTSKY	Teoría socio-cultural	Se da como producto de la socialización del sujeto en el medio	Es el elemento formativo del desarrollo, ya que en él se da una interrelación con el contexto interpersonal y sociocultural	Se interesa en los procesos y productos, el nivel de desarrollo real del sujeto, la amplitud de la competencia cognitiva
AUSUBEL	Teoría del aprendizaje significativo	Posee un conjunto de conceptos ideas y saberes previos que son propios de la cultura en la que se desenvuelve	Proceso cognitivo que tiene lugar cuando las personas interactúan con su entorno tratando de dar sentido al mundo que perciben	Se focaliza en los cambios cualitativos, en las apropiaciones significativas que realizan los alumnos

Cynthia Vera Formacio

En esta figura se puede apreciar de manera más didáctica las aportaciones más generales que cada uno de los autores más representativos del constructivismo.

## **CAPÍTULO 3: EDUCACIÓN A DISTANCIA**

### **3.1 La introducción de las Tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Analizar la introducción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, implicaría, primeramente separar este binomio, toda vez que en el momento en que la enseñanza puede ser asíncrona, es decir, el profesor puede subir los contenidos a distinto tiempo en que el estudiante aprende, entonces estaríamos hablando de dos procesos que aunque están relacionados, se dan en diferente tiempo y lugar e interacción.

En décadas anteriores y en diversas partes del mundo, ya se percibía una demanda con urgencia el replanteamiento de las principales instituciones y sus dinámicas internas. Desde el año 2011, algunas universidades, ya intentaban pasar de la educación presencial a la virtual según explica Aguilar y Del Valle (2016), de lo cual hay muchos ejemplos, que emprendieron un proceso de introspección profundo que implicó la revisión de programas de estudio, diseños instruccionales e incluso modalidades en la administración de materias para acortar las distancias entre los perfiles esperados por el ámbito laboral y los generados por esas casas de estudio. Lo cual implicó dificultades que significaron para las instituciones, cambios profundos en el diseño y planificación de cursos presenciales que se cambiaron a virtuales.

Por lo anterior, se considerarán las creencias de los profesores en el uso de herramientas tecnológicas, tal es el caso de la investigación de Andrade (2013: s/p), “las creencias se asumen como ese "algo" que forma parte de los actos conscientes que definen a la persona ante sí misma y los demás, en particular porque le permiten asumir determinados conceptos y nociones como cuestiones plagadas de veracidad y realidad”. Asimismo, comenta que, se les atribuye el significado de convicciones, individuales y colectivas, que no se desprenden de hechos comprobables, pero que encuentran su razón de ser en el otorgamiento de sentido y coherencia a la dimensión subjetiva de quienes las mantienen.

De tal modo que se incorporen a las creencias todas las prácticas, los lenguajes y los pensamientos espontáneos de las personas, y se dé paso a la idea que estipula que el acto mismo de creer es una "creencia vivida".

Respecto a las creencias del docente sobre el uso de las TIC en el aula, los estudios son muy pocos; sólo destacan algunos realizados por Acevedo (2000), Acevedo, Vázquez y Manassero (2002) y Acevedo *et al.* (2002a, 2002b, 2003 y 2005). Es por ello que Andrade (2013), analiza las creencias de los profesores sobre el uso de las TIC y comenta que para los profesionales del quehacer educativo, utilizar las TIC no sólo como herramienta o instrumento de trabajo, es incluso un recurso vital en su estilo de vida personal y sobre todo laboral, ya que si no poseen una formación que implica la aceptación y utilización óptima de ellas, sus posibilidades de enfrentar los requerimientos y las demandas de la realidad educativa actual se verán seriamente limitadas.

Algunos de estos resultados son Andrade (2013: s/p): "Las TIC son un recurso indispensable (y necesario), pero los docentes no poseen una formación que implique la utilización óptima de ella. Un grupo muy importante de maestros no están adecuadamente preparados para hacer frente a la problemática que implica la utilización de todas las nuevas tecnologías dentro de las aulas mexicanas.

Los docentes, en su mayoría, conciben las TIC como un "libro grande" que muestran a sus alumnos y, en el mejor de los casos, las emplean para buscar cierto tipo de información y ampliar el tema que les corresponde desarrollar en clase. De ahí que desconozcan páginas educativas o programas que enriquezcan los contenidos curriculares. Además, son contados los docentes que poseen habilidades para manejar programas computacionales, como Word, Power Point, Excel o Paint.

Con esto se reafirma la idea de que todos los maestros reconocen las bondades de las TIC, pero sólo a nivel discursivo, ya que en la práctica no las utilizan y no se esfuerzan por hacerlo, mucho menos por reflexionar sobre la importancia que tiene su labor en la sociedad del conocimiento de la que forman parte activa y fundamental. Frente a esto,

como parte de la segunda etapa del estudio, se busca aproximarse, mediante una entrevista a profundidad, a las creencias de los profesores sobre este tema; se espera captar la variedad de significados que le atribuyen a sus pensamientos y acciones.

Las tecnologías de la información y la comunicación, si bien, no son nuevas, su incorporación y su introducción inmediata pudo crear en los docentes una sensación de imposición y sobre todo la falta de soporte institucional y personal necesarios impactaron en muchos casos su rechazo.

La investigación que se realiza en las universidades y que es fundamento para el sistema educativo, según explican Paredes-Chacín y otros (2020), contiene aportes impulsados por organismos gubernamentales y universidades, entre otros, pero aún siguen siendo insuficientes. Los resultados determinan, que la información sobre los programas académicos en Latinoamérica que se acceden mediante entornos digitales, en materia educativa, prevalece una escasa proyección sobre los avances en tiempos de pandemia, generando incertidumbre ante la dinamización de la trilogía ciencia-tecnología-humanidades. Estos autores concluyen, que el alcance de las tecnologías, para superar la deserción estudiantil se difunde débilmente. Se omite la visibilidad de estrategias de aprendizaje que garanticen su continuidad o progreso generando paralización o retraso, incidiendo en el avance científico-técnico. Es necesario trascender del uso exclusivo de tecnologías para la docencia, e impulsar la difusión sobre accesibilidad, visibilidad y capacidad de interoperabilidad de las plataformas tecnológicas que responda a requerimientos de un entorno educativo vulnerado por COVID-19.

### **3.2 La educación virtual vs educación a distancia**

La transición del modelo presencial y en muchos casos tradicionalista al modelo de educación a distancia conllevó experiencias con aciertos y desaciertos tanto del sistema educativo en general como de docentes y alumnos en particular.

La propuesta de estrategias de aprendizaje hará posible que los contenidos no sean ajenos al contexto estudiantil en el que se desarrolla, participando en todo lo que respecta a la cultura desde su condición de ser humano, independientemente del trabajo en el que se desempeñe en un futuro, así, no serán espectadores, sino participe activo de su tiempo, afirma Martínez (2022).

En cuanto a la práctica docente se refiere, es fundamental realizar en lo posible y a través de un estudio profundo, la incorporación del nuevo modelo, según opinan Fierro, Fortoul y Rosas (1999), ya que existen seis dimensiones que se consideran para un análisis de la práctica docente:

1. Personal-sujeto histórico, vida cotidiana –su trabajo en la escuela
2. Institucional- tarea colectiva, construida y regulada en el espacio escuela- lugar del trabajo docente.
3. Interpersonal- participación de alumnos, maestros, directores padres de familia- relaciones en la escuela.
4. Social, se desarrolla en un entorno histórico, político, social y familiar- determinante en las condiciones y demandas que se manifiestan en los alumnos.
5. Didáctica – maestro- agente que orienta, dirige y guía, a través de los procesos de enseñanza. Interacción de los alumnos con saberes colectivos para construir su propio conocimiento.
6. Valorar el trabajo dirigido a la formación de personas (referida a una dimensión ética), (Fierro, Fortoul y Rosas, 1999: 37).

Una vez que ha reflexionado sobre estas dimensiones en la práctica docente, se comprenderá que: la educación a distancia como una modalidad educativa en la que los procesos de enseñanza y de aprendizaje se dan a partir de recursos electrónicos, tecnológicos y vías de comunicación que no requieren interacción física entre el docente

y el alumno, por lo tanto, no hay limitación de espacio y tiempo para acceder a los contenidos, afirma Martínez (2021: 5). Es decir, la educación es asíncrona.

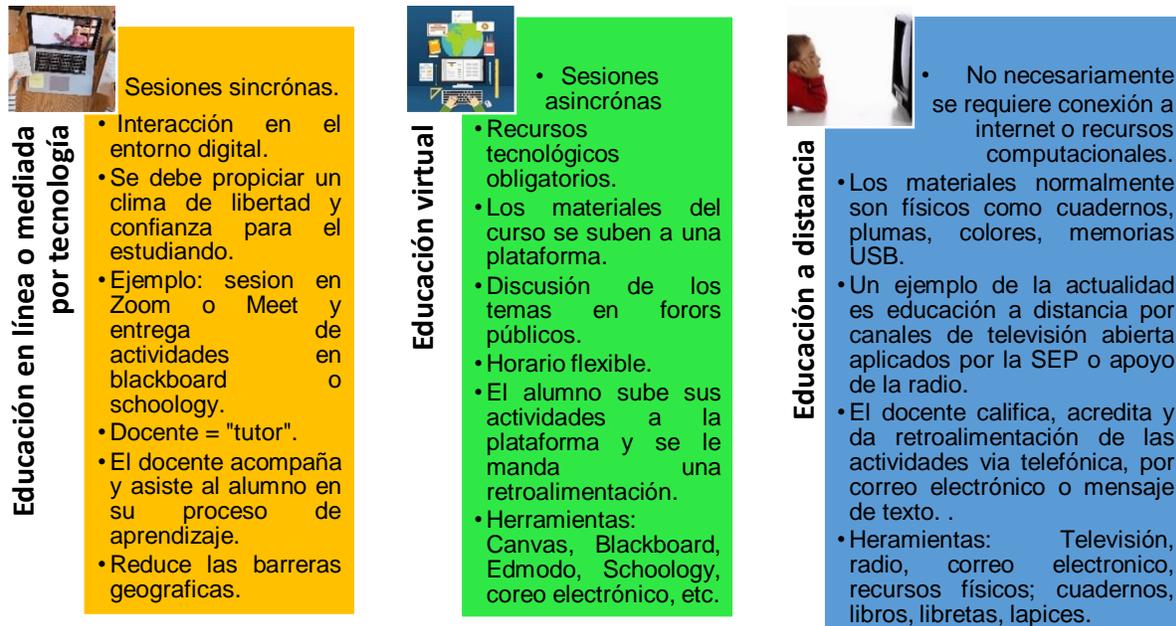
Asimismo, esta autora comenta que, además se enmarcó una constante desigualdad sobre el acceso a las clases y los contenidos del curso ya que la mayoría de los estudiantes no cuentan con conexión de internet e incluso con algún dispositivo tecnológico ya sea un teléfono, una laptop o Tablet, por lo que implementar la modalidad a distancia y virtual trajo repercusiones sobre la economía familiar pues algunos estudiantes tuvieron que adquirir costosos paquetes de datos para poder tener acceso a las plataformas y entregar sus trabajos e incluso poder estar en comunicación con el docente a partir de las redes sociales, tal como lo fue de manera muy protagonista el WhatsApp.

De igual manera se trastocó el entorno familiar por lo que recayó en una domesticación de lo escolar pues estar obligados a quedarse en el domicilio supuso también tener que exhibirse como seres domésticos. Según (Dussel, 2020: 3): “Una alumna de primaria, preguntada sobre qué aprendió en las primeras semanas, dijo: que mi maestra quiere mucho a los gatos”. Esa respuesta puede interpretarse de varias maneras, pero pueden plantearse al menos dos: que ésta estudiante no aprendió nada relevante o digno de mención en términos de contenidos escolares, o que le resultó muy sorprendente y memorable conocer la vida privada de su maestra.

Sin descartar la primera, habría que inclinarse por la segunda, más reveladora de lo que pasó y continúa pasando. Las familias vieron a sus hijos como alumnos, incluyendo a los propios docentes, que también vieron a sus colegas mucho más de cerca; los hijos tuvieron que ver a sus familias trabajando, con una intimidad que seguramente no habían conocido.

## Figura 2: Características de la educación en línea, educación virtual y educación a distancia

Ilustración 2: Características de la educación



Fuente: Martínez, (2022: 25).

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenarios de enseñanza y de aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesaria la presencia del individuo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje.

### 3.3 Tecnología y aprendizaje

La tecnología y el aprendizaje están estrechamente relacionados y sobre todo con las personas jóvenes, quienes nacieron aprendiendo con ellas. Sin embargo, todavía existen jóvenes que son analfabetas digitales por la falta de tecnologías que no están a su

alcance, es decir, existe una brecha digital entre los que la tienen y los que no tienen acceso a las tecnologías.

Posiblemente el reto más importante es disminuir la llamada brecha digital, afirman Guzmán y Velázquez (2020), ya que se identifican dos sentidos al término de brecha digital: en primer lugar, se entiende como la falta de acceso a la tecnología necesaria para poder tener acceso a la información, básicamente, al internet, considerando además el tipo de señal a través del cual se reciben los datos, es decir, el ancho de banda o conexión inalámbrica y el acceso desigual que la población tiene a estos medios, generándose “un mundo dividido entre quienes tienen acceso a Internet y quienes no disponen de ese servicio”(Guzmán y Velázquez, 2020: 74), lo cual tiene importantes consecuencias en cuanto a desventajas dentro del ámbito educativo, entre los que tienen conectividad y los que no, pérdida de competitividad económica internacional en los territorios no conectados a internet, incrementándose con ello la pobreza (Castells, 2010).

Uno de los problemas más graves del uso de redes sociales, es que el estudiantado también aprende de los actos violentos, de los comportamientos agresivos, de los ciberdelitos, es decir, el uso de tecnologías lleva implícita una doble cara, los aprendizajes positivos y académicos y los aprendizajes negativos y violentos. Este espacio virtual favorece el acceso a distintas personalidades a partir del uso de máscaras virtuales, éstas, permiten aflorar, fomentar o confrontar identidades de género (Serrano y Serrano (2014). De acuerdo a la UNESCO (2019) *Behind the numbers: Ending school violence and bullying* en su campaña “Safe to Learn”, la cual es una iniciativa dedicada a generar un ambiente libre de violencia dentro de las escuelas para que los alumnos puedan aprender y recibir una educación integral y de calidad.

En el ámbito nacional se han realizado diversos estudios y algunas investigaciones todavía están en procesos, pero el trabajo: “Creencias sobre el uso de las TIC de los docentes de educación primaria en México”, es un estudio realizado por Andrade (2013), el cual tuvo como finalidad identificar y analizar las creencias de los docentes de educación primaria sobre la utilización de las TIC en el aula, y si éstas muestran

diferencias de acuerdo con el tipo de jornada escolar. Concluye que todos los maestros reconocen las bondades de las TIC, pero sólo a nivel discursivo, ya que en la práctica no las utilizan y no se esfuerzan por hacerlo, mucho menos por reflexionar sobre la importancia que tiene su labor en la sociedad del conocimiento de la que forman parte activa y fundamental.

Los profesores como sujetos sociales son investigados según explican Ayala y Pérez (2014), en su estudio abordan la forma como las y los docentes, en tanto sujetos sociales que participan de un contexto social más amplio en el que se incluye a la escuela construyen un concepto de las TIC en el que además se implican actitudes, competencias, expectativas y experiencia previa, en y más allá de las aulas, sin embargo, no terminan de dar cuenta del aula virtual.

La educación virtual y a distancia ha respondido a la necesidad de su incorporación de una manera obligada e inmediata por la situación del confinamiento sanitario, ello ha implicado realizar estrategias didácticas y de planeación muy precipitadas y no siempre atinadas.

Por lo anterior, resultan indispensables más investigaciones ya que se tienen muchas dudas sobre el aprendizaje de los alumnos con la modalidad a distancia.

### **3.4 Ventajas y desventajas de la educación a distancia**

Las ventajas de la educación a distancia, se podría decir que son innumerables, ya que el sistema educativo podría ampliar su oferta estudiantil y aprovechar sus instalaciones para otro tipo de actividades académicas, se podrían beneficiar los estudiantes al contar con sistemas informáticos muy amplias, entre muchas otras ventajas.

Para que sea óptima la educación a distancia, Ramírez (2016) plantea que es necesario ampliar la oferta educativa virtual a partir del reforzamiento de la infraestructura tecnológica de las instituciones, así mismo es fundamental contar con una amplia planta de docentes, administrativos y directivos que se formen en el uso de los medios tecnológicos, otro reto es romper la resistencia que se ha generado al uso de tecnología como apoyo para el proceso educativo lo que implica que los docentes desarrollen habilidades pedagógicas y diseñen contenidos y nuevas estrategias de enseñanza y de aprendizaje en el medio virtual. Algunos retos también están relacionados con el presupuesto y la falta de un marco regulatorio como es el caso en el sistema presencial.

Dentro de los desafíos más importantes a considerar para la inclusión de la educación a distancia en el nivel básico, están la planeación y la evaluación del grupo, dentro de un aula virtual, ya que la decisión para mejorar la planeación didáctica debe implicar una constante actualización en cuanto al uso de nuevas herramientas tecnológicas, así como de temáticas disciplinares. Asimismo, la organización y distribución de mejor forma en cuanto al tiempo que se dedica el docente a su trabajo, ya que esta modalidad a distancia puede llevar más tiempo mientras el docente se adapta a ella, al nuevo contexto educativo, así como proponer nuevas formas de evaluación virtual (Martínez, 2021: 46).

Muchas desventajas habría sino se cuenta además del equipo tecnológico tanto institucional como personal, la falta de planeación tanto administrativa como pedagógica. Es decir, comprender que los recursos tecnológicos, entre ellos la internet, representan una oportunidad para el desarrollo social y cultural y que, visto como un ambiente educativo, ofrece oportunidades diversas de aprendizaje, sin embargo, se requiere también de una metodología, estrategias didácticas y evaluación diferentes y no todos los profesores tienen la voluntad y compromiso de capacitarse.

## CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA

En el siguiente capítulo se presentan los principales elementos que conforman y guían la investigación, es decir los pasos que llevan a la ruta metodológica más conveniente para el objeto de estudio.

### 4.1. Planteamiento del problema

La enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) es una infección de las vías respiratorias causada por el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2, coronavirus del virus relacionado con el síndrome respiratorio agudo severo) que se detectó por primera vez en Wuhan, China, en diciembre de 2019. Este “se propagó rápidamente provocando la declaración de pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020” (Ortiz, 2020: 1) y su paso por el mundo lo ha transformado.

Durante dos años de pandemia se han producido cambios muy importantes en todos los sectores tanto sociales, políticos, de salud y sobre todo educativos. Según datos actualizados de la UNESCO, gobiernos de casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de centros educativos. Y esa relación de países no paró de aumentar. Según la organización internacional, cerca de 1600 millones de niños, adolescentes y jóvenes se han visto afectados a nivel mundial por esta circunstancia, 91% del total, al igual que más de 60 millones de docentes abocados a un cambio radical y abrupto (IESALC-UNESCO, 2020). De ahí que “UNESCO alentó a los diferentes gobiernos, y continúa haciéndolo, al uso de sistemas de educación a distancia, aprovechando las posibilidades que hoy ofrecen las tecnologías digitales” No va punto antes de paréntesis (García, 2021: 9). Posiblemente la educación a distancia o la híbrida llegaron para quedarse.

Durante este periodo de tiempo en el cual se insertó la educación virtual y/o a distancia, se establecieron nuevos métodos y protocolos en el proceso de enseñanza, los cuales permitieron ampliar la forma de impartir conocimiento hacia los alumnos y así mismo la

forma de aprender de los mismos, ya que la necesidad de aprender en ese momento era de gran importancia. Sin embargo, existían diferentes vacíos dentro de este proceso de enseñanza-aprendizaje hacia los alumnos ya que como era una educación a distancia realmente había poca comunicación entre el profesor sus alumnos. Se dice que “no es viable un aprendizaje sólido que no cuente con la cercanía afectiva entre docentes y alumnos, insisten, el docente debe armar vínculos emocionales que refuercen los meramente cognitivos” (García, 2021: 12), sin duda la cercanía entre docente-alumno es muy importante para que el proceso de la enseñanza pueda darse, de lo contrario hay muchas dudas y muchos vacíos que se dejan y eso evita que pueda haber una buena comunicación y que por consiguiente el rendimiento académico de los estudiantes pueda disminuir.

La escuela no puede estar enfocada a la vez en conseguir el aprendizaje de todos(as) sus estudiantes y “al cumplimiento de las exigencias internacionales de mercado pues tienen naturaleza distinta: la búsqueda del aprendizaje es cualitativa mientras que, las mediciones internacionales son cuantitativas y técnicas” (Cáceres, 2020: 3), por ello, las propuestas educativas cualitativas podrían terminar teniendo un efecto cosmético si no se renuncia a la hegemonía psicométrica en el sistema educativo que ha prevalecido durante tanto tiempo.

Es importante que examinemos cada una de las necesidades de los alumnos a la hora de impartirles conocimiento, de tal manera que puedan tener accesibilidad de recibir el conocimiento y así mismo de llevar a cabo los procesos de enseñanza y de aprendizaje asegurando que estos sean significativos para el alumno y que sobre todo puedan llevarlos a la práctica de forma eficaz.

El aprendizaje adquirido en la sociedad, relacionado con el Covid-19 es, sin duda, “el material de trabajo más importante en la adquisición de cúmulo de conocimientos vivencias, experiencias que el ser humano haya adquirido, siendo el vínculo en la formación y consolidación del tejido de una sociedad” (Lancheros, 2021: 17). De tal

manera que la formación y la información recibida en diversos ámbitos, incluido el ciberespacio están transformando los modos de aprender.

¿Cuál es la percepción del proceso de aprendizaje durante el periodo 2019B a 2022B de los alumnos de la Licenciatura en Educación?

#### **4.2. Preguntas de investigación**

1. ¿Cómo fue el proceso de aprendizaje en los alumnos antes y durante la pandemia?
2. ¿Cuáles fueron los cambios que surgieron en el aprendizaje de los alumnos?
3. ¿El aprendizaje adquirido por los alumnos fue significativo o no?
4. ¿Cuál fue su experiencia de aprendizaje a través de este fenómeno?

#### **4.3. Objetivos**

##### **Objetivo general**

Conocer la percepción del proceso de aprendizaje, antes y durante la pandemia COVID 19, en el estudiantado de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México.

##### **Objetivos Específicos**

- Conocer cuáles son las fracturas que se produjeron en el proceso de aprendizaje de los alumnos tras la pandemia COVID 19
- Analizar de qué manera ha cambiado la forma en la que los alumnos están aprendiendo.

- Conocer el nivel de aprendizaje de los alumnos durante pandemia
- Conocer si los alumnos han tenido un aprendizaje significativo a lo largo de los últimos dos años a raíz de la pandemia.

#### **4.4. Delimitación temporal y espacial**

**Delimitación espacial:** se realizará la investigación en la Facultad de Ciencias de la Conducta, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Ubicada en Filiberto Gómez s/n, Barrio de Tlacopa, 50010 Toluca de Lerdo, México.

Delimitación de la muestra:

**Delimitación temporal:** Se realizará la investigación interviniendo durante el periodo del semestre 2022B en estudiantes de octavo semestre de la Licenciatura en Educación, para conocer sus percepciones antes de la pandemia (2019), durante la crisis de la pandemia (2020, 2021) y actualmente, es decir, con pandemia reducida (2022).

Delimitación de la muestra

#### **4.5. Metodología**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2017), la metodología de la investigación son los diferentes pasos o etapas que son realizados para llevar a cabo una investigación social y científica. Científicamente la metodología es un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, explican Tamayo y Tamayo (2007). Por lo cual, nos presentan los métodos, técnicas e instrumentos para la elaboración de la investigación.

Se realizará una investigación de corte cuantitativo en el cual se realizará un formulario con preguntas en la escala Likert de diferentes valores, los cuales son permitidos escoger entre una determinada secuencia de preguntas que faciliten nuestras respuestas y al mismo tiempo plasmemos nuestra posición al respecto.

El formulario consta de una serie de preguntas que se realizarán a 33 alumnos de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Uaemex., quienes se encuentran cursando el octavo semestre (esta muestra equivale al 50% de la matrícula actual de octavo semestre de la Licenciatura en educación) se les hará llegar a los alumnos el respectivo formulario el cual podrán contestar a través de su computadora, teléfono o tablet. Los resultados aparecerán automáticamente en la sección de resumen del formulario, el cual nos permitirá ver las respuestas y la percepción de cada alumno.

## **Variables**

- **Pandemia**

Según la OMS la pandemia es: la enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada.

- **Memoria:**

La memoria es un proceso psicológico que sirve para almacenar información codificada. Dicha información puede ser recuperada, unas veces de forma voluntaria y consciente y otras de manera involuntaria (Ballesteros, 1999: 705).

- **Aprendizaje significativo:**

Para Ausubel (2002), el aprendizaje significativo se caracteriza por edificar los conocimientos de forma armónica y coherente, por lo que es un aprendizaje que se construye a partir de conceptos sólidos.

- **Entorno social**

El entorno social, representa una serie de elementos que hacen referencia al ambiente en el que se desenvuelve el individuo (social y cultural), los cuales tienen una influencia en su conducta ya que son parte de sus costumbres y modos de vida (Dávila y Martínez, 1999).

#### **4.6 Técnicas e Instrumentos**

Se realizará un formulario de Google forms a 33 alumnos de la licenciatura en Educación, en el cual se concentrará en preguntar a los alumnos cual ha sido su experiencia y percepción de aprendizaje a través de la pandemia (antes y durante), se realizaron en total de 19 preguntas incluidas en el formulario.

El tiempo de llenado del formulario es de cinco min aproximadamente.

##### **Captura de la información:**

Se capturará toda la información a través de los resultados del formulario, que se encuentran en la sección de respuestas y resumen de las preguntas de Google forms.

##### **Procesamiento de la información:**

Se capturarán todos los datos registrados del formulario en una tabla de Excel y se organizarán de acuerdo con las variables que presentan, posteriormente con cada pregunta se realizará un cálculo con la frecuencia con la que se repiten las respuestas, posteriormente el resultado se hará visible a través de un gráfico el cual representará los resultados, al final se hará un análisis de la información obtenida.

## CAPÍTULO 5: RESULTADOS

### 5.1 Presentación de resultados

En este capítulo se expondrán los resultados de los datos obtenidos a través del formulario realizado a los alumnos de la Licenciatura en Educación de octavo semestre, sobre el aprendizaje durante la Pandemia.

#### Preguntas de valor

*Tabla 1: ¿Cómo consideras que fue tu aprendizaje antes de pandemia?*

P1	f
pésimo	1
malo	2
regular	11
bueno	16
Excelente	3
Total	33

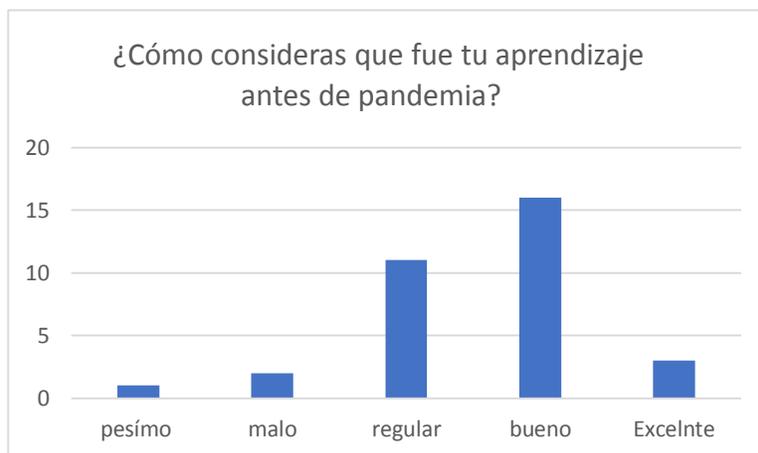
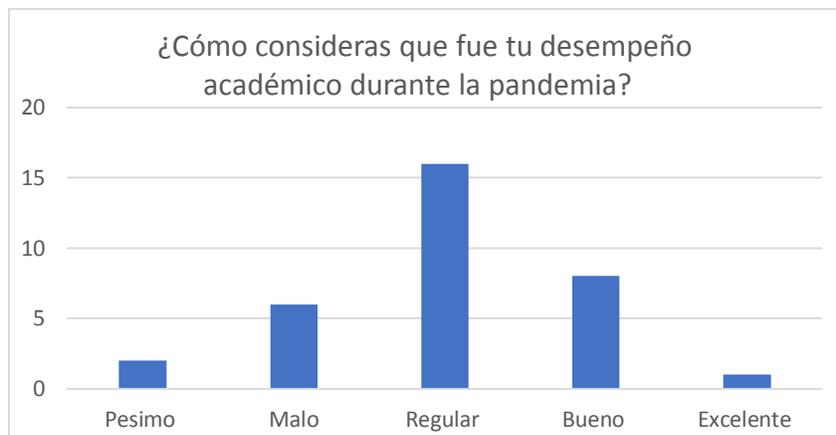


Gráfico 1 ¿Cómo consideras que fue tu aprendizaje antes de pandemia?  
Fuente de elaboración propia, 2023

Dentro de la población encuestada 16 personas de 33 consideran que su aprendizaje en pandemia fue bueno, siendo este indicador el más alto, seguido de 11 personas que piensan que su aprendizaje fue regular.

*Tabla 2: ¿Cómo consideras que fue tu desempeño académico durante la pandemia?*

<b>P2</b>	<b>f</b>
pésimo	2
Malo	6
Regular	16
Bueno	8
Excelente	1
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

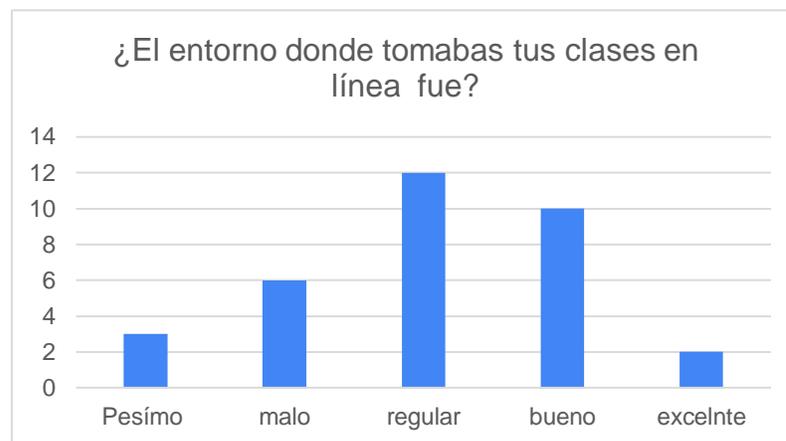


Gráfica 2 ¿Cómo consideras que fue tu desempeño académico durante pandemia?, Fuente de elaboración propia, 2023.

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados 16 de los alumnos dijeron que su desempeño durante pandemia fue regular, mientras que 8 consideraron que fue bueno, seguido de 6 que consideran que fue malo, 2 pésimo y 1 considera que fue excelente.

Tabla 3: ¿El entorno donde tomabas tus clases en línea fue?

P3	f
Pésimo	3
malo	6
regular	12
bueno	10
excelente	2
total	33



Gráfica 3: ¿El entorno donde tomabas tus clases en línea fue?

Fuente de elaboración propia, 2023.

El entorno en el que tomaron sus clases los alumnos fue 12 en un entorno regular, 10 en un entorno bueno, 6 de ellos en un entorno malo, 2 en un entorno pésimo y solo dos en un entorno excelente.

Lo anterior, nos indica que si solo dos alumnos consideran un entorno de excelencia habría que considerarlo para poder mejorar dicho entorno y poder dar educación de calidad.

Tabla 4: ¿Cómo calificarías la clase en línea?

P4	f
pésimo	4
malo	4
regular	15
bueno	10
excelente	0
total	33

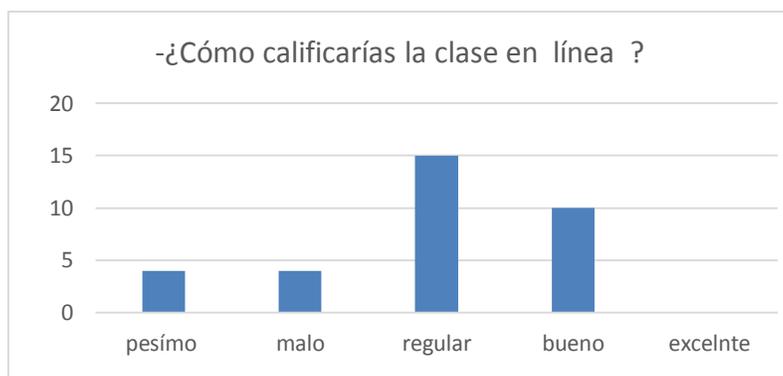


Gráfico 4: ¿Cómo calificarías la clase en línea?,  
Fuente de elaboración propia, 2023.

De acuerdo con los entrevistados, ellos califican las clases en línea como:

15 de ellos consideran que las clases en línea fueron regulares,

10 de ellos consideran que fue buena,

4 pésimo y

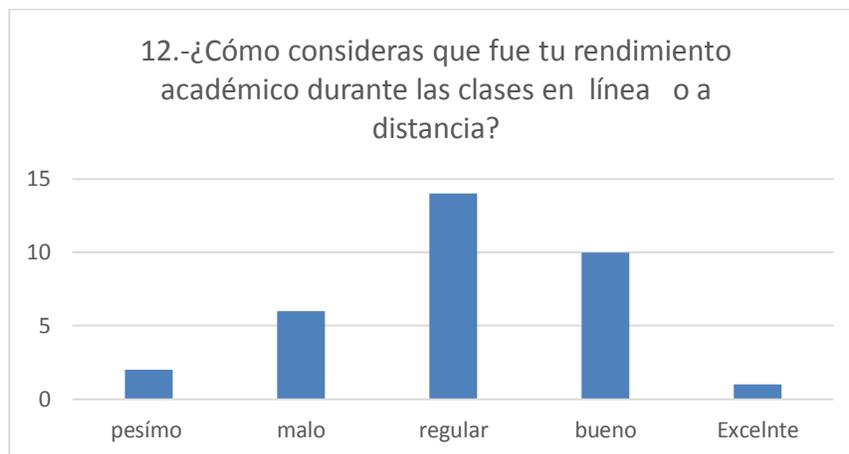
4 malo,

Mientras que ninguno de ellos considera que sus clases en línea fueron excelentes.

Al considerar lo anterior, se puede inferir que las clases en línea fueron de regular a pésimo, es decir, hay mucho por hacer.

Tabla 5: ¿Cómo consideras que fue tu rendimiento académico durante las clases en línea o a distancia?

P5	f
pésimo	2
malo	6
regular	14
bueno	10
Excelente	1
total	33



Gráfica 5: ¿Cómo consideras que fue tu rendimiento académico durante las clases en línea o a distancia?

Fuente de elaboración propia, 2023.

En lo que respecta al rendimiento de los alumnos:

14 consideran que su rendimiento fue regular,

10 bueno,

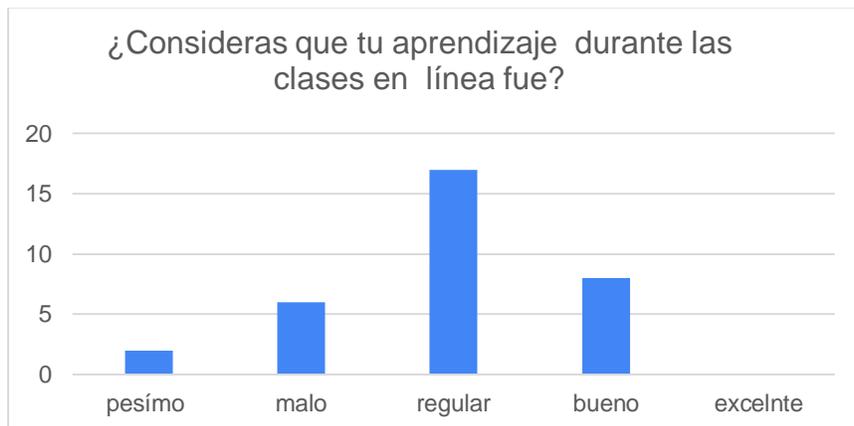
6 de ellos su rendimiento fue malo,

2 pésimo y

1 solo considera que su rendimiento fue bueno.

Tabla 6: ¿Consideras que tu aprendizaje durante las clases en línea fue?

P6	f
pésimo	2
malo	6
regular	17
bueno	8
excelente	0
total	33



Gráfica 6: ¿Consideras que tu aprendizaje durante las clases en línea fue?, Fuente de elaboración propia, 2023.

Dentro del aprendizaje de los alumnos:

17 de ellos consideran que tuvieron un aprendizaje bueno,

Mientras que 8 de ellos tuvieron un buen aprendizaje,

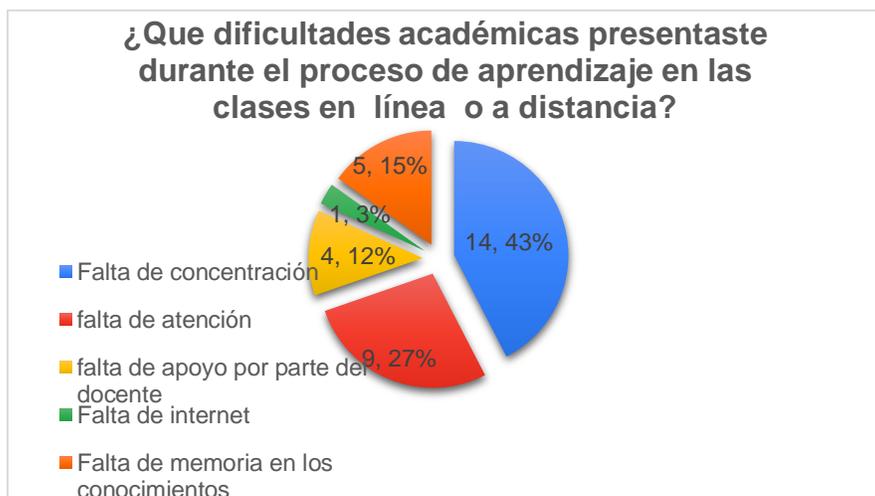
6 de ellos fue malo,

2 pésimo

Ninguno de ellos considero que su aprendizaje fuera excelente.

*Tabla7:¿ Qué dificultades académicas presentaste durante el proceso de aprendizaje en las clases en línea o a distancia?*

P7	f	%f
Falta de concentración	14	42%
falta de atención	9	27%
falta de apoyo por parte del docente	4	12%
Falta de internet	1	3%
Falta de memoria en los conocimientos	5	15%
Total	33	100%



Gráfica 7: ¿Que dificultades académicas presentaste durante el proceso de aprendizaje en las clases en línea o a distancia?

Fuente de elaboración propia, 2023.

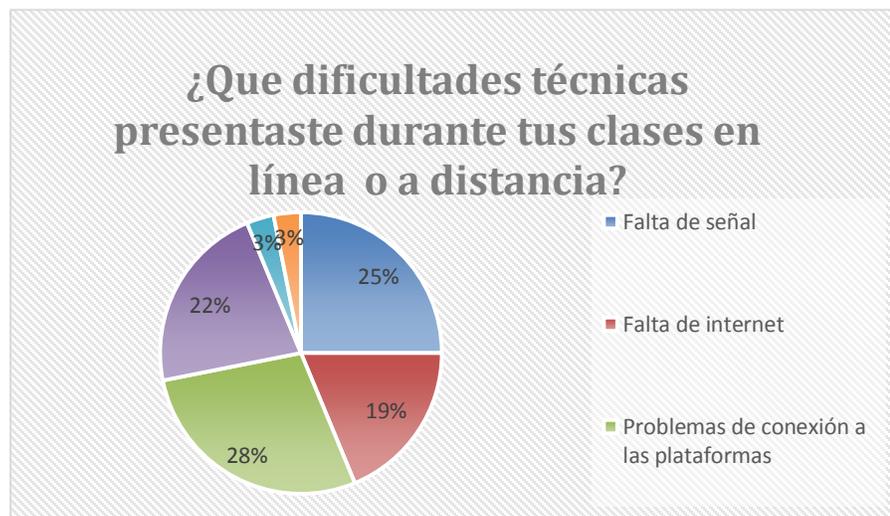
Dentro de las dificultades académicas previstas en los alumnos de educación durante sus clases en línea, las que predominaron fueron:

La falta de concentración con un porcentaje del 42% y el 27% con la falta de atención entre los alumnos

Mientras que la falta de apoyo docente, la falta de memoria y falta de internet fueron mucho menores a los valores anteriores.

*Tabla 8: ¿Qué dificultades técnicas presentaste durante el proceso de aprendizaje en las clases en línea o a distancia?*

P5	f	%f
Falta de señal	8	25%
Falta de internet	6	19%
Problemas de conexión a las plataformas	9	28%
Falta de un dispositivo, Teléfono, computadora, o Tablet	7	22%
Tenía otras ocupaciones	1	3%
Ninguno	1	3%
TOTAL	32	100%



*Ilustración 8: ¿Que dificultades técnicas presentaste durante tus clases en línea o a distancia?*

Fuente de elaboración propia, 2023.

Dentro de las dificultades técnicas las tres que más predominaron son: Problemas de conexión a plataformas con 28%,

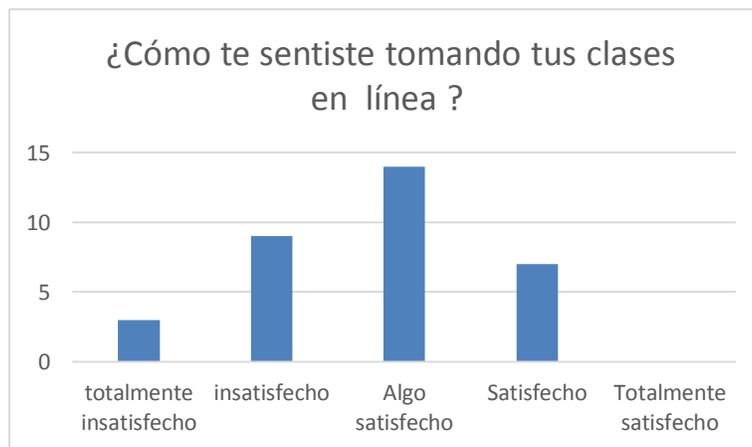
Problemas de señal con 25% y

La falta de un dispositivo móvil con 22%, seguidas de falta de internet con 19% y otras ocupaciones con 3%.

### Preguntas de satisfacción:

*Tabla 9: ¿Cómo te sentiste tomando tus clases en línea?*

P6	f
totalmente insatisfecho	3
insatisfecho	9
Algo satisfecho	14
Satisfecho	7
Totalmente satisfecho	0
total	33



Gráfica 9: ¿Cómo te sentiste tomando tus clases en línea?

Fuente de elaboración propia, 2023.

El nivel de satisfacción en los alumnos con respecto a la toma de clases en línea fue:

14 de ellos se sintieron algo satisfechos,

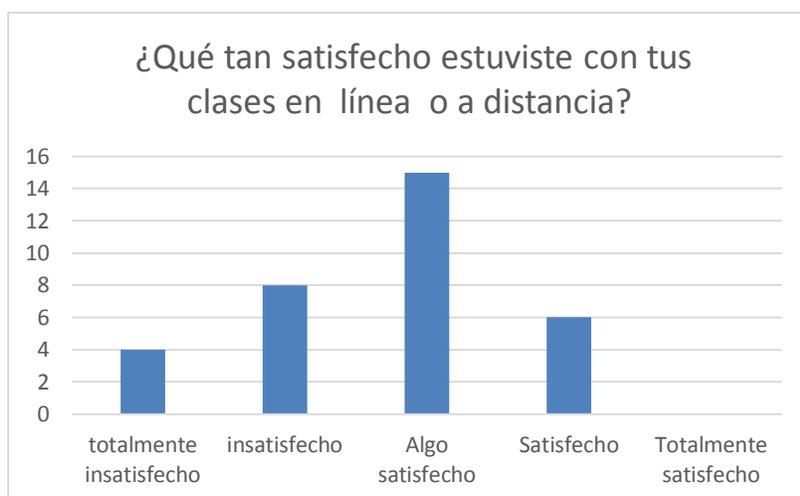
9 de ellos se sintieron insatisfechos,

7 satisfechos,

3 de ellos totalmente satisfechos y ninguno de ellos se sintieron totalmente satisfechos.

Tabla 30: ¿Qué tan satisfecho estuviste con tus clases en línea o a distancia?

P8	f
totalmente insatisfecho	4
insatisfecho	8
Algo satisfecho	15
Satisfecho	6
Totalmente satisfecho	0
TOTAL	33



Gráfica 10: ¿Qué tan satisfecho estuviste con tus clases en línea o a distancia?  
Fuente de elaboración propia, 2023.

El nivel de satisfacción con sus clases en línea fue:

15 de ellos se sintieron algo satisfechos,

8 de ellos se sintieron insatisfechos,

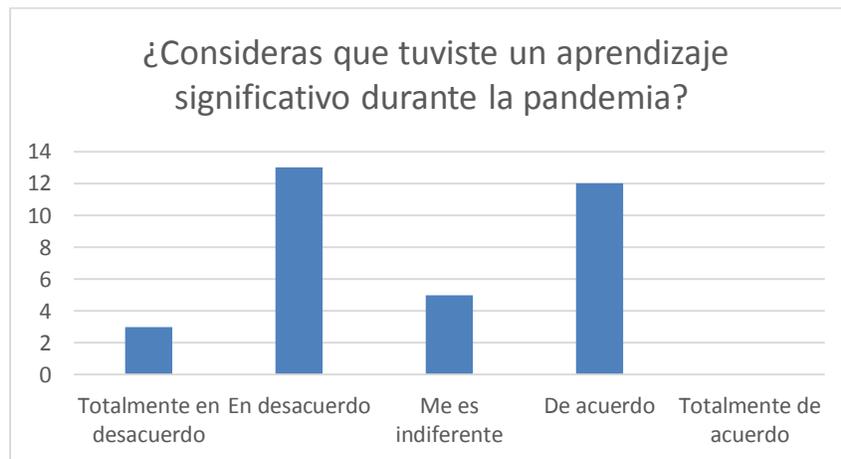
6 de ellos satisfechos,

4 de ellos totalmente insatisfechos y ninguno de ellos se sintieron satisfechos con sus clases en línea.

## Preguntas de acuerdo

Tabla 11: ¿Consideras que tuviste un aprendizaje significativo durante la pandemia?

P9	f
Totalmente en desacuerdo	3
En desacuerdo	13
Me es indiferente	5
De acuerdo	12
Totalmente de acuerdo	0
Total	33



Gráfica 11: ¿Consideras que tuviste un aprendizaje significativo durante la pandemia?

Fuente de elaboración propia, 2023.

Con lo que respecta a un aprendizaje significativo:

13 de ellos están en desacuerdo, mientras que

12 de ellos están de acuerdo,

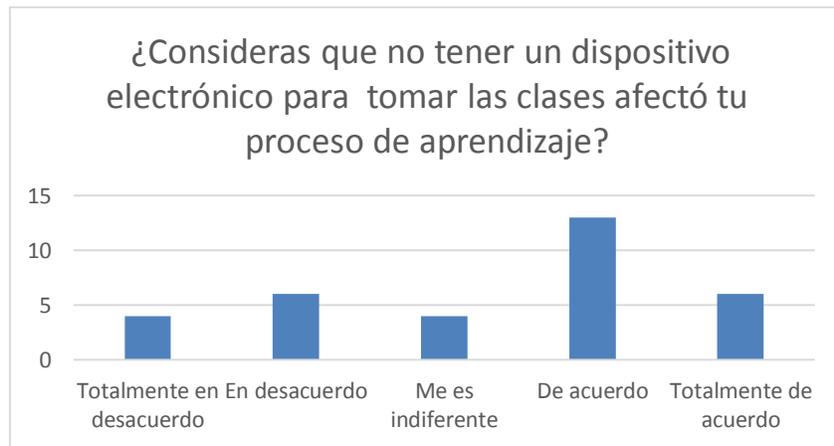
5 son indiferentes,

3 están en total desacuerdo y ninguno de ellos está en total acuerdo.

Lo que genera casi un empate entre el desacuerdo y el acuerdo.

Tabla 14: ¿Consideras que no tener un dispositivo electrónico para tomar las clases afectó tu proceso de aprendizaje?

P10	f
Totalmente en desacuerdo	4
En desacuerdo	6
Me es indiferente	4
De acuerdo	13
Totalmente de acuerdo	6
TOTAL	33



Gráfica 12: ¿Consideras que no tener un dispositivo electrónico para tomar las clases afectó tu proceso de aprendizaje?

Fuente de elaboración propia, 2023.

De acuerdo a contar con un dispositivo:

13 de los alumnos están de acuerdo con que el no tener un dispositivo electrónico para tomar sus clases en línea afectó su proceso de aprendizaje, mientras que,

6 de ellos están en desacuerdo y

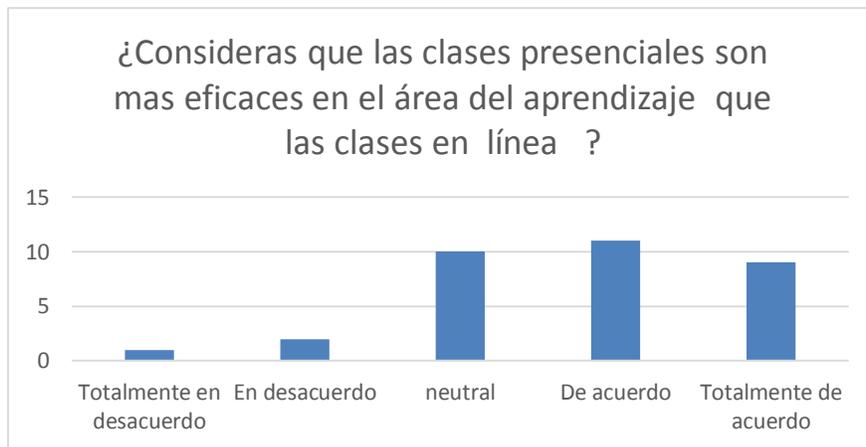
6 de ellos están en total acuerdo,

4 son indiferentes y

4 de ellos están en total desacuerdo.

Tabla 13: ¿Consideras que las clases presenciales son más eficaces en el área del aprendizaje que las clases en línea?

P11	f
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
neutral	10
De acuerdo	11
Totalmente de acuerdo	9
TOTAL	33



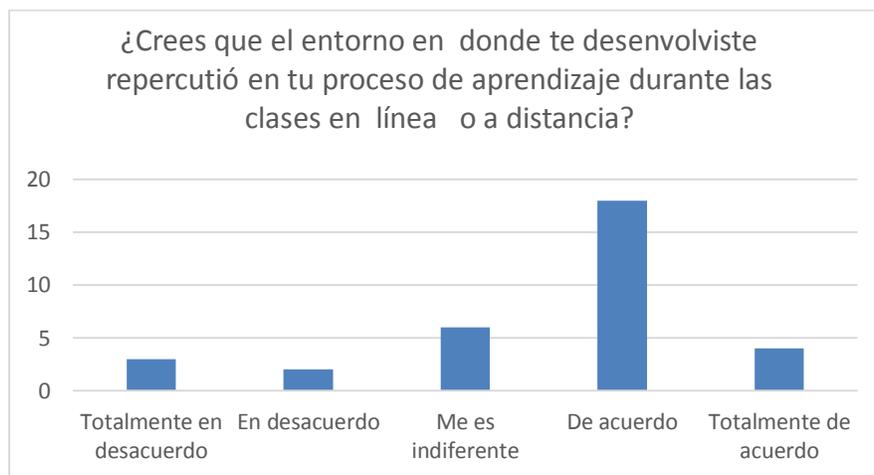
Gráfica 13: ¿Consideras que las clases presenciales son más eficaces en el área del aprendizaje que las clases en línea?

Fuente de elaboración propia, 2023.

En lo que respecta a esta pregunta 11 de los alumnos están de acuerdo con que las clases presenciales son más eficaces en aprendizaje, 10 de ellos permanecen neutrales, 9 están en total acuerdo, 2 están en desacuerdo y uno solo está en total desacuerdo.

Tabla 14: ¿Crees que el entorno en donde te desarrollaste repercutió en tu proceso de aprendizaje durante las clases en línea o a distancia?

P14	f
Totalmente en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Me es indiferente	6
De acuerdo	18
Totalmente de acuerdo	4
total	33



Gráfica 14: ¿Crees que el entorno en donde te desarrollaste repercutió en tu proceso de aprendizaje durante las clases en línea o a distancia?

Fuente de elaboración propia, 2023.

Dentro de su entorno,

18 de ellos estuvieron de acuerdo en que el entorno donde se desarrollaron repercutió en su proceso de aprendizaje,

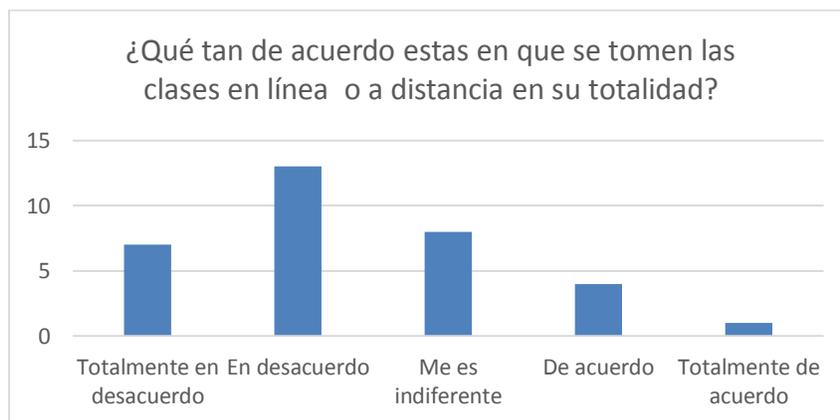
6 de ellos estuvieron indiferentes,

4 de ellos estuvieron totalmente de acuerdo,

2 en desacuerdo y 3 en total desacuerdo con respecto a su entorno.

Tabla 15: ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases en línea o a distancia en su totalidad?

P17	f
Totalmente en desacuerdo	7
En desacuerdo	13
Me es indiferente	8
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	1
total	33



Gráfica 15: ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases en línea o a distancia en su totalidad?

Fuente de elaboración propia, 2023.

Con respecto a la pregunta de tener clases en línea en su totalidad:

13 de los alumnos está en desacuerdo con que se tomen las clases en línea en su totalidad,

8 de ellos les es indiferente,

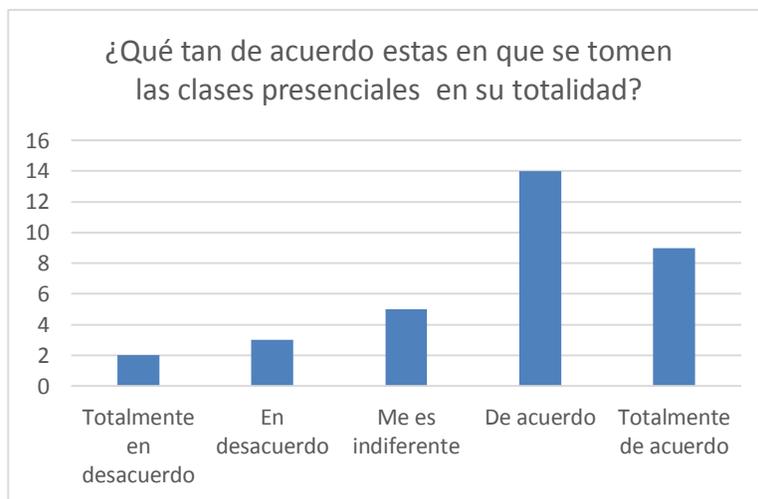
7 están en total desacuerdo,

4 están de acuerdo y

1 está en total acuerdo, lo que significa que la mayoría de la población está en contra de que se den clases en línea en su totalidad.

Tabla 16: ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases presenciales en su totalidad?

P18	f
Totalmente en desacuerdo	2
En desacuerdo	3
Me es indiferente	5
De acuerdo	14
Totalmente de acuerdo	9
TOTAL	33



Grafica 16: ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases presenciales en su totalidad?

Fuente de elaboración propia, 2023.

Con lo que respecta a tomar las clases presenciales en su totalidad:

14 de los alumnos estuvieron de acuerdo,

9 totalmente de acuerdo,

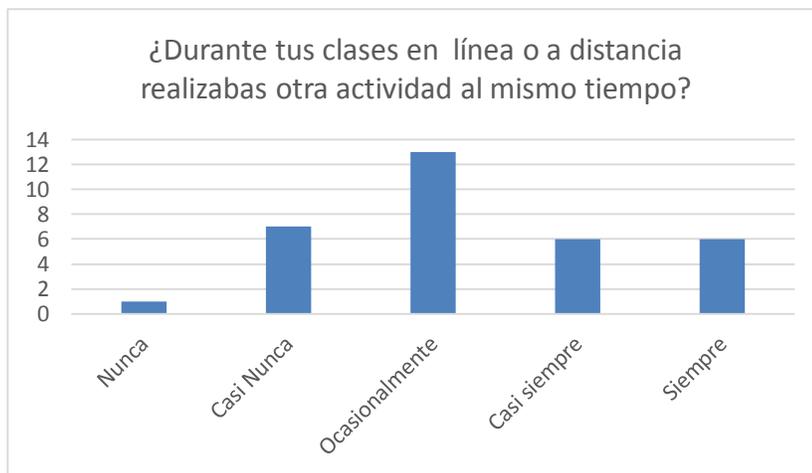
5 les es indiferente,

3 en desacuerdo y

2 en total desacuerdo, siendo que la mayoría de los entrevistados prefieren tomar las clases totalmente presenciales.

Tabla 17: ¿Durante tus clases en línea o a distancia realizabas otra actividad al mismo tiempo?

P15	f
Nunca	1
Casi Nunca	7
Ocasionalmente	13
Casi siempre	6
Siempre	6
TOTAL	33



Gráfica 17: ¿Durante tus clases en línea o a distancia realizabas otra actividad al mismo tiempo?

Fuente de elaboración propia, 2023.

Durante las clases en línea

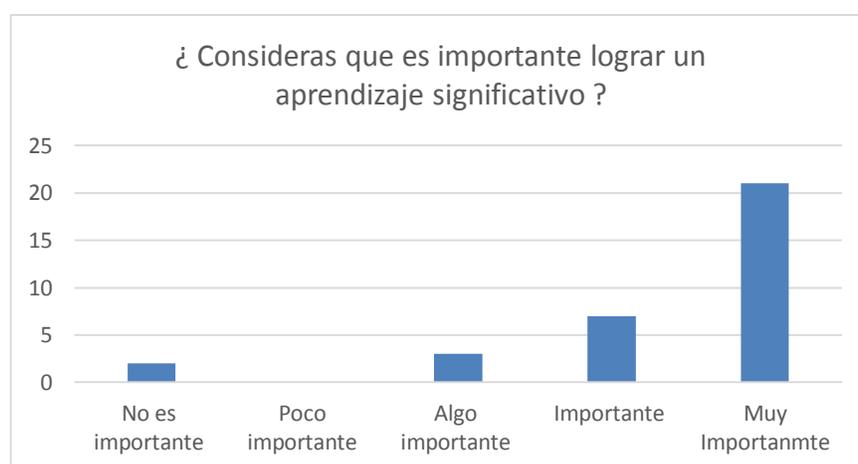
13 de los alumnos realizaban otras actividades ocasionalmente, mientras que 7 de ellos casi nunca realizaban otra actividad, por otro lado

6 casi siempre y

6 siempre realizaban otra actividad durante sus clases en línea, y solo 1 persona nunca realizó otra actividad durante sus clases en línea.

Tabla 18: ¿Consideras que es importante lograr un aprendizaje significativo?

P16	f
No es importante	2
Poco importante	0
Algo importante	3
Importante	7
Muy Importante	21
total	33



Gráfica 18: ¿Consideras que es importante lograr un aprendizaje significativo?

Fuente de elaboración propia, 2023.

Con lo que respecta al aprendizaje significativo:

21 de los alumnos contestó que es muy importante tener este tipo de aprendizaje,

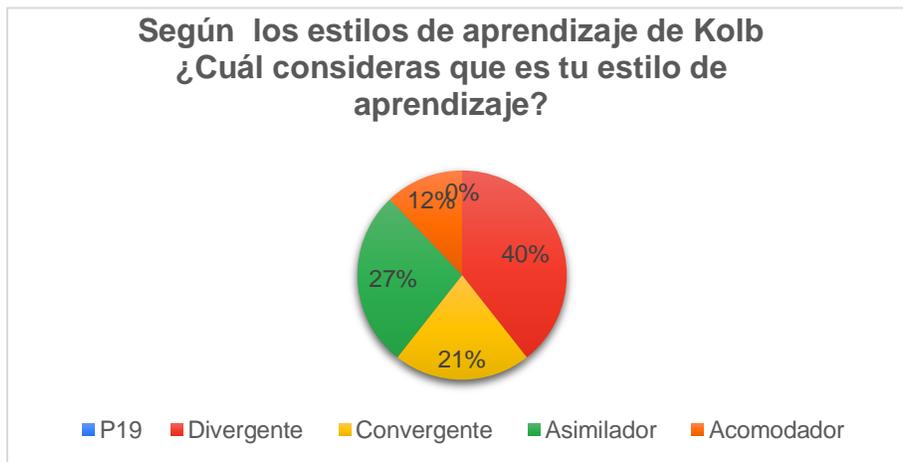
7 consideran que, si es importante,

3 algo importante,

2 no es importante, y ninguno contestó que fuera poco importante, por lo tanto la mayoría de los alumnos piensa que es importante o muy importante tener un aprendizaje significativo.

Tabla 19: Según los estilos de aprendizaje de Kolb ¿Cuál consideras que es tu estilo de aprendizaje?

P19	f	
Divergente	13	39%
Convergente	7	21%
Asimilador	9	27%
Acomodador	4	12%
total	33	100%



Gráfica 19: Según los estilos de aprendizaje de Kolb ¿Cuál consideras que es tu estilo de aprendizaje?

Fuente de elaboración propia, 2023.

De acuerdo con los estilos de aprendizaje de Kolb, el 39% de los alumnos considera que tiene un estilo de aprendizaje divergente, 27% tiene un aprendizaje asimilador, 21% tiene un aprendizaje convergente, y solo 12% considera que tiene un aprendizaje acomodador, por lo que el aprendizaje divergente predomina entre los alumnos de educación de octavo semestre.

## 5.2 Análisis de resultados

De acuerdo con el objetivo planteado en esta investigación el cual consta de conocer la percepción de aprendizaje antes y durante la pandemia covid-19, este análisis parte precisamente de la percepción de cada uno de los estudiantes sobre su educación en línea, tras pandemia.

Se trabajó con 33 estudiantes de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Ciencias de la Conducta, de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Dentro de las primeras preguntas de valor que se tuvieron, en las que se encuentran el aprendizaje de antes y después de pandemia, así como su desempeño académico, la mayoría de las respuestas oscilaron entre el regular y bueno.

Lo anterior, nos permite inferir que la mayoría del estudiantado no está contento con las clases en línea, durante la pandemia posiblemente por la falta del soporte tecnológico, tanto institucional como personal, por ello en su mayoría prefieren las clases presenciales.

En cuanto a rubros destinados al aprendizaje, también se aprecia una falta de compromiso, indiferencia o quizá un descuido en sus estudios. Tal situación pone en graves problemas a la institución ya que se han realizado esfuerzos muy grandes para poder ofrecer educación en línea y el estudiantado prefiere lo presencial. Tal vez un modelo mixto para que el alumnado pueda socializar y a la vez estudiar en línea podría ser una respuesta adecuada a la situación aquí descrita.

A pesar de que la mayoría de los estudiantes contestaron que es importante un aprendizaje significativo, queda la duda si los indiferentes en realidad saben qué es ese tipo de aprendizaje.

### 5.3 Conclusiones

Con base en los objetivos planteados acerca de la percepción del aprendizaje en los alumnos de concluye lo siguiente.

La principal fractura que se encuentra dentro del aprendizaje de los alumnos fue transformar toda su educación, aprendizaje y entornos, de lo presencial a lo virtual o en línea, de una manera drástica y brutal, lo que trajo consigo una confusión y un desbalance en su ritmo tanto de vida como su trayectoria académica.

Traspasar de lo presencial a lo virtual abrió una brecha hacia la educación en línea, algunos de los alumnos conocían esta modalidad, aunque no tan de cerca, sin embargo, como muchos otros tuvieron que adaptarse lo más pronto posible y seguir con su proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque en esta ocasión a través de un dispositivo móvil, y desde casa.

Esto cambio forma de aprendizaje en los alumnos. De estar sentado en un pupitre escuchando al profesor y tomando nota de lo que veían en el pizarrón o proyector, pasaron a estar frente a una computadora, tablet o teléfono escuchando y viendo cámaras vacías, y una que otra encendida, (incluyendo la del profesor).

Dado este fenómeno, provoco grandes cambios en el proceso de aprendizaje en los alumnos, y de acuerdo al grado de satisfacción de los mismos, en su mayoría no estaban tan satisfechos con su aprendizaje en pandemia, lo que provoco dificultades de aprendizaje en los alumnos, como la falta de atención y concentración en ellos, así como problemas técnicos y académicos que se presentaron a lo largo de este proceso de aprendizaje.

Algunos de ellos pudieron sobrellevar sin tanto problemas y dificultades, pero muchos más, si no es que la mayoría de ellos tuvo que adaptarse tanto al entorno, las condiciones,

y los dispositivos que tuvieran a su alcance con tal de recibir una educación y poder aprender lo más posible.

La mayoría de los alumnos considera que no tuvo un buen aprendizaje, o un aprendizaje significativo durante este periodo, antes de pandemia más del 90% de los alumnos consideraba que su aprendizaje era bueno o casi excelente, pero después de estar en clases en línea este porcentaje bajo a casi el 50% en el cual los alumnos mencionaban que su aprendizaje era regular o malo, por lo tanto no estaban teniendo un aprendizaje significativo; claro estaban aprendiendo, pero no estaban reteniendo la información importante, solo estaban escuchando y tratando de sobrellevar las clases, sin embargo la población se mantuvo neutral con respecto a las clases en línea, ya que representaba beneficios, pero también algunas consecuencias.

Finalmente, un 65% aproximado de la población estuvo de acuerdo con que se imparten las clases presenciales en su totalidad, mientras que el porcentaje restante optaba por tomar clases en línea. Más del 90% de la población estuvo de los alumnos estuvo de acuerdo en que tener un aprendizaje significativo es muy importante tanto en el entorno presencial y aún más en los entornos virtuales los cuales considero que se irán perfeccionando para eventos futuros.

La mayoría de los alumnos consideran que su estilo de aprendizaje es divergente, ya que a través de él pueden identificar problemas y están abiertos a crear alternativas que mejoren su aprendizaje significativo.

Sin duda la pandemia fue un parteaguas de un nuevo modelo de educación por llamarlo así, esto en relación con la educación virtual, si bien ya existía no se veía tan marcado, esto nos abre pauta a un nuevo modelo de educación totalmente virtual o híbrido que podría implementarse en su totalidad en futuras generaciones tomando en cuenta el avance de la tecnología.

## **Sugerencias**

Tomando en cuenta la presente investigación es pertinente hacer las siguientes sugerencias.

Primeramente, capacitar a los maestros en una educación virtual más profunda, si bien ya se han dado capacitaciones y algunos de ellos ya han aprendido las bases de la educación virtual, valdría la pena que pudiéramos adentrarnos más y explorar todos los recursos y materiales que nos ofrece este tipo de modalidad virtual o a distancia.

En base a los resultados de la investigación sería necesario considerar tener una educación híbrida más completa.

Realizar modelos de educación que sean aptos para clases en línea específicas.

Proveer los recursos para una educación virtual más práctica y sencilla de tomar tanto para alumnos como para maestros.

Ejemplo: que las plataformas que utilicemos tengan todos los recursos para poder tener una clase sin dificultades.

Proponer una educación híbrida más sólida, en la que se puedan obtener resultados concretos.

## Bibliografía

- Aguilar, María Alejandra y Del Valle, María Elena (2016). De lo presencial a lo virtual: Caso Universidad Metropolitana. *Opción*, 32 (9), pp. 17-31.
- Andrade Pulido, Javier (2013). Creencias sobre el uso de las TIC de los docentes de educación primaria en México. *Sinéctica*, (41), 2-13. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2013000200013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000200013&lng=es&tlng=es).
- Andrade, Gustavo (2011). La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *Revista Reencuentro*, 62, 20-29.
- Ausubel, David (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Ausubel, David (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas.
- Ayala, Juan Carlos y Pérez, Anaid (2014). Sentido y significación de las Tecnologías de la información y la comunicación para profesores de educación primaria. Resultado de Investigación en Toluca Estado de México. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación: Buenos Aires, Argentina.
- Babarro Rodríguez, Nerea (2019). La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel. *Psicología en Línea*. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/la-teoria-del-aprendizaje-significativo-de-ausubel-4457.html>
- Bahuman, Sigmund (2002). *Modernidad líquida*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Ballesteros, Soledad (1999) Memoria Humana: investigación y teoría psicothema. Oviedo, España: Universidad de Oviedo.
- Ballester Vallori, A. (2002). El aprendizaje significativo en la práctica. Disponible en: [http://www.aprendizajesignificativo.es/mats/El\\_aprendizaje\\_significativo\\_en\\_la\\_practica.pdf](http://www.aprendizajesignificativo.es/mats/El_aprendizaje_significativo_en_la_practica.pdf).

- Benjamin, Walter (1987). *Obras escolhidas: Magia e técnica, arte e política*. São Paulo: Editora Brasiliense.
- Byung-Chul, Han (2020). La emergencia viral y el mundo de mañana. Byung-Chul Han, el filósofo surcoreano que piensa desde Berlín. *Periódico el País*. <https://elpais.com/ideas/2020-03-21/la-emergencia-viral-y-el-mundo-de-manana-byung-chul-han-el-filosofo-surcoreano-que-piensa-desde-berlin.html>
- Cáceres-Correa, Ismael (2020). Educar para el aprendizaje. Una reflexión en tiempos de cuarentena. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25 (7), 1-5.
- Camacho Brown, Lolita; Watson Soto, Hania (2010). La educación tradicional de la comunidad cabécar de Chirripó: algunas consideraciones. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, XI (20), 128-141.
- Castells, Manuel (2002). La dimensión cultural de Internet. UOC. Disponible en: Manuel Castells - La dimensión cultural de Internet (uoc.edu) <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502.html>
- Castilleros, Oscar (2020). Los 5 modelos pedagógicos fundamentales. Varias maneras de ver la educación, según diferentes paradigmas psicológicos y filosóficos. <https://psicologiymente.com/desarrollo/modelos-pedagogicos>.
- Coronavirus. (2020, 10 enero). <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>
- Dávila, Anabella y Martínez, Nora (1999). *Cultura en organizaciones latinas*. México: Editorial Siglo XXI.
- Díaz-Bravo, Laura; Torruco-García, Uri; Martínez-Hernández, Mildred y Varela-Ruiz, Margarita (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72706-6).
- Durkheim, Émile (1950). *Educación y sociología*. Madrid: Editorial de La Lectura.
- Dussel, Inés (2020). La escuela en la pandemia. Reflexiones sobre lo escolar en tiempos dislocados. *Práxis educativa*. 15 (e2016482), s/p. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.15.16482.090>
- Figueroa Nava, Luz Clarita (2022). Habilidades socioemocionales en estudiantes desde el programa “Aprendizajes Clave para la Educación Integral”. Caso: Primaria

- pública en Pilcaya, Guerrero. Tesis de Licenciatura en Educación. Toluca: UAEMéx.
- Flores Pérez, Teresa Jazmín (2021). Análisis sobre congruencia y pertinencia curricular del programa de estudios: Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos en modalidad mixta de la Universidad Autónoma del Estado de México, *Tesis del Doctorado en Investigación educativa*. Toluca: UAEMéx.
- Galán Hernández, Víctor Manuel (2017). Aprendizaje y fomento de los estereotipos de género en el juego y otros consumos culturales. Tesis de *Doctorado en Investigación Educativa*. Toluca: UAEMéx.
- García Aretio, Lorenzo (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento, *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 24 (1), 8-25. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García López, María José; Gil Rendón, María Eugenia y Heredia Escorza, Yolanda (2019). Desarrollo de habilidades socioemocionales en alumnos de educación básica. *COMIE. Procesos de Aprendizaje y Educación*. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/0995.pdf>
- Geertz, Clifford (1996). *Los usos de la diversidad*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Goleman, Daniel (2010). *La inteligencia emocional, por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Le Libros. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González Sánchez, María Fernanda (2022). Violencia simbólica y ciberacoso en estudiantes universitarios desde el género antes y durante la pandemia, en *Tesis de Licenciatura en Educación*. Toluca: FACICO/UAEMéx.
- Guzmán, Francisco y Velázquez, Marco Antonio (2020). Brecha digital en la comunidad estudiantil de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla. *Interconectando saberes*, 9(5), 63-82.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, María del Pilar (2017). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Ciudad de México: Mc Graw Hill. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Hinton Christina, Miyamoto Koji y Della-Chiesa, Bruno (2008). Brain Research, Learning and Emotions: implications for education research, policy and practice". *European Journal of Education*. 43(1), 87-103. <https://www.deepdyve.com/lp/wiley/brain-research-learning-and-emotions-implications-for-education>
- Inchausti, Felix; García, Nancy; Prado, Javier y Sánchez, Sergio (2020). La psicología clínica ante la pandemia COVID-19 en España. *Clínica y Salud*, 31(2). <https://dx.doi.org/10.5093/clysa2020a11>
- Lancheros Abril, Myriam Stella (2021). Proceso de aprendizaje en la pandemia, *Panorama*, 15 (28), 17.
- Latour, Bruno (2020). ¿Qué Medidas de protección para evitar el regreso del Modelo de Producción de la Precrisis? <http://www.antropoceno.es/para-despues-del-virus/>
- Leff, Enrique (2020). A Cada Quien su Virus. La Pregunta por la Vida y el Porvenir de una Democracia Viral. *Historia Ambiental Latinoamericana y Caribeña*, 5, 1-32. <https://www.halacsolcha.org/index.php/halac/announcement/view/19>
- Marenales, Emilio (1996). Educación formal, no formal e informal. Editorial aula. Disponible en <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/eduformal.pdf>. Consultado el 19 de agosto de 2016.
- Marín, Verónica y Romero, Ma. Asunción (2009). La formación docente universitaria a través de las TIC. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 1 (35), pp. 97-103.
- Martínez Domínguez, María Itzel (2021). La adaptación del método de enseñanza en educación básica a partir de la implementación de la modalidad a distancia, *Tesis de Licenciatura en Educación*. Toluca: UAEMéx.
- Martínez Domínguez, María Itzel (2022). La adaptación del método de enseñanza en educación básica a partir de la implementación de la modalidad a distancia. *Tesis de Licenciatura en Educación*. Toluca: UAEMéx.
- Montes, Graciela (2001). *El corral de la infancia*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Nápoles-Robles, Ernesto; Córdova-Martínez, Carlos (2016). Educación, identidad y cultura popular tradicional en preuniversitario. *EduSol*, vol. 16, núm. 57, 13-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475753137017>
- NEM (2021). La Nueva Escuela Mexicana (NEM) **【2022-2023】** . (2020, marzo 21). Gobmx.org. <https://gobmx.org/nueva-escuela-mexicana/> DOF: 19/08/2022

ACUERDO número 14/08/22 por el que se establece el Plan de Estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria. [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5661845&fecha=19/08/2022#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5661845&fecha=19/08/2022#gsc.tab=0)

Paredes-Chacín, Ana; Inciarte González, Alicia y Walles-Peñaloza, Daniela (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI (3), pp.

PEARSON (2022). Nueva Escuela Mexicana: Lo que necesitas saber de este modelo. [Pearsonlatam.com. https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/nueva-escuela-mexicana-lo-que-debe-saber](https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/nueva-escuela-mexicana-lo-que-debe-saber)

Pescador Vargas, Beatriz (2014). ¿Hacia una sociedad del conocimiento? *Revista Med*, 22 (2), 6-7. <http://www.redalyc.org/pdf/910/91039150001.pdf>

Pesce, Lucila (20-11). La contribución de la Cibercultura a la educación en línea. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 4 (12), 70-76.

Ramírez León, Rodolfo Humberto (2007). Los retos de la educación a distancia en México. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa* (6) s/p. <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/631/748>

Regader, Bertrand (2020). Psicología educativa: definición, conceptos y teorías. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/psicologia-educativa>

Sandoval, Etelvina (2020). Enseñanza y aprendizaje en tiempos de contingencia. *Talleres emergentes de formación docente, itinerarios para el re-encuentro*. Gobierno de México/Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación.

SEP (2019). Subsecretaría de educación media superior. La nueva escuela mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. 2019. <https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/nem%20principios%20y%20orientacio%c3%adn%20pedago%c3%adgica.pdf>

Serrano Barquín, Carolina y Muñoz Muñoz, Irma (2008). Complementariedad en modalidades educativas: presencial y a distancia, *Revista electrónica de educación a distancia RED*, VIII (20), 2-24.

- Serrano Barquín, Carolina y Serrano Barquín, Rocío (2014). Ciberacoso en estudiantes universitarios: diagnóstico y medidas correctivas para intervenir en la violencia de género expresada en redes sociales. *Revista de la Comunicación SEECI*, (número extraordinario), 94-101.
- Solomón, Michael (2013). *Comportamiento del consumidor*. México: Prentice.
- Torres, Sara; Cruz, Ana; García, Carlos (2021). Estrategias diversificadas para el desarrollo de dispositivos básicos de aprendizaje en alumnos de CAM.CONISEN. Hermosillo, Sonora. 4to. Congreso Nacional de investigación educación normal [https://antiguo.conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/2872-1679-Ponencia-doc-\\_.pdf](https://antiguo.conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/2872-1679-Ponencia-doc-_.pdf)
- UNESCO (2023). Diversidad de las expresiones culturales. Interculturalidad. <https://es.unesco.org/creativity/interculturalidad#:~:text=Interculturalidad%3A%20Se%20refiere%20a%20la,Diversidad%20de%20las%20Expresiones%20Culturales>
- UNESCO. (2005). Convención sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142919\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142919_spa)
- UNESCO. (2019). Behind the numbers: Ending school violence and bullying. Education 2030. París, Francia. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- UNESCO. (2021). *La educación transforma vidas*. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/education>.
- Valenzuela Santoyo, Alba del Carmen y Portillo Peñuelas, Samuel Alejandro (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Educare*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194157733011/html/index.html>
- Valenzuela-Santoyo, Alba del Carmen y Portillo-Peñuelas, Samuel Alejandro (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Educare*. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194157733011/html/index.html>
- Yurén, Teresa (2013). Ética profesional y praxis. Una revisión desde el concepto de “agencia”. *Perfiles Educativos*, 35 (142), pp. 6-14.

Yurén, Teresa (2014). *Manual Formación de Tutores para Docentes y Técnicos Docentes de Nuevo Ingreso*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Žižek, Slavoj (2020). *Pandemic! Covid-19 shakes the world*. Polity Press.

## ANEXOS

### Datos del formulario:

### Percepción del proceso de aprendizaje durante el periodo de Pandemia Covid-19 en alumnos de la Licenciatura en Educación.

Este formulario está dirigido a los alumnos de octavo semestre de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEM.

Es un instrumento con fines académicos de trabajo de Tesis; por lo tanto, las respuestas son confidenciales.

#### 1.- ¿Cómo consideras que fue tu aprendizaje antes de pandemia?

Pésimo

Malo

Regular

Bueno

Excelente

#### 2.- ¿Cómo consideras que fue tu desempeño académico durante la pandemia?

Pésimo

Mala

Regular

Buena

Excelente

#### 3.- ¿El entorno donde tomabas tus clases en línea fue? \*

Pésimo

Malo

Regular

Bueno

Excelente

#### 4.- ¿Que dificultades académicas presentaste durante el proceso de aprendizaje en las clases en línea o a distancia? \*

Falta de concentración

Falta de atención

Falta de apoyo por parte del docente

Falta de memoria en los conocimientos

Otros:

**5.- ¿Que dificultades técnicas presentaste durante tus clases en línea o a distancia?**

Falta de internet

Falta de un dispositivo, Teléfono, computadora, o Tablet

Falta de señal

Problemas de conexión a las plataformas

Otros:

**6.- ¿Cómo calificarías la clase en línea?**

Pésimo

Mala

Regular

Buena

Excelente

**7.- ¿Cómo te sentiste tomando tus clases en línea?**

Totalmente insatisfecho

Insatisfecho

Algo satisfecho

Satisfecho

Totalmente Satisfecho

**8.- ¿Qué tan satisfecho estuviste con tus clases en línea o a distancia?**

Totalmente Insatisfecho

Insatisfecho

Algo satisfecho

Satisfecho

Totalmente Satisfecho

**9.- ¿Consideras que tuviste un aprendizaje significativo durante la pandemia?**

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Me es indiferente

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

**10.- ¿Consideras que no tener un dispositivo electrónico para tomar las clases afectó tu proceso de aprendizaje?**

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Me es Indiferente

De acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**11.- ¿Consideras que las clases presenciales son más eficaces en el área del aprendizaje que las clases en línea?**

Totalmente en desacuerdo  
En desacuerdo  
Neutral  
De acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**12.- ¿Cómo consideras que fue tu rendimiento académico durante las clases en línea o a distancia?**

Pésima  
Mala  
Regular  
Bueno  
Excelente

**13.- ¿Consideras que tu aprendizaje durante las clases en línea fue?**

Pésimo  
Malo  
Regular  
Bueno  
Excelente

**14.- ¿Crees que el entorno en donde te desarrollaste repercutió en tu proceso de aprendizaje durante las clases en línea o a distancia?**

Totalmente en desacuerdo  
En desacuerdo  
Me es indiferente  
De acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**15.- ¿Durante tus clases en línea o a distancia realizabas otra actividad al mismo tiempo?**

Nunca  
Casi Nunca  
Ocasionalmente  
Casi siempre  
Siempre

**16.- ¿Consideras que es importante lograr un aprendizaje significativo?**

No es importante

Poco importante

Algo importante

Importante

Muy Importante

**17.- ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases en línea o a distancia en su totalidad?**

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Me es indiferente

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

1

**8.- ¿Qué tan de acuerdo estas en que se tomen las clases presenciales en su totalidad?**

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Me es indiferente

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

**19.-Según los estilos de aprendizaje de Kolb ¿Cuál consideras que es tu estilo de aprendizaje?**

Convergente

Divergente

Asimilador

Acomodador