



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FACULTAD DE GEOGRAFÍA**



**LICENCIATURA EN GEOGRAFÍA**

**“Propuesta de turismo sostenible en comunidades indígenas de la zona geográfica norte de Oztolotepec, Estado de México”**

## **T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

Licenciado en Geografía

**PRESENTA:**

Moisés Flores Vargas

**DIRECTOR DE TESIS:**

Dr. En Ed. y en C. E. Bonifacio D. Pérez Alcántara

**Revisores:**

Mtra. Anaid Pérez Pérez

Mtra. Rebeca Serrano Barquín

Toluca, Estado de México, octubre 2025





## Contenido

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Problemática</b> .....	2
<b>Preguntas de Investigación</b> .....	3
<b>Objetivos</b> .....	4
<b>General</b> .....	4
<b>Específicos</b> .....	4
<b>CAPITULO I: MARCO TEORICO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO</b> .....	5
<b>1.1. Antecedentes del turismo rural sostenible como objeto de estudio</b> .....	5
<b>1.2. Antecedentes del municipio y del turismo en el municipio</b> .....	13
<b>1.3.1 Teoría General de Sistemas</b> .....	14
<b>1.3.2 Teoría de Sistemas Complejos</b> .....	15
<b>1.3.3 Teoría del Turismo</b> .....	16
<b>1.3.4 Teoría de la Sustentabilidad</b> .....	17
<b>1.4 Marco Conceptual</b> .....	18
<b>1.5 Marco Normativo</b> .....	19
<b>1.5.1 Ley General del Turismo</b> .....	19
<b>1.5.2 Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA)</b> .....	20
<b>1.5.3 Código para la Biodiversidad del Estado de México</b> .....	21
<b>1.5.4 Bando Municipal 2021 del H. Ayuntamiento del municipio de Ocotlán</b> . .....	21
<b>CAPITULO II: CARACTERIZACIÓN GEOGRAFICA</b> .....	23
<b>2.1. Caracterización geográfica de la zona norte de Ocotlán</b> .....	23
<b>2.1.1 Localización</b> .....	23
<b>2.1.1.1 Comunidades Indígenas</b> .....	25
<b>2.1.2 Sistema Físico</b> .....	27
<b>2.1.2.1 Orografía.</b> .....	27

2.1.2.2	Clima.....	28
2.1.2.3	Vegetación y Uso de Suelo .....	31
2.1.2.4	Geología .....	33
2.1.2.5	Hidrología.....	35
2.1.2.6	Flora y Fauna .....	37
2.1.2.7	Áreas Naturales Protegidas .....	40
2.1.3	Componentes Sociales.....	42
2.1.3.1	Dinámica demográfica .....	42
2.1.3.2	Lengua Indígena.....	44
2.1.3.3	Pobreza.....	45
2.1.4	Características Económicas.....	46
2.1.4.1	Población Económicamente Activa (PEA) .....	46
2.1.4.2	Dependencia económica .....	46
2.1.5	Recursos y atractivos turísticos de Otzolotepec .....	47
2.1.5.1	Festividades.....	47
2.1.5.2	Gastronomía .....	48
2.1.5.3	Monumentos.....	49
2.1.5.4	Artesanías .....	50
2.1.6	Inventario de Recursos y Atractivos.....	52
<b>CAPITULO III PROPUESTA DE TURISMO RURAL SOSTENIBLE PARA LA ZONA NORTE DE OTZOLOTEPEC.....</b>		<b>61</b>
3.1	Procedimiento metodológico .....	61
3.1.1	Sobre las habitantes .....	63
3.1.2	Acerca de las comunidades .....	65
3.1.3	Aceptación del turismo.....	67
3.2	Estado de los recursos turísticos desde la perspectiva de las autoridades municipales .....	71

<b>3.2.1 Potencial turístico del municipio</b> .....	71
<b>3.2.2 Retos ambientales y de gestión</b> .....	72
<b>3.3 Experiencia de los turistas</b> .....	73
<b>3.3.1 Acerca del turista</b> .....	74
<b>3.3.2 Sobre su experiencia</b> .....	77
<b>3.3.3 Recomendaciones</b> .....	79
<b>3.4 Propuesta de turismo sostenible para el área de estudio</b> .....	83
<b>3.4.1 Turismo sostenible</b> .....	84
<b>3.4.2 Turismo Cultural</b> .....	89
<b>3.4.3 Educación Ambiental y Cultural</b> .....	91
<b>3.4.4 Comercialización y Promoción</b> .....	92
<b>3.5 Infraestructura y equipamiento</b> .....	94
<b>CONCLUSIONES</b> .....	96
<b>ANEXOS</b> .....	98
<b>Referencias</b> .....	102

## **Introducción**

La geografía aporta una perspectiva única al estudio del turismo, ya que se enfoca en el análisis del territorio, el medio ambiente, el clima, los paisajes y sus dimensiones económicas en distintos niveles de análisis. Esta ciencia, al mantener una visión holística, permite comprender de manera integral los fenómenos turísticos. Así lo señalan Graburn y Jafari (1991), citados por Ascanio Guevara y Vinicius Campos (2009), al destacar que la geografía contribuye significativamente al análisis espacial de diversas actividades económicas, entre ellas el turismo.

Desde esta perspectiva, Morgado (2006) plantea que los viajes turísticos ofrecen la posibilidad de ver, observar y, en ocasiones, participar en culturas y modos de vida distintos a los del visitante. Esto refuerza la importancia de la geografía como herramienta para identificar, evaluar y aprovechar los recursos naturales y culturales con potencial turístico, especialmente en contextos donde las comunidades locales, como las indígenas, conservan saberes, prácticas y paisajes de alto valor cultural y ambiental. Este trabajo se centra precisamente en esa línea, al proponer una estrategia de turismo comunitario en localidades indígenas del municipio de Oztolotepec, Estado de México, ubicado en la zona geográfica otomí-mexica.

La propuesta se sustenta, además, en las orientaciones surgidas en la Cumbre de Río de 1992, donde se reconoció al turismo rural como una vía viable para el desarrollo regional sostenible. Según Tarragó (1999), el turismo rural representa una opción para detener el deterioro ambiental y fomentar el desarrollo social y económico, especialmente en territorios donde los recursos naturales no han sido significativamente modificados por la actividad turística, como ocurre en el caso que aquí se presenta. Por otra parte, tiene su base en los argumentos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, específicamente en los siguientes:

Objetivo 1: Se centra en erradicar la pobreza extrema para todas las personas en todo el mundo (ONU, 2023).

Objetivo 2: Crear un mundo libre de hambre para el año 2030 (ONU, 2023).

Objetivo 3: Garantizar que todas las personas puedan acceder a servicios de salud de calidad sin afrontar dificultades financieras (ONU, 2023).

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos (ONU, 2023).

Así, la propuesta de turismo comunitario para la zona norte de Oztolotepec busca, desde una perspectiva sostenible, sentar las bases para el aprovechamiento responsable y equitativo de los recursos naturales y culturales disponibles. El objetivo es beneficiar directamente a las comunidades locales (entre ellas, San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo) no solo en términos económicos, sino también mediante la protección, gestión y administración autónoma de su patrimonio natural y cultural.

## **Problemática**

El municipio de Oztolotepec, igual que otros municipios de la zona, cuenta con grandes áreas de bosques y montañas con singulares paisajes,, así como manantiales que proveen de diversos recursos naturales para distintas actividades y alimento de la población, así como agua para las comunidades que se ubican en la zona norte del mismo, además, un rasgo muy importante es la cultura otomí, característica de dicha región, manifestada en los usos y costumbres de los pobladores, los cuales representan un alto potencial para el turismo rural comunitario, por el valor de su cultura y las múltiples interrelaciones que mantiene esta sociedad con su espacio geográfico, en completa armonía.

Sin embargo, la inadecuada gestión y administración de los recursos naturales y culturales que existen en la zona norte y en varios otros puntos del propio municipio, junto con la falta de gestión de parte de las autoridades, ha generado un bajo desarrollo económico en los habitantes de la zona, así como la degradación de algunas de sus áreas naturales (bosques y agua) y las tradiciones culturales, trayendo como consecuencia problemas de falta de aprovechamiento de los recursos y al mismo tiempo atraso económico, por la falta de oportunidades de trabajo basados en el óptimo aprovechamiento y gestión de tales recursos naturales y culturales.

En este sentido, el turismo sostenible es una actividad que puede propiciar de manera progresiva el desarrollo socioeconómico, al mismo tiempo que se cuidan y aprovechan los recursos del municipio, pero para lograr este desarrollo, el fomento a la actividad turística debe ser pensado y planeado para propiciar la llegada de visitantes y con ello, una derrama económica, con criterios de sustentabilidad ambiental y social para no comprometer el bienestar de las generaciones futuras tal como lo sugiere Ruiz et al. (2008) como se cita en (Orgaz Agúera, 2013) donde menciona que existen nuevas formas de turismo que tienen por finalidad, por un lado, respetar y conservar la naturaleza, y, por otro lado, mejorar el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales.

### **Preguntas de Investigación**

1. ¿Cuáles son los recursos naturales y culturales, con los que cuenta la zona norte del municipio Ocotlán, Estado de México?
2. ¿Cuál es el potencial con que cuentan los recursos naturales y culturales de la zona de referencia, para el desarrollo del turismo sostenible?
3. ¿Qué opinión tienen las autoridades locales, la comunidad y los visitantes sobre la posibilidad de aprovechamiento turístico sostenible en la zona de estudio?

## **Objetivos**

### **General**

1. Realizar una propuesta de turismo rural comunitario como alternativa de desarrollo sostenible en la zona norte del municipio de Oztolotepec, Estado de México, que permita la opinión y, en su caso, la participación de los actores involucrados para el aprovechamiento y conservación de los recursos naturales y culturales disponible, así como fortalecer la cultura y el desarrollo económico de las comunidades indígenas de la zona.

### **Específicos**

2. Realizar un inventario de recursos, naturales y culturales de la zona norte del municipio de Oztolotepec, Estado de México.
3. Determinar el potencial turístico de los recursos naturales y culturales de la zona de estudio, como alternativa para una propuesta de desarrollo turístico rural sostenible.
4. Desarrollar una propuesta de desarrollo turístico rural sostenible en las comunidades del norte del municipio de Oztolotepec, México, como alternativa de desarrollo ambiental, social y económico.

# CAPITULO I: MARCO TEORICO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO

## 1. Antecedentes del turismo rural sostenible como objeto de estudio

La Geografía del Turismo tiene sus inicios con W. Christaller, (Hiernaux-Nicolas, 2008) para él, el turismo era un caso aparte que no tenía cabida en la teoría de los lugares centrales (TLC), el turismo en esa época se localizaba sobre la periferia donde el interés del turista no era agregar su demanda a los demás, por el contrario aislarse en residencias distantes entre sí y en el campo, este hecho era una anomalía para la TLC, la Geografía del Turismo no tenía el mismo peso como los otros campos en ese entonces, entre ellos podemos mencionar a la Geografía Industrial.

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (2000) como cita en SECTUR (2001) el turismo rural surgió en Europa, en los países de España y Francia, derivado de la demanda de la población por nuevos destinos turísticos, fraccionamiento de vacaciones, saturación de destinos tradicionales, diversificación de actividades turísticas, así como de productos y servicios (SECTUR, 2001).

Algunos países europeos como Austria, Francia, Italia y Portugal han implementado oportunidades para la creación de ofertas de alojamiento rural a partir de la rehabilitación para uso turístico de la infraestructura presente en esos espacios (Bote, 1988). “En Francia la federación nacional de Gites Ruraux (casas rurales) coordina y controla el desarrollo del turismo rural en dicho país” (Such & Garcia, 2001, pág. 191).

En el continente americano, el turismo rural no ha sido aprovechado al máximo pese a la diversidad cultural y en recursos naturales con la que cuentan los países de esta región. Se reconocen en Venezuela, Uruguay, Costa Rica, Argentina y Brasil, zonas en donde esta modalidad de turismo ha sido aprovechada como impulso a la economía de los pueblos,

pero no es el denominador común latinoamericano. En Brasil el organismo EMBRATUR<sup>1</sup> se dedica a la promoción del turismo rural. En la Pampa Bonaerense en Argentina, existen programas para el fomento del turismo rural en donde se integra al turista a las actividades de la comunidad receptora (Such y Garcia, 2001).

En América del norte, los Estados Unidos y Canadá son una excepción en las políticas para el desarrollo del turismo rural, debido a que esta actividad se plantea como una forma de mejorar la economía de las comunidades rurales y evitar su despoblamiento, por esta razón en 1992 se creó la fundación nacional de turismo rural.

Mientras eso ocurre en otros países, el turismo rural en México presenta un auge en el siglo XX cuando los habitantes de las grandes ciudades, como la capital, visitaban lugares en donde consiguieran descansar de los problemas de la urbe, la población residente en la Ciudad de México (CDMX) gustaba de visitar lugares rurales como Tacubaya, Mixcoac, Coyoacán y Tlalpan (Martinez, 2001).

Desde una perspectiva sostenible Jiménez (2006) menciona que a principios del siglo XX algunos economistas comienzan a considerar al turismo como una parte importante en el desarrollo de los países que veían en esta actividad una alternativa económica viable, a la par, surgían problemas, uno de estos problemas, es justamente de corte ambiental, haciéndose evidente en los años sesenta del siglo pasado, cuando iniciaron una serie de reuniones en donde se pugnaba por tomar medidas necesarias para revertir los daños causados al ambiente, por tal motivo la ONU solicita a la Sueca Gro Harlem Brundtland que organizara una comisión de expertos para que dieran una respuesta definitiva a la larga polémica sobre el desarrollo y el ambiente.

Esta preocupación por el ambiente a nivel global se hace más latente a partir de los años 70, de tal manera que, en 1972 en Estocolmo, Suecia se reunieron los representantes

---

1 Embratur (Instituto Brasileño de Turismo) es un órgano del Ministerio de Turismo enfocado en la promoción, en el marketing y en el apoyo a la comercialización de productos, servicios y destinos turísticos brasileños en el exterior.

políticos de los países que forman parte de la Organización para las Naciones Unidas (ONU) en la Conferencia sobre el Medio Ambiente y Desarrollo, en la cual se dedicaron a revisar el concepto de desarrollo en sus múltiples dimensiones, entre ellas, la ambiental, social y económica (Jiménez, 2006).

Esto solo fue el principio de una serie de reuniones internacionales con fines de protección ambiental que tuvieron lugar en diferentes años y distintas sedes, como lo podremos apreciar en las líneas siguientes:

1. **Cumbre De La Tierra (1992):** La Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático fue adoptada en 1992 en la Cumbre de la Tierra en Río de Janeiro (WWF, 2022).
2. **Kyoto (1997):** Se establecen mecanismos de mercado para facilitar que los países que no alcancen la reducción comprometida puedan compensarla comprando derechos de emisión a otros países (WWF, 2022).
3. **La Cumbre de Johannesburgo (2002):** La Cumbre fue la mayor reunión internacional que se haya celebrado sobre la sostenibilidad y reunió a miles de participantes, entre ellos jefes de Estado y de Gobierno, dirigentes de empresas y representantes de la sociedad civil, para promover el desarrollo sostenible (ONU, 2002).
4. **Copenhague (2009):** No se consigue adoptar el nuevo acuerdo climático global para sustituir al Protocolo de Kioto, una vez que este expire en 2013. Se crea el fondo Verde Climático, pero se emplazan los compromisos de financiación hacia 2020. No se establece por parte de los países compromisos que garanticen que no se superen los 2º de aumento de temperatura global. Los países no se comprometen legalmente a reducir sus emisiones ni a acciones de lucha contra el cambio climático, teniendo un carácter meramente voluntario (WWF, 2022).
5. **Cumbre de París (2015):** El Acuerdo de París tiene como objetivo mantener el aumento de la temperatura media mundial por debajo de 2º C y hacer más esfuerzos para que no se supere 1,5º C respecto a las temperaturas preindustriales. Esta cifra

es la recomendada por la ciencia para evitar un daño irreversible a nuestro planeta. En caso de no cumplirse este objetivo, los estudios científicos (como los publicados por el IPCC-Panel Intergubernamental de Cambio Climático de Naciones Unidas) alertan de graves consecuencias para el planeta y las personas (WWF, 2022).

6. **Chile / Madrid (2019):** La cumbre del clima COP25 se celebró en Madrid con escasos avances. Con la excepción de la UE, los grandes países emisores de CO<sub>2</sub> (Estados Unidos, China, India, Japón, Brasil y Arabia Saudí, entre otros) han mostrado de nuevo su irresponsabilidad ante la necesidad de acciones urgentes en un momento crítico (WWF, 2022).
7. **Glasgow (2021):** Un resultado positivo fue que se mantuvo en el documento la necesidad de no superar el 1.5º de media en la temperatura global. Un umbral que, según la ciencia, protegería a la humanidad de las grandes catástrofes que puede provocar el calentamiento global.
8. **Egipto (2022):** En noviembre de 2022 se celebró en Sharm el Sheij (Egipto) una nueva conferencia anual sobre cambio climático. El resultado de las negociaciones y los compromisos de los países, una vez más, ha sido poco ambicioso. Consideramos que la ambición climática no ha avanzado por lo que el Fondo de Pérdidas y Daños (que era uno de los objetivos de esta cumbre), si bien se ha aprobado, podría convertirse en un “fondo para el fin del mundo” si no se reducen drásticamente las emisiones y se abandonan rápidamente todos los combustibles fósiles (WWF, 2022).

La importancia de mantener un proyecto con un enfoque sostenible, es que permite minimizar el impacto negativo sobre el medio ambiente, al mismo tiempo que hace que la industria en sí sea más viable a largo plazo y permita un mayor desarrollo en las comunidades, para que de esta manera se pueda apegar el interés ambiental que en los últimos años se le ha dado al turismo, llamándolo turismo de naturaleza y con el turismo de naturaleza surge el ecoturismo, turismo rural, turismo alternativo, entre otros.

Es necesario mencionar que en tiempo recientes el turismo ha sido abordado desde tres enfoques principales, el turismo como industria, como fenómeno y como sistema, enfoques formulados por Acerenza (2006) y de los cuales hablamos a continuación:

#### Turismo como fenómeno

La esencia del turismo es la condición o estado interior del individuo, que busca el descanso y la recreación fuera de su hábitat (Molina, 1991) y responde a:

1. Aspectos psicológicos: que promueven el descanso, la diversión y el desarrollo personal.
2. Aspectos sociales o necesidad del individuo de comportarse en grupo e interactuar a través de este.
3. Aspectos económicos o de comportamiento humano como individuo consumidor. Sin embargo, las manifestaciones del turismo visto como fenómeno son de carácter diverso, y se encuentran estrechamente relacionados entre sí, por tanto, se afectan mutuamente.

Algunos autores hacen referencia al turismo como fenómeno, por ejemplo, Tribe (2017), explora el turismo desde una perspectiva multidisciplinaria, analizando cómo se manifiesta como fenómeno social y cultural. Asimismo, Butler (1980), examina cómo los destinos turísticos evolucionan y se desarrollan a lo largo del tiempo.

#### Turismo como industria

El turismo como industria es un fenómeno que ha logrado una presencia creciente en la dinámica económica internacional, cuyo objetivo principal es difundir el patrimonio industrial, tanto antiguo como actual, relacionado íntimamente con la tecnología y el trabajo característico de un lugar y que engloba todos aquellos desplazamientos motivados por el interés a las empresas industriales, industrias, agroalimentarias, talleres artesanales, museos y centros de interpretación relacionados con la actividad industrial de un territorio determinado.

Algunos de los autores que estudian al turismo desde una perspectiva industrial son, por ejemplo, David J. Shaw (1988) cuando aborda el turismo desde una perspectiva económica, analizando su estructura y funcionamiento como una industria. También Richard W. Butler (1990) analiza el turismo como una industria, pero enfocándose en la gestión y planificación turística.

Para muchas naciones y regiones en el mundo constituye una de las principales actividades generadoras de ingresos, empleo y desarrollo. Cabe aclarar que, para algunos estudiosos de este, el turismo no es una industria; sin embargo, para otros sí, e incluso es llamada “la industria sin chimeneas”. Esto es porque se explotan los recursos naturales que se combinan en otros insumos, que también se transforman y finalmente se ofrecen como producto (servicio) estandarizado a una demanda (Staback, 2011).

#### Turismo como Sistema

Los planteamientos teóricos realizados acerca del turismo entendido como sistema son diversos, y poseen características comunes y a su vez diferenciadoras respecto de cada una de ellas.

En una primera instancia tenemos a Oliveira (2007), quien presenta varios modelos teóricos que abordan el turismo desde una perspectiva sistémica. Posteriormente Martín (2008) en su trabajo emplea un enfoque sistémico para estudiar los flujos turísticos y su impacto.

De la misma manera, Arellano & Torres (2013) consideran al sistema turístico como “una estructura compuesta de diversas variables coordinadas entre sí, que ayuda a la comprensión del turismo, tanto en el plano de lo concreto (realidad), como en el plano de lo abstracto (teórico-conceptual)” (pág. 3). En este sentido el sistema turístico se trataría de una herramienta para proporcionar un conocimiento clarificador tanto de la realidad material del hecho turístico y sus interrelaciones entre sus propios elementos y el entorno externo que le rodea, como de las concepciones intelectuales que dan forma a esta multidisciplinar maquinaria.

De igual manera Ramírez (2013) plantea que la concepción del turismo como sistema ha sido desarrollada teóricamente para permitir comprender de forma esquemática y visual el funcionamiento de los flujos turísticos de los viajeros.

Por tanto, dada la importancia que se le otorga a la concepción del turismo como un sistema (definido, analizado, organizado y planificado) este se puede concebir desde un enfoque sistémico.

Para fines de este trabajo será abordado desde la perspectiva sistémica, por tratarse de una investigación de carácter geográfico, cuya característica es su enfoque holístico, por tanto la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy (1989) será la teoría de base, para la investigación con el apoyo de la Teoría de Sistemas Complejos de García (2006) la cual permitirá un enfoque más profundo y a mayor detalle, entendiendo al turismo como un sistema complejo por las múltiples relaciones que suceden en el territorio, especialmente en las comunidades rurales del municipio de Oztolotepec.

Ambas teorías son consistentes con la actividad turística, pero por tratarse de una propuesta desde la perspectiva del turismo sostenible, haremos uso de la teoría del desarrollo sostenible. Como se puede observar, de forma paralela estaremos aplicando progresivamente los principios del método geográfico, como en este caso en que buscamos explicar las relaciones que ocurran en el sistema natural y social de la zona de estudio.

Las primeras aproximaciones teóricas al concepto de desarrollo sostenible, para algunos fue identificado con una suerte de globalismo ambiental, surgen en la década de los 70, con líneas de pensamiento que posteriormente servirán de base a la noción de una nueva economía del desarrollo. Entre ellas cabe destacar la del “ecodesarrollo”, concepto defendido por Sachs (2015), uno de los primeros en defender la posibilidad de conciliar las nociones del desarrollo con el ejercicio de una política ambiental.

Así, el desarrollo sostenible fue definido como un proceso de cambio en el cual la explotación de los recursos naturales, la dirección de las inversiones, la orientación del desarrollo tecnológico y el cambio institucional permitían satisfacer necesidades y

aspiraciones humanas presentes y futuras, a través de la adopción de ajustes dinámicos en relación con factores institucionales, económicos y científicos tecnológicos.

Sin embargo, el concepto se hizo conocido mundialmente a partir del informe Brundtland también llamado “Nuestro Futuro Común”, en el marco de la Comisión Mundial del Medio Ambiente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1987 definiendo al desarrollo sustentable como “el desarrollo capaz de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (pág. 41)

Según la UNAM, este es el primer concepto de desarrollo que incorpora a los recursos naturales como un elemento del crecimiento económico y de la calidad de vida de las personas, e implica cambios en la forma en la que la sociedad se ha relacionado con la naturaleza para producir (UNAM, 2023)

Rogers (2008, como se cita en Hernández, González y Tamez (2016) menciona que existen tres pilares principales del Desarrollo Sostenible: el económico, el ecológico y el sociocultural. El económico se refiere a maximizar el ingreso, manteniendo un capital que vaya en ascenso. El ecológico significa mantener la resiliencia de los ecosistemas, pero enriqueciendo la infraestructura ecológica y el pilar sociocultural significa mantener la estabilidad social y cultural de los ecosistemas y todos ellos se tendrán en cuenta para este estudio.

Es a partir de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sustentable en el año de 2012 celebrada en Río de Janeiro, Brasil, donde se establecen los 17 objetivos para conseguir dicho desarrollo sustentable y 169 metas para alcanzarlo, donde se enmarcan los Objetivos de desarrollo sostenible que son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible. Dentro de esta temática se encuentran, la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia (ONU, 2024).

Actualmente este tipo de desarrollo se encuentra implícito en las políticas públicas no sólo de México sino de muchos países alrededor del mundo ya que a pesar de su popularidad en ocasiones al estudiarlo se debe reflexionar sobre la amplitud de su significado.

## **1. Antecedentes del municipio y del turismo en el municipio**

Según la página web oficial del municipio (H. Ayuntamiento de Oztolotepec, 2021). los primeros pobladores de lo que ahora es el territorio del municipio, se establecieron al final del siglo XI o principios del XII. El primer pueblo que se fundó dentro del municipio es Xillotzingo, después Ocelotepec, Mozouquilpan, Tetitlán, estos dos últimos como barrios de Xillotzingo. Una vez establecidos estos primeros pueblos, se dedicaron a la producción del maíz, frijol y haba, mediante la encina o coa, también llamada huichli en náhuatl, traducción que aún existe hasta la fecha para hacer referencia a la siembra.

Para la zona norte (donde se encuentra el área de estudio), la historia comienza con la fundación de San Mateo Capulguaque o Capuluaque (Capulhuac) por un capitán español de la guarnición de Ixtlahuaca, el 28 de agosto de 1618; pueblo de verdaderas raíces otomíes con tradiciones y costumbres relevantes de nuestros antepasados. San Mateo Capulhuac, junto con Santa Ana Jilotzingo poseen tres cosas en común, fabrican artesanía, poseen la riqueza forestal del municipio y sus raíces otomíes (Cisneros, 2020).

En el siglo XIX suceden acontecimientos tan importantes como el de que Oztolotepec alcanzó la categoría de municipio en 1820 por medio de la Cédula Real en ese año, por lo que perteneció a la Prefectura de Toluca y cabecera de Partido de Toluca con ocho municipios más.

Respecto a las investigaciones sobre turismo en el municipio, utilizando distintas metodologías para el uso de los recursos del municipio, autores como Hernández y Campos (2017) se enfocan en el aprovechamiento de hongos silvestres comestibles que crecen sobre el bosque, al norte del municipio; González (2017) enlista los recursos del municipio para proponer la utilización de los mismos de acuerdo a la aptitud o potencialidad turística en el municipio, Serrano-Barquín, Pérez-Ramírez, Manjarrez-Campos, & González-Melgarejo (2010) muestran los planteamientos referentes a la concertación de los objetivos para el impulso del turismo desde la perspectiva armónica en San Mateo Capulhuac.

## **Marco Teórico**

Para una comprensión adecuada, el ejercicio se aborda, como ya se ha indicado desde la Teoría General de Sistemas (TGS) de Bertalanffy, (Alzate, 1999) (Estrada, 1996), de la Teoría de Sistemas Complejos (TSC), Rolando García (Perez y Cabrera, 2011), apoyadas para fines del turismo con la Teoría del Turismo (Moreno, 2016) y la Teoría del Desarrollo Sustentable (UANL, 2007, pág. 54 y 55).

### **1.3.1 Teoría General de Sistemas**

La Teoría General de Sistemas (TGS) se presenta como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad.

Esta Teoría aborda la tarea de estudiar la realidad en forma genérica, y por esa razón forma parte de las áreas de estudio que se ocupan de la forma como el ser humano se enfrenta con el problema de explicar lo existente, ya sea con el solo propósito de conocer los fenómenos, o con el fin de modificarlos (Estrada, 1996). De esta manera, y desde una perspectiva geográfica, es necesario conocer los recursos naturales y culturales con los que cuenta la zona norte del municipio de Ocotlán, y sobre todo aquellos que están relacionados y que se pueden aprovechar.

En este mismo sentido, Alzate menciona que:

la Teoría General de Sistemas, más que teoría se trata de una concepción estructurada o metodología que tiene como propósito estudiar el sistema como un todo, de forma íntegra, tomando como base sus componentes y analizando las relaciones e interrelaciones existentes entre éstas y mediante la aplicación de estrategias científicas, conducir al entendimiento globalizante y generalizado del sistema. (1999, pág. 86)

Es así como, para una mejor comprensión de la zona de estudio, es necesario analizar el área objeto de la investigación como un todo, pero sin olvidar los elementos que la integran

y, aún más importante, que juegan un papel relevante para una propuesta de aprovechamiento.

### **1.3.2 Teoría de Sistemas Complejos**

Desde una concepción de los sistemas abiertos, dinámicos y holísticos, se entiende que el sistema complejo está compuesto por una red de numerosas relaciones, que tiene una capacidad de auto-organización y de evolución y que está sujeto a cambios externos determinantes de su transformación (Perez y Cabrera, 2011). En esta misma línea, el turismo con base en la teoría de sistemas complejos identifica cuatro subsistemas:

1. El subsistema natural se refiere al conjunto de recursos naturales que, una vez dentro del sistema turístico complejo, se convierten en atractivos turísticos.
2. El subsistema socioeconómico se vincula con la conjunción de factores económico-sociales que intervienen en la actividad turística y dan soporte a la misma, como actores sociales, la dinámica poblacional y las actividades económicas.
3. El subsistema productivo, está a la estructura de producción del sector turístico, es decir, a la explicación de la evolución de la planta, infraestructura, oferta y demanda turísticas.
4. El subsistema político-administrativo, explica principalmente la intervención y/o participación del gobierno (Ricaurte; 2001:48).

Esta postura da la oportunidad de observar una gran variedad de factores que, en mayor o menor grado se asocian con distintos aspectos del turismo, (naturales, económicos, demográficos, políticos, etc.), lo que implica que el turismo es un elemento de varios subsistemas (Perez y Cabrera, 2011). Es por esto por lo que, las teorías y metodologías sistémicas permiten el estudio del turismo, integrando múltiples elementos que lo conforman y que, a su vez, forman una sola unidad. De esta manera permite conocer mejor y poder entender la relación de todos los recursos con los que cuenta el área de estudio, para poder aprovecharlos de la manera más adecuada sin detrimento de estos y su calidad.

### 1.3.3 Teoría del Turismo

La epistemología del turismo es un tema que no tuvo importancia en los estudios turísticos sino hasta la década de 1990, debido a que los investigadores de esta área estaban más interesados en las cuestiones prácticas de esta actividad, como la gestión, la planeación y las políticas públicas. (Panosso & Lohmann, 2012)

Ya hemos dicho líneas arriba que la postulación de la TGS abrió una nueva perspectiva a la actividad turística, entendiendo al turismo como un conjunto de elementos que están estrechamente relacionados, lo que obliga a comprender y estudiar al turismo como un sistema (Sistema Turístico). Sin embargo, la existencia de diferentes criterios para analizar el funcionamiento del sistema turístico ha generado una gran diversidad de conceptos y propuestas y modelos sobre los elementos que lo conforman (Pérez y Cabrera, 2011), como lo veremos en la siguiente table:

**Tabla 1. Modelos del turismo y sus características**

Autor	Características
Sergio Molina	El turismo está integrado por un conjunto de partes o subsistemas (Superestructura, Demanda, Infraestructura, Atractivos naturales y culturales, El equipamiento y las instalaciones, La comunidad receptora) que se relacionan para alcanzar un objetivo común.
Manuel Rodríguez	Señalaba la necesidad de trabajar de manera rigurosa la sustentación teórica del sistema turístico.
Gunn	Formula un modelo más contemporáneo sobre los componentes del sistema turístico como base conceptual para la planificación turística, concibiendo a la demanda y la oferta como las dos fuerzas principales en la conducción de dicho sistema
Ascanio	Establece que el sistema turístico se articula por dos ambientes internos: el físico-empresarial (empresas, paisajes, etc.) y el comunal o humano (comunidades: receptora y de visitante), ambos interrelacionados por el carácter de servicio del turismo.
Leiper	Toma en cuenta muchos puntos; al mismo tiempo considera la actividad turística y permite los diversos sectores industriales, así como proporciona los elementos geográficos inherentes a todo viaje

Fuente: elaboración propia con base en Pérez y Cabrera (2011).

### **1.3.4 Teoría de la Sustentabilidad**

En la década de los noventa surge una propuesta de análisis para enfrentar los retos del desarrollo, aunque desde una perspectiva holística y multidisciplinaria distinta, que conocemos como desarrollo sustentable, durable o sostenible. (Aguilar, 2002.citado en UANL, 2007).

La sustentabilidad es la habilidad de lograr una prosperidad económica sostenida en el tiempo protegiendo al mismo tiempo los sistemas naturales del planeta y proveyendo una alta calidad de vida para las personas. (Calvente, 2007)

En la era actual, para poder generar un cambio positivo, como la conservación de la biodiversidad del planeta se requiere la participación de todos los gobiernos y sociedades de este planeta. Sin embargo, nuestra cultura contemporánea y el modelo de desarrollo que ésta impulsa, han provocado una crisis ecológica que se manifiesta en el deterioro global de las condiciones naturales que hacen posible la vida en el planeta y ponen en riesgo el futuro de la especie humana. (UANL, 2007)

Este nuevo modelo de desarrollo económico impulsa las bondades del mercado como elemento facilitador del desarrollo, pues recordemos que uno de sus principales supuestos es que los mercados competitivos conllevan a asignaciones óptimas de los recursos. En este sentido, el modelo ha demostrado no ser lo suficientemente rápido, y en ocasiones francamente ineficaz, para conseguir los objetivos de un desarrollo económico benéfico para su población y para la evolución de los principales agregados económicos. (Delgadillo, 2007).

En este mismo sentido, el desarrollo sustentable propone tres ejes analíticos (UANL, 2007):

1. Un desarrollo que tome en cuenta la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes
2. Un desarrollo respetuoso del medio ambiente
3. Un desarrollo que no sacrifique los derechos de las generaciones futuras

De esta manera la teoría de referencia busca el mejor y mayor aprovechamiento de los recursos turísticos, sin afectar el medio natural, sino por el contrario, buscar la manera de poder conservarlos, y por qué no, hasta lograr revertir o participar en la recuperación y restauración de los ya afectados.

## 1. Marco Conceptual

Este trabajo tiene como eje central al **turismo comunitario**, en este sentido, para el Fondo Mundial Para la Naturaleza – World Wide Fund for Nature, (por sus siglas en inglés WWF), como se cita en Agüera (2013), el turismo comunitario hace referencia a aquel tipo de turismo en el que la comunidad local tiene un control sustancial de sus recursos y atractivos, participa en su desarrollo y manejo, y una importante proporción de los beneficios se quedan en la comunidad. Al mismo tiempo, Cruz Blazco, como se cita en (Agüera, 2013), menciona que esta forma de turismo se presenta como una oportunidad más que sirve de puente entre varios de los aspectos implicados en el turismo como la rentabilidad económica, la conservación del medio ambiente y el respeto sociocultural.

Es importante aclarar, por otro lado, lo que es un recurso y un atractivo, en ambos casos, turísticos. La Organización Mundial del Turismo (OMT), como cita Navarro (2015), se entiende por factor o **recurso turístico**, aquellos elementos que por sí mismos o en combinación con otros pueden despertar el interés para visitar una determinada zona o región. Es decir, sería todo elemento capaz de generar desplazamientos turísticos. De la misma manera define a los **atractores turísticos** como aquellos elementos naturales, culturales o realizados por la mano de un hombre que combinados con los recursos turísticos son capaces de generar un desplazamiento a un determinado destino turístico

Además, este trabajo como ya lo hemos dicho, tendrá un enfoque **sostenible**, que se puede entender, según Mckeown, como se cita en Cortés & Peña (2015) como un paradigma para pensar en un futuro en el que las consideraciones ambientales, sociales y económicas se balanceen en la búsqueda del desarrollo y una mejor calidad de vida.

Sin embargo, es importante destacar que es común confundir los términos sustentable y sostenible, sin embargo, Chiriboga (2012) indica que tanto sostenibilidad como sustentabilidad no presentan mayor diferenciación con respecto a su aplicación al desarrollo, sino que su diferencia corresponde a su ubicación geográfica (lugar donde se utilice la expresión) o léxico, pero no modifica su objetivo principal; por ejemplo, en América Latina es habitual usar el término "desarrollo sustentable", en tanto que en España, y en muchas de las traducciones oficiales de organismos internacionales se expresa como "desarrollo sostenible", sin que conste ninguna diferencia de significado aparente (López Ricalde et al., 2005).

De esta manera, sabiendo que el turismo tendrá un enfoque sostenible, (Agüera, 2013) a continuación se expongo la definición de turismo sostenible desde la perspectiva de este autor:

El turismo sostenible hace referencia a una forma de turismo que busca la satisfacción de las necesidades actuales de los turistas, la industria turística y las comunidades locales, sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades de las generaciones futuras. (pag. 6).

## **2. Marco Normativo**

El área de estudio corresponde a una jurisdicción municipal, estatal y federal, las cuales cuentan con sus respectivas normas para el uso de sus recursos (naturales, sociales y económicos), es por ello por lo que se deben de respetar y seguir algunas leyes, de los tres niveles de gobierno, y los límites que establecen para el correcto uso de sus los recursos.

### **1.5.1 Ley General del Turismo**

La Ley General de Turismo (2024) contempla novedosas herramientas y disposiciones relevantes para la promoción y desarrollo sostenible de la actividad turística en todo el territorio nacional, así como el desarrollo de Zonas de Desarrollo Turístico Sostenible.

A un nivel local, esta ley establece que les corresponde a los municipios formular, conducir y evaluar la política turística municipal, así como formular, ejecutar y evaluar el Programa Municipal de Turismo, el cual considerará las directrices previstas en el Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Sectorial de Turismo y el Programa Local. Además, y algo muy importante para este proyecto, menciona que el gobierno municipal debe de participar en el diseño, instrumentación, ejecución y evaluación de los programas locales de investigación para el desarrollo turístico, al mismo tiempo de apoyar y participar en la instrumentación de las acciones de promoción de las actividades y destinos turísticos con que cuenta, como es el caso de este proyecto (Ley General del Turismo, 2024)

Respetar los recursos naturales y culturales es fundamental para el desarrollo de este proyecto, siguiendo los lineamientos que esta y otras leyes establecen para el buen desarrollo del turismo en la zona de estudio.

### **1.5.2 Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.**

La Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA), fue promulgada el 28 de enero 1988, cuya inspección y fiscalización recae en la PROFEPA. Es la base de los lineamientos a seguir en materia ambiental en México, ya que las leyes ambientales de las entidades federativas se adecuaron a este ordenamiento. Es decir, es el órgano de mayor autoridad en materia ambiental que rige en el territorio mexicano, a la cual se tienen que adecuar los gobiernos estatales y municipales para administrar y conservar sus recursos naturales (Redacción Digital El Heraldo de México, 2019)

Tiene por objeto propiciar el desarrollo sustentable y establecer las bases para: Garantizar el derecho de toda persona a vivir en un medio ambiente sano para su desarrollo, salud y bienestar; Definir los principios de la política ambiental y los instrumentos para su aplicación; La preservación, la restauración y el mejoramiento del ambiente; La preservación y protección de la biodiversidad, así como el establecimiento y administración de las áreas naturales protegidas; El aprovechamiento sustentable, la preservación y, en su caso, la restauración del suelo, el agua y los demás recursos naturales, de manera que sean compatibles la obtención de beneficios económicos y las actividades de la sociedad con la

preservación de los ecosistemas; La prevención y el control de la contaminación del aire, agua y suelo, así como para la imposición de las sanciones administrativas y penales que correspondan (PROFEPA, 2016)

Entonces es preciso asegurar la protección y conservación de los recursos naturales con los que se interactuara, causando el menos impacto en estos, respetando los lineamientos que esta ley establece para su correcto uso y aprovechamiento, en congruencia con los principios de la sostenibilidad.

### **1.5.3 Código para la Biodiversidad del Estado de México**

Este código tiene como propósito impulsar y promover la conservación, la preservación, la rehabilitación, la remediación, el mejoramiento y el mantenimiento de los ecosistemas, la recuperación y restauración del equilibrio ecológico, la prevención del daño a la salud y deterioro a la biodiversidad y los elementos que la componen en su conjunto, la gestión y el fomento de la protección al medio ambiente y la planeación ambiental, el aprovechamiento y el uso sostenible de los elementos y recursos naturales y de los bienes ambientales, la internalización y la distribución en forma justa de los beneficios y costos derivados sustentados en proporcionar certidumbre a los mercados en el marco de las políticas establecidas para el desarrollo sostenible en el Estado (Gobierno del Estado de Mexico, 2022)

### **1.5.4 Bando Municipal 2021 del H. Ayuntamiento del municipio de Otzolotepec.**

Este documento deja claro que es atribución del Ayuntamiento, a través de la Dirección de Ecología, establecer los lineamientos para la planeación y gestión ambiental, así como para su conservación, todo esto de acuerdo con lo que dispone la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LEGEEPA) y demás disposiciones aplicables en la materia.

Entre las atribuciones que se relacionan, cabe mencionar el fomento a la participación de la sociedad en la preservación, recuperación de los recursos naturales y el aprovechamiento sostenible de los mismos, que es básicamente el eje central de este trabajo; además de lo

anterior, también encontramos que el Ayuntamiento promoverá lo necesario para que se conserve la franja de bosques de la zona norte del municipio, como reserva territorial protegida, ya que además de ser nuestra área de estudio (zona norte del municipio) también es un Área Natural Protegida de carácter estatal.

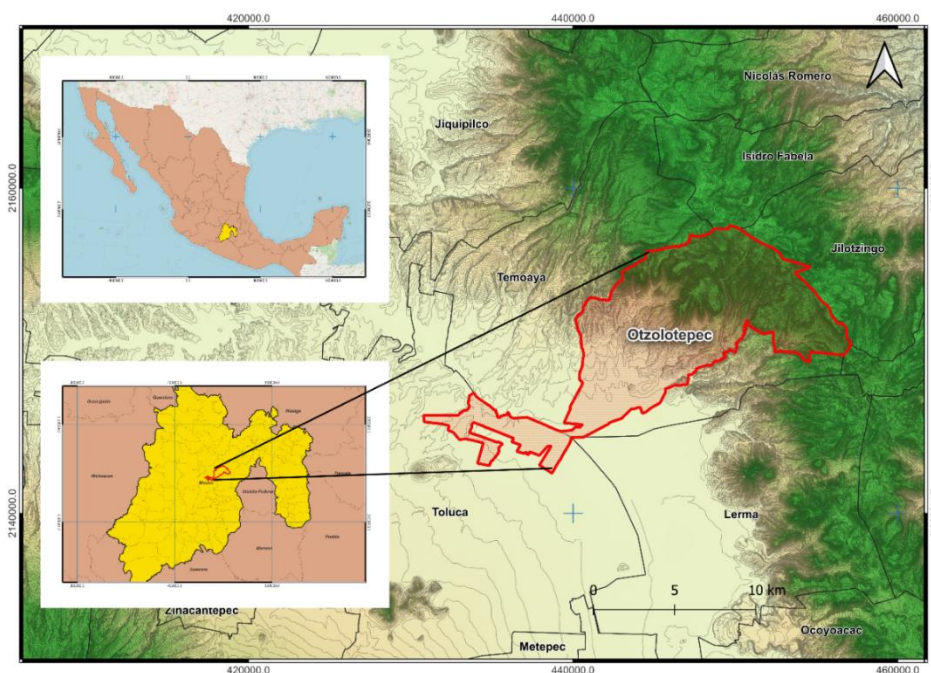
## CAPUTULO II: CARACTERIZACIÓN GEOGRAFICA

### 2.1. Caracterización geográfica de la zona norte de Oztolotepec

#### 2.1.1 Localización

El municipio de Oztolotepec se localiza en la zona central del Estado de México al noreste de la ciudad de Toluca (Mapa 1), entre los paralelos 19°22'27" de 19°30'45" latitud norte y de los meridianos 90°24'30" de 90°38'05" longitud oeste; se encuentra a 28 Km. de la capital del estado (Toluca) y a 52 Km. de la capital del país (CDMX). El municipio cuenta con una extensión territorial de 116.67 km<sup>2</sup>, los cuales equivalen al 0.56% la superficie estatal, forma parte de la zona metropolitana del valle de Toluca (H. Ayuntamiento de Oztolotepec, 2022).

**Mapa 1. Ubicación de Oztolotepec**



Fuente: elaboración propia con base en IGCEM (2019)

Es importante destacar que Oztolotepec comparte límites territoriales con seis municipios

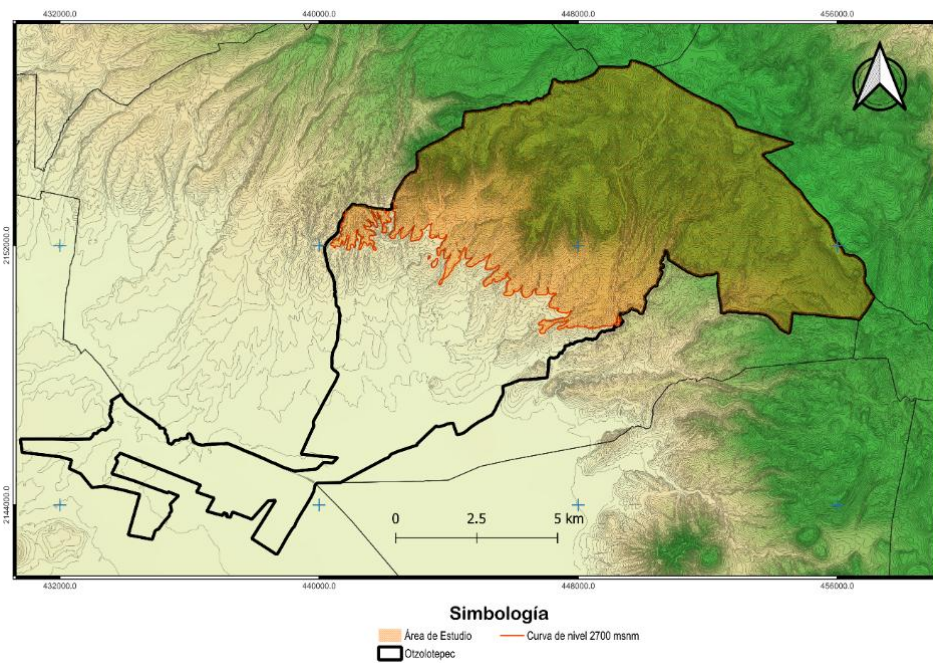
1. Al norte con Isidro Fabela, Temoaya y Jilotzingo

2. Al sur con Lerma, Toluca y Xonacatlán, al este con Jilotzingo y Xonacatlán
3. Al oeste con Temoaya y Toluca.

Para el cumplimiento de sus funciones políticas, sociales, económicas y administrativas del Ayuntamiento, en el Bando Municipal 2022 se establece que el Municipio de Oztolotepec, se encuentra integrado por 29 comunidades, divididas en 13 Delegaciones, de las cuales su Cabecera Municipal es Villa Cuauhtémoc y 16 Subdelegaciones, reconocidas históricamente por las distintas instancias de gobierno estatal y federal, ratificadas por este Ayuntamiento para la Administración 2022– 2024 (H. Ayuntamiento de Oztolotepec, 2022).

El área de estudio se encuentra en la parte norte del municipio, estableciendo como límite sur la curva de nivel que tiene una altitud de 2700 msnm, mientras que el límite norte será el límite municipal de Oztolotepec (Mapa 2) lo anterior por tratarse del área de influencia donde se ubican las dos principales localidades objeto de estudio y la presencia de la mayor cantidad de recursos susceptibles de aprovechamiento turístico.

**Mapa 2. Ubicación del área de estudio.**



Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2020)

Esta área fue determinada de manera convencional y en función a dos criterios, en primer lugar, por tratarse del área de influencia donde se ubican las dos localidades objeto de estudio correspondiente a la parte montañosa y de bosques del municipio, es decir, aquí es donde abundan los recursos naturales para la práctica del turismo sostenible, así como de los recursos culturales de las comunidades; en segundo lugar, debido a la falta de un referente político-administrativo exacto y oficial territorial a nivel comunidad dentro del municipio, es por esto que se estableció la curva de nivel de 2700 msnm como límite sur del área de estudio.

### **2.1.1.1 Comunidades Indígenas**

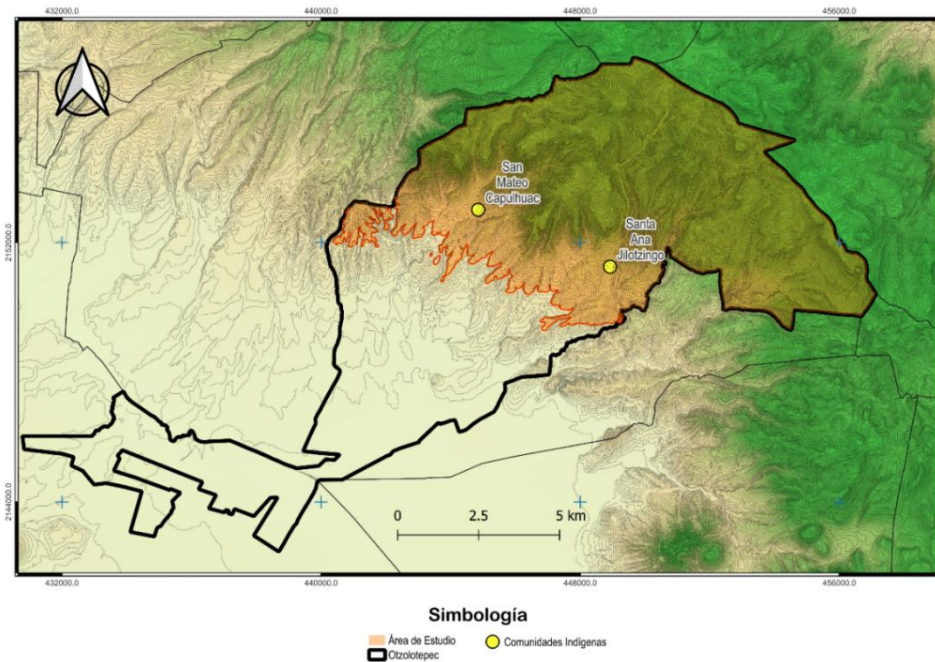
Esta área comprende principalmente a dos comunidades, que son San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo (mapa 3). En estas comunidades es donde se fabrican artesanías, poseen las áreas forestales del municipio y es aquí donde aún están más presentes las raíces otomíes del municipio.

Ambas comunidades se encuentran en el Catálogo de Localidades A y B de acuerdo con la Clasificación del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), hacen referencia al grado de presencia indígena en cada municipio.

1. Municipios tipo A: Localidades con una proporción de población indígena mayor o igual al 40% de su población total. Se consideran prioritarias para políticas públicas y programas sociales dirigidos a pueblos indígenas.
2. Municipios tipo B: Localidades con menos del 40% de población indígena, pero que tienen más de 150 personas indígenas. Se consideran de interés para el seguimiento de condiciones sociales y culturales.

En ambas comunidades la población indígena no representa el 40% del total, pero si se encuentran más de 150 personas que pertenecen a este grupo, por lo que están clasificadas como tipo "B" (Diario Oficial de la Federación, 2020).

**Mapa 3. Comunidades indígenas dentro del área de estudio**



Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2020)

Santa Ana Jilotzingo es donde se asentaron los primeros pobladores del municipio; es considerado como la cuna nacional de la producción de banderas. En ese lugar hay decenas de talleres, que son operados por las mismas familias por generaciones, donde se cortan y confeccionan de manera artesanal las banderas y otros productos.

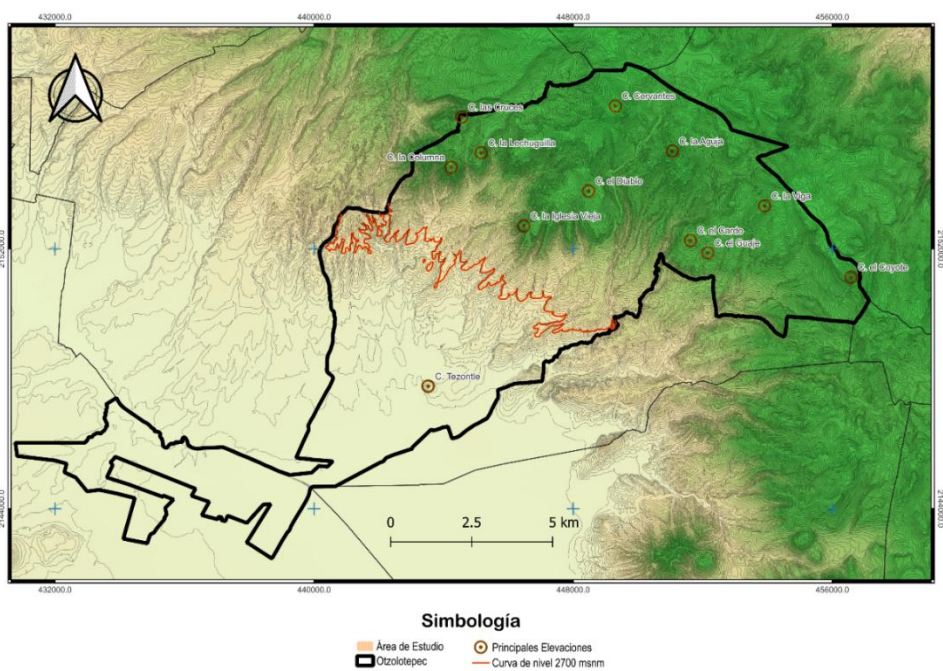
San Mateo Capulhuac se encuentra localizado junto a Jilotzingo, a una altitud de 2773 metros sobre el nivel del mar. Es aquí donde aún es posible encontrar algunas actividades casi extintas como el pastoreo de ovejas, la elaboración de carbón de manera tradicional, el pulque, etc.

## 2.1.2 Sistema Físico

### 2.1.2.1 Orografía.

Dentro de su orografía (Mapa 4) esta zona cuenta con algunas montañas entre las cuales destacan las que forman parte de la cadena La Bufa Monte Alto-Las Cruces; destacan: Monte Cervantes, Columna, Agujas, Lechuguilla, Diario, Ojo de Agua, Mato Rayo, Iglesia Vieja, indio, Los Joyos entre otras y en cerros: Coyote, La Cruz, Tezontle. (H. Ayuntamiento de Oztolotepec, 2022). La mayoría de las elevaciones se encuentran en la zona de estudio a excepción de una (Mapa 4), además, este relieve montañoso es de bosques de pino, ocote y oyamel, así como de peñascos; ríos y presas, así como hogar de una gran variedad de flora y fauna.

**Mapa 4. Principales elevaciones de Oztolotepec**



Cabe destacar que dentro del área de estudio encontramos dos cerros con un importante valor turístico; en primer lugar, encontramos el “Cerro de La Columna”, que es uno de los más cercanos al centro de la comunidad de San Mateo Capulhuac; adentrándose un poco más al bosque se encuentra la montaña más alta de todo el municipio, el cerro “Cervantes”,

que con sus más de 3600 msnm es un reto ascender desde la comunidad de San Mateo Capulhuac que se encuentra aproximadamente a 7 kilómetros de distancia y que a medida que se asciende se alcanza a apreciar más elevaciones pertenecientes a la Sierra de las Cruces, así como gran parte del Valle de Toluca y, por supuesto, el Xinantecátl al otro lado del Valle de Toluca, lo que lo convierte en un gran atractivo para la gente que gusta de la aventura en ambientes naturales.



*Ilustración 1 Fotografía tomada desde la cima del "Cerro Cervantes" donde se puede observar parte del bosque de Oztolotepec*

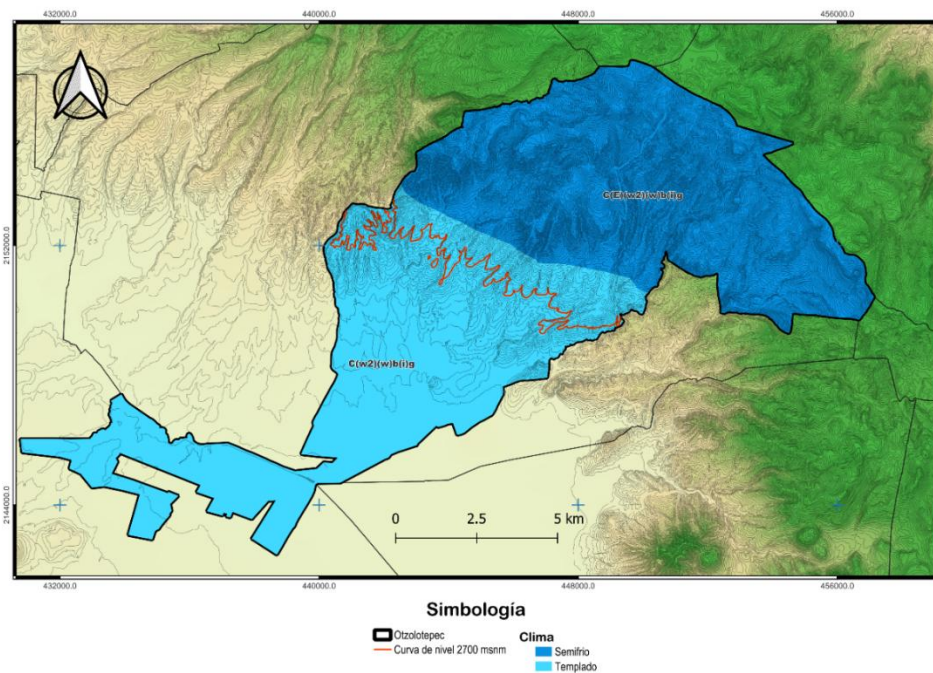
Los cerros constituyen algunos de los principales atractivos de la zona, dado que toda el área de estudio se ubica sobre un relieve marcadamente accidentado. Como se ha mencionado previamente, ciertas elevaciones representan un desafío físico para quienes buscan alcanzar sus cumbres, mientras que otras poseen un valor simbólico y cultural significativo dentro de la historia del municipio. A ello se suma la belleza escénica de sus paisajes y la variedad de senderos naturales, que los convierten en espacios ideales para el turismo de naturaleza y actividades al aire libre.

### **2.1.2.2 Clima**

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2022), el municipio de Oztolotepec presenta un clima templado-semifrío. Sin embargo, esta clasificación general se matiza al observar las variaciones altitudinales dentro del territorio. En la zona norte, predomina un clima templado-semifrío con heladas frecuentes durante el invierno y una mayor incidencia de granizadas. Esta región, por su altitud, es más propensa a registrar

temperaturas bajas de manera constante. Por otro lado, en las zonas más bajas del municipio (Mapa 5)

**Mapa 5. Clima de Oztolotepec**



Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2022)

En el municipio existen dos estaciones climatológicas convencionales que forman parte de la Red Nacional de la CONAGUA. Ambas fuera de la zona de estudio, una en el extremo sur del municipio, mientras que la otra se ubica en el centro geográfico del municipio, muy cerca de la zona de estudio; fue de esta estación climatológica de donde se obtuvieron los datos de la tabla 2 donde es posible observar que los meses más fríos del año son de noviembre a febrero, siendo enero y diciembre los meses que presentan las temperaturas más bajas del año. El resto del año, la temperatura media oscila entre los 14 y 17° C, siendo mayo el mes más caluroso.

**Tabla 2. Temperatura Media Mensual de Oztolotepec, periodo de 1970-2024**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Prom
Min	3.5	4.6	7.7	12.3	12.4	11.2	9.7	12	12.6	11.2	6.6	2.6	9.5
Max	14.9	14.8	18.6	20.4	21.6	20.4	19.7	17.4	16.9	17	17.1	15.3	16
Med	9.3	11.3	14.1	16.2	17.1	15.6	14.4	14.4	14.5	14.1	12.6	10	13.6

Fuente: Elaboración propia con base en datos el SMN (Servicio Meteorológico Nacional)

Durante la época invernal, como ya se mencionó anteriormente, se presentan las más bajas temperaturas de todo el año, y más aún en el norte del municipio. Esta característica permite tener muchos días de heladas, que tapizan desde tejados y jardines, hasta los grandes llanos y arroyos que encontramos en el bosque, los que provoca más aún esa sensación invernal, que tanto llama la atención y que por supuesto no representa un riesgo, ya que suele ser por la mañana, y con la salida del sol que está capa de hielo se derrite poco a poco. En la zona más alta, correspondiente al Cerro Cervantes, ha llegado a nevar, algo muy poco común que no sucede todos los años, pero que cubre de blanco lo alto de este cerro.

Durante la primavera, el sol y la temperatura permiten cielos despejados y óptimos para realizar cualquier actividad. Si embargo es en esta temporada cuando son más comunes los incendios forestales, pero estas condiciones de altas temperaturas e intensos rayos de sol representan un riesgo de sufrir algún golpe de calor o insolación, de allí la importancia de que los visitantes cuenten con el acompañamiento y asesoría de quienes conocen el lugar para evitar posibles accidentes, además de la posibilidad de disponer de algunos espacios de servicios médicos que atiendan algún tipo de incidente (Tarrago, 1999)



*Ilustración 2 Neblina en el bosque*

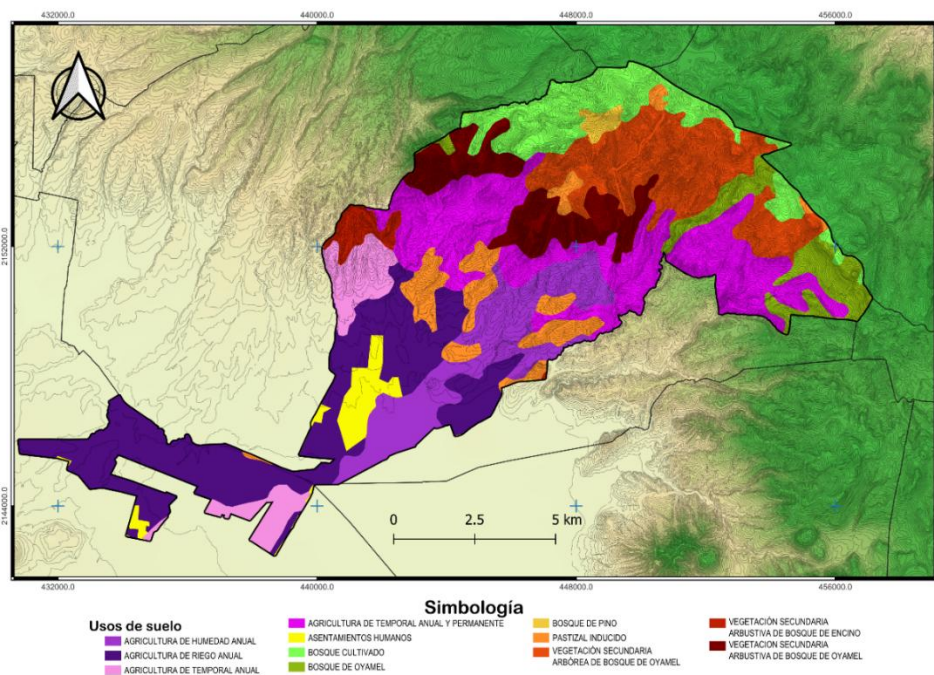
Al iniciar el verano, llegan las lluvias, y con ellas, nuevas condiciones para disfrutar de esta zona. Las mañanas suelen ser frías y con neblina, lo que hace del bosque un lugar más atractivo aún, pero peligroso, por el riesgo de perderse. Mientras que, en las zonas habitadas, esta neblina solo les da un toque especial. Con las lluvias, todo el bosque reverdece, brotan los hongos y la vida animal pareciera revivir, ya que es posible ver parte de la fauna del lugar, de la que hablaremos más adelante.

### **2.1.2.3 Vegetación y Uso de Suelo**

El uso del suelo (Mapa 6), se compone de 47.39% de uso agrícola, 13.82% de zona urbana, mientras que el 30.44% es de bosques y 8.35% de pastizal (H. Ayuntamiento de Ocotlán, 2022)

Al norte, en la zona de montaña, como se indicó previamente, los bosques son de coníferas, principalmente de ocote, oyamel y encino, sin embargo, también encontramos zonas de siembra dentro de estas zonas de bosques, así como zonas de transición donde la vegetación comienza a cambiar de pastizales a bosque o viceversa.

**Mapa 6. Uso de suelo y vegetación del municipio de Oztolotepec.**



Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2022)

Además de bosques, dentro del área de estudio encontramos áreas donde se desarrolla la agricultura, principalmente el maíz, que tiene potencial turístico, debido a la forma tradicional con las que se sigue trabando la tierra, usando la “yunta” que comúnmente es tirada por un par de bueyes, sin embargo, en esta zona se usan principalmente caballos o mulas para desarrollar esta actividad, aunque con el paso del tiempo se está modernizando este proceso, ya que cada vez es más común usar el tractor.

También se sigue sembrando de manera tradicional, es decir, se limpia el terreno de maleza, se ara<sup>2</sup> para mejorar la aireación y la absorción de agua; posteriormente se hacen pequeños hoyos en la tierra, y se colocan de 3 a 4 semillas por hoyo. La temporada de siembra no es

---

<sup>2</sup> Arar es el proceso de dar vuelta la tierra para enterrar los restos de cosechas anteriores y los residuos de cultivos. El objetivo del arado es mezclar los nutrientes y los residuos con el suelo.

lo único atractivo de la agricultura, sino también la temporada de cosecha o pizar<sup>3</sup> como también se le llama. Muchos de los visitantes aprecian el poder observar en primera persona como se desarrollan estas actividades que es muy difícil observar cerca de la ciudad.

Pero no solo maíz se produce en esta zona, sino también otro tipo de vegetales, como la lechuga, acelga o espinaca, rábano o cebolla, todos estos sembrados en pequeños huertos o invernaderos y no solo se puede observar cómo se cultivan, sino que también se puede involucrar a los visitantes en la cosecha y que pueden adquirir y pagar directamente con los productores los productos, recién cosechados, es decir, más frescos que en cualquier mercado e incluso de su propia elección previa a la cosecha.

#### **2.1.2.4 Geología**

De acuerdo con el INEGI (2019) el tipo de roca que existe en el municipio de Oztolotepec pertenece a la era Cuaternaria y existen dos tipos de rocas (Mapa 8) presentes de la siguiente forma:

##### **1. Rocas Ígneas:**

**Toba:** Roca ígnea extrusiva compuesta por materiales piroclásticos que pueden estar consolidados, fueron arrojados por volcanes (tiene aspecto poroso, generalmente con poco peso). Este tipo de roca se localiza prácticamente en todo el norte del municipio (Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015).

**Andesita:** Compuesta principalmente por plagioclasas sódicas, biotita y hornablenda. Es una roca compacta y áspera al tacto, de grano fino. Este tipo de roca es muy común en zonas con pendientes (Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015).

##### **2. Rocas Sedimentarias:**

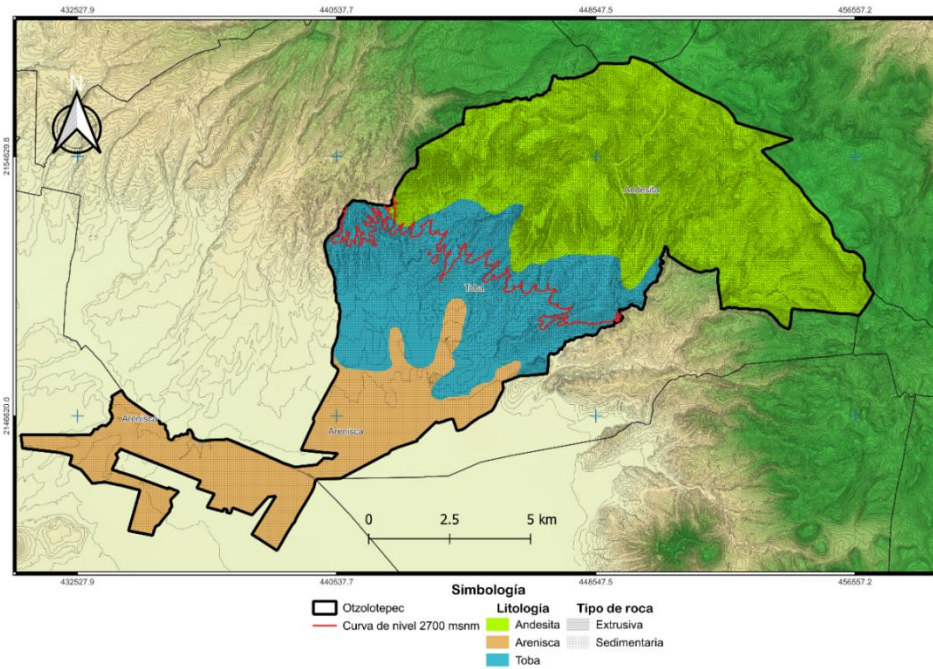
**Arenisca:** Este tipo de roca está constituida por granos de arena unidos por un cementante que puede ser sílice, arcilla, carbonato de calcio, óxido de hierro y otros. Su uso económico

---

<sup>3</sup> Recolectar o cosechar granos de café, maíz o algodón. (pixcar; pizar).

es para obtención de arena y materiales de relleno (Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015).

**Mapa 7. Geología de Oztolotepec**



Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2019)

En la zona norte de Oztolotepec encontramos grandes rocas de origen volcánico (ígneas) que forman peñascos, creando su vez miradores, en algunos casos estas rocas son propicias para que se desarrolle cierto tipo de plantas que no crecen en todo el bosque, como las suculentas (*Suculentas Echeverría*), algunas otras sirven de refugio para algunos reptiles, como las lagartijas, escorpiones y culebras; también estas mismas rocas le dan un toque especial a algunas zonas del bosque, algunas de ellas tienen formas peculiares, un ejemplo de esto es la roca llamada “La Tortuga” por tener forma de dicho animal.

Además, en algunos peñascos se pueden realizar actividades de aventura, como el rappel, e inclusive, es posible subir sin necesidad de equipo especial permitiendo unas vistas panorámicas mucho más completas, constituyendo recursos geográficos potenciales para su aprovechamiento turístico.

### 2.1.2.5 Hidrología

De acuerdo con el (H. Ayuntamiento de Oztolotepec, 2022) el municipio forma parte de la Región Hidrológica No. 12 “Lerma-Santiago”. Los recursos hidrológicos con los que cuenta el municipio son:

1. **Ríos:** Río Lerma, Río Solanos, Arroyo Zarco, Río La Cañada, Río Bernal, Río Verdiguél y Río San Lorenzo.
2. **Arroyos:** La Concepción, La Vega, El Arco y Los Ajolotes.
3. **Manantiales:** En la localidad de San Mateo Capulhuac existen: Ajolotes, Los Pantanitos, Los Cuatro Oyameles y las Tablas. Estos son aprovechados para surtir de agua potable a la población en un 10% de la demanda total. Cabe mencionar que se utiliza para zonas agrícolas de riego. En la localidad de Santa Ana Jilotzingo se encuentran: Bernal, Llanito Colorado y Llanito Redondo.
4. **Presas:** Existe solamente una, que se encuentra en los límites de Capulhuac y La Concepción de Hidalgo; fue construida con la finalidad de aprovechar el agua excedente de los manantiales.

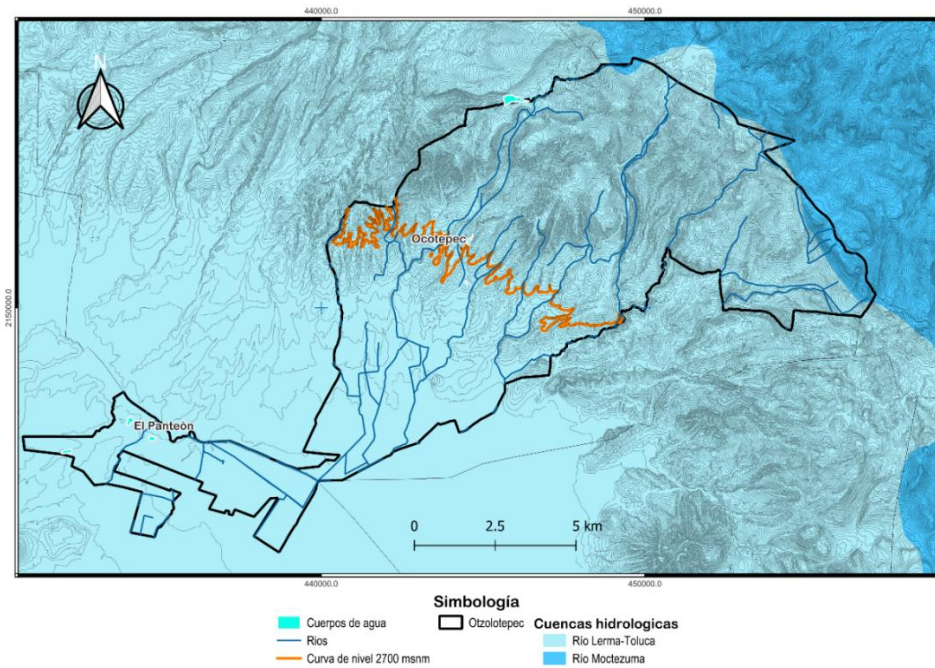
**Tabla 3. Hidrología de Oztolotepec**

<b>Hidrografía</b>	
<b>Región Hidrográfica</b>	El municipio pertenece a la región hidrológica Lerma Chapala-Santiago Lerma-Santiago (99.74%) y Pánuco (0.26%)
<b>Cuenca</b>	R. Lerma-Toluca (99.74%) y R. Moctezuma (0.26%)
<b>Cuenca Subterránea</b>	Río Lerma y Valle de México
<b>Subcuenca</b>	R. Almoloya-Oztolotepec (56.12%), R. Oztolotepec (27.39%), R. Oztolotepec-R. Atlacomulco (13.39%), R. Verdiguél (2.32%), R. Tejalpa (0.52%) y R. Cuautitlán (0.26%)
<b>Corrientes y cuerpos de agua</b>	Presenta un río perenne llamado Solanos, de menor importancia son: Ajolotes, Bernal y Valdés. En Ojos de Agua se tienen: Ajolotes, Jazmín, Mayorazgo y Ávila; contándose con una presa de mamposteo de nombre Ocotitos.

Fuente: Plan Desarrollo Municipal de Oztolotepec, 2022

Los cuerpos de agua no solo benefician a la vida silvestre de la región, sino a los mismos habitantes, debido a que son estos los que abastecen de este vital líquido a las comunidades del municipio.

**Mapa 8. Hidrología de Oztolotepec**



Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2024)

La presa llamada “Los Ajolotes”, ubicada entre los límites de Oztolotepec y Temoaya, es la más conocida y la de mayor tamaño que encontramos en el área, además de ser en este cuerpo de agua donde se puede practicar la pesca y el senderismo. Este lugar es uno de los que tienen mayor potencial turístico, debido a su tamaño, su ubicación y por supuesto, a que junto con su entorno boscoso es un excelente lugar para pasar un rato en familia, tomar unas buenas fotos o simplemente descansar para continuar caminando por el bosque.



*Ilustración 3 Presa "Los Ajolotes", San Mateo Capulhuac, Oztolotepec*

En la comunidad de San Mateo Capulhuac, la presa llamada Ocotepec, mejor conocida como Ocotitos, ha cobrado la vida de algunas personas, el caso más reciente ocurrió en febrero del 2023. Debido a esto es de suma importancia tomar medidas de seguridad al realizar alguna actividad cerca de este y otros cuerpos de agua e la zona.

#### **2.1.2.6 Flora y Fauna**

La vegetación que se presenta es poco densa; se reduce a cerros en los cuales crece pino, ocote, madroño, cedro, roble, tepozán, sauce llorón, eucalipto, mimbre, fresno, palo santo y palo amargoso. Aunque los que presentan mayores macizos arbóreos son el oyamel y el encino (Secretaria de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015). Gracias a esta riqueza forestal es que el municipio presenta, en algunas zonas, problemas de tala clandestina, la cual podría revertirse con el impulso de actividades turísticas, por la presencia de visitantes y guías en cualquier lugar y momento.

Algunas de las hierbas que se encuentran en la región destacan el xocoyol, mostaza, mantecosa, quiebraplatos, toloache, hierba de zopilote, jarilla, calabacilla, chayotito, zaramuta, zacatón o helechos, estos últimos se encuentran sobre la ribera de los ríos y alcanzan su mayor esplendor durante la temporada de lluvias; trébol, nabo, epazote, berro, chilillo, sanacoche, malva, jitomate, oxcón de coyote, muesgos, plumajillo, ortiga, golondrina, garrapatilla, quelite de venado, paletaria y chivitos (Secretaria de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015). Muchas se utilizan para darle sazón a la comida, como el epazote; algunas otras como la paletaria o los chivitos se guisan de manera individual o en

algún caldo o salsa; el trébol por su parte crece en terrenos baldíos o en milpas y no requiere más que lavarse y está listo para comer. Algunas otras sirven para preparar remedios

Árboles frutales: capulín, tejocote, pera, ciruelo, durazno, manzana, chabacano, pasionaria, nogal, higo, membrillo y tuna (Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015). De los frutos de algunos de estos árboles se realiza dulce, por ejemplo, con el capulín, el tejocote, el durazno y hasta la pera; el tejocote también es utilizado para el tradicional ponche. Algunas otras frutas solo requieren lavarse, o pelarse<sup>4</sup>, y están listos para comerse, como el ciruelo, chabacano, el higo o la tuna.



*Ilustración 4 Hierbas del Sapo (Género Eryngium)*



*Ilustración 5 Conchita (Echeveria secunda)*

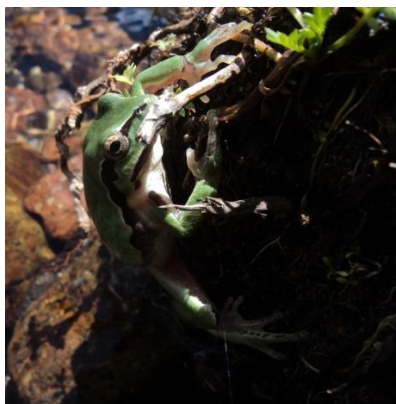
En lo que respecta a la fauna se pueden encontrar: animales de corral, bovinos, ovinos, vacuno, caballo; en la parte de montañas hay coyote, tuza, conejo, águila, culebra de agua,

---

<sup>4</sup> En español (México) se refiere a quitar la piel o la cáscara de algo, como una fruta o un vegetal.

víbora, tlacuache, lagartija, ajolote, cacomixtle, rata, gato montés, ardilla entre otros (H. Ayuntamiento de Oztolotepec, 2022). Los animales de corral son criados principalmente para la venta, como el caso de los cerdos, pero también reces y borregos, solo los caballos, burros o mulas son utilizados para el trabajo. Criar gallinas se realiza en algunos hogares que cuentan con el espacio, sin embargo, son principalmente para autoconsumo, aunque con la llegada de visitantes, podrían explorarse otras alternativas de aprovechamiento, de cualquier especie.

A pesar de que se mencionan gran número de animales, no es posible ver todos, a excepción de los animales de granja o domésticos, los que se encuentran en estado salvaje como el coyote o el gato montés son muy difíciles de ver. Lo que sí es posible ver son aves como águilas o gavilanes, pero principalmente pájaros de menor tamaño, además de ardillas y algunas especies de serpientes como culebras de agua o tierra, y en ocasiones también es posible observar a la única serpiente de cascabel que se conoce en la zona y que es de importancia médica, la *Crotalus triseriatus* o también conocida como Cascabel transvolcánica, esta y las demás serpientes son fundamentales para la regulación de las poblaciones de roedores y pequeños vertebrados. Eliminar a estas serpientes puede llevar a un aumento descontrolado de las poblaciones de sus presas, lo que podría resultar en daños agrícolas y desequilibrios ecológicos.



*Ilustración 6 Rana Arborícola de Montaña (Hyla eximia)*



*Ilustración 7 Culebra Terrestre del Centro (Conopsis lineata)*

En este mismo sentido, dentro el área de estudio se puede realizar la actividad de pajarear<sup>5</sup> o pescar. Asimismo, es posible ofrecer visitas guiadas para que conozcan los animales domésticos y los múltiples beneficios que obtienen de ellos las personas que los crían, en las comunidades rurales objeto de estudio.

#### **2.1.2.7 Áreas Naturales Protegidas**

En el municipio de Oztolotepec se pueden identificar fracciones de 3 áreas naturales protegidas, una de carácter federal y dos de carácter estatal. La primera es el “Parque Ecológico Turístico y Recreativo Zempoala La Bufa, denominado Parque Otomí – Mexica del Estado de México” que fue decretada el 8 de enero de 1980, y abarca los municipios de Capulhuac, Huixquilucan, Isidro Fabela, Jaltenco, Jilotzingo, Lerma, Morelos, Naucalpan, Nicolas Romero, Ocoyoacac, Ocuilan, Oztolotepec, Tianguistenco, Temoaya, Villa del Carbón y Xonacatlán. La superficie total del área natural protegida es de 105,844.13 hectáreas de las cuales en Oztolotepec se ubican 6,376.85 hectáreas.

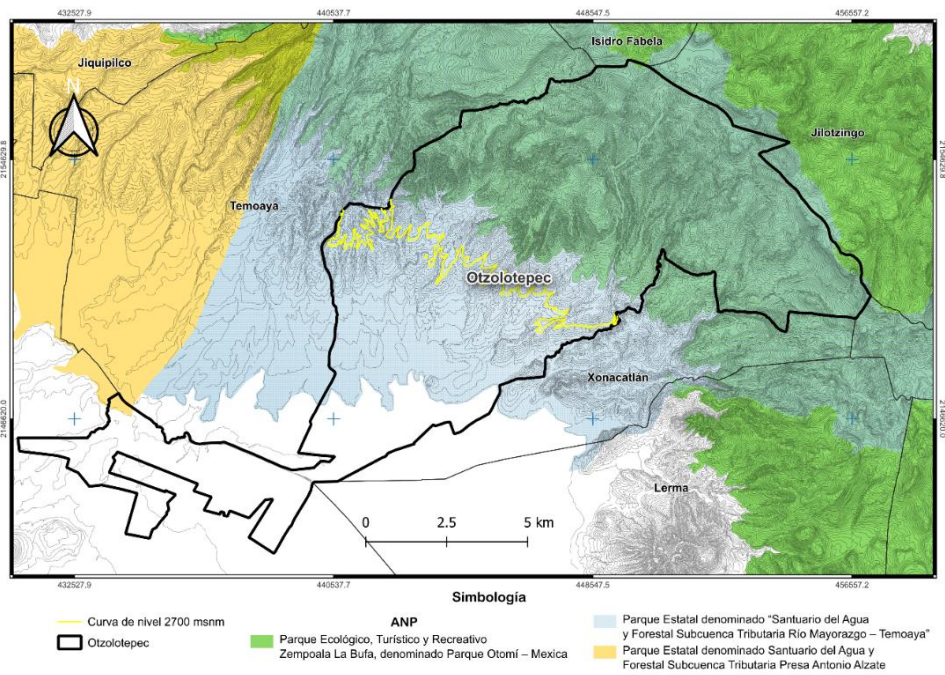
La segunda Área Natural Protegida es el “Parque Estatal denominado Santuario del Agua y Forestal Subcuenca Tributaria Río Mayorazgo – Temoaya”, decretado el 12 de mayo de 2006 y comprende parte de los municipios de Temoaya, Oztolotepec, Xonacatlán y Lerma. En cuanto a la superficie total del área natural protegida es de 8901.24 hectáreas de las cuales 4165.44 se ubican en el municipio de Oztolotepec.

---

<sup>5</sup> Observar pájaros en su ambiente natural, como afición.

Finalmente, el Parque Estatal denominado “Santuario del Agua y Forestal Subcuenca Tributaria Presa Antonio Alzate” fue decretada el 12 de mayo de 2006, y se ubica en los municipios de Temoaya, Tejupilco, Toluca y Oztolotepec. Su superficie es de 10,147.99 hectáreas, de las cuales solo una pequeña porción se ubica en el municipio de Oztolotepec cubriendo 27.55 hectáreas (Gobierno del Estado de México, 2006).

**Mapa 9. Áreas Naturales Protegidas en Oztolotepec**



Fuente: elaboración propia con base en IGECEM (2019)

Dentro de las actividades que alteran y amenazan la estabilidad del Parque Ecológico “Otomí – Mexica” son la tala ilegal, principalmente, así como la agricultura y ganadería, que se practican sin regulación y sin cuidado, además de otras actividades que también alteran la salud del ecosistema, entre ellas podemos mencionar la extracción del sustrato superior del suelo o mejor conocido como “tierra de monte”, además de extracción de madera de distintos árboles para la elaboración de carbón o para autoconsumo, y los incendios forestales, entre algunos otros.

Sin embargo, todas las características antes mencionadas coadyuvan en el área de estudio, haciendo de esta zona un área que comparten las posibilidades propicias para aprovechar

todos los recursos naturales en la actividad turística. Con todos estos recursos se pueden diseñar rutas turísticas, es decir, la realización del senderismo y trekking por el bosque, subiendo, bajando y admirando sus paisajes, montañas y valles, al mismo tiempo que su flora y fauna.

Finalmente, estas actividades se pueden realizar junto con otras de índole cultural, gastronómico y/o histórico. Para todo esto es necesario el diseño de rutas turísticas previamente dependiendo la temporada, es decir, tomando en cuenta los recursos con los que en el momento se cuenta, como el clima, el uso de suelo (agricultura), etc.; así como los recursos culturales (festividades, gastronomía, etc.) de los que más adelante se habla.

## 2.1.3 Componentes Sociales

### 2.1.3.1 Dinámica demográfica

El último Censo de Población y Vivienda de INEGI, muestra que en el año 2020 el municipio contaba con 88,783 de los cuales 43,447 eran hombres y 45,336 eran mujeres. En la siguiente tabla se presenta el crecimiento poblacional de Oztolotepec, en la que se muestra que desde el año 2000 hasta el 2020, incrementó la población en 31,200 habitantes, presentando un crecimiento acelerado en la primera década y disminuyendo la velocidad de crecimiento para la segunda (INEGI, 2020).

**Tabla 4. Crecimiento demográfico de Oztolotepec 2000 - 2020**

<b>Años</b>	<b>Habitantes</b>	<b>Incremento</b>
2000	57 583	
2005	67611	10,028
2010	78 146	10,535
2015	84 519	6,373
2020	88 783	4264

Fuente: Instituto Nacional de Geografía (INEGI, 2020)

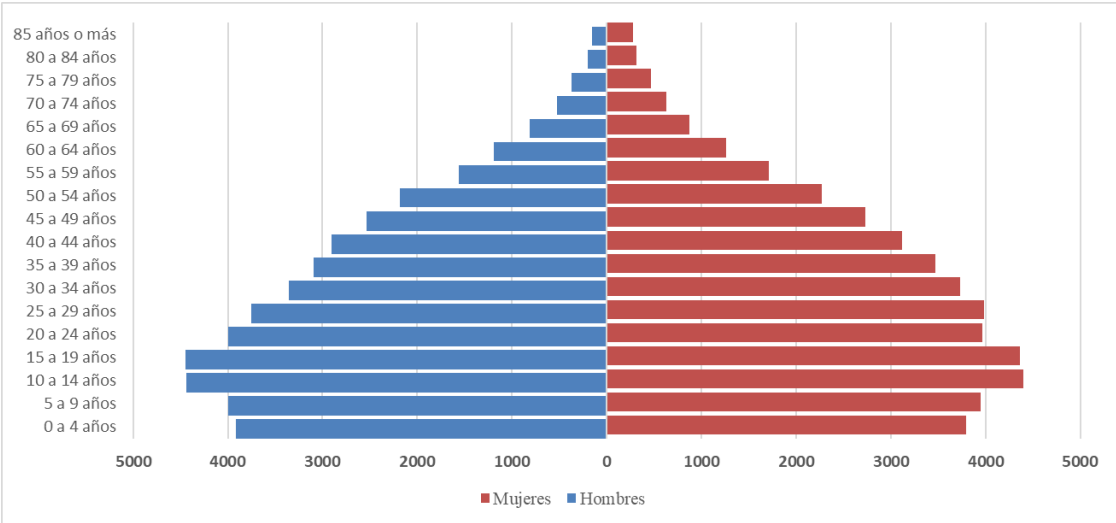
La tendencia demográfica del municipio evidencia una disminución en la tasa de natalidad, como se observa en la Tabla 4. Entre los años 2000 y 2010, el crecimiento poblacional fue

de poco más de 20,000 habitantes. Sin embargo, en el periodo comprendido entre 2010 y el último censo de 2020, el incremento fue de apenas 10,000 habitantes, lo que representa prácticamente la mitad del crecimiento registrado en la década anterior.

La estructura poblacional por edad y sexo se presenta en la Gráfica 1. Los grupos con mayor concentración poblacional son los de 10 a 14 años (8,842 habitantes), 15 a 19 años (8,813 habitantes) y 20 a 24 años (7,966 habitantes), los cuales en conjunto representan el 28.9% de la población total (DataMEXICO, 2020). Este patrón sugiere un crecimiento demográfico relativamente estable, aunque se observa una disminución significativa en los grupos de edad más jóvenes, específicamente en los rangos de 0 a 4 años y de 5 a 9 años.

Esta reducción en la población infantil es un fenómeno reciente en el municipio, posiblemente influenciado por la presencia de comunidades indígenas, donde las transiciones demográficas suelen manifestarse de manera más tardía en comparación con otras zonas del país.

**Gráfica 1. Estructura de la población por edad y sexo de Oztolotepec 2020**



Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI (2020)

La zona norte de Oztolotepec alberga a más de 20 mil personas, para ser exactos son 22,421 habitantes que representa el 25.25% del total del municipio, correspondiente a la población de las comunidades de San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo, un dato muy

significativo, si consideramos que serían los beneficiarios directos o indirectos con esta propuesta, pudiendo mejorar de forma progresiva sus condiciones de vida.

Conocer con precisión las personas directamente beneficiadas con un proyecto de esta naturaleza es un tanto difícil, ya que los principales beneficiados pueden ser los comerciantes, tanto locatarios del centro de las comunidades, como de aquellos que están sobre alguna de las rutas turísticas que se planea proponer, así como comerciantes ambulantes, es decir, los que ponen un puesto sobre la calle o la banqueta; por ejemplo, a los comerciantes de los tianguis de las comunidades

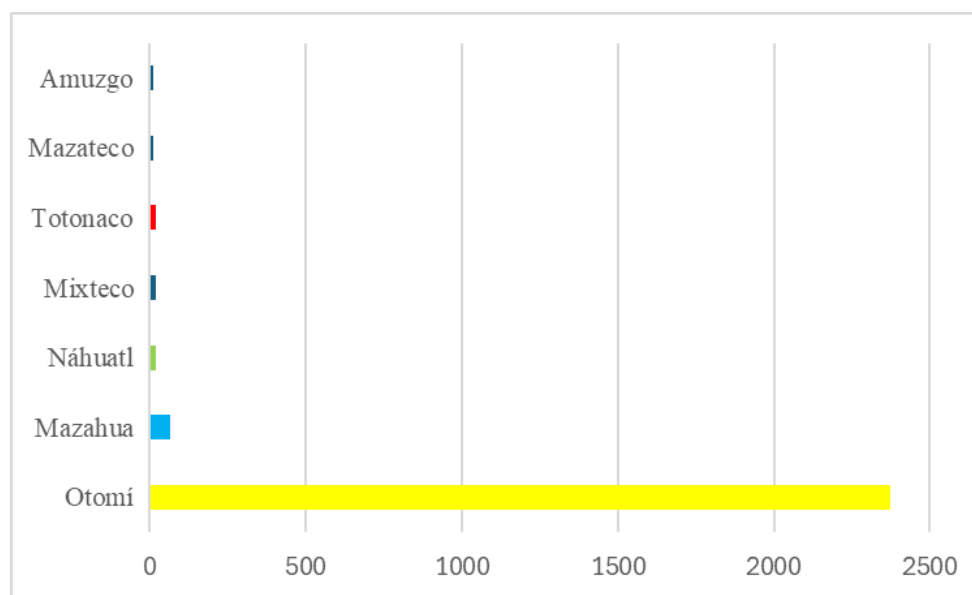
También podemos encontrar beneficios y beneficiarios de manera indirecta, los prestadores de algún tipo de servicio, por ejemplo, el transporte público, en este caso serían los taxis y autobuses que son el principal medio de transporte de la zona. Además, se espera un beneficio a los que se dedican al hospedaje en la zona, por ejemplo, en los hoteles más cercanos que se encuentran en la cabecera municipal o cerca de ella.

Además, según datos sobre migración proporcionados por el H. Ayuntamiento de Oztolotepec (2022), el 49.6 % de la población que cambió de residencia lo hizo por motivos familiares, seguido por un 21.8 % por razones laborales, un 21.5 % por otras causas, un 4.2 % debido a la inseguridad y un 2.9 % por motivos educativos. En este contexto, se plantea la posibilidad de incorporar a las personas que migran por razones laborales en actividades vinculadas al sector turístico del municipio, lo que les permitiría acceder a una fuente de ingresos estable y contribuir al desarrollo económico local.

### **2.1.3.2 Lengua Indígena**

En Oztolotepec, el otomí constituye la principal lengua indígena hablada; sin embargo, se identifican otras variantes lingüísticas en menor proporción (grafica 2), lo que refleja la diversidad cultural de la región.

**Grafica 2. Principales lenguas indígenas habladas por la población de 3 años y más en Otzolotepec**



Fuente: Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI (2020)

La población de 3 años y más que habla al menos una lengua indígena fue 2,520 personas, lo que corresponde a 2.84% del total de la población de Otzolotepec. Las lenguas indígenas más habladas fueron Otomí, Mazahua y Totonaco, como se muestra en la gráfica anterior (DataMexico, 2020).

Los adultos mayores son los principales hablantes de las lenguas indígenas; algunos adultos, jóvenes y niños han perdido el interés en aprender. Sin embargo, aún es posible poder observar por las calles de las comunidades indígenas del municipio a algunas personas saludándose o platicando en su lengua materna, el otomí.

### **2.1.3.3 Pobreza**

En 2020, 49.4% de la población municipal se encontraba en situación de pobreza moderada y 12.4% en situación de pobreza extrema. Las personas en situación de vulnerabilidad por carencias sociales representaron el 19.3%, mientras que aquellas afectadas por limitaciones en sus ingresos alcanzaron el 8.43%. Las principales carencias sociales de Otzolotepec en

2020 fueron carencia por acceso a la seguridad social, carencia por acceso a los servicios de salud y carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda (DataMexico, 2020).

Comúnmente son las personas más vulnerables las que se dedican a las actividades primarias, como la agricultura o la ganadería, así como las que se dedican o emplean en el trabajo de temporada, o aquellos que buscan algún tipo de ingreso con los recursos que se encuentran en la naturaleza (leña, hongos, carbón, etc.). Así, que son a estas personas a las que se busca traerles un beneficio ya sea directo o indirecto, debido a que serán ellas las encargadas de mostrar los atractivos que tienen sus comunidades y lo que saben hacer.

## **2.1.4 Características Económicas**

### **2.1.4.1 Población Económicamente Activa (PEA)**

De la población total de Otzolotepec el 47% corresponde a la Población económicamente activa. Lo que significa que, 42,385 habitantes se encuentran en condiciones y cumplen características que le permiten laborar o iniciar actividades productivas (H. Ayuntamiento de Otzolotepec, 2022).

En las comunidades del norte del municipio, la PEA es de 10810 habitantes, que corresponden al 52.23% del total, lo que significa que existe un gran número de habitantes que podrían desarrollar alguna función que forme parte de este proyecto, al vender algún producto o prestar algún servicio, por ejemplo, ofrecer visitas guiadas a parcelas o huertos donde los turistas puedan participar en actividades como la siembra, cosecha o elaboración de productos derivados; invitar a los turistas a participar en la elaboración de algún producto de ocoxal o como guías turísticos.

### **2.1.4.2 Dependencia económica**

El índice de dependencia económica o relación de dependencia es un indicador que permite observar la potencia económica de una comunidad. Para el caso del municipio de Otzolotepec se tiene que es de 0.5, indica que existen cinco personas en condiciones de dependencia económica por cada 10 que cuentan con las condiciones para poder buscar un

empleo remunerado. Con respecto al análisis por localidades, existen algunas como Rancho el Oxco (0.6), Barrio Solanos (0.6), Zona Número Tres San Mateo Capulhuac (0.6), Zona Número Cuatro San Mateo Capulhuac (0.6), Ejido de San Mateo Capulhuac (0.6), Villa Seca (La Providencia Villa Seca) (0.6), Zona Número Dos San Mateo Capulhuac (0.6), Zona Número Uno San Mateo Capulhuac (0.6) y La Presa (0.6) donde el indicador muestra que residen 6 personas que no presentan condiciones laborales que generen remuneraciones por cada 10 que si las presentan (H. Ayuntamiento de Oztolotepec, 2022).

Se trata de localidades con potencial para implementar programas de empleo, autoempleo y generación de actividades productivas, complementados con subsidios y apoyos sociales.

## **2.1.5 Recursos y atractivos turísticos de Oztolotepec**

### **2.1.5.1 Festividades**

En la zona norte encontramos fiestas patronales de las comunidades. En primer lugar, en Santa Ana Jilotzingo la feria es en el mes de Julio, del 25 al 28. Lo interesante dentro de esta fiesta, es la competitividad que existe entre los mismos habitantes, ya que cada barrio perteneciente a esta comunidad aporta algo a la feria, que comúnmente es música o toritos<sup>6</sup>, haciendo de esta celebración una competencia y, por lo tanto, una buena feria.

Mientras tanto, en la comunidad de San Mateo Capulhuac se realizan cuatro ferias a lo largo del año, la primera es en honor a la Virgen de Carmen, está feria tiene lugar en el mes de julio y se hace en la iglesia destinada a esta deidad, dicha iglesia se encuentra sobre un cerro, que hace que la feria tenga sus particularidades debido al relieve. En segundo lugar, está la feria principal en honor a San Mateo, de ahí el nombre del pueblo, está festividad es la más

---

<sup>6</sup> Estructura de metal que donde se colocan fuegos artificiales, es transportado por una persona, que una vez encendidos, corre persiguiendo a la gente asustándoles con las chispas que van soltando.

grande de todas, y se lleva a cabo del 20 al 23 de septiembre, y se realiza en el centro de la comunidad.

Fuera de la iglesia se realizan las danzas, hay juegos mecánicos, puestos de pan, y se puede degustar la tradicional mole, pozole, carnitas, barbacoa. Cada zona sube su Cruz a la iglesia principal, así como una portada<sup>7</sup> con semillas o flores hechas a mano; los acompañan los pobladores, quienes portan su cera (cirio), rezan y cantan al son de la música de banda. Las portadas se colocan en la iglesia; por la noche la banda va a traer los toritos, y toda la comunidad sube y se reúne en la iglesia. (Romero, 2013)

No mucho después, solo una semana más tarde, durante la última semana de septiembre, se lleva a cabo una feria más en honor a San Rafael, en el barrio que lleva este nombre: “San Rafael”. Finalmente, y siendo la feria más pequeña, está fiesta en honor a Santa Cecilia llevada a cabo en el mes de noviembre, esta feria es la más pequeña de todas.

#### **2.1.5.2 Gastronomía**

La comida tradicional en mucho se determina por la temporada y los eventos especiales, alegres o tristes. En las fiestas del pueblo, casamientos, bautizos o confirmaciones, el mole y los tamales acompañados por arroz y frijoles; si se prefiere, una barbacoa de horno de hoyo, si no, las “carnitas” saliendo del cazo. (Cisneros, 2020)

Durante la época de lluvias, comienza la temporada de hongos, los cuales son recolectados en botes o bolsas y vendidos en la cabecera municipal o algún municipio vecino, algunas personas recolectan hongos solo para autoconsumo, pero son muy pocas ya que es un trabajo muy duro el levantarse temprano y recorrer largas distancias para poder recolectar un buen número de hongos. También existe la temporada de chilacayotes, de flor de calabaza, de huitlacoques y los quelites, estos los encontramos en casi todo el año, las vinagreras, los nabos o los huazontles, también el trébol o el cilantro de agua. Alimentos

---

<sup>7</sup> En México, las portadas florales se elaboran con variedades de flores que sirven para adornar las entradas de las iglesias. Estas portadas no solo son un elemento decorativo, sino que también simbolizan la bienvenida y el inicio de un nuevo ciclo.

que comúnmente son acompañados con unas buenas tortillas hechas a mano, ya seas amarillas o azules.

Además de la comida, existe una bebida conocida en todo México y elaborado en el centro del país principalmente es el pulque característico de zonas templadas altas, también apodado: "la bebida de los dioses". Si bien es cierto, cada vez es un poco más complicado encontrar esta bebida porque son menos personas las que lo saben hacer y menos aún, los que lo venden, pero aún es posible encontrar de vez en cuando a un vendedor de pulque con su garrafón y sus jarritos o vasos de plástico listo para vender a quien guste. Con una propuesta de esta naturaleza es posible rescatar e impulsar esta gran tradición mexicana, que además resulta muy saludable por el alto contenido de probióticos, vitaminas, minerales y proteínas.

Sin embargo, la que se oferta entre los comerciantes de comida difícilmente se ofrecen ya platillos de los antes mencionados, es más común encontrar comida más popular (tortas, chilaquiles, quesadillas, etc.), que también son excelentes opciones, pero no son las mejores, ya que sus procesos son de rápida elaboración justamente con fines comerciales.

### **2.1.5.3 Monumentos**

Dentro de las construcciones con valor histórico, cultural y con potencial turístico se encuentran las iglesias principales de la zona. Estas iglesias comprenden a los dos principales recintos religiosos de las comunidades de San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo.

Por otra parte, en la Comunidad de San Mateo Capulhuac se encuentra una vieja casa, que está hecha de piedra, de la misma roca con la que construyeron la iglesia principal de la comunidad, y se le llama "La Casa de Piedra", que al estar hecha con los mismos materiales que la iglesia del pueblo, la gente sugiere que tiene la misma antigüedad, casi 150 años.

Algunas de las rutas turísticas deben considerar estos recintos históricos, ya que están cerca unos de otros, por ejemplo, la famosa "Casa de Piedra" se encuentra cerca de algunos invernaderos de verdura, así como de los mejores lugares donde se vende la bebida de los dioses; el pulque, al mismo tiempo que todos estos lugares se encuentran en una de las

entradas o salidas, según sea el caso, al bosque donde encontramos más atractivos, pudiendo convertirse en un punto de encuentro.

De esta manera se crearán rutas turísticas que pasen por varios atractivos, ya sean naturales o culturales e históricos, e incluso algunas que integren todos estos recursos.

#### **2.1.5.4 Artesanías**

Las principales artesanías las podemos dividir de acuerdo con la localidad. En primer lugar, en la comunidad de Santa Ana Jilotzingo se fabrican diversos productos de temporada, por ejemplo, almohadas, que no solo se venden en la comunidad, sino que los fabricantes de estos productos salen a ofertar a otros municipios y estados. Pero el mayor atractivo artesanal es la elaboración de banderas, tanto así que esta comunidad es la mayor productora a nivel nacional.

Es importante destacar que los talleres que se ubican en la zona no solo producen banderas, también una variedad de artículos relacionados, como diademas, aretes, guitarras, corbatines y cintillas. Esta diversidad de productos refleja la creatividad y el ingenio de los habitantes de Santa Ana Jilotzingo, quienes han logrado consolidar un negocio que satisface la demanda local, pero también ha trascendido fronteras, llegando hasta Estados Unidos y otros países (Vera, 2024).

Además de las banderas, los habitantes de esta comunidad salen a toda la república a ofrecer sus productos patrios, empleando a otros habitantes del municipio. A esta actividad se le conoce como "irse a las banderas" ya que las personas que realizan esta actividad abandonan sus hogares desde principios de agosto, y regresan a finales de septiembre, dependiendo de tal lejos se hayan ido.

En la comunidad de San Mateo Capulhuac es posible encontrar artesanías con materiales que el bosque ofrece, por ejemplo, sombreros, chiquihuites<sup>8</sup>, muñequitos elaborados con

---

<sup>8</sup> Cesto o recipiente de cocina para poner alimentos como tamales, tortillas, frutas, o bien para guardar granos como maíz o frijol.

el ocojal que se encuentra sobre el suelo del bosque, además de venados o coronas navideñas elaboradas con las piñas del árbol de pino.

Para dar más detalles sobre los atractivos, recursos y otras características de estos en un solo apartado, a continuación, se muestra el inventario con su clasificación correspondiente, a fin de determinar con ellos la propuesta de desarrollo turístico sostenible para el área de estudio

## 2.1.6 Inventario de Recursos y Atractivos

Tabla 5. Inventario Turístico

<b>Nombre de Entidad Federativa:</b>	Estado de México
<b>Nombre del Municipio</b>	Otzolotepec
<b>Nombre de la localidad</b>	San Mateo Capulhuac - Santa Ana Jilotzingo
<b>Fecha de elaboración</b>	2025

### Naturales

Nombre del recurso o atractivo	Describa brevemente el atractivo	Ubicación y contactos	Observaciones	Responder variables por cada recurso o atractivo	
				Reactivos	Respuestas
“Parque Ecológico Turístico y Recreativo Zempoala La Bufa, denominado Parque Otomí – Mexica del Estado de México”	Es un ANP de carácter estatal que tiene parte en el norte del municipio de Otzolotepec, es un área de extensos bosques, así como algunos ríos y arroyos.	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	Actualmente se presenta el problema de la tala clandestina, así como recientes incendios que han estado amenazando esta zona forestal.	¿Existe alguna restricción para ingresar al ANP? ¿Qué actividades se pueden realizar? ¿Qué tan seguro es? Bueno regular, malo	
Presa “Los Ajolotes”	Es una presa de no más de 15 años, en la cual	Municipio: Otzolotepec	Es una presa que abastece de agua potable al	¿Cuál es su estado de conservación actual? (Bueno,	

	se puede pescar, acampar y se está convirtiendo en sitio popular para practicar el senderismo y ciclismo de montaña	Localidad: San Mateo Capulhuac	municipio de Temoaya, pero que pertenece a este municipio y a Oztolotepec.	Regular o Malo; describir)  ¿Hay guías de turistas en el atractivo? (Sí / No)	
Cerro Cervantes	Es la mayor elevación del municipio y que pertenece a las comunidades de San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo.	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	Durante la temporada invernal suele caer nieve.	¿Cuál es su estado de conservación actual? (Bueno, Regular o Malo; describir)  ¿Hay guías de turistas en el atractivo? (Sí / No)	
Paraje de “Las Tres Cruces”	Es de los parajes más populares y conocidos entre los lugareños, y cuyo origen radica en una historia religiosa.	Localidad: San Mateo Capulhuac	Además de este nombre, también se le llega a llamar “La Cumbre” ya que estas tres cruces tienen aproximadamente 50 años de estar ahí.	¿Cuál es su estado de conservación actual? (Bueno, Regular o Malo; describir)  ¿Hay guías de turistas en el atractivo? (Sí / No)	
Roca “La Tortuga”	A pesar de encontrar numerosas rocas de gran tamaño en toda la zona, es esta la que posee esta forma particular de tortuga, de ahí el nombre.	Localidad: San Mateo Capulhuac	Esta relativamente cerca a la comunidad de San Mateo Capulhuac, por lo que no es difícil llegar.	¿Cuál es su estado de conservación actual? (Bueno, Regular o Malo; describir)  ¿Hay guías de turistas en el atractivo? (Sí / No)	

Presa "Ocotepc"	Es una presa con poco atractivo visual, pero que cuenta muchas leyendas e historias que despiertan la curiosidad de las personas.	Localidad: San Mateo Capulhuac	Ha cobrado la vida de muchas personas desde hace algunas décadas atrás, hasta la última que fue el año pasado (2023)	¿Qué factores inciden en los accidentes?...  ¿Hay guías de turistas en el atractivo? (Sí / No)	
Criaderos de Truchas	Son pocos los lugares, y están un relativamente escondidos.	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	Están lejos de grandes cuerpos de agua, es por ello por lo que son poco conocidos	¿Cuenta con sanitarios? (Sí / No)  ¿Cuenta con estacionamiento? (Sí / No)  ¿Hay venta o preparación en el lugar?	
Ojo de Agua	En este lugar brota agua de entre las rocas, donde mucha gente suele ir por agua, ya que sirve para tomar, además de que en ciertas fechas del año suelen ir a mojarse.	Localidad: San Mateo Capulhuac	A pesar de estar en un terreno particular, el acceso es libre y gratuito	¿Cuenta con sanitarios? (Sí / No)  ¿Cuenta con estacionamiento? (Sí / No)	
Flora y Fauna	El bosque es, principalmente de pino y encino, sin embargo, encontramos algunas especies más de árboles y arbustos. Lo anterior se convierte en el hábitat de	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	La deforestación amenaza no solo a los árboles, sino también a los animales ya que eliminan su hábitat, es por esto que cada vez es más difícil o casi imposible el poder ver a algunos animales.	¿Existen lugares aptos para la observación de flora o fauna?  En su caso ¿en que condiciones se encuentran los accesos, la seguridad?	

	algunas especies de pájaros, serpientes, lagartijas, entre otros pequeños y medianos mamíferos, algunos son visibles durante caminatas por el bosque.				
Miradores	Por ser una zona montañosa, y de grandes rocas, es posible contar con gran número de miradores, algunos con vistas hacia el Valle de Toluca, otros hacia algunas elevaciones de la Sierra de las Cruces, y otros mas hacia la zona habitada.	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	La gran mayoría de estos miradores no tienen nombre, la gente les llama como quiere o usan alguna referencia cercana para poder ubicarlos.	¿Qué tan seguros son estos miradores?	

Fuente: Elaborado con base en SECTUR (2020) y trabajo de campo (2025).

### Socioculturales

Nombre del recurso o atractivo	Describa brevemente el atractivo	Ubicación y contactos	Observaciones	Responder variables por cada recurso o atractivo	
				Reactivos	Respuestas

Ferias patronales	Estas comunidades poseen su fiesta anual principal que se festejan en los meses de septiembre y julio.	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	También hay ferias en otras fechas del año, pero son más pequeñas, ya que son organizadas por barrios	¿Existe alguna estacionalidad para visitar el atractivo?	
Fabricación y venta de artículos patrios	En Santa Ana Jilotzingo se elaboran artículos alusivos a las fiestas patrias que se distribuyen en todo el país.	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	La elaboración de estos artículos son todo el año.	¿Existe alguna estacionalidad para visitar el atractivo?	
Elaboración de pulque	Actualmente son pocas las personas que aun saber elaborar pulque, sin embargo, aún es posible encontrar algunos puntos de venta en la comunidad de San Mateo Capulhuac.	Localidad: San Mateo Capulhuac	Algunos puntos de venta se encuentran cerca de otros atractivos turísticos.	¿Cuál es la calidad del producto? ¿Hay venta directa en las comunidades?  ¿Cuál es el precio?	
Elaboración de Carbón	Es de las actividades que están cerca de desaparecer, debido a que es muy mal pagado el producto.	Localidad: San Mateo Capulhuac	Cada vez es más difícil encontrar personas que venden carbón elaborado en la zona.	¿Por qué es importante esta actividad? ¿Cuál es el precio del producto?  ¿Qué puede pasar si no se conserva esa tradición?	

Artesanías de Ocoxal	Solo una persona es la que actualmente sabe elaborar piezas de ocoxal	Localidad: San Mateo Capulhuac	En la cabecera se imparten talleres para aprender a elaborar piezas de ocoxal.	¿Qué se debe hacer para impulsarla?  ¿Cuál es el precio de los productos?  ¿Podría ayudar a la economía de las familias?	
Recolección y preparación de hongos (temporal)	Durante los meses de julio a septiembre (temporada de lluvias) es cuando crecen los hongos en el bosque, los llanos e incluso hasta en jardines, muchos de ellos son comestibles.	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	Los habitantes de estas comunidades que aun recolectar hongos, suelen ofrecerlos en la cabecera municipal (Villa Cuauhtémoc) y en municipios vecinos como Xonacatlán.	¿Cuál es el precio del kilo?	
Danza tradicional Otomí “Chimarecu”	Es una danza otomí que se ejecutaba en los casamientos, después de las celebraciones religiosas que marca la iglesia católica	Localidad: San Mateo Capulhuac	Actualmente muy pocas personas, saben cómo se baila realmente, además, existe un grupo de mujeres de la tercera edad que aún se organiza para presentar esta danza en algunos eventos culturales.	¿Qué implicaciones puede tener si no se promueve?  ¿Qué está dispuesta la población a hacer para rescatar dicha tradición?	
Alimentos de Temporada	Además de los hongos, se pueden encontrar algunos otros alimentos que solo se encuentran en ciertos días del año, como las	Localidad: San Mateo Capulhuac	Todos los productos son sembrados y cultivados en la comunidad por los lugareños.	¿Qué se tiene que hacer para favorecer su producción, consumo y comercialización?	

	flores de calabaza o el cuitlacoche <sup>9</sup> .				
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado con base en SECTUR (2020) y trabajo de campo (2025).

## Histórico

Nombre del recurso o atractivo	Describa brevemente el atractivo	Ubicación y contactos	Observaciones	Responder variables por cada recurso o atractivo	
				Reactivos	Respuestas
Parroquia de San Mateo Capulhuac	El templo principal data de 1985, sin embargo, anteriormente existía una construcción más antigua, pero mucho más sencilla.	Localidad: San Mateo Capulhuac	Anterior a las dos iglesias que existieron, cuenta la historia que en un cerro entre las comunidades de Santa Ana Jilotzingo y San Mateo Capulhuac existía una antigua iglesia que con el paso del tiempo quedo enterrada.	¿Abre el público todos los días? ¿Se puede fotografiar? ¿Existe algún tipo de restricción al visitarla?	

---

9 Es un hongo parásito que infecta a los granos de maíz y prolifera en la temporada de lluvias, entre junio y noviembre; es un alimento rico en aminoácidos como la lisina que ayuda al cuerpo a producir proteínas.

<p>Parroquia de Santa Ana Jilotzingo</p>	<p>La parroquia de Santa Ana Jilotzingo, de la Arquidiócesis de Toluca y Municipio de Oztolotepec, perteneció en el siglo XVI a una jurisdicción parroquial creada en 1559, por el arzobispo de México, Fray Alonso de Montúfar, que comprendía los pueblos: Huitzilapan, Tlalachco, Chichicuatla, Ozolotepec, Mimiahuapan y Jilotzingo.</p>	<p>Localidad: Santa Ana Jilotzingo</p>	<p>Es aquí donde se asentaron los primeros pobladores del municipio</p>	<p>¿Abre el público todos los días? ¿Se puede fotografiar? ¿Existe algún tipo de restricción al visitarla?</p>	
<p>Casa de Piedra</p>	<p>Es una antigua casa de dos pisos hecha literalmente de piedras, que fue construida al mismo tiempo que la iglesia principal del pueblo.</p>	<p>Localidad: San Mateo Capulhuac</p>	<p>Actualmente se encuentra habitada.</p>	<p>¿Cuenta con estacionamiento? (Sí / No) ¿hay que pagar una cuota por visitarla? ¿Cuál es el precio?</p>	

Casas de adobe	Son viejas construcciones, generalmente de un piso, que se realizaban con tierra y zacate, eran baratas de construir y degradables	Localidad: San Mateo Capulhuac – Santa Ana Jilotzingo	Aún existen algunas casas de abobe que están habitadas pero su construcción esta descontinuada por completo	¿Se pueden fotografiar estas casas? ¿Es seguro visitarlas? ¿Existen algún tipo de historias o leyendas sobre estas antiguas casas?	
----------------	--	---	---	--	--

Fuente: Elaborado con base en SECTUR (2020) y trabajo de campo (2025).

## **CAPITULO III PROPUESTA DE TURISMO RURAL SOSTENIBLE PARA LA ZONA NORTE DE OTZOLOTEPEC**

Derivado de la caracterización geográfica municipal y el inventario de recursos, el propósito de este capítulo es presentar las propuestas y líneas de acción que mejor se adapten a las condiciones existentes en el lugar, aprovechando al máximo todos los recursos y posibles atractivos que existen y en la zona. Los visitantes que en estos últimos años han comenzado a llegar han sido gracias a la difusión de fotografías y videos por parte de habitantes de las comunidades y de los mismos visitantes que divulgan este contenido en medios digitales como las redes sociales. Este fenómeno se observa con mayor intensidad en la comunidad de San Mateo Capulhuac. En contraste, Santa Ana Jilotzingo ha alcanzado reconocimiento a nivel nacional, como se mencionó previamente, gracias a la elaboración y promoción de artículos patrios.

La región norte de Otzolotepec se distingue por su riqueza forestal y cultural, lo que subraya la necesidad de diseñar un plan estratégico que permita aprovechar estos recursos de manera sostenible. Para ello, es fundamental identificar las áreas con potencial turístico y aquellas que deben destinarse prioritariamente a la conservación, con el propósito de fomentar el desarrollo económico en una zona caracterizada por altos niveles de marginación.

### **3.1 Procedimiento metodológico**

Antes de iniciar con la propuesta propiamente dicha, es importante destacar algunos aspectos de tipo metodológico que se deben precisar para una mejor comprensión del proceso llevado a cabo. En primera instancia, precisar que previo al procedimiento de aplicación de las técnicas e instrumentos necesarios para la investigación se realizaron recorridos de campo, con el fin de valorar las posibilidades reales de una propuesta como la que se describe en los siguientes apartados. A pesar de que quien esto escribe es originario del municipio y conoce en términos generales los recursos, las comunidades y las posibilidades.

Acto seguido, se llevó a cabo la caracterización territorial, para tener mayor claridad al respecto y con ello un inventario y valoración efectiva de los recursos y atractivos y recursos naturales y culturales disponibles, sujetos de ser considerados en la propuesta y en su caso aprovechados.

Una vez realizado lo anterior a sabiendas de que para realizar cualquier tipo de propuesta que involucre a los pobladores, especialmente tratándose de grupos originarios marginados y vulnerados históricamente, es fundamental conocer la opinión de los habitantes de las propias comunidades de estudio con respecto a la situación actual y posibilidades de impulsar una propuesta de aprovechamiento de recursos naturales y culturales con fines turísticos como alternativa para el desarrollo comunitario, ya que serán estos los que recibirán a los visitantes ofreciendo sus productos y servicios.

Además, los habitantes de estas comunidades son celosos de los recursos que hay en su comunidad, por ello la importancia de saber que tan dispuestos están a participar y aprovechar dichos recursos para su beneficio y el de su comunidad, así como la importancia que esto puede tener para un adecuado desarrollo turístico en la zona, desde la perspectiva comunitaria y de sus autoridades.

Ante esta situación, se tomó la determinación de realizar un trabajo de investigación de corte mixto, que consta de la aplicación de una encuesta (anexo 3) en los meses de abril y mayo de 2025, distribuida mediante grupos de Facebook de las comunidades de San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo, mediante un muestreo aleatorio simple, donde todos los registrados en dichos grupos podrían haber contestado. Se registro una participación de 21 personas. Los resultados de dicha encuesta se concentraron en Excel para su representación, análisis posterior y los hallazgos se describen más adelante.

Por otra parte, se realizaron entrevistas directas con algunas personas de las comunidades y autoridades claves del H. Ayuntamiento del municipio de Oztolotepec, como la presidenta municipal y el director de turismo, los días 10 y 11 de marzo de 2025, con el propósito de conocer su perspectiva y postura respecto a la propuesta, Al mismo tiempo, pudimos

conocer distintos planteamientos formulados en los instrumentos normativos y de política municipal del H. Ayuntamiento, en materia de turismo.

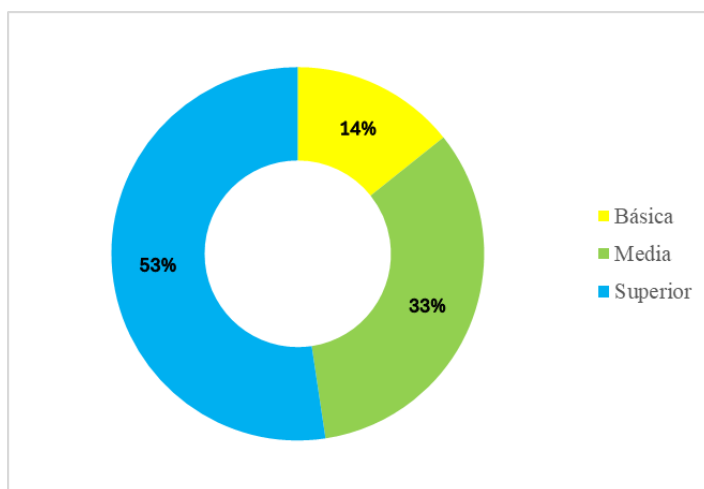
### 3.1.1 Sobre las habitantes

Las personas que participaron en la encuesta lo hicieron de manera voluntaria, con la garantía de que la investigación respetaría la confidencialidad de sus datos e información personal. Asimismo, se les informó sobre ciertos requerimientos metodológicos, orientados a conocer características específicas de los habitantes que compartían una visión favorable respecto a la propuesta planteada. A continuación, se presentan los principales aspectos derivados de dicha participación.

#### Nivel educativo

Los habitantes interesados, en su mayoría (53%), cuentan con un grado de estudios superior, seguidos de aquellos con educación media y finalmente con educación básica. Esto quiere decir que independientemente del nivel educativo las personas están interesadas en el tema, pero entre mayor es el grado de estudio que tiene mayor es el interés. Evidenciando un mayor nivel de conciencia de la importancia del cuidado y aprovechamiento de los recursos naturales y culturales en beneficio de las comunidades.

**Gráfica 2. Nivel educativo**



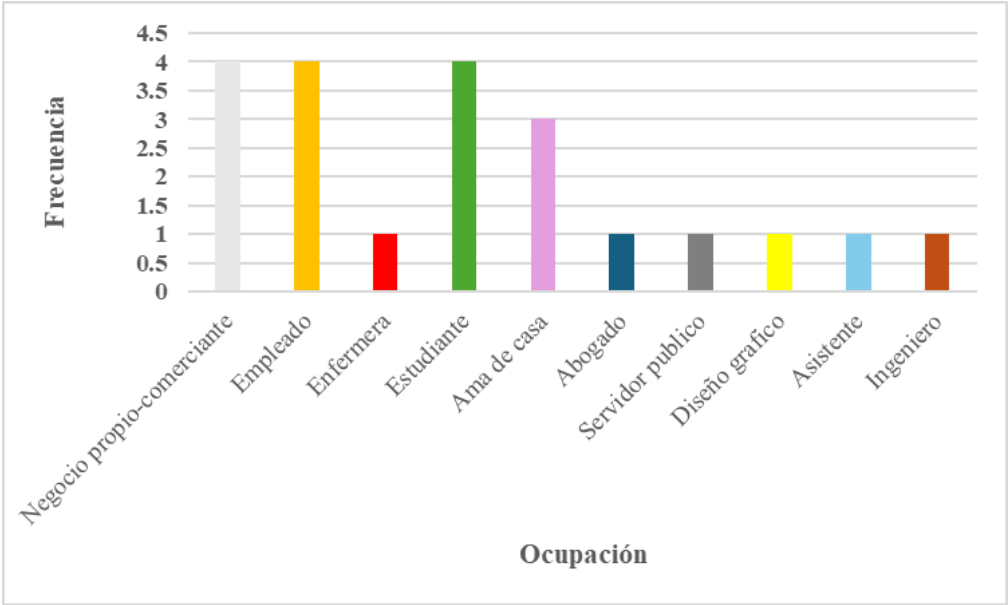
Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de las encuestas aplicadas a los habitantes de las comunidades.

Además, la edad promedio de los encuestados es de 26 años, y oscila entre los 17 y 40 años. Esto se relaciona con lo que se detalla en la Encuesta Nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (ENDUTIH) (2024) sobre los grupos de edad con mayor porcentaje de personas usuarias de internet que son de 12 a 17, 18 a 24, de 25 a 34 y de 35 a 44; justamente los grupos de edad donde se encuentran aquellos que respondieron la encuesta; personas mayores o menores a estos rangos de edad posiblemente no estén interesadas en el tema, o simplemente no tengan acceso a las redes sociales.

### Ocupación de los encuestados

Dentro las actividades que desarrollan las personas que responden destacan los que cuentan con algún negocio propio, los que son empleados y estudiantes, cada rubro con el 19% de los encuestados, seguido de personas que se desarrollan en actividades del hogar con el 14%, finalmente encontramos a algunas personas profesionistas (abogado, ingeniero, diseñador gráfico, etc.).

Gráfica 3. Ocupación



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los habitantes de las comunidades

## **Localidad de residencia**

Recordemos que las encuestas se compartieron en grupos de las dos comunidades, donde los habitantes de San Mateo Capulhuac fueron los más interesados, representando al 85% de los encuestados, mientras que el 15% restante son de la comunidad de Santa Ana Jilotzingo. Esto quizá se deba a que en Jilotzingo están más familiarizados con los visitantes gracias a la venta de sus artículos de temporada, mientras que para Capulhuac el turismo es un fenómeno relativamente nuevo, de ahí el interés de los habitantes en querer que su comunidad desarrolle potencial turístico.

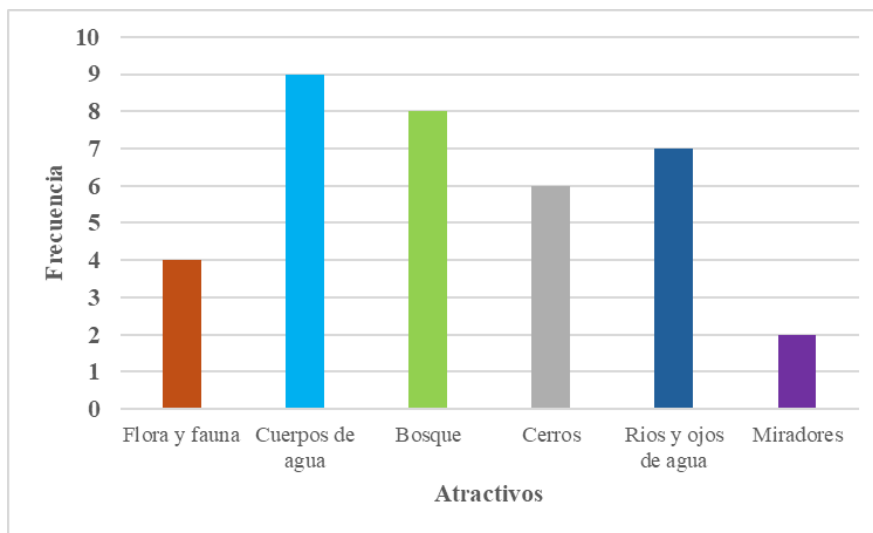
### **3.1.2 Acerca de las comunidades**

Los habitantes de cada comunidad poseen un conocimiento profundo de su territorio y son quienes mejor pueden identificar los espacios que, por sus características, resultan atractivos para el turismo y que están dispuestos a compartir con los visitantes. No obstante, también existen recursos naturales y culturales considerados de uso restringido o privado, cuya preservación implica limitar su acceso a personas externas. Tal es el caso de ciertos ojos de agua y represas ubicados en el extremo norte del municipio, en zonas que cumplen una función vital al abastecer de agua a toda la región. Por ello, es fundamental respetar las decisiones comunitarias en torno al uso y resguardo de estos espacios, garantizando un equilibrio entre el aprovechamiento turístico y la conservación de los recursos esenciales.

### **Atractivos naturales desde la perspectiva de sus habitantes**

Los atractivos naturales que reconocen en la zona son los cuerpos de agua principalmente, también los ríos y ojos de agua; también el bosque que comparten ambas comunidades fue muy mencionado y algunos elementos que en él se encuentran como la flora y fauna, los miradores y algunas elevaciones (cerros).

**Gráfica 4. Atractivos naturales**

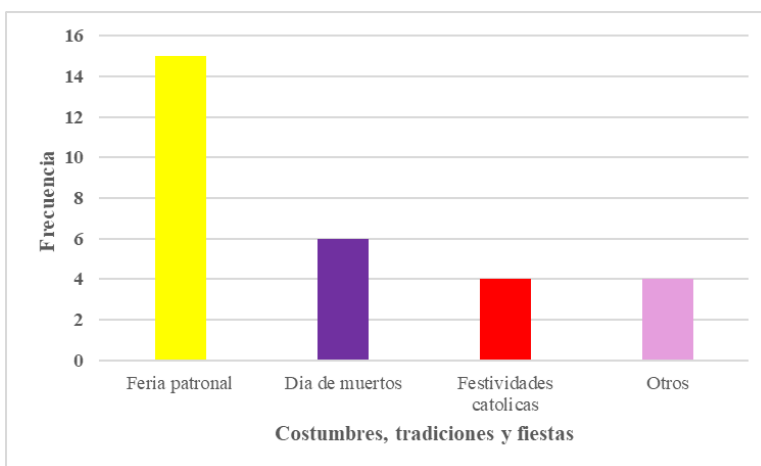


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los habitantes de las comunidades

### **Atractivos culturales**

Dentro de los principales atractivos culturales destaca sobre las demás las fiestas patronales de cada comunidad, seguida del tradicional día de muertos. Finalmente, con menor frecuencia fueron mencionadas las festividades católicas, como peregrinaciones o semana santa, además de algunas actividades como la vestimenta típica que cada vez es más rara de ver.

**Gráfica 5. Costumbres, tradiciones y fiestas**

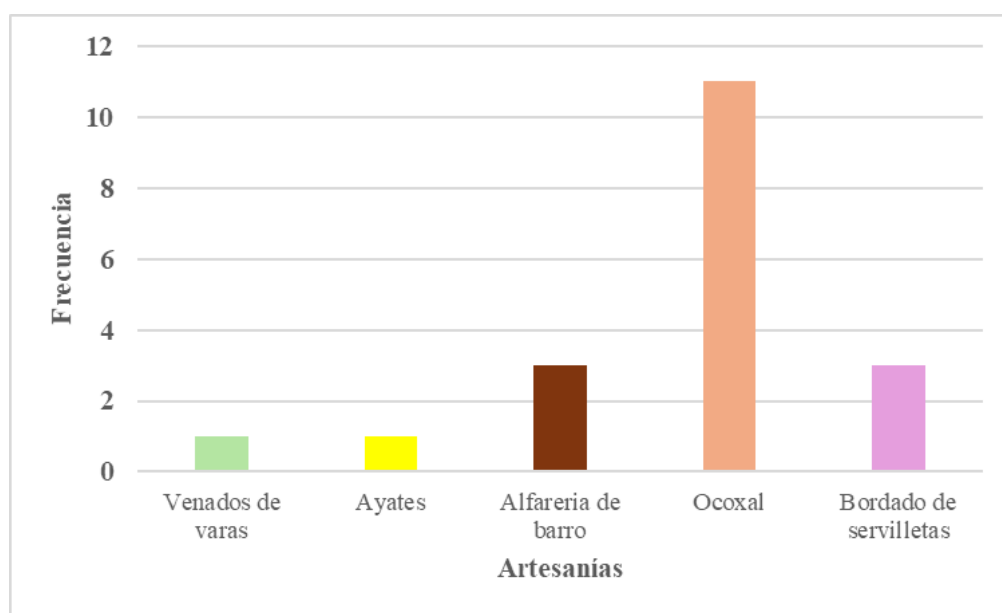


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los habitantes de las comunidades

## Artesanías

Las artesanías que con más frecuencia mencionaron fueron las elaboradas con ocoxal, que en años recientes ha sido de las de mayor difusión y venta; pero además de esto también se mencionó, aunque con menor frecuencia la alfarería de barro y el bordado de servilletas, es importante mencionar que los artículos de barro se realizan son principalmente para su venta, mientras que los bordados son realizados por las amas de casa y son pocas las que lo hacen como una fuente de ingresos.

**Grafica 6. Artesanías**



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los habitantes de las comunidades

### 3.1.3 Aceptación del turismo

Además de conocer a los habitantes y su percepción de los recursos turísticos con los que cuenta su localidad, es importante saber qué tan abiertos están a recibir turismo en su comunidad y su percepción acerca de él, para eso se realizaron las siguientes preguntas:

### **1. ¿Le gusta o le gustaría que venga el turismo a la zona?**

El 85 % de las personas encuestadas manifestaron estar a favor de la llegada del turismo a su comunidad. No obstante, junto con esta aceptación, señalaron la importancia de implementar una gestión adecuada que prevenga impactos negativos, especialmente en lo que respecta a la contaminación ambiental, como la acumulación de residuos sólidos.

Asimismo, destacaron diversos beneficios potenciales, entre ellos el fortalecimiento de la economía local y el desarrollo del municipio en general. Por otro lado, el grupo que expresó desacuerdo fundamentó su postura en la preocupación por los efectos ambientales adversos que puede generar el turismo, alertando sobre la necesidad de establecer mecanismos de control y conservación antes de promover esta actividad.

### **2. ¿El turismo provoca deterioro ambiental?**

Los impactos ambientales, se intensifican o disminuyen en función de la temporalidad de las corrientes de visitantes. Así en periodos vacacionales y festivos, las repercusiones ambientales son de mayor significación, puesto que se incrementa el número de automóviles particulares y autobuses, así como la cantidad de personas que visitan cualquier lugar (Pérez Ramírez, Zizumbo, & González Vera, 2009).

No es novedad que más del 75% de los encuestados consideran que de una o de otra manera el turismo provoca deterioro ambiental, lo que podría explicar el por qué algunas personas no están de acuerdo en la llegada de turistas a su comunidad.

### **3. ¿En qué medida el turismo perjudica o beneficia desde el punto de vista económico y cultural?**

La mayoría de los habitantes concuerda en que el turismo representa una oportunidad para fortalecer la economía y preservar la cultura local. Esta percepción positiva se debe, en gran medida, a que comprenden que las actividades turísticas permiten un mayor flujo de visitantes, que a su vez incrementa la afluencia de personas en torno a los negocios.

Sin embargo, persisten opiniones contrarias que advierten sobre posibles efectos negativos del turismo. Algunos residentes consideran que esta actividad podría afectar la economía y

cultura local, provocando la pérdida de tradiciones y costumbres. Además, existe preocupación por la seguridad, ya que la llegada de personas externas podría facilitar el acceso a individuos con intenciones perjudiciales para la comunidad. Esto refleja una tensión muy común en comunidades que están comenzando a abrirse al turismo con el deseo de aprovechar sus beneficios económicos sin comprometer su identidad cultural ni su seguridad.

#### **4. Conocimiento sobre campañas de limpieza en el bosque, cuerpos de agua y áreas verdes de la zona**

Un poco más de la mitad (52%) de los encuestados están enterados que ha habido campañas para mantener limpios los cuerpos de agua y áreas verdes de su comunidad, mientras que el 38% reconoce que no están enterados de estas actividades de limpieza y el resto lo desconocen. Eso significa que si bien es cierto que se han realizado actividades de recuperación y conservación de espacios verdes y cuerpos de agua, no se han difundido de manera adecuada entre las comunidades, a pesar de que, en su mayoría, estas campañas de limpieza y reforestación son organizadas por el H. Ayuntamiento, y publicadas en sus redes sociales oficiales, sin embargo es importante destacar que la invitación a participar no está al alcance de todos, principalmente de aquellos habitantes que no cuentan con accesos a internet o se les dificulta el manejo de las redes sociales; además, en su mayoría, estas convocatorias son publicadas uno o dos días antes de realizarse, lo que limita un mayor alcance.

#### **5. ¿Le gustaría que se desarrollara una propuesta de desarrollo turístico cuidando los recursos naturales y culturales de toda esta zona?**

La implementación de una propuesta turística, como la que se plantea en este trabajo, sería bien recibida por el 85 % de los habitantes encuestados en la zona norte de Oztolotepec. No obstante, un 5 % manifestó su rechazo a la iniciativa, mientras que el 10 % restante adoptó una postura neutral, sin estar a favor ni en contra.

Estos resultados reflejan una aceptación mayoritaria por parte de la población consultada, lo que subraya la importancia de desarrollar el proyecto de manera responsable y

estratégica. Es fundamental maximizar los beneficios para las comunidades locales y minimizar los impactos negativos sobre sus recursos naturales y culturales. De esta forma, se podrá fomentar una mayor adhesión social en el futuro, consolidando el turismo como una herramienta para el desarrollo económico tanto de las comunidades como del municipio en su conjunto.

#### **6. Maneras en las que le gustaría participar en esta propuesta y que usted pueda ser beneficiado**

Finalmente, se les preguntó de qué manera les gustaría o podrían participar en esta propuesta, pensando en traer un beneficio para ellos. Estas respuestas se agrupan de la siguiente manera:

En primer lugar, están aquellas personas que estarían en contacto directo con los turistas, guiándolos por algunas de las rutas, o realizar algún tipo de artesanías para vender o servicios como la comida que pudieran ofrecerles, también se mencionó la opción de contar historias o leyendas de su comunidad.

Por otro lado, existen habitantes que muestran una preocupación activa por la conservación de sus recursos naturales, supervisando que se implementen las medidas necesarias para garantizar su preservación y sirviendo como ejemplo para fomentar estas prácticas. Entre las propuestas mencionadas se encuentra la concientización de la población sobre la importancia de no arrojar basura, así como la sugerencia de establecer el requisito de plantar un árbol para poder visitar la comunidad. También se planteó la posibilidad de participar como guardabosques, con el objetivo de proteger la flora y fauna local, además de aplicar sanciones a quienes no respeten las áreas forestales.

Por último, algunos prefieren participar gestionando apoyos para embellecer su comunidad y la conservación de sus tradiciones, así como la opción de organizar algún festival, en el que se recauden fondos en beneficio a la comunidad. Además de apoyar en la difusión de los atractivos turísticos, así como de las formas en la que se pueden proteger, o incentivar a los visitantes que participen en campañas de limpieza de ríos y cuerpos de agua, o en campañas de reforestación, etc.

En general y en su mayoría, los residentes de las comunidades de San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo están dispuestos y abiertos a participar para que se desarrolle el turismo de manera sustentable en su comunidad.

### **3.2 Estado de los recursos turísticos desde la perspectiva de las autoridades municipales**

El día 6 de marzo de 2025, en las instalaciones del Palacio Municipal de Oztolotepec, se llevó a cabo una entrevista (ver anexo 1) con la Mtra. Sinaí Lugo Vargas, presidenta constitucional de Oztolotepec para el periodo 2024–2027. Esta entrevista se realizó en el marco de este proyecto. El objetivo fue conocer la visión de la autoridad local sobre el estado de los recursos naturales y culturales del municipio, así como las acciones que se podrían llevar a cabo en pro de dicha actividad en la zona norte de Oztolotepec durante la administración actual

#### **3.2.1 Potencial turístico del municipio**

La presidenta considera que Oztolotepec cuenta con un alto potencial para desarrollar actividades de turismo sostenible, gracias a la preservación de costumbres y tradiciones en varias comunidades, su riqueza en artesanías y gastronomía, así como por la existencia de grandes zonas de bosques con valor natural.

En cuanto a los atractivos naturales, la presidenta municipal destacó los bosques compartidos entre San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo, los paisajes montañosos, las presas y los ojos de agua de la región. Respecto a los atractivos culturales, destacó la Parroquia de San Bartolomé Apóstol, en la cabecera municipal, y su retablo; la Plaza del Mariachi en San Agustín Mimbres; la Hacienda de la “Y”, además de manifestaciones

culturales como la elaboración del tradicional chumiate<sup>10</sup>, los hongos y el pulque, así como artesanías hechas con ocoxal y bordados.

### **3.2.2 Retos ambientales y de gestión**

La zona norte del municipio enfrenta problemáticas ambientales, especialmente en Santa Ana Jilotzingo, donde hay conflictos por límites territoriales y presencia de tala ilegal. Sin embargo, se están implementando acciones para resolver estas situaciones, lo que permitiría desarrollar turismo sin comprometer los recursos locales. La presidenta afirmó que su administración busca trabajar de manera coordinada con autoridades ejidales y comunales, ya que es la mejor manera para planear un desarrollo turístico sostenible. Se firmó un convenio con la Secretaría del Medio Ambiente para proteger los bosques y se impulsan proyectos como viveros forestales, el desarrollo cultural del Centro Holístico en San Mateo Capulhuac, y la construcción de la Plaza de la Bandera en Santa Ana Jilotzingo, solo por mencionar algunos ejemplos

Además, se está diseñando una ruta turística que conectará San Mateo Capulhuac con Santa Ana Jilotzingo, acompañada de eventos culturales para diversificar la oferta y descentralizar las actividades turísticas, tradicionalmente concentradas en la cabecera municipal.

Finalmente menciono, desde su perspectiva, la gestión turística en el municipio no ha sido la adecuada hasta la fecha. Por ello, propone acercar los eventos culturales llevándolos a distintas comunidades, promoviendo así el desarrollo equilibrado del turismo en todo el territorio municipal, como el Festival Ocelotl celebrado en la cabecera municipal pero también en distintas comunidades del municipio, cabe señalar que entre estas comunidades se encuentra San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo

---

<sup>10</sup> El chumiate es una bebida endémica de la región, elaborada a base de alcohol de caña macerada y cuenta con diferentes sabores como son: guayaba, lima, café, entre otros.



*Ilustración 8 Festival Ocelotl 2025*

*Fotografía tomada de la página de Facebook del ayuntamiento*

### **3.3 Experiencia de los turistas**

Conocer la opinión de los turistas que ya han visitado la zona norte de Oztolotepec respecto a la oferta turística existente y la experiencia que tuvieron es fundamental para tener una aproximación sobre las características que comparten los visitantes, así como poder identificar oportunidades para mejorar la oferta turística de la zona, y/o mejorar algunos puntos débiles que no permiten un adecuado desarrollo turístico.

Para desarrollar lo anterior se realizó una encuesta, que se encuentra en el anexo 2, y que fue aplicada a diez turistas que han tenido la oportunidad de asistir a algún recorrido de los que se han realizado para fines de este trabajo durante el último año. Es importante destacar que no solamente estos turistas han sido los únicos que han visitado la zona de estudio, pero si han sido los que han regresado en por lo menos dos o más ocasiones y se encuentran interesados en conocer más sobre esta zona norte del municipio de Oztolotepec.

El medio de comunicación para contactar a los visitantes fueron las redes sociales, principalmente en la página de Facebook de nombre "Geocapu" donde además de fotos de la comunidad de San Mateo Capulhuac, también se hace la invitación a algún recorrido por el bosque de esta comunidad



*Ilustración 9 Fotografía tomada en algún punto del bosque de San Mateo Capulhuac durante un recorrido hacia el cerro “Cervantes” (07/10/2024).*

Los resultados de esta encuesta se describen a continuación.

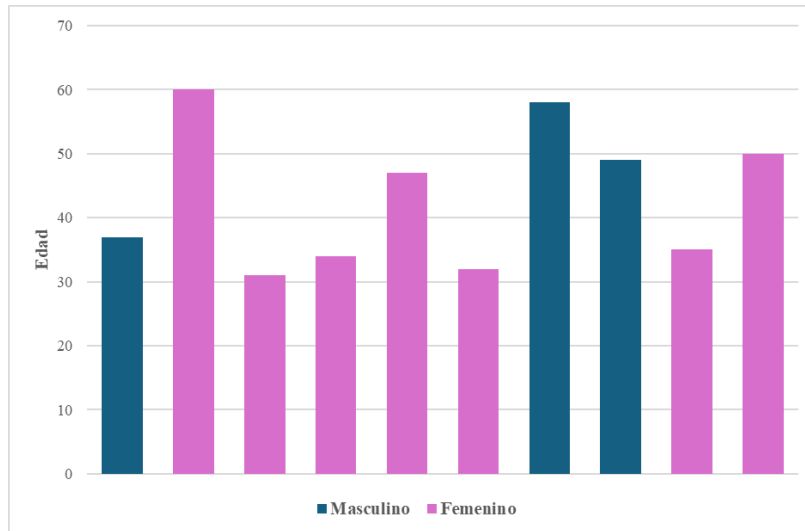
### **3.3.1 Acerca del turista**

Conocer las características que comparten los turistas que frecuentan la zona, es decir, conocer más a detalle al cliente que le interesa realizar alguna actividad turística al norte de Oztolotepec, permitirá tener una aproximación de lo que buscan los visitantes y saber que actividades les interesa más.

#### **Edad y genero de los turistas**

De los diez turistas que respondieron la encuesta, el 70% son mujeres, mientras que el 30% restante son hombres como se observa en la gráfica 3; la edad promedio de las personas se encuentra entre los 30 y los 60 años, por lo que se puede determinar que los turistas que visitan la zona son principalmente adultos y en su mayoría mujeres.

**Gráfica 7. Edad y genero de los turistas**

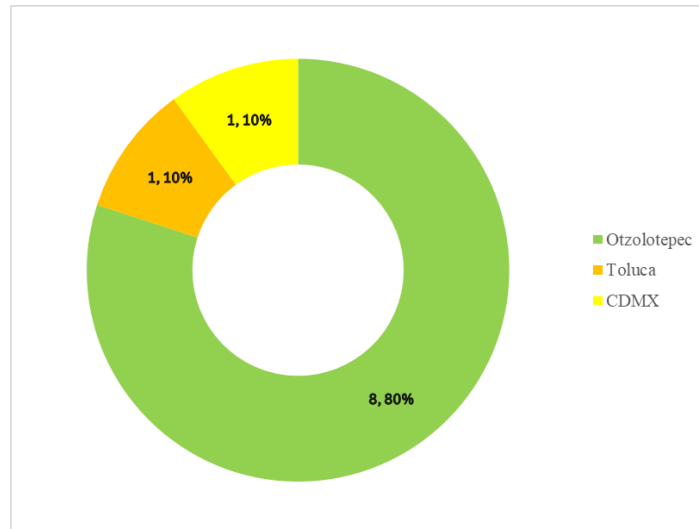


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

### **Procedencia de los turistas**

Los visitantes que llegan a la zona de estudio en su gran mayoría son del mismo municipio de Oztolotepec, pero no de las comunidades de San Mateo Capulhuac ni de Santa Ana Jilotzingo, si no de alguna de las demás comunidades del municipio, principalmente de las que se encuentran cerca o en la cabecera municipal como Santa María Tetitla o San Mateo Mozoquilpan. También han llegado personas de municipios vecinos como Toluca, he inclusive desde la Ciudad de México.

**Gráfica 8. Lugar de procedencia**

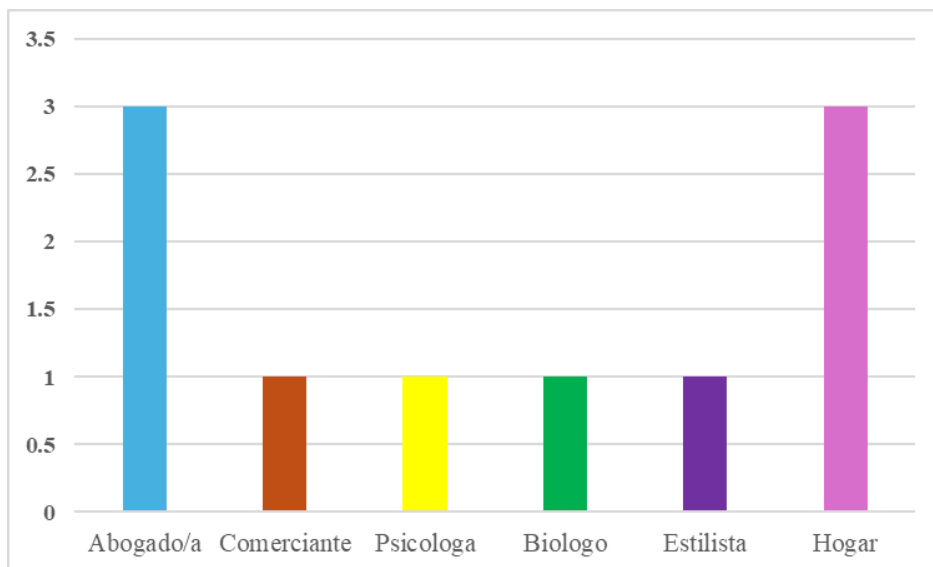


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

### **Profesión o actividad**

En relación con las actividades que desempeñan los visitantes encuestados, se observa que la mitad de ellos cuenta con estudios de nivel superior, dos poseen un negocio y tres se dedican a labores del hogar. A partir de estos datos, se puede inferir que las personas más interesadas en visitar la zona norte del municipio son aquellas con formación académica avanzada. Asimismo, dentro del grupo encuestado, los profesionistas del ámbito jurídico, en particular los abogados, destacan como los más interesados en realizar actividades vinculadas al contacto con la naturaleza.

**Gráfica 9. Profesión o actividad de los turistas**



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

### **3.3.2 Sobre su experiencia**

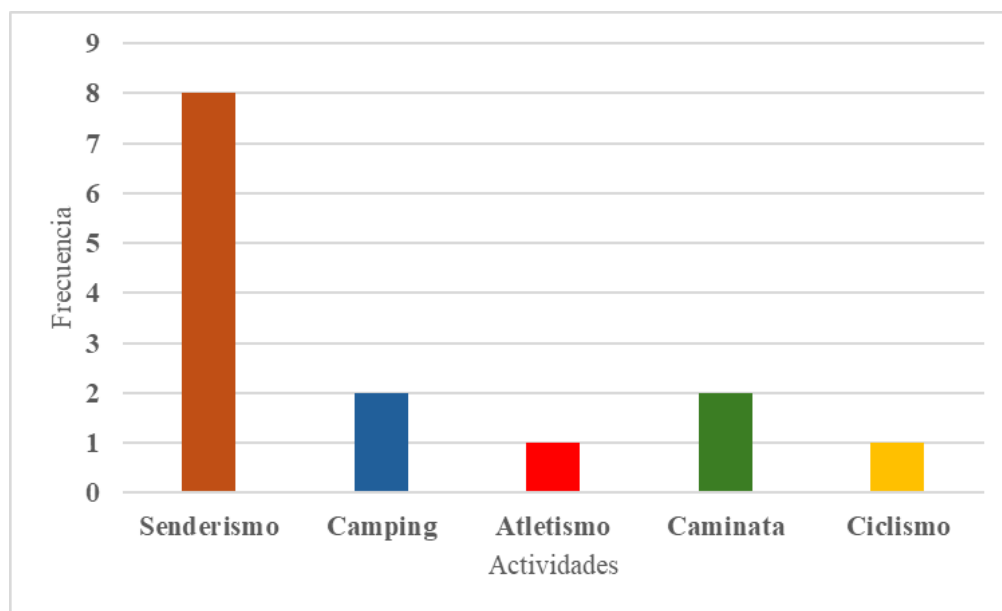
La experiencia que los turistas viven al visitar la zona influye directamente en su decisión de regresar y en la posibilidad de que compartan sus vivencias, incentivando así a otras personas a conocer estas comunidades. Por ello, resulta fundamental conocer a detalle la percepción que los visitantes tienen sobre su estancia, ya que esto permite identificar aspectos que requieren mejora, reconocer lo que se está haciendo correctamente y ajustar las estrategias en función de sus opiniones.

#### **Actividad que suelen realizar**

La actividad que más suelen realizar los turistas en estas comunidades es el senderismo, mientras que el ciclismo y el atletismo son las de menor frecuencia; aunque también las personas suelen acampar en algunos puntos del bosque o simplemente caminar por sus calles y veredas. Esto podría deberse a las condiciones del relieve y características del bosque, que permite que se practique el senderismo sin ningún problema, pero dificulta la realización de alguna otra actividad como el ciclismo o el atletismo, además de que no

existen rutas claras de ciclismo de montaña, de allí la importancia de generar propuestas que ayuden a los visitantes a tomar decisiones acertadas.

**Gráfica 10. Actividad que suelen realizar los turistas**

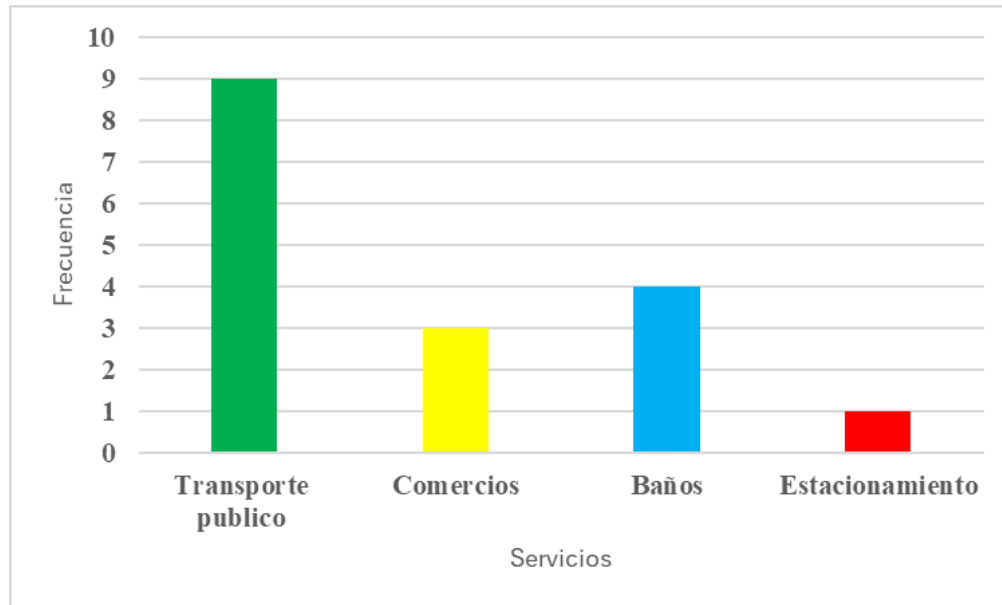


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

### **Servicios más utilizados por turistas**

Durante su estancia en la zona de estudio, los turistas requieren diversos servicios que les permitan disfrutar plenamente de su visita. Entre los más utilizados destaca el servicio de transporte, esencial para acceder a las distintas comunidades de la región. Además del transporte público, existe una demanda significativa de servicios complementarios como baños públicos y establecimientos comerciales, especialmente aquellos dedicados a la venta de alimentos.

**Gráfica 11. Servicios más utilizados por turistas**



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

### **Conocimiento sobre las tradiciones y costumbres de la zona**

De los diez turistas encuestados el 60% conoce acerca de las tradiciones y costumbres de las comunidades que visitaron, muy posiblemente debido a su cercanía al lugar y que, al formar parte del mismo municipio en su mayoría, están familiarizados con algunas de las actividades que se desarrollan. El 40% restante no las conoce, pero están interesados en saber sobre estas costumbres y tradiciones.

### **3.3.3 Recomendaciones**

A pesar de que las personas que respondieron las encuestas son turistas recurrentes aun así encuentran algunos puntos a mejorar o que podrían hacer más amena su experiencia.

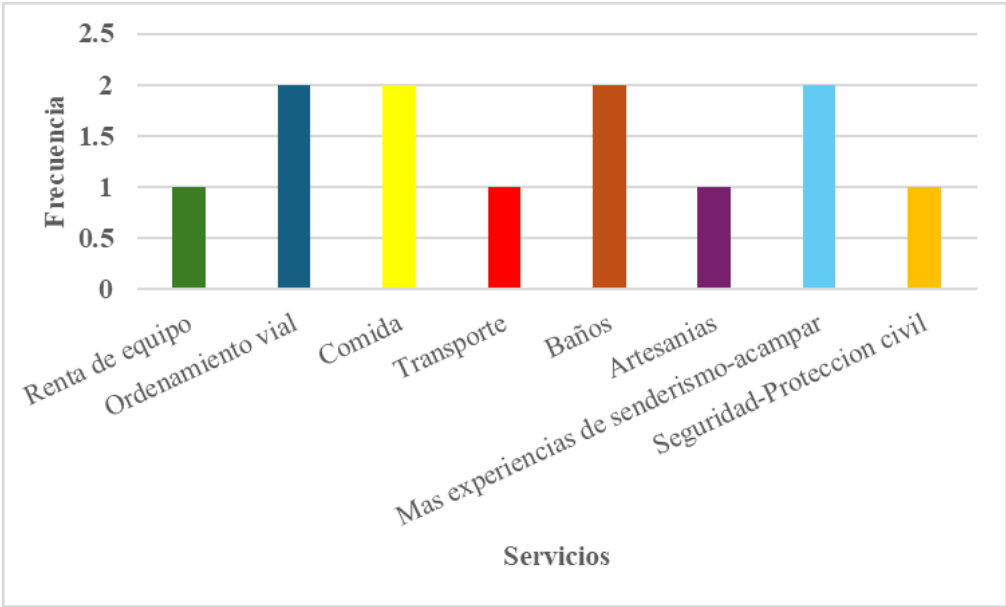
#### **Servicios faltantes para mejorar la experiencia**

Entre los servicios identificados como insuficientes para mejorar la experiencia turística en la zona, destacan la necesidad de ampliar la oferta de actividades recreativas, como acampar

o realizar recorridos a caballo. Asimismo, se señala la importancia de contar con una mayor disponibilidad de baños públicos y establecimientos de comida con opciones más variadas.

Otro aspecto relevante es el orden vial, especialmente para los visitantes que llegan en vehículo propio. Estos suelen enfrentar dificultades para encontrar espacios de estacionamiento, y en determinados días y horarios, principalmente los domingos, cuando se incrementa la afluencia de personas al centro de las comunidades y se instalan puestos ambulantes, se presentan problemas de congestión vehicular. Esta situación subraya la necesidad de implementar medidas que mejoren la movilidad y la infraestructura urbana en beneficio tanto de los turistas como de los residentes, como lo puede ser un estacionamiento público.

**Gráfica 12. Servicios faltantes para mejorar la experiencia del turista**



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

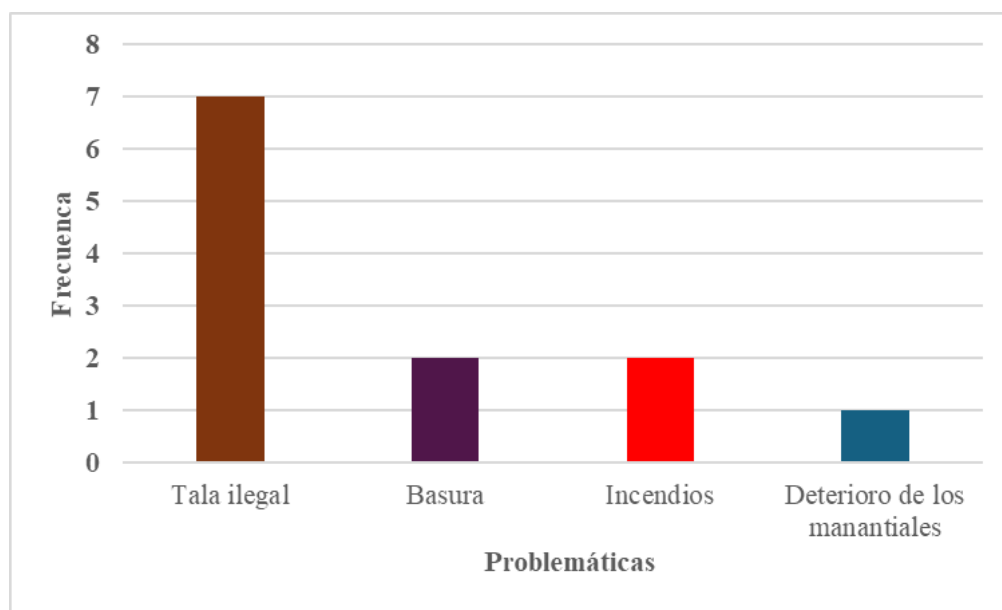
Algunos otros puntos por mejorar son el transporte, principalmente para los visitantes que no son del municipio; la venta de algún tipo de artesanía, este último punto es importante mencionar que específicamente para la comunidad de San Mateo Capulhuac, ya que en esta comunidad no hay venta de artesanías como en la vecina comunidad de Santa Ana Jilotzingo que sus productores cuentan con locales donde es posible adquirir su mercancía.

### Problemáticas ambientales en la zona identificadas por los turistas

Como ocurre en diversos destinos turísticos, la zona de estudio presenta ciertas debilidades que los visitantes logran identificar. Aunque muchas de estas problemáticas no son atribuibles directamente al lugar ni al municipio, resulta fundamental atenderlas para preservar el atractivo y la sostenibilidad del entorno.

Uno de los principales desafíos detectados es la tala clandestina, actividad que deteriora progresivamente el ecosistema forestal. Este fenómeno no solo genera impactos socioambientales significativos, sino que también afecta la percepción visual del paisaje, reduciendo su atractivo para el turismo. A ello se suman otros problemas como la acumulación de residuos sólidos y la ocurrencia de incendios, los cuales representan amenazas adicionales que deben ser abordadas con urgencia y coordinación interinstitucional.

**Gráfica 13. Problemáticas ambientales en la zona**



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

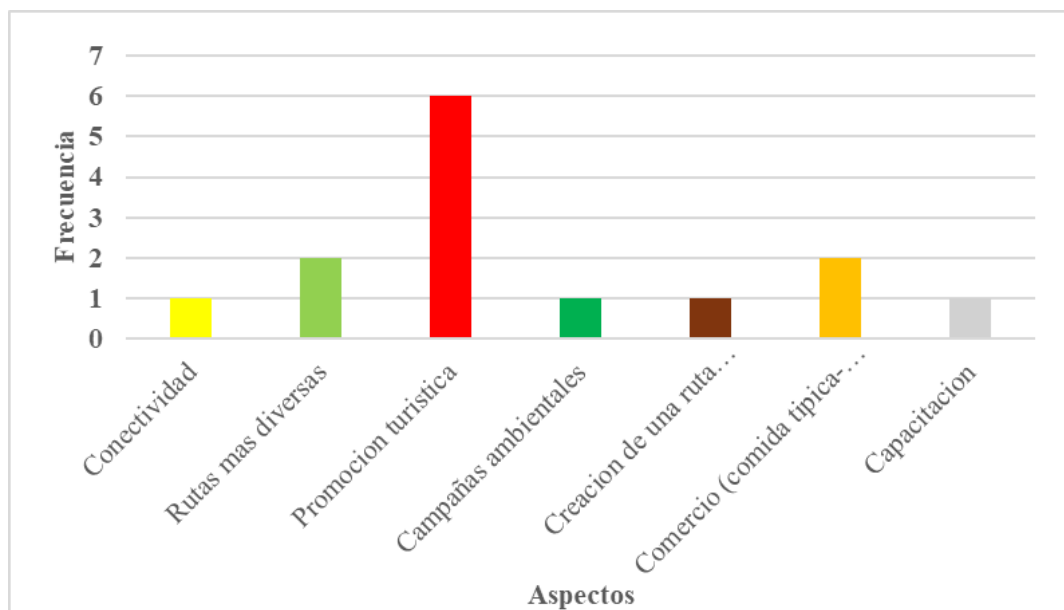
Atender estos problemas ambientales permitirá conservar los recursos naturales de la zona beneficiando al ecosistema, a las comunidades y, por supuesto, atrayendo turismo.

### Aspectos por mejorar para el aprovechamiento, cuidado de los recursos y desarrollo comunitario, así como para el fomento turístico

Finalmente, se les cuestiono a los turistas que aspectos, de manera general, se podrían mejorar para poder fomentar el turismo en la zona norte de Ocotlán. El aspecto que destaca de los demás es mejorar la promoción o difusión turística. La mayoría de los encuestados que hicieron énfasis en este punto mencionaron que a pesar de ser residentes de Ocotlán no conocen mucho acerca de la oferta turística del municipio.

Otros puntos que destacaron fueron la diversificación de rutas de senderismo, la creación de una ruta turística que incluya tanto atractivos naturales como culturales, la venta de comida típica, como de artesanías.

Gráfica 14. Aspectos por mejorar



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas aplicadas a los turistas

El turismo es una actividad que en la actualidad es reconocida como motor de desarrollo en un territorio provocando que los distintos gobiernos y entidades privadas, le otorguen una mayor atención promoviendo diferentes programas y actividades de fomento a la misma (Lorda & Gamabarota, 2017)



Ilustración 10 Turistas frente a la roca de "La tortuga" durante uno de los recorridos.

### 3.4 Propuesta de turismo sostenible para el área de estudio

La propuesta de turismo sustentable para las comunidades ubicadas al norte de Oztolotepec (San Mateo Capulhuac y Santa Ana Jilotzingo, principalmente) se articula en torno a cuatro ejes estratégicos fundamentales. Estos ejes buscan consolidar una oferta turística integral que combine el aprovechamiento responsable del entorno natural, la valoración de la identidad cultural y el fortalecimiento de capacidades locales.

<b>Eje Estratégico</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones Principales</b>
1. Turismo sostenible	Promover actividades turísticas en contacto directo con la naturaleza, con bajo impacto ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de rutas de senderismo</li> <li>- Capacitación de guías comunitarios.</li> <li>- Observación de flora y fauna.</li> <li>- Zonas para acampar.</li> <li>- Diseño de rutas de ciclismo de montaña</li> </ul>
2. Turismo Cultural	Rescatar y compartir el patrimonio cultural mediante experiencias comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres de bordado, herbolaria o de alguna artesanía.</li> <li>- Participación en festividades tradicionales (ferias) y eventos culturales.</li> </ul>

3. Educación Ambiental y Cultural	Fomentar la conciencia ambiental y cultural en visitantes y habitantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de educación ambiental y cultural para escuelas locales.</li> <li>- Jornadas de reforestación y limpieza de áreas forestales y cuerpos de agua.</li> <li>- Monitoreo comunitario de sus recursos.</li> </ul>
4. Comercialización y Promoción	Desarrollar mecanismos de venta y promoción que beneficien directamente a la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de marca colectiva/comunitaria y de particulares.</li> <li>- Uso de plataformas digitales (web/redes sociales) para la promoción turística.</li> <li>- Puntos de venta de artesanías y productos locales.</li> <li>- Capacitación en marketing, fotografía y atención al cliente para jóvenes, mujeres y productores o prestadores de servicio.</li> </ul>

Fuente: Realización propia

### 3.4.1 Turismo sostenible

Se impulsará el turismo sostenible como una forma de interacción respetuosa con el entorno natural del norte de Ocotlán. El visitante no sólo disfrutará del paisaje, sino que aprenderá sobre los ecosistemas locales, su biodiversidad, su importancia para el equilibrio ambiental y la forma en que los habitantes de las comunidades han logrado beneficiarse de sus recursos.

#### Diseño de rutas de senderismo

Se contempla el aprovechamiento de caminos y veredas tradicionales para el diseño de rutas que conecten la mayor cantidad posible de atractivos turísticos en la zona. Estas rutas estarán destinadas principalmente al recorrido a pie, aunque algunas podrán ser transitadas en bicicleta de montaña o a caballo, según las condiciones del terreno.

La longitud de cada ruta dependerá del número de sitios que el visitante desee explorar, ya que, según los resultados obtenidos en el trabajo de campo, los recorridos se realizan con distintos propósitos. La mayoría de los turistas busca conocer la zona, mientras que otros optan por rutas más extensas y exigentes como parte de su preparación para ascensos a montañas de mayor altitud, tales como el Nevado de Toluca (Xinantecátl) o el Iztaccíhuatl.

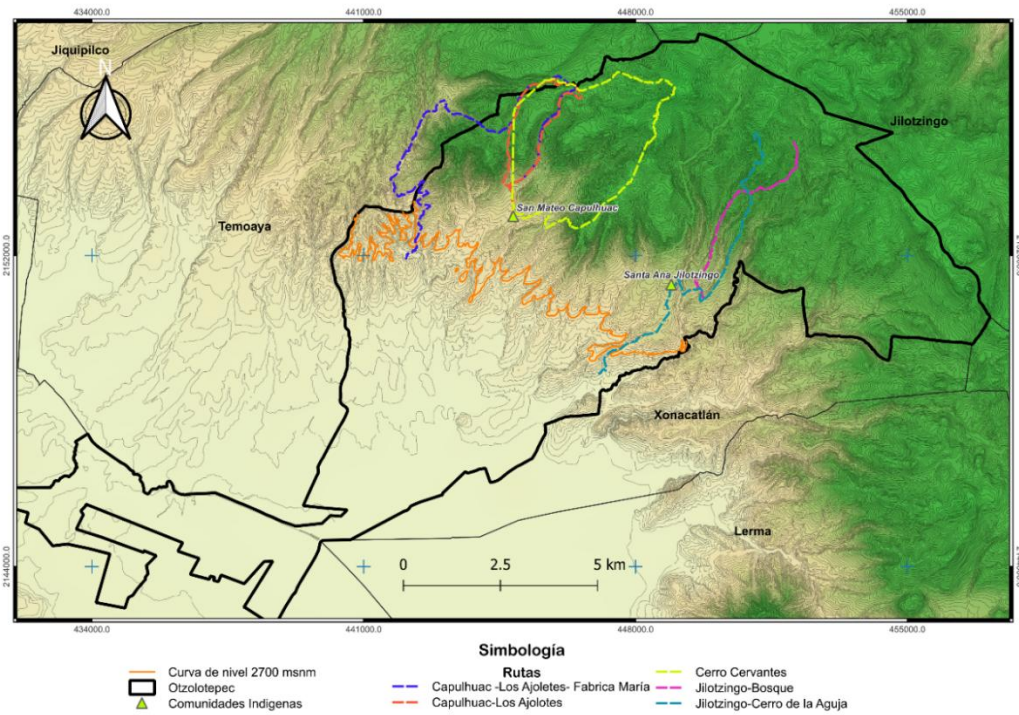
Asimismo, se documentó el caso de un biólogo originario del municipio, cuyo interés en registrar la flora local lo llevó a recorrer amplias extensiones de terreno con el objetivo de aumentar las probabilidades de identificar nuevas especies presentes en esta región.

Algunas de estas rutas podrían salirse del área de estudio, es decir, podrían iniciar dentro del ella, pero llegar a otra comunidad del municipio que se encuentre fuera del área de estudio e incluso podría conectar con algún otro sitio turístico que se ubique en algún municipio vecino. De esta manera podríamos clasificar en dos tipos a estas rutas, las que inician y terminan dentro de la zona de estudio, que serán las locales, mientras que las que inicien o terminen fuera de la zona serán las regionales.

En primer lugar y siendo las mas importantes tenemos las rutas locales que se recomienda comenzar en el centro de cada comunidad. Algunos ejemplos de estas rutas se muestran en el mapa 11 donde podemos observar la ruta “Capulhuac-Los Ajolotes” que comienza y termina en el centro de San Mateo Capulhuac (tipo circuito), esta ruta pasa por algunos puntos importantes como un mirador y la roca de la tortuga en el Cerro de la Columna, Las Tres Cruces y Los Pantanitos, y es una ruta de aproximadamente 9 kilometros. Otra ruta comienza en la comunidad vecina de Fabrica Maria hasta llegar a la presa “Los Ajolotes” y termina en el centro de Capulhuac.

En la comunidad de Jilotzingo tambien existe una ruta que atravieza esta localidad hasta llegar a Cerro de la Aguja y una mas que se interna en el bosque de esta comunidad. Pero no son las unicas rutas existentes en la zona, y cada ruta se puede modificar según la necesidad del turista e inclusive se pueden convinar algunas de las rutas ya existentes.

## Mapa 11. Rutas Locales



Fuente: Elaboración propia

Y aunque algunas rutas no sean muy difíciles de recorrer se recomienda siempre ir con un guía que conozca la zona y este familiarizado con el entorno para evitar incidentes.



*Ilustración 11 Turistas en el paraje conocido como "Las Tres Cruces" durante un recorrido de la ruta "Capulhuac-Los Ajolotes"*

## **Observación de flora y fauna**

En cada una de las rutas disponibles en la zona es posible observar una amplia variedad de flora y fauna, especialmente aves. Para realizar esta actividad de manera adecuada, se recomienda contar con la presencia de un guía, cuya función no se limita únicamente a indicar el camino, sino también a brindar orientación para optimizar la experiencia de observación, particularmente de fauna silvestre.

La observación de aves requiere conocimientos específicos sobre los lugares y las condiciones adecuadas para lograr avistamientos exitosos. En ciertos puntos del recorrido es necesario guardar silencio, permanecer inmóvil y tener paciencia para poder observar especies pequeñas y medianas como pájaros carpinteros, gavilanes o aguilillas.

En cuanto a la flora, aunque podría parecer más accesible, existen especies que no se encuentran en todo el bosque, como las suculentas o la hierba del sapo. Para localizarlas, es indispensable conocer qué veredas recorrer. Además, es importante considerar la temporalidad de ciertos fenómenos naturales, como la presencia de mariposas monarca, que, aunque escasa, puede observarse en puntos específicos del bosque durante determinadas épocas del año.

## **Camping**

Los sitios para acampar dentro del bosque van en función de la experiencia y conocimiento de quien realizara esta actividad, sin embargo, es fundamental destinar puntos específicos para poder acampar de manera segura.

Es importante destacar que el lugar más popular para realizar esta actividad es entre la presa “Los Ajolotes” y “Las Tres Cruces” gracias a que son lugares muy conocidos y de fácil acceso, además de contar con amplios espacios con terreno regular y, por supuesto, muy bonitas vistas.

Sin embargo, no es el único lugar, existen más donde se puede acampar, como en la cima del cerro de “La Iglesia Vieja” o el “Cerro de la Columna”, además de algunos claros<sup>11</sup> en el bosque donde perfectamente se puede realizar esta actividad sin ningún problema; aunque. Pero si se busca vivir una experiencia de mayor nivel, se puede acampar en la cima del “Cerro Cervantes” y no solamente eso, sino realizar alguna de las rutas anteriormente mencionadas y al final del día vivir la experiencia de pasar la noche en medio del bosque.

### **Diseño de rutas de ciclismo de montaña**

El ciclismo de montaña se practica en la zona, son muy pocas las personas que lo hacen y la mayoría son del municipio, pero de comunidades que se encuentran fuera del área de estudio y a pesar de eso no existen rutas claras donde se pueda practicar esta actividad.

Algunas de las rutas antes mencionadas se pueden acondicionar en puntos para poder practicar este deporte, serían ajustes mínimos como ensanchar más algunos senderos sin que afecten mucho el entorno.

Este tipo de rutas pueden cubrir grandes extensiones del bosque, abarcando ambas comunidades, incluso se pueden crear rutas que pasen por distintas comunidades del municipio, fomentando el deporte no solo en el norte de Oztolotepec, sino en todo el municipio.

### **Capacitación de guías comunitarios**

Un aspecto fundamental para garantizar la calidad del servicio, pero especialmente para la protección del ambiente y la cultura de las comunidades involucradas, exige que aquellas personas que quieran desempeñarse como guías tengan que capacitarse en materia ambiental en general, preferentemente que tengan alguna formación académica relacionada (geografía, biología, ciencias ambientales, etc.), además de conocer su entorno, no solo las rutas, sino más allá, conocer atajos, antiguos senderos, flora, fauna, costumbres, tradiciones e incluso a personas y líderes de las comunidades.

---

<sup>11</sup> un claro es una zona despejada dentro de una zona arbolada.

Pero además deberán tener conocimientos en primeros auxilios, llevando consigo como requisito indispensable un botiquín en cada recorrido que realicen; lo ideal será que esta capacitación sea impartida por el departamento de Protección Civil de municipio, ya que están familiarizados con el entorno en el que se desarrollarán las actividades. Finalmente tendrán que estar capacitados o tener experiencia en atención al cliente.

De manera adicional será necesario que participen en actividades de reforestación, campañas de limpieza de áreas verdes o cuerpos de agua y que se mantengan actualizados en cuanto a las problemáticas ambientales y socioculturales que aquejen a la zona y al municipio en general.

### **3.4.2 Turismo Cultural**

Se busca fortalecer el conocimiento y transmitir la importancia de la riqueza patrimonial de la zona mediante experiencias directas entre visitantes y habitantes. Aquellas personas que arriben al lugar experimentarán en primera persona la belleza natural y sus bondades, así como la cultura y tradiciones de la zona.

#### **Rutas de cultura vivencial**

Conectar distintos puntos con valor histórico y cultural, como las parroquias principales de cada comunidad, algunas capillas, además de realizarse a la par de ferias o eventos culturales o incluso en la cabecera municipal, es decir, primero hacer la ruta en la comunidad y al finalizar acudir a algún evento cultural o artístico que suceda en los momentos de visita dentro de las propias comunidades o en la cabecera municipal que es donde suelen realizarse la mayoría de estas actividades.

gastronomía, pasando por lugares donde se oferten platillos con elementos propios de temporada en las comunidades, como los hongos, flores de calabaza, tamales de capulín, dulces o conservas de frutas de la zona, que pueden aprender a preparar las personas de la comunidad, solo mencionar algunos ejemplos, además de poder participar en alguna festividad, taller o evento cultural (que se describirán más adelante).

Estas rutas podrán mezclarse con las rutas de senderismo, es decir, hacer una ruta de senderismo, aprender sobre el ecosistema de la zona, y para terminar pasar por la casa de piedra, terminando el recorrido en la Parroquia del centro de Capulhuac o subir el Cerro de Aguja y terminar con una visita guiada en algún taller de banderas en Jilotzingo; también se pueden hacer recorridos recolectando hongos u otros productos y al finalizar visitar algún lugar de venta de comida donde se oferten guisados preparados a base de estos alimentos, es aquí donde las oportunidades son muchas.

Finalmente, estas rutas también están en función de la fecha en que se realicen, por ejemplo, cuando exista alguna celebración o evento religioso como alguna peregrinación; cuando exista alguna feria patronal, etc.

### **Talleres de bordado, herbolaria o de alguna artesanía**

Realizar talleres sobre alguna artesanía como el ocoxal en San Mateo Capulhuac, o los artículos patrios en Santa Ana Jilotzingo, donde sea posible experimentar como se realiza alguno de estos productos, inclusive poder recolectar la materia prima como en el caso del ocoxal, para posteriormente poder trabajar con el material, y al finalizar el taller adquirir alguno de los productos.

Pero no solo talleres de artesanías, sino de herbolaria, donde se explique dónde o como conseguir y cuidar las plantas, hasta para que sirven y como se pueden utilizar para curar o aliviar dolencias, darle sabor a algún platillo, etc.

También se pueden realizar visitas y/o talleres de cómo se prepara el pulque, por ejemplo, esto incluiría desde que se planta hasta que se selecciona el maguey de donde y como se obtiene el aguamiel para hacer el pulque y probarlo, explicando las propiedades alimenticias que tiene, o como se siembran, se cuidan y se cultivan las hortalizas que comúnmente vemos en los tianguis del municipio, favoreciendo la alimentación con productos orgánicos y con ello la economía familiar quienes las producen.

### **Participación en festividades tradicionales (ferias) y eventos culturales**

Durante las festividades, principalmente ferias, poder participar en ellas, no solamente durante la noche cuando toda la gente sale a disfrutar de estas fiestas, sino desde los preparativos como al realizar la portada que adora las entradas de la iglesia, ayudando en la elaboración de estas o cuando se tienen que trasladar y colocar en las entradas de la parroquia; también durante semana santa poder participar en recolectar el laurel, que es la planta que se utiliza para hacer los ramos para el día de “domingo de ramos.

### **3.4.3 Educación Ambiental y Cultural**

Con base en un enfoque de sensibilización y responsabilidad, este eje busca formar ciudadanos y visitantes conscientes del valor ambiental y cultural de los territorios que visitan y habitan.

#### **Programas de educación ambiental y cultural para escuelas locales**

Realizar excursiones a alguna de las rutas anteriormente mencionadas adaptadas a la edad de estudiantes, con el fin de conectarlos con su patrimonio natural y cultural, además de conocer las problemáticas y retos que su comunidad y el municipio enfrentan favoreciendo la cultura de cuidado y conservación.

Estas excursiones serán relativamente cortas y pasando por ciertos parajes previamente seleccionados, no solo con un importante valor ecológico como ríos, ojos o cuerpos de agua, sino por secciones del bosque que han sido afectadas por la tala clandestina o por incendios, quizá por ríos contaminados por basura o tiraderos en el bosque.

Estos recorridos no serían exclusivos para estudiantes de escuelas locales, también para escuelas del todo el municipio y de los municipios vecinos.

#### **Jornadas de reforestación y limpieza de áreas forestales y cuerpos de agua**

Realizar jornadas de reforestación en zonas que lo requieran, con un estudio técnico previo para hacerlo de la manera adecuada, comenzado al iniciar la temporada de lluvias y

priorizando zonas afectadas por incendios, tala y desertificación<sup>12</sup>. Además de realizar un pequeño taller previo a la reforestación para que los participantes lo hagan de la manera adecuada y estas campañas tengan mayor éxito.

Además de campañas de reforestación, también se requieren campañas de limpieza de ríos, cuerpos de agua y de algunas zonas del bosque que funcionan como tiraderos clandestinos. Estas jornadas de limpieza deben realizarse por los habitantes de las comunidades en conjunto con autoridades municipales y comunales, pero los visitantes que así lo deseen pueden participar sin ningún problema, favoreciendo con el ello no solo el cuidado y protección del medio ambiente, sino también la integración social comunitaria.

#### **Monitoreo comunitario de sus recursos**

Las autoridades comunales, municipales en conjunto con los habitantes son los encargados de supervisar que los visitantes y residentes cumplan con su responsabilidad ambiental y cultural, interviniendo como corresponde si turistas o residentes no llegan a cumplir o ponen en riesgo el ecosistema o las tradiciones y costumbres. Por eso resulta vital la supervisión y monitoreo del cumplimiento de sus responsabilidades en favor de todos.

### **3.4.4 Comercialización y Promoción**

Desarrollar capacidades comerciales y promocionales para posicionar las ofertas turísticas y productos locales de forma sostenible y económica.

#### **Creación de marca colectiva/comunitaria y de particulares**

Prestadores de servicios y vendedores de productos deberán crear su marca propia, si está registrada mejor aún, de manera que logren darse identidad propia de manera gráfica y narrativa para diferenciarse de los demás.

---

<sup>12</sup> Proceso de degradación de las tierras en zonas áridas, semiáridas y subhúmedas secas como resultado de diversos factores climáticos y humanos.

Además, como oriundos de la zona norte de Oztolotepec crear una identidad que los distinga de los demás prestadores de servicios y vendedores, como por ejemplo el mercado “Ocelotl” que se ubica en la cabecera municipal y donde se ofertan principalmente productos que se cultivan en el municipio, muchos de ellos en la zona norte.

### **Uso de plataformas digitales (web/redes sociales) para la promoción turística**

El consumo de publicidad a través de medios digitales es cada vez mayor por lo que estar presente en estos medios es fundamental para un mayor alcance en la promoción turística.

Las plataformas digitales permiten que destinos turísticos, hoteles, agencias, artesanos, entre otros, puedan promocionarse de manera efectiva; gracias a estos medios digitales se pueden compartir imágenes, videos y campañas publicitarias con la capacidad de llegar a miles de personas en segundos.

El uso de plataformas digitales también contribuye al turismo sostenible, permitiendo una mejor gestión de recursos sin tener que gastar en imprimir y compartir folletos o carteles, que posteriormente se convierten en basura; eso sin mencionar que los turistas pueden contactar directamente a un guía, o checar el menú del día de algún local de venta de comida organizando su visita con antelación.

### **Puntos de venta de artesanías y productos locales**

Como ya se mencionó anteriormente, no existen puntos de ventas de productos locales. Contar con algunos pequeños puestos de alguna artesanía o producto local que se puedan integrar a los mercados locales ya establecidos como una primera etapa para comenzar a establecerse.

Posteriormente organizarse entre vendedores para armar una pequeña plaza de productos locales en los días con mayor afluencia turística que comúnmente suelen ser los fines de semana o quizá en temporada vacacional, formando así una identidad comunitaria con presencia en las comunidades de la zona y en redes sociales.

### **Capacitación en marketing y fotografía para productores o prestadores de servicio**

Capturar y saber compartir sus productos o servicios es fundamental para atraer la atención de los turistas, es por ello que contar con nociones de marketing digital manejo de redes sociales, fotografía y edición de video, entre otras, es muy importante para promocionar sus servicios y productos, buscando una autonomía comercial a mediano plazo. Como en el caso de los guías tener presente conocimientos básicos de fotografía para orientar en este sentido a los turistas para capturar las mejores experiencias, además de tener presente los sitios donde es posible hacer capturas únicas en la zona; lo mismo para los artesanos o comerciantes de comida.

La ventaja de este tipo de capacitaciones es que pueden ser en línea e incluso gratis ya que es posible acceder a videos que abordan estos temas de manera gratuita en plataformas como TikTok o YouTube, por ejemplo.

Estas acciones de difusión deben de estar acompañas por acciones de promoción turística de parte de las autoridades municipales y comunales, como lo mencionó la autoridad municipal llevando eventos culturales a distintas comunidades, entre ellas las que se encuentran en la zona de estudio, además de difusión en redes sociales, ya que la información turística que se comparta en perfiles oficiales de autoridades genera una mayor confianza en los visitantes.

### **3.5 Infraestructura y equipamiento**

Para el desarrollo exitoso de las actividades planteadas, se requiere infraestructura básica que respete los principios del bajo impacto ambiental y la armonía con el paisaje.

**Centros de recepción comunitarios:** Pequeñas construcciones de madera o adobe con techos de teja o lámina, que sirvan como punto de referencia y marquen el inicio de las rutas, o como centro de información, venta de productos y administración local del turismo. Este punto de encuentro preferentemente debería de estar en el centro de cada comunidad, porque es aquí a donde es más fácil llegar desde el resto del municipio, además de ser donde se concentra la mayoría del comercio local. Por ejemplo, en las rutas realizadas durante el

trabajo de campo el punto de encuentro con los visitantes fue en el centro de la comunidad justo donde llegan los camiones y taxis, de esta manera era muy fácil identificar el punto de reunión a pesar de que muchos de ellos no eran del municipio y nunca habían visitado la comunidad.

**Senderos señalizados:** Caminos de terracería, empedrados o veredas con señalización ecológica (madera, piedra tallada o algún material de larga duración que no sea desechable) que indiquen dirección, dificultad, tiempo estimado y elementos naturales destacados. Esta señalización debería de estar a cargo de autoridades municipales y comunales con la ayuda de habitantes locales para colocar las señales donde se requiera y no llenar el bosque con letreros por todos lados.

Actualmente existen algunos letreros en lona indicando a que comunidad pertenece esa parte del bosque y que acciones no están permitidas en el bosque, pero con el tiempo se rasgan rompen y caen al suelo generando basura.

**Miradores y puntos de descanso:** Plataformas elevadas, bancas de troncos y espacios cubiertos ubicados estratégicamente para la contemplación del paisaje y descanso de los visitantes al finalizar las rutas. Las plataformas y espacios cubiertos serán colocados estratégicamente en medio del bosque mientras que los espacios de descanso pueden colocarse solo cerca de algún atractivo turístico o donde inician o terminan las rutas, que es donde los turistas buscan un espacio para descansar.

**Espacios culturales comunitarios equipados:** Espacio o espacios destinados a la actividad turística y cultural de la comunidad, para la integración de un mercado e artesanías y comida tradicional, espacios para la realización de todo tipo de talleres, así como donde se encuentre una estación de servicio o información al turista; actualmente en Santa Ana Jilotzingo se está construyendo la Plaza de la Bandera, en este espacio o cerca de él sería el indicado para acondicionar un lugar de los antes mencionados, por su parte, en San Mateo Capulhuac existe el Centro Holístico donde ocasionalmente se realizan actividades culturales, sin embargo la difusión, como ya se ha mencionado, es deficiente, además de estar un poco retirado del centro de la comunidad.

A mediano o largo plazo se podría pensar en la instalación de las famosas letras con el nombre del lugar, donde la mayoría de los turistas suelen buscar tomarse la foto del recuerdo

## **CONCLUSIONES**

La propuesta de turismo sostenible en las comunidades indígenas de la zona norte del municipio de Oztolotepec se fundamenta en un enfoque geográfico integral, respaldado por un sólido marco teórico y metodológico que permite comprender la complejidad del territorio y sus dinámicas socioculturales y ambientales. El trabajo se apoya en la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy, la Teoría de Sistemas Complejos de Rolando García, la Teoría del Turismo y la Teoría del Desarrollo Sustentable, las cuales permiten abordar el fenómeno turístico como un sistema interrelacionado, dinámico y multidimensional, en el que confluyen factores naturales, sociales, económicos y culturales.

Desde el método geográfico, se aplicaron principios de observación directa, caracterización territorial y análisis espacial, complementados con técnicas mixtas de investigación como encuestas y entrevistas a habitantes, autoridades y visitantes. Este enfoque permitió construir un diagnóstico preciso del área de estudio, identificar los recursos naturales y culturales disponibles, y valorar su potencial turístico desde la perspectiva local.

Los resultados obtenidos evidencian una aceptación mayoritaria por parte de la población hacia el desarrollo turístico, siempre que se realice de manera responsable y respetuosa con el entorno. Se identificaron preocupaciones legítimas sobre el deterioro ambiental, la pérdida de tradiciones y la seguridad, lo que subraya la necesidad de una planificación participativa y sostenible. Asimismo, se reconoció el interés de los habitantes en involucrarse activamente en actividades turísticas, ya sea como guías, productores, promotores culturales o defensores del medio ambiente.

En conjunto, la propuesta plantea un modelo de turismo comunitario que articula cuatro ejes estratégicos: turismo sostenible, turismo cultural, educación ambiental y comercialización. Cada eje incluye acciones concretas orientadas a fortalecer la identidad local, conservar los recursos, generar empleo y mejorar la calidad de vida de los habitantes. La implementación de esta propuesta exige la colaboración entre comunidad, autoridades y visitantes, promoviendo un desarrollo equitativo, resiliente y respetuoso del patrimonio natural y cultural de Oztolotepec cumpliendo así los objetivos de desarrollo y conservación.



Dentro de su plan de trabajo ¿Tiene actividades programadas para promover el turismo en el municipio?  
si \_\_\_no \_\_\_, en su caso ¿Cuáles son?

¿Considera que hasta la fecha ha habido una adecuada gestión de los recursos turísticos del municipio?  
si \_\_\_no \_\_\_, en su caso, desde su perspectiva ¿qué habría que hacer?

¿Algún comentario adicional que quiera hacer?

Muchas gracias por su atención.

## ANEXO 2

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE GEOGRAFÍA

LICENCIATURA EN GEOGRAFÍA

“TURISMO SOSTENIBLE EN COMUNIDADES INDIGENAS DE LA ZONA GEOGRAFICA NORTE DE OTZOLOTEPEC, ESTADO DE MEXICO”

ENCUESTA A TURISTAS

Objetivo: Conocer la opinión de los turistas con respecto a la oferta turística existente en la zona norte del municipio de Ocotlán y su experiencia en las actividades que se han desarrollado o ha tenido la oportunidad de conocer.

Datos del entrevistado

Nombre:

Profesión o actividad:

Edad:

Lugar de procedencia

¿Ha realizado alguna actividad turística en el municipio de Ocotlán o específicamente en la zona norte?  
si \_\_\_no \_\_\_, en su caso

¿Dónde y que actividad suele realizar? (ej. Senderismo, ciclismo, camping, u otras.)?

¿Con que frecuencia realiza esa actividad?

¿Alguna otra actividad que le gustaría realizar o algún otro lugar dentro de la zona que le gustaría conocer?

¿Qué servicios ha utilizado en la zona?

¿Qué servicios cree que hacen falta para mejorar su experiencia en la zona?

¿Considera que existe deterioro ambiental en la zona? Si \_\_\_no\_\_\_, en su caso, ¿Qué tipo de deterioro y a que cree que se deba?

¿Cree conveniente que se lleven a cabo programas para la conservación de los recursos naturales y culturales existentes en la zona?

¿Conoce las tradiciones y costumbres de la zona? Si \_\_\_no\_\_\_ ¿Le gustaría conocerlos? Si \_\_\_no\_\_\_

Como visitante ¿que aspectos considera que es necesario atender para incrementar la llegada de turistas e impulsar el aprovechamiento y cuidado de los recursos, en favor del desarrollo comunitario en esta zona del municipio?

### **ANEXO 3**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE GEOGRAFÍA

LICENCIATURA EN GEOGRAFÍA

“TURISMO SOSTENIBLE EN COMUNIDADES INDIGENAS DE LA ZONA GEOGRAFICA NORTE DE OTZOLOTEPEC, ESTADO DE MEXICO”

ENTREVISTA PARA LAS COMUNIDADES RECEPTORAS

**Objetivo:** Conocer la opinión de la población de las localidades del norte del municipio de Oztolotepec con respecto a la situación actual y posibilidades de impulsar una propuesta de aprovechamiento de recursos naturales y culturales con fines turístico en la zona, como alternativa para el desarrollo de las comunidades.

Datos del entrevistado

Nombre:

Escolaridad:

Ocupación:

Edad:

Lugar donde vive:

¿Le gusta el lugar donde vive y sus alrededores?

¿Qué es lo que más le gusta de este lugar?

¿Cuáles son los principales recursos y atractivos naturales que hay en la zona?

¿Cuáles son las costumbres, tradiciones y fiestas del lugar?

¿Se realizan artesanías en la localidad? ¿nos podría indicar cuáles son?

¿Le gusta o le gustaría que venga el turismo aquí a la zona y que disfrute de los atractivos que hay y que pague por los servicios que ocupa?

¿A qué lugares de su comunidad o de la zona llevaría usted a un turista?

¿Cree que el turismo provoque deterioro ambiental?

¿Considera que el turismo perjudica o beneficia a la comunidad desde el punto de vista económico y cultural?

¿Sabe Usted si existen campañas de limpieza en el bosque, cuerpos de agua y áreas verdes de la zona?

¿En qué medida o con qué acciones apoyan las autoridades municipales y comunales el desarrollo turístico del lugar?

¿Le gustaría que se desarrollara una propuesta de desarrollo turístico cuidando los recursos naturales y culturales de toda esta zona? Si \_\_\_no\_\_\_ en su caso,

¿Cómo le gustaría participar en esta propuesta o como podría participar para recibir, guiar o atender a las personas que nos visitan? Y que usted pueda ser beneficiado de las actividades que se propongan.

## Referencias

- Achkar, M. (2005). *INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD*. Montevideo: Laboratorio de Desarrollo Sustentable y Gestión Ambiental del Territorio.
- Agüera, F. O. (2013). EL TURISMO COMUNITARIO COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE DESTINOS SUBDESARROLLADOS. *Universidad Complutense de Madrid*.
- Albarran, C. G. (2017). *ANÁLISIS TERRITORIAL PARA LA APTITUD TURÍSTICA DE NATURALEZA EN OTZOLOTEPEC, ESTADO DE MÉXICO*. Toluca.
- Alzate, A. T. (1999). *TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS*. Universidad Nacional de Colombia.
- Arellano Hernández, A., & Torres Nafarrate, J. (2013). El turismo desde el pensamiento sistémico. *Investigaciones Turísticas*, 1-28.
- Butler, R. W. (1990). *Tourism and Recreation Management*.
- Calvente, A. M. (2007). *El concepto moderno de sustentabilidad*. Universidad Abierta Interamericana.
- Cortés Mura, H. G., & Peña Reyes, J. (2015). De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 40-54.
- Datawheel, & Secretaría de Economía. (16 de Julio de 2020). *DataMEXICO*. Obtenido de <https://datamexico.org/es/profile/geo/otzolotepec>
- Delgadillo, J. L. (10 de Marzo de 2007). EL DESARROLLO SUSTENTABLE EN MÉXICO (1980-2007) . *Revista Digital Universitaria*.
- Estrada, E. (1996). *Teoría General de Sistemas Aplicada a la Solución Integral de Problemas*. Santiago de Cali : Universidad del Valle.
- Estrada, E. L. (1996). *Teoría General de Sistemas Aplicada a la Solución Integral de Problemas*. Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- Fernández, R. A. (2008). *Los modelos turísticos y los determinantes principales de los Flujos Turísticos Internacionales*. La Habana: Universidad de La Habana.
- Garduño Mendoza, M., Guzmán Hernández, C., & Zizumbo Villarrea, L. (2009). Turismo rural: Participación de las comunidades y programas federales. En *El Periplo Sustentable* (págs. 5-30). Toluca.

- H. Ayuntamiento de Oztolotepec. (2022). *Plan Desarrollo Municipal de Oztolotepec*. Oztolotepec.
- H. Ayuntamiento de Oztolotepec. (2022). *Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Oztolotepec*. Oztolotepec.
- Hernández Sevilla, G., & Campos Munguía, M. B. (2017). *APROVECHAMIENTO DE HONGOS SILVESTRES COMESTIBLES EN LA LOCALIDAD DE SAN MATEO CAPULHUAC, OTZOLOTEPEC, ESTADO DE MEXICO*. Toluca de Lerdo.
- Hiernaux-Nicolas, D. (2008). EL GIRO CULTURAL Y LAS NUEVAS INTERPRETACIONES GEOGRÁFICAS DEL TURISMO. En *Espaço e Tempo* (págs. 177-187). Sao Paulo: GEOUSP.
- Ibañez Perez, R., & Cabrera Villa, C. (2011). *Teoría General del Turismo: un enfoque global y nacional*. La Paz, B.C.S: Serie Didactica.
- INEGI. (2020). *Censo de Poblacion y Vivienda*.
- INEGI. (2022). *Climatologia*. Obtenido de Geografia y Medio Ambiente: <https://www.inegi.org.mx/temas/climatologia/>
- INEGI. (2022). *Edafologia*. Obtenido de Geografia y Medio Ambiente: <https://www.inegi.org.mx/temas/edafologia/>
- Jiménez, C. C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. En U. A. México, *El Periplo Sustentable* (págs. 5-21). Toluca.
- López Ricalde, C. D., López-Hernández, E. S., & Ancona Peniche, I. (2005). Desarrollo sustentable o sostenible: una definición conceptual. *Horizonte Sanitario*.
- Martínez Martínez , E. (2023). *Propuesta de turismo en Tiacaque*. Toluca: UAEMex.
- Martinez, T. (2001). *Manual para la identificación, formulación y evaluación de empresas de*. Mexico: CESTUR.
- Mexico, G. d. (2020). *DatMexico*. Obtenido de <https://datamexico.org/es/profile/geo/otzolotepec#population-and-housing>
- México, H. ". (09 de 12 de 2022). *Código para la Biodiversidad del Estado de México*. Obtenido de <https://propaem.edomex.gob.mx/sites/propaem.edomex.gob.mx/files/files/Co%C3%81digos/cod%20biodiv%20edomx%202022.pdf>

- México, R. D. (04 de 06 de 2019). *¿En qué consiste la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente?El*. Obtenido de Redacción Digital El Herald de México: <https://heraldodemexico.com.mx/nacional/2019/6/4/en-que-consiste-la-ley-general-del-equilibrio-ecologico-la-proteccion-al-ambiente-96550.html>
- Moreno, A. F. (2016). *Aproximación teórica del objeto de estudio del turismo*. Ecuador: Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Navarro, D. (205). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. En U. d. Murcia, *Cuadernos de Turismo* (págs. 335-357). Universidad de Murcia.
- ONU. (Abril de 2002). *La Cumbre de Johannesburgo: panorama general*. Obtenido de [https://www.un.org/spanish/conferences/wssd/cumbre\\_ni.htm](https://www.un.org/spanish/conferences/wssd/cumbre_ni.htm)
- ONU. (2024). *Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible*.
- Orgaz Agüera, F. (2013). *El turismo comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados*. Madrid: Nómadas.
- Otzolotepec. (2020). *GUÍA DE TURISMO*. SECRETARÍA DE TURISMO.
- Otzolotepec, H. A. (2021). *Municipio de Otzolotepec*. Obtenido de Medio Físico: <https://otzolotepec.gob.mx/tu-municipio/medio-fisico>
- Otzolotepec, M. d. (2019). *Plan de Desarrollo Urbano de Otzolotepec*. Otzolotepec.
- Panosso Netto, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del Turismo*. Trillas.
- Paz, A. H., González García, H., & Tamez González, G. (2016). *DESARROLLO SUSTENTABLE: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA*. Monterrey: UANL.
- PÉREZ, R. M., & CABRERA VILLA, C. (2011). *Teoría General del Turismo: un enfoque global y nacional*. LA PAZ, B.C.S.: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR.
- PROFEPA. (05 de 09 de 2016). Obtenido de Procuraduría Federal de Protección al Ambiente : <https://www.gob.mx/profepa/documentos/ley-general-del-equilibrio-ecologico-y-la-proteccion-al-ambiente-63043>
- Protegidas, C. N. (2019). *Turismo y naturaleza en Áreas Naturales Protegidas*.
- Richard W, B. (1980). *The Concept of a Tourist Area Cycle of Evolution*.
- Romero, N. I. (2013). *DISEÑO DE UNA RUTA TURÍSTICA EN EL TERRITORIO, TEMOAYA-SAN MATEO CAPULHUAC A PARTIR DE LA ARTICULACIÓN DE RECURSOS, ATRACTIVOS Y SERVICIOS*. Toluca, Estado de México.

- Santos, G. E. (2007). Modelos teóricos aplicados al turismo. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 96-108.
- SB. (2020). *Listado de localidades indígenas A y B 2020*.
- Secretaria de Desarrollo Urbano y Metropolitano. (2015). *Plan de Desarrollo Urbano de Otzolotepec*. Toluca de Lerdo, Méx.: Gaceta del Gobierno.
- SECTUR. (2001). *Identificación de Potencialidades Turísticas en Regiones y Municipios*. Mexico: Serie de documentos en competitividad no.8.
- Serrano-Barquín, R., Pérez-Ramírez, C., Manjarrez-Campos, E., & González-Melgarejo, L. (2010). TURISMO ARMÓNICO COMO ALTERNATIVA SUSTENTABLE PARA UNA COMUNIDAD EN EL ESTADO DE MÉXICO. En C. d. Turísticos, *Estudios y Perspectivas en Turismo* (págs. 970-993). Buenos Aires, Argentina.
- Shaw, D. J. (1988). *Tourism: A Modern Synthesis*. CENAGE Learning.
- Such, M., & Garcia, M. (2001). Turismo en espacios rurales. En *Geografía mundial* (págs. 186-206). España.
- TARRAGO, T. M. (1999). *Panorama actual del turismo rural en México y su evaluación*. México: Centro de Documentación Turística.
- Tribe, J. (2017). *Tourism: A Concise Introduction*.
- Túñez López, M., Altamirano, V., & P. Valarezo, K. (2016). Comunicación turística colaborativa 2.0: promoción, difusión e interactividad en las webs gubernamentales de Iberoamérica. *Revista Latina de Comunicación Social # 071*, pág. Páginas 249 a 271.
- UANL. (2007). De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable. Historia de la construcción de un enfoque multidisciplinario. *Tranyectorias*, 45-60.
- UNAM, G. (2023). *DESARROLLO SUSTENTABLE*.
- UNIÓN, C. D. (01 de 04 de 2024). *Ley General del Turismo*. Obtenido de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGT.pdf>
- WWF. (2022). *CLIMA Y ENERGÍA: CUMBRES DEL CLIMA*. Obtenido de [https://www.wwf.es/nuestro\\_trabajo/clima\\_y\\_energia/cambio\\_climatico/cumbres\\_del\\_clima/](https://www.wwf.es/nuestro_trabajo/clima_y_energia/cambio_climatico/cumbres_del_clima/)