



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE ANTROPOLOGÍA

**LOS OTROS DATOS DE LA ESTADÍSTICA,
EXPERIENCIAS DEL TRABAJO DE CAMPO EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA, INEGI**

MEMORIA DE EXPERIENCIA LABORAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

P R E S E N T A

MARTHA LILIANA GRANDA GARCIA

DIRECTOR:
DR. JUAN JESÚS VELASCO OROZCO

TOLUCA, MÉXICO NOVIEMBRE 2025



INDICE

Introducción	5
Capítulo I Marco Teórico	10
1.1 Antropología	11
1.1.1.- El quehacer antropológico	13
1.2.- Cultura y Sociedad	15
1.2.1.- Concepto de Cultura.....	16
1.3.- Antropología Aplicada.	19
Capítulo II Diseño Estadístico	21
2.1.- Instituto con Historia	22
2.1.1.- Reforma al Artículo 26-B Constitucional	24
2.1.2.- Subsistemas de Información	25
2.2.- Estructura del Instituto Nacional Estadística y Geografía	30
2.3.- Fuentes para captar información	32
2.4.- Antecedentes de la ENVIPE.....	35
2.4.1.-Selección de la muestra	37
Capítulo III.- Andares del Trabajo de Campo	40
3.1.-Mi llegada a INEGI	41
3.1.1- Experiencia como Promotor Social	43
3.2.- Funciones de Responsable de Encuestas de Gobierno	46
3.2.1.- Reclutamiento de Personal.	47
3.2.2.- Elaboración del Anteproyecto.....	48
3.2.3.- Capacitación Nacional y replica	51
3.2.4.- Planeación del Operativo	55
3.2.5.- Seguimiento del Operativo	63
3.2.6.- Supervisión y Verificación	71
Capítulo IV.- Los otros datos.....	74
4.1.- Principales Problemáticas	77
4.2.- Implementación de protocolo de campo	82
Conclusiones.....	93
Bibliografía.....	97
Anexos.....	99

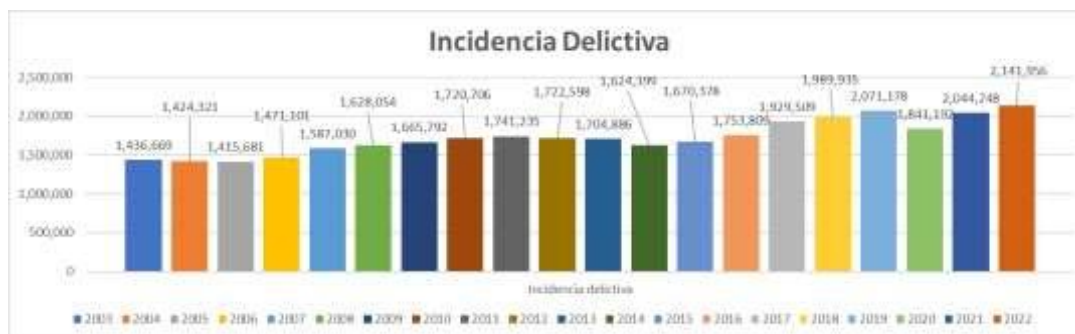
Introducción

La violencia, si bien es cierto, es una expresión cultural, y como tal se presenta de diversas formas y magnitudes en cada población humana, su misma percepción y aceptación depende de las características propias de cada cultura, resulta importante mencionar que no hay evidencias que demuestren una sociedad donde no existe el fenómeno de la violencia, sin embargo, la incidencia de esta práctica depende de cada uno de los actores.

La pluralidad de violencias cambia en cada población humana, es estudiada y analizada en diversas instituciones y bajo diferentes perspectivas para tratar de comprender el fenómeno y elaborar políticas públicas en torno a la seguridad pública.

En los últimos años, el país ha sufrido una crisis de violencia sin precedentes, la decisión de emplear las órdenes de gobierno del estado mexicano contra el crimen organizado, facultar al Ejército y la Marina para que intervengan en tareas relacionadas a la seguridad pública a partir del sexenio del presidente Felipe Calderón (2006-2012), consecuencia de condiciones desfavorables que ha generado el desbordamiento de las violencias en México, por la disputa de mercados ilegales, crecimiento poblacional, falta de cohesión social, pérdida de gobernanza y falta de participación ciudadana.

De acuerdo con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), el índice delictivo nacional ha aumentado un 45.60% en comparación con el año 2006. A continuación, se presentan datos estadísticos obtenidos de los registros administrativos de las Fiscalías Estatales de todo el país, que permiten analizar la evolución y distribución geográfica de la incidencia delictiva a nivel nacional.



Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2022). *Incidencia delictiva del Fuero Común, metodología anterior*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx>

En el gráfico se pueden apreciar datos relacionados a la incidencia delictiva, es decir, la presunta ocurrencia de registros en averiguaciones previas iniciadas y carpetas de investigación que la población reporta ante las Fiscalías estatales, datos consumados y tentativa de delitos.

Bajo esta creciente crisis de inseguridad y violencia, surge la necesidad generar datos estadísticos en temas como la percepción, sensación de inseguridad y victimización que la sociedad enfrenta, mismos que no se documentan en registros administrativos y que por consecuencia quedan como situaciones impunes, por la falta de confianza a las instituciones del estado principalmente.

En ese sentido la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, aborda temas que resultan sensibles y complejos de medir, como la percepción hacia las autoridades, los cambios de hábitos por temor a la inseguridad; así como de dar cuenta de los delitos que no se reportan ante una autoridad, la encuesta está diseñada para captar la información directamente con la población de manera imparcial.

Durante la sesión del Consejo Nacional de Seguridad Pública, llevada a cabo en el año 2010, se determinó que las encuestas sobre inseguridad deberían realizarse de manera continua y estarían a cargo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía conocido con el acrónimo de INEGI.

Para diseñar el cuestionario se realizaron foros de consulta a nivel internacional y se tomaron como referencia las publicaciones de la Encuesta Internacional de Victimización de 1987, 1989, 1991, 2001 y 2004 realizada por el Instituto

Interregional de las Naciones Unidas sobre Delincuencia y Justicia y el Manual para Encuestas de Victimización de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

En el año 2010 la Junta de Gobierno determinó que la captación de información estaría a cargo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, su objetivo principal es:

“Obtener información con representatividad a nivel nacional y estatal que permita realizar estimaciones de la prevalencia delictiva que afectó a los hogares durante 2021, los niveles de incidencia delictiva y cifra negra. Asimismo, se busca obtener información sobre la percepción de la seguridad pública, así como el desempeño de las instituciones a cargo de la seguridad pública y justicia. También se recaba información sobre las características del delito, el contexto de la victimización y el impacto económico y social del delito. Esto con el fin de proveer información al público en general y generar elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias”.
(Manual del Entrevistador, ENVIPE, 2023:8)

Desde el año 2017 hasta la fecha, participó en la recopilación de información para la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). Durante este período, se han observado transformaciones significativas derivadas de los cambios en los contextos y territorios donde se aplica la encuesta. Estas transformaciones serán analizadas y detalladas en el presente análisis, con el fin de comprender las implicaciones operativas y metodológicas que han surgido a lo largo del tiempo.

Para obtener los datos de la encuesta, se conformó un equipo multidisciplinario integrado por compañeros con perfil profesional de Geoinformática, Criminología, Informática Administrativa y Antropología, cuyo aporte conjuntó técnicas y metodologías que permitieron la captación de información en contextos complejos. Este proceso fue conducido en estricta observancia del quehacer institucional, bajo los principios y valores que regulan el trabajo de los servidores públicos del INEGI, necesarios para la generación de datos confiables y pertinentes para el análisis estadístico y la formulación de políticas públicas.

A partir de lo expuesto, deriva la interrogante central que guía esta investigación, la cual se plantea de la siguiente manera:

¿Cómo se recopiló la información de la Encuesta Nacional de Victimización Percepción y Seguridad Pública (ENVIPE) del año 2022, en contextos con incidencia delictiva del Estado de México y el papel que desempeña el personal operativo del Instituto?

El motivo de la investigación es interpretar la labor que desempeña la Antropóloga para la obtención de información estadística, los desafíos a los que se enfrenta en el trabajo de campo, la participación ciudadana y las medidas de prevención adoptadas por el instituto y el personal, desde el punto de vista de la Antropología Aplicada.

Objetivos Particulares:

- ✓ Realizar un recorrido etnográfico del Instituto
- ✓ Exponer los antecedentes de la encuesta, objetivos y metodología utilizada en el proyecto.
- ✓ Presentar la labor del personal operativo
- ✓ Interpretar el proceso de levantamiento de la información por etapas (Planeación, Levantamiento y Cierre de proyecto).
- ✓ Obstáculos y problemáticas en el trabajo de campo
- ✓ Medidas de prevención adoptadas por el instituto y el personal
- ✓ Se presenta un resumen del protocolo de campo dirigido al personal de campo establecido por el INEGI, acompañado de una propuesta complementaria basada en la observación participante

El presente trabajo se estructura en tres apartados. En el **primer capítulo** se expone el marco teórico, fundamentado en la antropología social, disciplina que aborda el estudio de la cultura de manera holística. Se describe la metodología y técnicas propias de esta ciencia que permiten comprender los fenómenos culturales, su aplicación práctica para la resolución de problemas a través de la antropología aplicada.

En el **segundo capítulo**, se realizará un breve recorrido de la labor del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, la estructura operativa que participa en la captación de información de la ENVIPE, el diseño estadístico para la aplicación de

la encuesta, los antecedentes, las actividades operativas y el contexto en el que se desarrolla el programa estadístico.

En el **tercer capítulo**, titulado “Andares del Trabajo de Campo”, se presentará una descripción de mi experiencia profesional dentro del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Se incluye un resumen de mis funciones como Responsable de Operativos de Especiales (ROE), destacando cómo la antropología me ha permitido identificar las necesidades y problemáticas inherentes al trabajo de campo. Asimismo, se adoptará una perspectiva holística que ha resultado fundamental para la toma de decisiones estratégicas y operativas en el contexto del levantamiento estadístico.

En el **cuarto capítulo**, se abordarán los retos y problemáticas enfrentadas durante el proceso de captación de información, la aplicación rigurosa del método científico para alcanzar los objetivos establecidos por el INEGI.

Finalmente, se propondrá un protocolo de seguridad para el trabajo de campo, orientado a facilitar las labores de los investigadores en antropología social, con el propósito de optimizar la protección y efectividad en las actividades de recolección de datos en contextos complejos.

Capítulo I Marco Teórico

1.1 Antropología

El hombre es definido como un ser pensante, racional y creador de cultura, a diferencia de los animales se desarrolla dentro de una organización social determinada la cual modifica y conoce en interés propio, es un animal social que vive y interactúa y por lo tanto no puede permanecer al margen de esta pues necesita adaptarse fisiológica y socialmente. (Baskin, 1965)

En este contexto, las Ciencias Sociales surgen como consecuencia del proceso evolutivo de la especie humana, en respuesta a la necesidad de comprender y explicar la diversidad de grupos sociales y los distintos patrones culturales que conforman la vida en sociedad, tales como el lenguaje, los usos y costumbres, así como las creencias religiosas; fue lo que posiblemente hizo la creación de la Antropología.

Tomando como referencia a Kaplan y Manners (1972), si las poblaciones fueran estáticas probablemente la Antropología no sería necesaria, pues no se requeriría de una ciencia que diera cuenta del cambio y evolución de la cultura.

La cultura no es un fenómeno estático, sino un proceso en constante transformación, moldeado por el tiempo, el entorno, la interacción social y los cambios históricos. En ese sentido, si las poblaciones no cambiaran, no habría variaciones culturales que estudiar ni necesidad de interpretar símbolos, prácticas o estructuras sociales en evolución.

La Antropología, en tanto disciplina científica, tuvo sus orígenes fuera del ámbito universitario, a través de las prácticas y exploraciones emprendidas por viajeros, historiadores y misioneros, quienes actuaban guiados por una noción de progreso. En este contexto, la cultura se estableció como el concepto central de la disciplina, orientada en sus inicios hacia el estudio de aquellas sociedades olvidadas, ubicadas en regiones no occidentales y comúnmente denominadas "primitivas".

La importancia de los evolucionistas del siglo diecinueve quienes iniciaron estudios para comprender al "otro", radica en el hecho de que ellos querían reconstruir el pasado para así comprender la condición que vivían, teniendo en contraparte a los

teólogos, oponentes al progreso, quienes afirmaban que los seres humanos habían perdido la gracia de dios, cayendo en la degeneración, mientras que los evolucionistas estaban interesados en el progreso, para lo cual era necesario determinar ciertas etapas de desarrollo, dentro de las cuales todas las sociedades tenían que pasar.

De acuerdo con Kaplan y Manners (1972), en el siglo XIV, la Antropología es influenciada por el evolucionismo unilineal y propone que las sociedades necesariamente pasan por los mismos estadios, los principales exponentes de la corriente son, Edward B. Tylor, Lewis H. Morgan, Henry Maine, John McLennan, entre otros; ellos sostienen que el desarrollo es único y primitivo, pues pensaban que el progreso evolutivo era aplicable a toda la humanidad.

La escuela de Boas criticó fuertemente a Morgan, se le acusó de establecer un esquema definitivo para la evolución, de racismo y etnocentrismo, pero lo que no aclararon, fue que en realidad el autor de *Sociedad Antigua (1881)*, intento caracterizar y clasificar a cada uno de los estadios, aunque lo hizo erróneamente.

Si algo se le debe al evolucionismo clásico, y de acuerdo con Palerm (1997), es el análisis de su época. Palerm no intenta justificar los errores del evolucionismo clásico; su propósito es resaltar que la mayoría de sus teóricos tuvieron formación jurídica. Menciona que a Morgan se le debe el primer trabajo de campo empírico, y su principal contribución fue probar y documentar que la evolución se basa en la subsistencia.

La evolución unilineal, decae a finales del siglo XIX y principios del siglo XX quienes se oponían al pensamiento evolucionista, por la necesidad de dar una explicación del bagaje cultural, según los historicistas, la experiencia humana no podía ser entendida en una serie de etapas como lo planteo Morgan, las cuales eran repetitivas para la historia. La cultura debía ser explicada por sus constantes cambios, su función y estructura, que hacen posible la diversidad cultural, estas diferencias hicieron posible el surgimiento de la antropología, para comprender al otro.

El término de antropología se deriva de las palabras griegas logos (estudio) y anthrpos (hombre) y significa literalmente estudio del hombre. Es el estudio sistemático y comparativo de las variantes de los grupos humanos, considerando tanto sus caracteres físicos como culturales, (Inno y O'Higgis, 1981:11-14).

La antropología es una ciencia empírica y comparativa, de la naturaleza de la cultura y de su entorno en sociedad, ajustándose al sistema y estructura de cada una de ellas, despojada de prejuicios y juicios de valor, para analizar e interpretar su modo de vida en su totalidad, haciendo referencia a sus costumbres y normas sociales que rigen a cada una de ellas y es definida como:

La disciplina que mira al hombre para poder explicarlo, comprenderlo e interpretarlo en sus pensamientos, sentimientos y acciones" (Rosemberg 2013:24).

1.1.1.- El quehacer antropológico.

La labor de la Antropología consiste, según Firth (1951), en estudiar la vida contemporánea, particularmente en sus más íntimos aspectos domésticos y gregarios que se presentan en los espacios rurales y urbanos, precisando el verdadero acontecer de la gente, con un enfoque holístico para poder comprender las manifestaciones culturales que en ella convergen.

El enfoque holístico que propone Firth, implica que el antropólogo tenga una mirada integral, la cual implica no aislar las costumbres, creencias o prácticas, sino analizar cómo todas ellas se entrelazan, esta visión permite reconocer que las manifestaciones culturales no surgen de manera aislada, sino que son producto de interacciones múltiples, influencias históricas y condiciones materiales específicas.

De acuerdo con Nanda (1980), la ciencia Antropología estudia aquellas manifestaciones del hombre en las que se interrelaciona con la sociedad, analizando las culturas de lo general a lo particular, estudiando las acciones del hombre, el estudio comparativo de las sociedades es utilizado en la antropología para identificar las diferencias y similitudes de ambas sociedades, estudia todo lo que interviene en ella.

Su principal objeto de estudio es analizar la cultura de las sociedades de manera holística, para poder interpretar, analizar e indagar el porqué de los fenómenos culturales, analizando todos los aspectos que engloban a la sociedad, para poder definir como se ha dado el cambio de dicha sociedad ya sea en cuestiones políticos, económicos y sociales.

El antropólogo estudia todas aquellas instituciones las cuales a su vez forman parte de una compleja estructura llamada sociedad y cuando una de ellas cambia, las otras instituciones también se modifican de alguna manera.

La labor del antropólogo consiste en estudiar la diversidad cultural y social de los distintos grupos humanos, interpretar cómo las personas construyen sentido, se relacionan con su entorno y se transforman a lo largo del tiempo, su principal herramienta es el trabajo de campo, especialmente a través de la observación participante y la etnografía, que le permiten acceder de manera cercana a las experiencias, narrativas y prácticas de las comunidades estudiadas con una mirada holística.

El antropólogo busca comprender cómo los individuos y las comunidades construyen significado, se organizan, interactúan y transforman su realidad en contextos diversos y complejos, utilizando técnicas mediante la observación participante, las entrevistas abiertas y la etnografía, estas herramientas permiten al investigador adentrarse en la cotidianidad de los grupos humanos, captando sus prácticas, representaciones y sistemas simbólicos desde una mirada situada y empática.

La finalidad última de la labor antropológica no es solo describir realidades culturales, sino interpretarlas, problematizarlas y contribuir al entendimiento crítico de la diversidad humana.

1.2.- Cultura y Sociedad.

Los términos, cultura y sociedad parecieran sinónimos por su estrecha relación que en ellos conllevan, los pioneros de las Ciencias Sociales como Herbert Spencer, no lograban distinguir de manera clara la diferencia entre cada una de ellas.

En 1930 los antropólogos como, Alfred Kroeber, Ralph Linton, Radcliffe-Brown y Julian Steward, propusieron trazar la diferencia entre cultura y sociedad, a esta última la definieron como, “un grupo de personas que interactúa entre sí y se hallan organizados e integrados en su totalidad” (Ino y O’ Higgis, 1981: 39).

Tal fue el impacto en dichas definiciones, que se fundaron dos escuelas, la Antropología Cultural, dominante en Estados Unidos y la Antropología Social en Gran Bretaña, la distinción no se notó claramente ya que si bien, el estudio de la cultura y su estructura son complementarios. De acuerdo con Barfield (1997), la distinción se denota, por su estilo, su tradición académica y porque ambas están teñidas por la identidad nacional de cada una de ellas.

Pero en la actualidad no se ha logrado precisar si existe división alguna, hasta hay quienes han descartado la posibilidad de separarlas, como Steward, “establecieron que las personas o la sociedad se basan o disponen de una cultura” (Ino y O’ Higgis, 1981:40).

Los conceptos de cultura y sociedad, aunque estrechamente relacionados, han sido tradicionalmente usados como sinónimos, en los primeros tiempos de las Ciencias Sociales, pensadores como Herbert Spencer no distinguían claramente entre ellos.

En la década de 1930, antropólogos destacados como Alfred Kroeber, Ralph Linton, A. R. Radcliffe-Brown y Julian Steward propusieron diferenciar cultura y sociedad, definiendo a esta última como “un grupo de personas que interactúa entre sí y se hallan organizados e integrados en su totalidad” (Ino y O’ Higgis, 1981: 39), esta distinción impulsó la formación de dos corrientes académicas: la Antropología Cultural en Estados Unidos y la Antropología Social en Gran Bretaña, aunque ambas mantienen enfoques complementarios.

Según Barfield (1997), las diferencias entre estas corrientes responden más a estilos, tradiciones y contextos nacionales que a una división epistemológica clara. Actualmente, la separación entre cultura y sociedad sigue siendo debatida, y autores como Steward enfatizan que “las personas o la sociedad se basan o disponen de una cultura” (Ino y O’Higgis, 1981: 40), subrayando su interdependencia.

El modo de vida de una sociedad no sería posible sin la presencia de la cultura, ya que está última es la que le da sentido a la vida de los individuos; sin estructura y función difícilmente se lograría la sociedad, y viceversa sin individuos que conformen una sociedad sería imposible la existencia de la cultura, lo importante aquí es comprender cada uno de los conceptos para no caer en neologismos, ni sinónimos que dificultan la comprensión de cada uno estos conceptos unidos.

1.2.1.- Concepto de Cultura.

Es pertinente destacar que el concepto de “cultura” no ha sido comprendido de manera uniforme a lo largo de la historia, sino que su significado ha evolucionado hasta alcanzar la comprensión contemporánea que poseemos en la actualidad.

Elías Norbert en su libro *El Proceso de la Civilización*, (1939), explica que el termino civilización, comprendido desde el punto de vista de la tradición francesa como “un todo complejo y polifacético, que abarca hechos políticos, económicos, religiosos, técnicas, morales y sociales” (Elias en Kuper 1999:48), tal concepto se asemeja al de “cultura” y según los alemanes, se encontraba concebido para sociedades de occidente, poniendo así en riesgo a aquellas culturas tradicionales.

La idea de “kultur” era parte de la identidad local y era concebida “específicamente a hechos intelectuales, artísticos y religiosos” (Elias en Kuper 1999:48), entendida de acuerdo con el concepto como algo particular y general a la vez.

Sin embargo, Kuper en su libro *Cultura la Versión de los Antropólogos* (1999), menciona que la cultura implica un cultivo, basándose en Cicerón (1877), cuando escribió, la metáfora de “cultura del alma” entendida también como cultura agrícola, la cultura, implica un cultivo, basado principalmente en la educación y aprendizaje.

Tomando como antecedente el término de civilización y cultura, Tylor (1977), definió a la cultura como, “es ese complejo conjunto que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, las leyes, las costumbres, y cualesquiera otras aptitudes y hábitos adquiridos por el hombre como miembro de una sociedad”, es así como encontramos diversos puntos de vista de tan polémica palabra; sin embargo se cita la presente por considerar que es una de las más completas definiciones.

De acuerdo con Ino y O’Higgins (1981), la definición que el evolucionista plantea hace referencia a las cualidades que poseen los miembros de determinado grupo humano, y no enfatiza cuestiones de organización y estructura, la define como aquello que los seres humanos producen para adaptarse a su entorno físico, técnicas y estrategias de supervivencia.

Cada pueblo, sin excepción, posee una cultura, la cual funciona como un mecanismo mediante el cual el ser humano logra desarrollarse dentro de una organización social. Los hábitos adquiridos por el ser humano son los que le permiten ser parte de la sociedad, ya que, si bien, la totalidad de su comportamiento está basada en reglas y normas previamente establecidas.

Así, la cultura como producción humana para adaptarse al entorno refleja la capacidad de los seres humanos de construir significados, organizar colectivamente la vida y asegurar la continuidad social mediante la adaptación dinámica y creativa a su realidad.

“La forma de vida de una gente particular que vive junta en un lugar. Esa cultura se hace visible en sus artes, en su sistema social, en sus hábitos y costumbres en su religión. Pero estas cosas yuxtapuestas o sumadas no constituyen la cultura, es más que la reunión de sus artes, costumbres religiosas. Todas estas cosas actúan las unas sobre las otras y para entender completamente una, debes entenderlas todas” (Eliot en Kuper 1999:55)

La cultura es una herencia social transmitida desde el momento en que una persona se relaciona con otros en sociedad; a este proceso se le conoce como endoculturación, que ocurre al integrarse en un grupo. La cultura es dinámica porque resulta de la interacción entre la sociedad y el ambiente para que el ser humano pueda sobrevivir. Está en constante cambio se aprende de manera

intencional con el fin de lograr la adaptación al medio que lo rodea en un sentido general. Esto significa que el conocimiento se adquiere por vía social, integrado por diversas instituciones.

Comprende todos aquellos aspectos que el hombre genera en su imaginario colectivo e individual, cabe mencionar que la cultura la crea el hombre y el hombre se rige por ella, menciona Rappaport (1894) nuestra especie inventó la cultura para darle significado a un mundo que no lo tiene.

“Es esencialmente una construcción que describe el cuerpo total de creencias, comportamiento o conducta, saber, sanciones, valores y objetivos que señala el modo de vida de un pueblo” (Herkovits 1948:677)

La cultura es el punto medio entre sociedad y naturaleza, permite la supervivencia de la sociedad, permitiendo explicar las pautas de conducta de los individuos y sus relaciones con el medio para así ajustarlos de acuerdo con sus necesidades.

El ambiente lo conforman las Instituciones Sociales, los demás individuos, en general el contexto, y la cultura es un mecanismo adaptativo, para lograr la organización social, pues expresa modelos de conducta.

Según Nanda Serena (1987), los mecanismos adaptativos de la cultura son el lenguaje en primera instancia pues sin él sería imposible la comunicación ya que permite la interacción con otros individuos; otro de los mecanismos adaptativos es la alimentación que expresa la acumulación de costumbres y creencias que varían de acuerdo a la sociedad en cuestión y que fungen como un símbolo de identidad; la organización social es otro de los mecanismos adaptativos de la cultura pues gracias a esto se logra comprender la estructura económica, social, jurídica, política e ideológica de la sociedad, puesto que todas las sociedades por simples que sean debe coordinar y regular la conducta de sus miembros de la sociedad.

Si bien es cierto la cultura es el tema central del estudio de la antropología, esta disciplina parte de la idea de que la sociedad está constituida por la interacción entre sus miembros y estudia todos sus aspectos culturales, sociales y económicos. La antropología general se encarga del análisis holístico de las sociedades y sus manifestaciones culturales, con el fin de comprender los fenómenos y procesos de

cambio que se presentan en ellas. Esta aproximación integradora permite comprender la complejidad de la experiencia humana, considerando tanto sus dimensiones materiales como simbólicas, y cómo estas se transforman a lo largo del tiempo y en distintos contextos sociales.

1.3.- Antropología Aplicada.

La ciencia antropología y su visión holística requiere de metodologías y técnicas, para su estudio, a lo largo de los años se han vinculado nuevas formas de investigación y análisis, para dar respuesta a los cambios y la crisis de seguridad que imperan en las nuevas sociedades, tanto en las grandes ciudades como en aquellas culturas tradicionales más aisladas donde la inseguridad los ha alcanzado.

Para la implementación de programas y proyectos ha sido de gran utilidad la mirada de la “antropología aplicada”, la cual hace referencia:

“Al uso de teorías, métodos y técnicas antropológicas para obtener fines específicos predeterminados que se refieren al mejoramiento de las condiciones de la vida social y económica” (Guerrero, 2002, p. 7).

De acuerdo con Guerrero (2002), la ciencia antropológica pura y la antropología aplicada, no distan de la misma metodología y teoría, ambas son dinámicas y flexibles, la diferencia radica principalmente en el interés del investigador, es decir la primera, parte de la elaboración de hipótesis y su objetivo particularmente es académico, mientras que la segunda tiene como fin práctico solucionar problemas y es patrocinada generalmente por una institución o empresa en específico.

La antropología aplicada, es frecuentemente implementada en programas institucionales para presentar datos que permitan relacionarse con otras disciplinas como la Administración, la Geografía, Criminología entre otras, por medio de la observación participante se realiza un estudio holístico analizando las formas de organizarse en conjunto.

En los programas institucionales resulta necesaria la intervención de la antropología aplicada para mitigar los problemas que se puedan presentar y advertir posibles problemáticas o soluciones, los resultados serán consecución de los objetivos

planteados y deberán ser presentados de tal forma que el resto de las disciplinas sean vinculantes del procedimiento.

Para alcanzar el objetivo el antropólogo aplicado tendrá que conocer el procedimiento de manera holística, como lo hace la “antropología pura”, identificar la función de cada actor que participa en el programa, conocer la administración que incluye presupuesto financiero, material y humano, las herramientas tecnológicas, la misión y visión del programa, ubicar y analizar las zonas geográficas y habrá de familiarizarse con las necesidades de todos los actores del programa y de la cultura receptora del proyecto a implementar.

Para lograr lo anterior, el antropólogo aplicado debe estar directamente involucrado en la escena de la investigación, realizando una inmersión total en el proyecto. Empleará métodos etnográficos propios de la disciplina, como la observación participante, junto con diversas técnicas de investigación tales como cuestionarios, entrevistas, historias de vida, entre otras. Estas herramientas le permiten obtener un contacto directo y profundo con la realidad estudiada, facilitando la recopilación de datos cualitativos y contextuales necesarios para comprender los fenómenos sociales y culturales.

Conocer cómo funcionan los patrones socioculturales y la dinámica social de la población receptora permitirá que los programas o proyectos sean implementados con mayor precisión.

Conocer el funcionamiento de los patrones socioculturales y la dinámica social de la población receptora permitirá que los programas o proyectos se implementen con mayor precisión y eficiencia. Este entendimiento facilita el diseño y la ejecución de intervenciones que respetan las particularidades culturales y sociales del grupo destinatario, incrementando así las probabilidades de éxito y aceptación de las iniciativas propuestas dentro de su contexto específico.

Capítulo II Diseño Estadístico

2.1.- Instituto con Historia

En una sociedad cambiante e impredecible como en la que vivimos, resulta necesaria la comprensión el análisis y la interpretación de la cultura estadística, refiriéndonos a la capacidad de evaluar, comprender y analizar los datos estadísticos que la sociedad pueda desarrollar en su contexto.

A partir del año 2007, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) consolidó su independencia y autonomía, marcando un hito trascendental en la historia estadística de México. Esta institucionalización autónoma representa un parteaguas en la consolidación de la información estadística y geográfica del país.

La autonomía otorgada al INEGI permitió fortalecer la producción y difusión de datos estadísticos confiables, imparciales y relevantes para la toma de decisiones y generación de políticas públicas, respaldando el desarrollo nacional y la transparencia en la información estadística.

En enero de 1983 se creó el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, por decreto presidencial de Miguel de la Madrid Hurtado (1982-1988). Previamente, funcionaba como la Coordinación General de los Servicios Nacionales de Estadística, Geografía e Informática, adscrita a la entonces Secretaría de Programación y Presupuesto, e integrada por la siguiente estructura:

- ✓ Dirección General de Estadística, en funciones desde 1882, cuando pertenecía a la Secretaría de Fomento, Colonización, Industria y Comercio.
- ✓ Dirección General de Geografía, establecida en 1968 y que estaba adscrita a la Secretaría de la Presidencia.
- ✓ Dirección General de Política Informática.
- ✓ Dirección General de Integración y Análisis de la Información

Fuente: https://www.inegi.org.mx/inegi/quienes_somos.html

Esta institución es la encargada de realizar el levantamiento de datos estadísticos, coadyuvando a la captación, procesamiento y difusión de información acerca del territorio, la población y la económica. Sin embargo, después del terremoto del 1985,

ocurrido en la Ciudad de México, con una magnitud de 8.1 Mw (Magnitud de Momento), las oficinas quedaron destruidas y fueron reconstruidas en la Ciudad de Aguascalientes, donde actualmente se concentran oficinas centrales.

“En oficinas centrales se autorizan los proyectos, se concentran las Direcciones Generales, en Aguascalientes solo hay fuente de trabajo en la Feria de San Marcos, la NISSAN, en los deshilados o en el INEGI. Todos conocen al INEGI y mucha gente trabaja ahí, por eso siempre queda en los primeros lugares del porcentaje de avance” (J.C.V.L., *Trabajo de Campo 2017*).

A partir de esa fecha la sede del INEGI se ubicó en el estado de Aguascalientes, el edificio es emblemático por su construcción en forma de estructura piramidal, inspirado en culturas mesoamericanas, diseñado por el Arquitecto Alejandro Caos Lombardo, en sus 7.5 hectáreas alberga espacialmente a las Direcciones Generales que integran los subsistemas de información, y constituye un referente que todos los colaboradores de las coordinaciones estatales desean conocer en algún momento.



Trabajo de campo 2022.

En la sede del Instituto se llevan a cabo las capacitaciones correspondientes a todos los proyectos institucionales. Para tal efecto, se dispone de salas de capacitación con una capacidad máxima de hasta cien personas. La administración y gestión de estos espacios es un cargo del propio personal de la institución. La infraestructura del edificio está diseñada de tal manera que cada dirección cuenta con áreas

asignadas propias. Asimismo, en el interior del inmueble se encuentra una sucursal bancaria de Banamex, cuyo servicio está destinado exclusivamente al personal del Instituto.

2.1.1.- Reforma al Artículo 26-B Constitucional.

En el año 2006, siendo presidente de la República, Vicente Fox Quezada (2000-2006) se reforma el artículo 23 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada, el 7 de abril de 2006 en el Diario Oficial de la Federación en la cual se establece que:

“Artículo 26-B: El Estado contara con un Sistema Nacional de Información Estadística Geográfica cuyos datos serán considerados oficiales. Para la Federación, los estados, el Distrito Federal y municipios, los datos contenidos en el Sistema serán de uso obligatorio en términos que establece la ley.

La responsabilidad de normar y coordinar dicho sistema estará a cargo de un organismo con autonomía técnica y de gestión, personalidad jurídica, patrimonios propios, con las facultades necesarias para regular la captación procesamiento y publicación de la información que se genere y proveer a su observancia”. (*Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica y Regulación Aplicable a sus Integrantes, 2010*).

Con la reforma a la constitución, se sentaron las bases para la creación de un instituto autónomo y el único facultado para la creación de datos estadísticos, que tienen como finalidad proveer de información de calidad, veraz y oportuna a toda aquel individuo, institución u organización que así lo requiera de manera gratuita.

Así mismo se busca que los datos estadísticos contribuyan al desarrollo del país, enfocados al Plan Nacional, que sean de utilidad para las autoridades y que los ciudadanos conozcan la situación actual de su nación, al mismo tiempo que demanden a sus gobiernos mejores oportunidades para lograr cambios favorables.

“Es un organismo público con autonomía técnica y de gestión, personalidad y patrimonio propios, responsable de normar y coordinar el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, así como de realizar los censos nacionales...conforme a lo dispuesto en los artículos 52 y 59”. (*Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, 2010*).

El levantamiento de censos es responsabilidad única del INEGI, en términos prácticos e implica la organización de operativos de alta complejidad técnica y logística, como es el caso de los censos de población, que requieren movilizar una gran cantidad de personal en todo el país para visitar todos los hogares en un período determinado

2.1.2.- Subsistemas de Información.

Para contribuir con el plan de desarrollo nacional, medir y evaluar el desempeño gubernamental, la percepción y corrupción entre otros temas en 2008 se aprueba la creación del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia en el marco del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.

“Acuerdo: Se crea el Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia cuyo objetivo estratégico es institucionalizar y operar un esquema coordinado para la producción, integración, conservación y difusión de información estadística y geográfica de interés nacional, de calidad, pertinente, veraz y oportuna que permita conocer la situación que guardan la gestión y el desempeño de las instituciones públicas que conforman al Estado y sus respectivos poderes en las funciones de gobierno, seguridad pública e impartición de justicia, para apoyar los procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas en estas materias.” (*Documento, Acuerdo para crear el Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia, 2008*).

Preservar la seguridad de la población es una de las funciones esenciales del Estado para que los miembros de la sociedad puedan desarrollarse, prosperar y convivir, el nuevo subsistema complementaría la Junta de Gobierno, con el objetivo de producir e integrar Información de Interés Nacional de los siguientes temas:



<http://www.beta.inegi.org.mx/inegi/contenido/coordinador.html>

El objetivo principal es captar información sobre la gestión y desempeño de las instituciones públicas que conforman al Estado y sus poderes, en las funciones de Gobierno, Seguridad Pública, Impartición y Procuración de Justicia a efecto de apoyar los procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas públicas en estas materias.

Para la formulación de políticas públicas en materia de seguridad pública en México, resultó fundamental el desarrollo de metodologías y diseños estadísticos robustos que contribuirán a consolidar una cultura estadística coherente y homogénea. Uno de los logros más significativos del subsistema estadístico fue la creación de la Norma Técnica para la Clasificación Nacional de Delitos del Fuero Común con fines estadísticos, lo cual permitió establecer un sistema de clasificación uniforme para las entidades federativas y las instituciones de seguridad pública.

Esta norma facilitó que los ministerios públicos dispusieran de información cualitativa detallada contenida en las carpetas de investigación, abarcando aspectos como los tipos de delitos, perfiles de víctimas y victimarios, y condiciones sociodemográficas, entre otros datos relevantes.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), mediante el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatal y el Censo

nacional de Procuración de Justicia Estatal implementa un proceso estandarizado para la captación de información anual.

Este proceso se realiza a través de la aplicación de instrumentos estructurados que se distribuyen a las 32 entidades federativas, lo que permite homologar los criterios de registro y reporte estadístico. Dicha estrategia metodológica contribuye a la confiabilidad, comparabilidad y pertinencia de la información estadística generada, asegurando una adecuada representación de la diversidad institucional y regional del país.

Algunos de los datos estadísticos que se presentan en los Censos de Gobierno son los delitos registrados en las carpetas de investigación abiertas:

Grafica de Delitos Registrados por Instituciones de Seguridad y Justicia según tipo de Delito (2011-2014)



Fuente: Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatal (CNGSPSPE) y el Censo Nacional de Procuración de Justicia Estatal (CNPJ), varios años.

Como se puede observar en la estadística de Seguridad Pública, la cantidad de delitos reportados muestra una disminución significativa en los casos de robo a transeúnte durante los años fiscales 2013 y 2014. Por otro lado, el delito de homicidio se mantuvo estadísticamente constante en el período comprendido entre 2011 y 2014, sin presentar variaciones significativas en su incidencia.

No obstante, las estadísticas generadas a partir de los registros administrativos frecuentemente difieren de la percepción de la población con respecto a la criminalidad en México. Esta discrepancia se debe en gran medida a que la denuncia formal implica procesos burocráticos complejos, lo cual se traduce en que buena parte de la población percibe que realizar una denuncia representa una pérdida de tiempo y falta de resultados efectivos.

Por ello fue necesario la generación de estadísticas dirigidas a la población con instrumentos que permitieran captar la percepción con panorama más amplio de temor, vulnerabilidad y experiencias cotidianas que pueden no estar completamente documentadas en registros oficiales.

Desde 2010, los primeros cuestionarios de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) se aplicaron en la Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas del INEGI. En las Coordinaciones Estatales, la responsabilidad del levantamiento de las encuestas recaía inicialmente en el área de Encuestas Especiales.

En 2014 se crearon los Departamentos de Estadísticas de Gobierno en las Coordinaciones Estatales de las 32 entidades federativas, adscritos a la Dirección General de Estadísticas de Gobierno, encargados de aplicar los Censos de Gobierno.

Fue hasta 2016 cuando la operación en campo de la ENVIPE se integró formalmente al Departamento de Estadísticas de Gobierno. Este cambio estructural permitió consolidar un esquema más organizado y profesionalizado para la recolección de datos, fortaleciendo así la capacidad institucional para realizar la encuesta a nivel nacional con mayor rigor y sistematización.

“Cuando se creó la Dirección General de Estadísticas de Gobierno dentro del INEGI, era un proyecto con grandes retos y poco apoyo. Eran unos chavos fresas egresados de maestrías en universidades como Barcelona y Manchester, con

ideas innovadoras. Cuentan que en un restaurante de la Condesa plasmaron sus ideas en una servilleta de papel, porque vieron la necesidad urgente de crear un subsistema de información que permitiera la medición de la percepción sobre la seguridad pública, victimización e índice de inseguridad y así dar seguimiento Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Fue así como lograron consolidar ese subsistema dentro del INEGI” (*Trabajo de Campo: J.C.V.L., 2014*).



“La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un plan de acción mundial en favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Busca fortalecer la paz universal y la erradicación de la pobreza en todas sus formas y dimensiones, incluida la pobreza extrema, hacer realidad los derechos humanos de todas las personas y alcanzar la igualdad de géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas, para avanzar así hacia el desarrollo sostenible. Se compone de 17 objetivos y 169 metas de carácter universal que abarcan las tres dimensiones del desarrollo sostenible: social, económica y ambiental.”

Fuente: Agenda 2030

México, <https://agenda2030.mx/#/home>

Con la creación del Subsistema de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia, se establecen los indicadores correspondientes al Objetivo 16, que se refiere a Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, contribuyendo así al desarrollo sostenible del país. Este subsistema genera indicadores e información a partir de fuentes oficiales, como los censos y encuestas, entre las cuales destaca la ENVIPE.

Este esfuerzo institucional permite disponer de datos claves para el diseño, seguimiento y evaluación de políticas públicas en materia de gobierno y seguridad, alineándose con los compromisos nacionales e internacionales en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

2.2.- Estructura del Instituto Nacional Estadística y Geografía.

El INEGI por su naturaleza jurídica se divide en 8 Direcciones Generales, un Órgano de Control Interno, 3 Coordinaciones Generales, 10 Direcciones Regionales y 33 Coordinaciones Estatales.



Trabajo de Campo 2017

La ejecución de los programas se realiza en las 33 coordinaciones Estatales, ubicadas en las 32 entidades del territorio nacional, la densidad poblacional del Estado de México con más de 16,992,418 habitantes de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 y la distribución de los municipios dividido por la Ciudad de México, fue necesario que a partir del año 2006 se contará con dos coordinaciones estatales, Oriente y Poniente, ubicadas en el Ciudad de México y Toluca respectivamente.

El presente trabajo refiere a la coordinación estatal México Poniente, espacio donde realizó mis actividades, los municipios que se trabajan regularmente son los siguientes:

Acambay, Almoloya de Alquisiras, Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Amanalco, Amatepec, Atlacomulco, Calimaya, Capulhuac, Coatepec Harinas, Chapa de Mota, Chapultepec, Jocotitlán, Donato Guerra, Isidro Fabela, Ixtapan de la Sal, Ixtapan del Oro, Ixtlahuaca, Xalatlaco, Jilotepec, Jilotzingo, Jiquipilco, Joquicingo, Lerma, Malinalco, Metepec, Mexicaltzingo, Morelos, Nicolás Romero, Ocoyoacac, Ocuilan, Otzoloapan, El Oro, Polotitlan, Timilpan, Texcalyacac, Rayón, San Antonio la Isla, San Felipe del Progreso, San Mateo Atenco, San Simón de Guerrero, Santo Tomás de los Plátanos, Soyaniquilpan, Sultepec, Tejupilco,

Temascalcingo, Temascaltepec, Temoaya, Tenancingo, Tepotzotlán, Texcaltitlán, Tianguistenco, Tlatlaya, Toluca, Tonatico, Valle de Bravo, San José Villa de Allende, Villa Guerrero, Villa Victoria, Xonacatlán, Zacazonapan, Zacualpan, Zinacantepec, Zumpahuacán, Luvianos y San José del Rincón. Ver Anexo 1. Distribución de los municipios por Coordinación Estatal.

La Coordinación Estatal México Poniente tiene tres Subdirecciones, Estadística, Geografía y Promoción, cada una cuenta con tres o cuatro Departamentos los cuales se encargan de operar los programas que le encomienda Oficinas Centrales desde la sede en Aguascalientes.

En el año 2014, se creó el Departamento de Estadísticas de Gobierno, Seguridad y Justicia (DEGSJ) y la conformación de la Subdirección de Estadística se integró de la siguiente manera:

Subdirección Estatal de Estadística



Fuente: Trabajo de campo, 2023

Cada verano, se realiza una reunión de Retroalimentación de los Censos Nacionales de Gobierno, en el ejercicio 2016, la Dirección de Censos Nacionales de Gobierno notificó a los Jefes de Departamento la creación de la estructura de Encuestas de Gobierno, para realizar la recopilación de información de temas de interés como la percepción de seguridad pública, cohesión social, violencia de género, centros penitenciarios, entre otros.

La estructura del departamento hasta el año 2015 estaba conformada por el Jefe de Departamento y dos Enlaces de Gobierno, el siguiente año se incorporarían las figuras del Responsable de Encuestas, Sublíder de Proyecto, Técnico en Logística de Campo, Responsable de Procesos y un Jefe de Entrevistadores de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública, estos últimos adscritos al área de Encuestas de Gobierno.

Nueva estructura del DEGSJ:



Fuente: Trabajo de campo, 2016- 2023

Esta nueva estructura conformada por el Responsable de Encuestas realizaría las actividades operativas para la recopilación de información en hogares e instituciones encargadas de seguridad pública.

Mientras tanto, el Enlace de Administración y el Enlace de Operación continuarían con la recopilación de información correspondiente a la Administración estatal y municipal, así como de la Fiscalía de Seguridad de la entidad y del Poder Judicial, empleando el método de recolección de datos propio del gobierno estatal.

2.3.- Fuentes para captar información

Para la recolección de información estadística el INEGI utiliza tres métodos de captación de información, cada uno tiene diferentes tipos de informantes:



De acuerdo con el *Manual de Entrevistadores de la ENVIPE (2017)*, los censos son operaciones de recolección de datos de todo el universo de estudio en un momento determinado, el instituto realiza los siguientes censos:

- ✓ **Población y Vivienda:** se realizan cada década, en los años terminados en cero, sin embargo, derivado de los conflictos de la Revolución Mexicana, no fue posible el levantamiento del censo de 1921.
- ✓ **Económicos.** Se levantan cada cinco años desde 1930. Ofrecen información sobre de información económica básica más amplia y completa del país.
- ✓ **Censo Agropecuario y Ejidal.** Está integrado por dos censos: el Censo Agrícola, Ganadero y Forestal, y el Censo Ejidal, que iniciaron en 1930 y 1935, respectivamente, pero que se integraron en un solo operativo censal a partir de 1940. Se llevan a cabo cada diez años, en los años terminados en 1, a excepción del 2007.
- ✓ **Censos de Gobierno.** Comprenden a los poderes ejecutivo y judicial, así como a los ejecutivos estatales y municipales. Se trata de proyectos estadísticos que permiten conocer la situación que guardan la gestión y el desempeño de las instituciones públicas que conforman al Estado Mexicano y sus respectivos poderes en su función de Gobierno, para apoyar los procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas en estas materias.

Cabe destacar que el instituto ha sido considerado integrador y generador de estadística tomando como principal fuente de captación los Censos, además realiza gestiones de registros administrativos con algunas instituciones de gobierno, esta fuente se define de la siguiente manera:

Registros Administrativos: Son aquellos datos que se integran en los trámites de instituciones públicas y puedes ser de tres fuentes: vitales, sociales y económicas. (Manual de Entrevistadores ENVIPE, INEGI, 2017:3)

Otro método de recolección de información que utiliza el instituto son las **Encuestas**, las cuales son operaciones de recolección de datos que captan información de una muestra del universo de estudio, se realizan en hogares, establecimientos y en instituciones gubernamentales, en temas específicos. (Manual de Entrevistadores ENVIPE, INEGI, 2017:4)

Las encuestas se clasifican en dos tipos Regulares y Especiales, las primeras forman parte del programa de trabajo permanente del instituto, mientras que las segundas se realizan a solicitud del sector público para generar información sobre temas de interés en particular. Ejemplo de la clasificación de encuestas:

Encuestas Regulares		Encuestas Especiales	
Proyecto	Frecuencia	Proyecto	Fecha de realización
Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	Anual	Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia (ECOPRED)	2014
Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)	Trimestral	Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID)	2016
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Bianual	Encuesta Nacional de Estándares y Capacitación Profesional y Policial (ENECAP)	2017

Fuente: Trabajo de Campo (2017)

Bajo esta perspectiva, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) contribuye a la generación de información estadística que se actualiza anualmente, midiendo la victimización y la percepción de seguridad en diversos ámbitos territoriales, proporcionando una visión anual

2.4.- Antecedentes de la ENVIPE

Las primeras encuestas que abordaron temas de victimización se realizaron en la década de los setenta, enfocadas principalmente en la medición de la cifra negra, es decir aquellos delitos que no se denunciaban ante la autoridad; estos primeros esfuerzos a nivel internacional se llevaron a cabo en Estados Unidos y Reino Unido, para complementar la información del registro administrativo.

En la misma época se realizaban los primeros estudios enfocados al fenómeno victimológico enfatizando la invisibilidad de algunos delitos ocurridos de la denominada corriente feminista como ámbito privado (doméstico) que cobraba auge en este periodo, demostrado que la medición de la victimización y delincuencia resulta una tarea compleja.

Lo anterior dio cuenta de la necesidad de medir a través de indicadores el tema de la victimización, en 1972, la Oficina de Estadísticas de Justicia lanzó la primera Encuesta Nacional de Victimización Criminal, el principal objetivo era la obtención de estimaciones de la cifra negra, esta encuesta no solo fue un referente estadístico, sino que además fue un referente metodológico para futuras encuestas.

La Encuesta Internacional sobre Criminalidad y Victimización (ENICRIV) fue diseñada como una herramienta estandarizada, creada en colaboración de expertos en criminología, la Organización de las Naciones Unidas y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, con el objetivo de facilitar comparaciones internacionales en la medición de la criminalidad y la victimización. Esta iniciativa surgió ante los desafíos derivados de las diferencias en las definiciones de delito y la necesidad de disponer de datos confiables y comparables en distintos países.

De acuerdo con el *Manual de Entrevistadores de la ENVIPE (2017)*, en 2004, la Organización Mundial para las Naciones, en conjunto con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y la Comisión Económica de las Naciones Unidas

para Europa elaboraron un manual que contempla los procesos para realizar la captación de información estadística como, la planeación, aspectos metodológicos, consideraciones para realizar estimaciones de víctimas y delitos, diseño del cuestionario, aspectos relacionados con la aplicación de entrevistas, control de calidad, procesamiento de los datos, cálculo de estimaciones y difusión de resultados.

En México la década de los noventa estuvo impregnada de sucesos históricos y escándalos políticos que cambiaron la percepción del país, destacando el asesinato del candidato a la presidencia de México por el PRI, Luis Donaldo Colosio, en el sureste de México el levantamiento del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), la crisis económica de 1994, incidieron en el aumento de inconformidad social provocando la alza en la delincuencia.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), desarrollo el proyecto Interinstitucional sobre Violencia Social (PIVIOS-UNAM), para generar un sistema de encuestas de victimización y percepción pública nacional y estatal con periodicidad anual, siendo referencia para el diseño de políticas públicas de seguridad pública.

El 1998, el INEGI realizó los primeros esfuerzos para la captación de información de la Encuesta sobre Incidencia Delictiva, en ciudades metropolitanas de la República Mexicana, como el entonces Distrito Federal, Estado de México, Monterrey, Veracruz y Morelos, posteriormente en 2004 realizó la Encuesta Nacional sobre Inseguridad, continuando la aplicación del cuestionario en los años 1992, 1993 y 1997.

Finalmente, en el año 2010 el INEGI realizó la primer Encuesta de Inseguridad en las 32 entidades de la República Mexicana, atendiendo la solicitud del Consejo Nacional de Seguridad Pública para medir indicadores de percepción, desempeño institucional. En 2011 se determinó que cambiaría al nombre de Encuesta Nacional

de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública su acrónimo desde entonces es ENVIPE, acordando que la información debería ser captada en los meses de marzo a abril de cada año y la temporalidad sería del ejercicio inmediato anterior y la publicación se haría en el mes de septiembre.

La captación de información se realizó conforme a los acuerdos y fue declarada de interés nacional el 20 de noviembre del 2011 por la junta de gobierno, en la que se estableció que el INEGI sería el encargado de captar dicha información en los periodos referidos anteriormente.

No obstante, en marzo del 2020 mientras se recopilaba la información de la ENVIPE la Organización Mundial de la Salud (OMS), dictó la declaratoria por pandemia, dicha información impidió continuar con las actividades en campo del INEGI, y no fue sino hasta el mes de agosto cuando continuaron las labores del instituto en campo.

Durante esos meses de pandemia el personal de campo utilizó equipo de protección como cubrebocas, gel antibacterial y caretas como medida de seguridad contra la enfermedad, los materiales eran proporcionados por el INEGI.

2.4.1.-Selección de la muestra

Entre las actividades que realiza el INEGI, se encuentra el área de la Muestra Maestra (MM), quienes se encargan de realizar la actualización de los productos cartográficos para la selección y ubicación de la muestra seleccionada.

Los productos cartográficos que serán utilizados para la selección de la muestra son actualizados después de transcurridos un año tres meses, “la actualización del MM se realiza con la finalidad de que al momento de que el operativo llegue a la vivienda, el entrevistador emplee los listados como una herramienta de localización en campo. (*Trabajo de Campo, HMR. 2017*).

Esta herramienta de trabajo representa una fotografía actual de la zona de trabajo plasmada de manera precisa en un plano cartográfico y permite la identificación de las viviendas que el entrevistador visitara como unidad de observación.

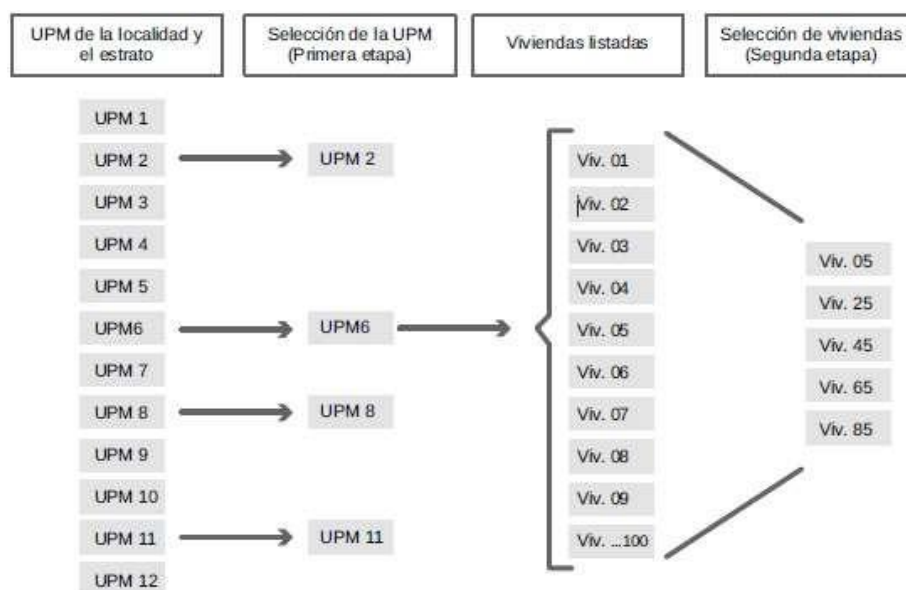
El material cartográfico se entrega en formato impreso al Responsable de las Encuestas, quien se encarga de su distribución al interior del equipo, este material permite la localización y acceso a las viviendas previamente seleccionadas. Ver anexo 2.

La muestra maestra, es un sistema único de carácter nacional diseñado por el INEGI, para referir geográficamente la información estadística de los censos y encuestas, representa la división del país en áreas geoestadísticas.

La selección de la muestra se realiza mediante un minucioso proceso que garantice que los resultados obtenidos sean estadísticamente válidos para generalizar hacia el total de la población y a partir de ello se puedan obtener cifras representativas a nivel nacional.

Para la selección de la muestra, inicialmente se forman las Unidades Primarias de Muestreo (viviendas), posteriormente se clasifican de acuerdo con las características socioeconómicas de la población en estratos y, finalmente, las viviendas se eligen en dos etapas. (*Manual de entrevistadores ENVIPE, 2017*).

En la primera etapa se escogen los conglomerados de viviendas, llamadas estadísticamente Unidades Primarias de Muestreo (UPM), con el método de probabilidad proporcional al tamaño y el uso de muestreo equilibrado al interior de cada estrato, en la segunda etapa se eligen las viviendas con muestreo sistemático:



Fuente: Manual de Entrevistadores, ENVIPE, INEGI, 2017

“Cuando el MM realiza la actualización de los croquis de vivienda, llevamos una cédula en la que preguntamos características sociodemográficas, como edades, sexo y estrato social, con ello podemos estratificar las viviendas para que la selección de la muestra sea equilibrada”. (*Trabajo de Campo, HMR, 2017*).

Una vez que Oficinas Centrales obtiene la muestra de cada proyecto la envía a las Coordinaciones estatales para que los Responsables del Proyecto comiencen con la planeación del operativo.

Capítulo III.- Andares del Trabajo de Campo

3.1.-Mi llegada a INEGI

Habían transcurrido nueve meses desde mi egreso de la Facultad de Antropología cuando, al salir de la biblioteca de la institución donde cursé la licenciatura, me encontré con una convocatoria para participar como entrevistadora en la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de la Relación en los Hogares 2011 (ENDIREH). Este proyecto, dirigido especialmente a mujeres, requería un perfil profesional en ciencias sociales y tenía por objetivo:

“Generar información sobre las experiencias de violencia que han enfrentado las mujeres de 15 años y más, de manera detallada por tipo de violencia, para los distintos ámbitos (de pareja, familiar, escolar, laboral y comunitario) y de acuerdo con el vínculo o relación con el/ los agresores; con la finalidad de disponer de información que permita estimar los principales indicadores sobre la prevalencia y gravedad de la violencia, que sean comparables con los estimados en las ediciones de 2003 y 2006 y de esta manera contribuir al conocimiento del problema, al desarrollo de investigaciones y al diseño de políticas públicas, orientadas a atender y erradicar la violencia contra las mujeres por razones de género.”

Encuesta Nacional sobre la Dinámica de la Relación en los Hogares 2011 (ENDIREH), INEGI, <https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2011/>

Participé en el proceso de selección, el cual consistió en una evaluación de conocimientos generales, una semana después, se publicó la lista de candidatas seleccionadas para desempeñarse como entrevistadoras de la ENDIREH, y tuve el privilegio de formar parte del proyecto durante el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2011, posteriormente se conformaron grupos de trabajo, para la captación de la información.

Cada Jefe de Entrevistadores conformó su propio equipo de trabajo, en mi caso, me integré al grupo a cargo de una egresada de la misma licenciatura que yo, lo cual representó un incentivo para integrarme a su equipo. La muestra asignada para nuestro grupo se distribuyó en diversos municipios del sur del Estado de México, incluyendo Zinacantepec, Almoloya de Juárez, Villa Victoria, Tejupilco, Luvianos,

Amatepec, Almoloya de Alquisiras, San José Villa de Allende, Sultepec y San Simón de Guerrero, donde realizaríamos la captación de la información.

Esta experiencia me permitió aplicar las técnicas aprendidas durante mi formación académica, tener interacción con otras personas en zonas geográficas con diferentes formas de vida, analizar las diferentes formas de organización, aplicación de cuestionarios estructurados etcétera.

Posteriormente, esta actividad fue un referente para la toma de decisiones sobre el rumbo que tendría mi carrera profesional en los años siguientes, consolidando mi interés por el trabajo de campo y la investigación

En el mes de marzo del 2012, el área de encuestas especiales me invitó a participar como entrevistadora en la Encuesta Laboral y de Responsabilidad Social 2012 (ELCOS), la cual tenía como objetivo:

“Generar información estadística sobre las necesidades de cuidado en los hogares y la participación en ello de integrantes y no integrantes del hogar para determinar si existe una sobrecarga de trabajo en las mujeres y si representa una barrera en su inserción laboral o si inserción en condiciones precarias”. *Encuesta Laboral y de Responsabilidad Social 2012 (ELCOS), INEGI, <https://www.inegi.org.mx/programas/elcos/2012/>*

En este proyecto, la muestra que me fue asignada correspondía fue en zonas urbanas, definidos conforme a la densidad poblacional de cada municipio, estos municipios fueron Toluca, Metepec y Zinacantepec, todos ubicados en la zona metropolitana de Toluca, Estado de México, hasta ese momento, mi experiencia previa se había limitado a trabajar en zonas rurales.

De esta manera, pude identificar que cada municipio, localidad, vivienda e individuo posee una dinámica cultural particular, lo que implicó que la estrategia empleada para la captación de información debía adaptarse a estas diferencias, esta aproximación con la población contrastó con las técnicas utilizada en el proyecto anterior, desarrollado en una zona rural, donde la mayoría de la población se conocía entre sí y era más sencillo localizar a los entrevistados en sus viviendas.

Así fue como en mis primeros proyectos comprendí la importancia de mi formación académica y del análisis cultural para el mejor desarrollo de mi actividad laboral y continúe aprendiendo técnicas para convencer a los informantes y lograr su participaran en los proyectos, sensibilizándolos conforme a su forma de vida, haciendo platicas adaptadas al contexto particular de cada individuo enfatizando en los problemas culturales que podía identificar durante las visitas a sus viviendas, las cuales en ocasiones requirieron más de cinco intentos para concretar la entrevista.

3.1.1- Experiencia como Promotor Social

En 2013, mientras el INEGI realizaba la captación de información para el Censo de Encuestas Maestros y Alumnos de Educación Básica (CEMABE), trabajaba como promotor social en la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de México, llevaba a cabo entrevistas sociodemográficas con el fin de que los entrevistados pudieran acceder al programa “Cruzada Nacional contra el Hambre”. Estrategia gubernamental orientada a combatir la pobreza extrema alimentaria y mejorar las condiciones de vida de la población mexicana, bajo el mandato del presidente Enrique Peña Nieto.

Este proyecto se llevó a cabo en la zona norte de Toluca, en las localidades de San Mateo Otzacatipan, Santa Cruz Otzacatipan, La Crespa y San Nicolás Tolentino, y, consistía en aplicar un cuestionario para realizar un balance contable de los ingresos y egresos de los hogares que aspiraban a ser beneficiarios del programa, durante las entrevistas.

Como observador participante identifiqué que algunos entrevistados no proporcionaban información veraz ni precisa sobre sus gastos mensuales, con el fin de obtener el apoyo económico. Algunos aseguraban vivir con quinientos pesos mensuales, pero al visitar sus viviendas se observaban despensas abundantes, lo que indicaba que pocos declaraban datos reales.

A lo largo de la jornada realizábamos entre ocho y diez entrevistas, cada una con una duración aproximada de cincuenta a sesenta minutos.

Los posibles beneficiarios esperaban con gran expectativa la visita, formando filas de más de cien personas con la esperanza de obtener el beneficio. En múltiples ocasiones, al llegar a sus domicilios, ofrecían alimentos e hidratantes a los promotores sociales, generando condiciones que podrían propiciar actos de corrupción. Sin embargo, la población desconocía que los resultados del programa eran elaborados por un área distinta en gabinete, la cual se encargaba del análisis de las bases de datos.

Esta experiencia me permitió corroborar que no solo era fundamental adaptarme al entorno social, sino que la observación directa resultaba indispensable para realizar entrevistas más efectivas y obtener información precisa, asimismo, comprendí el fenómeno que los primeros estudiosos de la antropología denominaron choque cultural, ya que mientras que, por un lado, durante mi trabajo en el INEGI enfrentaba cierto rechazo por parte de algunos informantes, por otro lado, como promotor social, las personas me abrían las puertas de sus hogares.

Fue así como comprendí que método etnográfico es indispensable para la obtención de información en el trabajo de campo, apoyado por técnicas rigurosas de investigación.

Al término de este evento fui convocada por el Departamento de Estadísticas Económicas de la CEMP del INEGI para participar en el Censo Nacional de Gobierno Municipal y Delegacional (2013) CNGMD, durante el periodo de septiembre a noviembre.

A finales de 2013, se emitió la convocatoria para participar en el Censo Económico que se realizaría en 2014, me postulé para el puesto de analista de validación, para este puesto no fue seleccionada; tiempo después personal del Jefe de Zona me comentó que el personal a cargo había sido asignado a una persona cercana a este y comprendí que estas prácticas forman parte de la Administración Pública, pues es necesario rodearte de personal de confianza.

A inicios del 2014, el área de Encuestas Especiales me invitó nuevamente a participar como entrevistadora en la Encuesta Nacional de la Vivienda (ENV), tras concluir la capacitación estatal, el Coordinador Estatal, titular de la oficina, me

recibió personalmente, hasta ese momento, mis actividades dentro del Instituto habían sido de carácter operativo y desconocía la identidad del titular.

Al ingresar a su oficina, me llamó por mi nombre y me informó que el área de Estadísticas Económicas me había promovido para desempeñarme como Enlace de Operación en un nuevo Departamento que se crearía la semana siguiente, tres días después, me incorporé al Departamento de Estadísticas de Gobierno, Seguridad y Justicia, ocupando el puesto para el cual fui invitada.

Como Enlace de Operación, mis actividades se centraron en el seguimiento, gestión y validación de la información correspondiente a los Censos Nacionales de Gobierno en el ámbito estatal, en coordinación con diversas dependencias gubernamentales y Secretarías de Estado.

Mi principal función era ser el vínculo entre el INEGI y las Unidades de Información, Planeación, Programación y Evaluación conocidas comúnmente con el acrónimo de las UIPPE, instancias que forman parte de la estructura orgánica de las Secretarías de estado, estas unidades tienen entre sus principales responsabilidades la integración de información estadística, que es utilizada para la elaboración de planes, programas de trabajo e informes del Gobernador o Gobernadora del Estado.

Así mismo trabajé estrechamente con enlaces de la entonces Procuraduría General de Justicia del Estado de México (actualmente Fiscalía Estatal); el Poder Judicial del Estado de México; la Comisión Estatal de Derechos Humanos; y el Tribunal de lo Contencioso y Administrativo de la entidad.

Cabe señalar que, durante un periodo aproximado de dos años, estuve a cargo de la revisión y validación de formatos en Excel, denominados cuestionarios, proporcionados por diversas instancias gubernamentales estas actividades se realizaban desde gabinete, e incluían reconsultas de información y seguimiento de consistencia en los datos reportados.

Durante ese periodo, adquirí conocimientos sobre la conformación de la estructura orgánica de la Administración Pública estatal y municipal; sin embargo, mi interés por retomar actividades de campo permanecía vigente y latente día a día.

En el año 2016, el Departamento de Estadísticas de Gobierno, Seguridad y Justicia (DEGSJ), se reestructuró y con ello se conformaron dos áreas, la de Censos y Encuestas, la inquietud por volver a realizar funciones y la renuncia de la entonces Responsable operativas en campo Operativos Especiales (ROE) me permitió solicitar el cambio de puesto a ROE.

En junio presenté mi renuncia como Enlace de Operación, asumiendo un nivel jerárquico inferior al que desempeñaba, para integrarme al área de encuestas. Esta oportunidad me fue otorgada por el titular de la Coordinación de Estadísticas de Gobierno, Seguridad y Justicia (CEMP) y el Jefe del Departamento de Estadísticas de Gobierno, Seguridad y Justicia (DEGSJ), donde actualmente desempeño mis funciones, consolidando así mi desarrollo profesional dentro del Instituto.

Durante ese período, tuve la oportunidad de conocer a compañeros de distintas entidades en las reuniones nacionales, quienes me aconsejaron considerar con cautela el cambio debido a la complejidad, horarios y riesgos asociados al trabajo de campo. No obstante, mi interés por el trabajo de campo prevaleció, motivándome a tomar la decisión de cambiar de puesto y asumir este nuevo reto profesional con compromiso y responsabilidad.

3.2.- Funciones de Responsable de Encuestas de Gobierno

En junio de 2016 concluyeron los trabajos correspondientes a los Censos Nacionales de Gobierno. A partir de ese momento, inicié mis actividades como Responsable de Encuestas de Gobierno, asumiendo la coordinación y supervisión de levantamiento estadístico:

Principales funciones como ROE:

1. Reclutamiento de Personal
2. Elaboración del Anteproyecto
3. Capacitación
4. Planeación del proyecto
5. Seguimiento del operativo
6. Supervisión y Verificación de actividades
7. Cierre de operativo

3.2.1.- Reclutamiento de Personal.

En todos los proyectos de recolección de información, el INEGI busca alcanzar los objetivos establecidos bajo estrictos estándares de conducta, conforme a lo dispuesto en la Ley del Sistema Nacional de Estadística y Geografía. La información generada debe cumplir con tres criterios fundamentales: calidad, pertinencia y veracidad. Por ello, es indispensable que el proceso de selección de personal se realice de manera adecuada y rigurosa.

La actividad de reclutamiento y selección de personal es una de las funciones asignadas al Responsable de Operación de Encuestas (ROE), para conformar equipos de trabajo, el área de Oficinas Centrales (OC) elabora la convocatoria y remite la información a las Coordinaciones Estatales, que, en colaboración con las Direcciones Regionales, difunden la convocatoria en diversos espacios dentro y fuera del Instituto.

En conjunto con el Jefe de Departamento de Estadísticas de Gobierno, Seguridad y Justicia, el proceso de selección se basa en una evaluación interna que considera las recomendaciones de la convocatoria. Entre los aspectos evaluados destacan:

- Formación académica preferentemente en Sociología, Criminología, Trabajo Social, Antropología, Psicología o disciplinas afines.
- Experiencia laboral mínima de un año en el área de Encuestas de Gobierno del INEGI.
- Manejo del sistema Iktan Móvil e Iktan Web, software desarrollado por el INEGI para la captación estadística.
- Se evalúa el desempeño obtenido en proyectos realizados en el Departamento, tales como la Encuesta Nacional de Población Privada de la Libertad (ENPOL), Encuesta Nacional sobre la Dinámica y la Relación de los Hogares (ENDIREH), Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), Encuesta Nacional de Estándares y Capacitación Profesional Policial (ENECAP), Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), entre otros.

Con base en estos criterios, se conforma una carpeta con los candidatos propuestos, la cual es presentada al Jefe de Departamento de Estadísticas de Gobierno, Seguridad y Justicia, quien a su vez la envía al Coordinador Estatal para su aprobación.

Este proceso garantiza la selección de personal idóneo, asegurando la calidad y confiabilidad de la información estadística generada en los proyectos de campo.

Para la selección del personal para la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), se analizó cuidadosamente la distribución geográfica de los municipios donde se encuentran las viviendas seleccionadas, dando prioridad a los aspirantes que contaran con conocimientos específicos sobre los aspectos geográficos, sociales, culturales y políticos de los municipios en los que se realizaría el trabajo de campo.

Con esta estrategia se optimizó la logística operativa, reduciendo el tiempo de traslado del personal y minimizando el desgaste de los recursos humanos y materiales, tales como vehículos y gastos de transporte, contribuyendo a una mayor eficiencia operativa durante el levantamiento de la encuesta, permitiendo dar seguimiento al entrevistador en horarios prolongados.

3.2.2.- Elaboración del Anteproyecto

Los programas que realiza el Instituto están sujetos a la autorización del presupuesto otorgado por el Senado de la República y aprobado por la Cámara de Diputados, en este contexto, Oficinas Centrales (OC) remite los criterios programáticos disponibles a las Coordinaciones Estatales para el desarrollo de las actividades, excluyendo el capítulo 1000 “Servicios Personales”, que corresponde al pago de la nómina.

Con base en estos criterios, se elaboró un anteproyecto, documento que permitió proyectar la planeación operativa del programa, este anteproyecto contempla conceptos y partidas con la cantidad de recurso asignado:

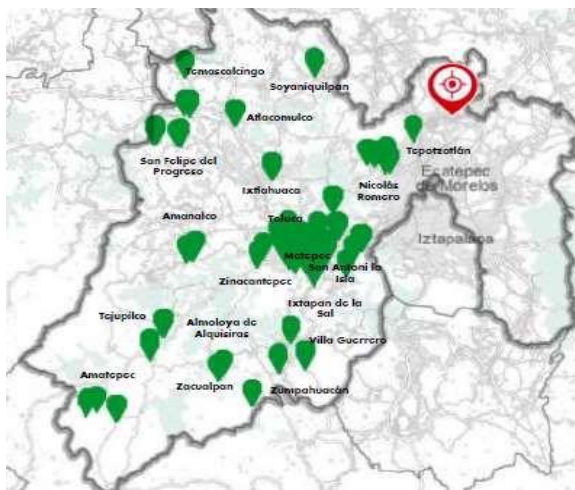
Tarea / Subproceso
Viáticos para Supervisar Levantamiento
Viáticos para Supervisar
Pasaje Terrestre
Gastos De Campo
Peaje Para Realizar Labores de Campo
Gastos De Campo III
Recurso para Pago de Remudas
Viáticos para Supervisar Levantamiento
Viatico para Levantamiento de Información
Combustible

Fuente: Trabajo de campo ENVIPE 2022

Este proceso fue fundamental para garantizar una adecuada gestión de recursos y asegurar el cumplimiento de los objetivos operativos dentro del marco presupuestal autorizado.

En primera instancia, y en colaboración con el Sublíder de Proyecto, se llevó a cabo el mapeo detallado de la muestra asignada, una vez identificadas las zonas de trabajo, se distribuyó el total de viviendas seleccionadas entre el número de entrevistadores autorizados por Oficinas Centrales (OC), con el propósito de equilibrar las cargas de trabajo, y, en caso de requerirse, solicitar al área central la asignación adicional de personal con el perfil de entrevistador o entrevistadora.

Esta planeación permitió optimizar la asignación del personal de campo, contribuyendo a la eficiencia operativa y al uso racional de los recursos humanos disponibles.



Muestra ENVIPE			
Equipo Norte: Analista de la información 1		Equipo Sur: Analista de la información 2	
Entrevistador 1	121	Entrevistador 1	120
Entrevistador 2	121	Entrevistador 2	120
Entrevistador 3	121	Entrevistador 3	121
Entrevistador 4	121		
845 viviendas			

*Distribución geográfica de la muestra asignada
(Trabajo de campo, ENVIPE 2022)*

Posteriormente, se llevó a cabo una investigación sobre los costos de transporte para todos los municipios incluidos en la muestra, debido a que en ocasiones no se utilizan los vehículos institucionales por estar en mantenimiento preventivo o correctivo, o bien, porque la cantidad disponible resulta insuficiente para cubrir la demanda durante el desarrollo del operativo.

Para la proyección del consumo de combustibles, se identificó la necesidad de contar con tres unidades vehiculares, con características específicas: dos sedanes y una camioneta pickup.

Los vehículos sedán fueron destinados principalmente para recorrer zonas urbanas o viviendas ubicadas cerca de la cabecera municipal, mientras que la camioneta Pick-up se asignó para el acceso a zonas rurales o áreas con terrenos de difícil acceso y geografías accidentadas.

Finalmente se realizó la estimación de recursos que fueron utilizados para asistir a la capacitación presencial llevada a cabo en las oficinas de Aguascalientes por parte del SP y ROE, así como los costos de gastos de campo por día y figura operativa. Cabe resaltar que cada uno de los aspectos definidos durante la elaboración del anteproyecto fue analizado y presentado al Jefe de Departamento, lo que permitió

evaluar la viabilidad, planear los recursos y delimitar el alcance del proyecto antes de su ejecución formal. Asimismo, dichos aspectos sufrieron modificaciones, principalmente en la cobertura y ubicación de las viviendas durante el operativo de campo, adaptándose a las condiciones reales.

Cada semana, en colaboración con el RA se realiza una reunión para analizar la situación financiera y resultados obtenidos, en la reunión se realiza la planeación del gasto de campo de la semana posterior.

El Responsable Operativo (ROE) elaboró y envió al Jefe de Departamento la propuesta de Gastos de Campo, basándose en la planeación, pendientes y recursos disponibles. El Responsable Administrativo (RA) capturó esta información en el sistema diseñado por el INEGI – SICAP, con al menos tres días de anticipación, para asegurar que el personal cuente con el recurso al inicio de la semana. Aunque estos gastos no son comprobables ante el SAT, se registró una justificación en el sistema para cualquier revisión por parte del Órgano Interno de Control, como parte de la rendición de cuentas.

3.2.3.- Capacitación Nacional y replica.

El INEGI recopila información a través de tres tipos de fuentes de captación, censos, encuestas y registros administrativos, en cada evento se designa a una persona que será el responsable del evento y acude a las oficinas centrales ubicadas en la ciudad de Aguascalientes donde se reúnen para recibir las instrucciones que habrán de replicarse en las Coordinaciones Estatales.

La convocatoria de la reunión la emite OC a nivel nacional concentrado al personal en un espacio donde se busca homologar los criterios conceptuales y metodológicos, los ROE de cada entidad exponen experiencias, problemáticas y aportaciones para la mejora de cada evento.

En marzo del 2020, el Consejo de Salubridad General, determinó a la pandemia por el Covid-19 como emergencia sanitaria, posterior a esta fecha las capacitaciones nacionales se realizaron de manera virtual o presencia, dependiendo la

semaforización sanitaria de las entidades, durante el ejercicio 2021 y 2022 la capacitación fue virtual vía Teams, y se realizó en la primera semana de febrero.

Antes de la pandemia la capacitación nacional era presencial, nos reunimos con los colegas ROE de cada una de las 32 entidades, compartiendo no solo los espacios de capacitación, nuestras experiencias e incluso las habitaciones destinadas para el descanso posterior a las sesiones.

La primera vez que asistí a capacitación, pude observar que la mayoría de los colegas eran personas mayores de cuarenta años con amplia experiencia dentro del INEGI, lo cual me permitió identificar y posteriormente adaptar estrategias útiles para la entidad, como la georreferenciación de las viviendas.

Como antropóloga, también percibí la diversidad cultural entre los compañeros, quienes presentan rasgos físicos y acentos característicos de sus regiones de origen, fue notable reconocer a colegas zacatecanos, las culichis, los tamaulipecos o sonorenses por su acento nortero y estatura superior a 170 cm, así como a los vecinos de la Ciudad de México y del Estado de México de la zona metropolitana, con estos últimos compartimos experiencias propias de la urbanización y dinámica social de estas regiones, y con quienes no fue difícil interactuar.

Para el resto del país todos los del centro de la república somos considerados “Chilangos”, el término utilizado genera identidad y pertenencia a los habitantes de la Ciudad de México, el uso frecuente de albures y doble sentido en las pláticas permitió que fuera sencillo establecer vínculos de compañerismo y posteriormente de amistad.

Estas diferencias culturales, lingüísticas y sociales entre habitantes del norte, centro y sur del país generaron, en ocasiones crean estereotipos y prejuicios que pueden traducirse en actitudes de rechazo o desconfianza hacia el personal del centro del país. No obstante, cada una de estas experiencias enriqueció el intercambio de buenas prácticas, consolidando un equipo sólido a nivel central. Asimismo, comprendimos que cada entrevista es fundamental para captar datos precisos, confiables y actualizados, los cuales permiten comprender la realidad socioeconómica, demográfica y geográfica del país.

Esta comprensión fortaleció nuestro compromiso con la calidad y la ética en el trabajo de campo, reconociendo la diversidad cultural como un valor esencial para el éxito de los proyectos estadísticos en los que participamos.



Fuente: Trabajo de campo 2022

Al término de la capacitación estatal OC emiten la agenda de capacitación vía correo electrónico, el ROE tiene la responsabilidad de gestionar el espacio adecuado para replicar la capacitación del programa con iluminación suficiente, proyector de pantalla, sillas, mesas o butacas, el Instituto cuenta con salas para capacitaciones o salas de juntas, en la mayoría de los casos se debe solicitar vía correo electrónico a los responsables de las salas hasta con un mes de anticipación.

Con apoyo de la estructura de Encuestas de Gobierno (Sublíder de Proyecto y el Analista de Validación) se prepararon los materiales para la capacitación estatal.



Fuente: Trabajo de campo 2022

Los materiales necesarios para la captación de información incluyeron materiales de oficina, uniforme institucional y el kit de protección contra COVID-19, la administración de estos materiales está a cargo de las OC, quien envía a cada Coordinación Estatal.

Con el apoyo del responsable de Área, se gestionó la entrega de estos materiales a través del sistema institucional del INEGI, diseñado específicamente para esta actividad, el material entregado fue el siguiente:

- | | |
|---|---|
| ✚ Papelería (bolígrafo, lápiz, marcatextos) | ✚ Kit de protección Covid 19: Incluye 1 cubrebocas por día, 1 recipiente de gel antibacterial y una careta de protección. |
| ✚ Cuaderno de campo. | |
| ✚ Manuales de Entrevistadores y Analista de la Información. | |
| ✚ Uniforme: Chaleco y sombrero color caqui, impermeable color naranja, mochila color azul marino y credencial | ✚ Equipo informático: Meebox (dispositivo móvil de uso exclusivo del INEGI), cargador y USB. |

Ver anexo 3: Uniforme Institucional.



Fuente: Trabajo de campo 2022

Durante la etapa de contingencia por COVID-19 en 2020, el personal operativo realizó sus actividades utilizando equipo de protección personal, implicando desafíos significativos para la ejecución de las entrevistas. El uso prolongado del cubrebocas generó sudoración excesiva, las caretas protectoras se empañaban, limitando la visibilidad de las tabletas utilizadas para la captura de datos, fue necesario elevar el tono de voz para asegurar que los informantes escucharan claramente las preguntas dificultando la comunicación con el informante.

El equipo operativo entrevistadores reportó molestias físicas significativas, como dolor de garganta y calor excesivo, debido a la frecuencia constante de las entrevistas realizadas bajo las condiciones climáticas y altas temperaturas. Con el transcurso de los meses, se decidió suspender el uso de la careta, manteniendo

únicamente el cubrebocas junto con el uso constante de gel antibacterial para preservar las medidas sanitarias.

No obstante, los materiales proporcionados por la institución presentaron deficiencias en cuanto a calidad, lo que en diversas ocasiones afectó la piel del personal, en particular, el gel antibacterial suministrado, elaborado a base de alcohol, el cual causaba quemaduras y manchas en la piel cuando entraba en contacto con la exposición solar. Por esta razón, en algunos casos se sustituyó por solución antiséptica sin alcohol, con el fin de minimizar estos efectos adversos y proteger la integridad física de los entrevistadores durante el trabajo de campo.

Durante la pandemia de Covid-19, las actividades de campo se suspendieron exclusivamente de marzo a septiembre de 2020. Para los ejercicios de 2021 y 2022, las operaciones se reanudaron completamente y se desarrollaron con normalidad. No obstante, algunas prácticas derivadas de la contingencia sanitaria, como el uso frecuente de gel antibacteriano, la evitación del saludo de manos y el lavado constante de manos, se mantuvieron como hábitos.

3.2.4.- Planeación del Operativo.

Mediante métodos probabilísticos, el área de Oficinas Centrales con sede en la ciudad de Aguascalientes realizó la selección de la muestra de cada entidad y la envió a las coordinaciones estatales, la muestra total para cada entidad fue de 3,010 viviendas.

Como se mencionó en el capítulo II, la distribución de la muestra se divide entre México Oriente y Poniente, a esta última le asignaron 845 viviendas, distribuidas en 27 municipios.

La planeación del operativo implica realizar una distribución equitativa, eficiente y eficaz de las cargas de trabajo para cumplir con los objetivos establecidos cuidando los recursos que el Instituto proporciona.

Previo a la distribución de las cargas de trabajo en campo, se llevó a cabo una investigación cualitativa mediante el método etnográfico virtual en las localidades correspondientes a la muestra seleccionada, durante este proceso, se interactuó

activamente en plataformas digitales como Facebook y X (antes Twitter), con el propósito de realizar el análisis cultural.

Esta estrategia permitió optimizar la labor del entrevistador y reducir la posibilidad de incidentes derivados del desconocimiento previo de las comunidades que serán visitadas, asegurando así una intervención más eficiente y respetuosa en el trabajo de campo.

La actividad fue llevada a cabo en colaboración de la Analista de Validación quien tiene formación académica de la Licenciatura en Informática Administrativa, esta figura, realizó el documento que permite sintetizar y analizar de manera ágil y flexible los datos obtenidos durante el trabajo de campo en línea, facilitando su aplicación durante la etapa de la planeación, generando un KML (Keyhole Markup Language), para representar y visualizar datos geográficos en un la aplicación de Google Earth y Google Maps. (Ver anexo 4, Mapa KML, ENVIPE 2022)

Por otro lado, el equipo conformado por la estructura operativa integrada por ROE, SP y AI-ENSU llevó a cabo la recolección de información en campo virtual, proporcionando los insumos necesarios para alimentar la tabla dinámica. Entre los aspectos considerados en este proceso se incluyen los siguientes:

Municipio	Localidad	Cantidad de entrevistas	Política / Gobierno	Lenguaje	Día de Mercado	Fiestas patronales	Semaforización de índice delictivo de acuerdo Muestra Maestra	kilómetros a recorrer	Costo de peajes	Tarifas de GC	Recomendaciones	Noticias destacadas
Nicolas Romero	'0001	80	PRI	No Aplica	Domingo, localidad San Pedro	29 de junio y 22 de julio Semana Santa: 10 al 17 de abril.	Rojo	76 km	\$190	\$260.00 \$650.00 CP	Realizar brigada Solicitar pernocta y pago de peajes	Ninguna
Tejupilco	'0001, '0010	80	PRI	No Aplica	Martes y domingo, centro	1 al 10 de abril Santa: 10 al 17 de abril	Rojo	102 km	No aplica	\$260.00 \$650.00 CP	Realizar brigada Solicitar pernocta y pago de peajes No asistir en día de tianguis No asistir durante la feria patronal	Detienen a supuesto "halcón" de La Familia Michoacana, en el sur del Edomex. https://www.milenio.com/policia/detienen-a-supuesto-halcon-de-la-familia-michoacana-en-edomex

Fuente: Trabajo de campo, 2022

La investigación consistió en el mapeo de aspectos culturales por localidad, con el propósito de optimizar la planificación del tiempo destinado a la recolección de información, considerando que cada entrevista tiene una duración estimada de cuarenta a cincuenta minutos.

En el Estado de México se identifican cinco lenguas indígenas originarias: Mazahua, Otomí, Nahuatl, Matlatzinca y Tlahuica. La variable lingüística en este estudio se centró en determinar la presencia de población que hable alguna de estas lenguas originarias dentro de los municipios seleccionados en la muestra.

Ante la existencia de hablantes de lenguas originarias en dichas localidades, se estableció la necesidad de contratar al menos un entrevistador que conozca la zona y domine la lengua correspondiente, esta medida responde a los criterios establecidos en el Manual del Entrevistador, que especifican que no es factible contar con traductores externos debido a la complejidad y especialización requerida para la correcta aplicación del cuestionario utilizado.

Otra variable analizada fue usos y costumbres relevantes en las localidades de la muestra, tales como los días de mercado, fiestas patronales y otras celebraciones que implican la atención y regulación de la estructura organizacional comunitaria.

En particular, para el municipio de Tejupilco se prestó especial atención a la celebración de la fiesta patronal, evento que incluye actividades culturales como exposiciones ganaderas, peleas de gallos y palenques con la participación de artistas reconocidos, entre ellos Julián Álvarez, Los Tucanes de Tijuana y Chuy Lizárraga, estas festividades son organizadas por el Ayuntamiento, aunque se ha reportado la participación de patrocinadores vinculados a la delincuencia organizada.

Debido a la complejidad y riesgos asociados a estos eventos, se determinó que era preferible evitar la asistencia a estas localidades durante dichas celebraciones, con

el fin de salvaguardar la integridad del personal del INEGI, en estas circunstancias resulta poco probable localizar a los residentes de las viviendas, lo que dificulta la captación de información.



Fuente: Trabajo de campo 2022, <https://www.facebook.com/AyuntamientoDeTejupilco/posts/feriaregionaldetejupilco-cartelera-oficial-expo-feria-regional-tejupilco-2022-lo/134170635821864/>

Esta consideración forma parte de las medidas preventivas y de seguridad implementadas para garantizar el desarrollo adecuado y seguro del trabajo de campo en contextos con particularidades socioculturales y de seguridad específicas y complejas.

La herramienta utilizada para este propósito es el “*Sistema de Seguimiento para la Actualización Cartográfica y Análisis de la Muestra Maestra*”, proporcionado por el INEGI y exclusivo para personal que participa en el diseño y planeación de las Encuestas y Censos del INEGI.

[illegible]

59

En el apartado de Análisis Temático se pueden identificar cuatro situaciones:

- ✚ **Blanco:** El área es prácticamente segura y no requiere de precaución especial. No existe evidencia que indique peligro. Se puede trabajar sin la restricción de horario, sin exigir condiciones especiales para el personal de campo
- ✚ **Verde:** Se advierten algunos elementos de inseguridad, pero no requiere de precaución especial alguna. Se requiere sólo aplicar medidas mínimas de seguridad, como evitar realizar actividades de levantamiento en horarios inadecuados, o tener el cuidado de no invadir zonas por la presencia de mascotas o condiciones adversas en el terreno o climáticas.
- ✚ **Amarillo:** Se advierten algunos indicios que no alcanzan niveles preocupantes, sin embargo, requiere un cierto nivel de alerta. Aquí se debe advertir al personal de campo sobre las situaciones y horarios en los que pueden sufrir ciertas experiencias desagradables, asimismo, se les debe dar una serie de sugerencias para evitar ponerse en riesgo.
- ✚ **Rojo:** Es evidente la presencia de riesgo. Se recomiendan precauciones especiales y estar alerta.
- ✚ **Negro:** Se deben extremar precauciones mediante la implementación de estrategias especiales, por estrato, evitar que asistan mujeres, es necesario que lo trabajen más de una persona o sólo uno pero que conozca bien el lugar y que tenga amplia experiencia en trabajo de campo o de las situaciones que se pueden presentar.

Finalmente, para la planeación de las actividades se consideró como un elemento clave el documento denominado “anteproyecto”, el cual fue desarrollado previamente, este documento adquiere especial relevancia al momento de organizar aspectos administrativos relacionados con la situación financiera autorizada por la Oficina Central (OC), tales como la programación de recorridos, el estimado de gastos en combustibles, gastos de campo y pernoctas.

El anteproyecto funciona como una guía que permitió asignar y controlar eficientemente los recursos financieros disponibles, garantizando que el presupuesto autorizado cubra adecuadamente las necesidades logísticas y operativas del proyecto.

La actividad de cálculo de distancias se realizó en colaboración con el SP y el RA se realizó un análisis de las distancias que el equipo operativo recorrió, la conformación del equipo multidisciplinario al interior de la estructura permitió explorar las diversas herramientas que el propio Instituto nos proporciona, se identificaron las vialidades, carreteras, caminos y accesos de comunicación para disminuir los tiempos del trabajo de campo, la herramienta del Mapa Digital de México, que se utilizó está disponible en la página del Instituto, es gratuita y de acceso al público. (Ver anexo 5)

La conformación de un equipo multidisciplinario dentro de la estructura permitió aprovechar al máximo las diversas herramientas proporcionadas por el propio Instituto, primero se identificaron los municipios con mayor número de muestra con el objetivo realizar la distribución de las cargas de trabajo. Uno de los municipios con mayor número de muestra seleccionada fue Toluca con un total de 150 viviendas.



Trabajo de campo, ENVIPE 2022

El enfoque multidisciplinario y la colaboración entre el Sublíder de Proyecto (SP) y el Analista de la Información (AV), ambos con experiencia en cartografía dentro del Instituto y formación como Criminólogo y Geógrafo respectivamente, permitió una conformación estratégica de áreas de responsabilidad. Este enfoque posibilitó la optimización de tiempos de desplazamiento hacia las zonas de trabajo y un uso

eficiente de los recursos financieros y materiales. (Ver anexo 4, Mapa KML, ENVIPE 2022).

El equipo multidisciplinario conformado por profesionales de diferentes disciplinas y áreas de especialización para lograr un objetivo común, permitió aprovechar la diversidad de conocimientos y perspectivas para mejorar la toma de decisiones, considerando que la planeación fue flexible, cada uno de los integrantes realizó aportaciones al proyecto durante todo el proyecto:

- **Ciencia geográfica:** Facilitó la identificación precisa de las áreas de la muestra, el análisis de los territorios y la definición de rutas óptimas para los equipos de trabajo.
- **Antropología:** Permitió comprender las dinámicas socioculturales de las localidades, lo que resultó fundamental para adaptar las estrategias de intervención y garantizar un trato respetuoso y contextualizado con las comunidades.
- **Criminología:** Contribuyó en la evaluación de riesgos y la identificación de zonas con posibles problemáticas de seguridad, asegurando la integridad del personal y la adecuada gestión de situaciones adversas.
- **Ciencia Informática-Administrativa:** Permitió realizar la gestión adecuada de los recursos financieros y materiales, así como la explotación de datos en las bases extraídas del Iktan Web.

Para el traslado del personal a la zona de trabajo el Instituto proporcionó vehículos oficiales que se distinguen con hologramas, tipo Pick Up o sedan y combustible para este. (Ver anexo 6).

Adicionalmente, se realizó el punteo de manzanas de las zonas donde el entrevistador tiene la carga de trabajo, consiste en navegar desde el Google Maps identificando una de las viviendas seleccionadas de cada manzana, posteriormente se solicitó una cuenta correo para que los entrevistadores tuvieran acceso a las zonas de trabajo desde su teléfono celular, la herramienta indica la ruta para llegar

a la manzana, el tiempo de traslado y la mejor alternativa sugerida por el Maps. (Ver anexo 7, KML, vivienda).

3.2.5.- Seguimiento del Operativo

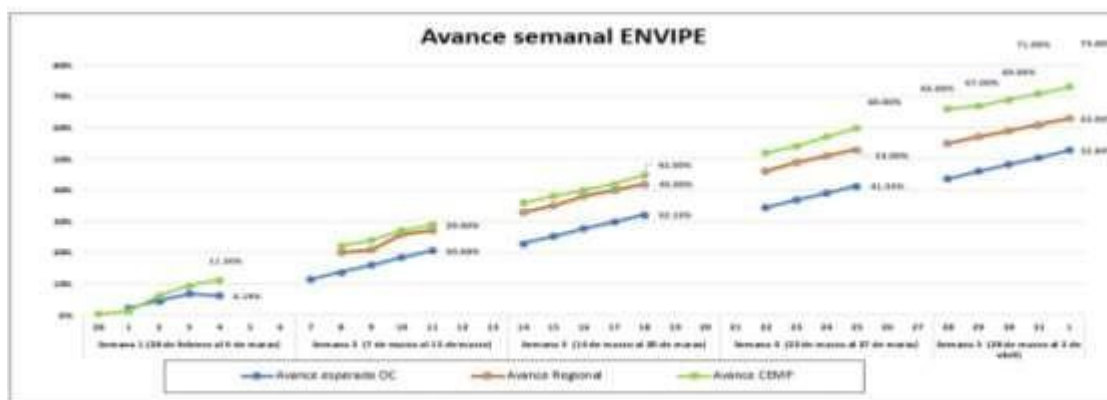
Durante las ocho semanas de captación de información, se llevó a cabo el seguimiento sistemático de las actividades de las personas involucradas en el operativo, el área central envió los indicadores que debían cumplirse en cada día de levantamiento.

El sistema IKTAN, desarrollado por el INEGI, permite dar un seguimiento detallado a los procesos estadísticos, facilitando la visualización del avance tanto por entrevistador como por grupos de trabajo, así como el progreso a nivel nacional, donde se puede observar la cobertura alcanzada por cada coordinación estatal.

A lo largo de los diez años que he participado en la captación del ENVIPE, puedo asegurar que una de las primeras actividades que realizo al iniciar el día es revisar los indicadores en el sistema IKTAN, la posición que se ocupa a nivel nacional refleja no solo una adecuada planeación y conformación del equipo de trabajo, sino también el prestigio social dentro del grupo a nivel nacional.

El trabajo en colaboración resulta fundamental para el seguimiento adecuado y la toma oportuna de decisiones, la figura de Analista de Validación desempeña un papel clave durante todo el proceso de levantamiento, ya que se encarga principalmente del análisis de las bases de datos desde gabinete.

A continuación, se presentan los avances del operativo correspondientes al mes de marzo de 2022:



Fuente: IMSS-SSA, 27 de marzo del 2022.

Fuente: Ficha Técnica, ENVIPE 2022, elaborada por el ROE.

El Avance CEMP con línea verde, refiere a los avances de la Coordinación Estatal México Poniente, la línea naranja refiere al avance regional, mientras que el azul es el avance esperado OC, se puede apreciar que durante todo el mes la CEMP superó el indicador esperado, lo cual indica que la CEMP no solo cumplió, sino que superó las metas establecidas, lo que puede reflejarse en mejores resultados generales para la entidad.

La revisión oportuna de los avances de la coordinación estatal con respecto al indicador esperado permite tomar decisiones oportunas para asegurar la cobertura del operativo.

Entre los municipios con muestra se encuentra la capital del Estado de México, la ciudad de Toluca, que es el cuarto municipio más poblado de la entidad, con 819,561 habitantes, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020.

Debido a la dinámica social de los residentes, la recuperación de información requirió visitas a las viviendas en más de una ocasión y aunque la planeación inicial contemplaba captar los datos de Toluca en las primeras semanas de levantamiento, la proximidad con la Ciudad de México y su condición como un importante polo industrial automotriz y manufacturero extendieron la captación de información a un periodo de dos meses.

Por esta razón, se incorporó en la planeación la estrategia para realizar visitas de recuperación los fines de semana y localizar a los residentes en horarios de tarde-noche, a partir de las 19:00 horas, ya que durante el día suelen estar en actividades económicas fuera de casa. Esta adaptación permitió mejorar la obtención de información.

Una vez ubicadas todas las viviendas en los municipios de Metepec y Toluca, la planeación contempló que el equipo operativo se trasladara a municipios foráneos, comenzando por Amanalco, ubicado a aproximadamente 74 km de distancia desde Toluca. Esta estrategia se diseñó considerando que, al tratarse de localidades rurales, la población generalmente se encuentra en sus domicilios durante el día.

Durante el levantamiento de información en el municipio de Amanalco, se identificó un fenómeno vinculado a la migración, los hombres se desplazan hacia la Ciudad de México para incorporarse a actividades económicas como la construcción, mientras que las mujeres se emplean en trabajos domésticos. Esta dinámica obedece a la escasez o inexistencia de oportunidades laborales en la localidad.

Debido a esta particularidad, fue necesario implementar ajustes en los horarios y métodos de recolección de datos, con el fin de garantizar una adecuada y completa recuperación de la información en dicho municipio.

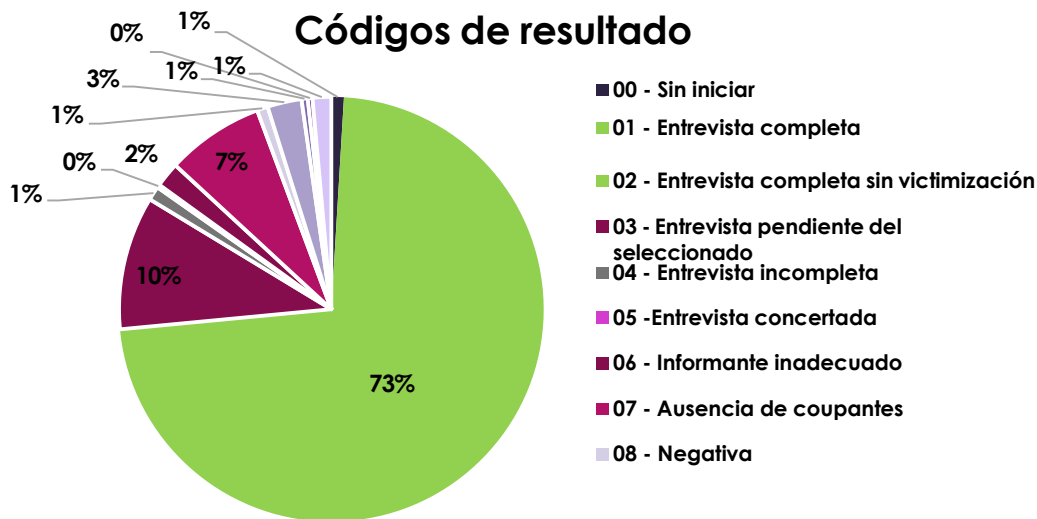
“De las cuarenta y un viviendas que visitamos, en treinta se localizó a algún residente de la vivienda, y solo captamos veinte con entrevista completa, el resto quedó pendiente, algunos comentan que es muy probable que localicemos al informante durante la semana santa que es cuando sus patrones dejan que los hombres regresen a sus lugares de origen, trabajan en la construcción o en casa, en este municipio no será productivo regresar este fin de semana” (*Fuente: S.P.M. Analista de la Información de ENVIPE 2022*).

Este planteamiento refleja la importancia de adaptar la logística de campo a las características socioeconómicas y socioculturales de cada localidad para optimizar la recolección de datos, en las reuniones de trabajo de los lunes, se realizaron anotaciones para diseñar la estrategia de recuperación durante la semana santa que fue del periodo del 10 al 17 de abril.

Por otro lado, el equipo del norte se trasladó al municipio de Santiago Tianguistengo, específicamente a la localidad de Gualupita, planeando la visita, entre los días de miércoles a viernes de la segunda semana del operativo. Se evitó programar visitas los martes debido a la instalación del tianguis tradicional local, una costumbre arraigada entre los habitantes que constituye una de las principales fuentes económicas del municipio. Este tianguis, que se realiza todos los martes desde tempranas horas, involucra a más de 3,500 comerciantes que ofrecen una variedad de productos, incluyendo alimentos, textiles y artesanías

Realizar las visitas durante este evento podría obstaculizar el desarrollo óptimo de las tareas y resultar poco productivo, motivo por el cual se ajustaron los días de trabajo para no interferir con esta actividad económica fundamental para la comunidad.

Así fue como se visitaron los veintiséis municipios, identificando particularidades, usos y costumbres de cada localidad al llegar el fin de mes nos reunimos con toda la estructura operativa, para analizar los avances hasta el momento y plantear la estrategia de recuperación de pendientes, sensibilizando a la estructura que cada una de las viviendas representa la percepción del informante.



Fuente: Ficha Técnica, ENVIPE 2022, elaborada por el ROE.

En el grafico se puede apreciar la codificación de información, establecida desde las OC y permite tomar decisiones oportunas no solo dentro de la estructura estatal

si no a nivel central, donde se contempla el apoyo de personal de OC en alguna de las entidades.

Código 01 y 02 (Entrevista completa con y sin victimización): Hasta 31 de marzo se llevaba un avance del 73% de entrevistas completas la labor del entrevistador a terminado.

Los códigos 03 (pendiente del seleccionado) representan el 10% de entrevistas pendientes, 04 (entrevista concertada), 1%, 05 (entrevista concertada), 06 (informante inadecuado) 1.89% y 07 (ausencia de ocupantes, con la finalidad de captar la información de estas viviendas se diseña la estrategia de recuperación.

La estrategia de recuperación de información contempla aspectos geográficos como la distancia entre municipios y localidades, características culturales, así como las habilidades y técnicas de cada entrevistador, este último aspecto considera que hay viviendas donde es necesario se visite por un entrevistador o entrevistadora, según las dificultades de cada vivienda:

“Me da la impresión de que es de esas señoras tóxicas, no dejan que se le acerquen a su marido, porque su niño me abrió la puerta y le habló a su papá, inmediatamente salió la señora a decirme que no molestará más a su marido y me aventó la puerta, pude escuchar que él señor sí estaba.”

Fuente: (Trabajo de campo, Ixtapan de la Sal, Estado de México, entrevistadora de ENVIPE 2022).

“Estaba entrevistando a una informante en Ixtlahuaca, cuando de repente otra mujer que estaba en la vivienda de unos treinta años de repente me la lanzó agua en la cara y me dijo que me largara, su mamá, quien era la informante trato de tranquilizarla, pero la chica no se calmaba, me comentó, me decía de groserías, yo me espante, pero trate de calmarme. Después de un rato su mamá la logró tranquilizar y me comentó que padece de esquizofrenia, la señora me dijo que regresara en otro momento”.

Fuente: (Trabajo de campo, Ixtlahuaca, Estado de México, entrevistadora de ENVIPE 2022).

Para la estrategia de recuperación, se asegura que todos los comentarios y observaciones del personal de campo sean escuchados y considerados, con el objetivo de salvaguardar la seguridad y bienestar del equipo en contextos

complejos. Esta práctica permite identificar y anticipar posibles riesgos en las zonas de trabajo, ajustar protocolos y horarios, y mejorar la logística de levantamiento para proteger al personal y optimizar la calidad de la información recabada.

Al concluir la sesión, se realizó el ajuste en la planeación con el fin de atender los pendientes identificados. Dicha actualización fue presentada al JD durante una reunión informativa, la cual quedó registrada de la siguiente manera:

Municipio y fecha	Personal y vehículo oficial
Tejupilco y Amatepec Sábado 2 de abril	Entrevistadora 1, Entrevistador 3, AI y ROE 1 vehículo tipo Pick-Up
Tepetzotlán Sábado 2 de abril	SP y Entrevistador 2 1 vehículo tipo sedán
Nicolás Romero Sábado 2 y domingo 3 de abril.	AI, Entrevistadora 1 y ROE 1 vehículo tipo sedán
Toluca, Lerma y Metepec Sábado 2 de abril.	Todos
Amanalco Domingo 3 de abril	Entrevistadora 1 y Entrevistador 3 1 vehículo tipo Pick-Up
Toluca, Lerma y Metepec Domingo 3 de abril	Todos
San José del Rincón y San Felipe del Progreso Domingo 3 de abril	Entrevistadora 1 y Entrevistador 3 1 vehículo tipo Pick-Up

La estrategia también contempla el conocimiento empírico previo en los municipios, para el sur del estado específicamente Tejupilco y Amatepec, durante la selección de personal se consideró la participación de una figura originaria del municipio, quien fue clave durante la recuperación de pendientes.

Durante el operativo, se llevó a cabo trabajo de campo en la localidad de Tenería, municipio de Tejupilco, el entrevistador tres, es originario de la región, indicó que en este sitio se tiene conocimiento de la residencia del jefe de plaza, presunto líder regional del grupo delictivo conocido como la Familia Michoacana (FM), organización que ha mantenido el control territorial por más de una década.

En la primera visita a Tejupilco se observó que los informantes podían ser localizados únicamente durante las primeras horas de la mañana, antes de las 9:00 a.m., debido a que se incorporan a labores en las huertas de aguacate. La estrategia metodológica consistió en el desplazamiento en vehículo para minimizar la visibilidad del equipo ante la población local y realizar equipo en parejas.

El equipo operativo estuvo integrado por tres entrevistadores, dos mujeres y un hombre, el Analista de Información (AI) y una servidora, con ayuda de la herramienta del KML, todo el equipo tenía información precisa respecto a la ubicación de las viviendas de los informantes, y del resto de los compañeros pues no podíamos andar en grupos grandes, él AI estuvo a cargo de conducir el vehículo, el resto de los integrantes recopilamos la información, el punto de encuentro sería en una escuela primaria ubicada en el centro de la localidad.

Uno de los informantes cuya entrevista estaba pendiente de realizar correspondía a un individuo de aproximadamente cuarenta años. Durante la primera visita, no fue posible llevar a cabo la entrevista, al localizarlo nos cometo que había sido privado de la libertad por integrantes del grupo delictivo autodenominado la Familia Michoacana, este “levantón” fue motivado por un episodio de violencia doméstica, pues él hombre había agredido físicamente a su esposa y la advertencia era clara.

En la entrevista, el informante relató que fue privado de su libertad durante un periodo de una semana, como consecuencia de un conflicto con su esposa. Señaló que, en el municipio, existe la prohibición respecto a conductas antisociales o la comisión de delitos, puesto que grupos delictivos locales ejercen medidas de control y sanción a quienes transgreden el orden comunitario. Explicó que, como forma de castigo, algunas personas son llevadas a los cerros cercanos a la sierra y no vuelven a ser vistas.

El hombre entrevistado manifestó sentirse arrepentido por su conducta, y, además de reconocer la gravedad de la situación, consideró haber tenido fortuna al haberle perdonado la vida, situación que lo marcó de manera significativa.

Esta experiencia, relatada desde el testimonio directo, el contexto de violencia y control social impuesto por grupos delictivos en la región, así como el impacto que estos episodios generan en los habitantes entrevistados.

Por otro lado, entrevistadora evidenciaba una notable afectación emocional ante las circunstancias descritas, con intención de tranquilizarla y facilitar la continuidad de la entrevista, opté continuar con la entrevista, al término de esta nos dirigimos al encuentro con el Analista de Información (AI).

Desde la colina donde se encontraba la vivienda, fue posible observar el vehículo institucional, sin embargo, no era posible comunicarnos porque en la zona la cobertura de internet es limitada, se sabe que es debido a la presencia de inhibidores de señal que restringen la comunicación telefónica.

Durante el descenso, nos desplazamos en sentido contrario al camino de terracería. En el trayecto, percibimos la proximidad de un vehículo que se aproximaba rápidamente, por lo que nos apartamos para facilitar su paso y evitar un posible accidente. El vehículo era una camioneta Jeep Cherokee negra, conducida por un joven de aproximadamente veinticinco años, acompañada en el asiento del copiloto por una mujer joven de apariencia atractiva, con labios prominentes, cabello largo y maquillaje notable. Detrás circulaba una camioneta tipo Pickup blanca como escolta, transportando en la caja a seis o siete individuos armados con armas largas. La escolta llegó hasta la ubicación del vehículo institucional y posteriormente se desvió por los caminos de terracería

Al llegar al auto platicamos con el AI del avance y pendientes, no comentamos nada de lo observado, la advertencia era clara, inmediatamente nos dirigimos a la ubicación de la vivienda donde se localizaban los entrevistadores dos y tres. Al estacionarnos fuera de la vivienda una camioneta Pick-up color roja, sin placas se instaló detrás de nosotros, al estar todo el equipo reunido nos retiramos del lugar, mientras la camioneta nos seguía sigilosamente, pero bajo la advertencia de retirarnos.

La experiencia descrita pone de manifiesto la necesidad de adaptar en tiempo real tanto la estrategia de recolección de información como las prácticas relacionadas

con la seguridad operativa. Asimismo, destaca la importancia de que la planeación sea lo suficientemente flexible para permitir la identificación y documentación oportuna de los factores de riesgo, así como para determinar el momento adecuado para proceder al retiro seguro del sitio.

3.2.6.- Supervisión y Verificación

El control de calidad tiene como objetivo asegurar la consistencia y calidad de la información captada con base en observar el cumplimiento a los requerimientos normativos y metodológicos, una vez que se ha captado la entrevista completa de la información de la Encuesta el sistema Iktan arroja ciertas viviendas elegidas de manera aleatoria para corroborar que el cuestionario se haya aplicado en la vivienda correcta, con los informantes adecuados, bajo los criterios establecidos en el manual y verificar que el personal porte su uniforme completo (chaleco, sombrero, mochila y credencial).

El control de calidad de la información está sustentado en el artículo 5 de la Norma para el Aseguramiento de la Calidad de la Información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, establece qué:

“Las Unidades Administrativas deberán asegurar la calidad de la Información Estadística y Geográfica conforme a los principios y directrices de calidad para la información estadística y geográfica a través de las siguientes actividades:

- I. **Estandarizar** los procesos de producción, integración y difusión de la Información Estadística y Geográfica y aplicar controles de calidad, conforme a las especificaciones del capítulo II de esta Norma;
- II. **Evaluar** periódicamente la calidad de la Información Estadística y Geográfica, conforme a las especificaciones del capítulo III de esta Norma, y
- III. **Gestionar** la mejora continua, conforme a las especificaciones del capítulo IV de esta Norma”.

Verificación: consiste en confirmar la calidad de la información verificando que la entrevista tuvo lugar en la vivienda correcta, que se haya captado la información a un/una informante adecuado y seleccionado residentes habituales de la vivienda, siguiendo las instrucciones para la aplicación de la entrevista y respuesta de algunas preguntas claves.” (*Instructivo para Responsable de operativos especiales, INEGI 2022*).

En la actividad intervienen diferentes figuras, Supervisor Regional, responsable de Proyecto, Sublíder de Proyecto y Analista de la Información, se realiza durante el operativo en campo de la recopilación de información de ENVIPE, el Sublíder de Proyecto y Analista de Información apoyó a la actividad en campo y las viviendas a verificar en los municipios de Toluca, Metepec, Almoloya de Alquisiras, Zacualpan, Temascalcingo y Nicolás Romero.

“Íbamos en la carretera a Zacualpan, a la altura de la localidad de Zacualpilla, nos rebasó una camioneta a toda velocidad, se pasó varios topes para no detenerse, atrás iba una camioneta Mazda color vino, en el quemacocos, un francotirador chavillo como de unos veinte años y al final una Pick-Up tipo Ram, doble cabina, en ella un grupo de chavos armados y cuernos de chivo. Ellos iban custodiando un tigre pequeñito sin bozal, como del tamaño del perro que sale en la película de Beethoven, seguramente era la mascota de un narquillo de la zona, no dijeron nada, nosotros solo los dejamos pasar y esperamos a que le avanzaran, seguramente iban rápido para evitar un retén con la policía”

Fuente: (Trabajo de campo, Zacualpan, Estado de México, Supervisor Regional de ENVIPE 2022).

Este tipo de situaciones refleja el contexto de inseguridad y presencia de grupos armados en ciertas regiones, lo cual requiere constante vigilancia y precaución durante las actividades de campo en estas áreas y es necesario el control de operativo, el cuidado del personal y tener flexibilidad durante la planeación de las actividades.

El procedimiento de verificación de información implica realizar una nueva planeación de las actividades para el Sublíder de Proyecto y del Responsable de Proyecto con el fin de utilizar eficientemente los recursos del instituto:

- Se identifican los municipios con la mayor cantidad de muestras, posteriormente, se ubicaron las viviendas con entrevistas completas y se seleccionan las manzanas que se visitarán para la verificación.
- Se trabajó en conjunto con el Analista de Validación para identificar por medio de las bases de datos de Excel si en la zona de trabajo existen entrevistas

pendientes y se determina la viabilidad de visitar las viviendas en los días establecidos según la investigación previa realizada por los entrevistadores.

- Finalmente se realizan las comisiones, lo cual se traduce a gastos de campo para el Responsable Operativo del Equipo (ROE) o Sublíder de Proyecto (SP), junto con uno o varios entrevistadores, con la finalidad de apoyar en la ubicación y captación de información en la zona, en caso necesario.

Cuando se trabaja con muestras rurales, la planeación de verificación es distinta, es atribuible al contexto de cada zona de trabajo, por ejemplo, en el municipio de Tlatlaya existen localidades que realizando la investigación cualitativa previa, en la primera visita se logra captar toda la información requerida, en estos casos se deberá cumplir con el criterio establecido por manual el cual consiste en verificar al menos el diez por ciento de la información captada.

En estos casos el ROE o SP visitan otro municipio cercano acompañados por uno o varios entrevistadores. Esta estrategia tiene como finalidad proteger la estructura operativa durante todo el proceso.

En el instituto, esta forma de trabajo en equipo se denomina “Operativo TB”, que refiere al acrónimo de “Todos en Bola”, haciendo referencia a la movilidad coordinada y el apoyo mutuo entre todos los integrantes del equipo.

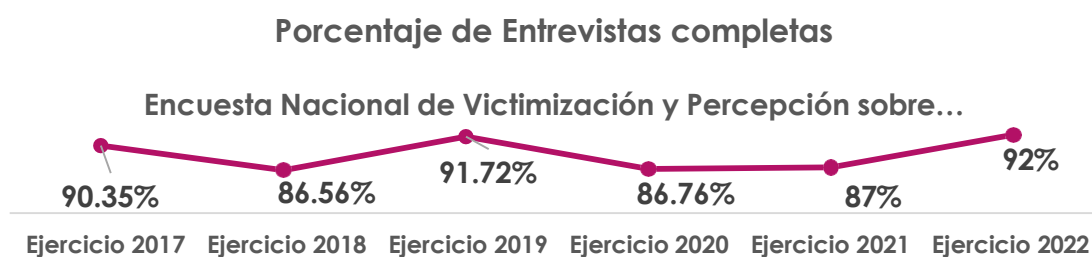
Realizar la planeación del trabajo de campo en ámbitos o zonas desconocidas y conocidas implica hacer investigación etnográfica tradicional y digital acerca de actividades económicas, sociales, políticas y de inseguridad de las zonas de trabajo que se visitarán en periodos relativamente cortos, con la finalidad de pautar los elementos necesarios o relevantes y con ello utilizar de la mejor manera los recursos materiales, financieros y humanos, bajo los principios plasmados en la Ley del instituto y con prever algún riesgo operativo.

Capítulo IV.- Los otros datos.

Retomando el comentario efectuado por el presidente de la República Andrés Manuel López Obrador respecto a los datos proporcionados por el INEGI en su último informe de gobierno, que abarca el período de 2018 a 2024, este menciona que “cuenta con otros datos” para complementar la información oficial, donde se abordaron diversos indicadores socioeconómicos, enfatizando los avances en la reducción de la pobreza y otros logros de la administración, con base en cifras del INEGI y otros sistemas estadísticos nacionales.

Este capítulo pretende visibilizar la complejidad del trabajo de campo, principalmente. El próximo año celebraré la primera década dedicada a la recopilación de información estadística relacionada con ENVIPE y puedo asegurar que en cada uno de los proyectos en los que participo, he aplicado rigurosamente las técnicas, metodologías y teorías adquiridas durante mi formación académica en la Facultad de Antropología.

Todas las decisiones tomadas en el desarrollo de estos proyectos han considerado con un análisis de la cultura y particularidades de las diversas zonas de trabajo, la memoria laboral se enfoca en el ejercicio 2022, ya que este año representa un antes y un después en mi trayectoria profesional. Durante dicho período, se logró alcanzar el tercer lugar a nivel nacional, lo cual refleja no solo una adecuada planeación, un reclutamiento eficiente de personal y la aplicación de las estrategias mencionadas en el capítulo anterior, sino también el inicio de una consolidación de buenas prácticas dentro del equipo y la institución.



Fuente: Trabajo de campo, ENVIPE, varios ejercicios.

Posterior al ejercicio 2022, se ha planeado y se han adoptado estrategias flexibles basadas en el método etnográfico y técnicas propias de la ciencia antropológica como son la observación participante, notas de campo, entrevistas y conversaciones para conocer las relaciones sociales y roles de la cultura; así como la identificación de informantes clave, entre otros.

No obstante, lo anteriormente mencionado no habría sido posible sin la confianza y el respaldo del titular de la Coordinación Estatal, quien posee un profundo conocimiento sobre el trabajo desarrollado por una antropóloga, lo que hizo innecesaria cualquier explicación adicional respecto a mi profesión.

Durante los primeros años de mi desempeño profesional, el equipo de entrevistadores con el que trabajaba estuvo conformado principalmente por personal con experiencia previa adquirida en otros programas del INEGI y fueron contratados por su conocimiento y trayectoria dentro del Instituto, muchos de ellos ya eran compañeros míos en la estructura de otros grupos de trabajo anteriores. La mayoría se había conocido durante el Censo de Población y Vivienda de 2010.

En ese momento, yo tenía veintiocho años, tenía seis años de experiencia en trabajo de campo, mientras que casi todos los miembros del equipo me superaban en edad, algunos incluso por más de veinte años, lo cual aportaba una fuerte experiencia y diversidad generacional al grupo, por ello consideré que era buena oportunidad para aprender y desarrollarme profesionalmente en un ambiente enriquecido por distintas perspectivas y niveles de conocimiento y recordé aquello que alguna vez mi jefe me comentó:

“Siempre debes tener equipos donde haya personal con experiencia para que te ayuden a guiar bien al equipo de trabajo, pero también nuevas generaciones que cuestione los procedimientos, porque se hacen, así las cosas, habrá quien lleve 30 años haciéndolo mal y esas personas nuevas tratarán de mejorar el procedimiento”

“Es fundamental contar con equipos que integren personal experimentado para orientar al grupo de trabajo, pero debes incorporar nuevas generaciones que cuestionen los procedimientos vigentes, promoviendo así la mejora continua y evitar malas prácticas y solo supervisando sabrás quienes son los buenos elementos, así conformaras tu propio equipo”.
Fuente: Trabajo de Campo, M.A.A.C. Censos de Gobierno 2014.

Cuando inicie con este proyecto me enfrenté a ciertos retos no solo operativos, en más de una ocasión, escuché de algunos compañeros que era demasiado joven para tener la responsabilidad que se me había encomendado, y apostaban a que solo me daban uno o dos operativos antes de que renunciara o me renunciaran, algunos incluso me retiraron el habla y, en otras áreas donde trabajé, me negaron cualquier tipo de apoyo para atender asuntos administrativos y operativos. A pesar de ello, el jefe de Departamento y el Coordinador Estatal confiaron en mí, permitiéndome formar un equipo de trabajo sólido.

De esta manera, se conformó la estructura de gabinete de Encuestas de Gobierno, un equipo multidisciplinario integrado por profesionales con formación en criminología, informática administrativa y geografía, quienes conformaron la estructura de gabinete, la mayoría una generación nueva, sin experiencia.

El personal operativo de campo estuvo formado por colegas antropólogos, geógrafos, sociólogos, economistas e historiadores, con quienes hemos logrado posicionar la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) en los primeros lugares a nivel nacional, con información de entrevistas completas desde 2022 hasta su última edición en 2025, a quienes dedico este documento.

4.1.- Principales Problemáticas

La administración del operativo implicó la identificación, análisis y resolución de diversas problemáticas tanto administrativas como operativas. Estas problemáticas pueden clasificarse en factores internos, atribuibles a trámites burocráticos y

aspectos propios de la Institución, y factores externos, relacionados con el entorno y la naturaleza del operativo en campo.

4.1.1.- Factores Internos.

El equipo de entrevistadores fue contratado de manera eventual por un período de dos meses. Inicialmente, la jornada laboral comprendía de lunes a viernes, en un horario de 8:30 a 16:00 horas. Sin embargo, durante el desarrollo del operativo de campo y debido a la naturaleza de las actividades, se requirió laborar en jornadas extendidas, antes de las ocho de la mañana y posterior a las veinte horas, incluyendo fines de semana y días festivos.

Otra problemática consistió en la asignación de los gastos de campo, los cuales se distribuyen conforme a la distancia de cada municipio, tomando como referencia el municipio de Toluca. Al inicio del año, en la Coordinación Estatal se elaboró un documento titulado “Memoria de cálculo de campo”, que establece las tarifas a asignar al personal operativo. Sin embargo, por razones administrativas, no fue posible dispersar el recurso para los gastos correspondientes a los fines de semana.

A pesar de ello, el compromiso, la dedicación y el interés por sus labores motivaron el trabajo durante sábados y domingos sin la asignación de recursos, con el objetivo de obtener datos de informantes que únicamente estaban disponibles en esos días o en horarios posteriores a las 20:00 horas.

Esta situación refleja la flexibilidad del personal para cumplir con los objetivos del operativo, aunque destaca la necesidad de revisar y ajustar las políticas de asignación de recursos para operaciones que requieran horarios extendido como área de oportunidad al Instituto.

“El domingo nos dirigimos a las seis de la mañana al municipio de Nicolás Romero, esperamos aproximadamente tres horas al informante quien de acuerdo con las investigaciones con sus vecinos era una enfermera y en ese horario regresa de turno, nos plantamos fuera de su vivienda a realizar la respectiva guardia, finalmente se captó la información”

Fuente: (Trabajo de campo, Nicolás Romero, Estado de México, Analista de la Información, S. P.M. ENVIPE 2022).

“Salimos del municipio de Tepotzotlán casi a las diez de la noche, ya era tarde para andar por haya, pero no podíamos pernoctar, pues no teníamos autorización, se hizo tarde porque un informante llegó casi a las diez de la noche, no podíamos perder la información ya no regresaríamos a ese lugar, estuvo bien pesado porque todavía llevamos al personal a su casa, yo llegue a descansar cerca de la una de la mañana”.

Fuente: (Trabajo de campo, Zacualpan, Estado de México, Sublider de Proyecto J.S.A.D, ENVIPE 2022).

“Cuando entras al INEGI, te olvidas de tu vida social, no hay tiempo de nada, es cien por ciento campo, así que despídete de tú novia y familia por dos meses”

Fuente: (Trabajo de campo, Toluca, Estado de México, Entrevistador A.M.G.A. ENVIPE 2022).

Otro de los factores administrativos está relacionado con los percances y siniestros de vehículos. Durante la captación de información se visitaron zonas de trabajo de difícil acceso, con caminos de terracería caracterizados por ser geográficamente accidentados, donde el terreno presenta dificultades para su tránsito.

Estas condiciones representan un riesgo considerable para la conducción de vehículos automotores, debido a la presencia de pendientes pronunciadas, superficies irregulares, baches, curvas bruscas y escasa señalización, que aumentan la probabilidad de accidentes, durante el ejercicio 2022, no se presentó ningún percance de esta naturaleza.

No obstante, en otros operativos en campo se ha presentado la incidencia que afectar la operación en campo.

4.1.2.- Factores Externos

Existen dos momentos durante la planeación de actividades, la primera consiste en identificar desde gabinete la estrategia para dar cobertura a todas las viviendas seleccionadas y la segunda, es volver a los municipios donde se haya quedado algún pendiente de entrevistar.

En ese sentido, la segunda fase, requirió que el personal se adaptará no solo los factores culturales de las localidades, sino también a factores biológicos y ambientales, incluyendo variaciones climáticas, régimen alimentario y altitud, que en ocasiones también influyó directamente en la fisiología y desempeño del

personal de campo, el trabajo en campo implicó horario de trabajo discontinuó, es decir, hay hora de entrada, pero no de salida.

Después de dos semanas en campo, es común que el personal modifique su dieta habitual, la cual se basa en alimentos de rápida disponibilidad y consumo común en la región, como tacos, tlacoyos, papitas fritas, comidas corridas en fondas, galletas, pizzas, etcétera.

Algunos compañeros optaron por llevar refrigerios o lonches para evitar el consumo de alimentos preparados y adquiridos en la vía pública. Debido a que la captación de información se realiza en el periodo marzo-abril, cuando las temperaturas oscilan entre 20 y 23 °C aproximadamente, los alimentos tienden a descomponerse, obligando a desecharlos para prevenir riesgos sanitarios.

Finalmente, toda la estructura termina adquiriendo alimentos de las regiones, no obstante, la forma de preparación, falta de higiene y diversidad culinaria, en ocasiones, su consumo provoca malestares como dolores de estómago, diarreas e insolación, entre otros efectos.

En el ejercicio 2022, dos entrevistadores presentaron malestares asociados a infecciones gastrointestinales, manifestados principalmente por evacuaciones frecuentes. Realizar trabajo de campo bajo estas condiciones resulta complejo debido a los síntomas que afectan el desempeño.

Por otro lado, la atención médica en el ISSSTE implicaba una inversión de tiempo superior a cuatro horas, el personal optó por acceder a servicios médicos privados. Ante esta situación, se decidió que el personal no asistiera a campo; la carga de trabajo fue asumida por el Analista de la Información, el Sublíder de Proyecto y el ROE.

Otro factor está asociado a la altitud a la que el personal está habituado, la mayoría de los integrantes del equipo residen desde su nacimiento en la ciudad de Toluca, situada a 2,600 metros sobre el nivel del mar, y es una de las capitales más altas de México. Por otro lado, el municipio de Tejupilco se encuentra ubicado geográficamente a 900 metros sobre el nivel del mar.

Durante la realización del operativo "Sur", que comprendió los municipios de Tejupilco, Amatepec y Sultepec, la salida se efectuó a las 5:00 am con la finalidad de llegar a las localidades antes de que los informantes iniciaran sus actividades cotidianas en diferentes días. El cambio de altitud provocó que una compañera sufriera malestares relacionados con la presión arterial baja.

Anteriormente se mencionó que dentro del equipo se encontraban dos compañeras de sexo femenino de diferentes edades, en ese sentido se procuró evitar que se encontrara en el período de ciclo menstrual, con el fin de cuidar su bienestar físico. El clima, especialmente en los municipios ubicados en el sur de la entidad, oscila entre 25 y 31 °C, condiciones que podrían afectar su estado de salud. Bajo estas temperaturas, es necesario mantener una constante para prevenir la aparición de rozaduras o infecciones que puedan incomodar o afectar la permanencia en campo, aunado a que el personal pernoctará en las localidades.

Otro factor externo que afecta la recopilación de información es la escasa participación ciudadana, la limitada empatía hacia el entrevistador o el desconocimiento de la actividad sustantiva del INEGI, quien frecuentemente se ve en la necesidad de regresar a las viviendas para la obtención de datos que reflejan la percepción de los ciudadanos, además de afrontar malos tratos y groserías por parte de los informantes, quienes desconfían de la actividad del personal y frecuentemente vinculan dichas acciones con el gobierno.

En ocasiones, los informantes programan citas con el personal en horarios previos a las siete de la mañana o posteriores a las veinte horas. Es común que, cuando alguna persona se niega a colaborar con el Instituto, argumente que los informantes

seleccionados llegan demasiado tarde a sus domicilios, para asegurar la obtención de la información, los y las entrevistadoras delegan el cuidado de sus hijos a sus familiares, con el fin de cumplir con sus trabajos de recopilación. No obstante, algunos informantes finalmente no brindan atención al personal.

4.2.- Implementación de protocolo de campo

Realizar trabajo de campo en zonas desconocidas implica no solo un desafío significativo, sino también un riesgo para la seguridad para todas las personas involucradas en la recolección de información. La presencia de riesgos asociados a grupos delincuenciales, condiciones geográficas, situaciones de acoso y violencia requiere una cuidadosa planeación, evaluación de riesgos que implica la aplicación de protocolos de seguridad.

Es fundamental garantizar medidas preventivas que protejan la integridad física y del personal operativo, así como asegurar un ambiente que facilite la obtención de información veraz y confiable. A lo largo del operativo se reportaron situaciones de agresiones y acosos al personal de campo.

Entrevistador 3, ENVIPE, 2022:

“La señora me advirtió que si volvía a visitar su vivienda iba a llamar a una patrulla, según ella se sentía acosada y hostigada, mencionándome que me retirará de su vivienda porque era propiedad privada y la estaba pisando, creo que su molestia se originó porque recientemente la asaltaron en el transporte público”

Fuente: (Trabajo de campo, Nicolás Romero, Estado de México, Entrevistador 3, A.M.S, ENVIPE2022).

Entrevistador 5, ENVIPE, 2022:

“Cuando aplique la sección de los delitos de alto impacto (secuestro homicidio y desaparición forzada), la pareja de esposos se quedó mirando el uno al otro y me dijeron, no joven esas cosas no se pueden decir, la maña ya sabe lo que anda preguntando y si yo hablo de eso mañana amanezco con dos balazos, usted también se pone en riesgo”

Fuente: (Trabajo de campo, Amatepec, Estado de México, Entrevistador 2, M. L. G. E. ENVIPE 2022).

Analista de la Información:

“El jefe del hogar ya mando corrió a la entrevistadora con palabras fuertes, al Sublider de Proyecto...al ser la última vez que iríamos a Ixtlahuaca pasamos a la vivienda para ver si el señor se había sensibilizado y nos permitirá entrevistar a la esposa, pero resulta que se puso muy agresivo, salió muy agresivo de la vivienda, en un momento pensé que me golpearía, me dijo, ¿qué quieres? vete de mi casa haya adentro tengo una pistolita que voy a sacar si te vuelvo a ver por aquí” *Fuente: (Trabajo de campo, Ixtlahuaca, Estado de México, Analista de la Información, ENVIPE 2022).*

Para la coordinación del equipo en campo y asegurar que las actividades se realicen de manera organizada, garantizando además que el personal experimente condiciones de seguridad durante su trabajo en la zona de trabajo, el INEGI emite un Protocolo de Seguridad dirigido a las personas que desempeñan funciones de campo, el documento permite minimizar y responder situaciones emergentes resultado de la inseguridad en campo:

Medidas Preventivas por parte del personal en campo	No debe
Vestimenta: • En el desempeño de sus labores debe portar la credencial y oficio de comisión del INEGI permanentemente. • Mantener la credencial en buen estado durante todo el operativo. • En la técnica de presentación, acreditar plenamente su identidad, mencionando con toda claridad su nombre, mostrando su credencia del INEGI y explicando el motivo de su visita. • En caso de dudas del informante, explicar la forma de verificar la identidad del entrevistador, a través del teléfono 800 o a través del sitio oficial del INEGI en internet, datos que se encuentran visibles en el chaleco, mochila, gorro y credencial. • Utilizar el uniforme completo que le sea proporcionado en óptimas condiciones durante todo el operativo, siempre que este no represente un riesgo en horarios de trabajo. • Usar preferentemente pantalón, camisa o blusa de manga y zapato cerrado cómodo. • En caso de pérdida de la credencial del INEGI o de la identificación oficial del INEGI, indumentaria faltante o en mal estado, reportar y solicitar al superior inmediato la reposición. • En todo momento mantener una imagen aseada presentable.	• Usar vestimenta o accesorios de tipo militar que puedan crear confusión con alguna instancia de seguridad. • Caminar por lugares iluminados y evitar los atajos oscuros, solitarios, baldíos, extremando precauciones en horarios nocturnos y zonas de riesgo. • Atender en todo momento las alertas meteorológicas y las indicaciones que su superior inmediato le proporcione. • Usar el celular de manera breve para conservar la batería, de ser posible llevar cargador portátil. • Evitar el uso de auriculares, ya que disminuye la capacidad auditiva para escuchar alertas y afectar la capacidad de atención. • Procurar portar billetes de baja denominación y resguardos en diferentes lugares, evitar portar tarjetas de crédito o débito a menos que la actividad lo amerite. • Permanecer neutral y alejarse del lugar ante eventos políticos y manifestaciones sociales y festividades religiosas, durante el operativo. • Cuando se realizan actividades sobre carreteras, portar chalecos reflejantes, usar banderolas y colocar conos de seguridad a una distancia adecuada que brinde seguridad al personal en campo e indique que se encuentra personal trabajando. • Reportar inmediatamente tanto a las autoridades locales como a su superior jerárquico las situaciones de peligro o riesgo y retirarse del lugar. • Informar al superior inmediato sobre las recomendaciones de seguridad por parte de la gente local para determinar el procedimiento a seguir. Analizar la zona de trabajo para identificar espacios seguros en caso de presentarse alguna situación de riesgo. • En caso de ser víctima de algún delito, preservar la integridad personal, ante todo.

Fuente: "Resumen del Protocolo de Seguridad para Personal de campo" ENVIPE 2022"

Durante el proceso de captación de información, pueden presentarse situaciones no contempladas en el protocolo de campo proporcionado por el INEGI. A continuación, se expone una serie de situaciones complejas que se han identificado en campo. La descripción de estas no pretende establecer un orden de prioridad o

gravedad, sino agruparlas con el fin de facilitar su prevención y manejo durante las actividades de campo.

1.- Contacto frecuente con familiares y conocidos.

Informar a agentes externos, tales como superiores jerárquicos, familiares, colegas o personas de confianza, sobre el lugar donde se desarrollarán las actividades asignadas durante la comisión, es importante comunicar si se prevé pernoctar en otro municipio o localidad. Además, se debe asegurar que el teléfono celular cuente con saldo suficiente y batería adecuada para mantener una comunicación constante sobre el estado y ubicación durante el desarrollo de las labores.

2.- Notificar a informantes claves y autoridades los objetivos del trabajo de campo: Debido a la poca documentación y mucha tergiversación de situaciones de inseguridad en ciertos espacios, valorar la posibilidad de identificar enlaces locales que permitan el acceso a las zonas de trabajo, en horarios estratégicos, con personas de prestigio en el grupo para dar paso a la obtención de información, incluso personas que realizan actividades ilícitas.

Durante el trabajo de campo es necesario dar aviso oportuno a las autoridades sobre el trabajo que se realizará, para evitar algún contratiempo o situación de inseguridad, sin embargo, es recomendable evaluar de manera cuidadosa la pertinencia de revelar los objetivos específicos de la encuesta, debido a que, en ciertos contextos relacionados con la seguridad pública, dicha información podría constituir un riesgo para la integridad del equipo de trabajo.

3.- Conocimiento previo de las áreas de trabajo de campo.

En contextos rurales complejos y con índice delictivo alto, como Tejupilco, Luvianos, Amatepec, etcétera, optar por contratar entrevistadores originarios del Sur de la entidad, quienes además de representantes del INEGI fueron informantes clave para acceder a las zonas de trabajo en horarios estratégicos para el resto de la estructura operativa y llevar a cabo la labor con menor riesgo.

4.- Portar documentos personales.

Además de la credencial institucional, es recomendable llevar identificación oficial como INE o licencia de manejo y valora la posibilidad de presentar este documento, ya que en contextos donde el miedo y la desconfianza imperan, los datos pueden ser contraproducentes.

5.- Vínculos con la cultura local

Genera lazos de confianza con los informantes, mediante la técnica de la entrevista para que favorezca la investigación.

Afianzar la relación con el informante, permitirá crear una atmósfera de confianza, por ello es recomendable compartir actividades cotidianas, el entrevistador siempre deberá adaptándose a estas. Por ejemplo, acompaña al informante en su trabajo, por sus hijos, aplica la entrevista mientras las amas de casa realizan sus labores o quehaceres domésticos, cuando el informante trabaja, en la tienda o establecimiento donde este labora, etcétera.

“La chica que era la informante adecuada, me comentó que no tendría tiempo de contestarme porque trabajaba todo el día, le pedí que me atendiera quince minutos y dijo que no porque llegaría tarde a su trabajo, lo cual implicaba un descuento a su nómina, le pregunté si no le molestaba que la acompañara y me dijo que no, al tiempo que nos subimos al camión y aplique la encuesta, después me comentó que estaba muy interesante el cuestionario”

Fuente: Entrevistador ENVIPE 2022, Toluca, Estado de México, ENVIPE 2022.

Es importante considerar que esta técnica se utiliza únicamente cuando el informante genera las condiciones y el entrevistador percibe confianza por parte del informante. Se deberá tomar en cuenta la edad, sexo del informante y del entrevistador, lugar de aplicación de la entrevista, horario, etcétera.

“Le voy a decir una cosa señorita, yo no quería atenderlos porque hace unos días dos de sus compañeros se presentaron a mi casa como a eso de las nueve de la noche y mi cuñada entro a la casa y me dijo que me buscaban

dos hombres, cuando mi esposo escucho se molestó mucho conmigo y me trajeron un problema grave con él por culpa de ustedes”
(Trabajo de campo, mujer de 25 años, Metepec, Estado de México).

La información de la ENVIPE se obtuvo tras un proceso de sensibilización en el cual se destacó la importancia de la información proporcionada, haciendo hincapié en que los datos son estrictamente confidenciales. Esta labor fue realizada por una entrevistadora del INEGI, de sexo femenino, con aproximadamente 22 años.

6.- Adaptación cultural.

Adoptar la cultura local, cuando el entrevistador está presente en la localidad por periodos prolongados o en diversas visitas, es conveniente crear vínculos con los informantes y relacionarse poco a poco con la población.

Plática con vecinos de las viviendas seleccionadas, menciona en términos generales la intención de localizar a los residentes de las viviendas, esto ahorra tiempo y genera confianza a los pobladores.

Observar la dinámica de la localidad te permitirá identificar sus actividades económicas, culturales y sociales, no solo disminuirá tu estancia en campo, sino que podrás identificar la forma de cohesión social de la comunidad.

7.- Uso del silencio.

El uso del silencio bajo ciertas circunstancias y en contextos complejos, en lugares donde los derechos humanos y las garantías individuales han sido vulneradas o violentadas, esta técnica se vuelve una estrategia de supervivencia para el informante y el entrevistador, en ocasiones es necesaria para obtener la información y proteger al infórmate.

“Mi esposa trabajaba en Toluca, a sus patrones y a ella los secuestraron en diciembre del año pasado, a los familiares de sus jefes les solicitaron rescate, pero no alcanzaron a entregarlo, dos días después los mataron ... [uso del silencio], la fiscalía me dijo que no continuaría con la investigación y que yo mejor ni le buscará por eso me regrese al pueblo, señorita, tengo hasta miedo de salir” (Trabajo de Campo, ENVIPE, 2022, Amatepec, Estado de México).

“Todo aquí lo controla la maña, uno no puede matar un animal, debemos ir al rastro de ellos, nos cobran un porcentaje por animal sacrificado, por eso todo es muy costoso, pero por favor no comente lo que le dije porque si no se vienen contra mí” (Trabajo de Campo, ENVIPE, 2022, Tlatlaya, Estado de México).

8.- Acoso al investigador de campo.

Tanto mujeres como hombres pueden ser víctimas de acoso o ataques sexuales, el tema del acoso representa un aspecto relevante para la realización de investigaciones. En ocasiones, tanto el entrevistado como la entrevistadora enfrentan situaciones de bromas, acoso, groserías y comentarios inapropiados de índole sexual. Por este motivo, resulta indispensable incrementar las medidas de precaución para garantizar la seguridad y el bienestar de todas las personas involucradas en el proceso de campo.

En caso de existir cambios relacionados a la planeación informa a los jefes inmediatos, se recomienda no ingresar a lugares privados, evitar viajar solos, no manejar por carreteras desoladas y suspender la entrevista en caso de sentirse incomodo o incomoda.

Durante el proceso de recopilación de la información, dos entrevistadoras de entre 28 y 30 años ingresaron a la vivienda seleccionada porque el residente las invitó a pasar, después de unos minutos la persona de sexo masculino cerró la puerta con seguro, ellas se quedaron al interior de la vivienda, al percatarse de lo ocurrido informaron al jefe inmediato por medio de WhatsApp, quien por fortuna se encontraba cerca del lugar, después de treinta minutos aproximadamente el residente volvió a la vivienda y permitió salir a las entrevistadoras.

“Me parece que el sujeto se percató que ya nos estaban esperando y nos dejó salir de su vivienda, en ese momento no logramos recuperar la información. Días después visitamos la vivienda, pero nunca más nos abrió la puerta” (Trabajo de Campo, ENVIPE, 2022, Chapultepec, Estado de México).

La muestra maestra selecciona viviendas que se localizan de manera contigua una y otra, de tal forma que en ocasiones las viviendas forman parte de la misma

manzana, el entrevistador investiga con los vecinos acerca de la dinámica de las viviendas que visitará para desarrollar su actividad.

En marzo del 2022, la entrevistadora aplicó el cuestionario de la ENVIPE en la vivienda seleccionada, consciente de que a tres viviendas a la derecha tenía otra vivienda que formaba parte de la muestra, indagó con los residentes si conocían a sus vecinos, y la informante comentó:

“Señorita con esa gente tenga mucho cuidado porque sabemos que hacen petardos y balas de goma, tengan mucho cuidado” (Trabajo de Campo, ENVIPE, 2022, San Mateo Atenco, Estado de México).

Al respecto la entrevistadora informó a su jefe inmediato de la situación y en otra visita en conjunto se acompañó al personal y se notificó al resto de la estructura para que estuvieran al pendiente de la situación por si se presentaba algún percance.

Sin embargo, no en todos los casos se puede prever acerca de las actividades, gustos, preferencias y/o características de los integrantes de una vivienda, la labor del entrevistador consiste no solo en identificar a un informante adecuado, si no encontrar el momento adecuado,

“Visitamos esa vivienda en tres ocasiones en diferentes horarios, la persona que se encontraba en la casa, salió en calzones, con un antifaz color rosa en el rostro, el señor te daba santo y seña de sus vecinos que también eran familiares, pero era sumamente incomodo observar su estilo de vestir. Posteriormente nos comentó un vecino que estudia artes plásticas y es común verlo con ese tipo de atuendo” (Trabajo de Campo, ENVIPE, 2022, San Mateo Atenco, Estado de México).

9.- Uso de herramientas de investigación

Un aspecto fundamental durante la realización del trabajo de campo es mantener un perfil bajo. El empleo de herramientas como cámaras, videocámaras o teléfonos inteligentes para tomar fotografías puede generar incomodidad, sospechas y exponer la forma de vida del informante, lo cual no solo dificulta la obtención de

información, sino que también puede poner en riesgo la integridad del entrevistador. Por ello, se recomienda evitar el uso de estos dispositivos, ya que, aunque es común considerarlos como evidencia del trabajo de campo, no son necesarios para documentar la investigación. Mantener esta discreción contribuye a fortalecer la confianza y el respeto entre el entrevistador e informante.

Por otro lado, la herramienta de cómputo (dispositivo móvil), permitirá guardar la confidencialidad de la información, no obstante, se deberá evaluar su utilización en zonas identificadas como inseguras y en esos casos utilizar el cuestionario impreso en papel. (Ver Anexo 8)

10.- Horarios de trabajo

A partir del año 2016, mediante el Diario Oficial de la Federación (DOF) se aprobó establecer el horario estacional que corresponde al invierno y verano, en México, 31 de las 32 entidades del país cambian el horario dos veces al año, el primer se realiza en primavera, durante el año 2022 se realizó el 3 de abril a este se le denomina horario de verano, mientras que el segundo cambio se llama horario de invierno y se atrasa el reloj una o dos horas durante el mes de octubre.

El levantamiento de información de ENVIPE 2022, que fue del 1 de marzo al 30 de abril, se realizó trabajo de campo en ambos horarios: en marzo con horario de invierno y en abril con horario de verano. Esto influyó en la planeación de actividades para aprovechar la luz solar y facilitar la localización de residentes.

Al realizar trabajo de campo, es importante aprovechar al máximo la energía solar del día, permitió identificar con claridad la zona de trabajo, pero además las probabilidades de localizar a los residentes de las viviendas se incrementan.

11.- Botiquín de viaje y productos de sobrevivencia

En el levantamiento de campo, una buena práctica consiste en resguardar en los vehículos institucionales medicamentos de emergencia que permitan atender

síntomas que no pongan en riesgo la vida del personal, entre estos medicamentos se suele incluir analgésicos como ácido acetilsalicílico (aspirina), paracetamol y naproxeno, así como antibióticos como la rifaximina para casos de diarrea. Esta medida garantiza una respuesta rápida ante molestias o afecciones leves que puedan presentarse durante las actividades de campo.

Además, en los vehículos también se procura llevar líquidos y jabón para la higiene de manos, dado que en muchas ocasiones no hay acceso a instalaciones para las necesidades fisiológicas del personal. Estas precauciones forman parte de las buenas prácticas para mantener la salud y seguridad del equipo durante el trabajo en campo.

Es fundamental que el personal cuente con artículos de supervivencia entre estos, se incluye agua suficiente para mantenerse hidratado y dulces como las gomas de mascar, recomendables porque soportan bien las altas temperaturas y ayudan a mantener la energía.

Es común que el personal se organice para compartir alimentos preparados y de fácil acceso, como pollo rostizado, tortillas y refrescos, debido a que en las localidades no siempre existen espacios adecuados para alimentarse. En otras situaciones, es fundamental llevar consigo una hielera con pan y embutidos que permitan soportar jornadas de trabajo largas. Esta organización es esencial para mantener la energía y el bienestar del personal en entornos donde la oferta de alimentos o espacios para comer es limitada o inexistente.



Fuente: Trabajo de campo, Ocoyoacac, ENVIPE 2025

Finalmente, mantener redes de apoyo y comunicación en el equipo de trabajo permiten actuar ante situaciones de seguridad y emergencia. En el ejercicio de 2022 y otros operativos, el equipo de trabajo creó grupos en redes sociales como WhatsApp para mantener comunicación constante. Esto permite que, ante una emergencia, la persona más cercana pueda actuar como primer respondiente, facilitando una rápida atención en situaciones complejas, aumentando la capacidad de respuesta y la seguridad del personal en campo.

Conclusiones

La información estadística captada en el proceso de producción de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), en el Estado de México, zona poniente durante el periodo de referencia del ejercicio 2022, fue posible mediante la implementación de la Antropología Aplicada, utilizando su teoría, métodos, técnicas y herramientas para planear, dirigir y resolver problemas prácticos en contextos socioculturales diversos y con complejidades de inseguridad específicos.

Como Responsable de Encuestas de Gobierno, he tenido la encomienda de cumplir con la actividad sustantiva del INEGI que es la generación de información estadística cuidando que estén alineadas a la normatividad y legislación que establece la Institución, pero, además, responden por las actividades de un grupo de trabajo de cual tuve la fortuna de conformar durante los once años.

Abordar el tema de inseguridad y victimización requiere un análisis integral que combine datos cuantitativos y cualitativos para una comprensión más completa del fenómeno. Los datos cuantitativos proporcionaron cifras exactas, basadas en estadísticas extraídas de los registros administrativos del Secretariado Ejecutivo Nacional y de los Censos Nacionales de Gobierno principalmente.

No obstante, cuando participé como entrevistadora en el INEGI pude identificar que hacía falta la mirada antropológica al momento de planear y tomar decisiones para el proceso de producción, identifiqué que no se contemplaba el dato cualitativo para interpretar y comprender fenómenos sociales y culturales como las formas de vida, organización, economía y así abordar al informante.

Estar en una vivienda para realizar trabajo de campo va mucho más allá de simplemente llegar, tocar la puerta y solicitar información. Requiere un enfoque antropológico, que implica tener la sensibilidad y habilidad para abordar al informante de manera respetuosa. Identificar el estado de ánimo del entrevistado, interpretar su lenguaje no verbal y adaptarse al contexto en que se encuentra, ya sea que esté cocinando, trabajando o realizando cualquier otra actividad cotidiana.

Se trata de solicitar un espacio dentro de su propio entorno, con la prudencia necesaria para saber cuándo es adecuado aplicar un cuestionario. Pero la función como ROE va más allá de obtener la información, es profesionalizar constantemente a un grupo de trabajo que no necesariamente tiene un perfil académico en ciencias sociales en la obtención de información.

En determinadas ocasiones, es necesario atender compromisos relacionados con familiares o conocidos de colegas y superiores que pueden subestimar la complejidad del trabajo creyendo que solo es registrar información en un cuestionario. En estos contextos, resulta fundamental instruir en las metodologías etnográficas a profesionales de otras disciplinas, como abogados o administradores, entre otros.

Con el enfoque clásico de la antropología, a través de la observación participante, sostiene que el investigador debe adaptarse a la cultura del grupo estudiado, aplicando diferentes estilos de relación según el contexto y las personas. No todos los informantes requieren el mismo tipo de acercamiento, algunos casos es fundamental transmitir con seriedad y seguridad el objetivo y la labor del entrevistador para generar confianza. En otros, es mejor mostrarse amable y simpático, utilizando una sonrisa que facilite la comunicación.

El trabajo en campo también implicó, participar activamente en la vida del grupo, apoyando en actividades cotidianas, en ocasiones fortalece la relación y la comprensión del contexto social y cultural, esto permitió integrarse y observar no solo desde una perspectiva externa, sino también desde dentro, compartiendo experiencias y entendiendo los valores, significados y dinámicas sociales del grupo, creando un vínculo de confianza.

La antropología aplicada se utilizó con el fin de resolver desafíos a los que el ROE se enfrentó durante la recolección de información estadística, sin embargo, la resolución de problemáticas implicó apoyarse de otras ciencias específicas como la geografía, para la ubicación de las viviendas seleccionadas, la administración informática para la gestión de recursos y la explotación de las bases de datos en la toma de decisiones.

Por otro lado la participación ciudadana limitada puede afectar la representatividad de la muestra y la veracidad de los datos recopilados. Por tanto, garantizar condiciones adecuadas para la confianza, el respeto y la accesibilidad es vital para obtener información fidedigna. La persistencia del entrevistador y la adaptación del operativo a las condiciones sociales y culturales de la población resultan esenciales para enfrentar estas dificultades.

Este análisis resalta la importancia de diseñar estrategias específicas para fomentar la colaboración ciudadana, mejorar la comunicación de objetivos del operativo y apoyar al personal de campo, quienes desempeñan un papel clave en la obtención exitosa de datos.

Debido al incremento de la inseguridad en México, el protocolo de campo surgió ante la necesidad de establecer procedimientos para documentar alternativas durante la captación de información, orientados a la seguridad y autocuidado del equipo de campo al abordar temáticas complejas. Este protocolo también contempla la creación de redes de apoyo que contribuyen a minimizar los riesgos propios del trabajo de campo, que pueden ir desde la agresión verbal de un informante o la mordedura de un perro, hasta delitos de alto impacto como secuestro, homicidio o desaparición forzada.

Si bien es cierto, los entrevistadores no siempre están preparados para reaccionar adecuadamente ante estas situaciones, el protocolo establece pautas concretas de autocuidado y colaboración entre los miembros del equipo, con el fin de reducir al máximo las amenazas y garantizar la integridad del personal durante la recolección de datos.

Este enfoque responde a una visión aplicada de la antropología, donde no solo se observa e interpreta la realidad social, sino que también se adoptan prácticas para proteger a los investigadores, garantizando que los procesos de recolección de datos se desarrollen con el menor riesgo posible. Así, la antropología aplicada reconoce y adapta su metodología a las condiciones sociopolíticas del entorno,

integrando aspectos de seguridad que son fundamentales para el ejercicio de la disciplina en México.

Bibliografía

- Ayuntamiento de Tejupilco. (2022). Cartelera oficial Expo Feria Regional Tejupilco 2022, Facebook.
<https://www.facebook.com/AyuntamientoDeTejupilco/posts/feriaregionaldetejupilco-cartelera-oficial-expo-feria-regional-tejupilco-2022>
[lo/134170635821864/](https://www.facebook.com/AyuntamientoDeTejupilco/posts/feriaregionaldetejupilco-cartelera-oficial-expo-feria-regional-tejupilco-2022)
- Alejandra Montserrat Gómez Alcántara, Entrevistadora de ENVIPE, INEGI. Trabajo de Campo 2022.
- Agripina Morales Sáenz, Entrevistadora de ENVIPE, INEGI. Trabajo de Campo 2022
- Baskin, M. (1965). Las Ciencias Sociales en el Siglo XX. Editorial Catargo.
- Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI.
- Documento, Acuerdo para crear el Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia, 2008.
- Elías N. (1939) El Proceso de la Civilización, México, Editorial Fondo de Cultura Económica
- Encuesta Laboral y de Responsabilidad Social 2012 (ELCOS), INEGI, <https://www.inegi.org.mx/programas/elcos/2012/>
- Fird R. (1951) Elementos de organización social.
- Ino R. y O'Higgis E. (1981) Teoría de la cultura y métodos antropológicos. Barcelona, Editorial Anagrama.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Quienes somos. INEGI. Recuperado el 17 de octubre de 2025, de https://www.inegi.org.mx/inegi/quienes_somos.html
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2011). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de la Relación en los Hogares 2011 (ENDIREH), <https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2011/>
- Kaplan, D. y Manners, R. A. (1972). Introducción Crítica A La Teoría Antropológica. México, Editorial Nueva Imagen.

- José Sebastián Arzate Díaz, Sublíder de Proyecto de ENVIPE, INEGI. Trabajo de Campo 2022.
- Manual del Entrevistador, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, ENVIPE, 2017
- Manual del Entrevistador, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, ENVIPE, 2023
- Martínez Rocha Hilda, Responsable de la Muestra Maestra, INEGI, Trabajo de Campo 2017.
- María Luisa García Entote, Entrevistadora de ENVIPE, INEGI. Trabajo de Campo 2022.
- Miguel Ángel Álvarez Colín, Jefe de Departamento de Estadísticas de Gobierno, Censos de Gobierno 2014.
- Nanda S. (1980) Antropología Cultural: Adaptaciones Socioculturales. México. Editorial Iberoamérica
- Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica y Regulación Aplicable a sus Integrantes, 2010
- Rosemberg S. F. (2013) Antropología de la Violencia en la ciudad de México: Familia, poder, género y emociones. México, D.F. Editorial Instituto nacional de Antropología e Historia.
- Santiago Peralta Martínez, Analista de la Información de ENVIPE, INEGI. Trabajo de Campo 2022.
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2022). Incidencia delictiva del Fuero Común, metodología anterior. Gobierno de México. <https://www.gob.mx>
- Sistema Nacional de Información Estadística y Geografía, 2008, INEGI.
- Trabajo de campo 2022:
<https://gaia.inegi.org.mx/mmd/mm2022/sisegimm/index.html?origen=1#collapseSeven>
- Valdez López Julio Cesar, Enlace de Operación, INEGI, Trabajo de Campo 2017.

Anexos

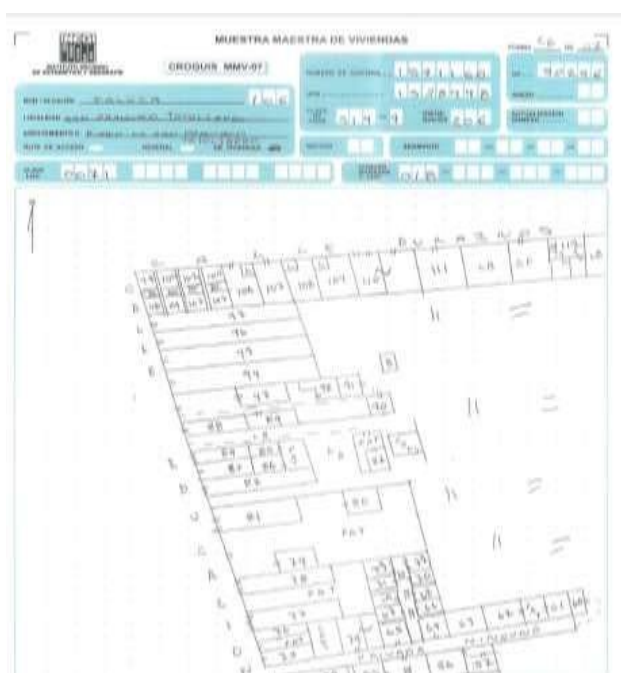
Ver Anexo 1. Distribución de los municipios por Coordinación Estatal.

Los municipios coloreados en todo verde corresponden a la Coordinación Estatal México Oriente, el resto refiere a los 74 municipios que se trabajan en la Coordinación Estatal México Poniente, divididos en regiones.



Fuente: Trabajo de campo, ENVIPE 2022

Anexo 2.- Ejemplo de Croquis de vivienda, de la muestra maestra, ENVIPE 2022.



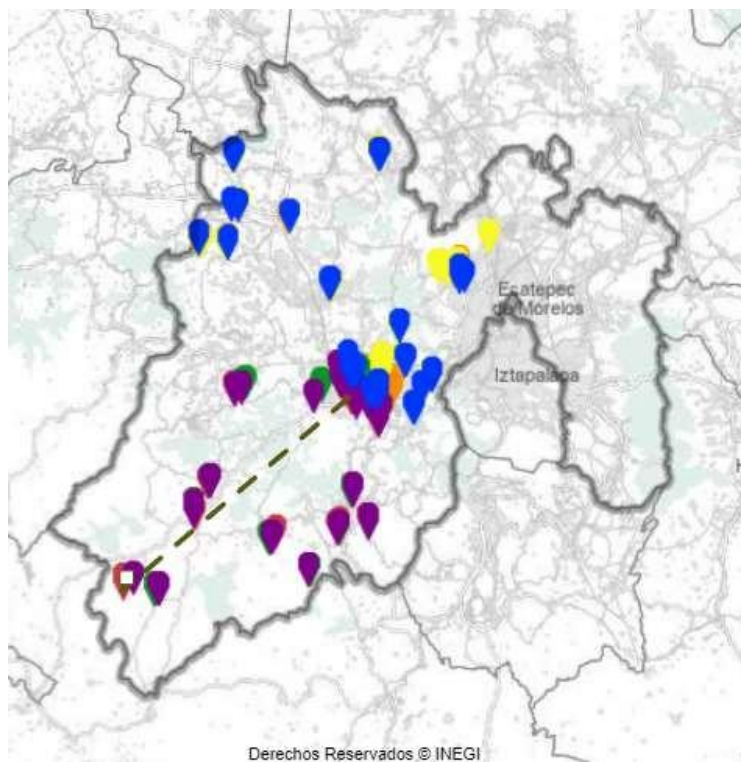
Fuente: Trabajo de campo, ENVIPE 2022

Anexo 3: Uniforme Institucional del INEGI.



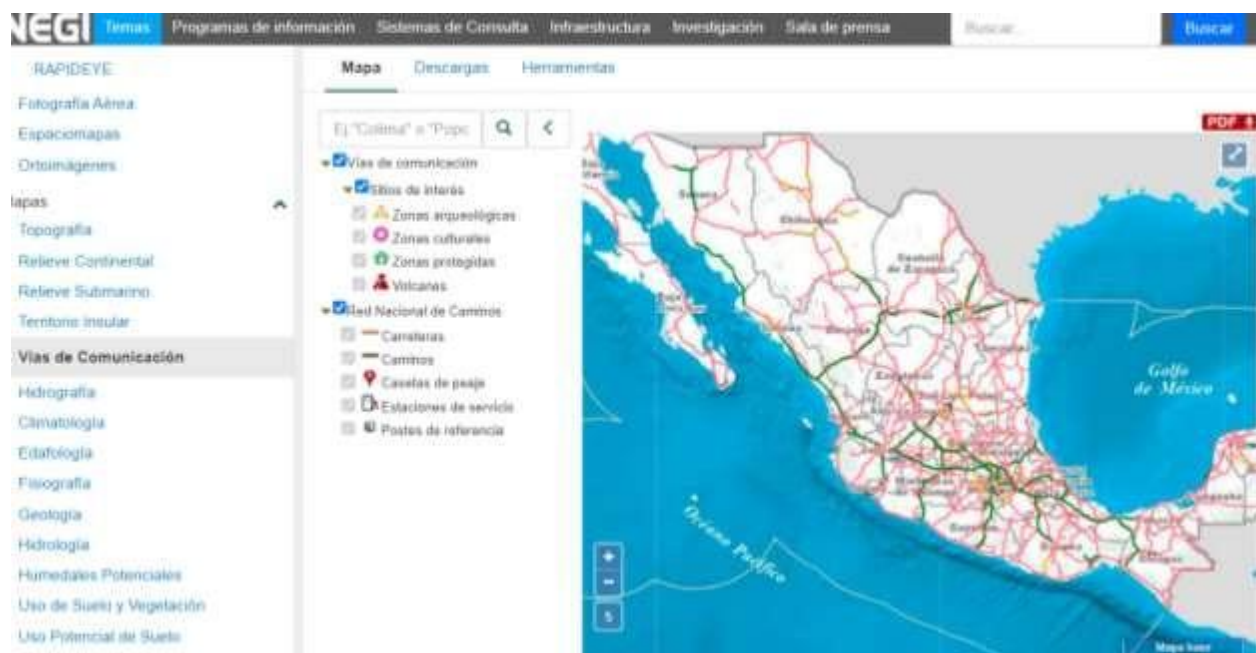
Fuente: Trabajo de Campo, 2019

Anexo 4: Mapa KML, ENVIPE 2022



Fuente: Trabajo de campo, ENVIPE 2022

Anexo 5: Mapa Digital de México.



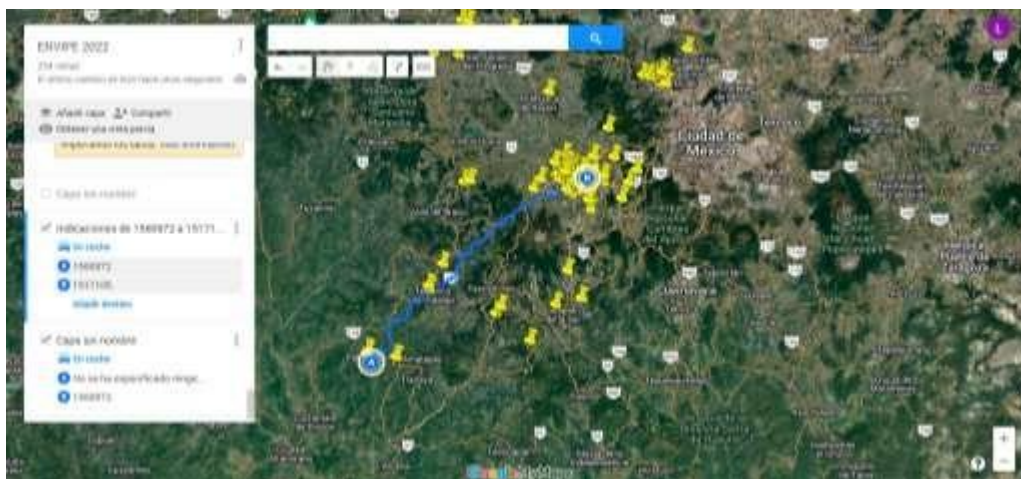
Fuente: INEGI, <https://gaia.inegi.org.mx/mdm6/>

Anexo 6: Tipos de vehículos oficiales.



Fuente: Trabajo de campo, ENVIPE 2022

Anexo 7: KML, nivel vivienda.



Fuente: Trabajo de campo, ENVIPE 2022

Anexo 8: Cuestionario ENVIPE 2022. (Escanea)

