



**Universidad Autónoma
del Estado de México**

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

***“El proceso de la comunicación como estrategia
educativa para el éxito en la formación de Jóvenes y
Adultos”***

TESIS

Que para obtener el título de
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN

Presenta

JESÚS URIEL TRUJILLO GARCÍA

Directora

Dra. en Com.

ANAID PÉREZ MONTEAGUDO

Toluca, Estado de México, septiembre de 2026.



CONTENIDO

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	4
 CAPÍTULO I: EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS	
1.1. El trabajo áulico	6
1.2. La docencia en los CEPJAS	9
1.2.1. Programas que ofrecen los CEPJA	11
1.3. Herramientas tecnológicas y digitales que facilitan la comunicación	13
1.4. Metas docentes para el CEPJA	14
 CAPÍTULO II: LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO NACIONAL Y ESTATAL	
2.1. Plan Nacional de Desarrollo 2023-2029	16
2.2. Plan de Estudios 2022 de la Nueva Escuela Mexicana	17
2.2.1. Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	18
2.2.2. Subsecretaría de Educación Básica	18
2. 2. 3. Dirección General de Inclusión y Fortalecimiento Educativo	20
2.2. 4. Dirección General de Educación para Jóvenes y Adultos	21
2.3. Población analfabeta en el Estado de México	22
 CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	
3.1. Conceptos Educativos y de Comunicación	24
 CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	
Metodología	37
 4.1. Diseño metodológico	37
4.1.1. Métodos de investigación	40
4.1.2. Análisis de resultados	 41

CAPÍTULO V: LOS CAMPOS FORMATIVOS EN EDUCACIÓN BÁSICA Y SU ABORDAJE DESDE LA COMUNICACIÓN

5.1. Campos formativos	43
A. Lenguaje	42
B. Ética y naturaleza y sociedad	45
C. Saberes y pensamiento científico	46
D. De lo humano a lo comunitario	47
5.2. La comunicación como herramienta para erradicar el analfabetismo	48

CAPÍTULO VI: LA PRÁCTICA EDUCATIVA DESDE LA COMUNICACIÓN EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS

6.1. Motivar, comunicar y guiar: claves del docente en la educación de jóvenes y adultos	52
6.2. La comunicación en la educación	56
6.2.1. La comunicación para erradicar la desigualdad en la educación y el desempleo	59
6.2.2. Canales de comunicación como acompañamiento educativo en la formación de jóvenes y adultos	62

CONCLUSIONES	66
---------------------	----

BIBLIOGRAFÍA	70
---------------------	----

INTRODUCCIÓN

La formación académica que se llevó a cabo en la licenciatura de comunicación en la facultad de ciencias políticas brindo elementos fundamentales para el desempeño laboral en la formación de jóvenes y adultos que dieron sustento teórico en el ejercicio profesional que se ejerce en la docencia en la educación básica del subsistema educativo estatal.

El presente documento se elaboró en la modalidad de tesis para la obtención del grado académico de licenciado en comunicación en el que la formación teórica adquirida a través de adquisición de conocimientos del plan de estudios de la carrera, se desarrolló bajo 3 principios esenciales: primero culminar el ciclo de formación de la carrera a través del documento recepcional; segundo aplicación práctica de los conocimientos en el desempeño laboral en el CEPJA "ISIDRO FABELA" institución educativa como opción de formación para jóvenes y adultos que por diferentes motivos socioeconómicos no pudieron realizar sus estudios de educación básica en su edad escolar correspondiente, y tercero a través de este trabajo se buscó mejorar el servicio educativo que se ofrece en este tipo de educación, mismo que los resultados como lo describe el título de la tesis se recupera el proceso de la comunicación como una posibilidad de éxito formativa.

Es importante mencionar que el desarrollo del trabajo se integra desde la parte del conocimiento teórico que fue abordado en el la carrera de comunicación en el que se trabaja el tema de la comunicación, sus componentes el proceso y sus medios para el logro de los objetivos en la aplicación de la actividad docente. De igual forma se menciona como fue la relación de dichos conocimientos en una aplicación real trabajada desde el aula en situaciones nada fáciles porque fue importante buscar las herramientas y estrategias propias para jóvenes y adultos mediante un buen sistema de comunicación.

Se describe las condiciones áulicas fundamentadas desde el plano normativo que define a la educación básica a través del modelo educativo planteado por la nueva escuela mexicana y sus diversos componentes.

Es importante señalar que la estructura del trabajo se compone por cinco capítulos: contextualización de la experiencia profesional, contexto nacional y estatal de la educación, marco teórico, análisis de los campos formativos en la educación básica y la importancia

de su abordaje desde la comunicación y el análisis de la práctica educativa desde la comunicación en el centro de educación para jóvenes y adultos, las conclusiones y la bibliografía.

CAPÍTULO I: EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS

1.1. El trabajo áulico

Para la organización del trabajo áulico es primordial realizar el proceso de planeación, mismo que se constituye en una fase del trabajo curricular, cuya primordial tarea es la prevención o anticipación a lo que se realizara como tarea del maestro en este servicio, esta etapa es una tarea titánica a razón de que se debe anticipar a una planeación en condiciones totalmente diferentes a una educación regular por que para ella se debe de partir de las necesidades, estilos de aprendizaje, características socioeconómicas, niveles de aspiración necesidades laborales y de corresponsabilidad familiar porque algunos de estos alumnos o alumnas son padres de familia que arrastran niveles de frustración y situaciones de marginalidad.

El trabajo de planeación se realiza de manera colectiva a través de los consejos técnicos escolares donde se convierten en el espacio de reflexión o lectura de la realidad misma que parte de lo que propone la nueva escuela mexicana como modelo educativo basado en principios del humanismo, la planeación parte de una contextualización de la realidad en que se desenvuelven las alumnas y los alumnos en donde se prioriza las necesidades personales sociales y de manera específica el para que o fin de esta educación de jóvenes y adultos.

La planeación considera como fundamento de inicio el programa sintético que indica la SEP para que en colectivo se diseñan los programas analíticos, los cuales marcan entre otros elementos los contenidos temáticos, los procesos de desarrollo de aprendizaje, las intenciones didácticas y los procesos de evaluación.

Este plan de trabajo tiene que satisfacer las necesidades de los educandos, de esta manera en el sector educativo para jóvenes y adultos se utilizan temarios acordes al programa que el educando se haya inscrito.

El principal punto que se debe planificar en la planeación es el tema y su objetivo, es importante conocer con que se va a iniciar, que se abordara, y su metodología, puede tratarse de un proyecto comunitario o un proyecto un poco más específico de acuerdo con las necesidades del alumno. En este aspecto, las habilidades que adquirí en la Licenciatura

en Comunicación me ayudan a conocer y delimitar los temarios, además antes de empezar con una planeación primero me tomo el tiempo de conocer a mi educando, ya que necesito conocer su forma de aprendizaje, si es visual, kinestésico o auditivo.

Posteriormente se establece una duración, este tema puede desarrollarse a lo largo de días o semanas. El conteo se puede realizar ya sea por sesiones o por minutos, es válido extender algunos temas y algunos otros acortarlos, esto depende de la capacidad de aprendizaje del educando. Además, se debe considerar el tipo de interdisciplinariedad, esto significa explicar a qué disciplina pertenece el tema que se va a desarrollar, y su enfoque.

Una vez que se han determinado todos estos puntos, como paso siguiente se plantea el inicio de la sesión uno. En este apartado se explica cuál es la importancia del tema, que actividad se prevé realizar con los educandos, indicar si se les va a mostrar alguna presentación, imágenes o algún material extra. Además, se expone si se les dejara alguna tarea a los educandos y cual serán los resultados de esta.

Posteriormente se plantea el desarrollo, este punto es de los más importantes dentro de la planeación ya que se explica que actividad se realizará, si será en parejas, individual o grupal.

Esta parte de la planeación permite que el docente pueda organizarse y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de esta manera se aseguran de que los objetivos se alcancen de manera correcta.

Una vez terminadas las sesiones planificadas, comienza el cierre en donde el educando reflexionara sus conocimientos y comparte con el docente ya sean sus dudas, aprendizajes o se retroalimentan actividades específicas.

Todo este proceso se desarrolla con cada una de las sesiones, porque los conocimientos y actividades que se tratan en cada sesión son diferentes. Una vez que las sesiones han concluido y el tema ha llegado a su final, se tiene que realizar una evaluación formativa en la que se evalúe a través de una rúbrica de participación continua, una presentación individual, algún examen o guía en el caso de materias prácticas en donde se analicen algunos ejercicios acordes al tema abordado.

Dentro de la EPJA (Educación Para Jóvenes y Adultos) se tienen diferentes programas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, una vez identificada la falta de ciertas habilidades del estudiante se determina cuál será su planeación específica y especializada

para cada educando. Un ejemplo de esto sería hacerle un diagnóstico a un joven en el que se pongan a prueba diferentes habilidades como la escritura y la lectura, si la evaluación de este diagnóstico sale negativa y confirmamos con base en su trayectoria académica que no tiene la primaria concluida, le correspondería estar en el programa de alfabetización en el que se encontraría en el nivel inicial y algunos de los módulos a estudiar serían el módulo de hispanohablante que integra subtemas como la palabra, y matemáticas para empezar. Estos son módulos específicos que dentro de la página de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación se encuentran ya establecidos y posteriormente se pasa al módulo indígena bilingüe en el que se pone en práctica el empezar a leer y escribir la lengua y su uso. En este apartado podrían entrar las humanidades, ya que va encaminado hacia la conducta humana, la experiencia y el pensamiento, sin embargo, oficialmente en la página de la Secretaría no se menciona esta ciencia.

Cuando se presenta una persona interesada en concluir su secundaria se le ofrecen las modalidades de acuerdo con la convocatoria. La modalidad abierta se dirige a personas que se encuentran ya laborando con edad mayor a 20 años, se les aplica un examen presencial y de ahí pueden obtener su certificado. La modalidad semi escolarizada se dirige a personas que desean continuar sus estudios de preparatoria y tienen una edad mayor a 15 años, ellos deberán cursar 3 semestres de acuerdo con los diferentes grados de secundaria, si se cuenta con boletas de calificaciones que acrediten los conocimientos de algún grado éstas pueden ser tomadas en cuenta según sea el caso. Por último, la modalidad MEV (Modelo de educación para la vida y el trabajo) en la que jóvenes y adultos ya tienen experiencia laboral y antecedentes educativos y son mayores de 15 años en adelante, ellos deben presentar un examen único y algunas evidencias para reconocer que ya tienen antecedentes laborales y educativos, en esta modalidad únicamente se solicita acreditar 9 módulos para la entrega del certificado.

Para la educación primaria se tienen las 3 modalidades y dependiendo las circunstancias en la que se encuentren los educandos, se les recomienda alguna convocatoria para poder continuar con sus estudios.

Aquí es donde entra el papel importante de la planeación, una vez que se asiste a un consejo técnico se exponen diferentes planeaciones que están relacionadas con este tipo de programa que es la EPJA en donde otros docentes presentan sus planeaciones y de acuerdo con esas podemos ayudarles a enriquecer las de ellos y complementar la nuestra. No todos los asistentes a los consejos técnicos presentan planeaciones, algunos otros

trabajan con diapositivas, usan diferentes tecnologías para poder desarrollar sus temarios en el que se nos explica cómo se pueden usar diferentes programas para ayudar al educando a lograr sus objetivos.

1.2. LA DOCENCIA EN LOS CEPJAS

Los centros de educación para personas jóvenes y adultas son aquellas instituciones educativas que la Secretaría de Educación del Estado de México ofrece como una oportunidad para darle continuidad a la educación básica y secundaria a personas que en su momento no les fue posible terminar sus estudios acordes a la edad.

El centro escolar para jóvenes y adultos con CCT 15 EBA2748V en el que me desempeño como docente se encuentra ubicado en la colonia que está ubicada en la nueva Oxtotitlán en el municipio de Toluca cuenta con 9570 habitantes con una actividad económica de del comercio minorista estamos ubicados dentro de la telesecundaria José Martí ya que no contamos con instalaciones propias.

La plantilla escolar se encuentra conformada por el director, dos maestras de formación para el trabajo y tres docentes de educación básica.

Para poder formar parte de este y cualquier otro centro de educación básica es indispensable con cumplir algunos requisitos, uno de ellos es seguir los pasos en la convocatoria para poder participar en un proceso de selección, además que se tendrá que hacer un registro y cumplir con algunos otros que se pueden encontrar en la página de la secretaría de educación, ciencia, tecnología e innovación en el apartado de coordinación estatal del servicio profesional docente.

Como en cualquier empleo para obtener un mejor puesto se necesita escalar, en el sector de educación básica existen promociones de directores, asesores técnicos pedagógicos y supervisores, que son expuestos a concursos de oposición en donde se garanticen sus conocimientos y sus capacidades necesarias para desempeñar dichos cargos.

Cómo docente del centro educativo hoy tengo acceso a programas y capacitaciones que la Secretaría de Educación brinda para seguir actualizado, esto es una gran ventaja ya que

existe versiones multimedia que son gratuitas y se desarrollan en foros virtuales, conferencias, paneles, diálogos educativos y encuentros estatales con diferentes docentes de distintos estados.

Los centros de trabajo buscan tener personal capacitado, es por eso que se tienen evaluaciones con diferente periodicidad, en el que se establece que “Cuando el resultado de la evaluación sea insuficiente, el personal deberá incorporarse a un programa de regularización y será evaluado por segunda vez, en los siguientes doce meses” (*Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación | Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México*, s.f).

Estas tienen como propósito evaluar nuestro desempeño, así como identificar las necesidades que como docentes tenemos para generar nuevas acciones encaminadas a nuestras prácticas de enseñanza y desarrollo profesional.

Además tenemos un consejo técnico cada mes que también forma parte de nuestra capacitación, en el que interviene la comunicación que tiene un papel fundamental en la interacción de los consejos técnicos ya que nos permite crear un intercambio de ideas entre los docentes de los demás centros educativos así creando un intercambio de experiencias lo que nos permite fomentar la creación de aprendizajes a través de un dialogo para combatir los desafíos de mecanismos de comunicación efectiva ya que esta es la base principal para el logro de todo fin propuesto.

Actualmente existen algunas problemáticas en relación con la economía de los CEPJAS (Centro de Educación Para Jóvenes y Adultos) ya que la mayoría de los centros educativos no contamos con la infraestructura adecuada para contar con instalaciones propias y la falta de recursos económicos lo cual afecta al personal docente porque muchas veces las personas interesadas no encuentran las ubicaciones de los centros escolares ya que se encuentran en escuelas prestadas para dar el servicio educativo para los jóvenes y adultos.

Como docente para la atención educativa tengo la tarea de crear un enfoque en los estudiantes que ayuden a las necesidades de cada estudiante creando una capacitación que promueva su desarrollo educativo y su inclusión en el desarrollo de aprendizaje.

Aunque se cuente con deficiencias en los centros educativos la atención que el estado o gobierno pone en una población con altos índices de marginalidad es un derecho obligatorio otorgado a todo ciudadano mexicano de recibir educación básica y que ahora se ha normado hasta el nivel media superior como requisito primordial para la certificación de

estudios que en nuestro mercado laboral exige para todo empleo es por eso que una educación para jóvenes y adultos debe ser permanente cuya tarea del docente debe buscar matrícula escolar para el cumplimiento de los fines educativos.

1.2.1. PROGRAMAS QUE OFRECEN LOS CEPJA

- 1 - **Programas de capacitación laboral:** programas que ayudan a los jóvenes y adultos que buscan tener los conocimientos necesarios para ingresar al mercado laboral
- 2 - **Programas de educación a distancia:** este programa es para todos aquellos jóvenes y adultos que no pueden asistir a clases presenciales por cuestiones personales tales como falta de tiempo por cuestión laboral o falta de recursos económicos por ello el docente deberá de al pendiente vía telefónica o alguna red social que utilice el educando para estar capacitando al educando, haciendo uso de las tecnologías de la comunicación.
- 3 - **Programas de educación básica:** programas de educación básica para jóvenes y adultos que no han completado su educación primaria o secundaria.

Estos programas se encuentran detallados en la página oficial de la *Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2024.

Dentro de estos programas existen diferentes funciones que se tienen como institución y que como docente tengo que llevar a cabo para el cumplimiento de estos.

- 1 - *Promoción y difusión del servicio educativo de educación para jóvenes y adultos a través de diversos medios de comunicación* (Facebook, carteles, trípticos, pláticas e interacción persona y visitas domiciliarias). En este apartado entran las actividades de salir a promocionar este servicio, periódicamente mis compañeros y yo salimos en la colonia donde está ubicado este centro y nos damos a la tarea de reclutar gente adulta o jóvenes que no hayan concluido su educación básica para que puedan asistir a nuestras instalaciones
- 2 - *La integración del grupo focal de jóvenes y adultos.* En este aspecto se ponen en práctica mis habilidades de comunicación ya que se usa esta técnica para poder explorar

las diferentes perspectivas y experiencias que tiene este sector de población y las razones del por qué no lograron concluir sus encuestas para conocer el rezago educativo.

3 - *Clasificar por edades a la población estudiantil.* Una vez que se ha reclutado a la población se deben separar a los educandos que tienen interés por concluir su primaria o secundaria o a aquellos que no saben leer ni escribir para así poder tener un mejor control dentro de nuestro centro educativo y poder canalizarlos a la convocatoria correspondiente.

4. - *Revisión y análisis de plan de estudios de jóvenes y adultos.* Dependiendo el programa inscrito el educando debe cumplir con ciertas habilidades a desarrollar, dentro de este lapso el cursará y obtendrá su certificado, es por eso como docente se debe canalizar al sector correcto para darle específicamente su temario y programarlo.

5 - *Planificar el trabajo docente áulico y a distancia.* Dependiendo la modalidad de enseñanza se debe trabajar con una planeación acorde a los conocimientos que se le van a transmitir al educando, se pueden realizar modificaciones en las planeaciones ya que el sistema de enseñanza presencial y a distancia puede variar dependiendo el análisis que el educando llegue a tener. En este rubro se usan las TIC, ya que son herramientas que ayudan a transmitir información y ayudan a decodificar los mensajes que como docentes queremos transmitir.

6.- - *Trámites administrativos ante la dependencia educativa para la certificación de los estudios de los jóvenes y adultos.* Una vez que se ha concluido todo el programa de manera efectiva, es nuestro deber darle ese acompañamiento al educando hasta que pueda recibir en sus propias manos su certificado, en este aspecto muchas veces si dejamos solos a los educandos pueden enfrentarse con situaciones que ellos no pueden manejar debido a su corta edad, es por eso por lo que se tiene la responsabilidad de tramitar y hacer llegar a la administración todos los requisitos para que se pueda transmitir su papel.

7.- - *Dar acceso a las personas una educación inclusiva.* Ante el sector educativo no existe ninguna restricción física, emocional o social que puede intervenir en la educación de los jóvenes y adultos, cómo docente tengo la obliga de darle acceso a una educación de calidad a cualquier participante para que pueda lograr sus metas de aprendizaje

8.- *Habilidades de comunicación para la expresión efectiva de ideas y opiniones.* La comunicación es clave para que se pueda realizar cualquier proceso de aprendizaje, soy un docente que se considera capaz de poder transmitir sus educandos los conocimientos de una manera entendible ya que tengo habilidades y conocimientos desarrollados dentro

de mí Licenciatura en Comunicación que me han sido de gran ayuda para poder entender a los educandos y su comportamiento, una asignatura que me fue de gran ayuda fue sociología, pude comprender el comportamiento de algunos estudiantes y de esta manera pude cambiar mi manera de enseñar dependiendo la forma de ser de cada uno de ellos.

9- *Fomento de la alfabetización que ayuda a desarrollarse en su vida personal como profesional.* Dentro del programa en el que yo ejerzo como docente se tiene como actividad primordial ayudar a toda la población que se acerque a nosotros como centro educativo para que pueda aprender a leer y escribir, posteriormente se le ofrecen las escolaridades que puede tener una vez completado este nivel.

10- *Fomento del trabajo en equipo ayudando a desarrollar habilidades sociales en cualquier entorno.* Usualmente se tiene por docente a una persona durante un lapso, sin embargo, ha habido casos en los que se llegan a tener 2 o 3 educandos al mismo tiempo y aquí es donde cada uno de ellos desarrolla las habilidades de poder compartir con sus compañeros su proceso de aprendizaje, esto al final le será muy útil de manera personal ya que logrará comprender que las dudas de otro pueden ser las de él, y mediante explicaciones a diferentes cuestionamientos puede aprender más.

1.3. DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DIGITALES QUE FACILITAN LA COMUNICACIÓN:

- Capacitación en el uso de la computadora
- Redes sociales
- Uso de las plataformas digitales.

La educación para jóvenes y adultos ayuda a mejorar sus habilidades de comunicación de las personas y promueven el desarrollo de una ciudadanía informada y más activa en la toma de decisiones, mediante el uso de herramientas tecnológicas se logra tener un mejor desempeño ya que además de lo visto en el aula o en la sesión en línea se puede trabajar con material de apoyo para reforzar lo que se desarrolla día con día.

Para el logro de estas funciones es necesario tener una buena comunicación entre estudiantes-docentes, docentes-docentes y docentes administrativos. Este proceso a veces resulta ser complicado ya que no existe una apertura al diálogo entre los estudiantes, y si

no se conocen las necesidades de ellos, como docente a veces no se logra entender que es lo que ellos requieren para poder progresar. Es por eso por lo que personalmente una de mis prioridades con mis educandos es enseñarles a comunicarse y a comunicar sus necesidades, esto toma tiempo ya que es algo que debería ser inculcado en casa, sin embargo, la mayoría de las veces no es así, el tema de la comunicación en pedagogía a veces se vuelve más complicado de lo que se piensa, debido a que se les tienen que enseñar a los educandos desde un punto cero.

1.4. METAS QUE EL DOCENTES PARA EL CEPJA

Como todo programa se tienen propósitos generales en cuanto a la educación básica para personas jóvenes y adultas, estas metas son:

“Identificar y apreciar sus experiencias, saberes, actitudes, valores y conocimientos, y los incorporen a su aprendizaje” (Secretaría de Educación Pública, 2010). Principalmente se inicia por conocer a fondo al educando para poder iniciar a guiar su aprendizaje y sobre todo cuál es la manera más eficaz para que él pueda desarrollar habilidades en cuanto a sus conocimientos y valores que le han inculcado en casa, además debemos de identificar con qué actitud asiste a sus sesiones educativas, ya que si asiste de una manera obligada será un poco más difícil llevar a cabo este proceso sin embargo se tiene como deber buscar alternativas para que el educado se pueda desarrollar de una mejor manera y se pueda lograr que asista por iniciativa propia.

“Adquirir, actualizar y acreditar su formación básica y facilitar el acceso a distintos niveles educativos”. (Secretaría de Educación Pública, 2010). El que el educando asista a este centro de educación es un gran avance, pero debemos de seguirle dando una continuidad a sus estudios para que se puedan cumplir los objetivos de los programas académicos, una vez que se acredite la educación básica es nuestro deber canalizarlo a que continúe con el bachillerato, y de esta manera no tenga dificultades en poder seguir estudiando.

“Potenciar su capacidad de participación en la vida laboral, cultural y comunitaria” (Secretaría de Educación Pública, 2010). El ayudar a guiar al educando no solo consiste en hacerlo académicamente, también se debe hacer desde una manera personal en la que él encuentre alguna motivación para poder progresar en cuanto a su vida laboral, esto quiere decir que hablar de diversas ocupaciones en las que él tenga interés podría ser una manera de ayuda para hacerle saber que existen muchas posibilidades en las cuales él se puede desempeñar de acuerdo con sus habilidades y aptitudes desarrolladas.

“Desarrollar competencias para el desempeño eficaz y eficiente del saber hacer (habilidades), con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias que ese hacer tiene en su entorno (valores, actitudes y sentimientos)”. (Secretaría de Educación Pública, 2010).

Este propósito va encaminado a la vida social y diaria del educando en donde él pueda expresarse de una mejor manera y pueda aprender o desarrollar algunas aptitudes o capacidades para poder sobresalir en la sociedad, ya sea de manera educativa mostrando sus conocimientos o de forma social aprendiendo a expresar sus sentimientos, hacerle llegar a una audiencia conocimientos, valores habilidades e incluso actitudes que él tenga de manera personal, aquí el docente interviene en que se le debe de dar todas las herramientas posibles para que él pueda vencer miedos al expresarse o hablar en público, y manejar un gran léxico acorde a cualquier situación de su vida cotidiana

“Estimular las habilidades necesarias para la comunicación, la resolución de problemas, la participación, el pensamiento crítico y el aprendizaje permanente” (Secretaría de Educación Pública, 2010). En este rubro entra un poco más los conocimientos que como docente adquirí en la licenciatura de comunicación, como docente se debe establecer un pensamiento y razonamiento crítico en el estudiante ya que la ciencia y algunos conocimientos que deben de saber tienen un procedimiento para llegar a los resultados finales, los educandos deben de aprender que estos procedimientos se deben de seguir en cualquier situación, pasa algo similar en la resolución de problemas, se le tiene que enseñar el cómo actuar y qué decir ante un conflicto generado y sobre todo asumir responsabilidades y consecuencias que puedan tener estos problemas.

El cumplimiento de estas metas requiere apoyo tanto del docente como del educando e incluso de los centros de educación, no en todos los casos se llegan a cumplir principalmente porque la educando deja de mostrar interés y no asiste sus sesiones educativas, algunas veces se encuentra una falta de apoyo por parte de los centros educativos para lograr estas metas en cuanto a la falta de recursos de apoyo para el educando, y algunas otras veces por falta de iniciativa del docente que no muestra un gran interés en que todos sus educandos concluyan su escolaridad básica. Personalmente trabajo de una manera continua y estoy en búsqueda de nuevas oportunidades para mis educandos e incluso la mayoría de las veces hago uso de mis propios recursos para que ellos puedan desenvolverse de una mejor manera.

CAPITULO II: LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO NACIONAL Y ESTATAL

En este capítulo se exponen los aspectos básicos de la estructura institucional que disponen los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno del Estado de México para cumplir con el mandato de ofrecer servicios educativos a todos sus ciudadanos. Esto se fundamenta en documentos legales y normativos a los que se atiene el trabajo educativo en el país y la entidad mexiquense. El conocimiento de estos aspectos normativos institucionales permitirá ampliar el análisis sobre la importancia de la Comunicación en el desarrollo de la actividad docente y el cumplimiento de los propósitos de entidades como los Centros de Educación para Jóvenes y Adultos.

2.1. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2023-2029

El Plan Nacional de Desarrollo fortalece el sistema educativo que proporciona oportunidades laborales de los estudiantes implementa la infraestructura de los centros educativos que brindan una educación de calidad el plan de desarrollo capacita al docente para mantenerlo en constante actualización y pueda hacer un buen uso de su desarrollo como profesional dentro de las aulas.

En el plan de desarrollo se detalla que “Para construir una sociedad democrática, igualitaria, equitativa, incluyente y pacífica, se requiere impulsar la educación de excelencia, integral, intercultural y humanista como uno de los medios para combatir la marginación, la pobreza, la corrupción, la inseguridad y la discriminación, promoviendo el desarrollo humano e intelectual, el progreso sostenible y el bienestar” (Plan de Desarrollo del Estado de México 2023 - 2029 | Comité de Planeación Para el Desarrollo del Estado de México, 2023.)

Dentro de este plan de desarrollo se detallan porcentajes de acuerdo con los últimos datos estadísticos las generaciones han ido abandonando sus estudios por diversos factores, es por eso una de las razones del surgimiento del programa de educación para jóvenes y adultos.

Es por eso por lo que cualquier programa debe tener normatividades que cumplir, o un reglamento en el cual se va a guiar para poder desarrollar sus temarios correspondientes de una manera efectiva.

En cuanto al programa EPJA se rige por el plan de estudios del 2022 de la nueva escuela mexicana en el que se proponen construir planes y programas de estudios, formaciones docentes, desarrollo de estrategias nacionales, entre otras.

2.2. PLAN DE ESTUDIOS 2022 DE LA NUEVA ESCUELA MEXICANA

El plan de estudios desarrolla las habilidades de los estudiantes para una educación competitiva y de calidad, además está organizado desde la Educación inicial hasta la educación secundaria la nueva escuela mexicana promueve un plan de estudios integral, inclusivo y de calidad para que el educando tenga la preparación para afrontar los desafíos de la sociedad actual.

La naturaleza del plan de estudios es “buscar la construcción de una ciudadanía democrática, garantizar a niñas, niños y adolescentes el derecho humano a una educación en la que desarrollen aprendizajes significativos para su vida, que los impulse tanto a aprender, aprender de otras y otros, como a preocuparse por su desarrollo individual y el de su comunidad” (Secretaría de Educación Pública, 2022)

Es por eso por lo que el programa EPJA va siguiendo la secuencia de este plan ya que abarca objetivos a cumplir desde niveles educativos como es preescolar, primaria y secundaria. Además de que la nueva escuela mexicana reconoce que en la vida escolar las niñas, niños, adolescentes y adultos que provengan de diferentes pueblos, grupos o nacionalidades, deben ser merecedores de una educación de calidad. Y todos tienen derecho a ser parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con gran relevancia se puede mencionar la Ley general de educación en la cual en el artículo 14 se debe reconocer a “las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos como sujetos de la educación, prioridad del Sistema Educativo Nacional y destinatarios finales de las acciones del Estado en la materia” (Ley General de Educación, 2019).

Derivado de esto para que el plan pueda ser ejecutado de una manera correcta la Secretaría de Educación Pública necesita del apoyo de cada una de las instituciones educativas para poder hacer llegar a los alumnos los instrumentos necesarios para poder lograr sus objetivos, se debe mencionar que este plan cuenta con cuatro campos formativos, estos campos son las áreas clave del aprendizaje y desarrollo de la vida educativa, en donde “El sentido que se construya en un campo formativo se basa en la relación entre los objetos de conocimiento que lo integren y los sujetos que participan en su acercamiento a través de la enseñanza y del aprendizaje”.(Secretaría de Educación Pública, 2022)

Estos campos formativos son abordados respecto a los contenidos dentro de nuestras planeaciones en momentos diferentes del ciclo escolar, además de que se cuenta con la ventaja que son llevados a la vida diaria de todos los educandos.

Como pasante de Licenciatura en Comunicación y docente estos cuatro aspectos fundamentales son elementos que sirven para darnos a entender con nuestros educandos, ya que se deben de utilizar diferentes métodos para lograrlos.

2.2.1. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

El objetivo de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Gobierno del Estado de México es “Garantizar una educación incluyente, equitativa y de calidad que promueva las oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida y conducir la política educativa a cargo del Gobierno del Estado de México y desarrollar las acciones que tiendan a su conocimiento”. (Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2024)

La dependencia garantiza el resolver las políticas y estrategias por el poder ejecutivo estatal que nos ayuda a ver por la educación, cultura y el deporte. Su misión es garantizar la formación educativa de las personas en el Estado de México que nos ayuda a planificar programas con ayuda de la ciencia y poder mejorar las condiciones educativas y así mismo supervisar la calidad de la formación dentro de las aulas.

La Secretaría de Educación, Ciencia Tecnología e Innovación es un organismo de gran importancia que nos apoya en la gestión de recursos económicos, así como de materiales de apoyo para las escuelas como computadoras, televisiones e instrumentos para apoyar la calidad de nuestra educación en el Estado de México.

2.2.2. SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Es la dependencia que de acuerdo con el organigrama de la estructura del Gobierno Del Estado de México depende de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación que se encarga de la operatividad de la política educativa de Educación básica.

Que se encarga de la capacitación de los docentes en su desarrollo profesional que trabajan en la educación básica del docente así mismo tiene la tarea de brindar apoyo para la construcción y equipamiento de centros educativos en el Estado de México para brindar un servicio educativo de calidad.

Algunas de las funciones principales de la Subsecretaría van relacionadas a la planeación de los programas y planes nacionales, así como “Programar, dirigir y supervisar los Servicios de Educación Básica que se imparten en instituciones oficiales e incorporadas en la Entidad, así como la ejecución de programas que apoyan la educación básica” (Funciones de la Subsecretaría de Educación Básica, s. f., pp. 1-2).

Una vez que la Subsecretaría tiene los programas a nosotros los docentes nos llega una planeación de que temas relevantes de deben explicar, que actividades tenemos que retomar y si es necesario temas a repasar, además otra de sus funciones básicas es la revisión, actualización e incorporación de contenidos temáticos que otras regiones tienen de acuerdo a los niveles de educación básica en la entidad para aportar nuevas acciones en los sistemas educativos de nuestra región con el fin de no estancarse y seguir progresando y brindando una educación con mejor calidad.

La Subsecretaría también es la encargada conjuntamente de la Dirección General de Administración y Finanzas de hacernos llegar a los docentes los libros de texto gratuitos, las guías de estudio, los materiales de apoyo a nuestra labor como docentes y conjuntamente los programas vinculados con la educación básica y sus tutoriales de cómo usarlos y como hacerlos didácticos para nuestros educandos.

Actualmente nos llegan digitales las guías de estudio que son de uso específico para la Educación Para Jóvenes y Adultos. Las materias de estas guías engloban las ciencias naturales, español, matemáticas y ciencias sociales, cada una adecuada a su contenido ya sea para primaria o para secundaria.

Debido a que es un programa que abarca solo unos meses de preparación personalmente considero que la información de las guías es deficiente, sin embargo, es decisión de cada

docente y de la disposición del educando poder progresar y enseñar un poco más de lo que marcan los programas educativos.

La trayectoria para poder guiar a los educandos de acuerdo con los programas establecidos en ocasiones resulta un poco complicada ya que algunos programas no desarrollan habilidades nuevas en los alumnos, lo que se hace en estos casos es apoyarse de los libros de texto de educación básica calendarizada, es decir, el material que le enseñan a un alumno de primaria de gobierno.

Por otra parte, se encuentran los tutoriales sobre cómo usarlas o transmitir los conocimientos que se requieren, sin dudarlos son de gran ayuda, pero se quedan cortos al momento de explicar algunos temas. Ante esta situación he optado por presentar más material digital e interactivo para los educandos, además de que los jóvenes de 15 años a 18 años son más visuales, y resulta más sencillo poder hacer un dictado y que ellos visualicen las letras y puedan completar las palabras.

A cada docente de manera individual se le asignan grupos o educandos para guiarlos y asesorarlos durante este proceso de desenvolvimiento académico dependiendo las aptitudes y conocimientos de cada docente, esto quiere decir que pedagógicamente se tienen que conocer las habilidades, conocimientos, y enfoques que se tiene a nivel personal y en grado académico para así poder transmitir conocimientos previamente adquiridos.

Personalmente he tenido que aprender a conocer todo el ámbito educativo, como programas y planeaciones para poder incorporarlas a mis conocimientos en cuanto a la Licenciatura en Comunicación y buscar la manera de transmitir información como docente, pero también como comunicólogo.

2.2.3. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y FORTALECIMIENTO EDUCATIVO.

La Dirección General De Inclusión y Fortalecimiento Educativo tuvo un gran impacto en la sociedad ya que derivado de este departamento el Programa de Educación Para Jóvenes y Adultos se ha vuelto inclusivo, ya que se permitió el acceso a la educación para todas aquellas personas que deseen continuar con sus estudios y salir a conocer a la sociedad.

“Es la dirección dependiente de la subsecretaría de la educación básica cuyo objetivo es organizar, dirigir, controlar y evaluar la prestación de los servicios educativos que garanticen una educación inclusiva, equitativa, de excelencia y que promuevan oportunidades de aprendizaje permanente con base en la normatividad federal y estatal establecida, para garantizar los fines de la educación” (Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2024).

La inclusión y equidad son elementos fundamentales en el ámbito educativo, esta dirección es la encargada de garantizar el acceso, la permanencia y sobre todo el egreso de todos los estudiantes, especialmente los que por algún motivo se encuentran en un rezago educativo. Además, la excelencia y calidad educativa debe continuar y debe estar en constante formación, esto quiere decir que como docentes debemos actualizarnos continuamente, promover practicas pedagógicas y evaluar y mejorar los planes y programas de estudio.

En la práctica es muy usual que los educandos no logren entender algunos temas o programas y es ahí donde nosotros como docentes tenemos la obligación de hacer más fácil la comprensión de cada programa, en lo personal el tener las habilidades de comunicólogo me ha sido de gran ayuda ya que es más fácil transmitir tus conocimientos mediante medios y tecnologías digitales.

2.2.4. DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS

La Dirección General de Educación para jóvenes y adultos es una dependencia de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología E Innovación cuyo objetivo principal es garantizar la educación para jóvenes y adultos que no han completado su formación básica y fomentar la inclusión en situación de pobreza o con alguna discapacidad, así como la incorporación del sector público o privado esta dependencia busca una educación inclusiva.

Este programa es una iniciativa gubernamental permanente para la erradicación del analfabetismo y la promoción de la continua educación en la población joven y adulta. Para aquellos interesados en inscribirse al programa se publican constantemente convocatorias en las cuales se especifica los requisitos que deben cumplirse para cada modalidad educativa se sustenta que el programa es permanente debido a que las inscripciones están abiertas para todo sector poblacional durante todo el año con el propósito de brindar acceso en la educación para las personas con disposición a concluir con su educación básica.

El fundamento de la educación para jóvenes y adultos del Estado de México se basa en la Ley General de Educación en dicho documento se establecen que la educación para adultos y jóvenes es un derecho fundamental de todas aquellas personas que no han concluido su educación básica.

En la página oficial de la Secretaría de Educación Ciencia, Tecnología e Innovación del Gobierno del Estado de México existe un apartado de educación básica desglosando la educación para jóvenes y adultos.

Algunas de las funciones de este sector de educación es la promoción de la inclusión de las personas que se encuentran en rezago educativo por lo cual esta institución tiene la labor de ofrecer los servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria.

La educación de jóvenes y adultos no solo ayuda a las personas de 15 años en adelante a concluir con sus estudios de educación básica, también cuenta con programas de competencias para la formación para el trabajo que ayudan a las personas a mejorar su calidad de vida y ayudarlos a encontrar oficios para que tengan las herramientas necesarias para defenderse en la vida actual.

El programa “Educación para jóvenes y adultos” tiene sustento en el plan de desarrollo del Estado de México, ya que en él se detalla que es una prioridad la educación de excelencia y humanista para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

2.3. POBLACIÓN ANALFABETA EN EL ESTADO DE MÉXICO

A lo largo de los años podemos darnos cuenta como ha disminuido el analfabetismo, sin embargo, continua como un factor de preocupación como se muestra en la gráfica del INEGI.

De acuerdo con la gráfica del INEGI se puede determinar que el mayor porcentaje de población analfabeta de los años 1970 a 2020 se encuentra entre las personas nacidas alrededor de los años 1970, ya que se determinó que un 25.8% de la población estaba catalogada como analfabeta. Sin embargo, el analfabetismo ha existido a lo largo de la humanidad pero se ha podido medir, y se le ha dado mayor importancia alrededor de estos años. En 1990 el porcentaje ya había reducido a 12.4%, sin embargo el porcentaje aún es alto, probablemente esto se debió a la falta de cultura educativa, del año 2000 al 2020 se puede observar una disminución favorable ya que de pasar de un 25% bajo a un 5%, se puede entender que los programas de ayuda a la educación encaminada a los jóvenes y adultos han ayudado en gran parte, además en la actualidad el saber escribir y leer son particularidades fundamentales en una sociedad para poder comunicarte con la sociedad.

INEGI. Censos de Población y Vivienda. Ediciones 1970, 1990, 2000, 2010 y 2020.

Un gran reto para el sector educativo ha sido erradicar o disminuir el analfabetismo, pero el cuestionamiento es saber desde donde inicia el significado de esta palabra, “En 1958 se llevó a cabo una conferencia de la UNESCO en París en la que se declaró analfabeta a toda persona que “no posee las competencias que le permiten leer y escribir un texto sencillo en su vida diaria” (Rodrigo Martínez et al., 2009, p. 17)”. Conforme el tiempo ha pasado este significado ha ido cambiando y se han usado diferentes definiciones para definir el analfabetismo.

En otro ámbito la SEP define al analfabetismo como “la población que una vez que superó la edad escolar no adquirió la habilidad para leer o escribir un recado”.

En relación con estos significados ambos coinciden en las palabras “leer y escribir” entonces se puede deducir que una persona analfabeta es aquella que no sabe leer ni escribir debido a un rezago educativo que tuvo. Actualmente existen aún más definiciones de diferentes instituciones como el INEGI, CEPAL, INEA, entre otras y todas coinciden con estas mismas palabras, además de que el rango de edad en el que una persona ya es considerada analfabeta suele ser entre los 15 años y más.

Algunas de las primeras acciones que se implementaron para comenzar campañas de alfabetización fueron en 1921, “La primera campaña realizada estuvo bajo las órdenes de Eulalia Guzmán, quien había expresado su compromiso con el proceso revolucionario en distintos momentos, primero con el maderismo y también con el zapatismo”. (De la Nación, s. f.). Desde ese entonces ya iniciaban con movimientos para erradicar este fenómeno que

cada vez iba consumiendo más a la población. Posteriormente “la idea de erradicar el analfabetismo del país retomó fuerza durante la presidencia de Lázaro Cárdenas. (De la Nación, s. f.).

La erradicación de este conflicto social nació desde tiempo atrás, que incluso en el pasado buscaban la forma de llevarlo a cabo, actualmente con la tecnología y la información que se tiene se ha ido concretando más este tipo de programas para fortalecerse y lograr sus objetivos.

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

3.1. CONCEPTOS EDUCATIVOS Y DE COMUNICACIÓN

En este capítulo se exponen dos conceptos centrales para sustentar analíticamente esta tesis: la Educación y la Comunicación. En mi experiencia docente los procesos de comunicar y de transmitir conocimiento y experiencia convergen, son distintas dimensiones de una misma realidad. En las siguientes páginas se articulan diferentes aspectos que derivan o se relacionan con la comunicación como proceso subjetivo, pero también social, y con la educación como tarea de habla y escucha. Se acompañan de conceptos como el pensamiento crítico y las habilidades sociales para la enseñanza, el aprendizaje y el intercambio de información.

EDUCACIÓN

La educación es un concepto complejo de definir, sin embargo, esta definición presupone algo a futuro, una concepción de la vida en base a conocimientos comprobados, esto quiere decir que la educación es aprender sobre la vida en base a cosas que han sido comprobadas.

“La educación es un intento humano racional, intencional de concebirse y perfeccionarse en el ser natural total. Este intento implica apoyarse en el poder de la razón, empleando recursos humanos para continuar el camino del hombre natural hacia el ser cultural. Cada ser humano/ hombre/mujer termina siendo a través de la educación una cultura individual en sí mismo”. (León, 2007).

De acuerdo con la definición antes citada, la cultura también entra en este concepto, ya que es aquella formación del ser humano que va siendo de manera racional, y se relaciona con la cultura de cada persona.

APRENDIZAJE INCLUSIVO

En el sector educativo existen diferentes terminologías que son una herramienta para poder transmitir conocimientos de una mejor manera, siendo el caso en la educación para jóvenes y adultos en la que existen algunos significados que se deben conocer previamente para poder entender el contexto de este factor.

Luis Pérez (2001) define el aprendizaje como los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio.

Esto se refiere a que la información que se da a conocer en un momento se incorpora a nuestros conocimientos y se razona de una manera en la que se presente una congruencia para que en lo posterior se pueda utilizar cuando se requiera. El aprendizaje es ese proceso en el que interviene nuestra habilidad de entender y hacer uso de la información. Textualmente no existe un significado del aprendizaje inclusivo, sin embargo, se pueden unir ambos conceptos para formar uno solo y se puede interpretar esta definición.

Por otra parte, la palabra inclusivo tiene una gran apertura en diversos temas, en relación con la educación para jóvenes y adultos se entiende cómo:

Un enfoque inclusivo de la educación significa que se toman en cuenta las necesidades de cada persona y que todos los educandos participan y lo logran juntos. Asimismo, reconoce que todos los niños pueden aprender y que cada niño posee características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje únicos (UNESCO, 2025)

De este modo, el aprendizaje inclusivo permite tener atención personalizada con los educandos, dependiendo de sus capacidades pueden llegar a ser discriminados, pero esto no debe ser un factor para separar al educando, al contrario, este aprendizaje tiene como objetivo integrarlo con todos los niños para tener progreso en su proceso aun teniendo una discapacidad

“Debe entenderse como un principio rector destinado a alcanzar niveles deseables de integración escolar de todos los estudiantes, supone la formulación y aplicación de estrategias de aprendizaje que den respuesta a la diversidad del alumnado, generando las

bases de una educación con las mismas oportunidades para los niños, niñas y adolescentes con discapacidad” (Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad, 2015)

Ambos autores mencionan que los educandos tienen que ser tomados en cuenta a pesar de sus condiciones físicas, económicas, sociales, etc. De esta manera el aprendizaje inclusivo se puede entender cómo un enfoque en la creación de entornos educativos en el que todos los educandos sin exclusión alguna puedan participar de una manera eficaz y activa en cuanto al proceso de su aprendizaje.

En relación con el centro educativo para jóvenes y adultos se tiene como finalidad una educación inclusiva en la que hoy se ofrecen servicios a cualquier persona que quiera atender esta necesidad de seguir estudiando o alfabetizarse, hoy dentro de este programa se cumple el aprendizaje inclusivo, ya que si algún educando no tiene la capacidad que cualquier otro como docente se buscan alternativas para que todos tengan las mismas oportunidades de educación.

APRENDIZAJE PARTICIPATIVO

Un tipo de aprendizaje enfocado a la educación para jóvenes y adultos es el aprendizaje significativo. Para comprender de qué manera los educandos pueden relacionarse más con su proceso, es fundamental conocer qué es y cómo se desarrolla este concepto.

El aprendizaje participativo se refiere a un enfoque pedagógico centrado en el estudiante, donde estos participan activamente en su propio proceso de aprendizaje en lugar de ser meros receptores pasivos de información. (Coapaza Mamani, 2024)

Este enfoque se caracteriza por el mejor aprendizaje de los estudiantes cuando se encuentran en una situación de compromiso con ellos mismos, en la que puedan explorar y reflexionar el conocimiento que se les da y, de esta manera, ellos puedan construir su aprendizaje con ayuda de un docente.

“El aprendizaje participativo es un enfoque didáctico centrado en el estudiante. Fomenta el aprendizaje mediante la práctica, utilizando grupos reducidos, materiales concretos, debates o la enseñanza por parejas” (La Metodología del Aprendizaje Participativo, 2023)

Dentro del programa para jóvenes y adultos existe la ventaja de tener a grupos pequeños o personalizados para el desarrollo de su conocimiento. Aquí entra el aprendizaje participativo, ya que al ser un grupo muy pequeño o de sólo un alumno resulta un poco más

difícil que pueda aclarar todas sus dudas, por ello se fomenta este tipo de aprendizaje ya que se usan diferentes materiales para llevar a cabo una sesión educativa.

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Recordar y entender son palabras que diferencian este tipo de aprendizaje con otros, cuando se desea transmitir información lo que se quiere lograr es dar a entender lo que se está enseñado, de esta manera este aprendizaje interactúa con la educación además de que este concepto ayuda a transformar la información dentro de un aula para que primeramente se piense lo que se está aprendiendo, después se adapte a los conocimientos y cree nuevos y posteriormente se pueda actuar y poner en práctica.

Es el que puede relacionar los conocimientos nuevos con los conocimientos previos del estudiante y esto le permite asignar significado a lo aprendido y poderlo utilizar en otras situaciones de la vida (Latorre, 2017)

Cada educando, dependiendo de los niveles educativos que haya cursado, posee diferentes conocimientos. Cuando es el caso, es de gran ayuda ya que muchas veces solo se necesita reforzar lo ya aprendido y con base en eso se transmiten diferentes conocimientos en relación con un temario ya asignado, en el momento en que se logra tener este tipo de aprendizaje se vuelve más fácil su proceso de adaptación para lograr cursar el grado académico que se desea.

Según Carneros (2018) el aprendizaje significativo promueve un conocimiento en el cual el estudiante parte de la selección, recolección y el análisis de la información obtenida mediante el estudio del contenido, relacionando la información analizada con los conocimientos previos y las experiencias vividas en la vida diaria.

Gracias a este tipo de aprendizaje se pueden tomar decisiones en cuanto a su educación ya que con la suma del conocimiento antiguo y el nuevo se puede llegar a construir uno nuevo y más firme.

CREATIVIDAD EDUCATIVA O DE ENSEÑANZA

No existe una definición textual de la palabra “creatividad educativa”, sin embargo, algunos autores relacionan la creatividad con la educación. Con el paso del tiempo se tiene una definición más completa de creatividad y por ende en el ámbito educativo ha sido más claro.

Gervilla (1992) establece que la “Creatividad es la capacidad para generar algo nuevo, ya sea un producto, una técnica, un modo de enfocar la realidad”.

Csikszentmihalyi (1996) define que “La creatividad es cualquier acto, idea o producto que cambia un campo ya existente, o que transforma un campo ya existente en uno nuevo”.

Modificar algo ya existente también se considera creatividad ya que se realizan cambios a la idea principal o general de ese campo. López y Recio (1998) entienden que la “Creatividad es un estilo que tiene la mente para procesar la información, manifestándose mediante la producción y generación de situaciones, ideas u objetos con cierto grado de originalidad; dicho estilo de la mente pretende de alguna manera impactar o transformar la realidad presente del individuo”

Estos autores manifiestan que la creatividad es la habilidad que se tiene para procesar algo ya existente y convertirlo en algo nuevo a modo de impactar a la sociedad.

Entonces se puede entender que la “Creatividad en la educación es educar para el cambio y formar personas ricas en originalidad, flexibilidad, visión, iniciativa, confianza. Desarrolla personas amantes de los riesgos y listas para afrontar los obstáculos y problemas que se les van presentando en su vida, tanto escolar y cotidiana.” (Morejón, 2012)

El uso de esta dinámica es fundamental para el desarrollo personal de los estudiantes puesto que les permite expresar sus sentimientos y emociones de una forma individual y única en donde se fomenta la motivación sobre ellos mismos y la confianza al expresar lo que sienten, ser docente no sólo implica mejorar el rendimiento académico, también es un deber contribuir al bienestar emocional y social de los educandos para que ellos puedan mejorar en su futuro profesional.

“La creatividad en los docentes fomenta un ambiente de aprendizaje inclusivo y diverso” (Femxa, 2024). Por este aspecto se entiende que, como docente, se puede tratar y enseñar con diferentes estilos de aprendizaje y capacidades de manera en que todos los educandos puedan tener acceso a una educación de calidad en la que puedan participar continuamente mejorando su rendimiento académico, fortaleciendo su bienestar emocional y sobre todo creando un entorno en el que ellos puedan sentirse motivados para mejorar cada día.

COMUNICACIÓN

La comunicación es la forma mediante la cual todo ser humano logra transmitir ideas de una persona a otra.

“La comunicación es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción” (Petrone, 2021).

Este concepto no solo es educativo, en realidad es a nivel social, para poder crear relaciones debemos comunicarnos, para aprender, convivir, experimentar, etc. Necesitamos comunicarnos.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Hablar de comunicación es un tema amplio, ya que este concepto se desarrolla de una manera cotidiana a lo largo de nuestra vida, sin comunicación la educación no existiría. Comunicarnos de manera efectiva no siempre es fácil, pero se debe entender que es y como aprender a hacerlo para poder ser un mejor docente.

“La comunicación efectiva es un proceso del lenguaje humano que permite transmitir ideas, emociones, información, órdenes y conocimientos de manera comprensible e inequívoca” (Slack Technologies, 2024)

Comunicarnos de manera efectiva es fundamental en todos los ámbitos de nuestra vida ya sea de manera persona, profesional, académica o social.

“La comunicación efectiva es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para el receptor del mensaje” (Ortiz-Sykes, 2023).

El tener este tipo de comunicación con el educando es fundamental para poder lograr los objetivos del programa, sobre todo para conocer los puntos débiles en los que se tiene que trabajar y reforzar algunos conocimientos. La Licenciatura en Comunicación, en lo personal, me ayudo a comprender este tipo de significados. Lo más importante fue que pude desarrollar esta habilidad al momento de comunicarme con mis educandos, no solo en ese aspecto fue de gran ayuda además que en mi vida personal también supe relacionarme mejor.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Los canales de comunicación son el medio que hace llegar la información de una persona a otra, estos pueden ser verbales, no verbales, visuales, y tecnológicos. Dentro de la carrera de comunicación se aprende a desarrollar cada uno de estos y a usarlos de acuerdo con las necesidades que se vayan experimentando.

“Los canales de comunicación son herramientas que se utilizan para el intercambio de informaciones entre la persona que transmite el mensaje y aquella que lo recibe.” (Vixonic, 2022).

No siempre se logra tener una comunicación efectiva mediante los canales de comunicación, a lo largo de los años se han implementado nuevos canales como audiolibros o redes sociales que facilitan la comprensión de la información.

“Un canal de comunicación es el medio físico mediante el cual se lleva a cabo un acto comunicativo para el intercambio de información entre emisor y receptor. Estos canales pueden variar según la naturaleza y alcance, por lo que la elección del tipo de comunicación es imprescindible para que el mensaje llegue de forma clara y eficiente.” (Universidad Europea, 2025)

De acuerdo con estas definiciones se puede rescatar que los canales de comunicación son de suma importancia en la vida diaria, la mayoría de las veces cuando no se logra transmitir un mensaje en el contexto que sea existen irregularidades, es por eso por lo que para el proceso de enseñanza-aprendizaje se requiere el uso de este tipo de medios para poder intercambiar información entre los docentes y alumnos.

COMUNICACIÓN VERBAL

Dentro de las habilidades humanas se encuentra este tipo de comunicación ya que se considera que es fundamental para la interacción con otros, permitiendo la construcción de relaciones, transmisión de conocimientos y expresar vivencias.

“La comunicación verbal implica todas las formas de la comunicación lingüística entre dos o más personas. Aquí se incluyen tanto el uso de expresiones verbales, mensajes escritos, lengua de signos, así como toda la información codificada que hace referencia a un determinado sistema de lenguaje”. (Equipo editorial de IONOS, 2023)

La comunicación verbal dentro de la educación es de gran ayuda ya que facilita el intercambio de ideas, actúa como fortalecedor de habilidades sociales y desarrolla nuevas formas de expresión para que los educandos puedan explicarse mejor y argumentar las aportaciones a sus sesiones educativas y a la resolución de conflictos de una manera constructiva.

“Un proceso sencillo en que intervienen un hablante y un oyente, quienes se comunican a través de un mensaje”. (Fajardo, 2009)

Dentro del aula es fundamental este tipo de comunicación, sobre todo al momento de tratar con una persona analfabeta que no saben las bases de la escritura y de la lectura, este es el único medio mediante el cual se puede comunicar con un educando de esta índole.

COMUNICACIÓN NO VERBAL

Las gesticulaciones que manifestamos son un tipo de comunicación no verbal, muchas veces son gestos, posturas, contacto visual, distancia física, que son de manera inconsciente, pero gracias a este tipo de comunicación podemos saber más sobre la otra persona

“Es una forma de interacción silenciosa, espontánea, sincera y sin rodeos. Ilustra la verdad de las palabras pronunciadas al ser todos nuestros gestos un reflejo instintivo de nuestras reacciones que componen nuestra actitud mediante el envío de mensajes corporales continuos.” (Corrales Navarro, 2011)

Como bien lo dice la definición anterior, nuestra comunicación no verbal es un reflejo de lo que queremos manifestar, pero sin palabras, sin voz, únicamente con el uso de nuestros sentidos podemos dar a entender cosas que estamos sintiendo o pensando.

“La comunicación no verbal, también llamada lenguaje corporal, es el proceso de enviar y recibir mensajes sin utilizar palabras, ya sean habladas o escritas. Al igual que algunos signos ortográficos son útiles para enfatizar el lenguaje escrito, el comportamiento no verbal puede enfatizar partes de un mensaje verbal” (Comma, 2025)

Un aspecto que muchas veces no se toma en cuenta dentro de la comunicación es la forma de expresar nuestras necesidades con base en gesticulaciones que se tienen de una manera inconsciente, varios de nuestros gestos son una forma de expresión silenciosa que tiene por objeto dar a conocer nuestras intenciones a través de nuestras actitudes. De este modo como docente el aprender a reconocer este tipo de comunicación es fundamental cuando se trata de enseñar temas difíciles de comprender, al momento de llevar a cabo un examen o un dictado personalmente me puedo dar cuenta cuando el educando no logra entender lo que se le está pidiendo, la mayoría de las veces verbalmente él expresa que lo sabe, pero su medio de comunicación no verbal demuestra lo contrario y es cuando se actúa de una diferente manera para que él pueda reconocer sus errores y logre comunicarlos.

LENGUAJE ORAL

Este lenguaje tiene la capacidad de ser usado a través de la comunicación oral al expresar ideas, conocimientos, entre otras vivencias. Es indispensable para llevar a cabo una buena relación en cuanto al docente que imparte clases a jóvenes y adultos para ayudarlos a completar su esquema educativo.

“El medio fundamental de la comunicación humana es el lenguaje oral, la voz y el habla, que le permiten al individuo expresar y comprender. La adquisición del lenguaje oral se concibe como el desarrollo de la capacidad de comunicarse verbal y lingüísticamente por medio de la conversación en una situación determinada y respecto a determinado contexto y espacio temporal” (Calderón, 2004)

Un beneficio de este tipo de lenguaje es que ayuda al desarrollo cognitivo del educando, ya que fortalece la memoria, la comprensión, e incluso el razonamiento que se va adquiriendo. “El lenguaje oral puede describirse como la capacidad de comprender y usar símbolos verbales como forma de comunicación, o bien se puede definir como un sistema estructurado de símbolos que cataloga los objetos, las relaciones y los hechos en el marco de una cultura” (Calderón, 2004)

El desarrollo de este lenguaje es la base para el proceso comunicativo, además es la principal herramienta para expresar e interactuar con nuestro entorno, sobre todo es la fase de la alfabetización y la comunicación con niños. No solo ayuda en el ámbito educativo también estimula la comprensión y la relación con el entorno en el que se desenvuelven las personas, este tipo de lenguaje tiene la ventaja de que se puede llevar a cabo en diferentes actividades y contextos.

Este tipo de lenguaje deriva la comunicación interpersonal, sin el lenguaje oral no existe comunicación interpersonal, y sin ella no existiría.

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

En este concepto se encuentran implícitos otros ya explicados previamente, la comunicación interpersonal se caracteriza por darse entre pocas personas, a través de la comunicación verbal, la que necesita del lenguaje para llevarse a cabo, sin embargo, también se manifiesta por medio de la comunicación no verbal, haciendo referencia a expresiones faciales, lenguaje corporal, entre otras.

“La comunicación interpersonal puede ser considerada como el proceso de intercambios de mensajes entre dos o más personas, con la finalidad de alcanzar determinados objetivos” (Zaldívar, 2003)

El intercambio de mensajes entre personas en el sector educativo debe ser de una manera precisa y clara, ya que la mayoría de las veces se trata con jóvenes de edades tempranas que no tienen la capacidad de entender todo.

“La Comunicación Interpersonal es un proceso de intercambio de información, interactivo, intencional, multidimensional, con consecuencias en las relaciones y que se da en el contexto de una relación concreta” (Hernández, 2017)

El proceso de este tipo de comunicación da como objetivo la creación de una relación correcta entre personas, esto quiere decir que se usan mecanismos de cada persona para poder entablar una conversación y se hace uso de algunas formas de expresión propias que se tienen.

Marroquín la define como: “Proceso interpersonal en el que los participantes expresan algo de sí mismos, a través de signos verbales o no verbales, con la intención de influir de algún modo en la conducta del otro” (Marroquín, 1995).

La mayoría de las veces nuestra conducta está relacionada a la de otros, ya que al momento de comunicarnos con una persona estamos observando sus manos, su forma de expresar, su lenguaje, etc. De esta manera se va aprendiendo gradualmente de cada persona.

“La comunicación interpersonal se define como el proceso de comunicación entre individuos, que tratan de transmitir estímulos a través de símbolos, con la intención de producir un cambio en el comportamiento.” (HOFSTADT, 2001)

Con base en los autores citados, se resume que este tipo de comunicación ocurre la mayor parte del tiempo cuando se lleva a cabo una interacción comunicativa entre maestros y alumnos, colegas, personal administrativo, padres de familia, entre otros.

No dejando de lado que también existe este proceso entre docente y alumno, ya que el docente comparte conocimientos con la intención de poder lograr un cambio significativo en la vida del alumno, siempre con un fin académico. Por otra parte, en el aspecto de padres de familia siempre se tiene que mantener una comunicación ya que algunos jóvenes no son mayores de edad, con el personal educativo o colegas se hace un intercambio de información de acuerdo con el progreso de los educandos o de los planes a desarrollar en

el ciclo escolar. De este modo este tipo de comunicación logra tener una relación con la educación.

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Conocer que son estas habilidades ayuda inicialmente al docente ya que uno de los objetivos del programa de Educación para Jóvenes y Adultos es lograr en los educandos habilidades comunicativas, como la escucha activa, comunicación verbal, entre otras.

“Son todas aquellas que nos permiten mantener una buena comunicación con otras personas, esta debe ser eficaz y precisa. Comunicarse va más allá de estructurar o emitir un mensaje, pues durante este proceso intervienen factores conscientes e inconscientes que influyen directamente en la comprensión de lo que transmitimos y en la reacción de quienes reciben el mensaje”. (Mayab, s. f.)

Comunicarnos no solo es hablar, influyen varios factores como la comprensión, el léxico, el tono de voz, todas esas características que la otra persona puede considerar buena o mala al momento de comunicar lo que se desea.

“Las habilidades comunicativas o lingüísticas son las formas en que el ser humano utiliza la lengua para diferentes propósitos: comunicarse, aprender y pensar. Éstas son fundamentalmente cuatro: escuchar, hablar, leer y escribir” (Mérida, 2003)

Dentro de este rubro se pueden destacar dos claves en la educación, el primero es la capacidad que un docente puede tener para comunicar de manera efectiva información y conocimientos a manera que cumpla las habilidades de ser claro y conciso en lo que quiere transmitir, por otra parte están las habilidades comunicativas que tienen los educandos al transmitir sus ideas u opiniones, de este modo cuando ambos cumplen estas habilidades se logra tener una comunicación efectiva y comprensible. Es por eso por lo que es importante fomentar estas habilidades desde la niñez hasta la adultez y vejez, ya que para comunicarnos necesitamos habilidades para llevarlo a cabo.

PENSAMIENTO CRÍTICO

Pensar de una manera crítica es complicado y más cuando se trata de edades adolescentes y muy adultas, generalmente se toma conciencia a lo largo de los años pero en la vida

académica se tiene que empezar a desarrollar este tipo de pensamiento desde muy joven para poder comprender la secuencia educativa que se necesita tener, dentro del programa se logra tener un pensamiento de este tipo ya que los educandos se ven obligados a estudiar por su cuenta aparte del material que se les imparte, se podría decir que desarrollan esta habilidad apresuradamente pero lo logran hacer puesto que tienen un objetivo por cumplir, que es terminar su educación básica.

Se dice que los educandos aprenden a desarrollar esta habilidad crítica ya que al impartir lo básico en el aula y dejar material para casa surge esta necesidad del ser humano en investigar, y buscan una explicación adecuada a cierta circunstancia.

En un ámbito académico el estudiante como ya tiene un poco de madurez empieza a relacionar información que se le imparte y la que el investiga, logrando una reflexión de ambas informaciones y obteniendo un pensamiento crítico.

“El pensamiento crítico se concibe como el pensamiento en el que predomina la reflexión racional y que se encuentra interesado en decidir qué hacer, qué decidir o qué creer” (Franco,2014)

Bajo este concepto se entiende que el pensamiento crítico destaca lo más importante de algo y es ahí donde cada uno tiene que decir que información tomar, como creerla y como ejercerla.

“Hace referencia a un tipo particular de pensamiento de orden superior, que es complejo y profundo, y que a su vez involucra habilidades específicas como comprensión, integración, interpretación, categorización, deducción, emisión de juicios y solución de problemas de manera práctica”. (López, 2012)

Se menciona la emisión de juicios ya que de manera certera este tipo de pensamiento es objetivo, se basa en lo comprobatorio y no en lo que se dice, pero no se ha comprobado.

“El pensamiento crítico es ese modo de pensar – sobre cualquier tema, contenido o problema – en el cual el pensante mejora la calidad de su pensamiento al apoderarse de las estructuras inherentes del acto de pensar y al someterlas a estándares intelectuales” (Paul, 2003)

Esta definición la consideró como una de las más importantes dentro del ámbito educativo, ya que a un cierto grado académico se tiene que dejar de lado la subjetividad para que

entre la objetividad y el pensamiento crítico que se debe de tener al momento de aprender algo, con el paso del tiempo los conocimientos van siendo más 33

complicados y su proceso de entenderlos no es del todo fácil, mucho menos cuando se trata de una persona ya adulta que desconoce algunos términos en la época actual, es por eso que a una cierta edad se debe de mejorar la calidad de pensamiento y razonamiento en los educandos.

Algo fundamental qué establezco con mis educandos es dejarles una investigación de acuerdo con algún tema, y que ellos logren explicarme lo que entendieron y de ese modo yo les puedo hacer correcciones y les fortalezco su investigación. De este modo ellos se adentran en un mundo en el que no siempre la información está de una manera explícita y clara, aquí es donde entra esa habilidad para razonar y pensar de una manera crítica para lograr entender lo que se está leyendo o investigando en ese momento.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

En el trabajo de investigación, el apartado metodológico busca guiar al lector en el camino de la recolección de datos y/o de información. El enfoque bajo el cual se desarrolla la intervención es cualitativo, donde la información que se recaba es analizada desde la perspectiva de la educación en jóvenes y adultos. Con el presente estudio se pretende:

Primero: Aplicar los elementos académicos y profesionales que enmarcan el plan de estudios de la Licenciatura en Comunicación, resaltando la importancia de la comunicación en una experiencia laboral docente de 4 años. En el ejercicio docente he vinculado los aprendizajes de la carrera con un sistema de formación de Jóvenes y adultos en donde la importancia de los procesos de comunicación, herramientas y recursos pueden determinar el éxito o fracaso escolar y ayudar a marcar un futuro en los jóvenes y adultos que se forman como última posibilidad de formación en educación básica.

Segundo: Documentar el hacer cotidiano laboral, en donde se tenga presente la descripción, análisis y reflexión de lo que hoy en día ocupa mi ejercicio laboral en un sistema social tan complejo como lo es la educación y los actores educativos con los que se tiene que interactuar: alumnos, autoridades educativas, padres de familia hasta donde son necesarios.

Tercero: Identificar los elementos que en una realidad laboral pudiera aportar un sistema de formación universitaria a través de las propuestas que hagan derivados del presente trabajo.

Por lo tanto, la metodología cualitativa es una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja, y preserve la espontánea continuidad temporal que le es inherente, con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos,

La metodología cualitativa es una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja, y preserve la

espontánea continuidad temporal que le es inherente, con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos, categóricos por naturaleza, y con independencia de su orientación preferentemente ideográfica y procesual, posibilite un análisis (exploratorio, de reducción de datos, de toma de decisiones, evaluativo, etc.) que dé lugar a la obtención de conocimiento válido con suficiente potencia explicativa. (Anguera, 1986: 24)

El documentar los hechos cotidianos requiere una metodología o formas precisas de hacerlo a lo que se le llama método y que en el trabajo que ocupa este texto son efectivamente el tratar elementos de la Comunicación a través de la participación de los sujetos del hecho educativo, tratados como tal y no como meros objetos, porque son ellos los que generan la dinámica educativa, las interacciones y los que generan la necesidad de la comunicación.

Es importante precisar que la comunicación se convierte en el elemento pilar para lograr una exitosa formación de jóvenes y adultos que por situaciones socioeconómicas abandonaron o desertaron de sus estudios o que incluso ni siquiera tuvieron la oportunidad de inscribirse en una educación o sistema formal con relación a su edad escolar y que ahora ven como una gran oportunidad este sistema de formación. Y donde se da el encuentro de la metodología, el hecho laboral y sobre todo la importancia de la elaboración de una tesis.

4.1. Diseño Metodológico.

Esta investigación se basa en el análisis documental y la observación directa de las áreas involucradas como: la consulta de documentos o de fuentes normativas, del planteamiento filosófico que orienta el proyecto educativo de la Nueva Escuela Mexicana en educación básica para niños, jóvenes y adultos, de igual manera el análisis de documentos para el desarrollo de los programas tratados en los Consejos Técnicos Escolares programados de manera mensual por parte de la autoridad educativa federal y que se desarrollan en cada plantel educativo, donde se tratan materiales de corte metodológico, de análisis de la problemática educativa desde diversos ámbitos, como lo son lo académico, la planificación, las dificultades de aprendizaje, la estrategias de promoción del servicio educativo, avances, logros del servicio educativo.

De la misma forma se atiende la asesoría que brinda al cuerpo docente el director escolar del plantel educativo donde de igual forma se abordan cuestiones de conocimiento y análisis de situaciones teórico-metodológica del quehacer educativo de la educación de Jóvenes y Adultos.

El hacer diario

Las clases dentro de un CEPJA están diseñadas para atender las necesidades de lo jóvenes y adultos que requieren del servicio educativo que no han concluido con su educación básica

La educación básica para jóvenes y adultos ofrece tres modalidades para facilitar el proceso al estudiante las clases pueden llevarse a cabo de forma.

Presencial: Esta modalidad se lleva a cabo dentro de un centro educativo y su acompañamiento es con un docente.

Semipresencial: Es la combinación de clases presenciales y en línea.

En línea: clases a través de plataformas digitales.

La tarea del docente es darle flexibilidad al estudiante en cuanto sus horarios adaptándolo a las necesidades del alumno así mismo enfocando su conocimiento en su vida diaria en este sistema educativo el docente tiene la tarea de brindarle al estudiante un apoyo personalizado.

Estructura de las clases

Sesiones de 2-3 horas

Sesiones de 3 días por semana

Así mismo llevando actividades de aprendizaje como lecturas ejercicios y proyectos basados en su vida cotidiana y basándose en sus necesidades del estudiante para poder llevar la aplicación de una evaluación constante del progreso de los estudiantes.

Una clase dentro de un centro de educación para jóvenes y adultos en México tiene las siguientes características:

El docente se presenta y da la bienvenida al o los estudiantes se explica el objetivo de un CEPJA y el modelo educativo con el cual se trabajará, se realiza una presentación del

estudiante incluyendo sus intereses y sus objetivos para así mismo el docente adaptarse a las necesidades y ritmos de enseñanza de cada estudiante al estudiante se le aplicará una evaluación diagnóstica para identificar sus habilidades y conocimientos previos en la cual se le evaluarán áreas como la lectura escritura matemáticas y habilidades sociales en el cual posteriormente se establecerán objetivos de aprendizaje con el estudiante y el docente podrá identificar las necesidades y metas de cada estudiante.

Posteriormente se hará una presentación del plan de estudios y se le explicará al estudiante como se trabajará en el cual se presentan las modalidades de estudio y de evaluación el docente tiene la tarea de realizar actividades para la integración del estudiante fomentando su participación dentro del aula la sesión concluye con los acuerdos y compromisos que se establecerán en los días que asistiría y la hora.

Las clases o sesiones que se realizan con el estudiante son fundamentales para establecer una relación positiva y motivadora entre el docente y el estudiante.

4.1.1. Método de investigación.

Con base en el diseño metodológico, procedo con un análisis reflexivo y crítico sustentado en la propia experiencia profesional: “El análisis temático reflexivo es un enfoque metodológico dentro de la investigación cualitativa que enfatiza el papel de la autoconciencia del investigador y la reflexión crítica a lo largo del proceso de análisis” (Kalpokas, N., & Hecker, J. 2023)

El documentar un hacer diario en toda actividad humana pareciera ser una actividad ordinaria, sencilla sin problema alguno, pero, una vez que se toma la decisión de realizarlo para nada es fácil porque lo primero que debes definir es el sobre qué escribirás, porqué y para qué, ordenar las ideas y dar cumplimiento a una normatividad institucional para la integración de un documento de índole recepcional es una tarea en el que se conjugan los elementos de formación individual y profesional.

En el proceso de la comunicación la escritura se constituye en una de las habilidades sociales más importantes que el estudiante universitario aprende y que para este caso se pone en práctica y sobre todo en qué momento tan especial de la conclusión de la carrera, porque es este escrito se puso especial cuidado de asegurarse de seguir las pautas señaladas y esperadas, siempre manteniendo los pasos del proceso de escritura y asegurándose de que toda la escritura sea coherente, concisa, creíble y correcta.

Escribir bien hace parte de la eficacia comunicativa, un texto bien escrito transmite el mensaje de manera precisa y evita malentendidos. Cassany (2012) plantea que escribir bien es comunicar bien. La buena escritura consiste en lograr que nuestras ideas lleguen claramente a nuestros lectores.

El presentar un documento sobre tu realidad y cotidianidad es como escribir tu autobiografía donde tienes la libertad de hablar todo sobre ti y de las personas que rodean tu entorno laboral y en este caso para el trabajo de tesis que se presenta aquellos jóvenes y adultos que para el proceso de investigación se constituyen en el sujeto de análisis, con sus diversos procesos que desde una construcción etnográfica va elaborando el conocimiento, encontrando una gran diferencia con la elaboración de un trabajo cuyo objeto de estudio se determina por cierto proceso que para la investigación se constituye en un problema y que adopta otros elementos metodológicos.

4.1.2. Análisis de resultados

En la experiencia del trabajo áulico docente con jóvenes y adultos no es tarea fácil porque esta es una población que difícilmente tiene las condiciones motivacionales, socioeconómicas que le brinde las posibilidades o deseos de estudiar como un derecho ciudadano y obligatorio por un marco constitucional que en una edad escolar formal debería cursar su educación básica. En tales condiciones esta población escolar ahora en la mayoría de los casos se ven obligados a cursar sus estudios en esta modalidad en condiciones principalmente difíciles por la determinación de horarios de clase porque son alumnos que ahora combinan el trabajo con el estudio e incluso ya en condiciones de familia porque en este servicio educativo al igual asisten padres de familia o adultos en condiciones complicadas como pueden ser divorciados, madres solteras, jóvenes en condiciones de calle con problemas sociales tales como: drogadicción, jóvenes que han estado en anexos para su rehabilitación, jóvenes abandonados por sus padres,. Estas condiciones demandan de elementos de formación de la carrera universitaria y de manera concreta como egresado de la facultad de comunicación para establecer la intercomunicación docente-alumno.

Se tomaron los conocimientos para de inicio establecer una comunicación armónica para sensibilizar a dicha población escolar de la importancia de retornar sus estudios y terminar su educación básica como elemento necesario para su vida personal y sobre todo laboral.

En el desarrollo de las sesiones de clase fue de vital importancia hacer uso de las diversas tecnologías de la comunicación para la diversificación de las clases previa planificación.

Los resultados que aportan tanto al docente como al estudiante fueron satisfactorios porque en primera como docente con los elementos de la comunicación permitió el logro de la política educativa que la Dirección de inclusión educativa y de la Dirección para jóvenes y adultos establece en sus objetivos. Es importante mencionar que el cada ciclo escolar la población atendida es variable sin embargo en la búsqueda constante en campo para captar a esta población es difícil de conseguir porque los sistemas de organización o modalidades de este servicio como son: semiescolarizado, sistema abierto (examen único) modalidad a distancia y alfabetización teniendo entre 5 y 10 alumnos.

El trabajo áulico o la modalidad atendida se fundamentada hoy en día con el conocimiento y manejo de la parte teórica del modelo educativo que propone la Nueva Escuela Mexicana, cuyos principios filosóficos se basan en el humanismo mexicano y es donde se resalta las diversas estrategias que propone la comunicación.

Por lo tanto se puede mencionar que el proceso de la comunicación si es una estrategia educativa para el éxito en la formación de jóvenes y adultos.

La aplicación de las estrategias metodológicas que se emplearon para el presente trabajo si fueron determinantes en los resultados.

CAPÍTULO V: LOS CAMPOS FORMATIVOS EN EDUCACIÓN BÁSICA Y SU ABORDAJE DESDE LA COMUNICACIÓN.

5.1. CAMPOS FORMATIVOS

En las siguientes páginas se presenta el análisis de mi experiencia profesional con base en los conceptos expuestos en el marco teórico sobre la Comunicación, la Educación y distintos aspectos que los integran.

El análisis se organiza conforme a los campos formativos que estructuran los planes de estudio en los programas educativos a cargo del Gobierno de México para los niveles básicos, y que también se retoman en los CEPJAS.

A. LENGUAJE

El lenguaje no solo es un conjunto de letras o símbolos, este concepto va más allá de un significado. Existen muchos códigos de comunicación, pero el más usual es el lenguaje, pero definir qué es y porque se considera uno de los campos formativos de la educación básica es muy interesante.

“Las mejores teorías sobre los orígenes del lenguaje implican los siguientes enunciados:

1. El lenguaje consiste en un conjunto de símbolos significantes (vocabulario) más los métodos significativos para su combinación (sintaxis).
2. Los símbolos de un lenguaje fueron elegidos al azar. No son fijos ni dados por Dios.
3. El hombre construyó su propio lenguaje en virtud de los principios de interpretación, respuesta y recompensa que rigen todo aprendizaje.
4. Gradualmente el hombre creó el lenguaje con el fin de expresar sus significados así mismo y a los demás, para lograr que ante otras personas tuvieran iguales significados y para emitir respuestas que aumentaran su capacidad de influencia” (Berlo, 1969. P.99)

De acuerdo con esta información citada, el lenguaje es algo que surge por necesidad del hombre, comunicarse era algo esencial que necesitaba para poder sobrevivir, y se puede

entender que es algo que se fue desarrollando cada vez mejor tras el paso de los años, y es una herramienta que se creó con el fin de expresar lo que piensa, comunicarse con otros y sobre todo lograr que las personas comprendan sus ideas y con esto poder influir en ellos.

“Los lenguajes son construcciones cognitivas, sociales y dinámicas que las personas utilizan desde su nacimiento para expresar, conocer, pensar, aprender, representar, comunicar, interpretar y nombrar el mundo, así como compartir necesidades, emociones, sentimientos, experiencias, ideas, significados, saberes y conocimientos” (Secretaría de Educación Pública, 2022)

Este campo formativo nos permite establecer diferentes tipos de comunicaciones con la sociedad, esto se va construyendo conforme a las experiencias y las interacciones con terceras personas, por ejemplo, al momento de que un educando comparte sus intereses, necesidades, motivaciones está buscando la forma de comunicarse con otra persona, y de la misma manera al escuchar se van aprendiendo nuevas palabras y formas de comunicación. En las planeaciones educativas se incluyen actividades en donde se hace uso de la oralidad, la escritura y percepción de los educandos con la finalidad de experimentar y producir nuevos contextos en los que los alumnos se puedan desenvolver de diversas maneras.

Por otro lado el ser comunicólogo tiene una relación con este campo ya que nosotros utilizamos el lenguaje oral y escrito como una herramienta para transmitir mensajes que queremos dar a conocer a otras personas, como docente se pone en práctica esta estrategia en la que se debe ser persuasivo con los educandos para que ellos sientan confianza al expresar lo que piensan, además de que se tiene la facilidad de adaptarse a diferentes tipos de lenguaje, y entre otras herramientas podemos hacer uso de la creación de contenido acorde a las edades de nuestros educandos para transmitir información compleja. No dejando de lado que en algunas ocasiones llegan personas sin saber leer y escribir, y es donde como docente se aplican diferentes métodos de enseñanza como el hacer dictados, dibujos, planillas de algunos errores ortográficos, lecturas, formas de pronunciación, entre otros métodos, dicho de otra manera el lenguaje es la forma de comunicación que ayuda a interpretar el mundo y conocer las diferentes formas de expresión que genera un conocimiento de respeto y de cultura promoviendo la inclusión en todos los sectores de la población en general.

Además “podemos decir que toda comunicación humana tiene alguna fuente, es decir, alguna persona o grupo de personas con un objetivo y una razón para ponerse en comunicación” (Berlo, 1969. P.18).

El objetivo en este caso de podernos comunicar mediante el lenguaje es transmitir conocimientos a los educandos y que ellos puedan lograr captar el mensaje para poder tener aprendizajes significativos.

B: ÉTICA Y NATURALEZA Y SOCIEDAD

Este campo formativo tiene relación entre el ser humano, la sociedad y la naturaleza, esto quiere decir que este campo se enfoca en las relaciones sociales y culturales en las que los educandos se van desarrollando a lo largo de su vida, se busca la manera de que ellos puedan describir y analizar sus derechos, sus capacidades, sus identidades entre otras.

Principalmente se desarrolla en un contexto familiar, ya que una de las finalidades de este campo es darle un sentido de pertenencia e identidad personal en la cual se va iniciando en los primeros años de vida, dentro de estos se incluyen las costumbres y los estilos de vida, así como las tradiciones y los significados que cada una de estas tengan dentro de su propia cultura.

Se puede relacionar este campo con la comunicación de una forma directa ya que se tiene la obligación de actuar de forma honesta, transparente y sobre todo responsable al momento de que como comunicólogo se difundan mensajes hacia la sociedad, primeramente, se tiene que medir el impacto que se tendría y el respeto a la dignidad, dentro de este ámbito también se usan valores como la verdad, la equidad, y la justicia.

Entonces al momento de que algún educando tenga la necesidad de compartir sus vivencias o su cultura y esté un poco fuera de lo común, tanto como docente como comunicólogo se debe de establecer un rango de respeto entre el educando y las terceras personas que estén escuchando esas vivencias, es ahí donde entran ambos conocimientos y se unifican en la palabra respeto, ya que hoy en día se tiene una gran diversidad cultural y política.

En este marco se aborda el tema de analfabetismo, en el que se debe de tener una ética y valores para poder enseñar a una persona mayor o a un joven a leer y escribir, ya que no es fácil porque muchas veces hasta ellos mismos tienden a confundirse o a ponerse nerviosos porque no logran entender algunas cosas básicas, pero para eso existe este

programa de educación para jóvenes y adultos que es exclusivo para atender a aquellas personas rezagadas en su educación. Además, desarrolla y fomenta la participación de la sociedad en base a sus habilidades y conocimientos éticos y morales para ayudar y comprender nuestro contexto social y cultural.

“Actualmente son muchos los educadores y las escuelas que toman como un compromiso la tarea de educar y que, conscientes de que educan hoy para el futuro, se arriesgan en el camino emprendido, el mismo que señaló Decroly al situar al niño, al alumno, ante la vida con toda su complejidad” (Trilla, 2001).

Y es aquí donde entra esa gran relación en el que los educandos experimentan un contexto tanto familiar, social y escolar, qué le servirá de gran ayuda para su vida diaria, todos los días se educa académicamente al educando para que pueda arriesgarse a nuevos horizontes y seguir experimentando nuevas cosas y vivencias a lo largo de su vida, este campo formativo es muy interesante porque mezcla diferentes contextos en uno solo, y es donde se analiza que la escuela o en este caso las instituciones de educación para jóvenes y adultos no solo enseñan español o matemáticas, si no el verdadero fin es ayudar a los educandos a prepararse hacia un futuro y brindarles todos los recursos para que logren sobresalir.

C. SABERES Y PENSAMIENTO CIENTÍFICO

Este campo introduce las habilidades del pensamiento crítico, matemático y de las ciencias naturales para fomentar un pensamiento crítico para la toma de decisiones y la resolución de problemas así mismo nos ayuda a adentrarnos en el mundo de la tecnología e innovación para que el estudiante tenga las herramientas necesarias para salir a un mundo digital.

El objetivo de aprendizaje de este campo “es la comprensión y explicación de los fenómenos y procesos naturales tales como cuerpo humano, seres vivos, materia, energía, salud, medio ambiente y tecnología, desde la perspectiva de diversos saberes y en su relación con lo social”. (Secretaría de Educación Pública, 2022).

Dentro de este campo se plantea el pensamiento científico, en el que se pide el uso del razonamiento y la coherencia para poder interpretar conocimientos desde un ámbito más completo y más teórico, es por eso que una de las finalidades de este campo es la comprensión para poder explicar procesos naturales y su relación con lo social, esto refiriéndonos a una indagación o investigación más a fondo, conforme se va avanzando en

la vida estudiantil se tiene que ir pasando por diferentes grados académicos en los que los temarios son completamente diferentes y se van complicando un poco más, esto es debido a qué léxico que se usa en primaria no será el mismo que en secundaria, esto pasa con las diferentes disciplinas que se desarrollan en un aula.

Como docente se tiene que buscar la manera de que asignaturas como matemáticas, física, biología y química sean un poco más comprensibles para los educandos, ya que muchas veces por este tipo de asignaturas los educandos se van desmotivando y les van causando conflictos al momento de entender o resolver algún cuestionamiento.

La comunicación efectiva es algo que se asocia directamente con un comunicólogo y que se basa en la capacidad de poder analizar y evaluar información de una manera crítica, entonces es donde las habilidades y las disciplinas de la Licenciatura en Comunicación entran con un enfoque diferente en el que se tiene que buscar la manera de qué esta información sea verídica y se pueda transformar en algo más sencillo de entender acorde a los niveles educativos que se imparten, algo muy importante es que como docente se debe de tener argumentos sólidos para poder explicar los conocimientos usando bases empíricas y de esta manera se logre un mejor análisis y comprensión de la audiencia.

D. DE LO HUMANO A LO COMUNITARIO

Este campo se enfoca en la preparación de los estudiantes para la vida en la toma de decisiones desarrolla sus habilidades emocionales y sociales para una preparación de convivencia personal promueve la salud física y emocional para tener una vida de calidad.

El objeto de aprendizaje de este campo se basa en “experiencias cognitivas, motrices, socioafectivas y creativas que permitan a niñas, niños y adolescentes favorecer progresivamente la construcción de su identidad”. (Secretaría de Educación Pública, 2022).

Este campo se puede contextualizar en la identidad personal mediante la exploración de gustos, necesidades e intereses que las personas puedan tener, además es el campo más fácil que entender y a tratar con un educando que aún no tiene la capacidad de poder expresar explícitamente lo que piensa y lo que siente debido a su corta edad o eso falta de conocimientos sobre la lectura o escritura e incluso a veces no logran o no tienen la capacidad de hablar y expresarse de una manera fluida. No sólo se trabaja de una manera

educativa sino también de una manera emocional ya que muchas veces para poder empezar con lo educativo primero tenemos que conocer a la persona y las necesidades que experimenta al momento de aprender y seguir progresando académicamente, muchas veces se usan casos de la vida real para que los educandos aprendan a tomar decisiones y puedan experimentar la importancia de cuidar y mejorar su entorno tanto emocional como social.

Algunas actividades que se han recomendado para poder conocer este campo es la promoción de ambientes de convivencia sana y pacífica en donde no necesariamente se debe tener un libro para poder aprender, muchas veces con jugar o ver una película y hacer una retroalimentación de esta se puede llegar a conocer más y aprender más de una persona, es ahí de donde se tiene que partir, en lo emocional para pasarlo a un contexto social y posteriormente aún contexto educativo.

En comunicación se desarrollan habilidades como el poner tus propios adjetivos o tus propias definiciones a lo que estás sintiendo, esto con el fin de nosotros entendernos de una manera más efectiva y comprensible porque actualmente las palabras que cotidianamente se usan abarcan un sinnúmero de significados que pueden llegar a confundirnos y esto puede ser causa de algún bloqueo emocional, social o incluso educativo.

Una de las finalidades de este campo formativo es: “Lograr que las y los estudiantes valoren sus potencialidades, al tiempo que reconozcan las de los otros, identifiquen, comprendan y regulen sus emociones como aspecto fundamental de su bienestar, utilizando el diálogo como una herramienta de comunicación, el conocimiento de su entorno, las relaciones familiares y sus contextos sociales, construyan ambientes de convivencia sana y pacífica y fortalezcan su identidad y sentido de pertenencia al diseñar proyectos y participar en la consecución de metas comunes”(Secretaría de Educación Pública, 2022).

Para lograr esto, entra la relación entre la comunicación y la educación debido a que se usa el diálogo, y forma parte de un medio de comunicación en la que hay un intercambio de información entre dos o más personas.

5.2. LA COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA LA ERRADICACIÓN DEL ANALFABETISMO

Actualmente existen muchas personas que por diversas situaciones no pudieron concluir con sus estudios o iniciarlos cuya población va engrosando una sociedad desigual en las oportunidades formativas que conlleva a altos índices de analfabetismo que cierra las

oportunidades no solo de formación profesional sino también de inserción al campo laboral que demanda estudios mínimos en los sistemas de contratación, de esta manera la comunicación influye como un factor para poder ir eliminando secuencialmente estos patrones que cada vez son más comunes.

La comunicación es un aspecto fundamental en la vida humana y se manifiesta en diversas formas y contextos. La comunicación no solo permite el intercambio de ideas, sino que también desempeña un papel esencial en nuestras relaciones interpersonales y en la construcción de sociedades efectivas. A medida que avancemos, desglosaremos los elementos que componen este proceso y la importancia que tiene en la vida cotidiana. (Nueva Escuela Mexicana, 2024)

La comunicación es solo una de las propuestas para lograr erradicar este problema social del analfabetismo, como en cada sector educativo cuando el proceso de alfabetización es voluntario y la persona por sí misma toma la decisión de querer alfabetizarse.

Este proceso se lleva a cabo de una manera más efectiva y concreta, actualmente se ha llegado a la conclusión de que el aprendizaje de una persona que está dispuesta a alfabetizarse tiene mayor índice de aprobación cuando intervienen medios electrónicos de comunicación ya que los materiales que los docentes les hacen llegar se simplifican de una manera en la que ellos puedan entender mejor, incluso se pueden llevar a cabo clases de radio o televisivas siendo un sinónimo de una alfabetización presencial, de esta manera la comunicación contribuye a la erradicación de factor que ha generado un gran porcentaje de la población que no sabe leer ni escribir.

“La alfabetización por radio y televisión, contribuye especialmente a la superación pedagógica y didáctica de los formadores, coordinadores, y monitores, de manera que el aprendizaje se realice de forma más agradable y con materiales adecuados a manera de lograr la mayor intervención de la totalidad de los órganos sensoriales, según el apropiado uso de los materiales didácticos docentes en las clases radiales o televisivas.” (Mérida Sarmiento, 2011)

De esta manera se puede decir que este proceso se vuelve aún más sencillo ya que es una preparación que se debe llevar a cabo en un buen período de tiempo y sobre todo con una elaboración muy detallada ya que se debería usar un lenguaje en el que las personas analfabetas puedan entenderlo y de una manera visual y auditiva pueda ser de su agrado.

Además, se debe de tener en cuenta que no debe de durar mucho tiempo una sesión o una actividad ya que se pierde el interés del educando, y aquí es donde entran muchos factores ya que este tipo de sesiones por estos medios de comunicación deben ser trabajados y coordinados por una producción capacitada ya que el hacer uso de fondos de música, tipografías, tamaños de letra pueden causar distracción al educando y es ahí donde se le va el interés. Este tipo de modalidad educativa únicamente se usa cuando es un programa a distancia, por internet o cuando las personas interesadas no tienen tiempo para asistir a un aula de alfabetización.

En el programa EPJA actualmente solo se usa la modalidad presencial debido a que se prefiere usar esa modalidad porque se tienen jóvenes de una edad que se pueden distraer muy fácil y a veces adultos mayores que no manejan el uso de tecnologías, sin embargo la comunicación está presente en esta escolaridad presencial, pero de otra manera y en otro sentido ya que para transmitir conocimientos a través de la comunicación es fundamental generar aprendizajes en los estudiantes, el aprendizaje es “el cambio que se produce en las relaciones estables entre un estímulo percibido por el organismo” (Berlo, 1969. P.59).

Esto quiere decir que si nuestro estudiante responde a un estímulo puede decirse que tiene lugar el aprendizaje, esto se relaciona con la comunicación ya que su objetivo es una modificación en la conducta del receptor. Se requiere que el receptor cambie para que aprenda y se comuniquen con el objeto de lograr que todos los receptores respondan de forma distinta a estímulos.

Un ejemplo a esto sería, hacerle llegar información al estudiante y aplicar un examen para comprobar que el aprendizaje existe, y pueda responder de manera correcta todos los cuestionamientos planteados en su examen, y aquí es donde comienza el objetivo de la comunicación, nosotros como docentes tenemos la capacidad de comunicar aprendizaje para obtener resultados en los estudiantes jóvenes y adultos y contribuir a la erradicación del analfabetismo.

La comunicación desarrolla estrategias de apoyo en la educación para la creación de aprendizajes accesibles abordando la problemática del analfabetismo, apoyándose de campañas informativas tales como la creación de contenido y materiales visuales, infografías apoyándose de las redes sociales como una gran herramienta que brinda las tecnologías digitales que expliquen el problema del analfabetismo y las ventajas de la alfabetización.

Las técnicas de investigación utilizadas en su mayoría son encuestas, entrevistas que ayuden a brindar la información de las habilidades de los individuos fomentar las campañas comunicacionales y la creación de contenidos informativos que aumenten la conciencia del analfabetismo así mismo mostrando con dichas campañas la identificación de los principales grupos afectados.

Como docente y con ayuda de la formación en la Licenciatura en Comunicación puedo involucrar el aprendizaje activo basado en proyectos para ayudar a que los educandos sientan la necesidad y la motivación de participar y mejorar las habilidades de comunicación. La clave como docentes es generar estrategias que involucren el uso de tecnologías para atraer a los estudiantes así mismo creando una comunidad de aprendizaje colaborativa.

Apoyándonos de sistemas de evaluación que no solo midan el aprendizaje académico, sino que existan evaluaciones conforme a las necesidades y habilidades del estudiante retroalimentando los conocimientos basados en su experiencia de vida.

La formación en comunicación permite el análisis del contexto social y cultural de los estudiantes enseñándoles a identificar los problemas que generan el analfabetismo. Como docentes tenemos la tarea de crear un proyecto basándonos en la identificación de estudiantes con dificultades posteriormente es importante contar con una planeación que incluya una organización basándonos en las necesidades sociales u económicas del estudiante, así como abordando las deficiencias o problemáticas con las que cuente el educando.

El docente debe tener las herramientas necesarias para saber cómo llegar a este sector de la población ya que por muchas situaciones como la pobreza la violencia y la falta de recursos económicos es lo que les impide continuar con sus estudios de educación básica.

CAPITULO VI: LA PRÁCTICA EDUCATIVA DESDE LA COMUNICACIÓN EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS.

En el capítulo anterior se abordaron los procesos de enseñanza y aprendizaje conforme suceden en los campos formativos que estructuran la educación, de acuerdo con las instituciones y normas que la rigen en el país y el Estado de México.

En este capítulo se ahonda en el análisis de la figura del docente, específicamente de quienes laboramos en los CEPJA, y la relevancia de tener una formación en el ámbito de la Comunicación para el logro de sus objetivos.

6.1. MOTIVAR, COMUNICAR Y GUIAR: CLAVES DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS.

El servicio educativo para jóvenes y adultos tiene un papel crucial en la planificación, organización, evaluación y mejora de la educación para esta población siendo los centros de educación para jóvenes y adultos en el estado de México la institución educativa que ofrece programas y servicios de educación para jóvenes y adultos que no han completado su educación básica y que por otro lado buscan mejorar sus habilidades y conocimientos.

Las capacidades que un docente requiere para llevar a cabo el proceso de educación para jóvenes y adultos están relacionadas con el liderazgo, ya que a cierta edad se pierde la motivación de querer continuar con los estudios de nivel básico, es por eso por lo que se necesita ser un líder motivador con el objetivo de que los alumnos se puedan sentir inspirados, motivados y sobre todo animados a alcanzar metas y mejorar el desempeño que a lo largo de la trayectoria académica se va a necesitar.

Un líder es aquella persona que es “capaz de hacer que las cosas sucedan en su vida personal o profesional, y tiene la habilidad de influir en otros para que quieran actuar con un propósito que les resulte deseable o alcanzable con base en sus talentos y en el compromiso de todos” (Petrone, 2020).

Entonces un líder motivador es aquella persona empática, visionaria, comunicativa que continuamente busca maneras trascender las habilidades de su equipo, creando un

ambiente positivo y eficaz para tener un rendimiento eficiente y se logren los objetivos comunes.

En la práctica esto se traduce que el docente tiene que ser seguro de sí mismo, muchas veces los educandos están interesados en la vida personal del docente, es aquí donde es válido contar experiencias de vida que ayuden a los educandos a sentirse identificados con alguien y puedan lograr guiarse con esa persona.

Así mismo el docente requiere de ser un comunicador efectivo, tiene que transmitir la información de una manera clara, concisa y comprensible a modo de que el alumno logre entender lo que se le quiere transmitir, como docente se tiene la obligación de seguir practicando este tipo de comunicación efectiva, principalmente se logra en el momento en que se acude a los consejos técnicos ya que se aborda mucha información importante, y se pone en práctica la escucha activa, se desarrolla al omento de poner atención al expositor, desde su tono de voz, sus expresiones corporales, etc. De esta manera además de demostrar interés se puede procesar el mensaje de una mejor manera.

Los rangos de edades que principalmente atiende dentro del centro educativo para jóvenes y adultos son de 15 años a 21 años debido a esta corta edad los educandos tienden mucho a observar a su expositor, es por eso por lo que uso mucho el movimiento de manos para llamar su atención y que no se distraigan, además de que el nombrar su nombre continuamente hace que ellos estén atentos al momento de que se les pregunte algo.

Otro aspecto fundamental para lograr ser un comunicador efectivo es la autenticidad, el hablar de una manera directa y genuina hace que los educandos se sientan con más libertad, platicar y hacerles preguntas de su vida personal muestra el interés que se tiene hacia ellos, además de que se debe tener flexibilidad, adaptarse a situaciones y personas es un elemento clave de un docente puesto que según sea el contexto se deben cambiar los estilos de comunicación, a veces este factor depende mucho del educando, el cómo perciba las cosas puede ser un punto a favor o en contra, algunos de ellos son más tímidos, y si se les habla con un tono de voz fuerte se pueden ver intimidados, por eso se debe ajustar el docente a cada necesidad del educando en este programa de educación para jóvenes y adultos.

Por otra parte, tener la capacidad de ser un facilitador del aprendizaje (también conocido como *facilitador educativo*) es aquella persona que guía el proceso del aprendizaje y logra

crear un ambiente favorable que fomente la participación del alumno y pueda sentirse cómodo aprendiendo.

Una vez que el alumno se encuentre en estas circunstancias el tendrá la necesidad de sobresalir y mantenerse de una manera activa, de esta forma se desarrolla la colaboración del docente-alumno, en el que no solo el docente imparte clase sino también el alumno es capaz de participar, aportar y pensar de una manera crítica en cuanto a los conocimientos previamente adquiridos.

Este concepto no es sencillo de llevar a cabo debido a la apatía de algunos educandos, sin embargo, por eso existen medios digitales que se usan para poder facilitarles el acceso a la educación que ellos deseen completar.

Dentro de estos centros se tienen educandos que prefieren algún repaso online, material digital, presentaciones, videos, etc. Actualmente estos medios me han ayudado ya que a los alumnos que únicamente quieren presentar su examen se les dan las guías, y se tiene la obligación de darles seguimiento, entonces de este nodo si surgen dudas, la mayoría de las veces vía Zoom o Google Meet se resuelve, o si es necesario se imparte una asesoría presencial. Dentro de todas mis clases implemento material digital, ya sea Kahoot, Forms, un video o algo que sea útil para los educandos.

En el momento que el alumno ya ha desarrollado habilidades de comunicación y participación dentro de su proceso de enseñanza, nace la habilidad del aprendizaje autónomo en el que se toma la responsabilidad de su proceso de aprendizaje, y se ve reflejado al momento de que el alumno establece metas, busca recursos para aprender, y continuamente va evaluando su progreso de manera independiente.

Un ejemplo es cuando se les entrega sus guías de apoyo a los educandos, se le proporciona un temario acorde a su nivel educativo ya sea para regularizarlos o para presentar su examen de acreditación de sus estudios, entra el papel del alumno autónomo, en el que por sí solo busca información y complementa las guías de estudio para poder pasar su educación básica.

Este tipo de factores que van surgiendo a lo largo de este proceso son de gran ayuda porque ahora el alumno se vuelve autónomo y ya no depende de las instrucciones directas que el docente le da, ahora el mismo se convierte en un alumno activo haciendo uso de la tecnología educativa.

La tecnología educativa “se refiere a la correcta utilización de los recursos y herramientas tecnológicas disponibles, con la finalidad de aumentar y mejorar el acceso y transmisión de la información, apoyados por modelos educativos basados en los fundamentos pedagógicos que permitan el correcto aprendizaje. (Romero, 2024).

Esto quiere decir que la tecnología educativa es aquella herramienta que permite al educando el acompañamiento de la enseñanza y el aprendizaje dentro de un aula, a nosotros como docentes nos permite acceder a información verídica y certera para poder llevar a cabo nuestras planeaciones en cuanto al temario acorde al programa educativo que el joven o adulto quiera cursar. Una vez que el educando tiene acceso a este tipo de tecnologías facilita su proceso de aprendizaje, ayudándolo a aprender a su propio ritmo y estilo.

Acompañado de esto un docente debe tener dominio de la materia o asignaturas a impartir, esto se va desarrollando conforme a las actualizaciones y capacitaciones que se van adquiriendo a lo largo de nuestra trayectoria, de la misma manera debemos de estar en constante aprendizaje continuo esto quiere decir que debemos tener nuestra mente abierta a nuevas ideas, estrategias y tecnologías de enseñanza, no menos importante debemos tomar en cuenta la evaluación y retroalimentación de nuestros colegas y de los mismos educandos.

Como docente tengo la tarea de ayudar a los educandos a crear en ellos la capacidad de comunicarse y generar un ambiente de aprendizaje positivo, con base en la experiencia y los conocimientos adquiridos dentro de un aula de manera personal puedo decir que la Licenciatura en Comunicación es una ventaja que un docente puede tener ya que la comunicación abarca la enseñanza de diferentes habilidades y conocimientos, dentro de nuestro programa de estudios tenemos diversas ciencias que nos ayudan a transmitir información.

Un ejemplo sería la sociología como materia en la Licenciatura en Comunicación. En esta se incluye a la sociología de la educación, que tiene como objetivo evaluar alcances e impactos dentro de un proceso de educación a una sociedad actual, ya que no es lo mismo tratar con niños que con jóvenes y adultos.

La sociología nos ayuda y nos proporciona herramientas para entender la contextualización social de la educación y las dinámicas que se pueden llevar a cabo de las relaciones interpersonales dentro de un aula, esto quiere decir que a nosotros como docentes nos

ayuda a comprender mejor a nuestros estudiantes y conocer sus necesidades, y al mismo tiempo nos permite adaptarnos a diferentes métodos de enseñanza y crear ambientes más inclusivos, dinámicos y efectivos dentro de un aula. No sólo existe la educación a nivel educativo, sino también a un nivel personal y social.

6.2. LA COMUNICACIÓN CON LA EDUCACIÓN.

Educación y comunicación son palabras que tienen una gran relación entre sí, y que al menos en el sector educativo se juega un papel fundamental sobre el tema de comunicación para hacer llegar a los educandos la información necesaria para desarrollar su proceso de aprendizaje.

Se podría destacar que la educación se puede ver como un proceso de comunicación en el que existe “una agencia educativa (emisor), en codificador y decodificador, los códigos (auditivos y visuales), una comunidad, contenidos (mensajes), las condiciones del estudiante, los métodos, los recursos auxiliares, el aprendizaje, el ruido, la retroalimentación, la supervisión y la evaluación” (De La Fuente, 2014).

Una vez que todo se ha logrado establecer y se ha llegado al final de este proceso educación – comunicación se puede resaltar que la comunicación contribuye a otro proceso llamado enseñanza – aprendizaje, ya que le permite al educando comunicarse y sobre todo lograr entender los conocimientos que va adquiriendo a lo largo del tiempo, de esta manera la comunicación contribuye a la educación.

“La educación es una constante reorganización o reconstrucción de la experiencia” (Trilla, 2001)

Dentro de este significado se encuentra una relación entre educación y experiencia, para ser docente se necesita la experiencia necesaria para poder transmitir conocimientos. De esa manera la Licenciatura en Comunicación me brindo esa oportunidad de poder prepararme para ser docente, ya que esta licenciatura también forma parte de la pedagogía.

La relación que existe entre las funciones de la comunicación y la educación se relaciona en que no puede existir una comunidad sin comunicación y viceversa ya que se ejercen diferentes tipos de funciones como lo es la comunicación persuasiva que se ocupa a la hora de iniciar una entrevista con el estudiante que permita conocer sus habilidades estudiantiles y nos ayude a saber que métodos usaremos para iniciar con su educación.

La educación nos brinda la distribución de información y la comunicación nos permite interpretarla a la sociedad joven y adulta.

La comunicación nos aporta el conocimiento para comprender el comportamiento de las personas en este caso de los estudiantes en situación de analfabetismo a través de los programas proporcionados por la Secretaría de educación que ayuden a contribuir con la atención para los estudiantes, la comunicación nos permite facilitar información para prestar el servicio de una atención profesional que nos permita poseer habilidades para iniciar con una breve introducción y así crear un vínculo con el estudiante.

La comunicación asertiva, para nosotros como docentes es una manera de crear habilidades que nos permita expresar y generar opiniones de manera respetuosa sin necesidad de crear conflictos y generar o crear relaciones de convivencia armónica, la comunicación nos brinda la capacidad de desenvolvernos como personas logrando un desarrollo social en la sociedad creando una autoestima en los estudiantes mejorando su imagen personal. En el sector de la población analfabeta la educación acompañada de la comunicación permite la capacidad de comunicarse con los demás creando habilidades sociales con experiencia en su día a día generando objetivos que los orienten a un mundo de profesionalización y de trabajo.

La importancia de la comunicación en la educación.

La comunicación es todo aquello que le da sentido a nuestra vida ya que nos permite socializar en un entorno o grupo social, permite al estudiante relacionarse y tener una adaptación adecuada dentro del aula. La comunicación y la educación se encargan de crear una conciencia educativa que capacite al estudiante para aprender a desenvolverse en la sociedad actual.

El lenguaje es una herramienta que nos permite distinguir los diferentes tipos de aprendizaje en base a las habilidades y competencias socioemocionales del estudiante que le permita tener una expresión oral que se ajuste a sus necesidades

La educación es un desarrollo de la comunicación y de la integración de una comunidad estudiantil y de un medio en el que la sociedad crea formas de convivencia, la comunicación y la educación es la integración de una sociedad cuyas funciones es la implementación de valores dentro de una comunidad escolar la educación nos permite formar a jóvenes y adultos ayudándoles a tener una participación organizacional con base en sus necesidades dentro del grupo social.

La comunicación es un proceso fundamental cuando hablamos de educación ya que nos referimos a un desarrollo de aprendizaje que involucra al docente y estudiante cuya función tiene la tarea de transmitir ideas y conocimientos basándose en un aprendizaje significativo que indague una comunicación abierta para la motivación hacia los estudiantes que enriquezca y promueva una educación de confianza dentro del aula, la comunicación permite que existan desafíos capaces de argumentar e interpretar nuevos conocimientos basados en un dialogo de maestro a estudiante para la creación de un ambiente de compromiso y motivación.

El docente tiene la gran labor de ayudar a su estudiante a desarrollar habilidades y conocimientos para que el alumno desarrolle habilidades de trabajo en equipo y crear un entorno enriquecedor.

Es primordial aumentar y enriquecer la comunicación en todos sus aspectos para mejorar el proceso educativo, dentro de este aspecto como licenciado en comunicación se tiene una gran ventaja por los conocimientos adquiridos en esta licenciatura y se pone en práctica los tipos de estilos comunicativos. “En el estilo comunicativo se mezclan elementos adquiridos mediante el aprendizaje intuitivo y escolarizado con motivos, necesidades y afectos hacia otras personas y hacia sí mismos con mutuo condicionamiento” (De La Fuente, 2014).

El tener enriquecedores conocimientos dentro del ámbito de la comunicación ejerciendo como docente educativo puede motivar a perfeccionar nuestro estilo comunicativo y reconocer los errores que estamos teniendo al comunicar algo con los educandos, así como reconocer los buenos puntos que están dando resultados positivos y qué están propiciando que se tenga un mejor conocimiento y desarrollo dentro de un aula.

De acuerdo con (De La Fuente, 2014) el estilo comunicativo está influido por las experiencias pasadas en el trato con otras personas, que adquiere un peso decisivo en la conformación del estilo. Entonces desde que somos pequeños este estilo se va desarrollando y en una edad joven y madura es donde se va reforzando un poco más ya que este proceso es algo inconsciente que vamos adquiriendo conforme a las experiencias vividas.

“Dentro de los estilos de comunicación, es el estilo flexible el que le permite al profesor una labor pedagógica más eficiente en el diálogo con los alumnos, pues constituye un elemento vital para perfeccionar su labor profesional pedagógica” (De La Fuente, 2014).

Por su esencia, la comunicación desarrolla una gran importancia dentro de la educación ya que como anteriormente se ha mencionado interviene el estilo comunicativo que empleamos al impartir o transmitir conocimientos, y como docentes reflejamos un cambio constante y flexible en cuanto a nuestro estilo de comunicación para tener mejores interacciones con los educandos.

6.2.1. LA COMUNICACIÓN PARA LA ERRADICACIÓN DE LA DESIGUALDAD EN LA EDUCACIÓN Y EL DESEMPLEO.

La desigualdad educativa es un fenómeno que a lo largo de los años se ha visto cada vez más, ya que en ciertos sectores poblacionales la educación es mínima debido a sus posibilidades económicas, su localización, etc.

Según la United Nations (2024). La desigualdad es quizá el problema más grave de la educación en todo el mundo. Sus causas son múltiples, y entre sus consecuencias se encuentran las diferencias en el acceso a la escolarización, la permanencia y, sobre todo, el aprendizaje.

La desigualdad es una de las grandes causas por la cual la educación no logra completarse en un niño, joven o adulto, como consecuencia de esto se producen desempleos ya que actualmente para tener un buen empleo se piden tener una escolaridad mínima, requisito que no todos tienen por diferentes circunstancias, una de ellas es la desigualdad educativa. Algunas causas de este fenómeno radican en que igualdad y equidad no son palabras que estén relacionadas entre sí y tengan el mismo significado.

Muchas veces llegamos a confundir que la igualdad es darle los mismos recursos a todos y la equidad es dar conforme a las necesidades de cada persona. Normalmente en las zonas rurales tienen mucha deficiencia en este sector ya que son las que menos recursos tienen como personal docente, financiamiento, infraestructura e incluso capacitación. Sin embargo, en las zonas urbanas por ser las más reconocidas se les da un mayor enfoque.

Los sistemas educativos están diseñados para darles prioridad a cada uno de los temarios ya sea en una zona rural o urbana, es por eso que en la agenda 2030 ([\(https://agenda2030.mx/#/home\)](https://agenda2030.mx/#/home).(2024)) para el desarrollo sostenible se desarrolla un objetivo en el que se pretende “tener una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos”.

De acuerdo con los indicadores de ocupación y empleo compartidos por el INEGI es un documento que nos brinda información sobre los datos de población que se encuentran desempleados lo cual tuvo un 60.2% de participación. La población en desempleo fue de 1.9 millones de personas en el 2023 dentro de la cual se encuentran alrededor de 68 mil jóvenes de 15 años en adelante. Los jóvenes se encuentran disponibles para trabajar, pero por cuestiones de baja preparación educativa y no cumplir con un perfil educativo. Los jóvenes de 15 años a 24 años representan el 37.0% de las y los desempleados al no tener el nivel de secundaria concluido no pueden cumplir con los requisitos necesarios para estar empleados como lo muestra la siguiente grafica tomada por el INEGI.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), 2024.

La educación pública ayuda a nuestra sociedad a combatir las problemáticas relacionadas con la desigualdad, apoyándonos de una comunicación efectiva que permita escuchar con atención al joven y adulto respondiendo a sus necesidades de una forma directa. Nosotros como docentes tenemos la tarea de realizar y prestar atención a la forma en la que nos comunicamos con los estudiantes, basándonos en el respeto para poder ayudar a esta población

Los grandes problemas que enfrenta la educación son los desequilibrios sociales como la pobreza originada por la desigualdad que enfrenta nuestra sociedad mexicana tales como la falta de oportunidades laborales de una educación de calidad.

“Un problema que en su caso consiste en comprender y describir cómo la práctica educativa más inmediata, lo que sucede en las aulas, está relacionada y de qué formas con la estructura social, con una sociedad organizada de manera desigual, en la que las diferencias de poder han generado una determinada división social del trabajo y unas formas de conciencia diferenciadas” (Trilla, 2001)

Este problema va más allá de un simple contexto, las diferencias económicas solo son un resultado de aquellas carencias sociales que algunas personas presentan, entonces esto no es de ahora, sino de hace mucho tiempo que empezó a existir las diferencias de poder, las luchas de quien era más y quien podía más; de ahí desborda este problema que ahora la educación también se ve afectada.

Los centros de educación para jóvenes y adultos tienen como tarea principal combatir la desigualdad la exclusión, discriminación y falta de oportunidades generando acceso a

oportunidades de educación y capacitando su formación para el trabajo haciendo a un lado las barreras de exclusión en diversos grupos sociales.

“Las desigualdades educativas son notorias en todas partes y flagrantes en muchas de ellas y para amplios sectores de la población”. (Trilla, 2001).

Una de las grandes problemáticas identificadas en el desempleo es la falta de educación, principalmente se da en la población joven y adulta con baja preparación académica generando una falta de competencia en el mercado laboral limitando sus oportunidades de sobresalir en el mundo actual y creando un impacto negativo en su bienestar social.

La falta del nivel educativo en estos sectores limita la capacidad de satisfacer los servicios e ingresos e imposibilitando un mercado laboral. El papel que juega la comunicación en la educación son las estrategias de tecnologías innovadoras que nos brindan los medios de comunicación que como docentes nos permite hacer uso de la tecnología para crear cursos en línea que faciliten su educación básica.

Como docente y egresado de la Licenciatura en Comunicación, la educación no podría existir sin comunicación ya que gracias a los recursos que nos brindan ambas disciplinas podemos crear una comunicación efectiva en los jóvenes y adultos, desarrollando programas de sensibilización que puedan brindar información en las comunidades creando oportunidades de empleo específicamente en los grupos vulnerables que se encuentran desinformados, construyendo iniciativas de acompañamiento para crear su propio proceso de desarrollo. La comunicación es la clave para fomentar la inclusión, para poder abordar la problematización del desempleo generando en los estudiantes una conciencia en su desarrollo personal.

La tarea del docente para este servicio no es fácil, toda vez que recobran vital importancia los medios de comunicación para encontrar intereses comunes y motivar a los jóvenes y adultos para conducirlos a la conclusión de su educación básica en la mejora de sus habilidades para el logro de los objetivos.

Ser docente en esta modalidad formativa implica cubrir una serie de elementos normativos, que van desde los derechos que a todo mexicano le otorga la constitución política, expresados en los planes y programas de estudio de un modelo educativo acorde a un tipo de sociedad.

6.2.2. Canales de comunicación como acompañamiento educativo en la formación de jóvenes y adultos

Los canales de comunicación son aquellos que sirven para llevar a cabo un acto comunicativo en el que se intercambia información de distinta índole entre un emisor y un receptor. En este sentido se hace de manera educativa específicamente en el medio de la formación de jóvenes y adultos.

En el proceso de la comunicación humana existen diferentes tipos o formas de comunicarnos, dentro de estas se encuentra la comunicación verbal: “es el intercambio de información que se realiza a través del uso de palabras, de forma oral o escrita. Para que el mensaje se entienda, se debe compartir el código, esto es, tener el mismo idioma o la misma lengua” (Rabotnikof,2024).

Adicional a la comunicación verbal, está la no verbal que tiene una característica especial, “se vale de gestos, sonidos y movimientos para expresar ideas, sentimientos y emociones” (Farías,2025)

La comunicación verbal y no verbal es de gran importancia para la interacción que pueda ayudar al alumno a generar interpretaciones como las expresiones, los gestos y tonos para la creación de un contexto de claridad dentro de las clases para facilitar una interacción dentro del aula.

Como docente dentro de los centros educativos para jóvenes y adultos, la comunicación verbal nos permite hacer uso del lenguaje verbal que nos ayude a crear discusiones claras para transmitir mensajes que puedan ser entendidos por los alumnos haciendo uso de guías de estudio y clases en línea. Como docente en la educación para los jóvenes y adultos, la formación en Comunicación me permite hacer el uso de las tecnologías para apoyarme en plataformas como Zoom; aquellas que me permitan ayudar a los estudiantes a retroalimentar su educación fuera del aula, para crear información útil para la creación de aprendizajes. La comunicación no verbal me permite como docente expresarme por medio de señas y signos; como lenguaje corporal este canal de comunicación me permite el desarrollo, la adaptación a las necesidades del estudiante, con capacidades o medios de aprendizajes diferentes, ya sean visuales, kinestésicas, auditivas, e incluso sensoriales, ya que cada alumno posee diferentes capacidades de aprendizaje y de este modo se promueve la inclusión educativa en las distintas modalidades que brinda el servicio educativo. Las capacidades diferentes que un estudiante puede llegar a tener

La comunicación interpersonal “se refiere a la interacción entre dos o más personas en un proceso de intercambio de información y significados” (Reyes, 2025). Este tipo de comunicación permite la creación de diálogos como docente dentro de los consejos técnicos escolares, ya que nos permite la creación de un intercambio de ideas entre los docentes de los demás centros de educación para jóvenes y adultos, creando una socialización de experiencias socioeducativas que permiten el trabajo colectivo para combatir las problemáticas y los desafíos que como docentes enfrentamos, creando propuestas y acuerdos que nos ayuden a la mejora de una educación con base en nuestras necesidades como docentes, compartiendo nuestras estrategias de enseñanza y la creación de acuerdos para la implementación de nuestro servicio educativo.

Como pasante de la Licenciatura en Comunicación y docente en la educación para jóvenes y adultos, tengo la labor de fomentar al estudiante a crear una participación que permita la creación de habilidades de comunicación en su desarrollo, generar pensamiento crítico. Para ello tenemos como herramienta de la educación el apoyo de la comunicación digital, cuya función me permite la implementación de plataformas educativas entre los estudiantes y educadores y extender un aprendizaje fuera del aula.

La comunicación digital se puede entender como cualquier intercambio de información que se dé a través de las TIC, con el fin de librar algunas barreras geográficas en las que ya no es necesariamente una comunicación personal para tener una información eficiente y efectiva.

Las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación que en el ámbito educativo “permiten la creación, modificación, almacenamiento y recuperación de información”. (Dirección General @prende.mx, 2024)

Gracias a la incorporación que ha tenido este fenómeno de las TIC en la educación, se ha podido tener más personalización de acuerdo con la información que cada educando tiene con una precisión muy clara, ya que se puede tener acceso a información actualizada y sobre todo nos ayuda como docentes a tener un mayor profesionalismo.

Actualmente este programa se especializa en jóvenes y adultos, principalmente llegan a este tipo de centros personas que no cuentan con las posibilidades de tener una computadora o internet en casa, o en su defecto, no tienen los recursos económicos para trasladarse todos los días al centro educativo, pero tienen las posibilidades de tener una computadora o un medio en el que pueden tomar las asesorías educativas y cumplir con

los requisitos para obtener su certificado de estudios. Por lo que, para apoyar a las personas con escasos recursos a iniciar con su educación, que por distintos problemas sociales no pudieron iniciarla o concluir, el uso de estas plataformas digitales como docente es para apoyar a mis alumnos, a que tengan las posibilidades para tener una preparación y que puedan concluir con sus estudios básicos.

Por ello la importancia de conocer las necesidades y debilidades de este sector de la población en rezago educativo. Como comunicólogo y docente educativo, puedo generar la implementación de tecnología en el uso de las redes sociales dentro de la educación y dentro de mi centro escolar. Para ayudar a las personas que por falta de tiempo o de recursos para su traslado al centro educativo, tenemos como apoyo la comunicación digital que me ayuda a dar clases en línea y me permite apoyarme en las plataformas y guías ofrecidas por el gobierno del Estado de México para hacer uso de ellas implementando en los estudiantes una inclusión educativa.

Muchas veces como docentes en este sector de la población tenemos que adaptarnos a los diferentes modelos de aprendizaje del estudiante, ya que por la falta de apoyos educativos como docente en los centros de trabajo para jóvenes y adultos tenemos la necesidad de apoyar a los estudiantes con recursos propios para su capacitación.

Una de las herramientas que me deja la Licenciatura en Comunicación, es el apoyo de la comunicación digital “a través del envío y/o la recepción de información mediante un medio electrónico” (Porto, 2023). Lo cual me permite preparar a los jóvenes y adultos, creando el acceso a la educación por los diferentes canales de comunicación que mi formación como estudiante me ha capacitado para la creación de recursos visuales, presentaciones que permiten reforzar la retención de información en los estudiantes mostrándoles conceptos que puedan ser de facilidad para la mejora de habilidades capacitándolos para un desarrollo como estudiantes y posteriormente brindándoles herramientas para el mundo laboral.

La formación en la Licenciatura en Comunicación y su vinculación a la acción docente, nos da la posibilidad de implementar herramientas de apoyo para facilitar el proceso formativo de los jóvenes y adultos que, como se ha citado en líneas anteriores, se encuentran en desventajas y oportunidades de recibir una educación regular. Por lo tanto, es un momento coyuntural la disciplina teórica con la práctica docente al usar las tecnologías de la informática y comunicación digital para el acercamiento formativo, tales como Zoom, WhatsApp Facebook, Classroom; que fueron aprendidas dentro del plan de estudios en la

Licenciatura en Comunicación y que recobra vital importancia al usarse como una herramienta didáctica que, al mismo tiempo, hace de este derecho una acción incluyente toda vez que no hay justificación para que las y los estudiantes abandonen sus estudios.

CONCLUSIONES

LA COMUNICACIÓN COMO PROPUESTA PARA LA INTERVENCION EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS

El proceso de enseñanza con jóvenes y adultos desencadena varios temas a tratar, uno de ellos es el acercamiento del docente con el educando, al trabajar con estas edades a veces la comunicación es un tanto escasa y difícil para el docente. De esta manera nace la comunicación como un mecanismo de acercamiento entre estas dos partes.

“La educación es el contexto en el cual los niños aprenden a formarse como ciudadanos razonables, pasan de pensar, a pensar bien y es precisamente, el pensamiento social el que hace esto posible en el proceso educativo” (Moreno Pandales, 2013)

A lo largo del tiempo cada educando desarrolla pensamientos críticos y para ejercer como docente el camino que se recorre desde licenciatura, es bastante amplio pero muy significativo ya que especialmente en la Licenciatura en Comunicación hay algunas asignaturas encaminadas a desarrollar ciertas habilidades para que posteriormente nosotros tengamos esa capacidad de poder enseñar. Dentro del campo de las ciencias sociales existe una relación con la comunicación, por eso de ese modo los comunicólogos tenemos una gran apertura laboral debido a qué estudiamos cómo se transmiten, construyen y cómo logramos recibir información y mensajes. Sin embargo, dentro de este contexto también buscamos comprender cómo esta información impacta a la sociedad. Una de las asignaturas que como docente me ayudan a entender a los educandos es el pensamiento social.

El pensamiento social “introduce la reflexión y la racionalidad, criterios de las prácticas sociales y la consistencia existente entre principios y prácticas, llegando no solo a clarificarlos, sino incluso a cuestionarlos” (Moreno Pandales, 2013)

Esto quiere decir que una vez que se han adquirido conocimientos se analizan con los que en el momento se están adquiriendo ya sea de manera práctica, procedimental o con estrategias, al mismo tiempo están construyendo un razonamiento crítico, y se están complementando los conocimientos que ya se tenían con los nuevos para que en algún momento dado éstos pueden ser cuestionados y puedan dar respuesta a algún cuestionamiento.

De acuerdo con Pipkin (2009) la enseñanza de las Ciencias Sociales debe ser las que desarrollen el pensamiento social en los sujetos, pues es éste el que lleva a la reflexión crítica de los fenómenos sociales para la transformación de las prácticas educativas” (Moreno Pandales, 2013).

De esta manera, yo como docente puedo ayudar a mis alumnos a tener una mejor visión de la realidad, ya que al tener conocimientos en Comunicación puedo encaminar estrategias para la reflexión de los conocimientos de una manera crítica. Un ejemplo sería que al momento de enseñar algún tema nos podamos dar a la tarea de reflexionar esta información, haciendo cuestionamientos, dejando que los educandos investiguen, observen y dialoguen entre ellos para que puedan tener una propia conclusión y conozcan cómo pueden aplicar este conocimiento en la vida diaria.

Ser docente es una tarea que se construye a través de la experiencia que se adquiere en casa, con la interacción de los elementos formativos adquiridos en la carrera profesional con lo que realmente se va encontrando en la generación de prácticas docentes efectivas. Además de la participación de los colectivos docentes en la socialización de las experiencias de cada uno; en la acción docente me ha resultado de mucha utilidad los elementos que cada disciplina curricular me brindó. Si bien es cierto que el proceso comunicativo es fundamental para la convivencia social, lo es más con fines educativos.

La condición que caracteriza a la educación de jóvenes y adultos resalta la nueva función del docente siendo este creativo. Porque mi tarea no basta con cumplir con lo señalado en la normatividad, sino que se suma la creatividad para el diseño de nuevas propuestas y una participación clara.

La Licenciatura en Comunicación es importante para la educación para jóvenes y adultos que transmitan conocimientos relacionados con el aprendizaje inclusivo y participativo, ya que se enfoca en el estudio de la comunicación en sí misma, en su acto comunicativo y los efectos que se tienen en las personas de una manera individual.

Como docente y pasante de la Licenciatura en Comunicación la importancia de la comunicación efectiva es fundamental para mí como docente para ayudar al alumno o alumna a crear aprendizajes con un lenguaje comprensible y claro, adaptándolo a sus necesidades y conocimientos ya obtenidos por su experiencia de vida. La comunicación es un canal que nos permite desarrollar habilidades de crear opiniones y responder a sus dudas para la creación de un aprendizaje significativo en el estudiante.

Es aquí donde la Licenciatura en Comunicación nos permite apoyarnos de los diferentes tipos de canales de comunicación que nos facilite crear un enriquecimiento educativo en el conocimiento del servicio educativo en jóvenes y adultos.

Personalmente, considero que los resultados de esta intervención del pensamiento social y la Comunicación han sido satisfactorios principalmente con los jóvenes de 15 a 21 años, ya que por alguna razón tienen una mayor madurez para contribuir en su aprendizaje.

En el Estado de México, dentro del sector educativo se encuentra la educación para jóvenes y adultos que tiene la gran labor de la transformación de la vida de las personas y de las comunidades con escasos recursos y de este sector en cuanto a las problemáticas de rezago educativo. De esta forma el sector es de gran ayuda, ya que construye una sociedad más equitativa, inclusiva y participativa.

Dentro de la Secretaría de Educación Ciencia, Tecnología e Innovación se encuentra la Subsecretaría de Educación Básica, en la que nace el programa General de Inclusión y Fortalecimiento Educativo. Es gracias a esta dirección que se encuentra este apartado de Educación para Jóvenes y Adultos, en donde existe un concepto inclusivo de educación a diferentes edades.

Como se ha detallado a lo largo del texto, intervienen diferentes factores para que se lleve a cabo de manera satisfactoria este proceso de aprendizaje, dentro de los cuales está el papel del docente, que va más allá de enseñar contenidos temáticos. Tiene que ser aquella persona que motive y facilite el aprendizaje a los educandos, así como el acompañamiento, la atención personalizada y el compromiso, esto con la finalidad de poder alcanzar algunas metas personales y académicas. En este sentido dentro de los CEPJAS la meta va acorde con la persona interesada en este sector.

Dentro de este proceso es indispensable desarrollar algunas habilidades antes mencionadas, como la comunicación efectiva, autenticidad, adaptación tanto del docente como del educando. Fomentar la comunicación y el trabajo en equipo entre estudiantes y docentes es un punto estratégico para crear entornos de aprendizaje dinámicos.

Asimismo, para lograr este proceso se necesitan herramientas externas que acompañen al docente y al educando. El uso de la tecnología educativa ayuda a crear ambientes amenos, y centrados exclusivamente al alumno. Además de que este programa engloba diferentes enfoques interdisciplinarios, que tienen relación con mi carrera. La licenciatura en Comunicación necesita de la Sociología, y la Educación también requiere de ella, pero en

un ámbito académico. Entonces es de esa manera que, como comunicólogo, he tenido la facilidad de adaptarme ya que tengo habilidades para comprender las realidades sociales que los estudiantes tienen, y de esta manera promover la educación a que sea inclusiva con toda la sociedad.

La promoción de programas educativos, la planificación de clases presenciales y a distancia, así como la alfabetización y certificación, son parte de un trabajo en equipo orientado a disminuir el rezago educativo y mejorar la calidad de vida de las personas.

La planeación en este contexto representa un paso fundamental para el desarrollo del proceso de aprendizaje, ya que permite anticipar, organizar y adaptar estrategias pedagógicas a las comunes, ya que el sector poblacional con el que se trata tiene necesidades, trayectorias y condiciones diferentes a las de la educación en general, debido a que se trata con jóvenes mayores de 15 años y adultos, que en la mayoría de los casos enfrentan rezago educativo, responsabilidades familiares, etc. Es por eso por lo que se requiere de una planificación exigente pero flexible y centrada al estudiante.

El plan de trabajo que es la planeación no solo se enfoca en establecer objetivos y contenidos, también es necesario considerar las necesidades, estilos de aprendizaje, niveles de conocimientos y de alfabetización y las netas de cada educando. De esta manera se necesita un trabajo en equipo entre docentes, Enel que en los consejos técnicos se enriquecen las planeaciones debido a que otros docentes comparten experiencias, estrategias y materiales que permiten mejorar la calidad del servicio de los CEPJAS.

No dejando de lado de que existen diferentes modalidades de la CEPJA que requieren un análisis exhaustivo de cada caso para que se oriente adecuadamente a los estudiantes en su trayectoria académica, siempre teniendo en cuenta los lineamientos curriculares, planes de desarrollo, normativa educativa y los principios de la Nueva Escuela Mexicana que fortalece la labor que el docente debe tener y se asegura que la educación sea transformadora para aquellos jóvenes y adultos que desean tener un cambio significativo en sus vidas.

BIBLIOGRAFIA

Berlo, K. D. (1969). El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica. El ateneo. Argentina.

Calderón, M. (2004). Desarrollo del Lenguaje Oral. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.santafe.gov.ar/index.php/educacion/content/download/174430/858460/file/Desarrollo%20del%20Lenguaje%20Oral.pdf

Carneros, P. (2018). Aprendizaje significativo: dotando de significado a nuestros progresos. Psicología y Mente, Universitat de Barcelona. Integrante de las asociaciones KREAR-T y CO-NEIX.

Champagnat. Equipo editorial de IONOS. (2023, 12 septiembre). Comunicación verbal: la clave para la comprensión mutua. IONOS Startup Guide. <https://www.ionos.mx/startupguide/productividad/la-comunicacion-verbal/>

Coapaza Mamani, M. Y., Cariapaza Mamani, G. J., Díaz Vilcanqui, Y. D., & Condori Castillo, W. W. (2024). Aprendizaje Activo y Participativo en el Aula. Editorial Idicap Pacífico, 1–105. <https://doi.org/10.53595/eip.015.2024>

Comma, A. (2025). Comunicación no verbal: elementos y características. Agencia Comma. <https://agenciacomma.com/formacion-en-comunicacion/comunicacion-no-verbal/>

Corrales Navarro, E. (2011). El lenguaje no verbal: un proceso cognitivo superior indispensable para el ser humano. Revista Comunicación, Vol. 20 (núm. 1), 46-51. <https://www.unesco.org/es/inclusion-education/need-know>

De La Fuente, S. M. (2011). Comunicación y educación: aprendizajes y herramientas auxiliares. En Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (N.o 2395-843X).

De la Nación, A. G. (s. f.). Sembrar la palabra. Las campañas de lucha contra el analfabetismo . . . gob.mx. <https://www.gob.mx/agn/articulos/sembrar-la-palabra-las-campanas-de-lucha-contra-el-analfabetismo-en-el-mexico-del-siglo-xx?idiom=es>

Dirección General @prende.mx. (s. f.). TIC en la educación: un reto aún por afrontar. gob.mx. <https://www.gob.mx/aprendemx/articulos/tic-en-la-educacion-un-reto-aun-por-afrontar?idiom=e>

Educación para Jóvenes y Adultos | Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2024). <https://seduc.edomex.gob.mx/educacion-jovenes-adultos>

Fajardo Uribe, L. A., (2009). A propósito de la comunicación verbal. Forma y Función, 22(2), 121-142.

Femxa, M. (2024, 13 junio). La creatividad en la educación. www.cursosfemxa.es. <https://www.cursosfemxa.es/blog/creatividad-educacion> 62

Franco, A., Almeida, L. y Saiz, C. (2014). Pensamiento crítico: Reflexión sobre su lugar en la Enseñanza superior. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/retrieve/109876> XXI, 32(2), 81-96.

Funciones de la Subsecretaría de Educación Básica. (2024). EDOMEX. <https://subeducacionbasica.edomex.gob.mx/funciones>

Hernández J. (2017). Habilidades comunicativas en estudiantes de carreras de apoyo frente a estudiantes de otras carreras. Apuntes de Psicología, 35(2), 93-104. Recuperado de <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/download/663/483>

Hofstadt, C. J. V.D. (2001). El libro de las habilidades de comunicación Cómo mejorar la comunicación personal (3.a ed.).

La Inclusión de las Personas Con Discapacidad, C. N. P. E. D. Y. (s. f.). Educación incluyente. gob.mx. <https://www.gob.mx/conadis/articulos/educacion-incluyente>

La metodología del aprendizaje participativo. (2023). Mobles Grau S.A. <https://grauspace.com/es/noticias/la-metodologia-del-aprendizaje-participativo>

Latorre, M. (2017). Aprendizaje Significativo y Funcional. Lima / Perú: Universidad

León, A.(2007). Qué es la educación. Educere, 11(39), 597-598. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>

Ley General de Educación. (2019). Diario Oficial de la Federación.

López Aymes, G. (2012). Pensamiento crítico en el aula. Docencia e Investigación 22, 41-60.

MarketDataMéxico. (2022). MarketDataMéxico Perfil sociodemográfico: Colonia Nueva Oxtotitlán, Toluca, en Estado de México. <https://www.marketdatamexico.com/es/article/Perfil-sociodemografico-Colonia-Nueva-Oxtotitlan-Toluca-Estado-Mexico>

Marroquín M. (1995). La comunicación interpersonal. Medición y estrategias para su desarrollo. Bilbao, España: Ediciones El Mensajero, S.A.

Mayab, P. A. (s. f.). Habilidades comunicativas: cuáles son y cómo puedes aplicarlas con éxito. <https://merida.anahuac.mx/posgrado/blog/habilidades-comunicativas-cuales-son-como-aplicarlas>.

Mérida Sarmiento, H. L. de M. (2011). Alfabetización a través de los medios de comunicación: metodología, recursos y evaluación. UNIVERSIDAD PANAMERICANA. <https://glifos.upana.edu.gt/library/index.php?title=7259&lang=es&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@autor=MERIDA%20SARMIENTO,%20HEIDI%20LUZ%20DE%20MARIA%20%20@mode=&recnum=163>

Morejón, J. B. (2012). Creatividad en la educación: Educación para transformar. Revista PsicologíaCientífica.com. <https://psicologiacientifica.com/creatividad-en-la-educacion#:~:text=Creatividad%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20es,vida%20tanto%20escolar%20y%20cotidiana>.

Moreno Pandales, M. (2013). El pensamiento social en la enseñanza y aprendizaje de la democracia en escolares de grado segundo de básica primaria. Universidad Tecnológica de Pereira.

Nueva Escuela Mexicana. (2024, 30 marzo). Comunicación: qué es, características, tipos y funciones. https://nuevaescuelamexicana.org/comunicacion/#google_vignette

Ortiz-Sykes, K. (2023, 20 de enero). ¿Qué es la comunicación efectiva? Elementos, tipos y ejemplos. HubSpot. <https://blog.hubspot.es/sales/comunicacion-efectiva>

Paul, R. (2003). La mini-guía para el Pensamiento crítico Conceptos y herramientas.

Pérez, L. (2001). Estrategias de aprendizaje, género y rendimiento académico. Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxia e Educacion 7 (5):203-216.

Petrone P, (2021). Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. Rev Colomb 36(2). 188-92. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-75822021000200188

Plan de Desarrollo del Estado de México 2023 - 2029 | Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México. (s. f.). <https://copladem.edomex.gob.mx/plan-desarrollo-edomex-2023-2029>

Romero, A. (2024, 25 junio). La tecnología educativa: ¿Qué es y para qué sirve? UVG. <https://www.uvg.edu.mx/blog/index.php/que-es-la-tecnologia-educativa#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20educativa%20se%20refiere,que%20permitan%20el%20correcto%20aprendizaje.>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2022). Plan de Estudios para la educación Preescolar, Primaria y Secundaria. México.

Secretaría de Educación Pública, 2010. Plan y programas de educación básica para personas jóvenes y adultas. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://www.sev.gob.mx/desarrollo-educativo/wp-content/uploads/2022/03/PLAN-Y-PROGRAMA-NUEVO-CEBA-2010.pdf>

Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación | Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México. (2024). <https://edomex.gob.mx/Secretaría-educacion>

Secretaría de educación, ciencia, tecnología e innovación. Manual, general de organización de la Secretaría de educación, ciencia, tecnología e innovación. Tomo: CCXVIII No. 102. Lunes 2 de diciembre de 2024. P.50 64

Slack Technologies (2024). Comunicación efectiva: qué es, características, tipos y ejemplos. <https://slack.com/intl/es-es/blog/collaboration/comunicacion-efectiva-que-es-caracteristicas-tipos-y-ejemplos#:~:text=Comunicaci%C3%B3n%20efectiva:%20qu%C3%A9%20es%20C.>

United Nations. (2024). Reconocer y superar la desigualdad en la educación | Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/reconocer-y-superar-la-desigualdad-en-la-educaci%C3%B3n>

Universidad Europea. (2025, 20 febrero). Canales de comunicación: qué son, tipos y estrategias. <https://universidadeuropea.com/blog/canales->

comunicacion/#:~:text=Un%20canal%20de%20comunicaci%C3%B3n%20es,informaci%C3%B3n%20entre%20emisor%20y%20receptor.

Zaldívar, D. (2003), Relaciones interpersonales, La Habana, Ed Enpes.