



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México

SD
Secretaría de Docencia



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Universidad Autónoma del Estado de México

Licenciatura en Contaduría 2003

Programa de Estudios:

Calidad y Certificación



I. Datos de identificación

Licenciatura **Contaduría 2003**

Unidad de aprendizaje **Calidad y Certificación** Clave **L30074**

| | | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------|
| Carga académica | 2 | 2 | 4 | 6 |
| | Horas teóricas | Horas prácticas | Total de horas | Créditos |

Período escolar en que se ubica **1 2 3 4 5 6 7 8 9**

| | | |
|-----------|--------------------------|--|
| Seriación | Producción y Operaciones | Simulación de Producción y Operaciones |
| | UA Antecedente | UA Consecuente |

Tipo de Unidad de Aprendizaje

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Curso | <input type="checkbox"/> | Curso taller | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Seminario | <input type="checkbox"/> | Taller | <input type="checkbox"/> |
| Laboratorio | <input type="checkbox"/> | Práctica profesional | <input type="checkbox"/> |
| Otro tipo (especificar) | <input type="text"/> | | |

Modalidad educativa

| | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Escolarizada. Sistema rígido | <input type="checkbox"/> | No escolarizada. Sistema virtual | <input type="checkbox"/> |
| Escolarizada. Sistema flexible | <input checked="" type="checkbox"/> | No escolarizada. Sistema a distancia | <input type="checkbox"/> |
| No escolarizada. Sistema abierto | <input type="checkbox"/> | Mixta (especificar) | <input type="text"/> |

Formación común

| | | | |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Administración 2003 | <input type="checkbox"/> | Informática Administrativa 2003 | <input type="checkbox"/> |
| Mercadotecnia 2010 | <input type="checkbox"/> | | |

Formación equivalente

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| | Unidad de Aprendizaje |
| Administración 2003 | <input type="text"/> |
| Informática Administrativa 2003 | <input type="text"/> |
| Mercadotecnia 2010 | <input type="text"/> |



II. Presentación

Hoy en día la palabra Calidad en todos los aspectos de nuestra vida diaria tiene una gran importancia y los sistemas de Calidad se vuelven una necesidad mayor de las empresas que quieren mejorar su competitividad, razón por la cual les damos la más cordial bienvenida a este curso donde profundizaremos en toda la evolución del concepto, así como en las prácticas, principios y tendencias actuales incluyendo las certificaciones que han permitido a las empresas formalizar y optimizar su administración y de esta forma mantener una mejora continua.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Integral

Área Curricular: Administración

Carácter de la UA: Optativa

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Formar profesionales éticos, con capacidad para generar, analizar e interpretar información financiera y administrativa para la toma de decisiones.

Objetivos del núcleo de formación:

Proporcionar los conocimientos referentes a aquellos modelos, métodos y técnicas de intervención practica para la resolución de problemas propios de la profesión.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizará y evaluará los diferentes casos contenidos en las disposiciones fiscales, estatales y municipales.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Examinar y aplicar los conceptos de calidad en todas las áreas funcionales de la empresa, que le permitan comprender la importancia de su implementación en todo tipo de empresas para mejorar la competitividad de la misma.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización

Unidad 1.

Objetivo: Conocer la historia y evolución de los conceptos de calidad y su aplicación en la administración de empresas, así como sus tendencias actuales para así saber su impacto en el desarrollo social y económico de las empresas y del país. Comprender la importancia en la mejora de la competitividad de las empresas

Unidad 2.

Objetivo: Explicar las diferentes filosofías de la calidad hasta la administración total de la calidad y aplicar las diferentes metodologías para modificar las prácticas organizacionales, que permitan implementar los principios de calidad, para llegar a la administración total de la calidad, que permitan la satisfacción del cliente en empresas que producen u ofrecen bienes o servicios

Unidad 3.

Objetivo: Desarrollar la planeación estratégica de la calidad a partir de la administración por procesos que permita no solo su adopción como forma de ser de una empresa, sino que llegue a proveedores y clientes

Unidad 4.

Objetivo: Conocer las principales normas y premios nacionales e internacionales como referencia para evaluar su posible implementación en la empresa de acuerdo a sus fortalezas y debilidades internas, así como a las oportunidades y amenazas del exterior

Unidad 5.

Objetivo: Aplicar las herramientas básicas de la calidad como parte del proceso de evaluación de la situación actual de la empresa, así como la propuesta de un modelo alterno incluyendo sus indicadores de desempeño, para su seguimiento posterior

Unidad 6.

Objetivo: Revisar y analizar los procesos de auditoria y certificación como parte de la formalización y seguimiento de las mejoras en la administración de empresas, que promuevan la competitividad de la misma



VII. Sistema de evaluación

Para obtener su calificación se considerará:

| | |
|---------------------|-----------|
| Exámenes | 70 puntos |
| Tareas individuales | 10 puntos |
| Casos en equipo | 10 puntos |
| Auto evaluación | 10 puntos |

VIII. Acervo bibliográfico

Evans, James R & Linsay William M. Administración y calidad. Internacional Thomson Editores, 4^a. Edición., 2000

QUALITY MANAGEMENT: Implementing the best ideas of the masters, Brocka, Bruce & Brocka Suzanne Ed. Irwin 1992

Desarrollo De Una Cultura De Calidad / Humberto Cantú Delgado ; Revisor Técnico, Jesús Cantú Rodríguez. México : McGraw-Hill, c2001.

Norma ISO 9000 versión 2000