



**UAEM** | Universidad Autónoma  
del Estado de México

**SD**  
Secretaría de Docencia



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# **Universidad Autónoma del Estado de México**

## **Licenciatura en Informática Administrativa 2003**

### **Programa de Estudios:**

### **Metodología de la Investigación**



I. Datos de identificación

Licenciatura **Informática Administrativa 2003**

Unidad de aprendizaje **Metodología de la Investigación** Clave **AC2009**

Carga académica      
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación    
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso  Curso taller   
Seminario  Taller   
Laboratorio  Práctica profesional   
Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual   
Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia   
No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

Formación común

Administración 2003  Informática Administrativa 2003   
Mercadotecnia 2010

Formación equivalente

**Unidad de Aprendizaje**  
Administración 2003   
Informática Administrativa 2003   
Mercadotecnia 2010



## II. Presentación

Es innegable que un factor determinante en el crecimiento de nuestro país es la investigación; sin embargo, la manera de enseñar a producir conocimiento en el nivel superior en general y particularmente en el campo de las ciencias sociales y de las humanidades, ni tiene una manera única ni puede hacerse con gis y pizarrón exclusivamente. En otras palabras, “la enseñanza conceptual de la investigación es un enfoque válido, pero limitado del quehacer científico” (Sánchez Puentes, 2000), pues una cosa es entender y definir qué es investigar y otra es realizar una investigación

Es precisamente con este espíritu como se conforma el presente programa de la asignatura de Metodología de la Investigación, cuyo objetivo general es que el alumno aplique métodos y técnicas de investigación en la elaboración de sus trabajos documentales, con la finalidad de generar conocimiento y sistematizar experiencias, lo cual no implica, exclusivamente, apegarse a un conjunto de reglas, normas o procedimientos, sino más bien, en concebir ante todo y sobre todo a la investigación como un saber práctico, como un saber hacer algo, lo que exige, entonces, enseñar de la investigación como la transmisión de un oficio . En esencia, y nuevamente, no hay que olvidar que investigar no es tanta cuestión de definiciones, sino de saberes prácticos y operativos.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: **Básico**

Área Curricular: **Complementaria**

Carácter de la UA: **Obligatoria**

## IV. Objetivos de la formación profesional.

### Objetivos del programa educativo:

El programa educativo tiene como misión detectar y satisfacer necesidades organizacionales relativas al uso y empleo de información administrativa. Está diseñado para recabar y organizar los datos y procesos necesarios para el buen funcionamiento de la organización y cumplimiento de sus objetivos en un mundo globalizado. El resultado final será la creación, administración o mantenimiento de servicios y sistemas de tratamiento de información administrativos integrados y eficientes para la toma de decisiones.

### Objetivos del núcleo de formación:



Dotar a los estudiantes de las herramientas que les permitan continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

### **Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

Conocerá los valores ticos y morales de la sociedad, desarrollará sus habilidades empresariales y realizará una investigación con base en las metodologías de la investigación.

### **V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

El discente logrará aplicar métodos y técnicas de investigación en la elaboración de trabajos documentales

### **VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización**

#### **Unidad 1.** Investigación científica y el trabajo intelectual

**Objetivo:** Identificar y reconocer el desarrollo y situación actual de la Investigación y el trabajo intelectual en México, para poder adentrarse en el área de la investigación

- 1.1 Revisar el desarrollo que ha tenido la investigación en México, en la contaduría y la administración, así como en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM
- 1.2 El trabajo intelectual: La vida intelectual, el pensamiento creativo en la investigación
- 1.3 Alimentación (lectura) y expresión del intelecto (escritura)
- 1.4 Información y conocimiento

#### **Unidad 2.** Conceptos vinculados a la Investigación científica

**Objetivo:** Analizar y diferenciar los conceptos vinculados a la Investigación, para comprender el ámbito de la Investigación

- 2.1 Ciencia, investigación científica y sentido común
- 2.2 Método Científico
  - Metodología, Métodos y técnicas
  - El método científico
  - Métodos lógicos: analítico, sintético, inductivo, deductivo, dialéctico e histórico



2.3 Proceso de investigación: Idea de investigación, problema, marco teórico, hipótesis, diseño de la investigación, muestra, recolección de datos, análisis de datos y resultados.

2.4 ¿Qué estamos haciendo cuando investigamos?

### Unidad 3. Tipos de Investigación

**Objetivo:** Analizar los tipos de Investigación, para seleccionar la conveniente según el caso

3.1 Por el propósito o finalidades perseguidas: Básica, pura, teórica o dogmática; y Aplicada, práctica o empírica

3.2 Por el nivel de conocimientos que se adquieren: Exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa

3.3 Por la clase o medios utilizados para obtener los datos: Documental, de campo y experimental

### Unidad 4. La investigación documental

**Objetivo:** Identificar a la investigación documental y la planeación de la investigación documental, para su aplicación en trabajos de investigación

4.1 Identificar y caracterizar a la investigación documental, bibliográfica y archivística

4.2 Formas de Investigación documental: Resumen, reseña crítica, monografía, ensayo y memoria

4.3 Fuentes de información (Biblioteca, Internet, personas)

4.5 Fichas: bibliográfica, hemerográfica, videográfica o filmográfica (cine), electrónica, audio gráfica, iconográfica, de archivo, de trabajo, textual, de paráfrasis, de resumen, de comentario y de síntesis

4.6 Manejo de referencias y fuentes de consulta con base a los criterios de la American Psychology Assotiation (APA), la Asociación de Lenguas Modernas (MLA) y el Modelo Editorial Latino)

### Unidad 5. Ensayo científico

**Objetivo:** Redactar un ensayo, producto de una investigación documental, para dar a conocer a la comunidad el fruto obtenido, y así poderse beneficiar de los resultados logrados

5.1 El ensayo: concepto y tipos, estructura y construcción (argumentación y reflexión)



5.2 Planeación para la elaboración del ensayo: idea de investigación, selección del tema

5.3 Título y Objetivos

5.4 Dar forma al trabajo escrito: Estructura, elementos de forma y bibliografía

5.5 Revisión final (redacción y ortografía)

### VII. Sistema de evaluación

Durante el semestre se aplicarán dos evaluaciones parciales

Primera Evaluación Parcial (Unidades I, II, III, y IV)		Segunda Evaluación Parcial (Unidades V )		Fecha de entrega	Fechas de retroalimentación de productos y revisión de exámenes
Conocimientos (Examen)	15%	Conocimientos (Examen)	15%	Productos	Dar revisión siguiente clase
Portafolio de evidencias: Reporte de consulta documental (unidad I)	1%	Portafolio de evidencias: Ensayo (unidad V)	50%	A más tardar una semana antes de cada parcial	Dar retroalimentación una clase posterior a l fecha de la entrega del producto
Resumen (unidad I)	3%				
Mapa conceptual (unidad II)	2%				
Cuadro comparativo (unidad III)	2%				
Reporte de consulta documental (unidad IV)	12%				
Total	35%	Total	65%		

NOTA: Los porcentajes podrán variar de acuerdo a la unidad de aprendizaje y acuerdo de la Academia

EXAMEN ORDINARIO 100%  
EXAMEN EXTRAORDINARIO 100%,  
EXAMEN TÍTULO DE SUFICIENCIA 100%



## VIII. Acervo bibliográfico

### Básica

Ander-Egg, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Ed. El Ateneo. México, 1994.

Arias Galicia, Fernando (2001). Introducción a la Metodología de la Investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento. Trillas. México

Campos, O. Ensayo sobre liderazgo. Argentina. Disponible:<http://www.guai.com.py/rotaract/liderazgo.doc>

Cremer, Phyllis y Mary R. Lea. (2000). Escribir en la Universidad. Gedisa. Barcelona

De la Torre, E. Y Navarro de Anda (2003). La Investigación Bibliográfica, Archivística y Documental. Su Método. UNAM México

Espíndola, J. 1998. El ensayo. Reingeniería Educativa. México. ANUIES.

Disponible: [http://home.itchihuahua.edu.mx/~lguetierr/docs/el\\_ensayo.doc](http://home.itchihuahua.edu.mx/~lguetierr/docs/el_ensayo.doc)

Fernández Rojas, Hilda A. (2001). Manual para la elaboración de textos. UAEM. México

Guajardo, G y Serrano, J. (2001) GUÍA TÉCNICA PARA ELABORAR UN ENSAYO. México. Facultad de Filosofía. Universidad Autónoma de Querétaro. Disponible:

[http://www.boyaca.edu.co/expociencia\\_2006/guia\\_tecnica\\_para\\_elaborar\\_un\\_ensayo.doc](http://www.boyaca.edu.co/expociencia_2006/guia_tecnica_para_elaborar_un_ensayo.doc)

Jaramillo, S. T Mendoza, J. (2004). Guía para la elaboración de ensayos de investigación. Primera revista electrónica en América Latina especializada en comunicación. Razón y palabra. Disponible: <http://www.lestm.mx/dacs.Publicaciones/logos/anteriores/n41/vmendoza.html>

Jurado, Y (2002). Técnicas de Investigación Documental. Thomson Editores. México

Hernández Sampieri, Roberto, et. al. (2002) Metodología de la Investigación. McGraw Hill. México.

Kerlinger, Fred N. y Lee, Howard, B. Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias sociales. 4ª ed. McGraw Hill. México, 2001

Mercado, P. (2008). El Ensayo. UAEM.

Merino, M. ¿QUÉ ES UN ENSAYO? Habilidades comunicativas escritas. Facultad de Educación. Universidad Mayor.

Disponible: <http://www.comunicacion.umayor.cl/el%20ensayo%20correoe.do>



Martínez y Martínez, R. (2007) Guía para Organizar, escribir y Editar un libro Científico exitoso. Manual Moderno. México

Ortiz Frutis, Rubén (1995). Redacción e Investigación Documental. Manual de Ejercicios. UNAM. México.

Pank, W. (1969); The research paper; Time and technique. Journal of Reading, 13, pp: 15-20 y 56. Adaptado de la traducción de Anderson J., Duraron H. B. Y Poole M. (1977): Redacción de tesis y trabajos escolares. Diana. PP 43-55.

Walker, Melissa (2000). Cómo escribir trabajos de investigación. Gedisa. España.

Zubizarreta, Armando F. (1998). La aventura del trabajo intelectual. Addison Wesley Longman/Pearson.

México.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/anteriores/n41/vmendoza.html  
<http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicacionemendoza.ht>

## Complementaria

Cassany, Daniel (2002). La cocina de la escritura. Anagrama. Barcelona

González, Yoshimatsu y Cantú. Ensayo sobre cómo mejorar la calidad de vida en las empresas

Disponible:<http://www.sht.com.ar/archivo/Management/calidad.htm>

Gutierrez Chiñas, A. (2004). Manejo de Información Documental. Guía para Organizar Fuentes de Información. Trillas. México

Montemayor Hernández, Velia; García Treviño, María Consuelo y Garza Gorena, Yolanda. Guía para la investigación documental.

Orna, Elisabeth y Stevens, Graham (2000). Cómo usar la información en trabajos de investigación. Biblioteca de Educación. Gedisa Editorial. España

Pérez, M. (2002). Elementos básicos del ensayo argumentativo. Libro: Competencias y proyecto pedagógico. Bogotá UNIBIBLOS Disponible: <http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Educacion/06/eventos/catedra-ped-infancia/documentos-I-07/elm-bas-ensy-arg.doc.doc>

Salinas, G. Ensayo sobre tutoría. México. Universidad de Colima

Disponible: <http://148.213.1.36/saestuc2/Encuentro/PDF/13.pdf>

Salkind, Neil J. (1998) Métodos de Investigación. 3ª ed. Prentice Hall. México, 1998

Sánchez Puentes, Ricardo (2000). Enseñar a investigar. Plaza y Valdés Editores, UNAM, CESU. México

Vargas, G. (1996). UN CONCEPTO DE ENSAYO. Redacción de documentos científicos, informes técnicos, artículos científicos, ensayos. CIENTEC



UAEM | Universidad Autónoma  
del Estado de México



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Disponible <http://www.cientec.or.cr/concurso2/concepto.html>

Webb Young, James (1992). Técnicas para producir ideas. McGraw Hill. México.