



**UAEM** | Universidad Autónoma  
del Estado de México

**SD**  
Secretaría de Docencia



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# **Universidad Autónoma del Estado de México**

## **Licenciatura de Ingeniero Químico 2003**

**Programa de Estudios:**

**Relaciones Humanas**



I. Datos de identificación

Licenciatura

Unidad de aprendizaje  Clave

Carga académica	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="6"/>
	Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Período escolar en que se ubica 

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Seriación 

Ninguna				Ninguna				
UA Antecedente				UA Consecuente				

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso	<input checked="" type="checkbox"/>	Curso taller	<input type="checkbox"/>
Seminario	<input type="checkbox"/>	Taller	<input type="checkbox"/>
Laboratorio	<input type="checkbox"/>	Práctica profesional	<input type="checkbox"/>
Otro tipo (especificar)	<input type="text"/>		

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido	<input type="checkbox"/>	No escolarizada. Sistema virtual	<input type="checkbox"/>
Escolarizada. Sistema flexible	<input checked="" type="checkbox"/>	No escolarizada. Sistema a distancia	<input type="checkbox"/>
No escolarizada. Sistema abierto	<input type="checkbox"/>	Mixta (especificar)	<input type="text"/>

Formación común

Químico en Alimentos 2003	<input checked="" type="checkbox"/>	Químico 2003	<input checked="" type="checkbox"/>
Farmacéutico Biólogo 2006	<input checked="" type="checkbox"/>		

Formación equivalente

	Unidad de Aprendizaje
Químico en Alimentos 2003	<input type="text"/>
Químico 2003	<input type="text"/>
Farmacéutico Biólogo 2006	<input type="text"/>



## II. Presentación

El plan de estudio 2003 del programa educativo de Ingeniero Químico que se imparte en la FQ de la UAEMex está diseñado bajo un modelo educativo basado en competencias, se organiza en tres núcleos de formación: básico, sustantivo e integral.

La Unidad de Aprendizaje (UA) de Relaciones humanas se ubica en el núcleo básico, y pretende que el estudiante interprete la conducta de los individuos en su ambiente de trabajo, de ahí que el interés se centre en los problemas que surgen de la interacción de los individuos y de los grupos pequeños que están asociados con la conducción del grupo, la motivación y la participación entre ellos. Las ciencias del comportamiento consideran al hombre como una unidad indivisible en la cual concurren tres grandes vertientes: la biológica, la psicológica y la social. Así pues, nunca pierden de vista la integración biopsicosocial del hombre a fin de entender más acertadamente la conducta de este. Es necesario agregar que esa integración es sumamente dinámica ya que experimenta cambios continuos. De ahí que algunos autores definan a la personalidad como “la integración dinámica de los mecanismos biopsicológicos que determinan la particular adaptación del individuo a su ambiente”.

Las competencias que la UA promueve en el estudiante tienen un carácter integral, se pretende alcanzar niveles de interpretación de conceptos y su aplicación en la toma de decisiones para la resolución de problemas relacionados con la interacción de dos o más personas, lo que constituye la relación humana, así como las relaciones que se dan en todos los ámbitos y en lo particular, en el sector productivo, se convierten en lo que algunos autores denominan “cortesía industrial”: es de decir, tratar bien a los subordinados, a los jefes, a los compañeros, entre otros. Estrategias como la discusión de temas, exposiciones del profesor y de los estudiantes (Individual y en equipo) conformaran las actividades centrales de esta UA.

Esta UA consta de tres unidades: El Ser Humano, las Relaciones Humanas y las Técnicas de grupo, el estudiante desarrollará las competencias específicas de interpretación, argumentación y elaboración de documentos a partir del reconocimiento y aceptación de sí mismo, como un ser con responsabilidad social.

Los criterios de evaluación tienen un carácter de proceso continuo en el cual la realimentación oportuna a los estudiantes acerca de su desempeño será factor clave en el aprendizaje, de manera que el estudiante realizará trabajos previos y posteriores a las sesiones de clase como: investigación documental de temas, aplicación de cuestionarios y trabajo activo en clase (discusión de temas y exposición de los mismos).



### III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

<b>Núcleo de formación:</b>	<b>Integral</b>
<b>Área Curricular:</b>	<b>Ciencias Sociales y Humanas</b>
<b>Carácter de la UA:</b>	<b>Obligatoria</b>

### IV. Objetivos de la formación profesional.

#### Objetivos del programa educativo:

Preparar, capacitar y formar a los alumnos con las bases humanísticas, científicas y tecnológicas mediante el reforzamiento de actitudes y valores; la adquisición de conocimientos como son los principios y fundamentos de las ciencias básicas, las matemáticas y la Ingeniería Química; y el desarrollo de habilidades de pensamiento superior (análisis, síntesis, razonamiento, creatividad) para que sean capaces de resolver problemas propios de la disciplina aplicando metodologías adecuadas, así como generar y/o optimizar procesos químicos, que conlleven a mejorar su entorno social, ambiental, laboral y económico para incrementar la calidad de vida en nuestro país.

#### Objetivos del núcleo de formación:

Proporciona al estudiante una visión integradora-aplicativa de carácter interdisciplinario y transdisciplinario, que contempla y orienta su formación al permitir opciones para su ejercicio profesional o bien la iniciación en el proceso investigativo. Se consolida con su inserción en el campo profesional a través de estancias supervisadas en espacios lábrales y/o de investigación, que faciliten su proceso de apropiación y aplicación del conocimiento.

#### Objetivos del área curricular o disciplinaria:

### V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Orientar a los estudiantes para la construcción de una visión acerca de la importancia de las relaciones humanas, a partir del reconocimiento y aceptación de sí mismo, como un ser con una misión y consciente de su responsabilidad como persona y ser social, además del fortalecimiento de habilidades, actitudes y valores que les permitan trabajar de manera individual o en equipo promoviendo relaciones interpersonales responsables y constructivas en un ambiente de respeto y colaboración.



## VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización

### Unidad 1. El ser humano

**Objetivo:** Interpretar información, argumentar y, producir y presentar documentos acerca de las relaciones humanas a partir del reconocimiento y aceptación de sí mismo, como un ser con responsabilidad social; aplicando las habilidades<sup>1</sup> y reforzando actitudes y valores<sup>2</sup> propuestos por la unidad de aprendizaje en la temática de: El ser humano

- 1.1 Enfoque psicológico y sociológico (su interrelación)
- 1.2 Hábitos, Motivación y Aprendizaje
- 1.3 Actitud y percepción en la conducta del individuo
- 1.4 Influencia de la cultura y la sociedad en la situación de grupo
- 1.5 Calidad personal
- 1.6 Personalidad
- 1.7 Actitud positiva y persistencia, autoestima, comportamiento y valores

### Unidad 2. Las relaciones humanas

**Objetivo:** Interpretar información, argumentar y, producir y presentar documentos acerca de las relaciones humanas a partir del reconocimiento y aceptación de sí mismo, como un ser con responsabilidad social; aplicando las habilidades<sup>1</sup> y reforzando actitudes y valores<sup>2</sup> propuestas por la unidad de aprendizaje en la temática de: Las relaciones humanas

- 2.1 Importancia y características de las relaciones humanas
- 2.2 Vínculo de las relaciones humanas
- 2.3 La Ciencia Manejo de las relaciones humanas

### Unidad 3. Técnicas de grupo

**Objetivo:** Interpretar información, argumentar y, producir y presentar documentos acerca de las relaciones humanas a partir del reconocimiento y aceptación de sí mismo, como un ser con responsabilidad social; aplicando las habilidades<sup>1</sup> y reforzando actitudes y valores<sup>2</sup> propuestas por la unidad de aprendizaje en la temática de: Técnicas de grupo

- 3.1 Integración de equipos
- 3.2 Grupos de trabajo
- 3.3 Objetivos que se persiguen en el trabajo en equipo



### 3.4 Comportamiento y valores del trabajo en equipo

### 3.5 Metodología para el trabajo en equipo

## VII. Sistema de evaluación

En el desarrollo de la UA se evaluará la interpretación y aplicación de las habilidades de pensamiento, las habilidades adquiridas, las actitudes y valores desarrollados, mediante:

#### Actividades individuales

Elaboración de: Representaciones gráficas y conclusiones escritas de los temas estudiados

Resolución de exámenes departamentales

#### Actividades en equipo

Elaboración de investigación documental y presentación de investigación documental.

La UA se acreditará a través de dos evaluaciones parciales y una final sumaria (equivalente al examen ordinario), con un promedio mínimo de calificación de 6.0 puntos en una escala de 10.0 para ser promovido. No hay pase automático, es obligatoria la presentación de la evaluación final.

Los porcentajes de las calificaciones e integración de cada evaluación son los siguientes:

Primera evaluación	3 puntos
Segunda evaluación	3 puntos
Evaluación final	4 puntos

La primera y segunda evaluaciones se conforman por las siguientes actividades:

Actividades individuales	2.1 puntos
Actividades en equipo	0.9 puntos

La evaluación final

Actividades en el aula	2.8 puntos
Actividades fuera del aula	1.2 puntos

## VIII. Acervo bibliográfico

### Básica

Allport, G. W. 1960. Personality and Social Encounter. Ed. Beacon, Boston.

Árias, G. F. 1985. Administración de Recursos Humanos. Ed. Trillas. México



- Covey, S. R. 1992. Los Hábitos de la Gente Eficaz. Ed. Paidós Mexicana, S. A. México
- Dale, Y. 1983. Manejo de Personal y Relaciones Industriales. Monitor, S. A. México
- Gellerman, S. W. 1984. La Administración de las Relaciones Humanas. Ed. Monitor, S. A. México
- Koonantz, O., Weihrich, D. 1987,. Elementos de Administración. Ed. Mc Graw-Hill. México
- Lym, T. 1993. Increasing Employee Productivity. Ed. Crisp Publications, Inc. USA
- Mercado, R. E. 1991. Calidad Integral Empresarial e Institucional. ED. LIMUSA-WILEY. México
- Ohmae, K. 1990. La Mente del Estratega. ED. Mc Graw-Hill. México
- Peters, T. J.. Waterman, R. H. 1984. En Busca de la Excelencia. ED. Lasser Press Mexicana, MÉXICO
- Porter, M. E. 1990. ESTRATEGIA COMPETITIVA. ED. Mc GRAW-HILL. México
- Solum, J. W. 1971. "A Comparative Study of the Satisfaction of American and Mexican Operatives". Academy of Management Journal. 14(1):89-97
- Wendell, L. F. 1991. Administración de Personal. Desarrollo de Recursos Humanos. LIMUSA. México