

# PERSPECTIVA DEL AMBIENTE LABORAL EN LA HOTELERÍA DE LA ZONA TOLUCA-METEPEC-LE- RMA Y LA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

MARÍA DEL CONSUELO MÉNDEZ SOSA<sup>1</sup>  
RAFAEL JUÁREZ TOLEDO<sup>2</sup>  
KAROL ULISES HERNÁNDEZ LINARES<sup>3</sup>

## Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las condiciones laborales de las empresas de la industria hotelera de la zona Toluca-Metepec-Lerma, con el propósito de medir el impacto en el desarrollo económico local.

No obstante el objetivo central se sesga en detectar de la existencia de la precariedad y flexibilidad laboral, también ha sido posible indagar en la participación que las empresas hoteleras de la zona como promotoras del desarrollo de la región, toda vez que se supone la configuración de una red.

De manera inicial se recurrió a detectar indicadores sobre la actividad turística en la zona de estudio. Con ello, fue posible determinar la relevancia del sector turismo en la generación e ingresos y empleos así como sus niveles de conexión entre las empresas tanto locales como foráneas. En particular se consultó el Directorio Estadística Nacional de Unidades Económicas, del INEGI.

La segunda fase del estudio consistió en un reconocimiento de tipo territorial que permitió efectuar la evidencia empírica, mediante la aplicación de un cuestionario, en diferentes hoteles para cada municipio. Este cuestionario fue diseñado para dos tipos de agentes, para empleados y para empleadores o gerentes. De manera que fue posible ubicar preguntas para los dos temas centrales de la investigación: la precariedad y el desarrollo local.

<sup>1</sup> Maestra en Comercio Internacional por la UAEMéx y Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Turismo y Gastronomía [mcmendezsosa@hotmail.com](mailto:mcmendezsosa@hotmail.com)

<sup>2</sup> Maestro en Economía por la UAEMéx y Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Economía: [rjuarez@uaemex.mx](mailto:rjuarez@uaemex.mx)

<sup>3</sup> Licenciado en Planeación Territorial por la UAEMéx, [blackmetal\\_devastation@hotmail.com](mailto:blackmetal_devastation@hotmail.com)