



**UAEM** | Universidad Autónoma  
del Estado de México

Facultad de Enfermería y Obstetricia

**Plan de estudios:** Licenciatura en Enfermería

**Unidad de aprendizaje:** Enfermería Básica

**Unidad de competencia I**

**Aspectos relevantes de la enfermería actual  
(primera parte)**

Ciclo escolar  
2015 B

Dra. en A. D. Bárbara Dimas Altamirano



# Conceptos Básicos



## Persona

Es definida como un ser racional y consciente de si mismo, poseedor de una identidad propia.

# Usuario

Es toda aquella persona, paciente o no, que requiera y obtenga la prestación de servicios de atención médica.



# Paciente

**Beneficiario directo de la atención médica.**



# Hospital

De latín hospitalis, es el establecimiento destinado al diagnóstico y tratamiento de enfermos, donde se practican también la investigación y la enseñanza.

Ofrece los servicios necesarios para fomentar la salud, prevenir y tratar las enfermedades, servir a la comunidad en sentido integral.

Integrar un equipo interdisciplinario de atención a la salud que participe en la prevención, curación, rehabilitación e investigación de las enfermedades.



# Enfermería

Es “la ciencia” y “el arte” de proporcionar cuidados de “predicción, prevención y tratamiento” de las “respuestas humanas” del “individuo, familia y comunidad a procesos vitales/problema de salud reales y potenciales”; así como la colaboración de los demás integrantes del equipo sanitario en la solución de las respuestas fisiopatológicas.



**Bertha A. Rodríguez S.**



## Esencia de la Enfermería

La razón de ser la enfermería es cuidar la salud, a través de cuidados que permitan mantener y conservar la vida, mediante la satisfacción de necesidades, del individuo, familia y comunidad; por lo consiguiente su campo de acción específico es la predicción, prevención y tratamiento de las respuestas humanas.

# Enfermera

- Persona que ha recibido una formación teórica, en todos los ámbitos de las ciencias de la salud y se caracteriza por tener conocimientos de anatomía, fisiología, patología, epidemiología, semiología.





- La **enfermera** es la persona indispensable para el cuidado de la salud que brinda atención en fábricas, oficinas hospitalares, escuelas, centros deportivos, guarderías, casas particulares y asilos, entre otros.



## Función de la Enfermería

Tiene como única función ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de aquellas actividades que contribuyan a su salud o recuperación facilitando su independencia lo más rápido posible.



# Conceptos Básicos

## Categorías del personal de enfermería

- **Enfermero (a) auxiliar**
- **Enfermero (a) general**
- **Enfermero (a) Especialista**
- **Licenciado en enfermería**
- **Maestría**
- **Doctorado**



## Licenciado en Enfermería

Es el profesional que cuida de manera holística la salud de las persona sanas o enfermas, en cualquier etapa de la vida, utiliza teorías y métodos disciplinarios en los diferentes niveles de atención, aplicando los procesos de administración, educación e investigación.



## Características del profesional de enfermería

- **Intelectual**
- **Práctica**
- **Académica**
- **Hábil**
- **Bases Éticas**
- **Autonomía**
- **Social**



## Salud

Es definida como el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades y en armonía con el medio ambiente.



(OMS, 1992)



## Enfermedad

Es un proceso y el status consecuente de afección de un ser vivo caracterizado por una alteración de su estado antológico de salud. El estado o proceso de enfermedad puede ser provocado por diversos factores, tanto intrínsecos como extrínsecos al organismo enfermo.

**(OMS, 1992)**

# Filosofía de la enfermería

- Mostrar interés en la naturaleza de los seres humanos y en la ciencia del ser.
- Desde su perspectiva, cada enfermera debe tratar de responder las interrogantes que reflejan los elementos fundamentales de la enfermería.



Figura 1. Florence Nightingale.



# Aspectos filosóficos

- Lógica
- Ontología
- Cosmología
- Psicología filosófica
- Ética o filosofía moral



# PRINCIPIOS DE ENFERMERÍA

Son la base de la práctica que debe tenerse presente durante su quehacer diario; son herramienta fundamental para desempeñar con calidad el cuidado.

La enfermera no solo es práctica también es científica y sobre todo respeta al paciente por el simple y complejo hecho de ser humano.



## Normas de la Enfermería

En Enfermería se consideran tres principales normas fundamentales en los principios generales enunciados, que determinan la conducta a seguir mediante acciones más específicas.



**NORMAS** (criterio mediante el cual se puede medir, la cantidad, calidad y grado de desempeño de las funciones)

- ✓ Respetar la individualidad del hombre.
- ✓ Mantener la homeostasis del hombre.
- ✓ Proteger al hombre de causas externas de enfermedad.
- ✓ Ayudar al paciente al retorno a su vida fuera del hospital.

**PRINCIPIOS** (conocimiento fundamental basado en hechos, ideas, relaciones formales o fenómenos sociales)

- ✓ Todo hombre forma parte de una sociedad que tiene derechos, deberes, privilegios y libertades, así mismo temores y necesidades personales, que comúnmente se exacerban con la enfermedad.
- ✓ El ser humano requiere de un equilibrio fisiológico.
- ✓ En el medio ambiente existen agentes patógenos.

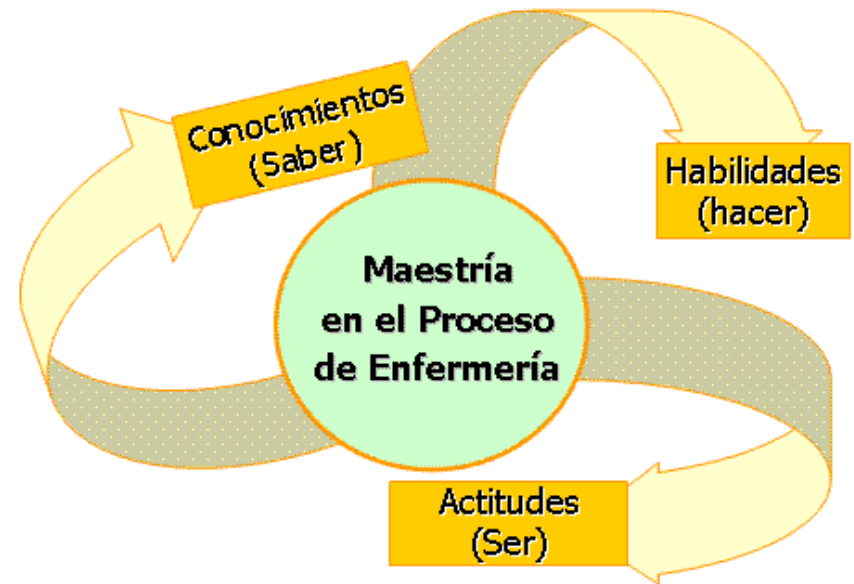
# Pensamiento crítico

Pensamiento cuidadoso, deliberado, centrado en un objetivo orientado a la obtención de un resultado.

- Supone un pensamiento deliberado, dirigido al logro de un objetivo
- Se orienta al paciente, a la familia y a las necesidades de la comunidad
- Se basa en los principios del proceso enfermero y del método científico
- Constantemente está reevaluándose, autocorrigiéndose y esforzándose por mejorar
- Requiere conocimientos, habilidades y experiencia
- Requiere estrategias para desarrollar el máximo potencial humano (usando recursos individuales) y compensar al máximo los problemas creados por la naturaleza humana.
- Se guía por los estándares profesionales y los códigos éticos

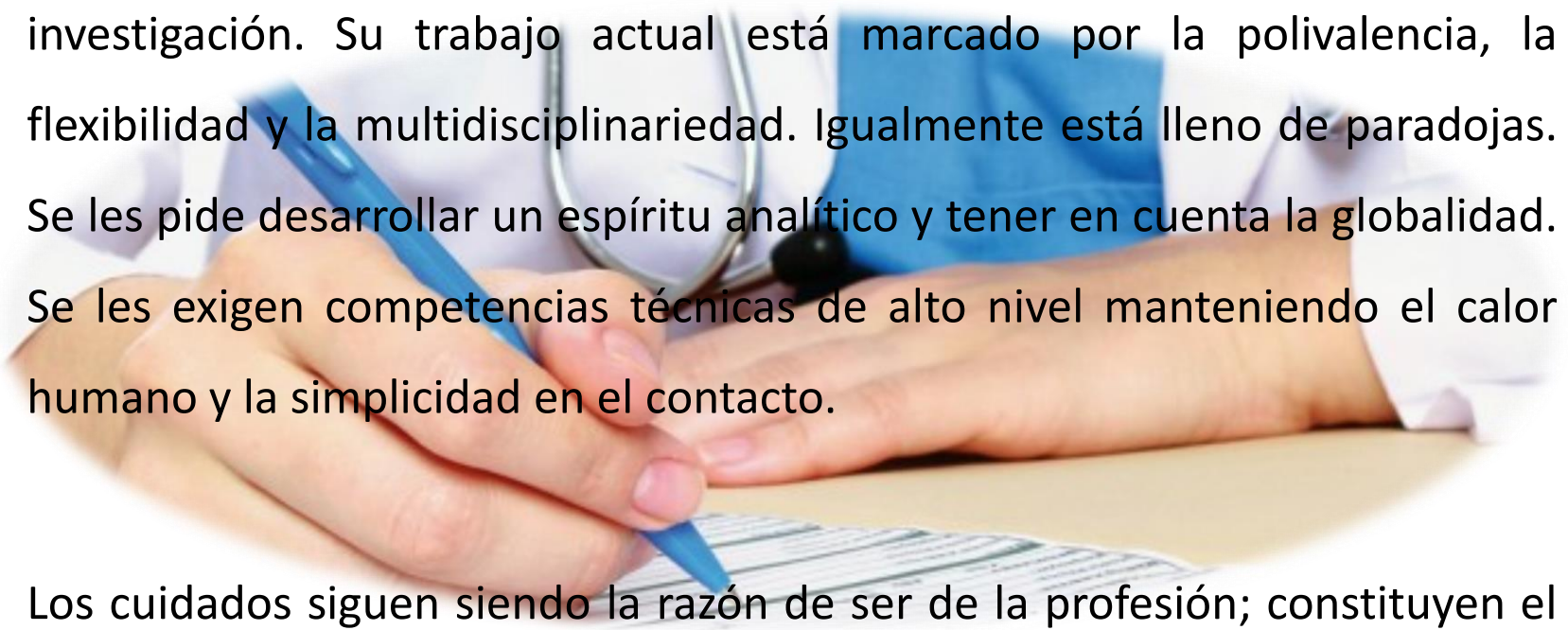
Esta conjugación de:

- Conocimiento y pensamiento crítico (qué hacer y porque hacerlo)
- Habilidades técnicas e interpersonales (cómo hacerlo)
- Actitudes (deseo y capacidad para hacerlo)



# Pensamiento enfermero

- Las enfermeras cuidan, educan, aconsejan, dirigen y también hacen investigación. Su trabajo actual está marcado por la polivalencia, la flexibilidad y la multidisciplinariedad. Igualmente está lleno de paradojas. Se les pide desarrollar un espíritu analítico y tener en cuenta la globalidad. Se les exigen competencias técnicas de alto nivel manteniendo el calor humano y la simplicidad en el contacto.
- Los cuidados siguen siendo la razón de ser de la profesión; constituyen el motor y el centro.



# CÓDIGO DE ETICA

El código de ética es una guía para la acción basada en los valores y necesidades sociales. En nuestro país recientemente se ha aceptado la aprobación de un “Código de ética para las enfermeras y enfermeros de México”, sin embargo han sido tres códigos los que han apoyado en trabajo de enfermería.



## En este código los principales deberes de las enfermeras son:

- Trabajar para prevenir.
- Reducir o eliminar los daños, en especial el dolor que haga perder la salud del individuo.
- Proporcionar optimismo, positividad y deseo de vivir.
- Prepararse para dar el mejor servicio personal y profesional, así como saber tomar decisiones en bien de la humanidad.

# DECÁLOGO DEL CÓDIGO DE ÉTICA PARA LAS ENFERMERAS Y ENFERMEROS EN MÉXICO

1. Respetar y cuidar la vida y los derechos humanos, manteniendo una conducta honesta y leal en el cuidado de las personas.
2. Proteger la integridad de las personas ante cualquier afectación, otorgando cuidados de enfermería libres de riesgos.
3. Mantener una relación estrictamente profesional con las personas que atiende, sin distinción de raza, clase social, creencia religiosa y preferencia política.

# DECÁLOGO DEL CÓDIGO DE ÉTICA PARA LAS ENFERMERAS Y ENFERMEROS EN MÉXICO

4. Asumir la responsabilidad como miembro del equipo de salud, enfocando los cuidados hacia la conservación de la salud y prevención del daño.
5. Guardar el secreto profesional observando los límites del mismo, ante riesgo o daño a la propia persona o a terceros.
6. Procurar que el entorno laboral sea seguro tanto para las personas, sujeto de la atención de enfermería, como para quienes conforman el equipo de salud.

# DECÁLOGO DEL CÓDIGO DE ÉTICA PARA LAS ENFERMERAS Y ENFERMEROS EN MÉXICO

7. Evitar la competencia desleal y compartir con estudiantes y colegas experiencias y conocimientos en beneficio de las personas y de la comunidad de enfermería.
8. Asumir el compromiso responsable de actualizar y aplicar los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos de acuerdo a su competencia profesional.
9. Pugnar por el desarrollo de la profesión y dignificar su ejercicio.
10. Fomentar la participación y el espíritu de grupo para lograr los fines profesionales.

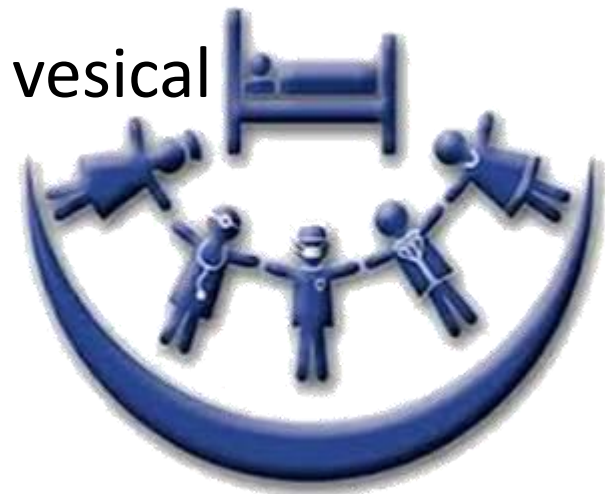
# INDICADORES DE CALIDAD DE ENFERMERÍA

## Objetivo

- Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

# Indicadores

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.



# Metas internacionales de seguridad del paciente

- Se basan en nueve soluciones definidas por expertos mundiales en seguridad del paciente; que a su vez fueron publicadas por la Organización Mundial de la Salud desde el 2001 y dadas a conocer a la comunidad internacional desde entonces. Todas siguen vigentes hasta el día de hoy.

- Definimos **seguridad del paciente** como el conjunto de estructuras, procesos y resultados organizacionales que reducen al máximo y previenen la probabilidad de sufrir un evento adverso durante la atención a la salud de los usuarios.



# Meta 1

- Identificación correcta del paciente

# Objetivo

- Prevenir errores que involucran al paciente equivocado.

## Meta 2

- Mejorar la comunicación efectiva

## Objetivo

- Prevenir errores de comunicación por órdenes verbales y telefónicas.

## Meta 3

- Mejorar la seguridad de los medicamentos de ALTO RIESGO

## Objetivo

- Prevenir la administración errónea de Medicamentos de ALTO RIESGO.

## Meta 4

- Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.

## Objetivo

- Prevenir cirugías en el lugar incorrecto con el procedimiento incorrecto y la persona equivocada.

# Meta 5

- Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención médica

# Objetivo

- Prevenir y reducir el riesgo de infecciones mediante la adecuada **higiene de manos.**

## Meta 6

- Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

## Objetivo

- Prevenir y reducir el riesgo de caída en los pacientes hospitalizados.