

**DIPOSITIVAS:**

**ADMINISTRACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE**

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:**

ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS

**PROGRAMA EDUCATIVO:**

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

**ESPACIO ACADÉMICO:**

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

**ELABORÓ:**

LILIA OJEDA TOCHE

FECHA de ELABORACIÓN: Agosto 2015

# Guión Explicativo

- El presente juego de diapositivas tiene como finalidad apoyar al profesor de la Unidad de aprendizaje de ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS, del Plan de estudios de la maestría en Administración de la cadena de suministro, específicamente en el tema de: “Administración de la Distribución y el Transporte”.
- Se recomienda que este material se utilice para tratar los conceptos básicos de los diferentes medios y modos de transporte de carga, incluyendo la combinación de ellos mediante el transporte multimodal.

# Guión Explicativo

- En la parte introductoria se mencionan conceptos relevantes como el Intermediario logístico (3PL y 4PL); y el agente de carga como proveedores de servicios integrales logísticos (incluido el transporte). Y en la parte final se presentan algunas recomendaciones para mejorar el proceso de selección de proveedores de transporte.
- Mediante las imágenes incluidas en el material, el alumno podrá más fácilmente asimilar el conocimiento.
- Respecto a los diferentes tipos de vehículos o modalidades de carga (LTL, TL, COFC, TOFC) que se ilustran, el profesor puede explicar algunos y asignar como trabajo extraclase la investigación de otros.



# ADMINISTRACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE

# Introducción

- ❑ Una entrega puntual es un elemento fundamental del proceso de compra de bienes y servicios.
- ❑ El enfoque sobre la reducción de costos y los tiempos del ciclo a través de todas las cadenas de suministro pone de relieve la importancia de la **velocidad del inventario**. Esta relevancia **aumenta la necesidad de contar con un transporte competitivo y de otros servicios de logística**.
- ❑ Las decisiones sobre las formas de asegurar una entrega puntual son importantes debido a las **altas sumas implicadas en el movimiento de bienes** al interior y al exterior de una organización y a su **efecto potencial sobre las utilidades**.

# Introducción

□ El transporte representa la mayoría de los costos de la logística. De acuerdo con el tipo de bienes que se manejen el transporte puede significar tanto como el 40% del costo total de un artículo. No es raro que un porcentaje significativo de los gastos de compra de muchas empresas se destine al transporte.

□ Si la minimización de los costos fuera el único objetivo de la adquisición de servicios de transporte, la tarea sería fácil. Sin embargo, el foco de atención del comprador del transporte ha cambiado a la amplitud del servicio, a los sistemas de información, a la oportunidad (confiabilidad y velocidad) y a las tarifas.

# Introducción

- La amplitud se refiere a la capacidad del transportista para manejar las **múltiples partes del proceso de logística**, entre ellas el transporte, el almacenaje, la administración del inventario.



# Introducción

- Una figura que ha surgido a partir de los servicios integrales logísticos es el llamado **agente de carga**, definido como un prestador de servicios especializado, que desarrolla actividades para solucionar, por cuenta de su cliente, todos los problemas implícitos en el flujo físico de las mercancías. Entre sus actividades se encuentran:
  - **Busca las mejores opciones para la selección de los modos de transporte** más adecuados según el tipo de carga y su destino.
  - **Coordina** para el cliente el **itinerario** más conveniente, el **embalaje** indicado, la **aplicación de las reglas** locales e internacionales del comercio exterior, las **pólizas de crédito** para los envíos, las formalidades del **seguro de la carga** y del transporte a petición expresa del mismo, los **trámites aduaneros** en origen y destino.



# Introducción

- ▣ **Planea y organiza la consolidación de diversos envíos** de uno o varios clientes obteniendo mejores condiciones económicas.
- ▣ **Efectúa el almacenaje y distribución de la carga**, según lo convenido
- ▣ Emite los documentos homologados internacionalmente según sea el caso.
- ▣ **Supervisa la ejecución** del transporte y el seguimiento de la carga.

**PES LOGÍSTICA**

PRODUCTIVIDAD, EXPERIENCIA Y SOLUCIONES EN LOGÍSTICA

**AGENTE DE CARGA**



# Regulación del Transporte

- Desde finales de la década de 1970, los gobiernos de varios países adoptaron una agenda de políticas y legislaciones encaminadas a **liberalizar el sector**. En la actualidad, los transportistas están esencialmente libres de regulaciones, los clientes tienen la **capacidad de negociar tarifas, términos, servicios y rutas con los proveedores de transporte**.
- Aunque se han eliminado la mayoría de las regulaciones económicas, los transportistas deben acatar un número y una variedad siempre creciente de **disposiciones de seguridad y ambientales**, como el transporte de bienes peligrosos, las emisiones de los vehículos y las condiciones de trabajo.

# Regulación del Transporte

- Las regulaciones también han establecido nuevos **estándares de seguridad** en los puertos y en los aeropuertos.
- A medida que ocurran cambios en los panoramas político, social, económico y tecnológico, los gobiernos continuarán **revalorando las políticas y las regulaciones del transporte**. Los administradores del suministro deben estar al día en cuanto a los cambios en las disposiciones reales y potenciales debido al significativo efecto sobre la cadena de suministro de la organización.

# Modos de Transporte

- La decisión de entrega incluye dos preguntas:
- ¿qué modo de transporte es más apropiado para una orden específica?;
- ¿qué transportista es el mejor (ofrece el mejor valor)?
  
- Los tres **medios** básicos de movilidad son: tierra, agua y aire.
- Los **modos** de transporte se refieren a los diferentes vehículos que transportan bienes o personas a través de cualquier medio (camiones, automóviles, taxis, autobuses, barcos, aviones, ferrocarriles).

- Los profesionales del suministro necesitan **entender las características de cada modo de transporte y de cada transportista para evaluar las ventajas y desventajas cuando toma decisiones que los involucran.** A continuación se presenta una breve descripción.

# AUTOTRANSPORTE



- **Autotransporte.** Es el modo más flexible. Ofrece la ventaja de que es un servicio de punto a punto, a lo largo de cualquier distancia, para productos de peso y de tamaño variable. El servicio es rápido y confiable con un bajo nivel de daños y reducidas tasas de pérdidas (últimamente entre comillas).

- Estos transportistas pueden dividirse en tres categorías:
  1. Inferior a una carga de camión (less than-truck-load **LTL**)
  2. Una carga de camión (truckload **TL**)
  3. Paquetes pequeños.





# TRANSPORTE AÉREO



**Aéreo:** la principal ventaja de los fletes aéreos es la **velocidad**, a pesar de que **son caros** y que se deben combinar con camiones para proporcionar un servicio de puerta a puerta.

Los productos más convenientes para este modo son los **de alto valor y/o extremadamente perecederos**.

Aunque el volumen de los fletes aéreos ha aumentado a lo largo de las últimas dos décadas, la mayoría de las empresas todavía lo consideran como un **servicio especial de emergencia**.

# TRANSPORTE ACUÁTICO



**Acuático:** aunque **la mayor parte del comercio internacional se realiza por mar,** lo cual se denomina transporte internacional de aguas profundas, este modo también se usa en aguas interiores.

Aunque son baratos comparados con otros modos, los transportistas marítimos son lentos e inflexibles.

Son más convenientes para el acarreo de grandes toneladas a lo largo de distancias grandes y con frecuencia se usan para envíos voluminosos como carbón, granos, arena.


Si se le compara con otros modos está en desventaja debido a la **necesidad de puertos y equipos de manejo convenientes.**

Los transportistas marítimos deben formar equipos con los automotores para proporcionar un servicio puerta a puerta.

Una gran cantidad de embarques marítimos **implica el uso de contenedores** a través de camiones o de ferrocarriles desde el punto de origen hasta el destino final.

# FERROCARRILES





La ventaja de los ferrocarriles es tener **costos operativos variables más bajos**, lo cual lo hace atractivo para el transporte de altos tonelajes a largas distancias.

Los ferrocarriles **son relativamente inflexibles** y lentos y muestran altas tasas de pérdidas y de daños.

# TRANSPORTE MULTIMODAL





- El transporte multimodal es la **articulación entre diferentes modos de transporte**, a fin de realizar más rápida y eficazmente las operaciones de trasbordo de materiales y mercancías (incluyendo contenedores, tarimas o artículos similares utilizados para consolidación de cargas). El transporte multimodal es aquel en el que es necesario emplear **más de un tipo de vehículo para transportar la mercancía** desde su lugar de origen hasta su destino final, pero **mediando un solo contrato de transporte**.

- De acuerdo con el concepto general de transporte multimodal, es posible transportar carga por medios multimodales a granel, con o sin contenedores o efectuar operaciones de transporte multimodal doméstico. Dentro de este marco global, distinguimos el **transporte intermodal** (utilizando diversos tipos de transporte pero utilizando una única medida de carga) y **transporte combinado** (diferentes medios dentro de una misma cadena de transportes ).

# TRANSPORTE INTERMODAL





contenedores sobre vagones de plataforma

Los servicios de fletes intermodales terrestres se dividen en **contenedores sobre vagones de plataforma** (containers on flatcars COFC) y **remolques de camiones sobre vagones de plataforma** (truck trailers on flatcars, TOFC), algunas veces denominados sistemas de peso a costas.



remolques de camiones sobre vagones de plataforma

Este segmento permite a los transportistas **tomar ventaja de las fuerzas relativas de dos modos**; por ejemplo, los embarques se pueden beneficiar de las economías de largos recorridos por ferrocarril, a la vez que aprovechan los atributos de un servicio de puerta a puerta de los camiones.

# Evaluación de proveedores de transporte

- Aunque existen muchas empresas que cuentan con políticas y procesos para la evaluación y selección de proveedores, la gran mayoría de las empresas al seleccionar a sus proveedores de transporte, ya sean agentes de carga o transportistas, **solo se fijan en el precio del flete.**
- Contar con buenos proveedores de transporte no sólo significa tener un proveedor que le de un buen precio y entrega dentro de un periodo de tiempo razonable, sino también la posibilidad de contar con uno que tenga **la capacidad de servirle a medida que crezcan las necesidades, o la seguridad de contar siempre con los mismos servicios** cada vez que se requieran.

- Debe considerarse que no solo se está seleccionando a un transportista o agente de carga, se está seleccionando **un socio que se involucrará con la materia prima, el producto terminado y los clientes de la empresa.**
- Algunas acciones a realizar para evaluar a un proveedor de transporte son:

**Llamar a sus referencias.** Preguntar en qué situaciones dicho proveedor ha sido útil, desde cuándo lo contrató, cómo ha resuelto las reclamaciones sometidas, y en qué porcentaje de sus viajes la mercancía llegó a tiempo y en buenas condiciones.



- **Solicitar y evaluar los estados financieros.** Esto aplica si está considerando implementar al proveedor dentro de su estrategia y moverá muchos fletes al mes, especialmente si es un agente de carga.



**Investigar el historial crediticio.** Es sumamente importante analizar el comportamiento que tiene el proveedor de transporte con sus propios proveedores y verificar si cuenta con incidencias legales.



- **Revisar la cobertura de seguro.** Dependiendo del modo de transporte, el proveedor debe contar con pólizas de seguro que lo protejan de posibles percances: seguros de vida y accidentes para sus empleados, de responsabilidad civil, de robo, de crédito, y para su equipo.
- El que un proveedor no cuente con pólizas de seguro puede indicar que financieramente no esté sólido, o que no tenga una mentalidad de prever percances en sus operaciones.



- En caso de que el proveedor pueda vender una póliza para la mercancía, se debe comparar el costo, la cobertura, los montos de los deducibles según el percance y los procesos y tiempos de los reclamos.



- **Preguntar sobre el tamaño de la flota de vehículos.** En el caso de un autotransportista, es importante saber cuántas unidades propias tiene. Si el transportista no contará con suficientes unidades para atender las necesidades, lo más probable es que subcontratará a otro transportista y es aquí donde las cosas pueden complicarse. Debe preguntarse por el número de tractores, cajas (secas o refrigeradas, según el tipo de servicio que se requiera) y sucursales.

- **Verificar la tecnología del proveedor.** El que un proveedor de transporte ofrezca tecnología a sus clientes es un reflejo de que está comprometido con la calidad del servicio. Se debe verificar si cuenta con servicios de información vía internet que permitan elaborar reportes históricos de la carga, realizar solicitudes de servicio, presentar quejas o aclaraciones, si las unidades cuentan con radiolocalización satelital y si el cliente puede tener acceso a dicho sistema.



# Referencias

## □ Bibliográficas

Chase R.B., Jacobs, F.R., Aquilano N.J. (2009). *Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministro*. McGraw-Hill, México.

Chopra S. (2008). *Administración de la Cadena de Suministro*. Pearson Educación, México.

Collier, D.A . Evans, J.R. Enriquez (2009). *Administración de Operaciones. Bienes, servicios y cadenas de valor*. Cengage Learning, México.

Krajewski, L.J., Ritzman, L.P., Mailhorta, M.K., Carril V.M.P. (2008). *Administración de Operaciones. Procesos y cadenas de valor*. Pearson Educación, México.

Pires, S. (2007). *Gestión de la Cadena de Suministros*. McGraw Hill, México.

## □ Electrónicas

<http://t21.com.mx/>

<http://administraflotilla.com/lo-que-necesitas-saber-sobre-el-control-de-flotas-de-camiones/>