

DIAPPOSITIVAS:

LA LOGÍSTICA Y LA CADENA DE SUMINISTRO

UNIDAD DE APRENDIZAJE:

ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

PROGRAMA EDUCATIVO:

MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE LA CADENA DE SUMINISTRO

ESPACIO ACADÉMICO:

FACULTAD DE INGENIERÍA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

ELABORÓ:

LILIA OJEDA TOCHE

FECHA de ELABORACIÓN: Agosto 2016

Guión Explicativo

- El presente juego de diapositivas tiene como finalidad apoyar al profesor de la Unidad de aprendizaje de ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO del Plan de estudios de la Maestría en Ingeniería de la Cadena de suministro, específicamente en la Unidad I: La estrategia de operaciones en la Cadena de Suministro y el mercado global.
- Se recomienda que este material se utilice para tratar los conceptos básicos de las diferentes actividades y operaciones de la logística como parte de la cadena de suministro.

Guión Explicativo

- En la parte introductoria se realiza una breve reseña histórica del concepto de la logística. Enseguida se presentan cada una de las actividades logísticas clave: servicio al cliente, procesamiento de pedidos, inventarios, almacenamiento y transporte. Además se mencionan los sistemas de información modernos que se emplean en cada una de estas actividades.
- Se trata la ubicación de instalaciones como un problema de gran interés logístico.

Guión Explicativo

- Se presenta la importancia de las actividades logísticas desde una perspectiva micro y macro económica y se finaliza con los canales logísticos.
- Se incluyen varias imágenes en el material, ya que se considera que mediante éstas, el alumno podrá más fácilmente asimilar el conocimiento.
- Respecto a las variantes de los conceptos de logística: avanzada, verde, virtual, en reversa, humanitaria, de servicios, el profesor puede explicar algunos y asignar como trabajo extraclase la investigación de otros.



LA LOGÍSTICA Y LA CADENA DE SUMINISTRO



A manera de historia

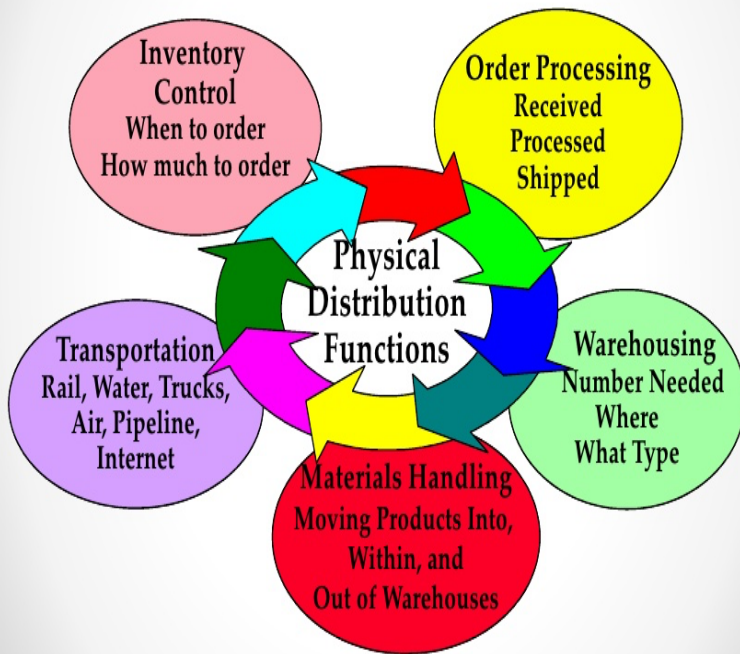
- En los últimos 20 años el término **Logística** ha cobrado gran notoriedad en el ámbito **industrial y comercial**.



La logística debe sus orígenes a la **actividad militar**, donde incluye los artículos de suministro (alimentos, combustible, refacciones) así como el personal.



Physical Distribution



- El concepto de logística comenzó a figurar en la literatura relacionada con los negocios en la década de los 60's con el nombre de **Distribución física** que se enfoca en la salida del sistema logístico (de la planta al mercado).



- En las décadas de los 70's y 80's la logística incluye la **logística de entrada** (administración de materiales para apoyar a manufactura) y la **logística de salida** (distribución física en apoyo a la mercadotecnia).
- En la década de los 90's se comenzó a ver a la logística en el contexto de **una cadena de oferta y demanda** que vinculaba a todas las organizaciones desde el **proveedor del proveedor hasta el cliente del cliente**.



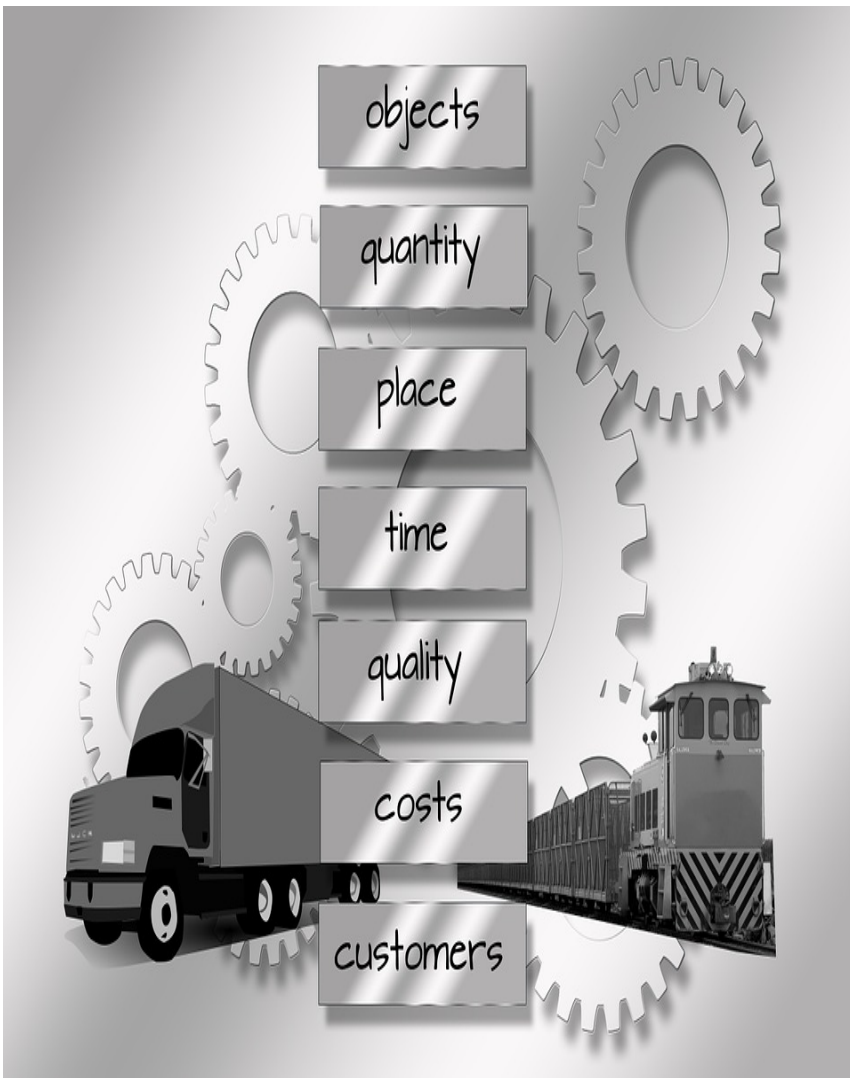
- La administración de la cadena de suministro requiere un flujo de materiales y bienes en **mayor colaboración** y **coordinado** a través del sistema logístico de todas las organizaciones de la red.





Definición de Logística

- **Logística:** parte del proceso de la cadena de suministro que **planifica, implementa, y controla** el **flujo** y almacenamiento **eficiente y efectivo** de **bienes, servicios e información** relacionada desde el **punto de origen** hasta el de **consumo**, con el fin de **satisfacer los requerimientos del cliente** (CSCMP).





- **Logística Avanzada.** La incorporación de Tecnología de Información y comunicaciones a la logística.
- **Logística Verde,** los procesos logísticos deben ser amigables con el ambiente.
- **Logística Virtual,** los procesos logísticos se hacen en línea.
- **Logística en Reversa,** el flujo del proceso logístico es del cliente al proveedor.
- **Logística Humanitaria.** INVESTIGAR
- **Logística de Servicios** INVESTIGAR



Actividades logísticas

- Servicio al cliente
- Procesamiento de Pedidos
- Inventario
- Almacenes
- Transporte
- Empaque, envase y embalaje
- Ubicación de Instalaciones





Servicio al Cliente

- El servicio al cliente es la **directriz** del sistema logístico.
- El servicio al cliente puede verse desde diferentes enfoques:
 - ▣ **Filosofía** de la empresa
 - ▣ **Departamento** de Servicio al cliente
 - ▣ **Medida** de desempeño



□ Diferentes momentos del servicio al cliente

Preventa

- Características del producto
- Disponibilidad
- Precio
- Financiamiento
- ...

Venta

- Elección alternativas y complementos
- ...

Postventa

- Capacitación
- Instalación
- Mantenimiento
- Garantías
- ...



- Un pilar del servicio al cliente son las relaciones con éste.
- Las **relaciones con los clientes** son soportadas por sistemas de información como los **Customer Relationship Management (CRM's)**





Procesamiento de pedidos

- El procesamiento de pedidos **arranca el proceso logístico**, a través de un flujo de información del cliente al proveedor.
- El tiempo de entrega del pedido o **ciclo del pedido (Lead Time)** se refiere al tiempo que transcurre entre el momento en que el cliente coloca un pedido hasta que lo recibe.



- El procesamiento de pedidos en la actualidad se realiza a través de sistemas de información sofisticados como los llamados **Point of Sale (POS)**



Purchase Ordering

Order No. NEWORDER
 Supplier CLOU01
 Delivery Loc 01 Wharfedale Warehouse
 Delivery As UB (CCT Paid)
 Carrier CLOU01
 Purchased UB (CCT Unpaid)
 Agent ?
 R.E.D.S. ?
 Exchange Rate 2.500000

Required 04/02/2010
 Confirmed 01/01/1980
 Available 01/01/1980
 Collection 01/01/1980
 Delivery 01/01/1980

Supplier Notes-
 Delivery Notes-

No.	Product Code	Description	Quantity	Case/Kg Price	Pall Size	Total Price	Vintage	Current Free Stock	On Order Stock	Outstanding Orders
1	CB0108WA	Cloudy Bay Sauvignon Blanc	5.00	313.50	50	1567.50	2008	0.00	0.00	0.00
2	BV0104RA	Chateau Belle-Vue	1.00	1948.60	75	1948.60	2004	14.03	0.00	0.00
3	CB0101RA	Chateau Bertrand	2.00	216.00	50	432.00	2001	5.02	0.00	0.00
4	CH0107WA	Shadowfax Australian Chardonnay	0.00	302.00	50	0.00	2007	25.06	0.00	0.00
5	AN0107RA	Antonioolo Merlot	0.00	30.46	85	0.00	2007	0.08	0.00	0.00
6	NH0105RA	Nottage Hill Shiraz-Tempranillo	0.06	22.20	50	11.10	2005	18.04	0.00	0.00

Cloudy Bay Sauvignon Blanc 12 x 75.00Cl (Std Vintage:2008)



Inventarios

- La administración o gestión de inventarios está estrechamente relacionada con los **pronósticos**, la **elección de proveedores**, **compras**, **almacenamiento**, **surtido** de pedidos.
- El control de inventarios se refiere a las políticas de inventario: **Cuánto** y **Cuándo** solicitar inventario comprado o producido.



- La gestión de inventarios se realiza a través de complejos sistemas de información como los **Enterprise Resource Planning** (ERPs) o los Sistemas especializados como los **Material Requirements Planning** (MRP's).



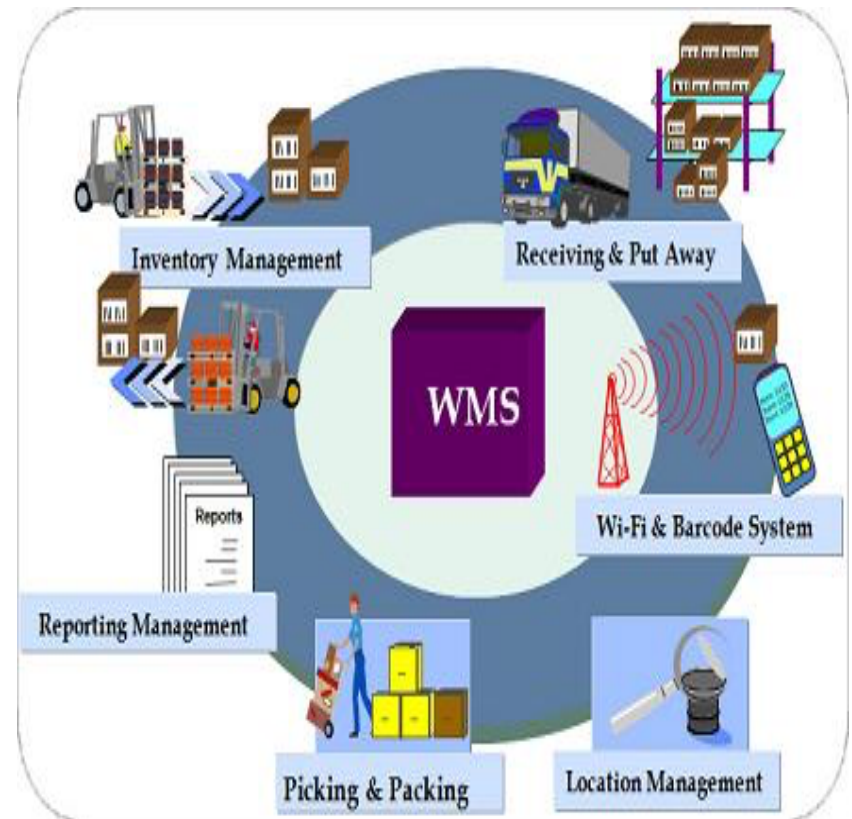


Almacenes

- El almacenamiento se refiere a las **instalaciones** donde se **resguarda el inventario**: de materias primas, de partes o subensambles o de producto terminado.
- **Almacenes VS. Centros de Distribución.**
- Decisiones importantes en el almacenamiento son la **ubicación**, **el diseño**, si será **público** o **privado**.



- Los sistemas informáticos para manejar las operaciones de los almacenes como el resguardo de materiales o productos terminados, el surtido y el empaque de pedidos son los **Warehouse Management Systems (WMS)**.





Transporte

- El transporte es una actividad significativa en el sistema logístico y una de las **variables más importantes en el costo**.
- Uno de los temas fundamentales en la logística es el flujo físico de bienes y **la red que traslada el producto**.
- **Se debe elegir el (los) modo(s) de transporte** y a quienes participarán en el traslado de materias primas, componentes y producto terminado.



- Los **Transport Management Systems (TMS)** se emplean para la gestión de flotas de transporte.

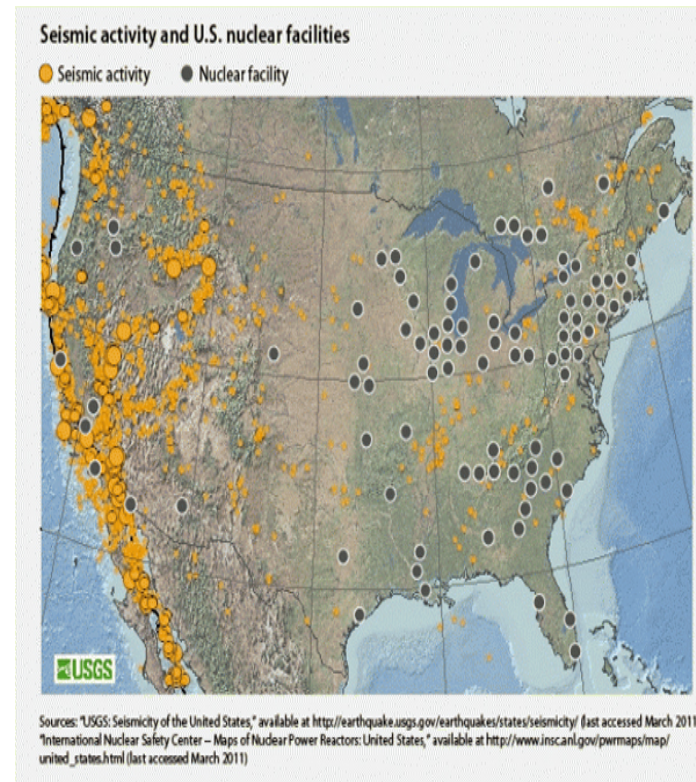
TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM





Ubicación de Instalaciones

- Otra área de interés en la logística es la **ubicación de las plantas y los almacenes.**
- Un cambio de ubicación puede alterar las **relaciones de tiempo y de lugar** entre las plantas y los mercados, o entre los puntos de oferta y las plantas.




- Un cambio puede modificar los **costos de transporte, el servicio al cliente y los requerimientos de inventario.**
- Por lo tanto, el administrador de la logística **debe participar en las decisiones de la ubicación** (y diseño) de instalaciones.



La logística en la economía (Nivel macro)

- Para determinar la eficiencia del sistema logístico es necesario medir sus **costos totales en relación con el producto interno bruto (PIB)**; esta estimación es un barómetro aceptado para medir la tasa de crecimiento económico.

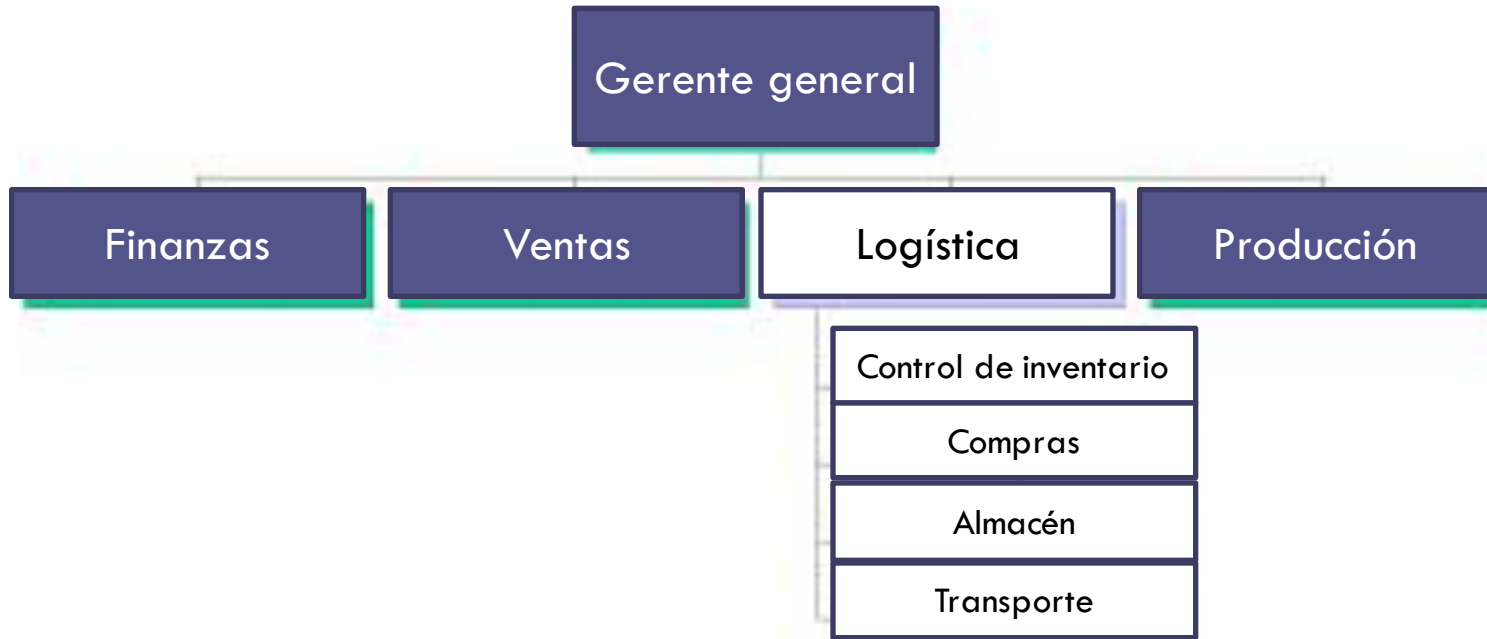




Es importante reconocer la **tendencia a la baja de los costos logísticos en relación con el PIB**. Este declive es el resultado de importantes mejoras aplicadas en los sistemas logísticos (menores costos de transporte y de inventario).



La logística en la economía (Nivel micro)



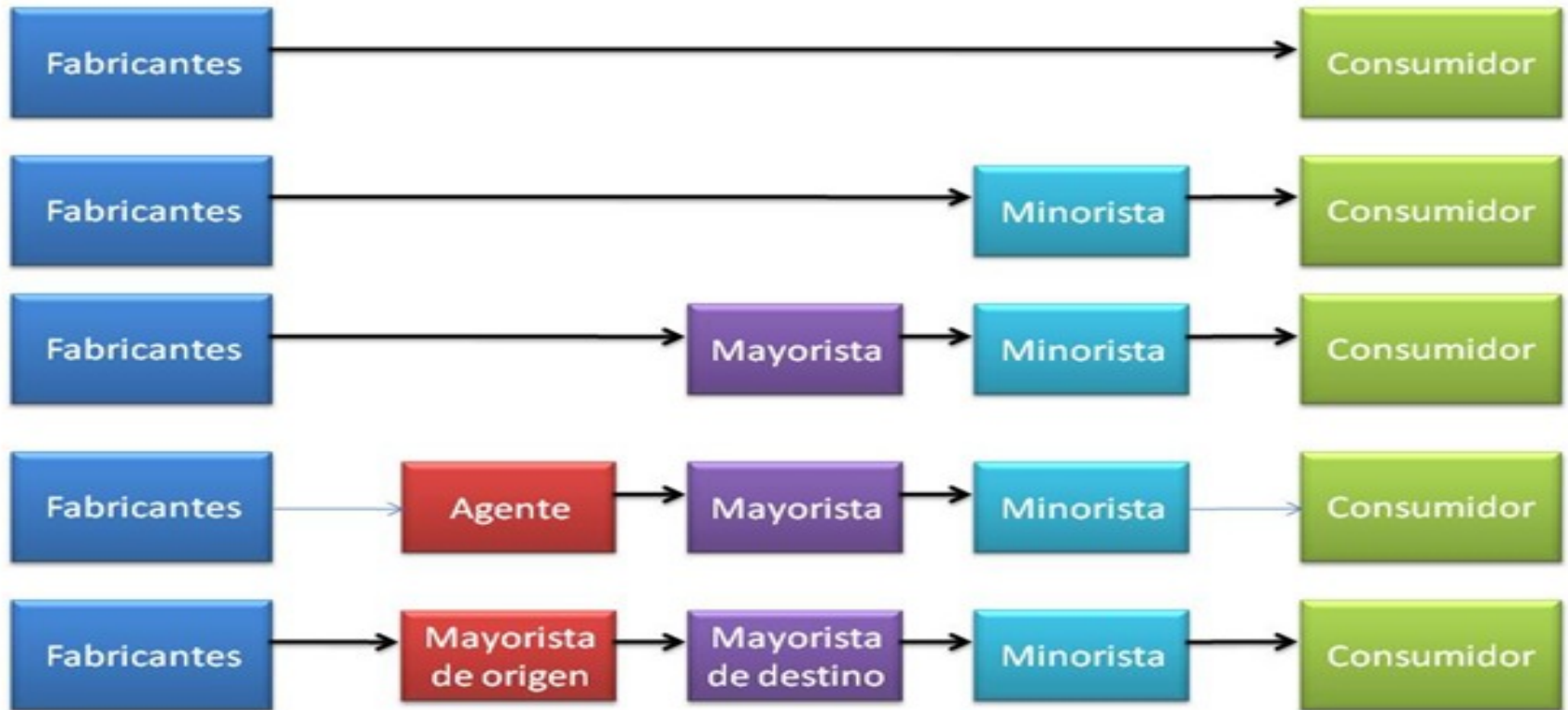
- La escala micro examina la **relaciones entre la logística y otras áreas funcionales dentro de una organización:** mercadotecnia, manufactura, finanzas y contabilidad entre otras.



Canales logísticos

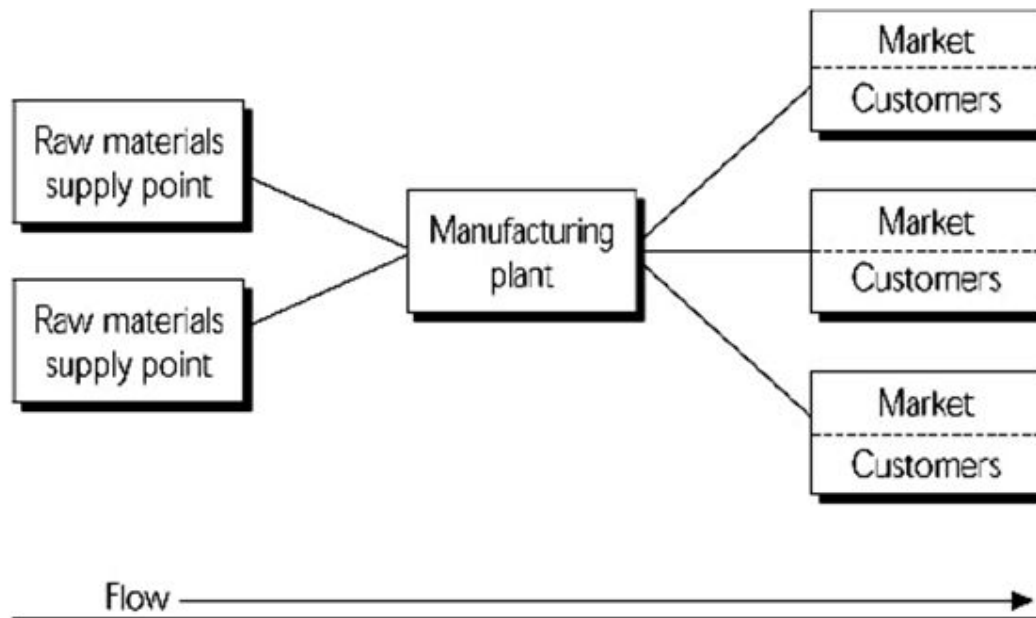
- El canal logístico es la **red de organizaciones** (cadena de suministro) que participan en la **transferencia**, el **depósito**, el **manejo**, la **comunicación** y otras funciones que contribuyen al **flujo eficiente de bienes o servicios**.

Canales Logísticos (de Distribución)

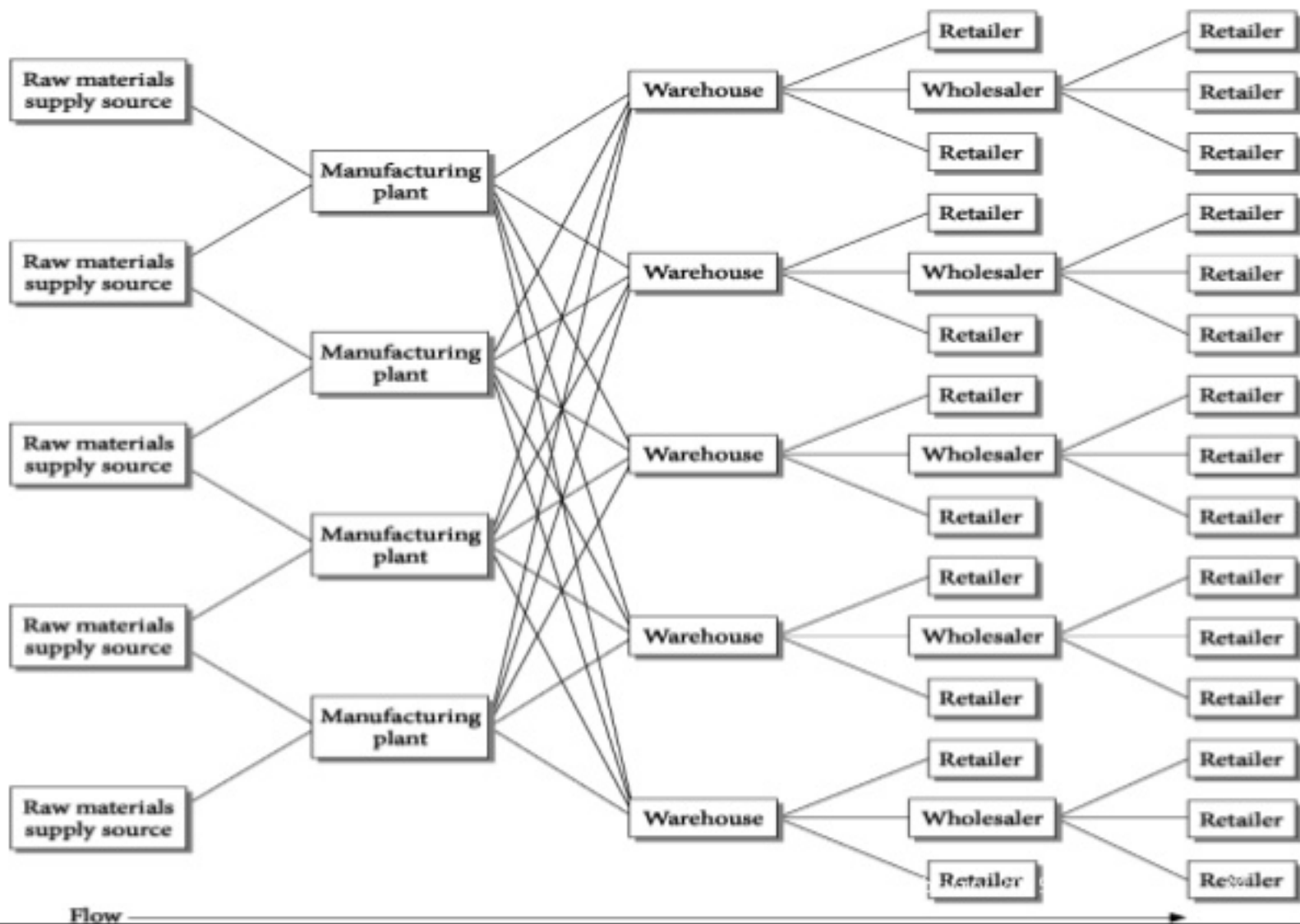


- El canal logístico puede ser **simple** o **complejo**

A Simple Logistics Channel



A COMPLEX LOGISTICS CHANNEL



Referencias

□ Bibliográficas

Chase R.B., Jacobs, F.R., Aquilano N.J. (2009). *Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministro*. McGraw-Hill, México.

Chopra S. (2008). *Administración de la Cadena de Suministro*. Pearson Educación, México.

Collier, D.A . Evans, J.R. Enriquez (2009). *Administración de Operaciones. Bienes, servicios y cadenas de valor*. Cengage Learning, México.

Krajewski, L.J., Ritzman, L.P., Mailhorta, M.K., Carril V.M.P. (2008). *Administración de Operaciones. Procesos y cadenas de valor*. Pearson Educación, México.

Pires, S. (2007). *Gestión de la Cadena de Suministros*. McGraw Hill, México.

□ Electrónicas

<http://t21.com.mx/>

<http://administraflotilla.com/lo-que-necesitas-saber-sobre-el-control-de-flotas-de-camiones/>