

Universidad Autónoma del Estado de México  
Facultad de Química  
Licenciatura en Química Farmacéutica Biológica



Guía pedagógica Relaciones Humanas

Elaboró: Dra en Ed. Martha Díaz Flores Fecha: 22 de enero 2016

Fecha de aprobación H. Consejo académico 25 de agosto de 2016

H. Consejo de Gobierno 26 de agosto de 2016

*Enrique...*





## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía pedagógica	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	7
VII. Acervo bibliográfico	17
VIII. Mapa curricular	18





## II. Presentación de la guía pedagógica

Conforme lo indica el **Artículo 87** del Reglamento de Estudios Profesionales, la guía pedagógica es un documento que complementa al programa de estudios y que no tiene carácter normativo. Proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Su carácter indicativo otorgará autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos.

El diseño de esta guía pedagógica responde al Modelo Educativo de la Facultad de Química, en el sentido de ofrecer un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que brinde a los estudiantes la posibilidad de desarrollar sus habilidades en el manejo de relaciones humanas.

El enfoque y los principios pedagógicos que guían proceso de enseñanza aprendizaje de esta UA, tienen como referente la corriente constructivista del aprendizaje y la enseñanza, según la cual el aprendizaje es un proceso constructivo interno que realiza la persona que aprende a partir de su actividad interna y externa y, por intermediación de un facilitador que propicia diversas situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de aprendizajes significativos contextualizando el conocimiento.

Por tanto la selección de métodos, estrategias y recursos de enseñanza aprendizaje está enfocada a cumplir los siguientes principios:

- El uso de estrategias motivacionales para influir positivamente en la disposición de aprendizaje de los estudiantes.
- La activación de los conocimientos previos de los estudiantes a fin de vincular lo que ya sabe con lo nuevo que va a aprender.
- Proponer diversas actividades de aprendizaje que brinden al estudiante diferentes oportunidades de aprendizaje y representación del contenido.
- Facilitar la búsqueda de significados y la interpretación mediada de los contenidos de aprendizaje mediante la organización de actividades colaborativas.
- Favorecer la contextualización de los contenidos de aprendizaje mediante la realización de actividades prácticas, investigativas y creativas.

Los métodos, estrategias y recursos didácticos que integran las secuencias didácticas, tienen el propósito de crear situaciones de aprendizaje variadas que faciliten la adquisición, integración y transferencia de lo aprendido. La combinación de escenarios y recursos busca propiciar ambientes de aprendizaje variados que estimulen el deseo de aprender en situaciones concretas, simuladas o cercanas al contexto en el que el estudiante realizará su práctica profesional.



### III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación	Básico
Área Curricular	Ciencia Administrativa Social y Humanística
Carácter de la UA	Obligatoria Básica

### IV. Objetivos de la formación profesional

#### Objetivos del programa educativo

El plan de estudios de la licenciatura en Química Farmacéutica Biológica forma integralmente (humanística, científica y técnicamente) profesionistas que participen en grupos multidisciplinarios en el ámbito de la salud humana, para servir a la sociedad con ética, vocación de servicio y alta responsabilidad social, económica y cultural en las áreas bioquímica clínica y farmacéutica; integrando los conocimientos de las ciencias básicas, biomédicas, farmacéuticas y ciencias de especialidad en bioquímica clínica y farmacia hospitalaria e industrial, a través del desarrollo del pensamiento analítico, crítico y propositivo, vinculando su proceso educativo con los problemas del entorno relacionados con la salud humana.

- Analizar los conocimientos básicos de las áreas de matemáticas, biología, física y química para que los aplique en las áreas farmacéutica y bioquímica clínica.
- Integrar los conocimientos de tipo conceptual en las ciencias biomédicas para analizar y formular programas de diagnóstico, prevención, tratamiento y vigilancia de enfermedades.
- Valorar los conocimientos de tipo conceptual en las ciencias farmacéuticas, para diseñar, sintetizar, formular y evaluar nuevas presentaciones farmacéuticas que satisfagan las necesidades de nuestro medio.
- Seleccionar los conocimientos de tipo conceptual en las áreas de especialidad farmacéutica para resolver problemas en las áreas farmoquímicas y farmacéutica, del sector productivo.
- Seleccionar los conocimientos de tipo conceptual en las áreas de especialidad clínica para integrarse a grupos de trabajo multidisciplinario con el propósito de resolver problemas en el sector salud.
- Formular soluciones a problemas ambientales que afecten a la sociedad con base en el análisis de los conocimientos de tipo conceptual.



### **Objetivos del Núcleo de Formación Básico**

Promover en el alumno/a el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

### **Objetivos del área curricular o disciplinaria de**

Proporcionar una formación humanista y proveer a los profesionales de la química de principios para desempeñarse adecuadamente en ambientes organizacionales que busquen la optimización de los recursos, procurando siempre la calidad, la aplicación de preceptos éticos y de desarrollo social, equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables durante su desarrollo profesional y personal.

### **V. Objetivos de la unidad de aprendizaje**

Analizar las bases teóricas de las relaciones humanas en el trabajo, por medio de un enfoque socio-técnico, que permita valorar, mejorar y enriquecer el trabajo, con el propósito de incidir en un buen desempeño en sus ámbitos laborales y su relación con los demás, fomentando un ambiente de participación y respeto, actuando con responsabilidad social y una visión de sustentabilidad.



## VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización

<b>Unidad 1. El Ser Humano</b>		
<b>Objetivo:</b> Identificar el enfoque biológico, psicológico y social del ser humano a partir del reconocimiento y aceptación de sí mismo, mediante ejercicios de autoanálisis y autodiagnóstico, con la finalidad de mejorar sus relaciones interpersonales.		
<b>Contenidos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Enfoque biológico, psicológico y social del ser humano y su interrelación.</li> <li>1.2 Hábitos, motivación y aprendizaje en el ser humano</li> <li>1.3 Actitud y percepción de la conducta del individuo</li> <li>1.4 Diferencias individuales.</li> <li>1.5 Influencia de la cultura y la sociedad en la formación del ser humano.</li> <li>1.6 Integración de la personalidad.</li> <li>1.7 Relaciones intrapersonales.</li> <li>1.8 Actitud positiva y persistencia</li> <li>1.9 Autoestima, comportamiento y valores.</li> <li>1.10 Calidad personal, la base de todas las demás calidades.</li> <li>1.11 Inteligencia emocional</li> <li>1.12 Relaciones Interpersonales</li> </ul>		
<b>Métodos, estrategias y recursos educativos</b>		
Los métodos estrategias y recursos educativos se describen en la secuencia didáctica		
<b>Actividades de enseñanza y de aprendizaje</b>		
<b>Inicio</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Cierre</b>



**Encuadre:** Presentación del docente y del programa de la unidad de aprendizaje y los objetivos del mismo. Acordar como se desarrollará el trabajo del docente y los alumnos en los diversos escenarios de aprendizaje durante el semestre, se comentarán con los alumnos los criterios de evaluación y acreditación del curso así como la forma y características de entrega de evidencias de trabajo.

Se realizará una evaluación diagnóstica sobre la importancia de las relaciones humanas. Se realimentarán los resultados de esta evaluación de manera grupal con los alumnos.

**Elemento detonador:**

Llevar a cabo una serie de preguntas dirigidas a los alumnos, con el propósito de que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de las relaciones humanas en su vida personal y profesional. Empleando preguntas como: ¿Qué piensas al respecto del papel que juegan las relaciones humanas en la vida personal? ¿Consideras que el buen manejo de las relaciones humanas influye en tu vida profesional, por qué?

El profesor explicará el enfoque biológico, psicológico y social del ser humano, dando algunos ejemplos al respecto de cómo influyen estos aspectos en las relaciones intrapersonales e interpersonales.

**A2:** Realizar ejercicio de autodiagnóstico sobre características biopsicosociales. Fortalezas y debilidades personales.

Analizar los hábitos, motivación (interna y externa y aprendizaje en el ser humano. Por medio de una lectura grupal.

**A3:** Elaborar resumen sobre hábitos positivos y negativos y principal motivación intrínseca y extrínseca

Realizar con los alumnos ejercicio de hoja manchada para reflexionar acerca de la actitud y percepción del individuo.

**A4.** Presentar sus reflexiones en grupos pequeños sobre el ejercicio realizado.

Explicar las diferencias individuales y cómo éstas influyen en las relaciones humanas.

**A11:** Elaborar Mapa mental sobre la importancia de las relaciones intrapersonales.





<p><b>A1</b> Llevar a cabo Juego de aprendizaje: “El comercial”: los alumnos se presentarán al grupo generando un comercial de ellos, con sus fortalezas y cualidades.</p> <p>Realimentar el ejercicio con el conocimiento de sí mismo, fortalezas y debilidades personales.</p>	<p>Llevar a cabo una lectura grupal para comprender como influyen la cultura y la sociedad en la formación del ser humano.</p> <p><b>A5:</b> Autoanalizar los aspectos culturales y sociales que han influido en sus relaciones humanas. Elaborar cuadro con aspectos culturales, sociales y la influencia en relaciones humanas.</p> <p>Analizar cómo se integra la personalidad en el ser humano.</p> <p><b>A6:</b> elaboración de mapa conceptual sobre todos los aspectos que influyen en la personalidad de una persona.</p> <p>Explicar relaciones intrapersonales y su importancia.</p> <p><b>A7:</b> Realizar ejercicio de autoanálisis: “El espejo”. Con la pregunta detonadora ¿Cuándo me miro al espejo pienso que? (análisis personal)</p> <p>Videorfo sobre actitud positiva y persistencia.</p> <p><b>A8:</b> Analizar video presentado. Y presentar comentario escrito.</p>	
--	--	--



	<p>Reflexionar sobre la importancia de la autoestima, el comportamiento y los valores en las relaciones humanas.</p> <p>Explicar el concepto de calidad personal.</p> <p><b>A9:</b> Elaboración de esquema sobre cómo los comportamientos, autoestima y valores influyen en las relaciones humanas</p> <p><b>A10:</b> Realizar una revisión bibliográfica sobre inteligencia emocional y presentarán un resumen escrito.</p>	
<b>(2 Hrs.)</b>	<b>(7 Hrs. y 30 min)</b>	<b>(30 min.)</b>
<b>Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)</b>		
<b>Escenarios</b>		<b>Recursos</b>
Aula y Biblioteca		Pintarrón, videoprojector, videos, lecturas de textos especializados, hojas de rotafolio, plumones de colores, marcadores, hojas de colores y espejos.

<b>Unidad 2. Las Relaciones Humanas</b>
<b>Objetivo:</b>



Identificar las características de las relaciones interpersonales y la importancia de la comunicación, cultura y diversidad, a través del análisis de competencias interculturales, de autonomía y sociabilidad, con la finalidad de mejorar sus relaciones interpersonales, y facilitar su inserción en el campo laboral y profesional.

**Contenidos:**

- 2.1 Importancia de las relaciones interpersonales
- 2.2 Características de las relaciones interpersonales
- 2.3 Vínculos en las relaciones interpersonales.
- 2.4 Importancia de la comunicación en las relaciones humanas.
- 2.5 Relaciones interculturales
  
- 2.6 Respeto a la diversidad
- 2.7 Competencias interculturales
- 2.8 Competencias de autonomía
- 2.9 Competencias de sociabilidad
- 2.10 Importancia de las competencias interculturales, autonomía y sociabilidad en el buen manejo de las relaciones humanas.

**Métodos, estrategias y recursos educativos**

Los métodos estrategias y recursos educativos se describen en la secuencia didáctica

**Actividades de enseñanza y de aprendizaje**

Inicio	Desarrollo	Cierre
Lluvia de ideas sobre los aspectos tratados en la unidad 1.	<p>Explicar con una presentación audiovisual la importancia de las relaciones interpersonales.</p> <p><b>A12:</b> Realizar un listado de las características de las relaciones interpersonales.</p>	<b>A20:</b> Elaborar un resumen sobre la importancia de las competencias interculturales, de autonomía y sociabilidad en las relaciones humanas



	<p>Esquematizar los diversos vínculos que se desarrollan en diversas relaciones interpersonales.</p> <p><b>A13:</b> Elaborar un esquema con las diversas relaciones interpersonales que se tienen en el ambiente familiar, escolar, social.</p> <p>Explicar la comunicación verbal y no verbal, y su importancia en las relaciones humanas.</p> <p><b>A14:</b> Realizar concurso de poesía para observar comunicación verbal, no verbal, manejo de emociones.</p> <p>Explicar la importancia de las relaciones interculturales.</p> <p><b>A15:</b> realizar un cuadro comparativo sobre algunos ejemplos de relaciones interculturales y sus diferencias.</p> <p>Llevar a cabo una lectura grupal sobre la diversidad en las relaciones interpersonales.</p> <p><b>A16:</b> presentar un resumen sobre algunos aspectos a considerar en la diversidad humana.</p>	
--	---	--



	<p>Explicar con ejemplos y lectura grupal como se logran las competencias interculturales, de autonomía y de sociabilidad.</p> <p><b>A17:</b> elaborar un mapa conceptual de competencias interculturales.</p> <p><b>A18:</b> elaborar mapa conceptual de competencias de autonomía.</p> <p><b>A19:</b> elaborar mapa mental de competencias de sociabilidad.</p>	
<b>(15 min.)</b>	<b>(8 Hrs. y 45 min)</b>	<b>(1Hrs.)</b>
<b>Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)</b>		
<b>Escenarios</b>	<b>Recursos</b>	
Aula y Biblioteca	Pintarrón, videoprojector, videos, lecturas de textos especializados, hojas de rotafolio, plumones de colores, plumones para pintarrón, hojas de colores.	

**Unidad 3. Técnicas de grupo y Trabajo en equipo**

**Objetivo:**

Seleccionar y aplicar las habilidades, actitudes y valores para trabajar en equipo y el manejo de las técnicas de grupo, promoviendo relaciones interpersonales responsables en un ambiente de respeto y colaboración,



con la finalidad de llevar a cabo un manejo adecuado en la solución de conflictos interpersonales y en la oportuna toma de decisiones.

**Contenidos:**

- 3.1 Concepto de grupo de trabajo
- 3.2 Concepto de equipo.
- 3.3 Propósitos de los equipos
- 3.4 Comportamiento y valores de los equipos
- 3.5 Clases de equipos
- 3.6 Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo
- 3.7 Motivación en el equipo de trabajo
- 3.8 Metodología para trabajar en equipo
- 3.9 Fortalezas y debilidades en el trabajo en equipo
- 3.10 Manejo de conflictos
- 3.11 Toma de decisiones

**Métodos, estrategias y recursos educativos**

Los métodos, estrategias y recursos educativos se describen en la secuencia didáctica

**Actividades de enseñanza y de aprendizaje**

Inicio	Desarrollo	Cierre
Llevar a cabo una serie de preguntas dirigidas sobre los conceptos de grupo y equipo.	Explicar el concepto de grupo de trabajo  Realizar un Videoforo para analizar el concepto de equipo, así como los propósitos de los equipos.	<b>A27:</b> Elaborar un mapa conceptual que involucre lo aprendido en el curso para el manejo de conflictos.  <b>A28:</b> Elaborar un resumen sobre los principios de relaciones humanas que se deben considerar en la toma de decisiones.



	<p><b>A21:</b> realizar un resumen con las características más sobresalientes del video al respecto de equipo.</p> <p><b>A22:</b> elaborar un mapa mental con los principales propósitos de un equipo de trabajo.</p> <p>Explicar la importancia del manejo de comportamiento y práctica de los valores en equipo.</p> <p>Ejemplificar las diversas clases de equipos</p> <p><b>A23:</b> realizar un cuadro comparativo de las diversas clases de equipo y sus características.</p> <p>Llevar a cabo lectura personal sobre las habilidades para trabajar en equipo.</p> <p>Realizar videoforo para comprender la importancia de la motivación en el trabajo en equipo</p> <p><b>A24:</b> elaborar un resumen sobre principales aspectos analizados en el videoforo</p> <p>Explicar la metodología para trabajar en equipo</p>	
--	--	--



	<p>Explicar fortalezas y debilidades de trabajo en equipo</p> <p><b>A25:</b> realizar un FODA sobre mi trabajo en equipo.</p> <p>Revisar estudio de caso para manejo de conflictos.</p> <p><b>A26 :</b> analizar un estudio de caso</p> <p>Explicar la importancia de toma de decisiones adecuadas.</p>	
<b>(15 min.)</b>	<b>(10 Hrs. y 45 min)</b>	<b>(1 Hrs.)</b>
<b>Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)</b>		
<b>Escenarios</b>	<b>Recursos</b>	
Aula y Biblioteca	Pintarrón, videoprojector, videos, lecturas de textos especializados, hojas de rotafolio, marcadores para pintarrón, plumones de colores, hojas de colores.	





**UAEM** | Universidad Autónoma  
del Estado de México

**Facultad de Química**  
Licenciatura en Química Farmacéutica Biológica  
**Reestructuración, 2015**





## **VII. Acervo bibliográfico**

### **Básico**

Dubrin Andrew J., 2008 Relaciones Humanas. Comportamiento Humano en el Trabajo. Ed. Pearson Prentice Hall, México

Arias, G.F. 2005 Administración de recursos Humanos. Ed. Trillas México

Covey, S.R. 2002 Los Habitos de la gente eficaz. Ed. Paidos Mexicana, SA México

Peters, T.J. 2004 En busca de la excelencia Ed Lasser Press Mexicana, México

Rodríguez Estrada M. 2005 Comunicación y superación personal. Ed. Manual Moderno, México.

