



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**



**“FORTALECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL MUNICIPIO  
DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO. UNA PERSPECTIVA DESDE  
LA POLÍTICA PÚBLICA, PERIODO 2013-2015”**

**T E S I S**

Que para obtener el título de:

**LICENCIADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**P R E S E N T A**

**BENJAMÍN PALMA PAREDES**

**Directora de Tesis:**

**DOCTORA LETICIA CONTRERAS OROZCO**

Toluca, Estado de México. Noviembre 2015

## **AGRADECIMIENTOS**

### **DIOS:**

Gracias por ser la fortaleza durante toda mi vida y en especial durante esta etapa académica universitaria, que hoy culmino.

### **A MIS PADRES:**

Margarita y Filiberto, por ser los pilares de mi desarrollo personal y académico, por sus constantes sacrificios y entrega para que mis hermanos y yo podamos estar plenos y cumplir las metas que nos hemos planteado, gracias por sus consejos, regaños, apoyo y ayuda incondicional, gracias porque es por ustedes que hoy cumplo una de mis metas.

### **A MIS HERMANOS:**

Oli, Fili y Magui, gracias por siempre estar ahí para mí, por acompañarme, por ser mis aliados en tantos proyectos y aventuras, por escucharme, aconsejarme e incluso llamarme la atención cuando así fue necesario, por esas largas noches en que nos hacíamos compañía pues aun no terminábamos las tareas, gracias por ser mis hermanos y por qué día a día aprendo cosas de ustedes.

### **A MI FAMILIA (TIOS Y PRIMOS):**

Por ser parte del cumplimiento de esta meta con sus porras, consejos e incluso con su participación al compartirme algún dato relevante sobre el tema trabajado. En especial al "Tío Ángel" por qué a pesar de sus múltiples ocupaciones siempre está pendiente de nosotros, de sus sobrinos.

## **A MIS AMIGAS:**

Anahí, Angélica, Brenda, Diana, Erika, Roció, Xunashi, por acompañarme en esta aventura llamada licenciatura, por ser eslabones claves en el cumplimiento de esta meta al estar conmigo en las buenas, en las malas y en la peores, pero sobre todo por ser las excelentes personas y amigas que son.

## **A MI DIRECTORA Y ASESORES DE TESIS:**

Dra. Leti gracias por respaldar este trabajo con su amplio conocimiento y por siempre animarme durante todo mi trayecto académico como profesora, tutora y directora. A la Dra. Delia, la Mtra. Araceli y el Mtro. Eduardo, por su apoyo en la realización y fortalecimiento de este trabajo a través de sus opiniones.

## **A MIS PROFESORES DE LA FCPyS:**

Gracias por compartir el conocimiento y años de experiencia académica y de vida, porque con cada enseñanza no solo yo, sino todos los alumnos que han pasado y pasaran por esta Honorable Facultad nos hemos formado como profesionistas en el campo de la Ciencia Política y la Administración Pública.

## **A MI ALMA MÁTER:**

Por ser el lugar que me forjo como profesionista y fortaleció en mí los valores de la solidaridad, respeto, orgullo por mi país y mi estado, por ser cuna de grandes hombres formados en sus aulas dedicados a la ciencia, por enarbolar un compromiso con la sociedad que hoy y siempre me hace sentir orgulloso de pertenecer a la Universidad Autónoma del Estado de México.

**A TODOS: ¡MI MÁS AMPLIO AGRADECIMIENTO!**

***BENJAMÍN PALMA PAREDES***

## ÍNDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

### **CAPITULO 1. La Administración Pública y el impulso de políticas públicas en materia de turismo**

1.1 Estado.....	5
1.2 Gobierno.....	5
1.3 Administración Pública.....	6
1.4 Política Pública (enfoques, tipos y ciclo).....	14
1.5 Turismo.....	25

### **CAPITULO 2. El municipio de Zinacantepec, Estado de México, como opción turística, sus recursos y marco jurídico**

2.1 Ordenamientos jurídicos o normativos internacionales, nacionales, estatales y municipales en materia turística.....	31
2.2 Características generales de Zinacantepec.....	46
2.3 Estudio del Departamento de Turismo del H. Ayuntamiento de Zinacantepec 2013-2015.....	57
2.4 Recursos naturales del municipio propicios de explotación turística.....	64
2.5 Atractivos culturales y arquitectónicos del municipio, propicios de explotación turística.....	67

**CAPITULO 3. Estrategias de acción en materia de política pública, para fortalecer la actividad turística en Zinacantepec**

- 3.1 Estrategias en pro de la conservación, potencialización, promoción de los recursos turísticos con los que cuenta el municipio.....83**
- 3.2 Creación de productos turísticos que identifiquen al municipio ante el turismo local y nacional. Creación de Rutas Turísticas.....94**

**Conclusiones.....113**

**Bibliografía.....121**

**Leyes y Reglamentos.....122**

**Fuentes Electrónicas Consultadas.....123**