



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA



**ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LOS CONSULTORIOS  
PSICOLÓGICOS EN LÍNEA EN BÚSQUEDAS  
EN ESPAÑOL**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:  
**MÓNICA JORGELINA RAMÍREZ GARCÍA**

NO. DE CUENTA  
**9649839**

ASESOR:  
**DRA. PATRICIA BALCÁZAR NAVA**

TOLUCA, MÉXICO, SEPTIEMBRE DE 2015

## ÍNDICE

<b>I. RESUMEN</b>	6
<b>II. PRESENTACION</b>	7
<b>III. INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>IV. MARCO TEÓRICO</b>	15
<b>CAPÍTULO 1. LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN LA CONSULTA O PSICOTERAPIA</b>	
1.1. Definición y funciones del Psicólogo	15
1.2. Qué es la Psicoterapia	16
1.2.1. Elementos de la Psicoterapia	16
1.3. Enfoques o teorías de Psicoterapia	18
1.3.1. Psicoanálisis	18
1.3.2. Humanismo	19
1.3.3. Terapia Cognitivo Conductual	20
1.3.4. Teoría Existencialista	21
1.4. Beneficios de la psicoterapia	21
<b>CAPÍTULO 2. MODALIDADES DE PSICOTERAPIA EN LÍNEA</b>	
2.1. Orígenes o Antecedentes de la Psicoterapia Online	23
2.2. Definición de Psicoterapia Online	26
2.3. Funcionamiento básico de la Psicoterapia Online	28
2.4. Tipos de Terapia Online	32
2.5. Estudios Relacionados con el Tema	36
<b>V. MÉTODO</b>	38
<b>VI. RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS</b>	42
<b>VII. DISCUSION</b>	50
<b>VIII. CONCLUSIONES</b>	56
<b>IX. SUGERENCIAS</b>	58
<b>X. BIBLIOGRAFIA</b>	59
<b>XI. ANEXOS</b>	62

## I. RESUMEN

Dado que el uso del Internet es cada vez mayor en todos los ámbitos y sectores, el presente trabajo pretende dar un panorama general de las páginas en internet que ofrecen el servicio de psicoterapia en línea en búsquedas en español mediante un análisis de contenido de éstas; para el análisis de contenido, primero se hizo la búsqueda de las páginas en internet que ofrecen el servicio de psicoterapia en línea, seguido de esto se realizó una tabla que contiene ejes temáticos mediante los cuales se categorizó la información de cada una de las páginas estudiadas, se obtuvieron las frecuencias y se realizó el análisis de contenido.

Este análisis de contenido se realizó mediante frecuencias, basadas en ejes temáticos los cuales fueron: Ubicación, Objetivo, Enfoque Terapéutico, Quién se Anuncia, Forma de Contacto, Costo, Forma de Pago y Servicios Adicionales.

Los resultados una vez analizadas las páginas son: que la mayoría de los consultorios o páginas que ofrecen psicoterapia en línea se encuentran ubicadas en España; su objetivo principal es el de ofrecer servicios centrados en la salud psicológica, bienestar y apoyo a la comunidad; los principales enfoques con los que se trabaja son cognitivo-conductual, humanista, gestalt y psicoanálisis. La mayoría de los profesionales que se anuncian son psicólogos con algún grado de preparación. Con respecto al costo se encontró que éste es variable de acuerdo a diversos factores como el tipo de consulta y en ocasiones, el lugar en donde se solicita la misma, teniendo como principales formas de pago el PayPal, transferencia bancaria o depósito bancario. Finalmente, se encontró que este servicio que se ofrece incluye servicios adicionales como Blogs, Videos, Foros y Artículos.

Se encontró que aun cuando la psicoterapia presencial o cara a cara es más común, la modalidad de psicoterapia online debido al avance de la tecnología e internet también ha tomado cada vez más auge como lo demuestra este estudio.

## II. PRESENTACIÓN

El presente trabajo surgió a partir del interés por la nueva modalidad de Psicoterapia que hace ya algunos años se viene practicando, que es la Psicoterapia en línea, que debido al avance tecnológico y al Internet es un campo en el que la Psicología también ha experimentado cambios y se ha visto inmersa en los últimos años. Es por ello que se realizó un análisis de las páginas en internet que ofrecen el servicio de Psicoterapia en línea.

Para la realización del presente trabajo fue necesario realizar una búsqueda en Internet de páginas que ofrecieran Psicoterapia en línea; una vez localizadas, se procedió a elaborar un análisis de éstas, mediante una Tabla que está conformada por los siguientes apartados: Categoría, Ejes temáticos, Indicadores, Unidades de Codificación y Temas Emergentes.

Este trabajo está conformado por el Índice, Resumen, Presentación, Introducción, además del Marco Teórico, en el que se contemplan dos capítulos, los cuales hablan de la Función del Psicólogo en la Consulta o Psicoterapia y las Modalidades de Psicoterapia en Línea; el trabajo integra también la Metodología, los Resultados, la Discusión a partir de los hallazgos y las Conclusiones.

El Capítulo 1 se refiere a la Función del Psicólogo en la Consulta o Psicoterapia, en el cual se considera la teoría básica que sustenta este trabajo, como la definición y funciones del psicólogo, qué es la psicoterapia, sus elementos, enfoques o teorías como el psicoanálisis, humanismo, Terapia Cognitivo Conductual y teoría existencialista, así como los beneficios de la psicoterapia.

El Capítulo 2 se refiere a Modalidades de Psicoterapia en Línea y abarca sus orígenes y antecedentes, su definición, el funcionamiento básico, tipos de terapia online y estudios relacionados con el tema.

El apartado referente a la metodología contiene el objetivo, planteamiento del problema, pregunta de investigación, planteamiento de hipótesis, tipo de estudio, categoría de

análisis, definición del universo de estudio, técnica de investigación, captura y procesamiento de la información.

En el apartado de Resultados se presenta el Análisis de Contenido mediante tablas, que incluyen las frecuencias de los ejes temáticos, los Resultados en los que a manera de tablas se presentan los hallazgos, la Discusión en la que se contrasta la teoría con los hallazgos de la búsqueda realizada, las Conclusiones en la que se exponen brevemente los principales hallazgos, las Sugerencias indicadas para ulteriores investigaciones, así como la Bibliografía utilizada para sustentar este trabajo y el Apéndice que contiene material adicional.

### III. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a Harrsch (1999), ser psicólogo implica ser una persona en proceso de adquirir una serie de conocimientos teóricos sobre la conducta humana y experiencias estrictamente académicas, que se integra paso a paso, etapa por etapa, en un proceso de crecimiento, ligado con las características individuales, de su propia personalidad, con el fin trascendental de ponerlo al servicio de la comunidad en que vive. Existen muchas definiciones acerca del psicólogo pero en esta ocasión se tomara en cuenta la mencionada por Harrsch (1999), quien refiere que según los trabajos del Consejo Nacional para la enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP, 1978) sobre el perfil profesional, define al psicólogo como un profesional universitario cuyo objeto de estudio es el comportamiento humano individual y social, que a partir de la investigación de los procesos cognoscitivos-afectivos y de su interacción con el entorno, es un promotor del desarrollo humano, consciente de sus responsabilidades éticas para consigo mismo y la sociedad, siendo su función genérica la de intervenir como experto del comportamiento en la promoción del cambio individual y social desde una perspectiva interdisciplinaria.

En lo que se refiere a las funciones del psicólogo, el CNEIP (1978), según lo mencionado por Harrsch (1999), indica que las funciones profesionales del psicólogo serán las de detectar, evaluar, planear, investigar e intervenir (incluyendo esta última a la prevención, rehabilitación y orientación). En cuanto a las actividades profesionales, habrá algunas que todos los psicólogos deberán realizar independientemente del campo del que se trate y otras específicas y relativas a su campo particular.

Se pueden mencionar los cinco campos de aplicación de la psicología en México los cuales son: clínico, educativo, social, industrial y general-experimental, los cuales se describen brevemente a continuación según Harrsch (1999):

- El psicólogo clínico enfoca su actividad a la evaluación y tratamiento de personas o grupos que sufren de problemas emocionales y de adaptación. La

psicología clínica se aplica directamente en los sectores de la familia, de los grupos laborales y educativos de la rehabilitación de delincuentes y sujetos con problemas emocionales, así como en la elaboración de programas de salud mental a nivel preventivo (p. 56).

- En el área educativa el psicólogo se aboca a la tarea de estudiar las condiciones y métodos que faciliten los procesos de aprendizaje, y los factores emocionales que en él se involucran. Se aplica concretamente en el sector de la docencia. Dirige su actividad a programas de entrenamiento de profesionales, padres de familia, estudiantes; niños con problemas de aprendizaje y de conducta y a la orientación de personas en la educación de su vocación (pp. 156-157).
- El psicólogo social se ocupa de la interacción del individuo con el grupo, las organizaciones y las comunidades, a través del análisis de las estructuras y normas que los rigen. Se aplica directamente en comunidades rurales, urbanas y marginadas; en la elaboración de programas de entrenamiento, de orientación y de sistemas económico-políticos relacionados con los procesos de desarrollo social tales como la publicidad, la producción y el consumo (pp. 157-158).
- El psicólogo industrial incursiona en el estudio de las condiciones que determinan una de las actividades de interés central en la vida de la mayoría de la gente: el trabajo. Es muy amplio el campo de aplicación de la psicología del trabajo ya que se dirige a cualquier individuo o grupo de individuos que realicen una actividad de trabajo (p. 159).
- El psicólogo, se vale del método experimental que es una estrategia de investigación que confiere rango de ciencia a la disciplina del comportamiento y que le sirve para la búsqueda de la verdad con rigor científico. Se aplica concretamente en problemas de alfabetización e instrucción especial en el

área educativa. En la clínica, modifica factores del ambiente o del repertorio conductual del sujeto que le resulten inadecuados para su interacción personal (p. 160).

Dentro de la psicología clínica, educativa, laboral y social se trabajan aspectos en común como lo es el servicio de consultoría, psicoterapia, la asesoría y en algunas ocasiones la atención en crisis; los cuales son definidos a continuación:

De acuerdo con Coderch (citado por Vazquez, 2012) “la consultoría es el proceso por el que un psicólogo clínico ofrece sus servicios a una organización para diseñar, evaluar y/o desarrollar proyectos de salud mental” (p. 353).

En palabras de Harrsch (1999, p. 89) “la psicoterapia es el proceso a través del cual, la persona, el grupo, la familia, se hace capaz de enfrentar conscientemente los problemas sin necesidad de recurrir a mecanismos como la negación o la represión, los cuales son mecanismos de evitación o escape abiertos u ocultos”.

Para Psicología Estratégica “La asesoría o counselling es un servicio de apoyo profesional a través de una acción preventiva y orientativa a personas, grupos e instituciones, que necesitan apoyo para tomar decisiones o resolver problemas que alteran su ritmo de vida normal. Además de brindar orientación, implica también, apoyo, contención, discusión de temas en función de objetivos, desarrollo de una planificación, establecimiento de metas, etc. (2014, párr. 2).

La psicoterapia, se diferencia de la asesoría en su duración; en el caso de la asesoría los puntos o el objetivo a tratar son más específicos y en la psicoterapia por lo general se tratan problemas más complejos, es por ello que la duración es mayor.

Según lo mencionado por Slaikeu “la atención en crisis puede describirse como la intervención que hace un profesional ante irrupciones desestabilizadoras en una persona, puede ser debido a modificaciones inherentes al ciclo vital de los seres



humanos, duelos y/o atención después de un suceso traumático” (citado por Vázquez, 2012, p. 353).

Se podría decir que la mayoría de los problemas que llevan a los pacientes a terapia se adquieren y se mantienen dentro de un contexto social, es por ello que se definirá brevemente la terapia individual, de pareja, de familia y grupal; las cuales son empleadas a cualquier tipo de población: niños, adolescentes, adultos, ancianos, grupos, parejas y familias.

“La terapia individual se basa en el encuentro del terapeuta con el cliente en un espacio confidencial y cálido que permita la expresión de sus problemas y emociones” (Magallon, 2009, párr. 1).

Fullea (2011, s/p) define algunos tipos de terapia de la siguiente manera:

- La terapia de grupo engloba diferentes procedimientos de psicoterapia en los que el terapeuta trata determinados temas que guardan relación con los problemas de los participantes de un grupo de entre cinco y diez personas. La interacción entre los miembros del grupo es la principal fuente para solucionar los conflictos existentes. Toda terapia de grupo lleva a cabo procesos de dinámica de grupos, que utiliza para ensayar diferentes conductas.
- La terapia de familia son procesos sociales y psicoterapéuticos cuyo objetivo es tratar problemas de comunicación familiar y desajustes emocionales dentro de la familia. La comunicación problemática dentro de la familia está considerada como una de las causas más frecuentes de problemas psíquicos y especialmente de desviación de conducta en los niños. El objetivo es mejorar la estructura de comunicación y el ambiente emocional. Por lo tanto, resulta fundamental analizar en primer lugar la situación de la familia.

- La terapia de pareja es un conjunto de métodos y técnicas cuya finalidad es mejorar las relaciones de una pareja y resolver sus conflictos bajo la dirección de un terapeuta.

Dentro de la psicología clínica las aproximaciones o corrientes más comunes de la consulta o terapia son el psicoanálisis, el conductismo, la gestalt, el humanismo, entre otros.

La mayoría de estas terapias o consultas se realizan en interacción cara a cara o de persona a persona siendo de suma importancia la presencia y la confianza entre el terapeuta o profesional y el paciente o cliente, debido a que esta se fundamenta en el intercambio verbal, la observación de los comportamientos, el análisis de los razonamientos y del discurso y la percepción del estado emocional del paciente para poder tener resultados óptimos y favorables.

Hasta hace algunos años los psicólogos y psicoterapeutas restringían la relación profesional-paciente en un consultorio, la atención debía realizarse exclusivamente de manera presencial.

La tecnología y el Internet han traído consigo la necesidad de replantear cada una de las actividades humanas como lo son el trabajo, las relaciones familiares, de amistad, de pareja y el uso del tiempo libre; el internet tiene beneficios como herramienta comunicativa y al mismo tiempo, inconvenientes por el uso inadecuado.

Todas las ciencias y sus aplicaciones están siendo atravesadas por las nuevas dinámicas que el internet establece y la psicología clínica no es la excepción ya que en los últimos años el espacio de atención y la consulta también ha cambiado, es por ello que se hablara de la consulta psicológica en línea.

Los psicólogos no se han mantenido al margen de la llegada del internet. La psicología al igual que otras disciplinas profesionales afines, se vale en la actualidad de

múltiples recursos digitales disponibles, y con ello se integra en la amplia red social. En la actualidad es común recurrir a internet para encontrar un psicólogo o un centro psicológico debido a la publicidad. Las páginas referidas a la profesión psicológica sirven inclusive de ayuda o apoyo psicológico temprano para numerosas personas que afrontan problemas personales o familiares.

La atención psicológica en línea carece principalmente de fronteras y permite la comunicación de dos personas aun cuando estas se encuentren a miles de kilómetros de distancia. Hoy psicólogos y pacientes pueden interactuar de manera no presencial, permitiendo recurrir al profesional o terapeuta aun cuando este se encuentre en otro país. Estos recursos psicológicos van de la mano con una demanda social que busca efectividad, velocidad y economía debido al ritmo de vida en el que estamos inmersos en la actualidad refiriéndonos con esto a aspectos como tiempo, distancia y las múltiples actividades del ser humano.

El Internet ofrece recursos valiosos que permiten crear las condiciones para llevar a cabo una relación terapéutica profesional de manera virtual mediante herramientas como lo son el email, el chat, las videoconferencias, llamadas telefónicas, etc.

No obstante valdría la pena considerar que esta modalidad tiene ventajas y desventajas, así como aspectos de suma importancia que tendrían que tomar en cuenta tanto el psicólogo como el paciente al participar en una proyecto de terapia psicológica como horarios, disponibilidad de las partes, apoyo psicológico en el momento oportuno, capacidad de escucha, privacidad y secreto profesional para que este proyecto pueda ser confiable y con el resultado benéfico para ambas partes.

Es por ello que el objetivo de este trabajo es realizar un análisis de contenido de todos los consultorios psicológicos que ofrecen sus servicios en línea en búsquedas en español así, como las características de estos consultorios, cuáles son las desventajas y las ventajas y los aspectos importantes a considerar tanto para el terapeuta o profesional como para el paciente o cliente al participar en una terapia en línea.

## **IV. MARCO TEÓRICO**

### **CAPÍTULO I**

#### **LA FUNCION DEL PSICOLOGO EN LA CONSULTA O PSICOTERAPIA**

En este capítulo se abordará la definición de psicólogo, así como su función en la psicoterapia, los elementos que la conforman y sus modelos o teorías.

##### **1.1. Definición y funciones del Psicólogo.**

Existen diversas definiciones acerca del psicólogo, en esta ocasión se definirá de la siguiente manera según Amoros (1980, p. 368), menciona que “el psicólogo es el profesional que ayuda a comprender los obstáculos que impiden el desenvolvimiento normal de la persona, así como los medios de superar dichos obstáculos a fin de favorecer el funcionamiento de los procesos psicológicos constructivos”.

“La función del psicólogo clínico en la actualidad es remediar los problemas ya presentes, así como preocuparse e interesarse por orientar a la gente. Dentro de las funciones preventivas, el psicólogo clínico también participa en estudiar, investigar y auxiliar al individuo en el proceso de integración y formación de la personalidad” (Szydlo y Beristáin, 2005, p. 62).

Dentro de las funciones del psicólogo se encuentra la consulta o consultoría psicológica, la cual se define a continuación.

La Consultoría Psicológica es una disciplina que actúa en el campo de promoción de la salud. Brinda apoyo a través de una acción preventiva y orientativa a personas, grupos e instituciones, que necesitan apoyo para tomar decisiones o resolver problemas que alteran su ritmo de vida normal. El interés está puesto en "la salud", apunta al desarrollo pleno de la persona y el de la sociedad en su conjunto (Horestein, 2011, párr. 1).

Resumiendo se puede decir que entonces, el psicólogo es el profesional que ayuda a las personas a resolver problemas mediante una consulta o consultoría.

## **1.2. Qué es la Psicoterapia**

Existen múltiples definiciones hechas por diversos autores acerca del término Psicoterapia, en este capítulo se utilizará la siguiente.

El término psicoterapia se usa para denominar los tratamientos de las enfermedades de la psique, los problemas emocionales o los padecimientos mentales. Ésta se basa fundamentalmente en las comunicaciones verbales y no verbales del paciente, las que se someten, dependiendo de la forma terapéutica específica, a escrutinios y análisis para comprenderlas (Szydlo y Beristáin 2005, p. 69).

### **1.2.1. Elementos de la Psicoterapia**

Dentro de la psicoterapia existen ciertos componentes, algunos de ellos son el cliente o paciente, el psicoterapeuta o terapeuta y la relación terapéutica; los cuales se describen brevemente a continuación.

Cliente: En un sentido operativo, el cliente o paciente en psicoterapia es la persona que acude a los servicios psicoterapéuticos. Desde el punto de vista práctico, es cualquier persona que siente la necesidad de realizar cambios en su forma de relacionarse consigo mismo y con el mundo; cambios que no puede realizar por sí mismo, ni recurriendo a las fuentes naturales de ayuda existentes en la comunidad, y que requieren la ayuda de una persona especialmente preparada (Feixas y Miró, 1993, pp. 17-18).

Estos mismos autores, definen al psicoterapeuta: La característica más relevante del papel del terapeuta es que intenta ayudar al paciente. En un sentido general,

independientemente de su orientación, el terapeuta tiene que formular alguna hipótesis acerca del problema del cliente y tomar decisiones acerca de qué hay que hacer primero y qué hacer después. El terapeuta necesita funcionar a partir de algún modelo terapéutico (Feixas y Miró, 1993, p. 27).

Sánchez (2008, p. 324), “habla de la relación terapéutica o relación de “trabajo”, consiste en una conversación caracterizada por la revelación de ideas y sentimientos y la sensación de un ambiente de confianza y confidencialidad que permite el análisis profundo del problema”.

En la relación terapéutica el paciente percibe genuinamente al psicólogo clínico un aliado y confidente. A veces, como un espejo en donde ve reflejados sentimientos que antes no eran conscientes y en algunas otras ocasiones lo vuelve objeto, inconscientemente, de sus proyecciones, miedos, deseos y aspiraciones (Sánchez, 2008, pp.324-325).

Existen varias actitudes del psicólogo clínico que contribuyen a la creación y mantenimiento de una relación terapéutica (Sánchez, 2008, p. 325), dentro de éstas se destacan:

- La empatía, mediante la cual se demuestra al paciente que lo estamos escuchando y presupone una serie de conductas del psicólogo clínico.
- La autenticidad, la cual ayuda para reducir la distancia emocional entre el psicólogo clínico y el paciente, aquí se incluyen conductas de refuerzo no verbal como el contacto visual.
- La aceptación y el juicio no inquisitivos que le permiten sentirse libre para tratar sus problemáticas sin temor de ser criticado.
- A través de la alianza terapéutica es posible analizar conjuntamente la problemática del paciente.

### **1.3. Enfoques o teorías de la Psicoterapia**

Existen diversos enfoques o teorías dentro de la psicoterapia pero en esta ocasión sólo se mencionarán cuatro enfoques principales, que se describen de manera breve a continuación.

#### **1.3.1. Psicoanálisis**

El psicoanálisis es el principal antecedente de la visión cualitativa y subjetiva de la terapia en la clínica y es un método de introspección y exploración del inconsciente; así como un método de análisis crítico aplicable a la historia y la cultura (Carpintero, 2007; citado por Sánchez, 2008, p. 300).

El psicoanálisis inicialmente es un instrumento para tratar personas quienes padecen de trastornos psicosomáticos y en su inicio se aboca exclusivamente a la cura de la parálisis histérica, sufrida en el siglo XIX por la mujer, y luego abarca otro tipo de neurosis, como la paranoia, la neurosis obsesiva o las fobias (Sánchez, 2008, p. 300).

El autor anterior menciona que, “el método básico del psicoanálisis es la libre asociación. El paciente, en un ambiente a solas, relajado, es invitado a hablar libremente sobre lo que venga a la mente” (Sánchez, 2008, p. 302).

Los sueños, los deseos, las esperanzas, las fantasías, así como los recuerdos de la infancia, son de interés para el especialista en psicoanálisis, quien escucha e interpreta para intervenir cuando cree oportuno insistir o replantear alguna parte del discurso del paciente (Sánchez, 2008, p. 300).

### 1.3.2. Humanismo

Sánchez (2008, p. 305) menciona que en la visión humanista la empatía, la consideración positiva, el juicio no inquisitivo y hasta la aceptación incondicional son las bases de la intervención en la cual el terapeuta participa solo como un facilitador para la autoactualización del individuo.

El modelo de trabajo de la escuela humanista está basado en el enfoque centrado en la persona. Esto determina un tipo de relación en donde el terapeuta es un facilitador quien acompaña al paciente en un proceso de crecimiento que favorecerá el autoapoyo y desarrollo de los recursos personales del consultante, por consiguiente la mejoría o superación del trastorno o aflicción que lo aqueja (Sánchez, 2008, p. 305).

“En los pacientes con algún trastorno, el organismo no les permite adaptarse, autoactualizarse o resolver el problema sin ayuda” (Sánchez, 2008, p. 305).

El autor anterior menciona que en la corriente humanista, la intervención psicológica tiene una agenda centrada en el paciente, se basa en el principio de escucha, confidencialidad, respeto y empatía, favoreciendo un clima cálido y confiable. Por todo esto la intervención consiste en crear condiciones de aprendizaje significativo que nos permite aprender de nuestras experiencias y ayudar a crear una vida más plena y profunda (Sánchez, 2008, p. 306).

Sánchez (2008, p. 306), menciona que la psicoterapia Gestalt pertenece a la corriente humanista, puede definirse como el estudio del organismo humano y sus relaciones dentro de un contexto único, es holística, atiende la existencia total del individuo, sin perderse en cada síntoma incluyendo el campo o ambiente afectándolo y afectarse por éste.



### 1.3.3. Terapia Cognitivo Conductual

De acuerdo a lo mencionado por Timms (2007, p. 1) la Terapia Cognitivo Conductual (TCC) es una forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo lo que uno hace afecta a sus pensamientos y sentimientos.

Este mismo autor también menciona que la TCC le puede ayudar a cambiar la forma cómo piensa ("cognitivo") y cómo actúa ("conductual") y estos cambios le pueden ayudar a sentirse mejor. A diferencia de algunas de las otras "terapias habladas", la TCC se centra en problemas y dificultades del "aquí y ahora". En lugar de centrarse en las causas de su angustia o síntomas en el pasado, busca maneras de mejorar su estado anímico ahora.

Según Sánchez (2008, p. 307) en la terapia cognitivo-conductual se pretende modificar comportamientos y pensamientos de manera sincrónica y sinérgica. Está orientada hacia el presente, aunque por supuesto, se hace una historia clínica y se pone énfasis en los patrones disfuncionales actuales de los pensamientos y conductas.

Se ayuda de mediciones psicométricas y pone énfasis en la cuantificación, la identificación de indicadores objetivos de progreso y la medición de éstos. El psicólogo clínico aplica cuestionarios y planillas para evaluar los síntomas específicos, en la frecuencia, duración, intensidad y características. Esta medición es repetida periódicamente hasta la sesión final, para tener una idea del cambio obtenido. La relación terapeuta-paciente es de colaboración y el enfoque es didáctico (Sánchez, 2008, p. 307).

Sánchez (2008, p. 307), indica que "dado que este tipo de terapia busca lograr un funcionamiento independiente, se enfatiza en el aprendizaje, la modificación de la conducta, las tareas de autoayuda y el entrenamiento de habilidades intercesión. Además, se refuerza el comportamiento independiente".

También menciona que “está centrada en los síntomas y la resolución de éstos. El objetivo de la terapia es aumentar o reducir conductas específicas. La meta es eliminar, o al menos reducir los síntomas”.

Por lo general, la terapia utiliza planes específicos de tratamiento para cada problema y propone una continuidad temática entre las sesiones (Sánchez, 2008, p.308).

#### **1.3.4. Teoría Existencialista**

De acuerdo a Balcázar, Delgadillo, Gurrola, Mercado y Moysén (2003, p. 32) es un modelo encaminado a fomentar y subrayar la dirección de la vida en los valores trascendentes, la libertad, la responsabilidad y el sentido de la existencia; siendo este último aspecto lo más importante para los existencialistas, quienes sostienen que el hombre tiene que responder a lo que la vida por sí misma ya le está planteando, esto sería la autotrascendencia a la cual sólo se podrá acceder en seres a quienes amar y en seres a quienes servir.

“Enfatiza además la facticidad de la existencia haciendo referencia a categorías existenciales irrenunciables tales como la muerte y el sufrimiento o bien la elección, a la cual se encuentra condenado el ser humano. Define la condición humana en el encuentro con el otro” (Balcázar et al., 2003, p. 32).

Como ya se vio en este apartado, la psicoterapia se puede realizar con diferentes tipos de enfoque o teoría, esto dependerá del terapeuta ya que este puede elegir el enfoque o teoría a través de la cual desea llevar el proceso terapéutico.

#### **1.4. Beneficios de la Psicoterapia**

El proceso de psicoterapia es de suma importancia tanto para el paciente como para el terapeuta, ya que la finalidad del mismo es obtener resultados favorables para la mejora

del paciente tomando en cuenta las necesidades o los conflictos a resolver del mismo, es por ello que a continuación se hablara de algunos de los beneficios de la psicoterapia.

Szydlo y Beristáin (2005, p. 70) mencionan que, “es de suma importancia para la terapia que el terapeuta sea capaz de mostrar al paciente, en la medida de lo posible, paciencia, comprensión y voluntad”.

De esta manera el terapeuta creara un vínculo de confianza con el paciente que le permitirá manejar y darle solución de manera más fácil a conflictos que se puedan presentar más adelante durante el proceso de la psicoterapia.

Algunas modalidades terapéuticas le permitirán al paciente sentir la diferencia entre la relación con el terapeuta y la que tuvo que enfrentar en el seno de su familia, sabiéndose a salvo de la repetición de tales situaciones y tendrá así el coraje de sumergirse en la experiencia de la reproducción para la reparación de un pasado doloroso (Szydlo y Beristáin, 2005, p. 70).

De acuerdo al enfoque teórico “se enfatizarán ya sea el entendimiento racional, la repetición vivencial, la búsqueda de soluciones a conflictos o la combinación de algunas de éstas” (Szydlo y Beristáin, 2005, p. 70).

Los beneficios de la psicoterapia son de suma importancia en el proceso terapéutico, ya que de ellos dependerá que el resultado del mismo sea satisfactorio o no para el paciente.

## **CAPÍTULO II**

### **MODALIDADES DE PSICOTERAPIA EN LÍNEA**

Debido a los avances tecnológicos y como se ha visto con la educación a distancia, el internet se ha convertido en una de las herramientas principales en la ciencia, así como en la vida cotidiana del ser humano y distintos ámbitos en los que se desarrolla el mismo.

Como ya es conocido, la educación fue una de las principales ciencias que utilizaron o incluyeron el internet en su desarrollo o impartición hacia el ser humano, desarrollándose o surgiendo así la educación a distancia en la cual están inmersos los servicios tales como chat, videoconferencias, email, entre otros más.

Por tanto la Psicología Clínica no podía ser la excepción y es por ello que en este capítulo se hablará sobre la ahora denominada psicoterapia online, que al igual que la educación online está ampliando su campo de trabajo para poder llegar a más personas que necesitan de la ayuda psicológica de una forma más accesible.

#### **2.1. Orígenes o Antecedentes de la Psicoterapia Online**

En este apartado se hará una pequeña reseña de los antecedentes de la psicoterapia online, una nueva modalidad de impartir la psicoterapia debido al impacto de las nuevas tecnologías de la información y el uso de internet que han adquirido una gran demanda a nivel mundial.

“Internet se creó en 1969 como resultado de una estrategia militar en la que se buscaba implementar un medio de comunicación para tropas en caso de un ataque nuclear que acabara con las estaciones de telecomunicación”. (Dery, 1998 y Ellerman, 2007; citados por Vázquez, 2012, p. 350).

Se habla de que “Las intervenciones psicológicas online se presentan como un cambio de investigación propicio para extender la aplicación de la psicología, lograr mayor cobertura e integrar herramientas que promuevan el bienestar de los seres humanos”. (Dery, 1998 y Ellerman, 2007; citados por Vázquez, 2012, p. 362).

En referencia a los inicios de la psicoterapia online “No es posible saber con precisión cuándo los profesionales de la salud mental comenzaron a interactuar con los pacientes en la línea” (Ainsworth, 2001, párr. 3).

El servicio más antiguo conocido organizado para proporcionar consejos de salud mental en línea fue “Ask tío Esdras”, un servicio gratuito que se ofrece a los estudiantes de la Universidad de Cornell en Ithaca, Nueva York, fue fundada por Jerry Feist, en ese momento Director de Servicios Psicológicos y Steve Worona, y ha estado en operación continua desde septiembre de 1986 (Ainsworth, 2001, párr. 4).

Haciendo referencia a quien podría ser él o uno de los pioneros de la e-terapia Ainsworth (2001, párr. 10) refiere que:

David Sommers, puede ser considerado como el pionero principal de la “e-terapia.” Él fue el primero en establecer un servicio de Internet basado en honorarios en el que, más que responder a una sola pregunta, que él trató de establecer a largo plazo, las relaciones que ayudan en curso, sólo para la comunicación a través de Internet.

De 1995 a 1998, Sommers trabajó con más de 300 personas en su práctica en línea, que abarca el mundo, desde el Círculo Polar Ártico hasta Kuwait. Sommers emplea varias tecnologías de Internet a nivel consumidor para el e-terapia, principalmente e-mail con el cifrado, sino también en tiempo real de chat y videoconferencia (Ainsworth, 2001, párr. 10).

Existe una sociedad llamada ISMHO y Ainsworth (2001, párr. 16) refiere que la formación de la Sociedad Internacional para la Salud Mental en línea fue un hito en el desarrollo de la e-terapia. ISMHO es una sociedad sin fines de lucro formada en 1997 para promover la comprensión, uso y desarrollo de la comunicación en línea, información y tecnología para la comunidad internacional de la salud mental.

E-terapeutas están explorando todos los medios de comunicación por Internet para su trabajo con los e-pacientes. Los servicios están disponibles en la actualidad el uso de e-mail (regular o cifrada), en tiempo real de chat, mensajería basada en web seguro, videoconferencia y voz sobre IP (telefonía por Internet). Muchos e-terapeutas ofrecen más de uno de estos modos, dando el e-paciente una elección basada en la preferencia y la tecnología disponible (Ainsworth, 2001, párr. 16).

Aunque la psicoterapia a distancia se remonta a los tiempos de Freud, que trató a algunos de sus pacientes vía correspondencia, todavía es un terreno con tantos entusiastas como detractores (Prieto, 2014, párr. 2).

En cuanto a la manera o formas de contacto entre terapeuta y paciente para llevar a cabo la psicoterapia on-line, Prieto (2014, párr. 2) menciona que:

Hoy se puede recibir tratamiento psicológico vía Skype, podcast, chat con o sin webcam, mail, videoconferencia y blogs. Hay terapias individuales y grupales, hay portales especializados en anorexia y bulimia, control de la ira y adicciones, y también programas de tratamiento para descargar y trabajar a solas en la computadora, sin seguimiento de un psicólogo. Basta poner en el buscador iTerapia, terapias online o e-therapy para ver desplegadas cientos de páginas que ofrecen servicios de salud mental.

Referente a la psicoterapia on-line Rodríguez (2013, párr. 1) indica que:

La psicoterapia online surge como una modalidad terapéutica que pretende acercar al paciente mediante las tecnologías actuales (cabe mencionar que hace 35 años ya empezaban las terapias telefónicas, o tele-psicoterapia). Se ofrece terapia a través de emails, chat en tiempo real, videoconferencia o con la combinación de varios de los anteriores.

Algunos pacientes utilizan la psicoterapia online conjuntamente con la tradicional cara a cara. La terapia on-line es una terapia real, pues se produce un contacto real entre el cliente y el terapeuta, si bien en un espacio “virtual” (Rodríguez, 2013, párr. 1).

## **2.2. Definición de Psicoterapia Online**

Como ya es sabido existe una gran variedad de definiciones acerca de psicoterapia online pero en esta ocasión se tomará en cuenta la definición que a continuación se menciona.

Son diferentes los términos que se han utilizado para designar esta modalidad de tratamiento: Oberkirch, (2002; citado por Vázquez, 2012, p. 355) acuña el concepto de “tele psicoterapia” para referirse a la psicoterapia conducida a distancia, en lugar de llevarse a cabo en una sola oficina con todos los participantes presentes; Carlino (2010), titula su libro Psicoanálisis a distancia refiriéndose al tratamiento conducido en dos puntos geográficos distantes uno del otro.

Taintor (2002; citado por Vázquez, 2012, pp. 355-356) utiliza los términos “terapia online” y “e-therapy” para titular un capítulo en el que desarrolla algunos apuntes sobre el uso de mensajes de texto, correos electrónicos y otros medios escritos; “Ciber-psicoterapia” es un concepto que se utiliza para designar una atención psicoterapéutica especializada a través de internet o telefonía móvil.

“El anglicismo online, traducido al español “en línea”, enmarca las intervenciones psicológicas a los diferentes usos de las tecnologías de la comunicación” (Vázquez, 2012, p. 356).

La ciber psicoterapia se caracteriza por su contacto sin límite espacial entre el paciente y el terapeuta ya que el terapeuta puede estar disponible de forma sincrónica o diacrónica por algún medio de comunicación tecnológico. Contempla también el posible uso de sistemas de atención sistematizados que prescindan de un terapeuta (Vázquez, 2012, p. 356).

Se definirán de manera breve los términos sincrónico y diacrónico según (Vázquez, 2012, pp. 356-357):

- Sincrónicos, se refieren a aquellos intercambios en los que el tiempo de respuesta entre cada uno de los interlocutores es tan corto que parece como si ambos se encontraran en la misma habitación, son en este momento: el teléfono, la video conferencia y el chat (o las de conversación).
- Diacrónicos, están referidos a los intercambios que se dan a lo largo del tiempo y no simultáneamente, el lapso de respuesta entre uno y otro interlocutor es más prolongado que en los encuentros sincrónicos: los e-mail (correo electrónico) y las participaciones en foros de discusión.

Vázquez (2012, p. 356) menciona que, las intervenciones psicológicas online es un término más amplio y permite incluir los tratamientos psicológicos en cualquiera de las modalidades presentadas por la psicología clínica general (remisión, consejeros, consultoría, psicoterapia, atención en crisis, asesoría psicológica y a cualquier tipo de población: niños, adolescentes, adultos, ancianos, grupos, parejas y familias.



Uno de los supuestos por los cuales se dice que surge la ciber-terapia o también llamada psicoterapia es citado a continuación:

Soto et al (2010, p. 21) menciona que la ciber-terapia surge como una modalidad de ayuda a personas que buscan resolver asuntos relacionales y de la vida utilizando como medio la comunicación internet (Ramírez-Moreno et al, 2007); siendo característico de las ciber-terapias el que la comunicación se produce sin proximidad o contacto físico, existiendo un gran potencial de interactividad y retroalimentación (Anderson, 2009).

### **2.3. Funcionamiento Básico de la Psicoterapia Online**

Una vez que se ha hablado acerca de la psicoterapia online, en este apartado se podrá encontrar el contenido acerca de algunas funciones de la psicoterapia online en el que se mencionan aspectos tales como la facilidad para acceder a esta, los beneficios, así como las diferentes opciones o instrumentos de comunicación para poder realizar este tipo de terapias online.

Tacone (1983; citado por Guevara, 2008, p. 56) indica que la psicóloga online, refiere que el consultorio psicológico virtual, facilita a la persona la posibilidad de un contacto ágil directo para consultar una duda o problema; esta modalidad está indicada para cualquier persona, con un facilitador para el que padece el problema y no puede salir de casa, personas con dificultades de locomoción o aquéllos que se sienten intimidados por la presencia del psicólogo, o los que viven en lugares donde no hay psicólogos, el realizar la consulta desde la comodidad de la casa o trabajo es un buen recurso.

Existen diferentes funciones y modalidades de la terapia online las cuales se mencionan en el siguiente párrafo.

La terapia online no pretende sustituir a la terapia presencial, sino que se presenta como una alternativa, para proporcionar la oportunidad a personas que no cuentan con la suficiente disponibilidad de tiempo, que no se sienten motivados o seguros para asistir a un consultorio psicológico o no cuentan con suficiente dinero. Es un servicio que se brinda a través del internet, en el cual existen varias modalidades distintas: por medio de email, chat o conversaciones por escrito, privadas y confidenciales, y a través de video conferencias, donde se establece un contacto entre terapeuta y paciente. La terapia online realiza una serie de sesiones terapéuticas, basándose en temas referentes a hechos actuales, funciona también para ordenar ideas sobre un tema puntual, orienta y ayuda a las personas a cumplir con sus objetivos, para la solución de su problema (Terapia Psicológica Online, 2014, s/p).

Entre los diversos apoyos o formas online se encuentran los siguientes descritos por Guevara (2008, pp. 57-58):

- El chat, la atención es directa, se debe dar una respuesta breve, de manera que el usuario logre encontrar alternativas y un estado de tranquilidad a través de la comunicación.
- En el email: el usuario escribe sus dificultades personales, a las cuales se responde en forma individual y está dirigida a la persona que hace la consulta. El enfoque es personalizado.
- El foro: está dado por una comunicación abierta, el usuario plantea una inquietud, problema o tema, se responde en forma general, teniendo en cuenta y haciendo posible la participación de otros usuarios con opiniones o sugerencias, de tal forma que la respuesta tendrá un efecto generalizado, no sólo a una persona sino a un grupo de personas que ingresen al foro.

Otra modalidad es o forma de contacto online es “Skype: un software gratuito que permite realizar videoconferencias a través de Internet. Este método permite llevar a cabo sesiones de asesoramiento psicológico cómodamente desde casa, desde cualquier lugar del mundo, y a la hora que resulte más cómodo” (Psicología Estratégica, 2014, párr. 1).

De acuerdo a la revisión hecha de las páginas online, se encuentra la página online, que lleva por nombre Consulta portátil Fattorello, la cual se ubica en Venezuela, Ciudad Ojeda, Zulia, (s/a), que ofrece un encuadre especializado en los procesos emocionales de cada persona, a través de la terapia individual, terapia de pareja y terapia de grupo mediante un enfoque de Terapia Humanista Gestalt. La persona que se anuncia es el Psicólogo Mario Fattorello y las formas de contacto son mediante videoconferencias y vía telefónica, para lo cual se debe inscribir al consultorio portátil de manera gratuita y posteriormente se dará el costo de acuerdo a la moneda con la que se realicen los pagos, los cuales se harán mediante transferencia bancaria. Así mismo ofrece servicios adicionales como Blogs y Lecturas portátiles (<http://www.fattorello.com/>, s/a).

Otra de las páginas lleva por nombre Apoyo Terapéutico.com, que se ubica en Bogotá, Colombia y maneja un enfoque terapéutico Cognitivo Conductual y Psicología de la Salud, se anuncia la Psicóloga Especializada Sandra Yamile Rincón R. y las formas de contacto son mediante E-mail, Chat, Videoconferencia y Vía Telefónica, para saber el costo es necesario enviar un formulario y posteriormente informaran el costo por sesión y será necesario pagar mínimo dos sesiones de asesoría (<http://www.apoyoterapeutico.com/>, s/a).

Una página más es Therapion Consulting, con ubicación en México, D.F., Colombia-Bogotá, Buenos Aires-España-Barcelona-Madrid, la cual está orientada a dar solución a los problemas psicológicos como son: estrés, angustia, depresión, baja autoestima, soledad, problemas de pareja, conflictos familiares, relación padres e hijos, cambios de vida, etc. Mediante un enfoque Cognitivo Conductual Humanista y

Constructivista así como Corporal Coaching y diferentes técnicas que los psicólogos dominan y que ponen al servicio de la demanda del cliente. En esta página se encuentra un directorio de Profesionales y la forma de contacto es mediante E-mail, Chat, Videoconferencia y Vía Telefónica y los costos son; E-mail: 260.00 MXN, Chat: 260.00 MXN, Videoconferencia: 325.00 MXN, Vía Telefónica: 390.00 MXN. El precio incluye el costo de la llamada que el psicólogo realiza al cliente y los pagos son mediante depósito bancario o transferencia con tarjeta de débito o crédito. Entre otros servicios que ofrece la página se encuentran Artículos y Videos gratuitos y Cursos de Métodos psicológicos (<http://www.therapion.com/es/>, 2014).

Tu Diván es otra página online que se ubica en Guayaquil, Ecuador, cuyo compromiso es proveer salud y bienestar a través de sus herramientas y conocimientos psicológicos y ponerlos a su disposición a través de las herramientas que ofrece actualmente internet. Maneja un enfoque Cognitivo Conductual y se anuncian Claudia Vásquez, Psicóloga Clínica y Luis Felipe Andrade, Psicólogo Clínico. La forma de contacto es mediante E-mail y el costo es E-mail: 273,390 MXN plan 30 días: 1.366,950 MXN y el pago es por medio de PayPal. El servicio adicional que ofrece es un Blog (<http://www.tudivan.net/about.html>, 2011).

Una página más es la que lleva por nombre Desafíate a Vivir una Historia Diferente que se ubica en Costa Rica y maneja un enfoque de Co.constructivismo. Se anuncia la licenciada en psicología Clara Schoham Pirelis, la forma de contacto es mediante E-mail, Skype y Messenger y los costos son E-mail 820,080 MXN, Skype 546,720 MXN, Messenger 724,404 MXN a través de PayPal (se puede pagar vía transferencia bancaria o pagar con una tarjeta de crédito o débito) Transferencia bancaria (Se da el número de cuenta para realizar la transferencia) y el pago de los servicios deberá realizarse al menos un día antes, en el caso de PayPal, y tres días, en caso de transferencia bancaria. El servicio adicional que ofrece son Artículos (<http://www.terapiapsicologicaeninternet.com/>, 2013).

Éstas son algunas de las páginas online que se analizaron para realizar el estudio y a través de las cuales se puede observar que existen formas similares de contacto y diversos enfoques lo cual es un punto a favor para las personas que desean utilizar este tipo de terapia ya que les permite elegir mediante qué enfoque desean llevar la terapia online, así como el especialista, ubicación, costos, entre otros muchos beneficios.

#### **2.4. Tipos de Terapia Online**

En la psicoterapia existen diversos tipos y formas de intervención, es por ello que en este apartado se hablará de algunos de estos tipos de intervención en la psicoterapia online.

Para Soto et al. (2010, p. 28) “Concretamente en relación con los trastornos de ansiedad, varios autores han publicado experiencias de mínimo contacto con el terapeuta exceptuando experiencias más complejas en pánico y trastorno obsesivo-compulsivo (TOC)”.

Soto et al. (2010, p. 28) refieren que, respecto a los resultados, todas estas intervenciones han demostrado eficiencia, comparándolos con listas de esperas, intervenciones placebo y tradicionales (Anderson et al., 2006; Bouchard et al., 2000; Klein y Richards, 2001; Newman, Erickson, Przeworski, y Dzus, 2003; Spek et al., 2007; Tylor y Luce, 2003).

Soto et .al. (2010, p. 28) mencionan específicamente en cuanto al trastorno de estrés postraumático, Lange (2003) desarrolló un programa de intervención llamado inter-terapia; por otro lado, Botella et al. (2008), han desarrollado un programa de autoayuda para fobias específicas, incluyendo el miedo a hablar en público (Botella, Hofmann, y Moscovitch, 2004).

En general, las intervenciones en trastorno de ansiedad se asemejan a la biblioterapia, utilizando páginas web con contenido informativo, junto a la posibilidad de participar en foros de autoayuda, de consultar a expertos y en ocasiones la posibilidad de intercambiar correo-e; es decir se utilizan terapias sincrónicas con poca retroalimentación y bajo grado de contacto con el terapeuta. (Soto et al., 2010, p. 28).

Soto et al. (2010, pp. 28-29) mencionan, que en los trastornos afectivos y suicidio, se ha desarrollado el programa para adultos ODIN (Overcoming Depression on the Internet), el cual utiliza un formato de autoayuda puro. Por su parte el National Institute of Clinical Excellence (2001) planteó el sitio interactivo *beating the blues* que ofrecía terapia cognitivo conductual orientada al mantenimiento de la depresión leve a moderada. Otro ejemplo es el de T. Hampton (2006) y los programas *bluepages* y *moodGYM* tanto para reducir el estigma de la depresión, como para la mejora en los síntomas depresivos y la competencia en el manejo de la depresión. Existen los programas de Anderson et al. (2005) o el Christensen et al. (2004), este último denominado *RecoveryRoad*, el cual buscaba aumentar la cobertura de los servicios de salud mental en Australia.

Según Soto et al. (2010, p. 29), también existen intervenciones como el TEAM (Telemedicine Enhanced Antidepressant Management), el cual puede ser descrito como una consultoría en depresión (Anderson et al., 2005; Fortney et al., 2007). También existen programas que afrontan el suicidio como SAHAR de Barak (2007) o el de Hoffmann (2006); tratamientos para el duelo patológico (Christensen et al., 2004; Griffiths y Christensen, 2007) o depresión postparto señalado por Anderson et al. (2005).

A modo de síntesis se debe señalar que los tratamientos en cuadros afectivos utilizan una mínima participación del terapeuta junto con una alta estructuración, aproximándose a la autoayuda, biblioterapia y las técnicas cognitivas

conductuales; no suelen intervenir sobre cuadros complejos y graves, a no ser que formen parte de un tratamiento tradicional; y finalmente, las ciber-terapias están siendo utilizadas como método de atención ante el riesgo suicida, al estilo de los teléfonos de ayuda en crisis (Soto et al., 2010, p. 30).

En cuanto a los trastornos cerebrales, se han desarrollado intervenciones en personas con trastornos cerebrales (Wade, Carey y Wolfe, 2006a, 2006b, Wade, Wolfe, Brown, y Pestían, 2005). Así mismo, Glueckauf et al. (2002), Hufford, Glueckauf, y Webb (1999) y Schopp, Johnstone y Merrel (2000) evaluaron los efectos de intervenciones mediante videoconferencia en epilepsia y otros trastornos cerebrales. Existen casos clínicos de atención en Alzheimer (Glueckauf, Pickett, Ketterson, Loomis, y Rozenky, 2003). Finalmente, en España se ha desarrollado el programa de rehabilitación cognitiva Grador y Tele-Grador (Franco- Martín et al., 2000). En este tipo de cuadros se utilizan ciber-terapias sincrónicas, con un alto contacto entre los participantes, ya que incluyen el uso de videoconferencia, exceptuando el programa Grador que se centra en la rehabilitación cognitiva mediante ordenador (Franco Martín et al., 2000) (Soto et al., 2010, p. 30).

Según Soto et al. (2010, p. 30) “otra gran área de desarrollo en ciber- terapia son los trastornos alimentarios. Existe una intervención denominada Student Bodies, cuya efectividad ha sido estudiada en profundidad (Celio et al., 2005; Clarke et al., 2002; Ljotsson et al., 2007; Zabvinski, 2003; Zabinzki et al, 2001)”.

Jacobi et al. (2007; citados por Soto et al., 2010, p. 30) “han evaluado el tratamiento de la bulimia nerviosa combinado con apoyo en internet. Otras experiencias en el tratamiento a distancia de los trastornos alimentarios son la de Yager (2001) en anorexia nerviosa”.

Así también, Cunningham, Humpbreys, Koski-James, y Cordingley (2005) compararon una intervención cara a cara con otra basada en internet; Tate, Jackvony y

Wing (2006) y Ruggiero et al. (2006) estudiaron la eficacia del tratamiento a distancia del sobrepeso, en ambos casos con resultados satisfactorios. En este caso las intervenciones suelen ser sincrónicas y asincrónicas con un grado de contacto moderado, ya que se suele utilizar el chat o el correo-e (Soto et al., 2010, p. 30).

Las dependencias son una de las áreas en donde más se han utilizado las ciber-terapias. Por ejemplo, en el abuso de alcohol Gollings y Paxton (2006; citados por Soto et.al, 2010) mostraron efectos levemente superiores respecto a la disminución del abuso en el tratamiento que sólo utilizaba internet. Por su parte, Pull (2006) informa de otra intervención orientada a prevenir el consumo de alcohol en escolares; Skewes (2007) desarrolló un estudio piloto de una página web (copingMatters: <http://copingmatters.stanford.edu/>) destinada a disminuir el riesgo de desarrollar problemas relacionados con el consumo de alcohol en una empresa. En cuanto al abuso de tabaco, Matano et al. (2007) informan del quitNet de Cobb (<http://quitnet.com/>) y una intervención a mujeres embarazadas de Etter (2003); Walters (2006) desarrolló una intervención para mujeres en edad escolar (Soto et al., 2010, p. 30).

Soto et al., (2010, p. 30) indican que Ondersma, Svikis y Schuster (2007) realizaron una revisión de estudios que utilizaban internet en el tratamiento del tabaquismo realizados entre 1995 y 2004 en donde casi el 50% arrojaban resultados significativos. Bermejo (2001) comparó el programa por internet, stomp out smokes, con una terapia tradicional para tratar el tabaquismo en adolescentes, obteniendo mejores resultados en el programa de internet. También se ha utilizado internet en otro tipo de dependencias como en el estudio de Patten et al. (2006) en el consumo de drogas en mujeres tras el parto, y el de Pull (2006) sobre la ciber-terapia de la adicción al sexo en internet. En este tipo de cuadros lo habitual es el uso de cyberterapias asincrónicas, altamente estructuradas y con la posibilidad de utilizar el correo-e, chat y/o foros.



Como se puede observar en este apartado y tomando en cuenta lo mencionado por los autores citados, la terapia on-line debe ser considerada como una opción siempre y cuando se evalúe antes el caso para el que se utilizara ya que no se puede hacer uso de ella en ciertos trastornos de la personalidad debido a que algunos de ellos requieren de la terapia tradicional para poder llevar a cabo el proceso de intervención y obtener el resultado esperado.

## **2.5. Estudios Relacionados con el tema**

Debido a que la psicoterapia online aún no tiene mucho auge, son pocos los estudios que se han realizado en relación a ésta y es en este apartado en donde se mencionarán algunos de dichos estudios en donde se puede ver qué tan benéfica es esta modalidad de psicoterapia en contraste con la psicoterapia tradicional y si los resultados son favorecedores para el paciente.

Zamani, Nasir y Yusoof (2010; citados por Vázquez, 2012, p. 364), realizaron un estudio sobre la percepción que tenían los consejeros sobre el servicio de consejería online en Malasia. Dicho estudio se llevó a cabo encuestando a 20 profesionales y concluyeron que las intervenciones online son recomendables en situaciones particulares con pacientes que presentan problemáticas específicas, sin detallar en su informe ninguna de estas situaciones o problemáticas. La resistencia de los psicólogos, para intervenir online, es explicada por Carlino (2010) como una manera de negarse a modificar las lógicas de base que se tienen preestablecidas, es decir, la necesidad de reformular las teorías y paradigmas.

Pull (2006), analizó las ciber-terapias que han obtenido resultados clínicos positivos. En este sentido, encontró que éstas resultan adecuadas tanto en trastornos ansiosos y alimenticios como en cuidadores de enfermedades prolongadas y cuadros con el jet-lag, entre muchos otros. Por el contrario, Ita existen revisiones, aunque algo antiguas para la tecnología actual, que señalan

contraindicación para el desarrollo de ciber-terapias. Por ejemplo, May, Ellis, Atkinson, Gask, Mair y Smith (1999) concluyen que los pacientes depresivos y ansiosos resultan altamente críticos en el uso de estas herramientas; otros las desaconsejan en casos donde el abuso sexual es el tema primario, así como ante relaciones violentas, trastornos de alimentación y los trastornos que incluyan distorsiones de la realidad (Valero, 2003; Soto et al., 2010, p. 28).

“De este modo, como se ha mencionado, la indicación de una ciberterapia o un tratamiento tradicional estará sustentada una vez más en criterios científicos de pertinencia y evidencia que puede llegar a un alto nivel de especificidad” (Soto et al., 2010, p. 28).

Debido a los pocos estudios que existen con respecto al tema de la psicoterapia online es de suma importancia que se siga indagando acerca de esta modalidad de terapia para poder determinar de manera eficaz y sustentable que tan confiable es y si existen mayor número de beneficios que en la terapia tradicional.

## V. MÉTODO

### 6.1 Objetivo

Identificar las características más relevantes de los servicios psicológicos en línea en búsquedas en español utilizando el análisis de contenido.

### 6.2 Planteamiento del Problema

“El psicólogo clínico enfoca su actividad a la evaluación y tratamiento de personas o grupos que sufren de problemas emocionales y de adaptación. La psicología clínica se aplica directamente en los sectores de la familia, de los grupos laborales y educativos de la rehabilitación de delincuentes y sujetos con problemas emocionales, así como en la elaboración de programas de salud mental a nivel preventivo” (Harrsch, 1999, p. 156).

Además de la modalidad de consulta tradicional en la que existe la interacción paciente o cliente-terapeuta o profesional, a últimas fechas, debido a la proliferación de diferentes medios de comunicación, se ha diversificado la consulta psicológica, existiendo la ahora denominada consulta psicológica en línea.

“Esta nueva forma de terapia a distancia consiste en la realización de sesiones psicológicas, a través de Internet. Se establece un contacto entre psicólogo y paciente con el objetivo de solucionar un problema y se pueden utilizar distintas modalidades de contacto” (García, 2011, s/p).

La importancia de este estudio radica en que debido a los avances tecnológicos los servicios en línea son una de las principales herramientas en todos los sectores en los que interviene el ser humano, los consultorios psicológicos en línea no son una excepción y por lo tanto desde el punto de vista psicológico sería importante analizar las características de estos, entre ellas; los servicios que ofrecen, costos, forma de contacto, desventajas y ventajas, así como los aspectos importantes a considerar tanto

para el psicólogo como para el paciente al participar en una terapia en línea. Con base en el planteamiento anterior, la pregunta de investigación se indica a continuación.

### **6.3 Pregunta de Investigación**

¿Qué características tienen los servicios de consulta psicológica en línea en español utilizando el análisis de contenido?

#### **6.3.1 Preguntas Específicas**

A continuación se enlista una serie de preguntas que se plantearon para la elaboración del análisis:

- ¿Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea?
- ¿Existe información acerca de en donde está ubicado el servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)?
- ¿En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica?
- ¿Hay información que indique en enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica?
- ¿Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica?
- ¿Cuáles son los servicios y/o problemáticas que atiende el servicio de consulta psicológica?
- ¿Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica?
- ¿Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica? (en caso de ser necesario se hará la conversión a la moneda local)
- ¿Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica?
- ¿Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica?

### **6.4 Planteamiento de Hipótesis**

Por ser un estudio descriptivo no se plantearon hipótesis.

## **6.5 Tipo de Estudio**

Es una investigación cualitativa de tipo descriptivo.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier fenómeno que se somete a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 80).

## **6.6 Categorías de Análisis**

Los servicios de consulta psicológica en línea en español se entienden como las características inherentes a aquellas formas de intervención psicológica ofrecidas en una modalidad en línea (virtual) y que incluyen entre ellas ; nombre del consultorio, ubicación, objetivo del servicio, enfoque terapéutico, anunciante, problemáticas que atiende, formas de contacto, formas de pago y servicios adicionales que ofrece .

## **6.7 Definición del Universo de Estudio**

Son todas aquellas páginas o sitios en internet que se anuncian como consultorio psicológico en línea y que son buscados desde diferentes buscadores en internet en idioma español que pueden incluir América Latina y España, consultados vía red virtual en el periodo de Agosto a Octubre de 2014.

## **6.8 Técnica de Investigación**

El Análisis de Contenido es una técnica que se utiliza para investigar el contenido de las comunicaciones de masas. Berelson (citado por Ander-Egg, 2003) la define como: Una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación.

De una manera más simple y comprensible podemos explicar el análisis de contenido como una técnica de recopilación de información que permite estudiar

el contenido manifiesto de una comunicación, clasificando sus diferentes partes de acuerdo con categorías establecidas por el investigador, con el fin de identificar de manera sistemática y precisa las características de dicha comunicación. (Ander-Egg, 2003; p. 245).

Las áreas a considerar para el análisis de contenido fue con base en el protocolo en el que se buscaran los datos concernientes o referentes a: Nombre del consultorio, Ubicación, Forma de Contacto, Enfoque psicoterapéutico, Objetivo, a quién va dirigido, Costos, Servicios adicionales, Quién se anuncia, etc. (ver Tabla 1 del apartado de Anexos).

### **6.9 Especificación de la Captura de Información**

Para obtener y procesar la información, se siguió el procedimiento que se indica a continuación:

1. Abrir el motor de búsqueda.
2. Introducir la palabra clave.
3. Copiar, imprimir y/o guardar las ligas con fecha de consulta para posteriormente realizar el análisis de la información, de las bases impresas, copiadas o guardadas.

### **Procesamiento de la Información**

Se consultaron las páginas poniendo como criterio de búsqueda las palabras claves “consultorio psicológico en línea” utilizando un motor de búsqueda; una vez localizadas las páginas, se capturaron los datos de dicho consultorio conforme a la hoja diseñada para el análisis de contenido de cada página y ya analizadas las páginas en su totalidad, el análisis de contenido se hizo conforme a la categoría, a los ejes y a las unidades de codificación indicadas en la Tabla 1 de anexos.

## VI. RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

En este apartado de Resultados, se presentan las tablas que se generaron a partir de la información consultada y del análisis de contenido realizado con la información obtenida.

Tabla 1.

Análisis de Contenido de la Ubicación de Consultorios On-line		
Ubicación	Unidades	Frecuencia
En México	D.F.	1
	México	1
Fuera de México	Venezuela	1
	Buenos Aires	3
	España	3
	Barcelona	6
	Madrid	8
	Bogotá, Colombia	3
	Lima, Perú	1
	Guayaquil, Ecuador	1
	Costa Rica	1
	Valencia	1
	Asturias	1
	Elche Alicate	1
Gran Canaria	1	

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

En la Tabla 1, se indica el análisis de contenido que se realizó respecto de la ubicación de los consultorios analizados; existen consultorios que se encuentran en dos o más ciudades; como se puede observar la mayoría de ellos se encuentran fuera de México, correspondiendo un 64% ubicados en España y el 36% en el resto de Latinoamérica.

Tabla 2.

Análisis de Contenido de los Objetivos enunciados de Consultorios On-line

Objetivos	Frecuencia
Proveer salud y bienestar por Internet	1
Brindar ayuda Psicológica	1
Intercambios con Colegas	1
Ofrecer Orientación y Consejería Psicológica	1
Dar solución a los problemas Psicológicos	1
Ofrecer atención Psicológica para conseguir el bienestar de las personas	1
Ofrecer información necesaria, apoyo emocional y herramientas	1
Ofrecer psicoterapia a las personas en su propio hogar	1
Demostrar de forma sencilla un modo eficaz de resolver los problemas y trastornos	1
Ofrece un encuadre especializado en los procesos emocionales	
Mejorar la salud física, energética y emocional de las personas	2
Ayudar a encontrar soluciones integrales	1
Asistencia de pacientes a distancia	1
Apoyo psicológico en línea	1
Orientado al crecimiento y desarrollo humano integral	1
Apoyo de un profesional mediante terapia on-line	1
Facilitar un proceso terapéutico a las personas	1
Auto-apoyo, que la persona obtenga los recursos necesarios para resolver sus problemas	1

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

En la Tabla 2, se tiene el análisis de contenido que se realizó de los objetivos que enunciaron los consultorios de la muestra; como se observa, la mayoría de estos consultorios ofrece servicios centrados en salud psicológica, bienestar, apoyo a la comunidad y pocos se enfocan al intercambio con profesionales de la salud.



Tabla 3.

Análisis de Contenido de los Enfoques Terapéuticos enunciados en los Consultorios On-line

Enfoque Terapéutico	Unidades	Frecuencia
Principales Enfoques	T. Gestalt	3
	T. Humanista	6
	T. Cognitivo Conductual	11
	Psicoanálisis	2
Enfoques Emergentes	T. Positivista	1
	T. Psicodinámica	1
	Hipnosis	1
	Terapia Breve	1
	Co-constructivismo	1
	Psicología de la salud	1
	Psicoterapia Integrativa	1
	Transpersonal	
	Programación Neurolingüística	1
	Análisis Transaccional	1
	Humanista Integrador	1

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

En la Tabla 3, se muestra el análisis de contenido que se realizó de los enfoques terapéuticos que enunciaron los consultorios de la muestra; se observa que la mayoría de ellos ofrece un servicio con enfoque terapéutico basado en la Teoría Cognitivo-Conductual, entre los principales enfoques terapéuticos también se encuentra la Teoría Humanista, seguida de la Teoría Gestalt y por último se encuentra el Psicoanálisis.

Tabla 4.

Análisis de Contenido de Quién se anuncia en los Consultorios On-line

Quién se Anuncia	Frecuencia
Consejo u Órgano Directivo	1
Directorio	3
Se anuncia un profesional	26

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

En la Tabla 4, se encuentra el análisis de contenido que se realizó de quién se anuncia en los consultorios de la muestra; en la mayoría de ellos se anuncia un Profesional, que se refiere principalmente a un Psicólogo con algún Grado de Preparación.

Tabla 5.

Análisis de Contenido de la Forma de Contacto de los Consultorios On-line

Forma de Contacto	Frecuencia
<b>Principales Formas de Contacto</b>	
Correo	5
Video llamada	2
Skype	19
Vía Telefónica	11
Chat	5
Videoconferencia	9
E-mail	12
Messenger	5
<b>Firmas de Contacto Emergentes</b>	
On-line	1
Video chat	1
Hangout de Google	2
Web	1
Google talk	1
Face Time	1
Twitter	1

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

El análisis de contenido que se realizó de la forma de contacto en los consultorios de la muestra se presenta en la Tabla 5, en este caso se puede ver que las principales formas de contacto son Skype, E-mail, Vía telefónica, Videoconferencia, Correo, Messenger y por último la Videollamada, en ese orden.

Tabla 6.

Análisis de Contenido de los Costos de los Consultorios On-line

Costo	Frecuencia
No especifica costo, es necesario contactar a una persona para obtener el costo.	5
Especifica costo	10
Gratuito	1
Donación	1
Intervalo Variable	14

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

En la Tabla 6, se aprecia el análisis de contenido que se realizó de los costos de los consultorios de la muestra; encontrando que los costos son de Intervalo variable dependiendo del tipo de consulta y en ocasiones del lugar de origen en donde se solicite la consulta. También se puede observar que existen consultorios que ofrecen el servicio gratuito en la primera consulta y otros en los que se hace como donaciones.

Tabla 7.

Análisis de Contenido de la forma de pago en tipo de cambio en \$MXN de los Consultorios On-line

Forma de pago en tipo de cambio en \$MXN	Frecuencia
<b>Principales formas de pago</b>	
PayPal	16
Transferencia Bancaria	5
Depósito Bancario	3
Pago con Tarjeta de crédito	3
Western Unión	5
<b>Formas de pago Emergentes</b>	
Envío de dinero	1
Money Gram	1
Giro Postal	1
Giro Internacional	1
Pago mediante sitio web	1

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

En la Tabla 7, se encuentra el análisis de contenido que se realizó de la forma de pago, en el tipo de cambio en \$MXN en los consultorios de la muestra; se encontró que las principales formas de pago son mediante PayPal, Transferencia bancaria, Western Unión, Depósito bancario y Pago con tarjeta de crédito, en ese orden.

Tabla 8.

Análisis de Contenido de los Servicios adicionales que ofrecen los Consultorios On-line

Servicios Adicionales	Frecuencia
<b>Principales Servicios Adicionales</b>	
Blogs	21
Videos	3
Foros	1
Artículos	7
<b>Servicios Adicionales Emergentes</b>	
Lecturas Portátiles	1
Cursos on-line y presenciales	1
Cuentos	1
Enlaces	1
Talleres	3
Cursos	2
Guías, Monografías, Ejercicios, Test, Grafología, Noticias, Juegos mentales, Ilusiones ópticas, Música relajante.	1

Fuente: Elaboración propia

Nota aclaratoria: Los datos pueden duplicarse

En la Tabla 8, se presenta el análisis de servicios adicionales que enunciaron los consultorios de la muestra; y como se puede observar de acuerdo a las frecuencias, la mayoría de ellos ofrece como servicio adicional los blogs, seguido por el servicio de Artículos, Videos y por ultimo como un servicio muy poco común los foros.

## VII. DISCUSIÓN

Es necesario recordar que el objetivo principal de esta investigación es identificar las características más relevantes de los servicios psicológicos en línea en búsquedas en español, utilizando el análisis de contenido con la finalidad de saber las características de éstos, tales como nombre, ubicación, servicios que ofrecen, forma de contacto, si son gratuitos o tienen algún costo, entre otros aspectos.

Para la mayoría de las personas el uso del internet ya es una necesidad para acceder a cualquier tipo de información sobre salud, esta herramienta ha facilitado la adquisición de conocimientos en un sin número de temas que a su vez le es de gran ayuda tanto a pacientes como a profesionales para resolver alguna duda de manera inmediata.

Internet se ha convertido en un instrumento fundamental en la vida cotidiana de los seres humanos y en el tema de la salud no podía ser la excepción, éste ha sido una herramienta fundamental en los últimos años para adquirir cualquier tipo de información y/o servicio, tal es el caso de la Psicoterapia en línea que aunque ya hace algunos años se realizaba vía telefónica, ahora con los avances tecnológicos ha tomado mas auge a nivel mundial.

Hoy en día es común que un profesional tenga su propia página web, en la cual ofrece sus servicios y la publicidad de los mismos. En esta carrera por la novedad, la Psicología también se ha incorporado a ofrecer sus servicios por este nuevo medio como una forma más de aplicar los servicios de salud mental y también como un medio para acceder al usuario en el tema de la psicoterapia.

Como ya se ha mencionado un psicólogo es un profesional especializado en el comportamiento humano, es decir, las conductas, pensamientos y emociones, y entre sus principales funciones se encuentra el ofrecer orientación psicológica y la psicoterapia con el fin de ayudar a resolver problemas emocionales y de conducta, lo

cual debido a la tecnología es una función o un servicio del psicólogo que ya se puede realizar vía internet como se ha visto en el análisis realizado (Psicología y terapia online).

Es por ello que la psicoterapia que como ya se sabe es un tratamiento que ayuda a modificar aspectos de la personalidad o comportamiento del ser humano para resolver conflictos del mismo, esto a través de un proceso interpersonal entre paciente y terapeuta; ahora también debido al incremento y uso de la tecnología como ya se ha mencionado existe la modalidad o la opción de la Psicoterapia online que le permite tanto al profesional como al paciente tener mas posibilidades para acceder a este tipo de servicio o tratamiento mediante diversas opciones como correo electrónico, vía telefónica o videoconferencia que les permite tener contacto de una manera más fácil y rápida (Feixas y Miró, 1993).

Jiménez et al. (2007) mencionan que, “España es uno de los países de la Unión Europea con menos ordenadores y acceso a internet por habitante y supera solo a Grecia y Portugal”, sin embargo los consultorios que ofrecen el servicio de psicoterapia online se localizan en mayor número en este.

Tomando este dato en cuenta sería conveniente analizar el motivo por el cual a pesar de que España no es uno de los países con una tecnología destacada en el ámbito del Internet es uno de los países en los que más se ofrece el servicio de Psicoterapia en línea.

Aunque existen un sin número de consultorios que ofrecen psicoterapia en línea la mayoría están enfocados a un objetivo en general que es el de ofrecer algún tipo de ayuda llámese asesoría, consejería, consulta, etc., siempre centrados en la salud psicológica, bienestar y apoyo a la comunidad, a través de un medio que sin duda la mayoría de las personas tienen acceso hoy en día como lo es el internet y les es mucho más fácil acceder a este tipo de servicios a fin de obtener respuesta en algunos casos de manera inmediata.



Cabe mencionar que este tipo de psicoterapia de la que se habla facilita enormemente el acceso a un psicólogo cuando por algún motivo no se puede acceder a una terapia presencial, ya que para este tipo de psicoterapia online solo se requiere una conexión a internet y webcam (Graziano, 2015).

Como se mencionó en el Capítulo 2 de este trabajo existen diversos enfoques terapéuticos, los cuales ya fueron descritos brevemente. Entre los principales enfoques terapéuticos que manejan los consultorios que ofrecen psicoterapia on-line se encuentran la Teoría Cognitivo Conductual, la Humanista, la Gestalt y el Psicoanálisis.

De acuerdo a estos resultados entonces se puede decir que la teoría o enfoque que mas predomina en este tipo de psicoterapia es la Cognitivo Conductual, aspecto que es importante y que debe tomar en cuenta el paciente o persona que busca o solicita este tipo de psicoterapia ya que este ultimo debe sentirse cómodo con el procedimiento o la manera de llevar la sesión en la cual el principal objetivo es resolver sus o su conflicto de una manera eficaz y favorable.

En la psicoterapia en línea es de suma importancia tomar en cuenta aspectos como la ética profesional y la confidencialidad entre otros aspectos y con respecto a esto Valero (2003) menciona que, “La American Psychological Association ha recomendado los mismos estándares de conducta y principios éticos que ya existen para cualquier forma de contacto, y que serian aplicables también a estas nuevas utilizaciones”.

La mayoría de las personas que manejan este tipo de psicoterapia en línea se anuncian como profesionales, consejos u órganos directivos o bien anuncian un directorio de profesionales en sus páginas; sin embargo en la mayoría de las páginas que se analizaron no se encontró que estuvieran suscritos a esta organización para cumplir dichas normas.

Muy pocas fueron las páginas que se encuentran suscritas a un directorio de nombre Psico.org que “es un listado de psicólogos, centros psicológicos y otros profesionales relacionados con la salud mental que es considerado como el directorio de psicólogos de referencia en España e Hispanoamérica”, pero esto no acredita ni garantiza la ética de los profesionales que se anuncian por lo cual, tal vez una forma de tomar una decisión acerca de con que profesional es conveniente tomar una psicoterapia sería informarse lo más posible acerca del profesional que se anuncia tomando como referencia este directorio. (Psicólogos-Psico.org, s/a).

Un aspecto que se sugiere debe tomarse en cuenta para elegir al profesional con el cual tomar una psicoterapia online pueden ser investigar acerca de la formación del terapeuta y así también poder tener un poco más de información acerca de su forma de trabajo.

En las intervenciones profesionales a través de Internet, en este caso refiriéndonos a la psicoterapia on-line existen diversas formas de contacto entre terapeuta y cliente; desde la más tradicional que es mediante vía telefónica hasta la videoconferencia, el chat, el correo electrónico, entre otros como lo plantea Valero (s/a).

En las páginas analizadas la forma más común de contacto en la psicoterapia on-line es mediante Skype como primera opción, seguido del e-mail, vía telefónica y por último la videoconferencia encontrándose estos entre los más utilizados.

Tomando en cuenta las diversas formas de contacto que ofrece la psicoterapia online hay que saber distinguir entre lo que son recursos de autoayuda, consejos o psicoterapia, ya que no es lo mismo pedir una opinión o consejo a un profesional que ir a sesiones o establecer una terapia online para tratar un caso o situación en concreto como lo menciona Graziano (s/a).

Tal vez es por ello que el medio de contacto más común en la psicoterapia on-line es el Skype que de alguna manera implica tener cierto contacto entre paciente y

terapeuta de modo que este último puede tener más elementos como expresión corporal y física así como mayor conocimiento del paciente para poder tener un mejor control en el proceso terapéutico.

Aunque el correo electrónico puede ayudar a aquellas personas que tienen dificultades en expresar y describir sus emociones en una relación personal, es decir, cara a cara, y que mediante este pueden escribir y expresar de una manera más razonada por escrito como lo menciona Valero (s/a), aun así es de mayor ayuda en el proceso terapéutico el contacto visual ya que este puede ayudar a omitir menos aspectos relevantes en la psicoterapia y que en muchos casos son importantes para un resultado óptimo en la misma.

Estas modalidades de contacto que ofrece la psicoterapia en línea facilitan el acceso a un proceso de psicoterapia a personas con horarios complicados, problemas para desplazarse, personas que viven en lugares en donde es más difícil tener el acceso a un psicólogo como zonas rurales o pequeños pueblos, además de que los costos son menores. Este aspecto se podría tomar como una de las ventajas que ofrece la psicoterapia online.

En la psicoterapia en línea existen diversos costos los cuales son variables, es decir que depende del tipo de consulta que se solicite; se encontraron páginas en las que se especifica el costo de la terapia on-line y páginas que indican que es necesario contactar a alguna persona para obtener este tipo de información.

Si bien es una modalidad de psicoterapia más económica, hay servicios que se ofrecen de manera gratuita al menos en la primera consulta debido a que están patrocinadas por una institución o un gabinete psicológico que promociona así sus servicios, además de que en esta modalidad no es necesario estar en una lista de espera como lo plantea Valero (s/a), que en muchos casos es motivo suficiente para que los pacientes opten por no llevar un proceso terapéutico.

Existen diversas formas de pago para este tipo de servicio como lo es la psicoterapia en línea entre las principales se encuentra el pago mediante PayPal, seguido de Transferencias bancarias y pago mediante Western Unión.

Estas diversas opciones de pago de alguna manera también facilitan el tener al alcance la psicoterapia on-line ya que son formas de pago de fácil acceso para quienes solicitan el servicio.

En este punto o aspecto es importante antes de iniciar el proceso de psicoterapia online, informarse y aclarar todas las dudas que el paciente pueda tener con respecto a las sesiones, frecuencia, formas de pago y garantías.

Al elegir la psicoterapia online es posible que incluya muchos otros tratamientos o servicios adicionales que no sean de índole psicológica como lo menciona Vázquez (2012) entre estos servicios se encuentran los Blogs, artículos, videos y por último se encuentran los foros.

Dichos servicios ofrecen información que puede ser de utilidad para los pacientes que eligen la psicoterapia on-line o simplemente como una forma de consulta o informarse de algún tema que requiera cualquier persona.

De esta manera se puede ver que las páginas que ofrecen la psicoterapia online pueden tener diversas funciones además de este servicio.

Es así como se puede concluir que si bien la psicoterapia en línea es una modalidad que puede facilitar que las personas tengan acceso de manera más fácil a un proceso terapéutico es conveniente tomar en cuenta los aspectos que se mencionan en este trabajo, lo cual era el objetivo principal de este y que debido al análisis realizado puede facilitar al paciente saber cuáles son algunos de los aspectos que debe tomar en cuenta para poder decidir si elige una terapia presencial o en línea según convenga a sus intereses, así como las ventajas y desventajas de la misma.

## VIII. CONCLUSIONES

Una vez discutidos los hallazgos, las conclusiones derivadas de la investigación se indican a continuación:

- España es uno de los países en el cual se encuentran ubicados la mayoría de los consultorios analizados que ofrecen el servicio de Psicoterapia en línea.
- El objetivo principal de los consultorios en línea es el de ofrecer algún tipo de ayuda llámese asesoría, consejería o consulta entre otras, siempre centrados en la salud psicológica, bienestar y apoyo a la comunidad, lo cual puede ser tomado en cuenta por el paciente como un tipo de alternativa o apoyo rápido de manera preventiva.
- Existen diversos tipos de enfoques terapéuticos que ofrece la Psicoterapia en línea, entre los enfoques principales o más recurrentes es esta modalidad de psicoterapia se encuentran la Teoría Cognitivo Conductual, Teoría Humanista, Teoría Gestalt y el Psicoanálisis, aspecto que debe tomar en cuenta el paciente para estar informado del enfoque mediante el cual se llevara a cabo el proceso de psicoterapia en línea en el que se encontrara inmerso o involucrado.
- Uno de los aspectos a considerar en la modalidad de Psicoterapia Online es la confidencialidad y principios éticos de los profesionales que ofrecen el servicio, para lo cual es conveniente que pertenezcan a alguna asociación u órgano directivo registrado en el cual se pueda constatar que efectivamente es un profesional el que ofrece el servicio.
- Dentro de la Psicoterapia Online existen diversas formas de contacto entre paciente y terapeuta, entre las más usadas y comunes se encuentran el Skype, e-mail, vía telefónica y videoconferencia, de los cuales el paciente elige la forma de contacto con el terapeuta que más le convenga de acuerdo al servicio que requiera q puede ser desde una asesoría hasta la misma psicoterapia en línea y

puede ser una ventaja para que el tratamiento no se suspenda ya que mediante estas formas de contacto la comunicación entre terapeuta y paciente es más fácil de establecerse.

- En este tipo de Psicoterapia existen diversos costos, y estos dependen del tipo de consulta que se solicite, de igual forma existen páginas que ofrecen la primera consulta de manera gratuita lo cual es una ventaja en el aspecto económico para el paciente.
- Una más de las ventajas de las intervenciones psicológicas e línea es que propicia extender la aplicación de la psicología y logra una mayor cobertura que permite promover el bienestar de los seres humanos.
- Si bien la psicoterapia en línea hasta el momento puede ofrecer ventajas tanto al paciente como al terapeuta en diversos aspectos, se debe mencionar y tomar en cuenta que aun falta revisar y modificar esta modalidad de psicoterapia para poder mejorarla en cuestiones de ética, profesionalismo y confiabilidad con respecto a los profesionales que ofrecen el servicio y a los posibles factores que se pueden omitir en el paciente mediante este tipo de psicoterapia, por lo cual sería conveniente por el momento sólo tomarla como un complemento o una herramienta de la psicoterapia tradicional.

## IX. SUGERENCIAS

Derivado de las conclusiones, un aspecto a considerar en la investigación se refiere a las sugerencias que se realizan en lo profesional en el área del tema relacionado con la Terapia en línea, que se indican a continuación:

- Uno de los puntos importantes a tratar en este apartado es sin duda la realización de más estudios acerca de la Psicoterapia en línea, principalmente en Latinoamérica, ya que los estudios que existen son muy pocos y esto puede ser un limitante en este tema.
- Si bien existen un sin número de páginas que ofrecen el servicio de Psicoterapia en línea no existe un organismo que exija que estos servicios cumplan con ciertas normas o requisitos, lo cual sería conveniente para que este tipo de servicio fuera más confiable.
- También cabe mencionar que aun cuando la psicoterapia en línea no es del todo aprobada por los profesionales, si es considerada como una posible herramienta o complemento de la psicoterapia presencial que puede ser vista como un beneficio tanto para el paciente como para el terapeuta por lo que sería conveniente que dentro de la formación del profesional se incluyera el manejo de la tecnología para poder utilizar este tipo de modalidad de psicoterapia online como un recurso más en psicoterapia.

## X. BIBLIOGRAFÍA

- Amoros V. (1980). *Revista Latinoamericana de Psicología: Acerca del Psicólogo Clínico*. Vol.12, N°2, pp.363-369. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Ander-Egg, E. (2003). *Métodos y Técnicas de Investigación Social IV: técnicas para la recogida de datos e información*. Buenos Aires. Lumen.
- Ainsworth, M. (2001). ABC's of "Internet Therapy". Recuperado de: <http://www.metanoia.org/imhs/history.htm> (Consultado Octubre 23 de 2014).
- Arbesú, N. (2014). Psicología online. *Psicología y Terapia online*. Recuperado de: <http://www.psicologiayterapiaonline.com/psicologia-terapia-online/>
- Balcázar, P., Delgadillo, L., Gurrola, G., Macedo, M., y Moysén, A. (2003). *Teorías de la Personalidad*. Universidad Autónoma del Estado de México. México.
- Fattorello, M. (s/f). Consulta Portatil Fatorrello. Zulia, Venezuela. n/a. Recuperado de: <http://www.fattorello.com/>
- Feixas G. y Miró M. (1993). *Aproximaciones a la psicoterapia: Una introducción a los tratamientos psicológicos*. Paidós. Barcelona.
- Fullea, P. (2011). *Definición*. Tipos de Terapias. Recuperado de: <http://www.mailxmail.com/curso-terapia-ludica/definicion-tipos-terapias> (Consultado Agosto 15 de 2014).
- García, S. (2011). *Doctissimo*. Terapia psicológica online. Recuperado de: <http://salud.doctissimo.es/mente-sana/terapia-psicologica-online.html> (Consultado Agosto 14 de 2014)
- Graziano, P. (2015). *Psicología Estratégica. Asesoría Psicológica*. Recuperado de: <http://psicologia-estrategica.com/2015/02/02/funciona-la-psicolog%3C3%ADa-online/>
- Guevara, M. (2008). *Consultorio psicológico virtual: Una alternativa preventiva para la psicología*. UNIFE.
- Harsch, C. (1999). *Identidad del Psicólogo*. México. Pearson Educación.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. México. Mc Graw Hill



- Horestein, M. (2011). *En plenitud. Consultoría Psicológica: ¿Qué es? ¿para qué sirve?* Recuperado de: <http://www.enplenitud.com/consultoria-psicologica-que-es-para-que-sirve.html> (Consultado Agosto 17 de 2014).
- Jiménez, J., García, J., Martín, J. y Bermúdez, C. (2007). *Revista sobre la sociedad del conocimiento: Tendencias en el uso de Internet como fuente de información sobre salud.* N°4, pp.44-50. Recuperado de: <http://uocpapers.uoc.edu>
- Magallon, M. (2009). *Terapia y Psicología.* Terapia Individual. Recuperado de: <http://terapiaypsicologia.com/servicios/terapia-individual> (Consultado Agosto 17 de 2014).
- Prieto, A. (2014). *Terapias online: cuando el consultorio está en tu computadora.* Brando. Recuperado de: <http://www.conexionbrando.com/1264660> (Consultado Septiembre 18 de 2014).
- Psicología Estratégica (2014). *Consulta psicológica online.* Recuperado de: <http://www.psicologia-estrategica.com/consulta-psicologica-por-skype/> (Consultado Septiembre 24 de 2014).
- Psicologos-Psico.org, los mejores psicólogos. Recuperado de: <http://www.psico.org/>
- Rincón, S. (s/f). *Apoyo Terapeutico.com.* Bogotá, Colombia. n/a. Recuperado de: <http://www.apoyoterapeutico.com/>.
- Rodríguez, K. (2013). *La psicoterapia online.* Ventajas y Desventajas. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/karemil/la-psicoterapia-online-ventajas-y-desventajas-27302968> g
- Sánchez P. (2008). *Psicología Clínica.* Manual Moderno. México.
- Schoham, C. (2013). *Terapia Psicológica en línea.* Social Media. Costa Rica. Recuperado de: <http://www.terapiapsicologicaeninternet.com/>
- Soto-Pérez, F., Franco, M., Monardes, C. y Jiménez F. (2010). *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica: Internet y Psicología Clínica: Revisión de las Ciber-Terapias.* Vol. 15, N° 1, pp. 19-37. Asociación Española de psicología clínica y psicopatología.
- Szydlo D. y Beristáin C, (2005). *El Gvalor de la Psicoterapia.* Trillas. México.

Terapia psicológica online (2014). *Mi Compañero*. Recuperado de:  
<http://www.micompanero.com/index.php/articulos/116-terapia-online>  
(Consultado Septiembre 24 de 2014).

Therapion Consulting (2014). n/a. Recuperado de: <http://www.therapion.com/es/>.

Timms, P. (2007). Royal College of Psychiatrists. La Terapia Cognitivo Conductual (TCC). Recuperado de  
<http://www.sepsiq.org/file/Royal/LA%20TERAPIA%20COGNITIVO-CONDUCTUAL.pdf>

Tu Diván (2011). n/a. Recuperado de: <http://www.tudivan.net/about.html>

Valero, L. (2003). *El consejo psicológico a través de Internet*: Datos de una experiencia institucional. Facultad de Psicología Campus Teatinos, Málaga. Recuperado de:  
[http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/vol21\\_1\\_4.pdf](http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/vol21_1_4.pdf)

Vázquez, J. (2012). *Revista Virtual Universitaria Católica del Norte*: Reflexión sobre como los psicólogos perciben las intervenciones psicológicas online. N° 35, p.353. Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia.

.  
.

## XI. ANEXOS

### CUADRO DE FRECUENCIAS

#### Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Si indica	No indica	Unidades de Codificación	Temas Emergentes	
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	100%		(Ver en anexos tabla de asignación de nombres)		
	Ubicación	87%	13%	(Ver en anexos tabla de lugar de ubicación)		
	Objetivo	73%	37%	No Indica (11)	Teoría Positivista (1)	
	Enfoque	77%	23%	T. Gestalt (3)	Psicodinámica (1)	
	Terapéutico				T. Humanista (6)	Hipnosis (1)
					T. Cognitivo Conductual (11)	Terapia Breve (1)
					Psicoanálisis (2)	Co-constructivismo (1)
					No Indica (7)	Psicología de la salud (1)
						Psicoterapia Integrativa
						Transpersonal (1)
				Programación		
				Neurolingüística (1)		
				Análisis transaccional (1)		
				Humanista Integrador (1)		
	Quien Anuncia	100%		Consejo u Órgano Directivo (1)	Grado de Preparación	
				Directorio (3)		
				Se anuncia un Profesional (26)		
				Correo (5)	On-line (1)	
				Videocámara (2)	Videochat (1)	
				Skype (19)	Hangout de Google (2)	
				Vía telefónica (11)	Web (1)	
				Chat (5)	Google talk (1)	
				Videoconferencia (9)	Face Time (1)	
				E-mail (12)	Twitter (1)	
				Messenger (5)		
	Costo en tipo de cambio en \$MX	83%	17%	No se especifica costo, es necesario contactar a una persona para obtener el costo (5)		
				Gratuito (1)		
				Donación (1)		
				Intervalo Variable (14)		
				PayPal (16)	Envío de Dinero (1)	
				Transferencia Bancaria (15)	Money Gram (1)	
				Depósito Bancario (3)	Giro Postal (1)	
				Pago con Tarjeta de Crédito (3)	Giro Internacional (1)	
				Western Unión (5)	Pago Mediante Sitio Web (1)	
				No Indica (4)		
				Blogs (21)	Lecturas portátiles (1)	
				Videos (3)	Cursos Online y presenciales (1)	
				Foros (1)	Cuentos (1)	
				Artículos (7)	Enlaces (1)	
				No Indica (2)	Talleres (3)	
					Cursos (2)	

NOTA: Entre paréntesis aparecen las frecuencias de las unidades calificadas.

Anexo 1

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea		
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)		
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica		
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica		
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica		
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.		
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica		
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica		
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica		

Anexo 2

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Consulta portátil Fattorello	<a href="http://www.fattorello.com/">http://www.fattorello.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Calle Bermúdez, a 50 m. de Av. Bolívar, Edif. Centro Venezuela, Casco Central, Ciudad Ojeda, Zulia.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Profesional: Psic. Mario Fattorello.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Videoconferencia Vía Telefónica	Tel: (+58) 416-8651695 Consulta diferida Esta alternativa permite al paciente realizar consultas escritas al psicoterapeuta a través de la aplicación (sin usar e-mail).
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Es necesario contactar a una persona para obtener el costo.	La inscripción al consultorio portátil es gratuita y el pago es mediante créditos, que son unidades de cambio equivalentes a la moneda con la que se realizan los pagos.
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Transferencia Bancaria	El usuario podrá realizar sus pagos por transferencia bancaria desde su cuenta o registrar sus depósitos y contará con un historial de pagos.
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blogs Lecturas portátiles		

Anexo 3

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes	
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Apoyo Terapeutico.com	<a href="http://www.apoyoterapeutico.com/">http://www.apoyoterapeutico.com/</a>	
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Cra. 194. No. 82-85 Consultorio 720A. Bogotá, Colombia.		
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica		
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica		Cognitivo Conductual	Psicología de la Salud
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Psicóloga Especializada Sandra Yamile Rincón R.		
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	E-mail Chat Videoconferencia Vía Telefónica		
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Es necesario contactar a una persona para obtener el costo.		Es necesario enviar un formulario, luego pagar mínimo dos sesiones de asesoría o un bono.
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	No indica		
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	No indica			

Anexo 4

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Therapion Consulting	<a href="http://www.therapion.com/es/">http://www.therapion.com/es/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	México-Ciudad de México D.F.- Colombia-Bogotá- Buenos Aires-España- Barcelona-Madrid	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	Está orientado a dar solución a los problemas psicológicos como son: estrés, angustia, depresión, baja autoestima, soledad, problemas de pareja, conflictos familiares, relación padres e hijos, cambios de vida, etc.
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognitivo Conductual Humanista	Constructivista Corporal Coaching Los psicólogos dominan diferentes técnicas que ponen al servicio de la demanda del cliente.
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Directorio	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	E-mail Chat Videoconferencia Vía Telefónica	
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	E-mail: 260.00 MXN Chat:260.00 MXN Videoconferencia: 325.00 MXN Vía Telefónica:390.00 MXN El precio incluye el costo de la llamada que el psicólogo realiza al cliente.
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Depósito bancario o transferencia con tarjeta de debito o crédito	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Artículos Videos	Curso de Métodos Psicológicos	

Anexo 5

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Tu Diván	<a href="http://www.tudivan.net/about.html">http://www.tudivan.net/about.html</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Urdesa Norte Av. 5ta #208 y calle 2da, Apt 10, Guayaquil, Ecuador.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica		Su compromiso es proveer salud y bienestar a través de nuestras herramientas y conocimientos psicológicos y ponerlos a su disposición a través de las herramientas que ofrece actualmente internet.
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognitivo Conductual	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Claudia Vásquez, Psicóloga Clínica. Luis Felipe Andrade, Psicólogo Clínico	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	E-mail Plan 30 días (emails ilimitados)	Tel: (04) 2888-178
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	E-mail: \$273,390 MXN plan 30 días: \$1.366,950 MXN
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal	
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog	



Anexo 6

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Desafíate a Vivir una historia Diferente Consultorio Psicológico on line Costa Rica	<a href="http://www.terapiapsicologicaeninternet.com/">http://www.terapiapsicologicaeninternet.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	No indica	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica		Co-constructivismo
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Clara Schoham Pirelis. Licenciada en Psicología	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	E-mail Skype Messenger	
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	E-mail: \$ 820,080 MXN Skype: \$ 546,720 MXN Messenger: \$ 724,404 MXN
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal (se puede pagar vía transferencia bancaria o pagar con una tarjeta de crédito o débito) Transferencia bancaria (Se da el número de cuenta para realizar la transferencia)	El pago de los servicios deberá realizarse al menos un día antes, en el caso de paypal, y tres días, en caso de transferencia bancaria.
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Artículos		

Anexo 7

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Terapia psicológica ON LINE- Dr. Jorge Barraca	<a href="http://www.jorgebarraca.com/home">http://www.jorgebarraca.com/home</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	C/. Alcalá, 117- Bajo Dcha. 28009-Madrid.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognitivo Conductual	las terapias contextuales o terapias de conducta de tercera generación), como son la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT), la Psicoterapia Analítica Funcional (FAP), la Activación Conductual (BA) y la Terapia Integral de Pareja (IBCT). Así mismo, promueve tratamientos basados en la Aceptación y la Atención Plena o Mindfulness.
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Dr. Jorge Barraca Mairal. Psicólogo Clínico Colegiado.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype Hangout de Google	Se concerta la cita a través de e-mail Tel: 91 435 15 30
	Costo en tipo de cambio en \$MX Forma de pago en tipo de cambio en \$MX Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	\$1275.86 MXN Transferencia bancaria PayPal Enlaces	

Anexo 8

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	EnigmaPsi	<a href="http://www.enigma-psi.com.ar/index.html">http://www.enigma-psi.com.ar/index.html</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Avenida Santa Fe 4990. Buenos Aires, Republica Argentina.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	brindar ayuda psicológica y establecer intercambios con colegas. Predominan los contenidos de naturaleza psicoanalítica. Se ofrecen diferentes modalidades de abordaje: individual, vincular (parejas y familias); con adolescentes y adultos.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Psicoanálisis	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Lic. Sonia Cesio	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Videoconferencia Teléfono	Tel: (0054) 11 4773 9597
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$4,560.00 MXN	Costo internacional 100 USD (dólares americanos) El pago inicial varía según la moneda. Se cobra la terapia por el valor de 3 intercambios (equivalente a tres sesiones)
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Transferencia bancaria (que variará según el país de donde se haga), Sistema de giro internacional por medio de Western Unión y para los residentes de la Republica Argentina por Pago Fácil, Rapipago o Bapropago.	Para residentes en España y EE.UU., la transferencia bancaria es a través del envío de dinero exprés.
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Videos Blog Talleres Presenciales Cursos a distancia	

Anexo 9

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Psicoorientacion Online	<a href="http://www.psicoorientaciononline.com/">http://www.psicoorientaciononline.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Bogotá Colombia	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognitivo Conductual	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Psicóloga Cindy Serna	Egresada de la Universidad Manuela Beltrán en Colombia, diplomada en el área clínica. Tel: 319 233 86 69
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Email Skype	
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	Email \$ 250.74 MXN Skype \$ 390.04 MXN
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica		Pago con tarjeta de crédito Western Unión, Money Gram ó la red 4/72.
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Articulos	Terapia de pareja y Violencia intrafamiliar	

Anexo 10

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes	
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Ayuda Psicológica Gratuita. Luz en las Tinieblas.	<a href="http://www.ayudapsicologicagratis.com/index.html">http://www.ayudapsicologicagratis.com/index.html</a>	
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Francisco García Calderón 102 Oficina 202. Altura 8 y 9 de la Avenida Constructores. Lima, Perú.		
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Ofrecer a toda persona que lo solicite una buena Orientación y Consejería Psicológica, No indica		
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica			
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Ps. Enrique Ricardo Villacorta Peña C. Ps. P. 2469		
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Correo Electrónico Skype Vía Telefónica Videollamadas		
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Skype: \$304,046.00 MXN + envío por hora terapeuta de consulta psicológica Vía Telefónica: \$228,035.00 MXN Videollamada: \$304,046.00 MXN con duración de una hora.		La consulta por correo electrónico es Gratuita.
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Los pagos se hacen mediante el botón DONACIÓN, que se encuentra al lado izquierdo en el sitio web.		
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Cursos Talleres		

Anexo 11

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Proyecto de psicología Global.	<a href="http://www.consejopsicologicoonline.com/">http://www.consejopsicologicoonline.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	C/ Calle de los Cuchilleros nº 25, 4º 28005 Madrid ESPAÑA	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Ofrecer atención psicológica desde una perspectiva global, para conseguir el bienestar de las personas, que posibilite la armonización de las relaciones interpersonales, mediante el desarrollo de recursos que permitan el desenvolvimiento del individuo en su entorno social.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognitivo-Conductual de carácter Psicodinámico y Humanista	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	José Antonio Duran Fdez.- López. Licenciado en Psicología e Ingeniero Informático. Daniel Gil Abascal. Licenciado en Psicología. Marian Rivero Zabala. Asesora Sentimental. Mireya Natalia Gómez Diter. Licenciada en Psicología. Cristian López Mouriz. Licenciada en Psicología. Noelia Mendive Moreno. Licenciada en Psicología. Yolanda Díaz Palmero. Licenciada en Psicología.	El gabinete online de Consejo Psicológico Online se rige por el Código Deontológico del Psicólogo, aprobado por el Congreso Oficial de Psicólogos, refrendado por la Asamblea General del Colegio Oficial de Psicólogos de 27 de marzo de 1993.

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Videoconferencia Skype En el paquete básico se atienden consultas en línea vía web, correo electrónico y video-chat. En el paquete avanzado ofrece servicios de asesoramiento sentimental y terapia psicológica personalizados con pruebas psicológicas y la atención de un psicólogo online de su elección en forma continua.	Protocolos de mensajería instantánea como Messenger, Google, etc.
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Gratuito	Donaciones (los servicios requieren donación, para lo cual se pide la colaboración en forma de donación)
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Transferencia Bancaria PayPal	Western Unión
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Artículos Blog Foro	Guías, Talleres, Monografías, Ejercicios, test, Grafología, Noticias, Juegos mentales, Ilusiones ópticas, Música relajante, Facebook, Twitter.

Anexo 12

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Aconsejame.net	<a href="http://www.aconsejame.net/">http://www.aconsejame.net/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	c/ Buenos Aires, 3. 35002 Las Palmas de Gran Canaria España.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Pedro Alonso Cabrera. Psicólogo y Máster en sexualidad	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	On-line E-mail	Tel: 618 350 381
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	Consultas On-line de media hora de duración: \$ 520.25 MXN Sesiones de una hora de duración: \$ 867.08 MXN Consulta E-mail. \$ 520.25 MXN por un mes de tratamiento, sin límite de emails Consulta E-mail. Primera consulta gratis
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	No indica	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Artículos		



Anexo 13

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Sicoterapia Online Victoria Cadarso Team	<a href="http://www.victoriacadarso.com/">http://www.victoriacadarso.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Isaac Peral, 2, 1º Madrid, España.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Ayudar a cualquier persona ofreciéndole la información necesaria, el apoyo emocional y herramientas para que esta pueda aprovechar su inmenso potencial y recuperar su equilibrio en un breve periodo de tiempo.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Humanista	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Victoria Cadarso Team Psicóloga y Psicoterapeuta	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Teléfono Skype	Tel: 34 91 549 61 26
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$1.417,313 MXN mas envío	
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog		

Anexo 14

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Antoni Martínez en Psicología Positivo	<a href="http://www.antonimartinezpsicologo.com/">http://www.antonimartinezpsicologo.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	C/ Garrigues 5, piso 5, puerta G. Zona plaza del Ayuntamiento, Valencia.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Terapia Cognitivo Conductual	Psicología Positiva
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Antoni Martínez Monzó. Licenciado en Psicología, Máster en Intervención en Psicología Clínica y Salud, Doctorado en Personalidad, Evaluación y Tratamientos psicológicos.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype Vía Telefónica Email	Tel: 616 19 92 11
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$885,820 MXN	
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Transferencia Bancaria	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog Artículos Videos	Enlaces	

Anexo 15

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Alessandro Massaro	<a href="http://www.alessandromassaro.com/">http://www.alessandromassaro.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	ECOCENTRO calle esquilache 2, 1-C Madrid	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Ofrecer una plataforma para personas con opciones reducidas en consultas de psicología en el lugar donde viven, incapacidad para poder desplazarse al despacho o por sentirse más seguras y cómodas al iniciar la psicoterapia en su propio hogar.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Hipnosis	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Alessandro Massaro. Psicólogo Psicoterapeuta Ana Isabel Fernández Álvarez Psicóloga Psicoterapeuta	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Vía Telefónica Skype	Tel: 915 188 072
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	Primera Sesión Gratuita Sesión Individual: \$885,820 MXN; Bono 4 Sesiones:\$3.275, 113 MXN; Bono 8 Sesiones:\$6.373, 193 MXN
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica		Es necesario contactar a una persona vía telefónica o por correo electrónico.
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog	

Anexo 16

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Rubén González Psicólogo	<a href="http://www.rgpsicologo.es/">http://www.rgpsicologo.es/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	c/ General Elorza, 26, 6ªA 33001 - Oviedo Asturias	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Demostrar de forma sencilla, a veces mediante pequeñas estrategias y otras mediante una reconstrucción de la situación un modo eficaz y sólido de resolver con relativa rapidez los problemas y trastornos que pueden convertirse en invasivos e invalidantes para el paciente que los sufre y a veces también para quienes lo rodean.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Terapia Breve	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Rubén González. Licenciado en Psicología, Máster en Psicoterapia Breve Estratégica, Máster en Psicología Clínica.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype	Tel: 985 28 75 24
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	Sesión Psicoterapia Online: \$619,616 MXN Bono de 4 Sesiones Online: \$2.214,551 MXN
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Paypal	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	No indica		

Anexo 17

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Enterapia Espai de Psicoterapia	<a href="http://emterapi a.es/">http://emterapi a.es/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	C/Berlín 2, Entlo. 3°, 08014 Barcelona. C/Migdia 9. Entlo. D, 17002 Girona.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Ofrece un encuadre especializado en los procesos emocionales de cada persona. Interviniendo en terapia individual, terapia de pareja y terapia de grupo.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Terapia Humanista Gestalt	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Lola Sanmartín	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Videoconferencia Email	Tel: 616 276 434
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$885,820 MXN	Primer consulta Gratuita
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	No indica	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog Terapia Individual Terapia de pareja Terapia orientación vocacional Terapia pareja en co-terapia		

Anexo 18

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Vitalissim: centre de salut integral	<a href="http://www.vitalissim.com/">http://www.vitalissim.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Espalter, 15 Sitges, Barcelona 08870.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Mejorar la salud física, energética y emocional de las personas.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	El equipo de Vitalissim se compone de profesionales graduados en diferentes disciplinas con la finalidad de aplicar la que mejor se adapte a cada persona, dependiendo de su dolencia, su estado físico y emocional.	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Ramón Boladeras: Especialista en KINESILOGIA. Virgínia Picó: Psicoterapeuta.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Email Chat Videoconferencia	Tel: 34 931 88 63 80
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	Email: \$177,083 MXN pago con Transferencia Bancaria, \$212,440 MXN pagos con Tarjeta paypal Chat: Transferencia Bancaria media hora \$265,625 MXN- 1 hora \$442,709 MXN, Tarjeta (o pay-pal) media hora \$301,042 MXN - 1 hora \$477,989 MXN Videoconferencia: Transferencia Bancaria media hora \$442,709 MXN - 1 hora \$619,616 MXN, Tarjeta (o pay-pal) media hora \$477,989 MXN - 1 hora \$655,209 MXN

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal	
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blogs Cursos Online y Presenciales	Quiropática, Quiromasaje, Masaje, Masaje Deportivo, Masaje de Relajación, Kinesiología, Reflexología, Auriculoterapia, PNL, Coaching, Terapia de Pareja, Quiropraxia, PSYCH-K, Medicina tradicional China y Reiki.

Anexo 19

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Centro de Psicoterapia Vellido	<a href="http://www.psicoterapiavellido.com/">http://www.psicoterapiavellido.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	C/ Mallorca 339, Barcelona. C/Puigcerdá 3, Sabadell.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Mejorar la salud física, energética y emocional de las personas.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Humanista	Análisis Transaccional
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Alejandro Vellido Psicólogo Especialista en Psicología Clínica	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype Vía Telefónica	Tel: 64 6000 646
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$885,820 MXN	Entrevista inicial Gratuita
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blogs		



Anexo 20

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Gestalt Salut (Psicoterapia i Creixement Personal)	<a href="http://www.gestaltsalut.com/">http://www.gestaltsalut.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	C/ Sant Eusebi 53,1°-2ª, Barcelona.FFcc-Muntaner y Pl. Molina y M-L3-Fontana y L5 Diagonal	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	El objetivo final de la terapia es el auto apoyo, que la persona obtenga los recursos necesarios para resolver sus problemas actuales y cualquiera que pueda surgir en el futuro.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Gestalt	Enfoques Psicocorporales (Bioenergética, Diafreoterapia, Sistema Río Abierto), Psicoanálisis, el Eneagrama, el Enfoque Sistémico, Constelaciones Familiares, Terapia Breve Estratégica, PNL, coaching y Técnicas Expresivas (Teatro terapia, Arte Terapia, Movimiento terapia).
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Martha Grimalt Céspedes. Psicóloga. Terapeuta Gestalt. Jordi Gil Martín. Psicólogo. Terapeuta Gestalt y Constelador familiar	Equipo de Psicólogos y Terapeutas Gestalt
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype	Tel: 931 407 896 / 679 691 958
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$682.23 MXN	1ª Sesión Orientativa Gratuita
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal	previamente pactado por correo electrónico o telefónicamente
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blogs		

Anexo 21

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Psicóloga Barcelona y Granollers-Virginia León	<a href="http://www.virginialeon.com/">http://www.virginialeon.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Calle Pau Clarís 181 4to 1era CP: 08037 Barcelona	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica		La Psicoterapia te ayudará a encontrar soluciones integrales, a establecer vínculos de confianza, a optimizar tus recursos personales, a desarrollar habilidades profesionales, a tener una existencia más plena y una identidad más amplia.
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Gestalt Terapia Cognitiva Psicoanálisis	Humanista Integrador
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Virginia León; máster en psicología Clínica y de la Salud	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype Messenger Vía Telefónica	Tel: 931 199 829
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$1.070,206 MXN	
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Trasferencia Bancaria	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog		

Anexo 22

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Psicólogos en Línea Terapia Psicológica Desde Casa.	<a href="http://psicologo senlinea.info/index.html">http://psicologo senlinea.info/index.html</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	No indica	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Pilar Pando. Psicóloga. Miguel Ángel Muñoz. Psicólogo.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype Face Google Yahoo Messenger	Tel: Para solicitar una sesión psicológica en línea sólo envía un correo a la Psicóloga Pilar Pando o al Psicólogo Miguel Ángel Muñoz
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$ 250.00 MXN	Primer sesión sin costo 20 Euros (Europa ) 20 Dólares (América-Fuera de México)
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Envío de dinero por tiendas Oxxo y/o Seven Eleven Depósito Bancario Transferencia Bancaria PayPal Western Unión Money Gram	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	No indica		

Anexo 23

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	AM Aldara Martos	<a href="http://aldaramartos.com/terapia-online/">http://aldaramartos.com/terapia-online/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Av. Reina Victoria N°49,7° 03201 Elche, Alicante.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Aldara Martos: Máster Universitario en Sexología y Psicoterapia Integradora.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Correo Electrónico Skype	Tel: 616940181
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	Consulta mediante correo electrónico: \$356,735 MXN Pack 3 sesiones mediante correo electrónico: \$885,820 MXN  Sesión de psicoterapia on-line (Skype): \$713,09 MXN Pack 3 sesiones de psicoterapia on-line: \$1.782,028 MXN
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Transferencia Bancaria	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog		

Anexo 24

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Terapiacon Ana.com	<a href="http://terapiacoonana.com/">http://terapiacoonana.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	C/San Pedro no. 27 Bj.A CP.28922 Alcorcón Madrid.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognitivo-Conductual	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Ana M. Hidalgo. Lic. En Psicología en la Especialidad de Clínica.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype	Tel: 34916435204; 34625822204
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Intervalo Variable	Individual: \$619,616 MXN; Bono 5 sesiones \$3.029,448 MXN Pareja: \$801,913 MXN; Bono 5 sesiones \$3.920,462 MXN
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Transferencia Bancaria	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog		

Anexo 25

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	API (Asistencia Psicológica por Internet)	http://www.psicologosporinternet.com/ Es necesario llenar un formulario y enviarlo mediante correo electrónico para obtener la información.
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)		
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Asistencia de pacientes a distancia	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Equipo conformado por psicólogos clínicos	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Messenger Skype Vía Telefónica Email	
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Sesión por msn o skype (chat y/o video-conferencia) \$502,826 MXN Sesión telefónica: (el paciente llama) \$502,826 MXN Intercambio de Email \$287,655 MXN	La duración de la sesión vía sms, skype o vía telefónica es de 60 minutos.
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Giro por Western Unión PayPal Transferencia Bancaria (BBVA Blog	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica			

Anexo 26

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Online Psicoterapia	<a href="http://www.online-psicoterapia.com/">http://www.online-psicoterapia.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	No indica	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	Apoyo psicológico en línea con la asesoría.	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognoscitivo-Conductual	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Mónica María Riveros López Psicóloga con especialización en Psicología clínica, Máster en Migraciones Internacionales Contemporáneas	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype	Vía twitter
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica		Serán pactados entre el terapeuta y el paciente
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Giro por Western Unión PayPal Transferencia Bancaria (BBVA)	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog		

Anexo 27

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Psicohumano	<a href="http://www.psicohumano.com/psicohumano/">http://www.psicohumano.com/psicohumano/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	14 sur 5349-A, Col san Manuel, México.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica		Orientado al crecimiento y desarrollo humano integral
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica		Programación Neurolingüística
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Lic. Rosa María González A. Licenciada en Psicología, Máster en Programación Neurolingüística Diplomado en psicología organizacional.	Ing. Daniel Zurita B. Ingeniero Industrial
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Skype	Tel: 2225 88b 47 63
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	\$990.00 MXN	
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Dentro de la República Mexicana BBVA Bancomer Depósitos desde un oxxo (con el número de clabe interbancaria). Pagos en E.U por Bank of América Blog	
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica		



Anexo 28

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Tu Psicología y Terapia Online	
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	No indica	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica		Apoyo de un profesional que te acompañe en el camino de recuperarla vida que quieres mediante la terapia online.
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Cognitivo Conductual	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Carmen Otero Alonso. Licenciada en Psicología, Máster en Psicología Clínica y de la Salud.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Correo Electrónico Chat Videollamada (Skype)	Tel: 616381282
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	No indica	Es necesario contestar un formulario y enviarlo para conocer el costo de los servicios.
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog		

Anexo 29

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Terapia Online Mundo traspersonal	<a href="http://www.mundotranspersonal.com/home/Quien-soy/terapia-online">http://www.mundotranspersonal.com/home/Quien-soy/terapia-online</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Las Palmas de Gran Canaria.	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Psicoterapia Integrativa Transpersonal	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Soraya Founthy.Psicoterapeuta Transpersonal	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Es necesario completar un formulario y enviarlo vía correo electrónico	Tel. 608818140
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Depósito Transferencia bancaria a una cuenta de España Giro postal Paypal Tarjeta de Crédito Blog	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica			

Anexo 30

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Psicología en la Red Consulta Psicológica Online	<a href="http://www.psicologiaenlared.com/">http://www.psicologiaenlared.com/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Calle Ruamayor, 39008. Santander. España	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica		facilitar un proceso terapéutico a las personas que necesitan ayuda psicológica y tienen dificultades de llevarlo a cabo, por diferentes razones:
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	Humanista	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Sergio Delgado. Licenciado en Psicología	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Video Conferencia Vía Telefónica Email	Tel: 638 18 52 68
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Primera consulta sin Costo Consulta Online: \$425.29 MXN Consulta Pareja Online \$680.46 MXN	
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	Transferencia Bancaria PayPal	
	Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog	

Anexo 31

Ejes de Análisis de los Consultorios Psicológicos

Categoría	Ejes Temáticos	Indicadores	Unidades de Codificación	Temas Emergentes
Servicios de consulta	Nombre del consultorio	Cuál es el nombre con el que se anuncia el servicio de consulta psicológica en línea	Mi Terapia Online	<a href="http://miterapiaonline.net/terapia-online/">http://miterapiaonline.net/terapia-online/</a>
	Ubicación	Existe información sobre la ubicación del servicio de consulta psicológica en línea (País/Ciudad)	Madrid	
	Objetivo	En la página se indica algún objetivo del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Enfoque Terapéutico	Hay información que indique el enfoque terapéutico del servicio de consulta psicológica	No indica	
	Quien Anuncia	Existe información acerca de algún consejo, personal o profesionales que brindan el servicio de consulta psicológica	Patricia Santiago García. Licenciada en Psicología especialidad Clínica y de la Salud.	
	Forma de contacto	Cuáles son las formas de contacto anunciadas para el servicio de consulta psicológica, incluyendo grado de información, cédula para ejercicio profesional o afiliación a alguna asociación.	Email Chat Videoconferencia	Tel: 34 693 52 87 47
	Costo en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son los costos del servicio de consulta psicológica	Email: \$255.17 MXN Chat: \$510.35 MXN Videoconferencia: \$680.46 MXN	
	Forma de pago en tipo de cambio en \$MX	Cuáles son las formas de pago del servicio de consulta psicológica	PayPal Tarjeta de Crédito	
Servicios adicionales que ofrecen	Cuáles son los servicios adicionales que ofrece el servicio de consulta psicológica	Blog		