



Universidad Autónoma del Estado de México Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria



ASIGNATURA: DESARROLLO SOCIAL DEL ADOLESCENTE
Nivel Medio Superior (Segundo Semestre)

MÓDULO III. LÍMITES EN MIS RELACIONES INTERPERSONALES

Tema 3.3 La mediación en los conflictos

Ma. Del Socorro Reyna Sáenz

Mayo 2017



CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

1. Guion explicativo del uso de las diapositivas
2. Propósito del Módulo
3. Competencias a desarrollar
4. Temática a tratar
5. Metodología propuesta
6. Mediación (fases, actores, lugares)
7. Actividades
8. Bibliografía



GUIÓN EXPLICATIVO CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS DEL CURSO

El presente material electrónico presenta información y actividades que te apoyarán en la asignatura de Desarrollo Social del Adolescente de Segundo Semestre.

TEMA. “3.3 “La mediación en los conflictos”, correspondiente al Módulo III: “Límites en mis relaciones interpersonales”.



PROPÓSITO DEL MODULO

Aplica habilidades socioemocionales que le permitan solucionar conflictos en sus relaciones interpersonales para desarrollar una sana convivencia.



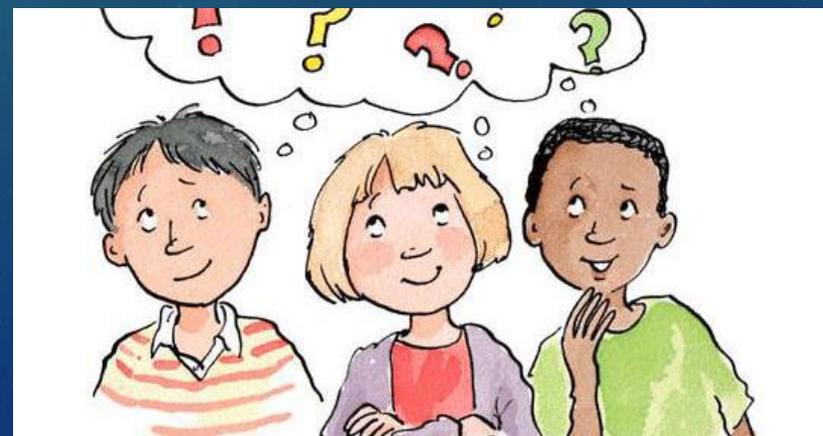
COMPETENCIAS A DESARROLLAR

En este módulo estarás desarrollando las siguientes competencias:

3. Elige y practica estilos de vida saludables.

3.3 Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.

6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.



CONTENIDO (TEMÁTICA)



¿Dónde se hace la mediación?

Fases del proceso de Mediación ante un conflicto.

Ventajas de la mediación

Rápida	Económica
Es un proceso más corto, cinco veces más rápido que la vía judicial.	Es menos costosa que otras alternativas.
Voluntaria	Discreta
Las partes deciden iniciarlo, continuarlo o finalizarlo.	Lo tratado en las sesiones es confidencial.
Creativa	Libre
Se adapta a las partes y a cada caso.	Ningún tercero impone la solución al conflicto.



CONTENIDO: (TEMÁTICA)

SECRETARÍA DE DOCENCIA
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR
DESARROLLO SOCIAL DEL ADOLESCENTE

	resolución de conflictos.	solucionar desacuerdos.	solución de conflictos.	desigualdades que inducen.	acervo con el que cuenta.	
3.3 La mediación en los conflictos	Caracteriza la mediación como una técnica específica para la resolución de conflictos	Aplica los procedimientos de la mediación como recurso para solución de conflictos.	Actúa asertivamente y utiliza la mediación como estrategia para la solución de conflictos.	10. Valora distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural, con una actitud de respeto	8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. 8.1 Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos. 8.2 Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva. 8.3 Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.	
Desarrollo de proyecto	<p>Fase 3. Integración de información y elaboración del producto</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización del proyecto. Se lleva a cabo la implementación de lo establecido en el diseño y de acuerdo a los criterios de logro establecidos. Entrega de producto. Se integran los subproductos de las asignaturas para integrar el proyecto integrador. 					

METODOLOGÍA A UTILIZAR

Tendremos 3 momentos en la secuencia didáctica a saber: apertura, desarrollo y cierre.

Apertura. Donde recuperaremos conocimientos previos que tienen sobre la mediación y su utilidad en la solución de conflictos.



*La Mediación
tiene muchas
ventajas.*

¿Quieres saber cuáles son?

METODOLOGÍA A UTILIZAR

Desarrollo. Se presentan diapositivas con información teórica y algunas actividades que les permitan investigar, organizar y clarificar la información sobre este tema y posteriormente la podemos aplicar en aspectos de la vida cotidiana.



METODOLOGÍA A UTILIZAR

Cierre. Se presentan actividades para que los estudiantes en un ejercicio de meta cognición, puedan identificar los aprendizajes logrados, así como su utilidad en la vida cotidiana.



1-No Supongas, Pregunta

2-Si no entiendes, no ataques, investiga.

4 PASOS para transformar Conflictos

juliobevione.com

3-No te lo tomes Personal

2-Permite: Perdonarte y perdonar.

APERTURA

PARA TI ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?



¿QUIÉNES PUEDEN SER
MEDIADORES?

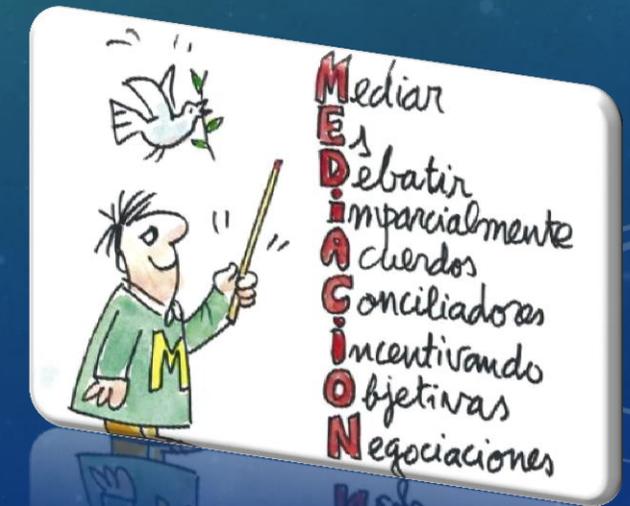
¿HAZ SIDO MEDIADOR ALGUNA
VEZ?



DESARROLLO

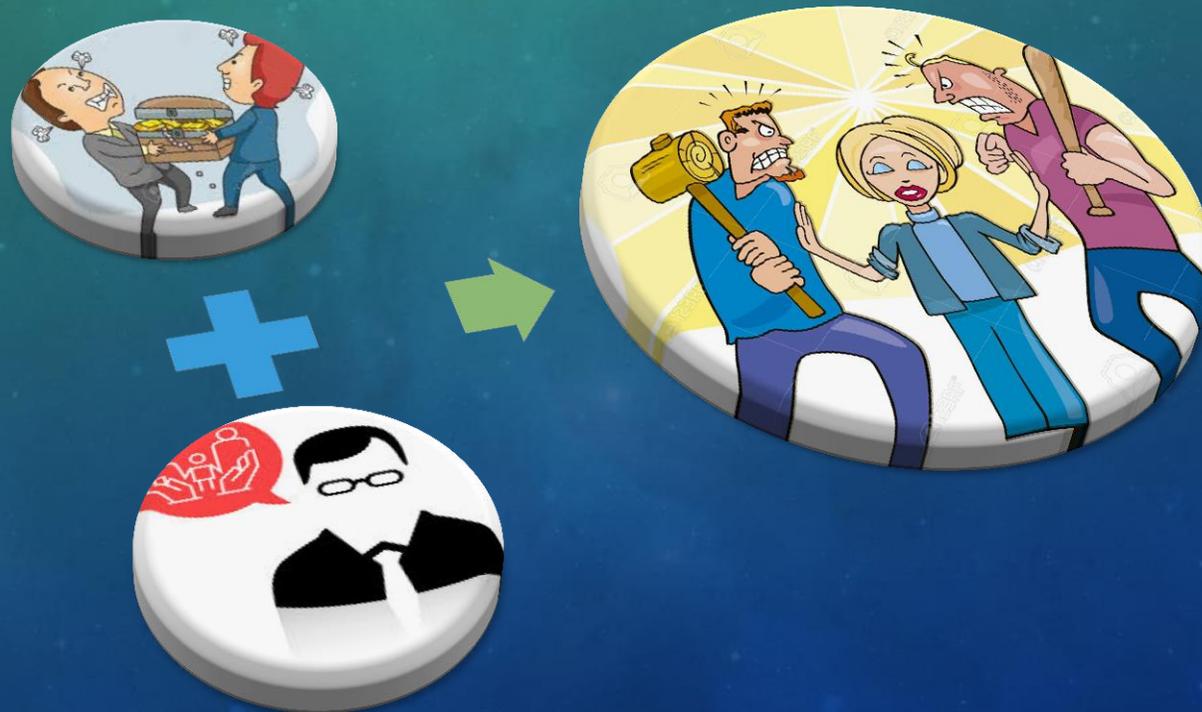
¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Es un proceso de solución positiva de conflictos, voluntario y confidencial, donde un tercero, el mediador, de forma neutral e imparcial, ayuda a las personas implicadas a comunicarse de forma adecuada y constructiva.



¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE LA MEDIACIÓN?

La mediación busca solucionar de forma pacífica, y positiva los conflictos surgidos en diferentes ámbitos de relación como lo son: la familia, lo social, laboral, mercantil, civil, comunitario.



CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN

- Neutral e imparcial
- Voluntaria
- Confidencial
- Flexible
- Autodeterminación de las partes





NEUTRAL E IMPARCIAL

No se imponen criterios propios por parte del mediador, ni se pone a favor o en contra de ninguno de los participantes.



VOLUNTARIA



Las personas interesadas son las que deciden iniciar el proceso de mediación así como interrumpirlo, sin prejuicio alguno, si lo consideran oportuno.

CONFIDENCIAL

La información que se expone en el proceso de mediación es confidencial y no podrá usarse fuera de la misma, a excepción de casos en donde la información sea requerida con fines legales.



FLEXIBLE



El proceso de mediación es adaptable a las características y necesidades particulares de cada participante así como de las dificultades que este presente.

AUTODETERMINACIÓN DE LAS PARTES

Los participantes son quienes generan alternativas y opciones de solución a los problemas o controversias, generando acuerdos creados por ellos mismos que satisfacen sus intereses y necesidades, de manera particular y conjunta.





VENTAJAS DE LA MEDIACIÓN



RÁPIDA

El proceso puede durar muy pocas sesiones, siendo mas rápido que un proceso legal, esto también se ve moderado por las partes implicadas.





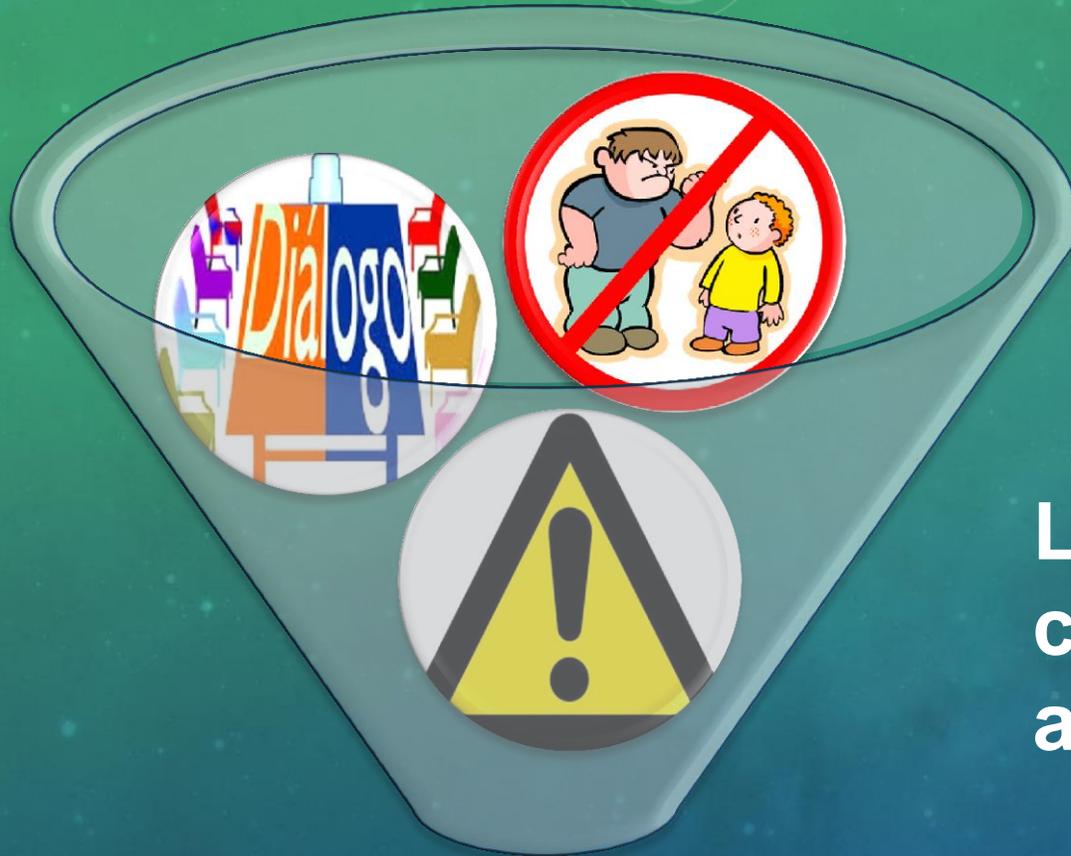
MANTIENE RELACIONES

En la mediación no existen ganadores ni perdedores ya que se generan acuerdos que beneficien a ambas partes.

INMEDIATA

Los participantes asisten directamente al proceso de mediación, es decir, sin representantes o intermediarios.





PREVENTIVA

La mediación puede interferir en conflictos latentes o previo a su agravamiento.



MENOR DESGASTE EMOCIONAL

La mediación disminuye el enfrentamiento y genera una menor tensión emocional y psicológica para las partes y otras personas implicadas, mejorando así su calidad de vida.



BUENA FE



Debido a que la mediación es un proceso voluntario, existe una predisposición positiva a trabajar en común para generar acuerdos de forma pacífica.



¿EN DONDE SE PUEDE HACER LA MEDIACIÓN?

La mediación es una practica que se puede realizar en todos los ámbitos, debido a que las personas estamos en constante interacción con otras personas, objetos o instituciones y no todos concuerdan con nuestra forma de ser o pensar llegan a generar conflictos.





ACTIVIDAD

Ingresa a la siguiente liga:
<https://www.youtube.com/watch?v=soHNpDz8ne0>, una vez que termines de observar el video genera un reporte de los conflictos que ahí se presentan y como el mediador puede interferir en estos.



¿QUÉ HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES SE REQUIEREN PARA LA MEDIACIÓN?





COMUNICACIÓN

EMPATÍA



AUTOESTIMA

AUTOCONTROL

ASERTIVIDAD



PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

1. Antes de empezar: Preparación de la mediación

- *Lugar neutro.
- *Mesa redonda de preferencia.
- *Cuidar la distancia mínima entre las partes.
- *Permitir descansos y refrigerio de ser posible.



PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

2. Presentación y reglas del juego

- * Invitar a las partes a sentarse de acuerdo a posiciones adecuadas.
- * Ofrecerles café, té o vaso de agua.
- * Presentaciones: del mediador y de las partes.
- * Definición del proceso de mediación.



PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

2. Presentación y reglas del juego

Normas del proceso:

Voluntariedad.

Confidencialidad.

Colaboración/Implicación.

Respeto e Imparcialidad.



QUE ES CONFIDENCIALIDAD

Es una propiedad de la información mediante la cual se garantizará el acceso a la misma solo por parte de las personas que estén autorizadas.



PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

3. Acopio de información

En esta fase el mediador/a recaba la visión sobre el problema de cada una de las partes. *“Cuéntanos...lo que pasó”, “cómo te sentiste”, “más acerca de...”*



PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

3. Acopio de información

En esta fase el mediador:

Escucha activa
(mostrar interés,
clarificar,
parafrasear,
reflejar)

**Identificará y
anotará por escrito
los temas centrales**

**Resumirá
el punto de
vista de las
partes**

**Preguntará si
las partes
quieren aportar
algo más**

PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

4. Aclarar el problema

¿Cuál es el problema?

¿Desde cuándo ocurre?

¿Qué han hecho para solucionarlo?

¿Cómo ves la posición de la otra parte?

¿Qué resultados han obtenido?

¿Qué hace falta para llegar a un acuerdo?

¿Por qué han optado por el proceso de mediación?

¿Qué esperan del proceso de mediación?

PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

5. Proponer soluciones

Pueden usarse preguntas como:

¿Cómo crees tú que esto puede resolverse?

¿De esa forma respetarías los intereses / necesidades de la otra parte, que son tan importantes para él/ella?

¿Cómo puedes mejorar tu proposición para hacerla más aceptable para la otra parte?

PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

6. Llegar a un acuerdo.

En esta fase el mediador ayuda a las partes a definir claramente el acuerdo: Qué se hará, Quién lo hará, Cómo lo hará y Cuándo lo hará.

El acuerdo debe ser: equilibrado, claro, realista-posible, aceptable por las partes, concreto y evaluable



PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

6. Llegar a un acuerdo.

Debe ser redactarlo por escrito y firmado por las partes.

En el acuerdo también aparecerán los momentos de revisión/evaluación.

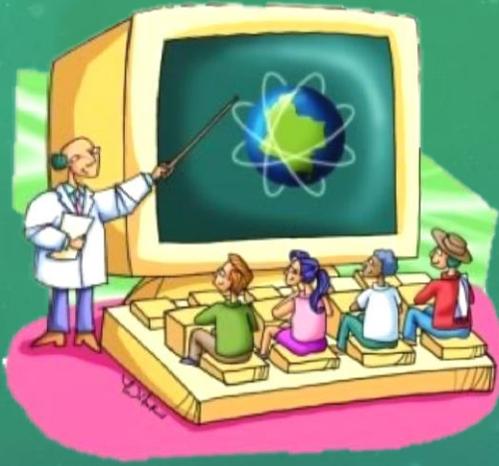


PASOS DEL PROCESO PARA LA MEDIACIÓN

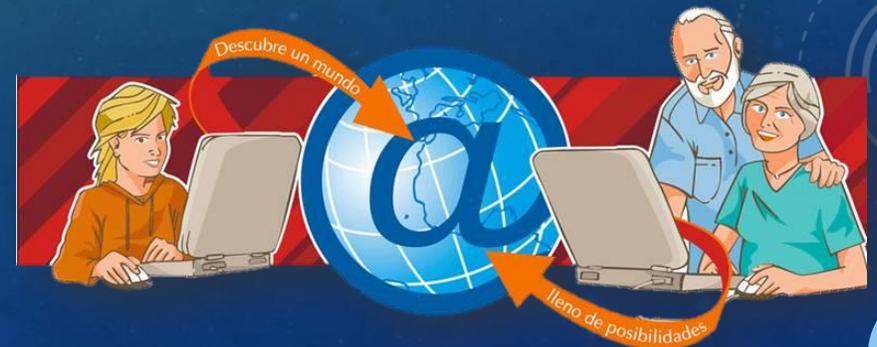
6. Llegar a un acuerdo.

En caso de finalizar la mediación sin acuerdo, se deberá redactar un documento final con las posibles situaciones específicas que impiden la mediación y requerir su firma por cada una de las partes.



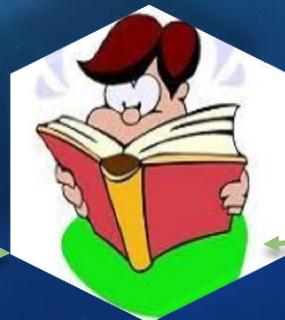


LA MEDIACIÓN EN EL AULA



¿QUIÉNES PARTICIPAN?

- Docentes
- Alumnos
- Directivos
- Material didáctico



DOCENTES

El docente al igual que todos los implicados en la mediación puede fungir como mediador de conflictos, tanto con los alumnos, como con otros docentes. El papel del docente no solo está limitado en el aula sino también dentro de la institución.



ALUMNOS



Los alumnos pueden ser también mediadores en los conflictos que surgen entre sus compañeros e incluso con los docentes llegando a mediar dentro del salón, un ejemplo de ello son los jefes de grupo.

DIRECTIVOS

El papel de los directivos esta mas relacionado a aclarar conflictos que puedan surgir entre docentes, alumnos, alumnos-docentes, y en casos mas graves entre padres de familia y docentes o con la misma institución.



MATERIAL DIDÁCTICO

Este es quizá uno de los principales mediadores en el aula, debido a que no todos los alumnos creen en las palabras de los docentes los materiales didácticos tales como los libros o revistas pueden ser mediadores para este tipo de disputas.





Diagrama retomado de: <https://es.slideshare.net/Janikk/definicion-y-estrategias-de-la-mediacion-educativa>, con fines educativos.

CIERRE

ACTIVIDAD

En equipo de cinco personas realiza un video representando un conflicto y la intervención del mediador, puedes auxiliarte de tus docentes.





ACTIVIDAD

Escoge un tema de tu interés y genera un debate, el grupo se dividirá en dos, elijan a una persona para que esta sea mediador entre las opiniones de ambas partes.





ACTIVIDAD

Ingresa al siguiente video:
<https://www.youtube.com/watch?v=ZL7wtYj82cc> y realiza un análisis del mismo, y destacando la importancia del mediador.



Y colorín
colorado, en
estos cuentos se
ha mediado



REFERENCIAS

- Repetto, E. (2009). Formación en competencias socioemocionales. Libro del Alumno. Madrid. Edit. La muralla.
- Mediación. (S/F). Asociación de Mediación: *La mediación*. Recuperado de: <http://www.mediacion.org/la-mediacion.html>
- S/A. (octubre, 2011). *Definición y estrategias de la mediación educativa*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/Janikk/definicion-y-estrategias-de-la-mediacion-educativa>.
- Fases del proceso de mediación ante un conflicto, disponible en: <http://www.divulgaciondinamica.es/blog/fases-proceso-mediacion-conflicto/>