**Universidad Autónoma del Estado de México**

**Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli**

**Licenciatura en Negocios Internacionales**

****

**Guía pedagógica**

**Comportamiento Organizacional**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elaboró: | L.A. Ricardo Jaime Cervantes Silva | | | | Fecha: | 18/04/2018 |
|  | | | |
|  | | | |  |
|  |  | | | |  |  |
| Fecha de aprobación | | H. Consejo Asesor de la Administración Central |  |  | | |
|  |  |  | | |

**Índice**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pág. |
| I. Datos de identificación | 3 |
| II. Presentación de la guía pedagógica | 4 |
| III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular | 4 |
| IV. Objetivos de la formación profesional | 5 |
| V. Objetivos de la unidad de aprendizaje | 6 |
| VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización | 6 |
| VII. Acervo bibliográfico | 19 |
| VIII. Mapa curricular | 20 |

**I. Datos de identificación**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Espacio educativo donde se imparte | | | | | | | | | | | | Unidad académica profesional Cuautitlán Izcalli | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Licenciatura | | | Negocios Internacionales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de aprendizaje | | | | | | | **Comportamiento Organizacional** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Clave | | | | | | | | L43500 | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Carga académica | | | | | 4 | | |  | | | 0 | | | | | | | |  | | | | 4 | | | | | | | |  | | | | | 8 | | | | | |
|  | | | | Horas teóricas | | | | | | Horas prácticas | | | | | | | | | | | Total de horas | | | | | | | | | | | | | Créditos | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Período escolar en que se ubica | | | | | | | | | **1** | | | **2** | | | | **3** | | | | **4** | | | | | **5** | **6** | | | | | | **7** | | | | | | **8** | | **9** | | | |
|  | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | | |  | | | |  | |  | | | | | | |  | |  | | | | |
| Seriación | | Ninguna | | | | | | | | | | |  | | | | Ninguna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | UA Antecedente | | | | | | | | | | |  | | | | UA Consecuente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tipo de Unidad de Aprendizaje** | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Curso | | | | | | | | | | | X | | Curso taller | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Seminario | | | | | | | | | | |  | | Taller | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Laboratorio | | | | | | | | | | |  | | Práctica profesional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Otro tipo (especificar) | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Modalidad educativa** | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Escolarizada. Sistema rígido | | | | | | | | | | |  | | No escolarizada. Sistema virtual | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Escolarizada. Sistema flexible | | | | | | | | | | | **X** | | No escolarizada. Sistema a distancia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | No escolarizada. Sistema abierto | | | | | | | | | | |  | | Mixta (especificar) | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Formación común** | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Actuaría | | | | | | | | | | |  | | Negocios Internacionales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Derecho Internacional | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Logística | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **Formación equivalente** | | | | | | | | | | | | **Unidad de Aprendizaje** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Comportamiento organizacional |
|  | Comportamiento organizacional | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
| **UA** |

Actuaria Derecho Logística Negocios

Internacional Internacionales **II. Presentación de la guía pedagógica**

|  |
| --- |
| La guía pedagógica es un documento que complementa al programa de estudios y no tiene carácter normativo. Proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Su carácter indicativo otorgará autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos.  Con base en la modalidad educativa en que se ofrezca cada plan y/o programa de estudios, las unidades de aprendizaje contarán con una guía pedagógica institucional que será aprobada previamente a su empleo.  La guía pedagógica de la UA **Comportamiento Organizacional** será un referente para el personal académico que desempeña docencia, tutoría o asesoría académicas, o desarrolle materiales y medios para la enseñanza y el aprendizaje. En particular para el docente la guía será un instrumento que le oriente de forma sencilla en el desarrollo de sus actividades de enseñanza, así como de algunas estrategias didácticas que permitirán, que los estudiantes desarrollen las competencias propias de la UA.  El enfoque y los principios pedagógicos que guían el desarrollo de la Guía Pedagógica de la UA **Comportamiento Organizacional**, corresponden a la corriente constructivista del aprendizaje y la enseñanza, según la cual el aprendizaje es un proceso constructivo interno que realiza el estudiante a partir de su actividad interna y externa y, por intermediación del profesor –facilitador-, que propicia diversas situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de aprendizajes significativos y contextualizar el conocimiento.  Por tanto, los métodos, estrategias y recursos de enseñanza – aprendizaje está enfocada a cumplir los siguientes principios: El uso de estrategias motivacionales para influir positivamente en la disposición de aprendizaje de los estudiantes; la activación de los conocimientos previos de los estudiantes a fin de vincular lo que ya sabe con lo nuevo que va a aprender; diseñar diversas situaciones y condiciones que posibiliten diferentes tipos de aprendizaje; proponer diversas actividades de aprendizaje que brinden al estudiante diferentes oportunidades de aprendizaje y representación del contenido.  Para facilitar el aprendizaje de los contenidos y lograr los objetivos educativos, se diseñó una metodología de enseñanza centrada en el aprendizaje, para lo cual en cada una de las secuencias didácticas que integran esta guía, se incluyeron diferentes actividades de aprendizaje para que el estudiante tenga oportunidad de integrar, practicar o transferir los conocimientos adquiridos en cada unidad temática.  Asimismo, se seleccionaron los métodos, técnicas estrategias y recursos de enseñanza que se consideraron más adecuados para crear diferentes situaciones de aprendizaje con el apoyo de diferentes estímulos que incidan positivamente en la motivación del estudiante para aprender. |

**III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núcleo de formación:** | Básico |
|  |  |
| **Área Curricular:** | Educación y humanidades |
|  |  |
| **Carácter de la UA:** | Obligatoria |

**IV. Objetivos de la formación profesional.**

**Objetivos del programa educativo:**

* Analizar el contexto de los negocios internacionales, los factores determinantes de su práctica y los mercados de oportunidad para invertir.
* Fomentar acciones de inversión extranjera directa de negocios nacionales mediante un adecuado estudio de los mercados internacionales.
* Promover operaciones de intercambio internacional de bienes y servicios en las organizaciones, procurando la optimización de recursos.
* Implementar proyectos de negociaciones internacionales socialmente sostenibles y sustentables en beneficio de las organizaciones.
* Guiar los procesos empresariales y diversificar sus opciones de inversión con apoyo de instrumentos financieros.
* Orientar estratégicamente negocios internacionales para aprovechar oportunidades que contribuyan al progreso del país y a la organización.
* Desarrollar programas de comercialización en ámbitos de los mercados internacionales, incorporando aspectos normativos aduaneros, logísticos, bancarios y financieros.
* Facilitar las transacciones internacionales con apoyo de las nuevas tecnologías de comunicación y uso de capacidades lingüísticas e interculturales.
* Colaborar en el diseño de estrategias relacionados con la producción, el financiamiento y la comercialización de la empresa con el exterior.
* Investigar los principales problemas que enfrenta la gestión internacional de las organizaciones e identificar estrategias apropiadas para la inserción internacional de las mismas.

**Objetivos del núcleo de formación:**

Promover en el alumno/a el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

**Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

* Aplicar adecuadamente los principios éticos que apoyan el ejercicio profesional de forma que lo conduzcan al perfeccionamiento y fortalecimiento de su desempeño personal y profesional.
* Desarrollar habilidades gerenciales y de mando en las organizaciones, con la finalidad de implementar relaciones laborales sanas, que brinden mejoras en la calidad del servicio y producto que se ofrece.
* Promover el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas en la adquisición de una cultura multicultural cimentada en los más altos valores.
* Conocer los métodos y técnicas de investigación que le permitan desarrollar una correcta investigación de mercado y de operaciones, así como en el diseño y evaluación de proyectos de inversión.

**V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

* Conceptualizar e identificar, aquellas cualidades personales de los empleados que pueden facilitar una mayor eficiencia en el trabajo, así como las relaciones laborales sanas que favorezcan el mismo.
* Promover el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

**VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad 1. Conducta individual** | | | |
| **Objetivo:** El estudiante conocerá los aspectos más importantes que influyen en la conducta de los individuos dentro del trabajo. | | | |
| **Contenidos:**   * + 1. Aptitudes: definición, tipo de aptitudes y reconocimiento de las aptitudes para el trabajo.     2. Actitudes: componentes, cambio y desarrollo de actitudes, actitud frente a los riesgos.     3. Teorías de la personalidad: modificación y desarrollo de la personalidad. | | | |
| **Métodos, estrategias y recursos educativos** | | | |
| **Métodos**   * Sintético * Analítico * Histórico * Verbalistico * Lógico. * Lluvia de ideas. * Discusión en grupo. * Encuadre. * Flipped Classroom.   **Estrategias**   * Pregunta detonadora * Líneas de tiempo * Mapa mental * Infografías * Entregable * Diagrama de pescado * Lectura comentada * Estudio de casos * Resumen   **Recursos educativos**  Computadora, Portal Educativo SEDUCA, MIMIO, cañón, pintarrón, Internet, libros y revistas (material de lectura), papelería básica. Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, mindmud, hotpotatoes, youtube, etc.) | | | |
| **Actividades de enseñanza y de aprendizaje** | | | |
| **Inicio** | **Desarrollo** | | **Cierre** |
| **Dinámica Grupal**  Presentación de cada uno de los integrantes del grupo mencionando su nombre, porqué eligieron la licenciatura en negocios internacionales, que les gusta hacer en su tiempo libre.  **A1.** Realizar un mapa conceptual de las actitudes del licenciado en Negocios Internacionales.  Resolución de preguntas derivado del análisis del programa por parte del docente.  **Dinámica Grupal:** Dinámica de integración donde se den a conocer las expectativas hacia la asignatura.  **Encuadre:** el docente presenta el programa se dará a conocer el objetivo de la unidad, contenidos, la forma de trabajo y los criterios de evaluación.  **A2.** Revisar el programa, plantear dudas e inquietudes acuerda criterios de evaluación con el docente.  **Evaluación diagnóstica:** El docente aplicará un examen diagnóstico.  **A3.** Resolver el cuestionario. | **Tarea Extraclase:** Realizar investigación documental (Flipped Classroom) sobre el tema principal  **Exposición:** por parte del docente con apoyo de diapositivas y que a través de una investigación documental previa por parte de los estudiantes, se pueda llevar a cabo una exploración de conocimientos adquiridos.    **Lluvia de ideas:** Orienta el tema a través de una preguntas detonadoras  **A4.** Identificar las ideas y conceptos principales de la unidad, acerca de la aptitud, actitud y teorías de la personalidad, realizando **mapas conceptuales** que permitan reforzar lo aprendido.  **Exposición:** Introducir el tema y explicar las nociones básicas del mismo.  **A5.** Llevar a cabo una sesión de preguntas abiertas con base a la investigación documental previa.  **Discusión en grupo:** En grupos de trabajo plantear situaciones reales que viven las organizaciones que permitan al estudiante aplicar sus conocimientos adquiridos.  **A6**. Realizar un **resumen** que permita conocer el conocimiento adquirido. Para integrar los conceptos y establecer la relación entre ellos.    **Video tutoriales**: Reforzar el aprendizaje con apoyo de las TIC, orientar el propósito de su uso. El docente promoverá la participación de los estudiantes a través de preguntas a lo largo de la clase, motivándolos a dar sus puntos de vista con el propósito de explorar los conocimientos acerca del tema.  **A7.** Exponer casos de revistas científicas para plantear distintos escenarios que permitan identificar la influencia de la conducta de las personas dentro del trabajo y presentar los casos estudiados. | | **Actividad integradora:** el docente orienta al estudiante del **entregable** a trabajar y la manera de evaluar.  **A8.** Realizar un **cuadro comparativo** del análisis de los temas vistos en clase. Se sugiere al estudiante la consulta de lecturas relacionadas, apoyándose en los servicios de biblioteca e internet. |
| **1 (Hrs.)** | **7 (Hrs.)** | | **1 (Hrs.)** |
| **Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)** | | | |
| **Escenarios** | | **Recursos** | |
| Salón de clase  Biblioteca  Patio de la Universidad | | * Contenido temático de la Unidad de Aprendizaje * Lap top * Proyector * Material de exposición * Plataforma SEDUCA   Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, mindmud, youtube, etc.) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad 2. El comportamiento organizacional** | | | |
| **Objetivo:** El estudiante comprenderá el concepto de comportamiento organizacional y entenderá la importancia que tiene dentro de las organizaciones. | | | |
| **Contenidos:**   * 1. Concepto de comportamiento organizacional   2. Disciplinas asociadas   3. El comportamiento organizacional en un contexto global   4. Diseño de un modelo y aplicación gerencial del CO   5. Los valores, actitudes y satisfacción laboral | | | |
| **Métodos, estrategias y recursos educativos** | | | |
| **Métodos**   * Sintético * Análitico * Histórico * Vervalistico * Lógico. * Lluvia de ideas. * Discusión en grupo. * Encuadre. * Flipped Classroom.   **Estrategias**   * Pregunta detonadora * Líneas de tiempo * Mapa mental * Infografías * Entregable * Diagrama de pescado * Lectura comentada * Estudio de casos * Resumen   **Recursos educativos**  Computadora, Portal Educativo SEDUCA, MIMIO, cañón, pintarrón, Internet, libros y revistas (material de lectura), papelería básica. Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, mindmud, hotpotatoes, youtube, etc.) | | | |
| **Actividades de enseñanza y de aprendizaje** | | | |
| **Inicio** | **Desarrollo** | | **Cierre** |
| **Exposición.** Exposición por parte del docente con apoyo de diapositivas y una investigación documental previa (Flipped Classroom) por parte de los estudiantes, que permita llevar a cabo una exploración de conocimientos adquiridos. | **A9.** El docente hará un recordatorio de los puntos anteriores con la finalidad de hilar el tema a tratar, Exposición por parte de los equipos que serán evaluados con el uso de una infografía a través de la rúbrica que se les entrega a los estudiantes vía electrónica, apoyo del docente Además de motivar la participación acerca del tema.  **Exposición:** Introducir el tema y explicar las beneficios y desventajas de contar con un módelo de Comportamiento Organizacional dentro de las organizaciones.  **A10.** Se llevara a cabo una dinámica grupal, desarrollando los tipos de personalidad que afectan el trabajo, con base a la investigación documental.  **Discusión en grupo:** En grupos de trabajo realizar una propuesta de un módelo de Comportamiento Organizacional con problemáticas reales. Donde el estudiante pueda aplicar sus conocimientos que permitan a la organización mejorar sus funciones a través de un correcto módelo de CO.  **A11.** El estudiante realizará un **diagrama de pescado** acompañado de un resumen que permita conocer el conocimiento adquirido. Para integrar los conceptos y establecer la relación entre ellos.  **Video tutoriales**: Apoyar al estudiante con un video relacionado con el comportamiento organizacional, mismo que permita orientar al estudiante identificar los diferentes módelos de Comportamiento Organizacional. El docente promoverá la participación de los estudiantes a través de preguntas a lo largo de la clase, motivándolos a dar sus puntos de vista con el propósito de explorar los conocimientos acerca del tema.  **A12.** Exponer casos, para plantear distintos escenarios que permitan identificar los módelos de comportamiento organizacional. | | **Actividad integradora:** el docente instruye al estudiante sobre la realización del **entregable** y los criterios a evaluar.  **A13.** Realizar un **mapa mental** del análisis de los temas vistos en clase. Se sugiere al estudiante la consulta de lecturas relacionadas, apoyándose en los servicios de biblioteca e internet. |
| **30 minutos** | **11 (Hrs.)** | | **30 minutos** |
| **Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)** | | | |
| **Escenarios** | | **Recursos** | |
| Salón de clase  Biblioteca  Patio de la Universidad | | * Contenido temático de la Unidad de Aprendizaje * Lap top * Proyector * Material de exposición * Plataforma SEDUCA   Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, youtube, mindmud, etc.) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad 3. El proceso de comunicación** | | | |
| **Objetivo:** El estudiante conocerá el proceso de comunicación y entenderá la importancia que tiene dentro de una organización. | | | |
| **Contenidos:**   * + 1. Características del proceso     2. Impacto de la tecnología de la información     3. Barreras a la comunicación eficaz     4. Desarrollo de habilidades para la comunicación | | | |
| **Métodos, estrategias y recursos educativos** | | | |
| **Métodos**   * Sintético * Análitico * Histórico * Vervalistico * Lógico. * Lluvia de ideas. * Discusión en grupo. * Encuadre. * Flipped Classroom.   **Estrategias**   * Pregunta detonadora * Líneas de tiempo * Mapa mental * Infografías * Entregable * Diagrama de pescado * Lectura comentada * Estudio de casos * Resumen   **Recursos educativos**  Computadora, Portal Educativo SEDUCA, MIMIO, cañón, pintarrón, Internet, libros y revistas (material de lectura), papelería básica. Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, mindmud, hotpotatoes, youtube, etc.) | | | |
| **Actividades de enseñanza y de aprendizaje** | | | |
| **Inicio** | **Desarrollo** | | **Cierre** |
| **Exposición.** Exposición por parte del docente con apoyo de diapositivas y una investigación documental (Flipped Classroom) previa por parte de los estudiantes, que permita llevar a cabo una exploración de conocimientos adquiridos.  **Recuperación de contenidos**  **A14.** Participan aportando conocimiento adquirido | **Repaso:** El docente hará un recordatorio de los puntos anteriores, para facilitar la comprensión del tema, invitando al estudiante a participar al compartir sus puntos de vista y conocimientos acerca del tema.  **A15.** Participar y aportar conocimiento previo  **Exposición**: por parte del docente y con apoyo de los estudiantes que previamente a través de una investigación documental podrán participar en una clase - debate.  **Exposición:** Introducir al tema del proceso de comunicación y la importancia de las principales etapas en dicho proceso.  **A16.** Se llevara a cabo una dinámica a través del uso de educaplay con una lotería de conocimientos en base a la investigación documental.  **Discusión en grupo:** En grupos de trabajo realizar la identificación de las fases de la comunicación y donde el estudiante pueda identificar las responsabilidades de cada uno de los participantes dentro de la comunicación en la organización.    **A17.** El estudiante realizará un **diagrama de pescado** acompañado de un **resumen** que permita conocer el conocimiento adquirido. Para integrar los conceptos y establecer la relación entre ellos.    **Video tutoriales**: Apoyar al estudiante con un video relacionado con la comunicación de algún caso real que permita situar al estudiante en la realidad de las organizaciones. El docente promoverá la participación de los estudiantes a través de preguntas a lo largo de la clase, motivándolos a dar sus puntos de vista con el propósito de explorar los conocimientos acerca del tema.  **A18.** Exponer un estudio de caso, que permita plantear una problemática del proceso de comunicación, dentro de una empresa. | | **Actividad integradora:** el docente instruye al estudiante sobre la realización del **entregable** y los criterios a evaluar.  **A19.** Realizar un **Voki** que señale los tipos de comunicación. Se sugiere al estudiante el apoyo de lecturas relacionadas y consulta de los servicios de biblioteca e internet. |
| **30 minutos** | **9 (Hrs.)** | | **(Hrs.)** |
| **Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)** | | | |
| **Escenarios** | | **Recursos** | |
| Salón de clase  Biblioteca  Patio de la Universidad | | * Contenido temático de la Unidad de Aprendizaje * Lap top * Proyector * Material de exposición * Plataforma SEDUCA   Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, youtube, mindmud, etc.) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad 4. El proceso de la motivación** | | | |
| **Objetivo:** El estudiante explicará la importancia que tiene la motivación en los trabajadores y entenderá los procesos de motivación que se aplican en las organizaciones. | | | |
| **Contenidos:**   * 1. Su naturaleza   2. Teorías de la motivación   3. Frustración y desempeño laboral   4. Aplicación de las teorías de motivación en el trabajo | | | |
| **Métodos, estrategias y recursos educativos** | | | |
| **Métodos**   * Sintético * Análitico * Histórico * Vervalistico * Lógico. * Lluvia de ideas. * Discusión en grupo. * Encuadre. * Flipped Classroom.   **Estrategias**   * Pregunta detonadora * Líneas de tiempo * Mapa mental * Infografías * Entregable * Diagrama de pescado * Lectura comentada * Estudio de casos * Resumen   **Recursos educativos**  Computadora, Portal Educativo SEDUCA, MIMIO, cañón, pintarrón, Internet, libros y revistas (material de lectura), papelería básica. Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, mindmud, hotpotatoes, youtube, etc.) | | | |
| **Actividades de enseñanza y de aprendizaje** | | | |
| **Inicio** | **Desarrollo** | | **Cierre** |
| **Encuadre:**  **El docente**  Una vez expuesto el objetivo de la unidad, el docente da a conocer las actividades que se evaluaran en esta unidad, así como los criterios a evaluar en dichas actividades.  **Exposición.** Exposición por parte del docente con apoyo de diapositivas y una investigación documental (Flipped Classroom) previa por parte de los estudiantes, que permita llevar a cabo una exploración de conocimientos adquiridos.  El docente proyectará un vídeo sobre las diferentes formas de motivación dentro de las organizaciones. | **A20.** El estudiante realizara un cuadro **SQA (qué se, qué quiero saber, qué aprendí)** sobre las diferentes formas de motivación del personal en las organizaciones.  **A21.** El estudiante realizará una **presentación interactiva** en algunas de las herramientas educativas, sobre los diferentes formas motivacionales en la organización. | | **Actividad integradora:** el docente instruye al estudiante sobre la realización del **entregable** y los criterios a evaluar.  **A22.** Realizar un **video en powtoon** que señale los tipos de motivación. Se sugiere al estudiante el apoyo de lecturas relacionadas y consulta de los servicios de biblioteca e internet. |
| **30 minutos** | **12 (Hrs.)** | | **30 minutos** |
| **Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)** | | | |
| **Escenarios** | | **Recursos** | |
| Salón de clase  Biblioteca  Patio de la Universidad | | * Contenido temático de la Unidad de Aprendizaje * Lap top * Proyector * Material de exposición * Plataforma SEDUCA   Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, youtube, mindmud, etc.) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad 5. El proceso de trabajo en equipo** | | | |
| **Objetivo:** El estudiante aplicará las diversas técnicas de trabajo en equipo y conocerá la importancia en los resultados de las organizaciones. | | | |
| **Contenidos:**   * 1. Características y dimensiones del grupo   2. Dinámica de grupos   3. La conducta intergrupal y el manejo de conflictos   4. Desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo   5. Equipos de alto rendimiento | | | |
| **Métodos, estrategias y recursos educativos** | | | |
| **Métodos**   * Sintético * Análitico * Histórico * Vervalistico * Lógico. * Lluvia de ideas. * Discusión en grupo. * Encuadre. * Flipped Classroom.   **Estrategias**   * Pregunta detonadora * Líneas de tiempo * Mapa mental * Infografías * Entregable * Diagrama de pescado * Lectura comentada * Estudio de casos * Resumen   **Recursos educativos**  Computadora, Portal Educativo SEDUCA, MIMIO, cañón, pintarrón, Internet, libros y revistas (material de lectura), papelería básica. Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, mindmud, hotpotatoes, youtube, etc.) | | | |
| **Actividades de enseñanza y de aprendizaje** | | | |
| **Inicio** | **Desarrollo** | | **Cierre** |
| **Encuadre:**  **El docente**  Una vez expuesto el objetivo de la unidad, el docente da a conocer las actividades que se evaluaran en esta unidad, así como los criterios a evaluar en dichas actividades.  **Exposición**  El docente presenta, a través de diapositivas la importancia y principios del trabajo en equipo, así como las dinámicas grupales.  **A23. P**articipar en la discusión sobre la importancia de **preguntas** sobre el trabajo en equipo en las organizaciones.  **Investigación - Exposición**  Los estudiantes realizan una investigación previa sobre las tecnicas de trabajo en equipo y la importancia que tiene en los negocios internacionales. | **Estudio de casos**: Plantear un caso en el contexto de los negocios internacionales sobre las técnicas y procesos de trabajo en equipo, para que el estudiante las identifique como se emplean en las organizaciones reales.  **A24.** Identificar las diferentes dinámicas grupales, como parte del desarrollo de las organizaciones mediante el estudio de casos proporcionado a los estudiantes. | | **Resumen:** Para integrar los conceptos y establecer la relación entre ellos.  **Evaluación de reforzamiento**: Aplicar **cuestionario** para repasar y verificar conocimientos adquiridos.  **A25.-** Contestar el cuestionario de la unidad como parte de la evaluación.  **PNI (positivo, negativo, interesante**): Identificar por parte del alumno las perspectivas del grupo respecto al trabajo realizado de la unidad de aprendizaje. |
| **30 minutos** | **10 (Hrs.)** | | **30 minutos** |
| **Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)** | | | |
| **Escenarios** | | **Recursos** | |
| Salón de clase  Biblioteca  Patio de la Universidad | | * Contenido temático de la Unidad de Aprendizaje * Lap top * Proyector * Material de exposición * Plataforma SEDUCA   Herramientas educativas (piktochart, canva, genially, powtoon, youtube, mindmud, etc.) | |

**VII. Acervo bibliográfico**

French W.L., Bell Cecil H. (1982) Ciencias de la conducta para el desarrollo organizacional, Diana, México.

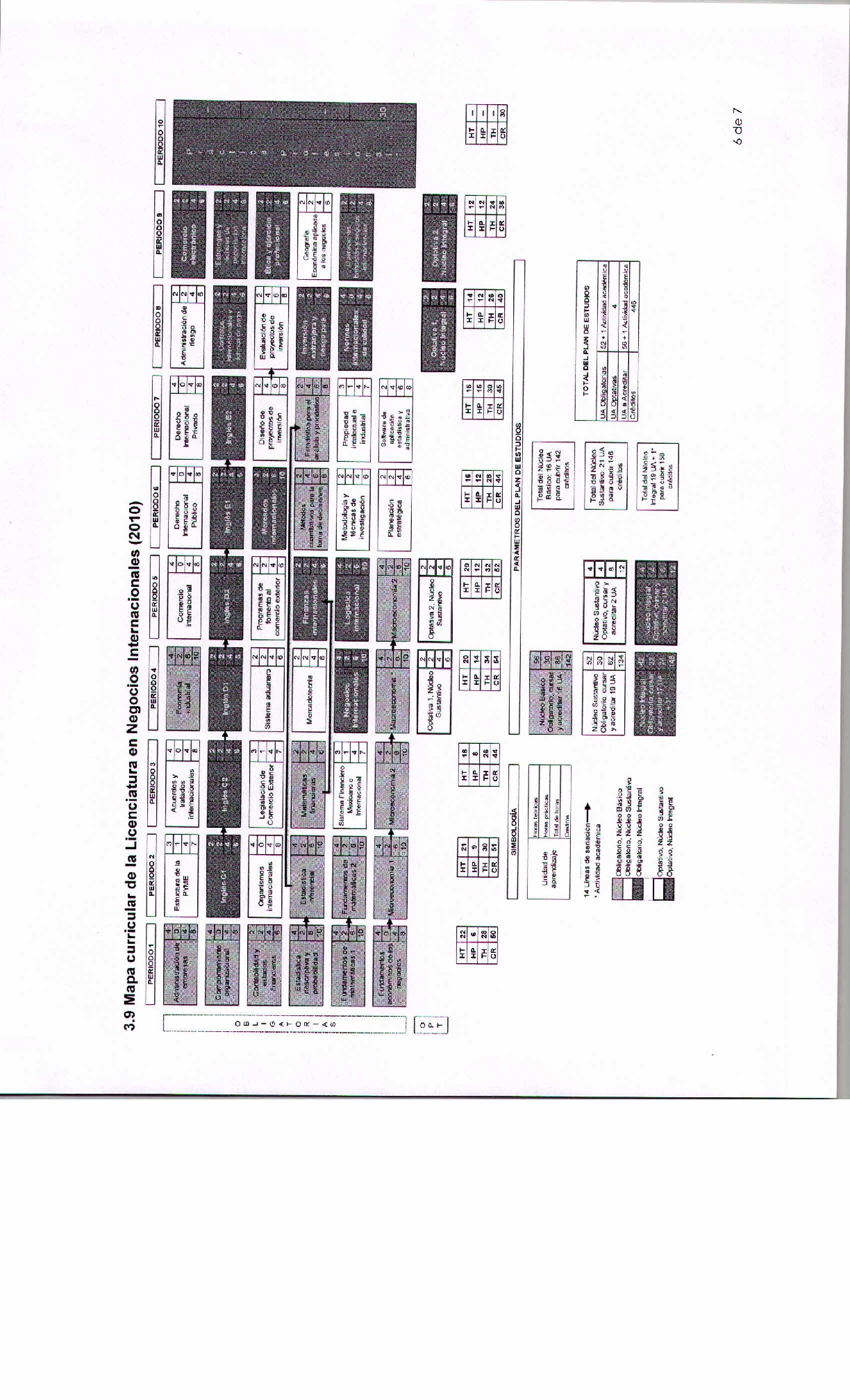
Griessman, Eugene (1996) Maneje su Tiempo, Editorial Mc. Graw Hill, México Hellriegel, Don (1999) Comportamiento Organizacional, Thomson Editores,

Hodgetts R.M., Altman S. (1990) Comportamiento en las organizaciones, Interamericana, México.

Kantz D. Kahn R. L. (1987) Sicología social de las organizaciones, Trillas, México 1987. Keptner CH., Tregoe B. (1990) El Nuevo Directivo Racional. Mc. Graw Hill.

León, G. (1996) Análisis de decisiones. Mc. Graw Hill, México. Neves, Fernando (1999) Psicología para gerentes. McGraw Hill.

Nolan R.L., Croson D.C. (1996) Destrucción creativa, Mc Graw Hill, México. Raber, M. (1997) Control de estrés para la salud mental, México, Iberoamericana. Stephen, Robbins (2010) Comportamiento organizacional. Prentice Hall. México.

**VIII. Mapa curricular**