

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

LICENCIATURA EN LOGÍSTICA



GUÍA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD

Dra. en C.E.A. Martha Patricia Figueroa
Cañas

Unidad Académica
Profesional Cuautitlán Izcalli

Elaboró: Dr. en A. Edel Cruz García

Unidad Académica
Profesional Cuautitlán Izcalli

MBA. Rafael Corona Ramírez

Unidad Académica
Profesional Cuautitlán Izcalli

Instructor: Mtro. en T.D.E. Fermín Alan Vences Rufino

Dirección de Estudios
Profesionales

Consejo Asesor de la Administración Central

**Fecha de
aprobación:**

25 de junio de 2025

Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli

DIRECCIÓN DE ESTUDIOS
PROFESIONALES



Departamento de Desarrollo Curricular

Guía de Evaluación del Aprendizaje
Aprobada por el Consejo Asesor
de Administración Central



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la Guía	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje	7
V. Diseño de la evaluación: Factores, criterios e indicadores	7
VI. Diseño de los instrumentos de observación	12
a) Mediciones que derivan en puntajes	12
b) Estimaciones no cuantificables	13
VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias	14
VIII. Evaluación del aprendizaje	15
a) Interpretación de apreciaciones y/o datos	15
b) Juicios y conclusiones valorativas	15
c) Asignación, entrega y revisión de resultados	15





I. Datos de identificación

Espacio académico donde se imparte	Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli Unidad Académica Profesional Tlalnepantla Facultad de Geografía			
Estudios profesionales	Licenciatura en Logística, 2024			
Carga académica	2 Horas teóricas	4 Horas prácticas	6 Total de horas	8 Créditos
Tipo	Taller		Formación Común	No
Seriación	Ninguna UA Antecedente		Ninguna UA Consecuente	



II. Presentación de la Guía

La siguiente guía de evaluación pretende la valoración de los apartados que integran la unidad de aprendizaje, para establecer recomendaciones y mejorar la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje mediante una selección de métodos, estrategias, recursos educativos y una evaluación propicia para lograr el aprendizaje.

El propósito de esta guía es mostrar las adecuaciones de los métodos de trabajo establecidos durante un periodo lectivo en que se imparte la unidad de aprendizaje. La valoración del aprendizaje del alumno se apoyará en criterios cualitativos y cuantitativos para que se determinen con toda claridad los procedimientos y su alcance. Como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, presencial, se han incluido instrumentos de evaluación del desempeño de los estudiantes en esta UA.

Dicha materia, en su carácter de obligatoria, pretende apoyar el proceso formativo de los estudiantes brindándoles las bases sobre la importancia de los sistemas de gestión y certificación de la calidad para el estudio de la logística.

Por tal motivo, en el presente documento de evaluación se consideran una serie de criterios conforme a cada una de las unidades de aprendizaje, los indicadores de actividades que sean observables, así como las evidencias de los distintos aprendizajes para las cuales se han establecido instrumentos y momentos de evaluación.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

LICENCIATURA EN LOGÍSTICA, 2024

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	
O B L I G A T O R I A S	Álgebra 4 2 6 10	→ Cálculo diferencial e integral 4 0 4 8	Teoría de decisiones 3 1 4 7	Investigación de operaciones I 3 1 4 7	→ Investigación de operaciones II 3 1 4 7	Ingeniería Logística 4 2 6 10	Diseño y modelado de sistemas logísticos 1 3 4 5	→ Simulación de sistemas logísticos 2 4 6 8		
	Probabilidad y estadística 3 1 4 7	Finanzas corporativas 3 1 4 7	Análisis de costos logísticos 3 1 4 7	Planeación estratégica 1 3 4 5	Metodología de la investigación 2 2 4 6	Logística integral y niveles de servicio 3 1 4 7	Comercio electrónico 3 1 4 7	Contratos y seguros 3 1 4 7		
	Contabilidad financiera 3 1 4 7	Comercio exterior 3 1 4 7	Comportamiento organizacional 3 1 4 7	Desarrollo sostenible 3 1 4 7	Sistema aduanero 2 4 6 8	Emprendimiento 1 3 4 5	Modelos en redes de suministro 1 3 4 5	Negociación y manejo de conflictos 3 1 4 7		
	Fundamentos de la Logística 3 1 4 7	Gestión de compras y proveedores 3 1 4 7	Logística de almacenamiento y centros de distribución 3 1 4 7	Logística de empaque y embalaje 3 1 4 7	Gestión de inventarios 3 1 4 7	Logística de transporte 3 1 4 7	Transporte intermodal 1 3 4 5	Ética de la persona y la comunidad 0 4 4 4		
	Derecho internacional 4 2 6 10	Geopolítica 4 0 4 8	Cartografía digital 1 3 4 5	Seguridad operativa 3 1 4 7	Gestión de marketing 1 3 4 5	Sistemas de Información Logística 2 4 6 8	Integrativas profesional* -- -- 8	Logística inversa 3 1 4 7		
	Economía 3 1 4 7	Inglés 5 2 2 4 6	→ Inglés 6 2 2 4 6	→ Inglés 7 2 2 4 6	→ Inglés 8 2 2 4 6	→ Inglés 9 1 4 5 6	→ Inglés 10 1 4 4 6			
	Cultura de paz, igualdad de género e inclusión 0 3 3 3	Ética de la confianza como responsabilidad 0 4 4 4	Ingeniería industrial 1 3 4 5	Sistemas de gestión y certificación de la calidad 2 4 6 8	Sistemas de Información Geográfica 2 4 6 8					
O P T A T I V A S							Optativa 1 2 4 6 8	Optativa 2 2 4 6 8		
								Optativa 3 2 4 6 8		
	HT 20 HP 11 TH 31 CR 51	HT 19 HP 9 TH 28 CR 47	HT 16 HP 12 TH 28 CR 44	HT 17 HP 13 TH 30 CR 47	HT 15 HP 17 TH 32 CR 47	HT 14 HP 15 TH 29 CR 43	HT 9 HP 18+** TH 27+** CR 44	HT 15 HP 19 TH 34 CR 49	HT -- HP ** TH ** CR 30	





DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9																
						<table border="1"> <tr><td>Chino mandarín I</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>8</td></tr> </table>	Chino mandarín I	2		4		6		8	<table border="1"> <tr><td>Chino mandarín II</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>8</td></tr> </table>	Chino mandarín II	2		4		6		8	
Chino mandarín I	2																							
	4																							
	6																							
	8																							
Chino mandarín II	2																							
	4																							
	6																							
	8																							
						<table border="1"> <tr><td>Systems theory I</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>8</td></tr> </table>	Systems theory I	2		4		6		8	<table border="1"> <tr><td>Logistics competitiveness strategies I</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>8</td></tr> </table>	Logistics competitiveness strategies I	2		4		6		8	
Systems theory I	2																							
	4																							
	6																							
	8																							
Logistics competitiveness strategies I	2																							
	4																							
	6																							
	8																							
						<table border="1"> <tr><td>Análisis espacial en Logística</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>8</td></tr> </table>	Análisis espacial en Logística	2		4		6		8	<table border="1"> <tr><td>Herramientas digitales</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>8</td></tr> </table>	Herramientas digitales	2		4		6		8	
Análisis espacial en Logística	2																							
	4																							
	6																							
	8																							
Herramientas digitales	2																							
	4																							
	6																							
	8																							

SIMBOLOGÍA	
Unidad de aprendizaje (UA)	HT: Horas Teóricas
	HP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

→ 8 líneas de seriación.
Créditos mínimos 22 y máximos 51 por periodo escolar.
* Actividad académica.
** Las horas de la actividad académica.
‡ UA optativa que debe impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS																				
<table border="1"> <tr><td>Núcleo básico:</td><td>45</td></tr> <tr><td>cursar y acreditar</td><td>26</td></tr> <tr><td>17 UUAA</td><td>71</td></tr> <tr><td>obligatorias</td><td>116</td></tr> </table>	Núcleo básico:	45	cursar y acreditar	26	17 UUAA	71	obligatorias	116	Total del núcleo básico: acreditar 17 UUAA para cubrir 116 de créditos	<table border="1"> <tr><th colspan="2">TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</th></tr> <tr><td>UUAA obligatorias</td><td>51 + 2 Actividades académicas</td></tr> <tr><td>UUAA optativas</td><td>3</td></tr> <tr><td>UUAA a acreditar</td><td>54 + 2 Actividades académicas</td></tr> <tr><td>Créditos</td><td>402</td></tr> </table>	TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS		UUAA obligatorias	51 + 2 Actividades académicas	UUAA optativas	3	UUAA a acreditar	54 + 2 Actividades académicas	Créditos	402
Núcleo básico:	45																			
cursar y acreditar	26																			
17 UUAA	71																			
obligatorias	116																			
TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS																				
UUAA obligatorias	51 + 2 Actividades académicas																			
UUAA optativas	3																			
UUAA a acreditar	54 + 2 Actividades académicas																			
Créditos	402																			
<table border="1"> <tr><td>Núcleo sustantivo:</td><td>58</td></tr> <tr><td>cursar y acreditar</td><td>48</td></tr> <tr><td>24 UUAA</td><td>106</td></tr> <tr><td>obligatorias</td><td>164</td></tr> </table>	Núcleo sustantivo:	58	cursar y acreditar	48	24 UUAA	106	obligatorias	164	Total del núcleo sustantivo: acreditar 24 UUAA para cubrir 164 de créditos											
Núcleo sustantivo:	58																			
cursar y acreditar	48																			
24 UUAA	106																			
obligatorias	164																			
<table border="1"> <tr><td>Núcleo integral:</td><td>16</td></tr> <tr><td>cursar y acreditar</td><td>28+**</td></tr> <tr><td>10 UUAA + 2*</td><td>44+**</td></tr> <tr><td>obligatorias</td><td>98</td></tr> </table>	Núcleo integral:	16	cursar y acreditar	28+**	10 UUAA + 2*	44+**	obligatorias	98	<table border="1"> <tr><td>Núcleo integral:</td><td>6</td></tr> <tr><td>cursar y acreditar</td><td>12</td></tr> <tr><td>3 UUAA</td><td>18</td></tr> <tr><td>optativas</td><td>24</td></tr> </table>	Núcleo integral:	6	cursar y acreditar	12	3 UUAA	18	optativas	24	Total del núcleo integral: acreditar 13 UUAA + 2* para cubrir 122 de créditos		
Núcleo integral:	16																			
cursar y acreditar	28+**																			
10 UUAA + 2*	44+**																			
obligatorias	98																			
Núcleo integral:	6																			
cursar y acreditar	12																			
3 UUAA	18																			
optativas	24																			





IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje

Aplicar los sistemas de gestión, control y aseguramiento de la calidad mediante un conjunto de políticas, procesos y procedimientos utilizados para satisfacer los requisitos del cliente y otras partes interesadas.

V. Diseño de la evaluación: Factores, Criterios e Indicadores

Unidad temática 1. Fundamentos de la calidad en Logística				
Factor	Criterio	Indicador		Evidencia del aprendizaje
<p>Analizar los conceptos básicos de calidad en la cadena de suministro, comprender los principios de los sistemas de gestión de calidad y desarrollar estrategias para mejorar los procesos logísticos y garantizar la satisfacción del cliente, basándose en normas internacionales como ISO 9001.</p> <p>Factor Teórico</p>	1.1. Conceptos básicos de calidad.	A	Identifica los conceptos básicos de calidad.	Conocimiento
	1.2 Importancia de la calidad en la cadena de suministro.	B	Identifica la relevancia de la calidad en la cadena de suministro y su impacto en la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la competitividad.	Conocimiento
	1.3 Norma ISO 9001.	C	Explica los principios fundamentales de la norma ISO 9001, como el enfoque al cliente, la mejora continua y el liderazgo, y cómo se implementan en un sistema de gestión de calidad.	Conocimiento
	1.4 La calidad en el contexto logístico	D	Explica cómo los procesos logísticos afectan la calidad del producto y del servicio, y cómo se pueden aplicar las herramientas de gestión de calidad en la logística para mejorar la eficiencia.	Conocimiento





Unidad temática 2. Sistemas de gestión de calidad (SGC)				
Factor	Criterio	Indicador		Evidencia del aprendizaje
<p>Identificar los requisitos de las normas ISO, comprender la estructura de un SGC y revisar procedimientos para su implementación en operaciones logísticas, promoviendo la mejora continua.</p> <p>Factor Teórico</p>	2.1 Requisitos fundamentales de las normas ISO	E	Identifica los requisitos fundamentales de las normas ISO.	Conocimiento
	2.2 Estructura de un Sistema de Gestión de Calidad	F	Describe los elementos que componen la estructura de un SGC	Conocimiento
	2.3 Documentación y procedimientos en sistemas de calidad.	G	Describe los diferentes tipos de documentos que forman parte de un SGC.	Conocimiento
	2.4 Análisis de casos prácticos de implementación de sistemas de calidad.	H	Explica un caso práctico y detecta los problemas o áreas de oportunidad en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC).	Producto
	2.5 Implementación de SGC en operaciones logísticas	I	Aplica los elementos de un SGC en casos de estudio de operaciones logísticas.	Producto





Unidad temática 3. Herramientas y técnicas para la gestión de calidad			
Factor	Criterio	Indicador	Evidencia del aprendizaje
Analizar herramientas de calidad (diagramas, hojas de verificación, Pareto, gráficos de control, histogramas) y metodologías de mejora continua (PHVA, Six Sigma, Lean, Kaizen, 5S), junto con técnicas estadísticas y KPIs, para optimizar procesos logísticos y garantizar la mejora continua. Factor Teórico	3.1. Herramientas básicas de calidad 3.1.1 Diagramas de causa-efecto 3.1.2 Hojas de verificación 3.1.3 Diagramas de Pareto 3.1.4 Gráficos de control 3.1.5 Histogramas	J Identifica los requisitos fundamentales de las normas ISO.	Desempeño
	3.2. Metodologías de mejora continua 3.2.1 Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar) 3.2.2 Six Sigma en logística 3.2.3 Lean Management 3.2.4 Kaizen y 5S	K Describe los elementos que componen la estructura de un SGC	Conocimiento
	3.3 Indicadores clave de desempeño (KPI) en calidad	L Identifica los diferentes tipos de documentos que forman parte de un SGC.	Conocimiento



Unidad temática 4. Certificación y auditoría de sistemas de calidad			
Factor	Criterio 4	Indicador	Evidencia del aprendizaje
Examinar el proceso de certificación, incluyendo tipos de certificaciones relevantes, organismos certificadores y etapas clave, además de adquirir conocimientos sobre auditorías de calidad, su planificación, ejecución e integración con otros sistemas de gestión, evaluando su impacto en la competitividad empresarial.	4.1. Proceso de certificación 4.1.1 Tipos de certificaciones relevantes para logística 4.1.2 Organismos certificadores 4.1.3 Etapas del proceso de certificación 4.1.4 Documentación requerida	M Describe los diferentes tipos de certificaciones importantes en el ámbito logístico, así como los organismos certificadores y las etapas en el proceso de certificación.	Producto
	4.2. Auditorías de calidad 4.2.1 Tipos de auditorías 4.2.2 Planificación y preparación 4.2.3 Ejecución de la auditoría	N Aplica el conocimiento sobre los conceptos clave relacionados con la auditoría de calidad en el contexto logístico.	Conocimiento
	4.3. Integración con otros sistemas de gestión	O Describe cómo la integración de diversos sistemas de gestión contribuye a la mejora continua, al cumplimiento de regulaciones y al fortalecimiento de la cultura organizacional.	Conocimiento
	4.4 Impacto de la certificación en la competitividad empresarial	P Explica los beneficios directos e indirectos que la certificación aporta a la competitividad de una empresa.	Conocimiento





Unidad temática 5. Calidad en la cadena de suministro				
Factor	Criterio 5	Indicador		Evidencia del aprendizaje
Analizar la calidad en las diferentes etapas de la cadena de suministro, la gestión de proveedores y la evaluación de procesos logísticos, destacando la mejora continua como clave para garantizar la satisfacción del cliente. Factor Teórico	5.1 Calidad en las diferentes etapas de la cadena de suministro	Q	Explica cómo la calidad impacta cada etapa de la cadena de suministro	Conocimiento
	5.2 Gestión de calidad de proveedores	R	Aplica los conceptos aprendidos al resolver casos prácticos que involucren la gestión de calidad de proveedores.	Producto
	5.3 Evaluación de procesos logísticos para asegurar la calidad.	S	Explica la parte teórica, así como su capacidad para aplicar conceptos a situaciones prácticas.	Producto
	5.4 Mejora continua y su relación con la satisfacción del cliente.	T	Explica cómo las prácticas de mejora continua impactan en la experiencia del cliente y cómo esas mejoras pueden ser aplicadas de manera efectiva en el contexto logístico.	Desempeño





VI. Diseño de los instrumentos de observación

a) Mediciones que derivan en puntaje

Evaluación	Instrumento	Indicador	Evidencia del aprendizaje	Momento	Puntaje
Primera evaluación parcial	Rubrica	1A	Producto	Continuo	1.0
		1B	Producto	Continuo	1.0
		1C	Producto	Continuo	1.0
		1D	Producto	Continuo	1.0
		2E	Producto	Continuo	1.0
		2F	Producto	Continuo	1.0
		2G	Producto	Continuo	1.0
		2H	Producto	Continuo	1.0
		2I	Producto	Continuo	1.0
	Examen	3J	Conocimiento	Final	1.0
				Total	10.0

Evaluación	Instrumento	Indicador	Evidencia del aprendizaje	Momento	Puntaje
Segunda evaluación parcial	Rubrica	3K	Producto	Continuo	1.0
		3L	Producto	Continuo	1.0
		4M	Producto	Continuo	1.0
		4N	Producto	Continuo	1.0
		4O	Producto	Continuo	1.0
		4P	Producto	Continuo	1.0
		5Q	Producto	Continuo	1.0
		5R	Producto	Continuo	1.0
		5S	Producto	Continuo	1.0
	Examen	5T	Conocimiento	Final	1.0
				Total	10.0





Evaluación	Objetivo de la UA	Instrumento	Puntaje
Ordinaria	Aplicar los sistemas de gestión, control y aseguramiento de la calidad mediante un conjunto de políticas, procesos y procedimientos utilizados para satisfacer los requisitos del cliente y otras partes interesadas.	Examen	50%
		Rubrica	50%
Extraordinaria		Examen	50%
A título de suficiencia		Examen	100%

b) Estimaciones no cuantificables

Unidad temática 1, 2 ,3, 4 Y 5: Participación en el desarrollo de la clase a través de reflexiones, lluvias de ideas, comentarios, evaluaciones diagnósticas o exámenes escritos previos a un contenido temático, asistencia a la clase, atención a la exposición de la clase, valores y actitudes que se tienen durante el desarrollo de la clase, trabajo colaborativo en equipos, participación en eventos académicos y asesorías.



VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias

Etapa	Actividad para los instrumentos	Tiempo
Diseño	<ul style="list-style-type: none">• Elaborar reactivos.	Cinco días antes de la realización de cada evaluación
	<ul style="list-style-type: none">• Establecer número de versiones y tipos.	
	<ul style="list-style-type: none">• En su caso, revisar los instrumentos.	
Planeación	<ul style="list-style-type: none">• Identificar el espacio o escenario para la realización de la evaluación.	Tres días antes de la realización de cada evaluación.
	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar la disponibilidad del material, equipo, instrumental o recursos necesarios.	
	<ul style="list-style-type: none">• Contar con el número suficiente de instrumentos con base en la lista oficial.	
	<ul style="list-style-type: none">• Realizar la evaluación.	
Control	<ul style="list-style-type: none">• Resguardar los instrumentos.	Seis meses
	<ul style="list-style-type: none">• En su caso, reutilizar los instrumentos.	
	<ul style="list-style-type: none">• Conservar los instrumentos de evaluación, y los otros documentos utilizados por los alumnos.	
Evaluación	<ul style="list-style-type: none">• Valorar la validez o confiabilidad del instrumento para su modificación, reestructura o cancelación.	Al terminar el periodo escolar





VIII. Evaluación del aprendizaje

a) Interpretación de apreciaciones y/o datos

Para el proceso de evaluación, los exámenes son fundamentales debido a que permiten evaluar el nivel de conocimientos que los alumnos han adquirido durante el periodo lectivo de formación, ya sea del curso completo o de una parte de este, así como de temas específicos. Para el docente, el examen es probatorio de que se han adquirido los conocimientos y de que el método de enseñanza ha funcionado, además de que sirven como indicador para saber en qué temas los alumnos están fallando y poder ser reforzados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La utilización de una rúbrica permite evaluar el desempeño que el alumno tiene en una tarea asignada que puede ser de portafolio, de foro, de cuestionario, de wiki o alguna otra, según lo determine el docente, considerando diversos criterios o características que se deben cumplir con la finalidad de que el alumno los conozca, no los omita y, además, desarrolle habilidades para su elaboración.

b) Juicios y conclusiones valorativas

Para exentar una unidad de aprendizaje, el estudiante deberá obtener una calificación total de 8.0 o más y una asistencia a clases de 80% o más durante el semestre.

La evaluación ordinaria de una UA se hará mínimo a través de dos evaluaciones parciales y en su caso de una evaluación final. Para ello, el alumno deberá tener mínimo un 80% de asistencia.

Para tener derecho a la evaluación extraordinario al no haber presentado o acreditado la evaluación ordinaria, el alumno deberá tener una asistencia a clases entre el 60 y 79%.

Para tener derecho a la evaluación a título de suficiencia al no haber presentado o acreditado la evaluación extraordinaria, el alumno deberá tener una asistencia a clases entre el 30 y 59%.

Si el alumno tuvo una asistencia del 29% a clases o menor, deberá ir a recurse. También quedará en esta condición si no aprueba el examen a título de suficiencia.

c) Asignación, entrega y revisión de resultados

Las evaluaciones se llevarán a cabo dentro del periodo estipulado por el calendario escolar que se da a conocer a inicios del semestre.

Dichas evaluaciones se llevarán a cabo en el espacio escolar dentro de los horarios señalados.

Versarán sobre la totalidad del programa oficial de cada asignatura.

Las evaluaciones serán llevadas a cabo bajo la responsabilidad del docente, a menos que por alguna circunstancia no pueda hacerlo se sustituiría con otro docente autorizado por la dirección del espacio académico.



Una vez concluida la evaluación del módulo de aprendizaje, el docente tiene la responsabilidad de notificarle al alumno vía correo electrónico las calificaciones finales y el alumno tendrá tres días hábiles para pedir la aclaración correspondiente, después de este tiempo se dará por aceptado el resultado final.

Las calificaciones de cada evaluación serán asentadas claramente en el acta respectiva.

Las actas serán firmadas por los docentes de las asignaturas y éstos deberán entregarlas a las autoridades cinco en el término de cinco días naturales siguientes a la fecha en que se aplique la evaluación.

En caso de inconformidad con la calificación, el interesado podrá solicitar, dentro de los 5 días hábiles siguientes y por escrito, la revisión a la dirección del espacio académico.