

**Universidad Autónoma del Estado de México  
Unidad Académica Profesional Tianguistenco  
Licenciatura en Seguridad Ciudadana**



**Guía de Evaluación:  
Comunicación Profesional**


Elaboró: M. en C.E.F. Patricia Vilchis Esquivel Fecha: Enero /2017

Fecha de  
aprobación

H. Consejo académico

H. Consejo de Gobierno

  
  
U.A.E.M.  
COORDINACIÓN GENERAL  
UAP TIANGUISTENCO

  
  
Subdirección Académica  
UAP  
Tianguistenco



## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	4
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	7
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	7
VII. Mapa curricular	13





**I. Datos de identificación**

Espacio educativo donde se imparte **Unidad Académica Profesional Tlanguistenco**

Licenciatura **Licenciatura en Seguridad Ciudadana**

Unidad de aprendizaje **Comunicación Profesional** Clave **L42002**

Carga académica **1** **3** **4** **6**  
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **X** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**  
 UA Antecedente UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller

Seminario  Taller

Laboratorio  Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

**Formación común**

UAP Chimalhuacán

**Formación equivalente**

**Unidad de Aprendizaje**





## II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

La evaluación es una parte sustantiva del proceso formativo, es el eje sobre el cual se desarrolla el currículo universitario, de donde adquiere su carácter profesionalizador y de acreditación. La universidad garantiza que los alumnos que superan los estudios completan su formación o cuando menos alcanzan el nivel suficiente para poder ejercer la profesión correspondiente a los estudios realizados. (Zabalza, 2007)

La actividad docente que tiene más fuertes repercusiones es la evaluación, pues a través de ella el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con las competencias requeridas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por cada estudiante, a través de la valoración de los distintos productos de aprendizaje o evidencias que determine como necesarias a lo largo del proceso formativo en la unidad de aprendizaje correspondiente.

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Identificar, discriminar, comprender y caracterizar las causas de las dificultades de aprendizaje del alumno.
- Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la identificación de desviaciones y dificultades.
- Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
- Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.
- Realizar ajustes a los objetivos de aprendizaje desde el inicio a partir de los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica.

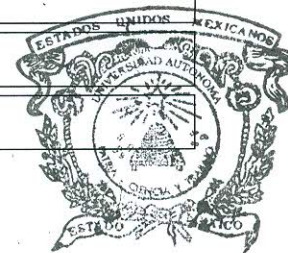
La evaluación será continua, a lo largo de toda la unidad de aprendizaje y será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa. Se realizará mediante la realización y entrega de serie de ejercicios resueltos correctamente en clase y en casa y una exposición final, de tipo independiente y colaborativo, que resultan evidencias derivadas de las actividades de aprendizaje planeadas en la Guía Pedagógica, mismas que se integran en el plan de evaluación anexo.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Básico

Área Curricular: Ciencias Sociales

Carácter de la UA: Obligatoria



Subdirección Académica  
UJAP Tlanguistenco

## IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:



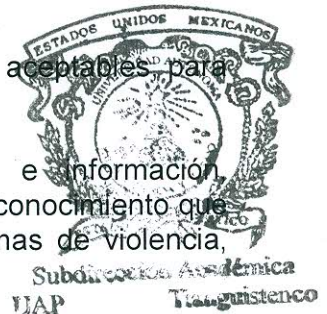
Son objetivos de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana, formar profesionistas que contribuyan al progreso social, económico y cultural del país, y desarrollar en los alumnos los aprendizajes y competencias generales para:

### Generales

- Adquirir los valores de cooperación y solidaridad.
- Cuidar su salud y desarrollar armoniosamente su cuerpo; ejercer responsablemente y de manera creativa el tiempo libre.
- Desarrollar la sensibilidad y el arte como base de la creatividad.
- Ampliar su universo cultural para mejorar la comprensión del mundo y del entorno en que vive, para cuidar de la naturaleza y potenciar sus expectativas.
- Participar activamente en su desarrollo académico para acrecentar su capacidad de aprendizaje y evolucionar como profesional con autonomía.
- Asumir los principios y valores universitarios, y actuar en consecuencia.
- Emplear habilidades lingüístico-comunicativas de inglés como segunda lengua.
- Evaluar el progreso, integración e incertidumbre de las ciencias, ante la creciente complejidad de las profesiones.
- Tomar decisiones y formular soluciones racionales, éticas y estéticas.
- Desarrollar su forma de expresarse, su creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.
- Reconocer la diversidad cultural y disfrutar de sus bienes y valores.

### Particulares

- Ejercer el diálogo y el respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, para impulsar la participación ciudadana incorporando actividades que favorezcan la disminución de riesgos en la ocurrencia de delitos.
- Convivir con las reglas de comportamiento socialmente aceptables, para contribuir en el combate al delito.
- Incorporar estrategias para el análisis de datos e información, comprender su significado, procesarla y convertirla en conocimiento que permita la comprensión e intervención de los problemas de violencia, seguridad y fenómeno delictivo.





- Aprender los modelos, teorías y ciencias que explican el fenómeno delictivo, sus factores, causas y consecuencias.
- Aplicar las metodologías para la Prevención del delito, la Procuración de Justicia, la atención de la Reinserción Social, la Administración de Justicia y la Participación Ciudadana.
- Comprender y aplicar los principios subyacentes a los métodos, técnicas e instrumentos empleados para la Prevención del Delito, la Procuración de Justicia, la Reinserción Social, la Administración de Justicia y la Participación Ciudadana.
- Desarrollar un juicio profesional basado en la responsabilidad, objetividad, credibilidad y la justicia.

#### Objetivos del núcleo de formación:

**Núcleo básico:** Promoverá en el alumno el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

#### Objetivos del área curricular o disciplinaria:

- Comprender los problemas económicos, sociales y culturales de México, en particular los relacionados con la seguridad ciudadana, desde los puntos de vista histórico, psicológico, antropológico y sociológico.
- Aplicar las herramientas metodológicas de la planeación para el desarrollo, la planeación estratégica y la planeación prospectiva, para transformar la realidad política y social desde el campo institucional.
- Aplicar las teorías, modelos y técnicas de la comunicación humana, social e institucional, en la valoración de mensajes e impacto de los medios, en la elaboración de mensajes para la credibilidad y participación social y en el manejo satisfactorio del lenguaje en el campo profesional.
- Comprender las características generales y singulares del marco político, jurídico, institucional y funcional de los sistemas en Seguridad y Justicia Penal, en los ámbitos nacional e internacional.
- Comprender la interdisciplinariedad de las teorías y metodologías de la Ciencia Criminológica y Criminalística, y aplicar sus principios en el análisis del delito, el delincuente, la víctima y las formas específicas de criminalidad.





- Comprender los principios de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que dan lugar a los derechos humanos, así como los instrumentos internacionales relativos para promover la gestión institucional en un marco conceptual de seguridad ciudadana.
- Analizar el conjunto de normas y las competencias institucionales del sistema de justicia penal en México y en el Estado de México.
- Comprender y aplicar los métodos cuantitativos y cualitativos de la investigación social y las técnicas apropiadas a las actividades operativas de prevención e investigación del delito.

### V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Aplicar los principios de la comunicación humana, las normas del lenguaje castellano y las reglas para la redacción, elaboración y presentación de documentos profesionales y la creación y el ejercicio de discursos personales.

### VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

<b>Unidad 1.</b> El proceso de la comunicación y tipos de comunicación		
<b>Objetivo:</b> Comprender los elementos del proceso de comunicación; principios y tipos de comunicación, así como la dinámica entre ellos, lo que le permite la valoración de la comunicación efectiva en sus propios procesos comunicativos orales y escritos.		
<b>Contenidos:</b>		
1.1 Elementos del proceso de comunicación		
1.1.1 Principios de la comunicación		
1.1.2 Modelo Berlo		
1.1.3 Otros modelos		
1.2 Tipos de comunicación		
1.2.1 Expresión oral		
1.2.2 Expresión escrita		
<b>Evaluación del aprendizaje</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>
Diseñar un modelo de comunicación personal Elaborar un resumen del tema	Modelo de comunicación personal Resumen	Guía de observación Lista de cotejo





**Unidad 2. El lenguaje como facultad humana**

**Objetivo:** Comprender definiciones y características de las funciones del lenguaje dentro del proceso comunicativo, mediante la identificación de las funciones mismas en diferentes textos.

**Contenidos:**

- 2.1 Funciones del lenguaje
  - 2.1.1 Función emotiva
  - 2.1.2 Función conativa
  - 2.1.3 Función referencial
  - 2.1.4 Función metalingüística
  - 2.1.5 Función fática
  - 2.1.6 Función poética

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
Elaborar un mapa cognitivo de las funciones del lenguaje	Mapa cognitivo	Lista de cotejo
Contestar un cuestionario sobre el tema	Cuestionario	

**Unidad 3. Teoría sobre el signo lingüístico y la estructura de la**

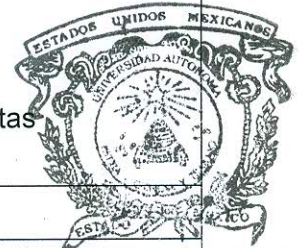
**Objetivo:** Comprender las características del signo lingüístico, así como la estructura interna de las palabras en el lenguaje para emplearlos correctamente en la elaboración de trabajos de redacción que perfeccionen sus procesos de comunicación.

**Contenidos:**

- 3.1 Signo lingüístico
- 3.2 Características del signo lingüístico
- 3.3 Clases de signos
  - 3.3.1 Símbolos
  - 3.3.2 Íconos
  - 3.3.3 Índices
- 3.4 Estructura interna de la palabra
  - 3.4.1 Estructura de las palabras
  - 3.4.2 División de las palabras en primitivas, derivadas, simples y compuestas

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
-----------	-----------	-------------





Elaborar un mapa mental sobre signo lingüístico	Mapa mental	Lista de cotejo
Elaborar un resumen analítico del tema	Resumen	

**Unidad 4.** El proceso de la lectura y niveles semánticos

**Objetivo:** Comprender la estructura básica del texto, los niveles semánticos de la lengua y estrategias de lectura para mejorar su capacidad y habilidad lectora, al tiempo que desarrolla un mayor nivel de comprensión.

**Contenidos:**

- 4.1 Estrategias de lectura
- 4.2 Estructuras textuales
  - 4.2.1 Tipos de textos
  - 4.2.2 Tipos de párrafos
  - 4.2.3 Conectores
- 4.3 Nivel semántico de la lengua castellana
  - 4.3.1 Connotación
  - 4.3.2 Denotación

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
Elaborar un cuadro comparativo con definiciones de denotación y connotación, con un anexo de ejemplos gráficos de cada uno de ellos	Cuadro comparativo	Lista de cotejo
Realizar el análisis de una carta que presenta un problema con los niveles semánticos de la lengua	Análisis de la carta	

**Unidad 5.** El proceso del discurso oral y la tipología de la expresión oral

**Objetivo:** Aplicar conceptos relacionados con el discurso oral y la tipología de la expresión oral para el desarrollo de habilidades de elocuencia y retórica en su discurso.

**Contenidos:**

- 5.1 Conceptos: elocuencia, retórica y oratoria





- 5.2 Principios de la oratoria moderna
- 5.3 Errores en el discurso oral
- 5.4 Cómo enriquecer un discurso (presentación)
- 5.5 Tipología de la expresión oral
  - 5.5.1 Vicios en la dicción
  - 5.5.2 Técnicas del diálogo
  - 5.5.3 Recursos audiovisuales para exponer temas

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
Elaborar las conclusiones generales del tema, con base en un cuestionario Comentar en el diagrama correspondiente, lo positivo, negativo e interesante de la actividad realizada	Cuestionario con conclusiones  Diagrama	Lista de cotejo

**Unidad 6. Gramática de la argumentación**

**Objetivo:** Aplicar la teoría de la argumentación y sus componentes para la elaboración de argumentos lógicos, persuasivos y acordes a diferentes contextos.

**Contenidos:**

- 6.1 Teoría de la argumentación
- 6.2 Componentes de la argumentación
- 6.3 Lógica de la argumentación
- 6.4 Contexto
- 6.5 Argumentos persuasivos

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
Elaborar el apunte sobre la lectura que se trabajó  Contestar cuestionario para verificar conocimientos adquiridos	Apunte  Cuestionario	Lista de cotejo



Subdirección Académica  
UAP Tianguistenco

**Unidad 7. Redacción y estilo**



**Objetivo:**

Identificar los tipos de texto atendiendo a sus características esenciales y su estructura, lo que permite la elaboración de textos académicos como recursos para la presentación de trabajos escritos.

**Contenidos:**

7.1 Estructura de los textos:

7.1.1 Descriptivo

7.1.2 Narrativo

7.1.3 Expositivo

7.1.4 Argumentativo

7.2 Textos académicos: Ensayo, Artículo científico y Monografía

7.2.1 Definición

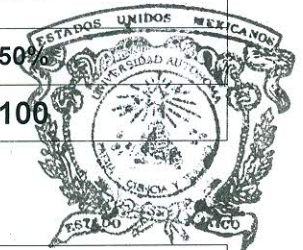
7.2.2 Estructura

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
Elaborar mapas mentales de cada tema expuesto	Mapas mentales	Lista de cotejo
Elaborar una síntesis que integre los conceptos revisados y establezca la relación de estos	Síntesis	

**Primera evaluación parcial**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Modelo de comunicación personal	Guía de observación Lista de cotejo	5 %
Resumen		5 %
Mapa cognitivo		5 %
Cuestionario		5 %
Mapa mental		5 %
Portafolio de evidencias	Escala estimativa	25%
Examen escrito		50%
		100%



**Segunda evaluación parcial**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
-----------	-------------	------------

Subdirección Académica  
UAAP Tlanguistenco



Cuadro comparativo		5 %
Análisis de la carta		5 %
Cuestionario		5 %
Diagrama	Lista de cotejo	5 %
Apunte		5 %
Mapas mentales		35 %
Síntesis		5 %
Portafolio de evidencias	Escala estimativa	10%
Examen escrito		25%
		<b>100</b>

**Evaluación ordinaria final**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito		100%

**Evaluación extraordinaria**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito		100%

**Evaluación a título de suficiencia**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito		100%





