



# Universidad Autónoma del Estado de México Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria



**Asignatura: Estrategias de Resolución de Problemas y  
Toma de Decisiones**

**Nivel Medio Superior (Quinto semestre)**

**Módulo 2. Pensamiento estratégico en la resolución  
de problemas.**

**Tema 2.1. Definición de problema: obstáculo,  
limitación y problema**

**Ma. Del Socorro Reyna Sáenz**

**Agosto 2018**

# GUIÓN EXPLICATIVO CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS DEL CURSO

El presente material electrónico presenta información y actividades que te apoyarán en la asignatura de Estrategias de Resolución de Problemas y Toma de Decisiones de Quinto Semestre, en el tema

*2.1. “Definición de problema: obstáculo, limitación y problema”*, correspondiente al Módulo II.

**Propósito del Módulo**

Aplica diferentes estrategias, métodos, técnicas, y recursos al proponer maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto, definiendo un curso de acción con pasos específicos.

# CONTENIDO

¿Qué es un problema?

Obstáculo

Limitación

Problema



# CONTENIDO (TEMÁTICA)

SECRETARÍA DE DOCENCIA  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR  
ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

## CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

<b>MÓDULO II</b>	<b>Pensamiento estratégico en la resolución de problemas</b>	<b>Sesiones previstas</b>	<b>9</b>
<b>Propósito:</b>	Aplica diferentes estrategias, métodos, técnicas, y recursos al proponer maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto, definiendo un curso de acción con pasos específicos		

TEMÁTICA	DOMINIOS DE LOS APRENDIZAJES			PERFIL DE EGRESO		ESTRATEGIAS/ TÉCNICAS SUGERIDAS
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	COMPETENCIA DISCIPLINAR	COMPETENCIA GENÉRICA	
<b>2.1. Definición de problema</b> 2.1.1 ¿Qué es un problema? 2.1.2 Obstáculo, limitación y problema.	Identifica un problema del que no lo es. Distingue un obstáculo, de una limitación y de un problema.	Define acciones según las circunstancias del obstáculo, limitación o problema.	Aprueba su capacidad reflexiva para cursos de acción asertivos en las situaciones identificadas como problema	<b>Ciencias Sociales Básica</b> 1. Identifica el conocimiento social y humanista como una construcción en constante transformación. 10. Valora las distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural con una actitud de respeto.	3. Elige y practica estilos de vida saludables 3.2 Toma decisiones a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo. 5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos. 5.1 Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> <li>• Expositiva</li> <li>• Aprendizaje orientado a proyectos</li> <li>• Trabajo colaborativo</li> <li>• SQA</li> <li>• Representación Tabular</li> <li>• Búsqueda sistemática</li> <li>• Representación simbólica.</li> <li>• Organizador grafico</li> </ul>
<b>2.2 Clasificación de los problemas</b> 2.2.1 Problemas Estructurados o definidos 2.2.2 Problemas No Estructurados o No definidos (Toma de decisiones) 2.2.3 Estrategias para resolver	Identifica un problema estructurado del que no lo es	Elige e implementa la estrategia más adecuada para la toma de decisiones en un problema no definido.	Valora su capacidad de toma de decisiones fundamentada y sistemática.			

# COMPETENCIAS A DESARROLLAR

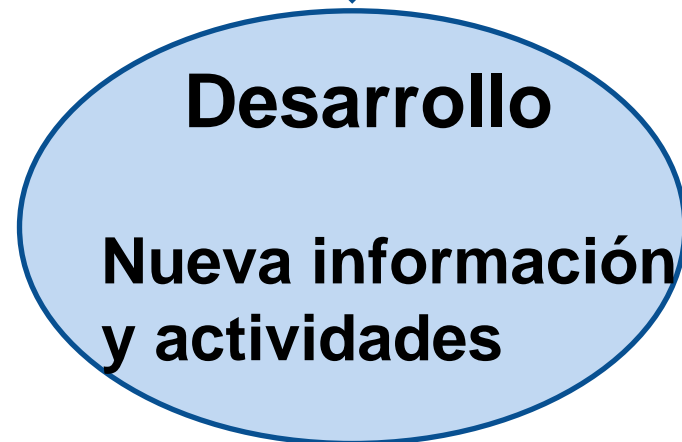
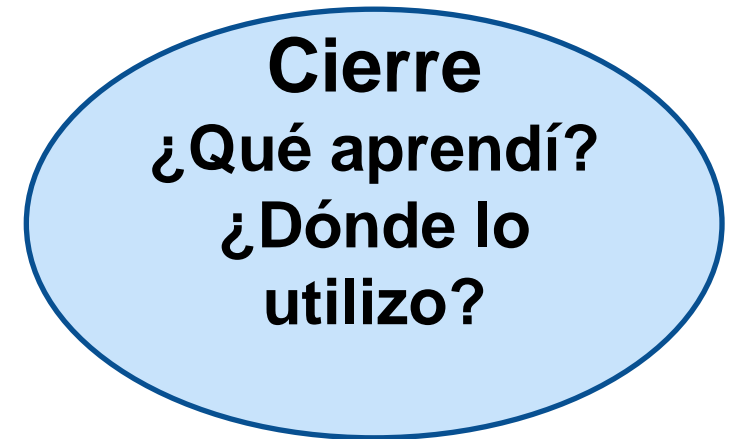
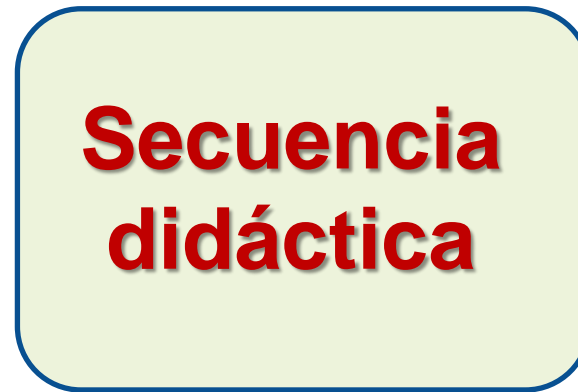
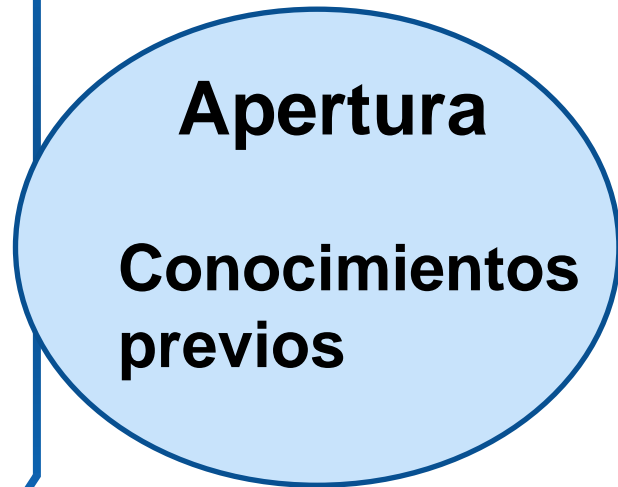
**En este módulo estarás desarrollando las siguientes competencias:**

**5.2. Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.**

**5.4 Construye hipótesis y diseña aplica modelos para probar su validez.**



# METODOLOGÍA A UTILIZAR



# A p e r t u r a

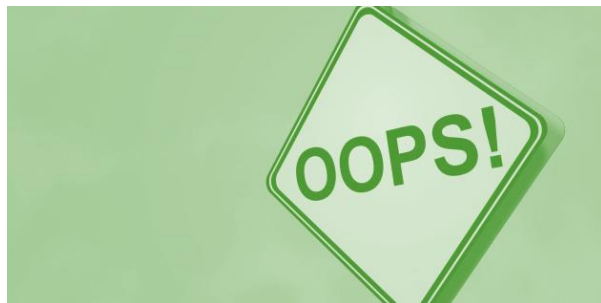
Martín cursa actualmente el 5° semestre de la preparatoria, la presión por elegir la carrera que estudiará comienza a hacerse evidente. Su familia, quiere que estudie una Ingeniería, sin embargo, él quiere estudiar Artes. Sus papás conocen cual es su elección, sin embargo, no piensan apoyar su decisión, pero Martín tiene miedo de presentar el examen y no pasarlo, lo que entristecería a sus padres.

De acuerdo con la situación planteada anteriormente, en equipos de 4 personas discutan si es un PROBLEMA, una LIMITACIÓN o un OBSTÁCULO



Desarrollo

# LIMITACIÓN





**Separación de lo que se quiere y lo que se debe hacer**

**EXTREMO (que no es posible sobrepasar)**

**Represiones impuestas o personales**

**Grado máximo de una determinada cuestión**



# TIPOS DE LIMITACIONES EMOCIONALES



**Conformismo  
Adquirido**



**Imposible**



**Manual  
De  
Nacimiento**



**Egocentrismo  
Invertido**



# CONFORMISMO ADQUIRIDO

“Hice lo que pude”

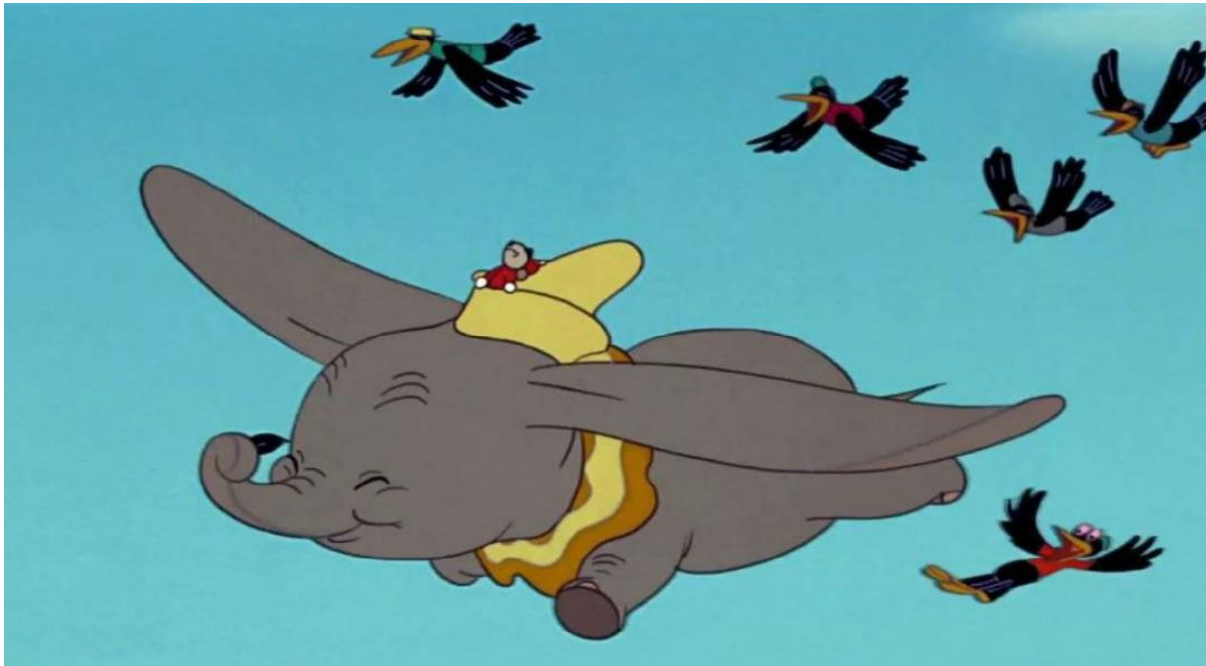


Establecer la diferencia entre hacer todo lo que este a nuestro alcance e intentar solo una vez y sin voluntad.



# IMPOSIBLE

“No podría hacerlo, eso es imposible”



Más que una limitación es una anulación, asumida desde una debilidad absoluta.

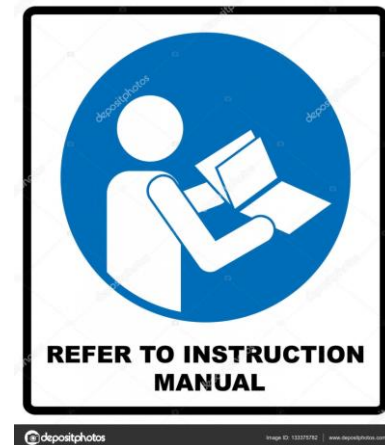


# MANUAL DE NACIMIENTO

“No nací para eso”



Establece la premisa de que vivimos con un manual de instrucciones que indica para que servimos o no



# EGOCENTRISMO INVERTIDO

“No tengo suerte, el mundo esta en mi contra”

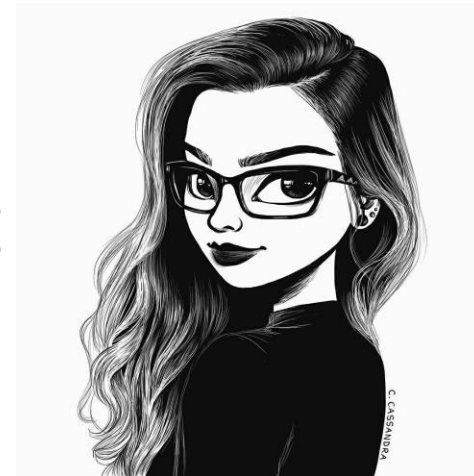
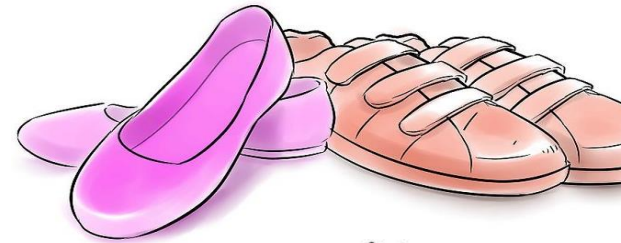


Es suponer que el universo esta juntando mala suerte y desgracias durante mucho tiempo y cuando tiene suficiente lo envía a una persona especifica.



# LIMITACIONES DE TIPO FISICO

- Todos las tenemos y nos distinguen entre unos y otros.
- Nos protegen de posibles invasiones del exterior



Con base a lo visto anteriormente realiza un mapa mental en donde agregues todas y cada una de las limitaciones observadas, así mismo ejemplifícalas con un dibujo.

ACTIVIDAD



# OBSTÁCULO



**Lo que es un obstáculo para una persona es una oportunidad para otra.**

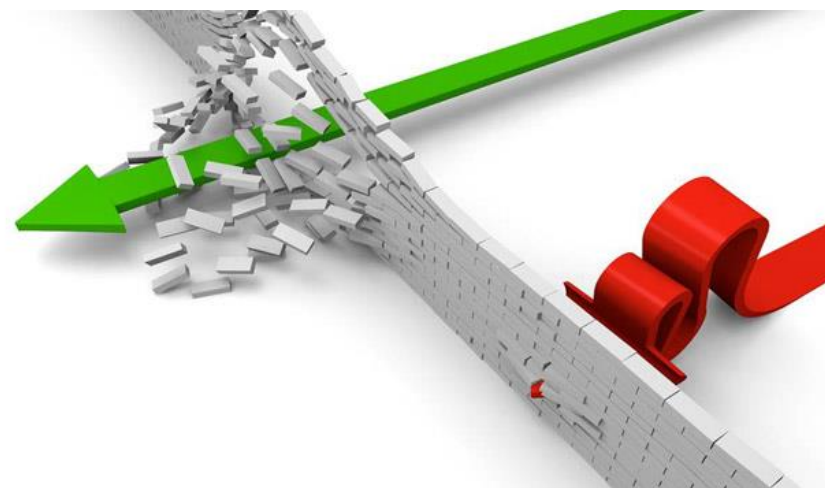




Situación o hecho que impide el desarrollo de una acción

Cosa que dificulta el cumplimiento de un propósito

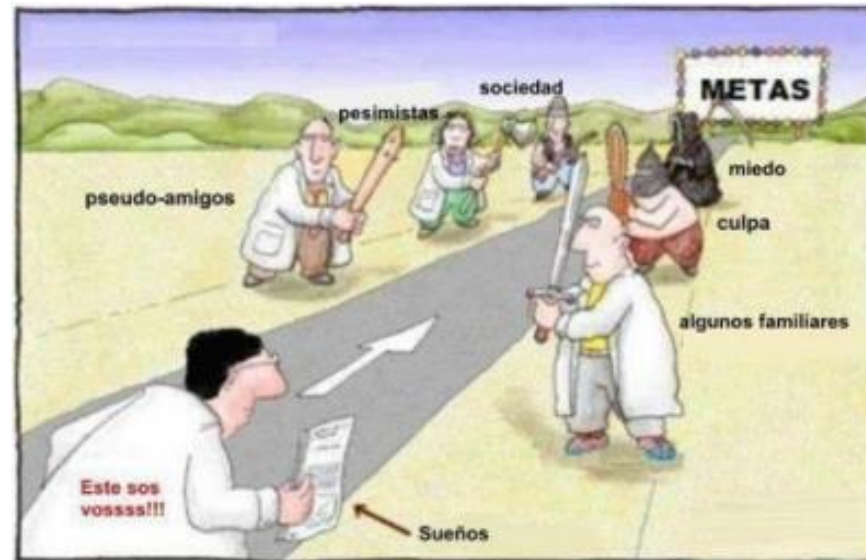
Lo que se opone para conseguir un objetivo



# TIPOS DE OBSTÁCULOS

Externos

Internos



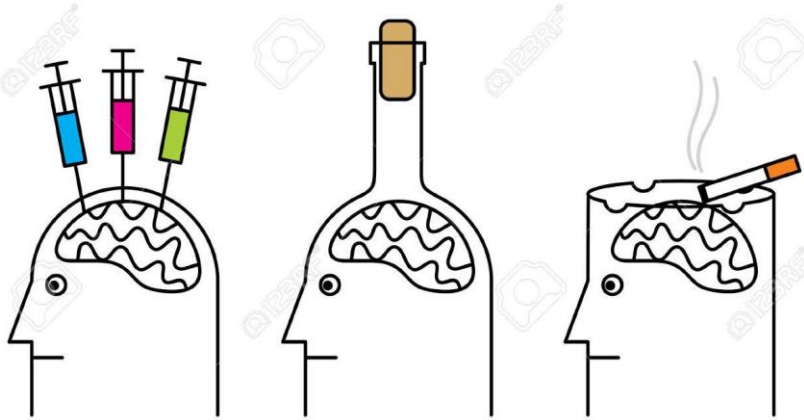
**OBSTÁCULOS**

**EXTERNOS**

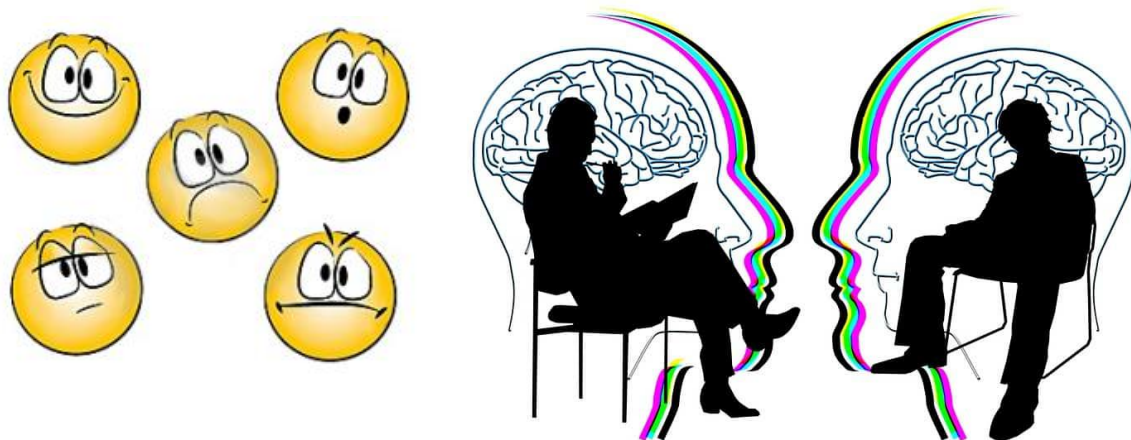
**Situaciones sobre las cuales la persona no tiene mucho control**

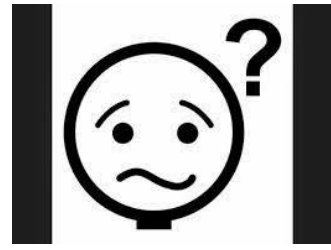


# OBSTÁCULOS INTERNOS



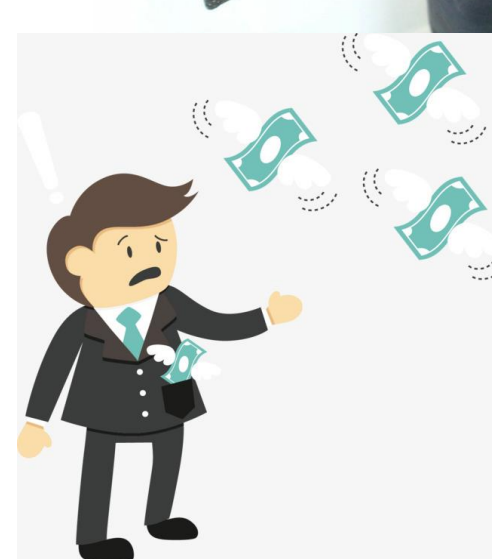
**Son hábitos, características personales o estados mentales y emocionales que se pueden transformar.**





## OBSTÁCULOS DE BIENES MATERIALES

Es aquella falta de recursos económicos que imposibilitan el alcance de un fin



En tu cuaderno realiza un cuadro en donde expresas los obstáculos externos e internos que estén presentes en tu vida actualmente, posteriormente compártelo con tus compañeros para hallar posibles alternativas de solución.

ACTIVIDAD



# PROBLEMA



**Cuestión que se trata de aclarar**

**Dificultad de solución dudosa**

**Conjunto de hechos que dificultan la consecución de algún fin**

**Proposición dirigida para averiguar como obtener un resultado**

**Situación incierta que produce determinada conducta en quien la padece**

1. El surgimiento del problema es espontaneo.
2. La solución es desconocida o ni siquiera se sabe si existe.
3. No se conocen todos los datos que lo originaron.
4. Las diferencias experto/novato poseen una magnitud mayor.

# Características de un Problema



## CLASIFICACION DE LOS PROBLEMAS EN FUNCION DE LA INFORMACION QUE SUMINISTRAN

**PROBLEMAS**

**ESTRUCTURADO**

El enunciado contiene la información necesaria y suficiente para resolver el problema.

**NO ESTRUCTURADO**

El enunciado no contiene toda la información necesaria, y requiere buscar información faltante.



# LÓGICOS



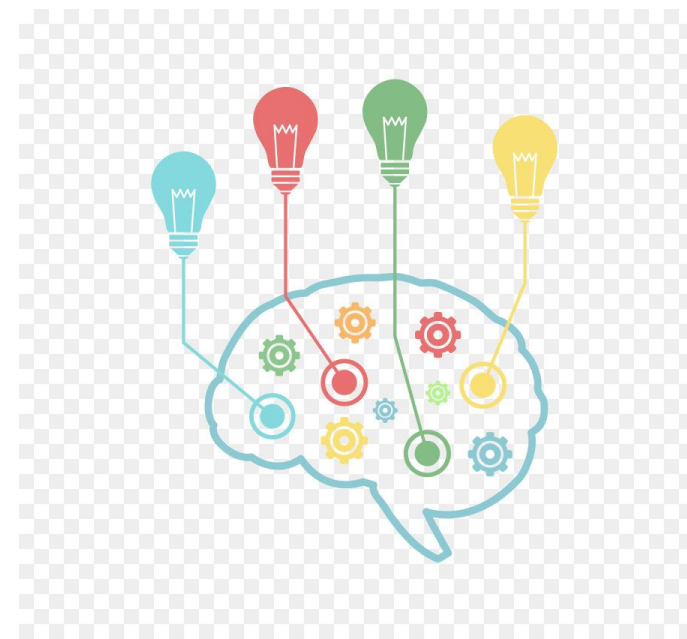
**Este problema cuenta con una única solución definida y lógica**

¿En qué número está estacionado el automóvil?

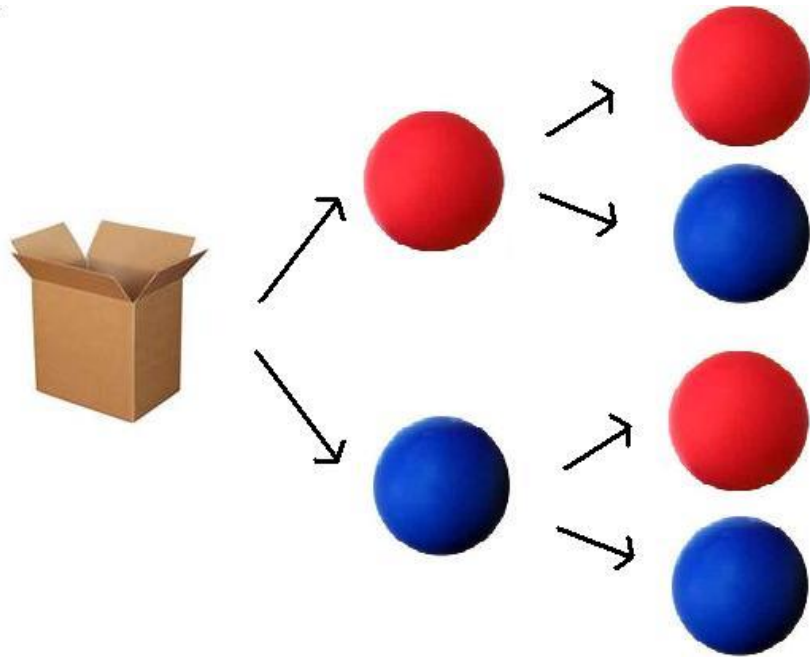


# DIVERGENTES

**Se hayan respuestas distintas,  
en ocasiones contradictorias**



# INDUCTIVOS



La solución no está relacionada con la lógica, sino más bien con la probabilidad



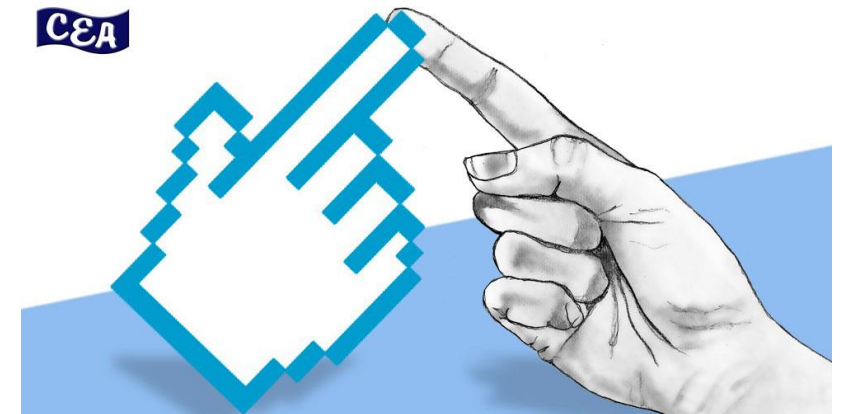
**RECUERDA:**  
*Un razonamiento inductivo es más común de lo que parece, y aprendemos a razonar así antes que de manera deductiva.*



# ANALÓGICOS



**Es aquel que va relacionado con situaciones actuales y problemáticas y soluciones pasadas**



# DIFICULTADES



**En este tipo de problemas, el individuo conoce la respuesta correcta pero existen otras situaciones que le impiden cumplir con el objetivo**

"Entre las  
DIFICULTADES  
se esconde la  
OPORTUNIDAD."

*Albert Einstein*

# CONFLICTO

Surgen cuando una persona o grupo se oponen a la propia voluntad. La parte emocional tiene gran influencia aquí.

**Beneficios del conflicto**

El conflicto se convierte en algo constructivo cuando:



- Despierta mentes dormidas, promueve el pensamiento creativo y la innovación.
- Actúa como motor del cambio.
- Reconduce decisiones tomadas de modo erróneo y mejora la calidad de la decisión final.
- Genera mayor cohesión interna (en un equipo) frente a agresiones externas.
- Genera rupturas que eran 'objetivamente' necesarias y que impedían avanzar.

**Ma Jesús**  
mjesus@mjesus-torres.net  
www.mariajesustorres.com



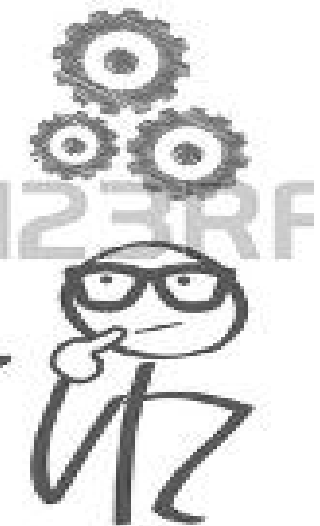


Como pudimos observar, los seres humanos nos enfrentamos a diferentes tipos de problemas todos los días. Es importante conocer que tipo de problema es para poder una solución, sin embargo, existe una manera de resolverlos sea cual sea la cuestión.



# PROCESO PARA LA RESOLUCION DE PROBLEMAS

1. IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA (qué, cuándo, por qué, dónde y quién)
2. PRODUCCION DE HIPÓTESIS SOBRE LAS POSIBLES CAUSAS. (causa-efecto)
3. PRÁCTICA DE LA SOLUCIÓN (fijar objetivos, elegir alternativas, realizarlo y evaluarlo)
4. EVALUACION DE RESULTADOS (debatir lo realizado)



## Cierre

En tu cuaderno haz un cuadro en el cual realizaras un análisis FODA, en el cual expongas tus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para solucionar problemas.

Posterior a eso coméntalo con tus compañeros.

ACTIVIDAD



FRASES

Los problemas nunca  
se acaban.  
Pero las soluciones  
tampoco.



# REFERENCIAS

## Bibliográficas

Gunther Robert (2001). *Toma de decisiones*. USA. John Wiley & Sons, 2001. Pag. 352

-Díaz Duarte D. (2005). *Toma de decisiones: el imperativo diario de la vida en la organización moderna*. Acimed

Quinto, I, et.al. (2017). *Estrategias de Resolución de Problemas y Toma de Decisiones*. (Programa de estudios).UAEM.

## Mesográficas

García, J. (2015). ¿Qué es un problema personal?. [en línea]. Recuperado de:  
<http://www.autoriamedinaceli.com/que-es-un-problema-personal/>

Paul. y Elder. (2005). Resolución de problemas. [en línea]. Competencias del siglo XXI. Recuperado de: <http://www.fod.ac.cr/competencias21/index.php/areas-de-recursos/videos/14-competencias/fichas/68-resolucion-de-problemas#.W5soOuhKjIU>