UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEXCOCO

ANÁLISIS DE LA POLÍTICA PÚBLICA TURÍSTICA EN EL MUNICIPIO DE PAPALOTLA: PUEBLO CON ENCANTO 2016-2021

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

P R E S E N T A:

FATIMA SÁNCHEZ ALMERAYA

DIRECTORA DE TESIS:

M. EN G. Y A. P. MAYRA PATRICIA PÉREZ ROMÁN

REVISORES:

DR. EN U. MELESIO RIVERO HERNÁNDEZ

DR. ENRIQUE MORENO SÁNCHEZ

TEXCOCO, ESTADO DE MÉXICO, MARZO 2022

Índice

Introducción 7

Capítulo I: Marco Teórico 11

1.1Genealogía de las políticas públicas 12

1.1.1 Concepto de las Políticas Públicas 13

1.1.2 Ciclo de las políticas públicas. 17

1.2Políticas Públicas turísticas 21

1.2.1 Historia de la política pública turística 23

1.2.2 Definición de política pública turística 26

Capítulo II: Diseño de la política pública turística en México 30

2.1 México y la política pública turística 31

2.1.1 Los Pueblos Mágicos 34

2.1.2 Características de los Pueblos Mágicos 41

2.2Definición de los Pueblos con Encanto 43

2.2.1 Término: Los pueblos con encanto 46

2.2.2 Requerimientos de los Pueblos con Encanto 47

Capítulo III: Efecto de la política pública turística en el municipio de Papalotla 2016-2021 50

3.1 El programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla Estado de México 50

3.1.1 Características socioeconómicas del municipio de Papalotla 55

3.1.2 Análisis del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla 59

3.2 Desarrollo y efecto del programa Pueblos con Encanto 61

3.2.1Descripción del apoyo Pueblos con Encanto 64

3.2.2 Efecto del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla en el periodo 2016-2021 67

Conclusión 70

Fuentes de consulta 74

Anexos 79

Introducción

En la actualidad, el desarrollo que desenvuelven las políticas públicas, tienen la capacidad de ser parte y formar asuntos públicos, que principalmente lleva consigo el objetivo de tener un impacto económico, favoreciendo principalmente a sociedades que parten de una mejor calidad de vida, por ello, dentro del enfoque que se generó, se da el caso de la relación que tiene con el turismo, definiendo aquellos problemas que deben ser resueltos por la toma de decisiones y su conjunto al actuar emprendiendo actividades que generan diversidad y empleos, donde la participación se genera a través del progreso regional activando así la economía propia del país.

Así mismo, el enfoque que se desarrolla, tiene la finalidad de establecer estrategias sociales, donde, se tiene ubicada la relación que los Pueblo con Encanto, direccionan a través de estrategias, que, a lo largo de su desempeño, establece cierto impulso para el desarrollo del turismo, reduciendo actividades de carácter negativo que, asocie y perjudiquen el impacto que la política pública turística pueda tener ante la sociedad, por ello, se ubica cumplir la misión de dar respuesta al desarrollo económico y el incremento de las inversiones en el país, a base de las políticas públicas y el turismo.

El análisis que la política pública presenta, tiene la capacidad de sumar un ámbito cultural, mediante el impulso de actividades que tienen la capacidad de desarrollar estrategias de manera incluyente a la sociedad, por ello el realizar acciones de carácter público, sustenta y mejora la actividad social de los habitantes mediante atributos culturales, históricos, artesanales, gastronómicos, arquitectónicos y de bienestar social, tomando en cuenta que son el fomento del desarrollo turístico y de la población, impulsando un mejor desarrollo ante las estrategias del impulso de los Pueblos con Encanto.

El objetivo de dicha investigación, consiste en *analizar el desarrollo del Programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla en el periodo 2016-2021, para examinar sus efectos y corroborar si cumplen con los resultados de dicho programa.* Así el impacto que este tuvo dentro de su desarrollo, genera un impulso

mediante el uso adecuado de las políticas públicas turísticas, a través del programa Pueblos con Encanto, donde se enfocan en la toma decisiones y se desenvuelven a través de las alternativas y el estudio de su desempeño.

Por ello, el tema de investigación parte de las relaciones que tiene ante las políticas públicas y el turismo, donde se postula la siguiente pregunta *¿Qué efecto tiene la política pública turística en el municipio de Papalotla denominada Pueblo con Encanto, en el periodo 2016-2021?* Desde su ejecución, hasta la fecha, el programa Pueblos con Encanto, tiene la finalidad de dar una mejora económica y social al municipio, donde es preciso señalar que, a partir de los enfoques logrados, el principal objetivo sea mejorar la calidad de vida de los habitantes, dando un impulso financiero, a través de empleo y preservación social, así mismo, brindando una mejoría dentro de la imagen presentada del municipio.

Para tratar de dar cumplimiento y respuesta a la siguiente hipótesis, que bien, parte de la política pública turística en el municipio de Papalotla denominada Pueblo con Encanto en el periodo 2016-2021, no beneficia a todos los habitantes del pueblo, ya que no se cumplen de manera adecuada todos los objetivos expuestos, ya que, al hablar de beneficios, estos deben favorecer a la comunidad. Así mismo, se entiende y se comprueba, que la política pública turística, es un soporte para la población.

Donde a través del método analítico-sintético, se da a conocer que el comportamiento de los individuos y como estos están siendo beneficiados, a través de beneficios como actividades recreativas y culturales, que hacen una integración dentro de la comunidad, así, también se favorece en el área económica, ya que la mayoría de los habitantes gozan de participar en la venta de algún producto y de estar actualizados al poder ofrecer un mejor servicio ante el visitante, por ello, el impacto que generan los Pueblos con Encanto hace una inclusión en general de toda su población como lo ha sido el municipio de Papalotla.

Por ello, el desarrollo del presente trabajo está enfocado y descrito en tres secciones, donde en el capítulo I, se toma en cuenta un marco teórico, que da un preámbulo de lo que son las políticas públicas y así mismo su relación que esta tiene con el turismo, por ello, al tener un marco de referencia, se toma en cuenta que el

apartado está dividido en: *genealogías de las políticas públicas el concepto y el ciclo de las políticas públicas, las políticas públicas turísticas, su historia de la política pública turísticas y definición de política pública turística.*

Previamente, se mencionan las relaciones de poder que principalmente están encaminadas a cumplir objetivos, que desarrollen un bien común en la sociedad. Los procesos decisionales que forman un conjunto de acciones que se enfocan a la práctica, su diseño, implementación y evaluación, donde el principal de los objetivos es cubrir las necesidades que la población demanda, por ello, su ciclo, pertinentemente da el comienzo de estrategias que garantizan el proceso de una buena estructuración y mejora de una política pública, tomando en cuenta que se habla de la distribución de funciones y responsabilidades de la misma.

Así mismo parten de la idea de cómo el turismo y las políticas públicas tienen una relación dentro del desempeño y mejora dentro de la economía de un municipio al igual que de un país, por ello, se tiene la capacidad que estas forman parte de la participación ciudadana, así mismo la toma de decisiones y la proyección que estas generan ante el crecimiento económico de la sociedad, así como el del sector público y turístico.

El capítulo II está presente dentro del diseño de la política pública turística en México, que principalmente parte de los siguientes apartados: *México y la política pública turística, los Pueblos Mágicos y características de los Pueblos Mágicos, los Pueblos con Encanto, características y requerimientos*. Donde este principalmente da a conocer que la política pública turística de México despliega la amplia capacidad de estar constituido mediante un enfoque que permite el impulso de las de los programas sociales, a través del progreso de planes turísticos

Los Pueblos Mágicos y sus características, se basan principalmente en ser estrategia federal para buscar consolidar la diversificación de la oferta turística mexicana, caracterizando una serie de ideas en donde estas pertenecen al proceso de un impulso de las políticas públicas turísticas. Los Pueblos con encanto, se entienden que son los municipios cuyos habitantes han sabido cuidar la riqueza cultural, historia, autenticidad y carácter propios del lugar, ya que proyecta una imagen específica sobre los elementos y requerimientos que estos principalmente

puede ofrecer a sus turistas mediante hechos culturales garantizando un programa de calidad y de mejor atribución ante la sociedad.

Por último, el capítulo III, se desenvuelve en el efecto de la política pública turística en el municipio de Papalotla 2016-2021, donde principalmente se divide dentro de los apartados que son, el programa pueblos con encanto en el municipio de Papalotla Estado de México, características socioeconómicas del municipio de Papalotla, análisis del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla, desarrollo y efecto del programa Pueblos con Encanto, descripción del apoyo Pueblos con Encanto y efecto del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla en el periodo 2016-2021.

Donde está presentado a través del efecto que tienen los Pueblos con Encanto, donde principalmente se menciona que son municipios que preservan sus riquezas mediante su cultura, tradiciones, historia y autenticidad que los caracteriza como propios, principalmente se entiende que su fomento social, forma parte e impulso de la actividad económica, tomando en cuenta que las actividades turísticas forman parte de políticas públicas turísticas que un municipio procree tomando en cuenta los bienes y servicios que demandan la sociedad.

Capítulo I: Marco Teórico

En este primer capítulo se hace mención primordialmente, al marco teórico conceptual, en donde se tomará en cuenta, cual es el origen de las políticas públicas de acuerdo a sus procesos y como han transcurrido en la sociedad. Dentro de los apartados, se toma en cuenta el ciclo de políticas públicas, manejando las etapas para la realización de una política pública, con ello, se guiará por medio de las políticas públicas turísticas, en las cuales es preciso argumentar que son parte del desarrollo público dentro de algunos municipios.

Las políticas públicas, como también sostiene Lasswell (1994) se orientan hacia los problemas; se refieren siempre a la práctica y, ciertamente, su diseño e implementación requieren del conocimiento especulativo o científico, pero su objetivo primordial no es generar conocimiento sino actuar sobre los asuntos públicos, es preciso señalar que, dentro de un marco regulativo, las políticas públicas son acciones de gobierno que tienen como propósito alcanzar objetivos de interés público en donde parten de, situaciones de interés, necesidad o beneficio social.

Así mismo, se toma en cuenta el desarrollo de la genealogía ya que esta parte de la perspectiva de las relaciones que generan a base del dominio, enfocando la fuerza que se aplica ante las situaciones de poder, desarrollando así el concepto y el enfoque que, en conjunto con el ciclo de las políticas públicas, partiendo de objetivos, decisiones y acciones que el gobierno lleva a cabo para solucionar y satisfacer necesidades que la sociedad demanda. Por ello del ciclo de las políticas públicas, se desarrolla con base en las estrategias enfocadas a partir de garantizar la estructuración y mejora de una buena política pública.

El desarrollo que brinda la política pública turística, principalmente antecede por brindarse como proceso social, que busca la participación ciudadana. Así, se considera que el gobierno debe intervenir en los problemas públicos, y las políticas públicas son entendidas como respuestas a dichos problemas públicos.

1.1Genealogía de las políticas públicas

Al hablar de genealogía[1], es importante mencionar que este es el principio que forma parte de un método, el cual se identifica en ser desarrolla la perspectiva de "las relaciones de poder, sin entender otra cosa por él que relación de fuerza, es decir, el poder es relación de fuerza que se experimenta a partir de una situación y posición estratégica" (Núñez, 2016: 31). Este término se manifiesta mediante la capacidad de poner a prueba las causalidades, al enfocar e invertir la importancia de un acontecimiento.

Del mismo modo como parte fundamental de las políticas públicas, es importante conocer y argumentar que estas parten de ser planes de acción encaminadas previamente a cumplir objetivos, valorando a la sociedad para localizar datos concretos y elaborar interpretaciones relevantes de problemas sociales enfocados a satisfacer necesidades publicas provenientes de las acciones de gobierno situadas y entendidas como respuestas a tales problemas públicos.

El estudio de las políticas públicas, cumple la función de resolver acciones que perjudican a la sociedad. Así se da a conocer que un factor importante de las políticas parte de la perspectiva genealógica es precisamente "la que permite comprender a la sociedad en un conflicto permanente, con una solución provisional discursiva e institucional, pero que en el devenir enfrentará nuevas situaciones por las relaciones de fuerza que experimenta por necesidad" (Núñez, 2016: 56). El estudio de las políticas públicas, cumple la función de resolver acciones que perjudican a la sociedad.

Así se da a conocer que un factor importante de las políticas parte de la perspectiva genealógica es precisamente "la que permite comprender a la sociedad en un conflicto permanente, con una solución provisional discursiva e institucional, pero que en el devenir enfrentará nuevas situaciones por las relaciones de fuerza

1 Foucault lo expresa como la historia del presente. De un método a diferencia de la historia tradicional, articulada desde la necesidad de hilvanar una identidad, una justificación del ejercicio de poder, una ideología o una revolución (Santillana, 2010: 2).

que experimenta por necesidad" (Núñez, 2016: 56). Es de importancia tomar en cuenta que se permiten mostrar las relaciones de poder, los conflictos que acontecen la sociedad, creando una manifestación de las relaciones de fuerza y de poder.

El desarrollo que generaliza la genealogía, se produce a partir de la perspectiva de las relaciones que esta genera a base del dominio, del mismo modo, enfocada como la fuerza que se aplica ante las situaciones de poder, por ello se entiende también que la perspectiva que este desarrolla, parte de la comprensión social producida a base de conflictos. Donde la misma genealogía, permite mostrar a la sociedad las manifestaciones de conflicto enfocadas propiamente a las relaciones de fuerza, de poder aplicables y prósperas a base de la perspectiva social.

Donde la misma genealogía, permite mostrar a la sociedad las manifestaciones de conflicto enfocadas propiamente a las relaciones de fuerza, de poder aplicables y prósperas a base de la perspectiva social. Por ello, están forman parte de las políticas públicas, poniendo en forma, el beneficio que estos enfocan ante la sociedad, especificando en lo que es referente al pensamiento político y a los procesos de concepción de formación pública.

1.1.1 Concepto de las Políticas Públicas

Las políticas públicas son parte fundamental de los procesos decisionales, forman un conjunto de acciones que se refieren siempre a la "práctica y, ciertamente, su diseño e implementación requieren del conocimiento especulativo o científico, pero su objetivo primordial no es generar conocimiento sino actuar sobre los asuntos públicos" (Canto, 2015: 260). Así mismo tienen un impacto directo en el bienestar de la población, tomando en cuenta el acceso de las personas a los bienes y servicios, así mismo conseguir cumplir el objetivo resolver y dar respuestas a las múltiples necesidades, intereses y preferencias de grupos y personas que integran una sociedad.

(Aguilar, 2012: 17) La Política Pública es "la clase de acción directiva de gobierno más extendida, pues cubre prácticamente todos los campos de

responsabilidad del estado y de importancia social, y es la actividad que integra las varias dimensiones políticas, legales, financieras y administrativas del gobernar". Se genera una acción entre objetivos decisiones y gestiones que proponen una integración del conjunto de actividades de las instituciones administrativas, que actúan directamente a través de agentes, así mismo se dirigen a generar influencias determinadas sobre la vida de las personas.

En el concepto tradicional, las políticas públicas se hacen correspondientes al programa de "acción de una autoridad pública o al resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental" (Lahera, 2002: 4). Se entiende que dichas políticas, contienen la diferencia del uso habitual ya que parten de cumplir metas en la sociedad, de igual modo se constituye una práctica administrativa evaluando demandas de forma adecuada encontrado soluciones para plantear e impulsar las políticas públicas.

> Kraft y Furlong (2004) señalan que una política pública es un curso de acción (o inacción) que el Estado toma en respuesta a problemas sociales. Según estos autores las políticas públicas reflejan no solo los valores más importantes en la sociedad, sino que también muestran el conflicto entre los valores y cuáles de esos valores reciben las mayores prioridades en una determinada decisión.

El concepto que hace incluyentes a las políticas públicas, parte de estar vinculada a todas aquellas acciones que promueve el gobierno en su labor de gestión, así este se presenta como un programa de acción gubernamental principalmente enfocada en un sector de la sociedad o espacio geográfico, se trata de cubrir necesidades con desempeño a la sociedad, basándose en la seguridad, la salud, el bien común, entre otras necesidades desarrolladas.

La relevancia social que tiene como desarrollo, una política pública, se caracteriza en no ser cualquier "acción del gobierno, que puede ser singular y pasajera, en respuesta a particulares circunstancias políticas o demandas sociales" (Aguilar, Lima, 2009: 5). Atribuyendo a las intenciones de las fuerzas políticas, que tiene consigo al desarrollar las intenciones de los gobernantes, y consolidar que el

resultado que estos permiten, enfocándose en las decisiones y acciones de las propias políticas públicas destacan.

Del mismo modo que se hacen presentes las políticas públicas, se valora que son parte de una colocación autoritativa de valores de sociedad en donde se analizan los conjuntos de acciones que el Estado brinda y genera como fines para dar un cambio a la sociedad. Además, es necesario tomar en cuenta que se permiten desarrollar herramientas para coordinar y cumplir el objetivo de favorecer a la sociedad, buscando un desempeño dentro de las acciones e interacciones cumpliendo un beneficio público.

Al hablar de gestión social, se da a conocer la importancia de una política pública ya que no es "cualquier acción del gobierno que puede ser singular y pasajera, en respuesta a particulares circunstancias políticas o demandas sociales" (Aguilar, Lima, 2009: 6). Así, se desenvuelve el conjunto de acciones que se orientan a la realización de objetivos considerados como prioritarios por la sociedad, para tomar decisiones e implementar hechos que producen una acción beneficiosa en la declaración de metas y objetivos que previamente estas destinados a ser ejercidos de manera estratégica para favorecer a la sociedad que por ende lo necesita.

Al describir las políticas públicas, se debe referenciar que estas cumplen la función de ser cursos de acción principalmente destinados a solucionar problemas por inclusión, manejando problemáticas sociales que se encuentran denotados por los fines del gobierno, así se dan a conocer las intenciones que estos desenvuelven a base de decisiones que hacen una interacción hacia la orientación de la realización de objetivos enfocados a los beneficios y bienes públicos que desenvuelven el bien común de la sociedad.

El planteamiento de una política pública hace referencia a "un conjunto de decisiones interrelacionadas, tomadas por un actor o grupo de actores respecto de la selección de metas y medios para alcanzarlas en una situación específica, y donde aquellas decisiones están dentro del ámbito de autoridad" (Olavarría, 2007: 16). En

relación con las políticas públicas se generan una serie de decisiones, algunas de las cuales pueden ser precipitadas antes que deliberadas, ya que todas estas decisiones constituyen un bien común dentro de la población.

Al enfatizar el termino de políticas públicas, se da a conocer que existe una cohesión entre política, que tiene la facilidad de desarrollarse con el poder social. El concepto, de las políticas públicas, tiene que ver con lo relativo del poder en general, correspondiendo a soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos. A su vez, parte fundamentalmente del quehacer del gobierno ubicando los cursos de acción y flujos de información que cumplen la finalidad de satisfacer necesidades en conjunto con la participación ciudadana.

Una política pública debe cumplir la finalidad de incluir la orientación, contenidos e instrumentos de procesos, ya que parten del factor común de lo que desarrolla la política, el constituye un "enfoque de aproximación a las propias políticas públicas reales que busca integrar y contextualizar modelos e investigaciones desde aquellas disciplinas que tienen una orientación hacia la problematización y las políticas públicas" (Parsons, 2007: 32). Estableciendo así una relación sólida entre problema público y política pública, dando alternativa a las posibles soluciones de manera específica a base de esfuerzos planteados.

Las políticas públicas parten de ser objetivos, decisiones y acciones que el gobierno lleva a cabo para solucionar y satisfacer necesidades que la sociedad demanda haciendo participe a la ciudadanía estableciendo significativamente la interacción permanente de las actividades sociales proveen, "la idea de las políticas públicas presupone la existencia de una esfera o ámbito de la vida que no es privada o puramente individual, sino colectiva" (Parsons, 2007: 37). Las políticas públicas y su ciclo, primordialmente parten de la interposición de las autoridades públicas, del mismo modo estas generan una mediación dentro de la toma de decisiones y su implementación interventora.

1.1.2 Ciclo de las políticas públicas.

El comienzo del proceso dentro del ciclo de las políticas públicas, se desarrolla con base en las estrategias enfocadas a partir de garantizar la estructuración y mejora de una buena política pública, así mismo se da la oportunidad de tomar en cuenta a la generalidad, al enfocarse y hablar de procesos, por ello, el ciclo de las políticas públicas tiene la finalidad de cumplir etapas a base de decisiones y acciones que parten de generan un marco de referencias enfocado a procedimientos de la realidad de problemas sociales.

El desarrollo que se genera a partir de las políticas públicas tiene consigo el proceso de formar parte del ciclo de políticas públicas que se desempeñan en ser "un marco de referencia que sirve para buscarle sentido al flujo (proceso) de decisiones y procedimientos que (en la realidad) forman una política pública" (Ejea, 2006: 9). Por ello se menciona que el desempeño que se genera mediante al ciclo, puede clasificarse mediante una distribución de funciones y responsabilidades que garantiza la solución a posibles problemas que la sociedad demanda.

El proceso del desempeño de los procesos públicos, encuentra una relevancia dentro del desarrollo del ciclo de las políticas públicas en donde, principalmente, el fin que estas cumplen, tiene la finalidad de entenderse como el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que se llevan a cabo mediante un enlace administrativo, que del mismo modo sirve para dar solución a problemas existentes que en cierto momento se determina mediante los ciudadanos principalmente el gobierno que primordialmente este considera a los problemas con un fin prioritario.

El ciclo de las políticas públicas parte de tener consigo y desempeñarse mediante:

- La estructuración del problema público, el ingreso a la agenda gubernamental, la generación de alternativas, la decisión o diseño, su implementación y la evaluación. (Miró, 2016: 3).

En proceso, se fija sucesivamente como la toma de decisiones que se maneja a base del gobierno en donde se toman en cuenta y se da respuesta a los problemas públicos que vive la sociedad mediante cursos de acción tendentes a partir de la interacción de sujetos sociales, en medio de una situación de complejidad social y de relaciones de poder.

"El ciclo de las políticas públicas"

Fuente. El "ciclo de las políticas" en la enseñanza de las políticas públicas.
En artículo de redalyc

El ciclo de las políticas públicas, se complementa por la estructuración del problema público, donde se enfoca como una "definición del problema, será ante todo una definición política, decidir a quien se tiene en cuenta y hasta qué punto, la correcta definición del problema es central porque marca el posterior desarrollo de

la política pública" (Miró, 2016: 3). Primordialmente se da la ejecución dentro del ámbito de las posibles alternativas a considerar, afirmando la concepción específica de la realidad. Así, se desarrolla la capacidad de tomar en cuenta la aceptación y el consenso, definiendo la intervención pública viable.

La agenda gubernamental se plantea a base de la "formación de la evidencia social, la salud o enfermedad de la vida pública, revela cual es la estructura de poder que domina la elaboración de una política" (Miró, 2016: 3). Al planear los términos de gobierno, se da a conocer que propiamente, representa una de las decisiones importantes, donde previamente se elige la opción de dar una posible respuesta a asuntos sociales y establecimiento a prioridades a su acción pública.

Dentro de la generación de alternativas, se da a conocer el marco analista de políticas en donde se encarga de expandir ámbitos de restricción, basado principalmente en política, económica, institucional, legal y cultural. Algunas alternativas fomentan "la implementación de estrategias de resolución logrando un mayor cumplimiento de las normas laborales y de la seguridad social, mediante la articulación y profundización de las acciones de inspección" (Miró, 2016: 4). También tiene la posibilidad de difundir normas laborales que intervienen en la seguridad social y concientiza a la sociedad sobre la necesidad de mejorar la calidad de vida y del empleo.

La decisión o el diseño, forma parte del proceso de la política pública en donde se da a conocer el resultado de las opciones de diferentes aspectos, centrados en los "problemas públicos, alternativas de solución, actores participantes y oportunidades de elección" (Miró, 2016: 5). Con ello, se da a conocer que el periodo del diseño se maneja mediante una tarea exclusiva de los actores sociales, así mismo la responsabilidad sobre las decisiones finales y el diseño de la política que se encuentra dentro del gobierno.

Una buena implementación se manifiesta dentro de un diseño de interrogantes que se manifiestan dentro de las etapas, ya que en ellas podemos

encontrar, como es que se maneja la implantación, y que medios se usan para asegurar que la política se lleva a cabo de acuerdo a un plan desarrollado. Así mismo se da a conocer que "la implantación no es el ajuste a la decisión inicial, sino la adaptación de la decisión inicial a las características locales y al contexto en que se produce" (Miró, 2016: 6). Se toma en cuenta que el punto de distribución pertenece a la política y tiene la facilidad de cumplir con un éxito o fracaso.

La evaluación tiene la función de especificar que los sistemas democráticos parten de los puntos de los productos de la evaluación y tendrán diferentes utilidades políticas, así mismo es importante especificar que "se tendrá que rendir cuenta de los actos, explicar las decisiones a los ciudadanos, presentar los logros alcanzados y legitimar con resultados las decisiones" (Miró, 2016: 6). Se presenta un objetivo general de la evaluación se identifica generar información que permita orientar las decisiones futuras de la política pública. Evaluando necesidades, públicas pertinentes de sí misma.

El ciclo de la política se caracteriza por ser una de las herramientas utilizadas para el análisis de la evolución del elemento de política. Desarrollando una serie de reglas en la realidad actual mejorando la calidad del desempeño de las políticas públicas como la relación social, así por el medio de enmarcar previamente el estudio que lleva consigo el beneficio que brinda a la sociedad, ya que la estructuración de los pasos a seguir dentro del ciclo de políticas se corrobora de manera sistemática.

Así mismo, se desarrolla, el ciclo forma una cotidiana relación para sobresaltar el tema de las políticas públicas turísticas ya que con ello, se brinda la posibilidad de cumplir objetivos relacionados a los principales apoyos económicos que parten en ser la primordial base de programas públicos, buscando un bien organizativo para la mejora de conocimiento y la posible comunicación que se brinde en satisfacer un bien común y así mimo se cubran necesidades de plan colectivo, para un bienestar social.

1.2Políticas Públicas turísticas

La política pública turística, principalmente antecede por brindarse como proceso social, que busca la participación ciudadana y así mismo está al pendiente de la toma de las decisiones de los actores involucrados, tomando en cuenta la generalidad de los agentes públicos y privados que se orientan a las actividades en la sociedad. La finalidad de ser parte de una política pública turística, tiene la finalidad de cumplir objetivos a base de procesos sociales que van influenciados dentro de un contexto institucional y social.

El desarrollo principal de la política pública turística, se refleja principalmente en la proyección estratégica y en la territorial, en donde se da a conocer se relacionan en las condiciones de competitividad y comprende la enunciación de un modelo territorial global. La política pública turística, son los organizativos de mejora de conocimiento y los de comunicación, así es importante señalar que cuando se toma la decisión de establecer una política turística, se debe contemplar a un mismo tiempo el organismo responsable de su ejecución.

Las políticas públicas turísticas "provienen de las políticas económicas, que se generan para marcar pautas de acción del gobierno en asuntos generales de nivel macro (Magaña, 2008: 3). La actividad turística no se puede aislar de un entorno económico, el cual es necesario para que exista en un mercado global laboral. Así mismo se da a conocer que existe un conjunto de acciones que realiza el Estado en materia turística con el fin de fomentar el turismo interno y externo y las actividades ligadas a éste.

Se da a conocer que, así como parte de las políticas públicas, también se da un desarrollo de una propia actividad de enfoque turístico en donde el principal objetivo de las, "políticas turísticas provienen de las políticas económicas, que se generan para marcar pautas de acción del gobierno en asuntos generales de nivel macro" (Larrañaga, Cruz, 2019: 397). Tiene un desarrollo dentro del entorno económico, el cual es necesario para que exista en un mercado de mayor

implementación laboral. Se da a conocer que las acciones del gobierno en turismo, se hacen posibles desde su misma estructura pública.

Así, por medio de la política pública se establecen las acciones del gobierno que principalmente, toman la iniciativa en mejora social en materia de turismo, haciendo posible su desarrollo a partir de su misma estructura pública, también se observa desde distintas disciplinas y enfoques teóricos diversos, influyendo dentro de la administración pública así mismo se debe de asumir el diseño de las acciones que sean adecuadas para satisfacerlas prioridades y metas generales que completan la política pública turística.

La política pública turística identifica acciones que han sido congruentes para el impulso y crecimiento en el sector público y del turismo, estableciendo un desarrollo mediante la infraestructura y estructura de apoyo social, por ello, las decisiones que constituyen una política pública, parten de una suma de decisiones aisladas que efectúan principalmente al turismo, diseñado en la acción de apoyo y la previsión de recursos asociados a ellas, considerando la idea de recurso sociales en un sentido amplio de apoyo comunitario.

> La política turística debe considerar los diferentes actores, productos, impactos, etc. Un programa centrado en una tipología concreta de turismo o en un subsector específico no sería una política. Aunque esto no significa que un gobierno no pudiera impulsar una política turística a través de varios programas concretos que cubrieran todos los ámbitos. (Velasco, 2011: 959).

Con relación a la política pública turística, se entiende que está definida a base la necesidad de generar información relevante ante el proceso de desarrollo turístico por medio de las políticas públicas. Así mismo el gobierno como factor de implementación juega un papel definitivo en el desarrollo de las actividades turísticas procreando y beneficiando a las políticas públicas, así como el marco de acción legal, procreando así sus propias actividades en claridad de lograr las actividades y los estándares en el interés público.

Como factor de desarrollo de las políticas públicas turísticas, se da a conocer que estas se rigen a base de cómo crecer, hacia dónde enfocar y mirar, consolidando acciones como el desarrollo del sector público desde la perspectiva y el conjunto de administraciones e instituciones que lo componen, efectuando de manera adecuada y relevante a la actividad pública. Así mismo se da a conocer las propias iniciativas de gestión pública, influyendo dentro del ámbito económico y social, objetivando de manera adecuada crecimiento, en cantidad, calidad y permanencia de los destinos turísticos de impacto social.

1.2.1 Historia de la política pública turística

Al hablar y retomar la historia de las políticas públicas turísticas, es preciso, tomar en cuenta que para que estas sean llevadas a cabo de manera adecuada. Un cierto grupo de personas buscan una alternativa dentro de un programa, que tiene la obligación de cubrir una escasez social, en donde su principal objetivo es, que sean tomadas en cuenta necesidades que, a manera de ser correlacionadas, dentro de una comunidad. Parten de cubrir consigo bienestares sociales que tienen como fin, hacer que todo tipo de personas sea beneficiado con dicho proyecto.

> La Política Turística (PT), al interior de la sociedad, emerge entre los años 50s y 60s con el surgimiento de una política enfocada meramente a la promoción de los diferentes destinos turísticos alrededor del mundo, a fin de impulsar al turismo como una actividad capaz de sostener la economía de las naciones, principalmente de aquellas afectadas por la segunda guerra mundial (Enríquez, 2012: 417).

En prioridades dentro de un desarrollo como la historia de una política turística, también consigue acoplar que las políticas públicas, parten de ser el factor clave para la estrategia de desarrollo en otras ramas que puedan destacar de un impulso necesario para favorecer planes de impulso colectivo, de tal manera, la recopilación de datos, maneja que la economía, suele referirse el progreso de un gobierno partiendo de su territorio y delimitación que este lleve consigo para lograr el objetivo de los procesos políticos, ya que como estrategia de ayuda, también propone organizar y satisfacer necesidades de orden prioritario.

Las políticas públicas son una forma particular de decidir “el instrumento del gobierno para satisfacer al turismo en sus necesidades, expectativas y ejecutar las

acciones de gobierno" (Magaña, 2008: 6). Dichas decisiones forman parte particular de un estatuto en la sociedad, en donde la principal forma de ver por necesidades que estén presentes, son mediante a las situaciones y problemas en donde se definen y construyen estudios del como, por qué y con qué, desarrollados mediante efectos que el gobierno determina como procesos públicos; que son manejables conforme a cursos de acción.

Conforme al paso del tiempo y como se ha manejado el estudio de las políticas públicas, es preciso argumentar que se "asumirá el diseño de las acciones que considere adecuadas para satisfacer, dentro de un orden de prioridades, las metas generales que acotan la política turística seleccionada" (Magaña, 2008: 4). Tomando en cuenta que, las decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno, son importantes para solucionar los enigmas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios y precisos para solucionar.

> La política de turismo como un conjunto de reglamentos, normas, directrices, orientaciones, así como objetivos y estrategias y promoción que proporcionan un marco en las decisiones colectivas e individuales que afectan directamente el desarrollo del turismo a largo plazo y las actividades diarias dentro de un destino, los instrumentos de política turística se reflejan principalmente en la planeación estratégica y en la planificación territorial (Magaña, 2009: 515).

La política pública turística se ha ido adaptando a las condiciones y a las diversas necesidades del sector público, "esta intervención se justifica en la participación y regulación de la naturaleza de los recursos, productos y espacios, así como en el significado que tiene el lugar o el espacio como producto turístico" (Magaña, 2008: 5). Inicialmente, dentro de un preámbulo social contextual, se presenta, el origen de las políticas públicas turísticas, en donde de igual manera, crean, un objetivo al impulso de desarrollar alternativas para hacer sobresalir a una sociedad.

La función de la historia de la política pública turística, desarrolla un sistema de proceso social, en donde se ha enfatizado en la estabilidad económica para satisfacer necesidades genéricas. Enríquez argumenta que: "La elaboración de políticas turísticas, aparte de requerir de organizaciones públicas, requiere de datos sobre los cuales se pueda fundamentar, son obtenidos principalmente en forma de estadísticas, arrojadas por el público al entorno de la política" (2012: 42). Mediante

el cual permite tener un impulso de búsqueda en donde los datos obtenidos, generan una mejora en la forma de estabilidad social.

Se cumple una desempeñada estrategia a la necesidad de tener una línea de orientación en donde no solo una persona genera directrices sino, se busca colaborar en una complementación de ideas. La mayoría de ellas parten de un proceso en donde el principal objetivo aparte de satisfacer necesidades colectivas, también genera una base contemporánea del sistema económico en donde, este parte de ser un emprendimiento con variables de planificación, lo cual; la base para que una política pública turística, pueda implementarse, se debe delimitar por problema dentro de un territorio.

> Las políticas turísticas provienen de las políticas económicas, que se generan para marcar pautas de acción del gobierno en asuntos generales de nivel macro. En la política pública se establecen las acciones del gobierno en materia de turismo, haciéndolas posibles desde su misma estructura pública, que es la administración pública misma. Es importante señalar que cuando se toma la decisión de establecer una política turística, se debe contemplar a un mismo tiempo el organismo responsable de su ejecución (Magaña, 2009: 517).

El impulso que se ha generado en las políticas públicas turísticas, parte también de un desarrollo a la innovación de estrategias teniendo en cuenta que, para generar un ámbito social de manera colectiva. Parte de ser y hacer competitivo un programa al destino de impulsar no solo a una sociedad, sino que con ello. Las políticas públicas turísticas cumplan una función de consenso y de estrategia para tener en cuenta que los territorios con semejantes necesidades, en donde se pueda resolver problemas cuya solución es considerada de interés o beneficio público.

"La política turística sería el conjunto de actividades, decisiones y procesos que impulsan actores gubernamentales en ocasiones en colaboración con otros actores con la intención de alcanzar objetivos diversos relacionados con el turismo" (Magaña, 2009: 521). Para establecer lazos no solo con los habitantes de alguna población, sino también, se debe entender de manera adecuada como un fenómeno político que, dentro de ello, este puede ser posible aislar y estudiar. Tomando en cuenta que genera concentraciones en acciones y procesos que parten de ser efectivamente impulsados por los gobiernos.

Es preciso plasmar que, durante la historia de la política pública turística, en donde dentro de un proceso de desarrollo, va de la mano con la acción de gobierno

en donde generan acciones satisfactorias para priorizar necesidades que una sociedad genera. Así en base a ello, donde factorizar las necesidades de un grupo de personas, conlleva generalmente a acciones marcando un equilibrio dentro de las políticas públicas y un grupo de personas, que han sido congruentes con la perspectiva integral que marca como objeto un modelo en donde es adecuado cumplir con la satisfacción de necesidades públicas.

"El análisis de la política turística y su influencia en la innovación, menciona que este enfoque, se sustenta en la fuerza de los actores sociales para participar en el diseño e implementación de políticas ante la pérdida de poder del actor, gobierno de ahí un acercamiento de colaboración en los grupos sociales, la política turística se establece en los planes de desarrollo estatales" (Magaña, 2009: 519). El proceso de las políticas públicas turísticas, genera una aplicación en técnica de gestión del conocimiento para la optimización de estudios en donde, el factor principal es desarrollar, un territorio y como es que una política pública puede actuar en torno a ello.

En el proceso de dar a conocer dicha historia Velasco argumenta que "Una política turística es un cauce de acción intencionadamente coherente" (2011: 58). Proyecta simultáneamente que proviene de un conjunto articulado y relacionado, de ser así, es necesario que exista una concepción común en la idea proveniente de qué es producto, de diferentes impactos, en las cuáles son los dilemas que deben ser concretos para cubrir los ámbitos de la Política Pública, no solo en un programa de turismo, sino en todos los aspectos que estos cubran para satisfacer necesidades ante una sociedad careciente.

1.2.2 Definición de política pública turística

En desarrollo y a partir de la definición de políticas públicas turísticas, es preciso señalar que están parten de una forma particular de decidir y ejecutar las acciones de gobierno, para promover y proporcionar a una comunidad en específico o a un cierto grupo de personas, beneficios en donde estos, vayan encabezados por un municipio en donde el auge que este desarrolle, lleve consigo parte de una cultura y

un patrimonio que le proporcione, un incremento con ayuda de políticas públicas, enfocadas en el turismo.

"La Política Turística, define aquellos problemas que requieren ser resueltos por la decisión política, aun cuando ésta es llevada a cabo por los representantes de las organizaciones en un continuo intercambio de información con el público" (Enríquez, 2012: 423). El programa, define similitudes en donde el primer punto de desarrollo, lleva consigo buscar alternativas de solución para territorios y grupos sociales que así lo requieran cubriendo oportunidades de impulso colectivo.

> Las políticas turísticas generan a fin de encaminar la dirección del turismo en un determinado territorio, se debe evaluar, en un claro acoplamiento estructural, con las directrices creadas por otros sectores sociales, principalmente los culturales, de educación y económicos, entre otros, ya que estos son los que determinan las actividades habituales de la comunidad local y la apuesta del cambio de giro tradicional a uno turístico que logre mayores beneficios locales, no necesariamente económicos (Enríquez, 2012: 426).

A medida que ciertos recursos son expuestos para ser aprovechados de manera correcta, es importante mencionar que, al definir a una política pública turística, se hablará de bienes necesarios, que, así como cualquier bien material, servirá como apoyo fundamental a la procreación de un bien común, implementando y tomando en cuenta actividades públicas que un estado o municipio puede ofrecer. Siendo así, una actividad colectiva favorable para salvaguardar necesidades de una sociedad. El contexto con las definiciones, es preciso señalar que:

El principal punto de apoyo parte tomando en cuenta la políticas como simples planes o acciones programáticas, buscando así el principal marco de planificación del desarrollo que prioriza el sistema social y que conoce una importancia a estudios práctico, principalmente orientado a la generación de poder enriquecer lugares con valides que re-conceptualicen el sentido que adquiere la política turística con la concurrencia de sus diversos procesos que estos llevan consigo para conseguir un bien común dentro de una sociedad.

Favoreciendo esquemas de una salvaguarda de necesidades, se toma en cuenta que al definir un problema social, tendrá consigo ciertas caracterizaciones que proyectaran gran amplitud dentro de entidades favorables que permitan no solo el impulso de una sociedad, sino que se tome en cuenta que las políticas públicas turísticas, parten de un desarrollo y una definición, enfocadas al mejoramiento de

estatutos sociales en donde la principal fuente benefactora, no solo sea un grupo de personas, sino entidades que proporcionen caracterizaciones para el impulso y desarrollo de la misma, mejorando la calidad de vida de los habitantes.

Es generable que, dentro del proceso de políticas públicas, "El problema crucial, con respecto a las definiciones del término política turística, no es la decisión de asumir una u otra, sino el uso indiscriminado para referirse a situaciones incluso diametralmente divergentes, sin poner atención en sus contenidos, argumentos, realidades" (Enríquez, 2012: 427). Tomando en cuenta que todo proceso público puede generar un déficit y que de ser así también puede tomar alternativas que mejoren su capacidad de desarrollo y particularidad ante la sociedad.

Las políticas públicas turísticas, pueden cumplir el papel de brindar a la sociedad estabilidad económica siempre y cuando estas se manejen de forma adecuada no solo en la sociedad sino en el campo en donde un grupo de personas cursa y propaga estrategias para tener consigo bienestar social dentro y fuera de la sociedad y de ser así, satisfacer necesidades que se tengan consigo no solo para su impulso sino para el desarrollo que estas puedan tener consigo.

> Fernández Fuster (en Castillo, 2008) en la que enfoca a la política turística como "el sistema de procedimientos e iniciativas que el Estado determina y pone en marcha con el fin de obtener la más completa y orgánica valoración de sus propios recursos turísticos, y permitir el disfrute de ellos al mayor número posible de personas, dentro del marco de una unitaria orientación económica y social"; haciendo referencia al marco económico y social antes mencionado se puede apreciar más claramente el principal interés de la política turística, esto es, la economía (Enríquez, 2012: 428).

Para ser específicos, partir de la idea de la política pública turística, también genera cambios ante procedimientos que lleva consigo un gobierno formando sociedades con mayores posibilidades en sus vidas cotidianas y para poder salir adelante, tomando en cuenta que un marco económico puede predominar en la satisfacción de necesidades y de ser así también puede brindar mejoramiento en la calidad de vida de sus participantes.

"El gobierno juega un papel definitivo en el desarrollo de la actividad turística de México, pues es quien tiene el poder de crear políticas públicas, así como el marco de acción legal y financiero que el turismo requiere para su desarrollo" (Magaña, 2009: 531). Al hablar de gobierno que es el que define gran parte a dichos programas, es necesario complementar que el manejo de proyectos, son específicos

para satisfacer necesidades de bienes comunes, no solo para una persona, sino para un grupo de personas, que carecen de la misma oportunidad.

"La Política Turística, es definible aquellos problemas que requieren ser resueltos por la decisión política, aun cuando ésta es llevada a cabo por los representantes de las organizaciones en un continuo intercambio de información con el público" (Enríquez, 2012: 428). Así mismo entro de los procesos de políticas públicas turísticas, su desarrollo, como su definición, que llevan consigo una cierta caracterización de evaluación, que se competen en unificar, que dentro de procesos públicos.

Las organizaciones sociales y educativas pueden llegar solo a diseñar políticas turísticas, pero no a llevarlas a su ejecución, por lo que "la relación que se produce entre la administración pública y otros sectores sociales se limita únicamente al suministro de información que ayude a generar las decisiones políticas" (Enríquez Martínez, 2012, pág. 48) La formulación de las políticas turísticas corresponde únicamente a las organizaciones y agentes de carácter público; otro tipo de organización carece del ejercicio de poder y su toma de decisiones va enfocada a metas ajenas al bien común.

Al hablar de políticas públicas, se dan a conocer los beneficios que estás traen consigo definiendo que se caracterizan por ser el conjunto de acciones que se orientan a la realización de objetivos estructurados y enfocados como prioritarios por la sociedad, resolviendo problemas cuya solución es consideradamente apta, enfocada al interés o beneficio público. Principalmente se generan acciones entre objetivos, decisiones y gestiones que proponen una integración y dirección a generar influencias determinadas sobre la vida de las personas.

Así mismo de da a conocer en el concepto que usualmente destaca a las políticas públicas y hacen correspondientes al programa de una autoridad pública o al resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad del mismo. Se da a conocer que, en las políticas públicas, contienen la práctica administrativa evaluando demandas de forma adecuada encontrado soluciones para plantear e impulsar las políticas públicas, especificando en ser la

relación entre el Estado y la sociedad, el basado así en ser el instrumento de concretización de objetivos públicos.

Finalmente, las políticas públicas mediante el desarrollo de programas sociales se especializan al ser acciones precisas, que reconocen primordialmente las libertades de los ciudadanos de mediante una acción social, estableciendo una alternativa a través de tener una solución posible a un problema de carácter público. Así al desarrollar el procedimiento de las políticas públicas turísticas, se hace mención donde se gocen de estabilidad económica a través de una planeación orientada hacia logros y objetivos que sean de impacto democrático, incluyendo progreso social.

Capítulo II: Diseño de la política pública turística en México

El proceso de elaboración de las políticas públicas parte en la actualidad, de asuntos públicos, que lleva consigo un impacto económico, favoreciendo a sociedades que lo necesitan, tal es el caso de la relación que tiene con el turismo, definiendo aquellos problemas que deben ser resueltos por la toma de decisiones y su conjunto al actuar emprendiendo actividades, y tomando decisiones y procesos que motivan a las acciones gubernamentales.

Al hablar de las políticas públicas en conjunto con programas de enfoque turístico significa adoptar una estrategia de impulso al sector público, tal como es el impulso de los Pueblos Mágicos y Pueblos con Encanto, que, son implementadas dentro de un municipio, principalmente atendiendo a los problemas relacionados con la economía. Así mismo el turismo es el impulsor del desarrollo nacional, ya que genera divisas y empleos y participa del progreso regional activando así la economía propia del país.

El capítulo se conforma por el desarrollo de México y sus políticas públicas, en materia del turismo, dando un enfoque amplio al desarrollo que estas tienen, tomando en cuenta el desarrollo de los programas sociales, caracterizados mediante los Pueblos Mágicos y sus denominaciones que estos desenvuelven, del mismo modo, la definición de los Pueblos con Encanto, su terminología y lineamientos que a este lo conforma.

El programa al que se le brinda el primer enfoque fue denominado Pueblos Mágicos, donde principalmente este tiene la finalidad tal como lo argumenta SECTUR, en el año 2001, ser una localidad que tiene atributos relacionados con los simbólicos, leyendas, historia, hechos trascendentes, cotidianidad. Por ello se hace una atribución a formar parte de la implementación de la política pública turística, tomando en cuenta los recursos locales que estos puedan mejorar.

Los Pueblos con Encanto, sin embargo, también forman parte de un programa estatal que brinda el Estado, por ello, SECTUR hace referencia que estos deben cumplir el mejoramiento de la imagen urbana, la profesionalización, la certificación de los servicios turísticos y la promoción de sus atractivos, así, el turismo es una opción de negocio, trabajo y forma de vida para el mejoramiento y consolidación de la infraestructura de servicios turísticos en la entidad. Generando un impulso ante una mayor demanda económica en beneficio de sus habitantes y un mejor atractivo en el municipio.

2.1 México y la política pública turística

El desarrollo del estudio de la política pública turística de México despliega la amplia capacidad de estar constituido mediante un enfoque que permite el impulso de las de los programas sociales, a través del progreso de planes turísticos. El objetivo de las políticas públicas turísticas, toma en cuenta la participación y la actuación de promover el desarrollo turístico sostenible en México, así mismo parte como las propias recomendaciones dentro de procesos sociales, enfocados en áreas de principal prioridad para el desarrollo económico y el incremento de las inversiones en el país.

El impacto que tiene una política pública turística, se caracteriza por buscar y promover un crecimiento de inclusión social, por ello alcanzar los objetivos tal y como lo argumenta la OCDE. Implicará una "mayor vinculación de las entidades gubernamentales, incentivando el desarrollo de empresas pequeñas y microempresas más fragmentadas, desarrollando políticas para apoyar proyectos de menor escala y a las pequeñas empresas turísticas" (2016:13). Por ello, México tendrá la capacidad de ser el país donde el progreso social se brinde a través de

desarrollos públicos, tomando en cuenta que debe de evolucionar a un modelo que permita apoyar un crecimiento más incluyente y sostenible, dentro del desarrollo adecuado de las políticas públicas.

Es preciso dirigir las propias políticas públicas turísticas, ya que se enfocan mediante un gran número de intervenciones, por ello, es importante establecer, que estas cumplen, se basa por medio de la capacidad de poder enfocar un apoyo de manera necesaria dentro de actividades diversas desarrolladas en políticas públicas que cumplan la capacidad de tener un sistema en integración del turismo mejorando un enfoque centrado al estudio y desarrollo en el consumidor para el desempeño de productos y servicios.

Las políticas públicas turísticas, se encuentran en la posibilidad de tener consigo el conjunto de "estrategias, programas o acciones que impulsan actores públicos para alcanzar objetivos diversos relacionados con la variedad de fenómenos (Leyva, Díaz, Morales, Ortiz, 2017: 2). Conformando el caso que desarrolla México en conjunto con el turismo como parte del crecimiento económico, evaluado mediante el desarrollo de programas y planes sociales, impulsando el incremento de inversiones enfocados en planes de relación turística mediante el progreso social.

El enfoque que cumplen las políticas públicas se centran en los temas prioritarios para ayudar a fortalecer el sector público, "con el objetivo de establecer pautas para el desarrollo del turismo, reducir los impactos negativos que esta actividad no planificada ocasiona en los destinos y dar respuesta a los efectos que la globalización causa en las economías de los países" (Leyva, Díaz, Morales, Ortiz, 2017: 3). El estudio que brindan las políticas públicas turísticas desenvuelve una generación de crecimiento social inclusivo, desarrollo regional, de destino y diversificación, trayendo consigo la facilidad de promover la inversión y el financiamiento público.

Mediante el proceso de la política pública, se dio a conocer el objetivo que esta tiene, a fin de obtener acciones del gobierno en materia de turismo, haciéndolas

posibles desde su misma estructura pública, que es la administración misma. Magaña (2008) hace una reflexión enfocando la toma de decisiones de establecer una política turística. Contempla por ello el organismo responsable de su ejecución asumiendo por sí mismo el diseño de las posibles operaciones que consideren un orden de prioridades.

El proceso de desarrollo de las políticas públicas turísticas, asemeja la idea de ser un impulso para la sociedad, satisfaciendo necesidades, brindado una evolución a un nuevo modelo de competencia socia. Así como lo plantea la OCDE (2016), dentro de su estudio social, buscando un impulso hacia México teniendo "un modelo bien establecido de desarrollo turístico, que se benefició de una inversión pública significativa para aprovechar con éxito el clima natural del país" (2016: 12). Promoviendo a base estrategias el desarrollo local y regional, para un impulso de mejor aprovechamiento social.

México dentro del desarrollo que emerge en conjunto con las políticas públicas, posibilita la relación que desenvuelve con el turismo donde este principalmente tiene la posibilidad de ser un sector estratégico dentro de la economía, por ello, se debe de reconocer que forman parte de estrategias políticas para el impulso y bienestar de una sociedad generando un bien común, apoyando una expectativa educativa y cultural. Así mismo, las políticas públicas turísticas, son impulsadas y tomadas en cuenta a fin de impulsar al turismo como una actividad capaz de sostener la economía de las naciones reflejando principalmente en la planeación estratégica y en la planificación territorial.

La política pública turística en México, se ha enfocado principalmente al concepto del desarrollo económico, por ello, de acuerdo a "la Secretaria de Turismo, en el año 2004, se catalogó como el octavo país más visitado en el mundo, fue visitado por 20 millones 618 mil turistas" (Lichtle, Sánchez y Guzmán, 2014: 3). La actividad turística en generó una derrama de 10 mil 753 millones de dólares, colocándose como una de las actividades más importantes en la captación de divisas. Así, el estudio de las políticas públicas turísticas desenvuelve una

generación de crecimiento social e inclusivo, trayendo consigo la facilidad de promover la inversión y el financiamiento público.

Durante su periodo de desarrollo, México en su contexto nacional, mediante el impulso de las políticas públicas turísticas, cubrió la diversificación de las exportaciones, "la secretaria de turismo en el año 2004 el informo que la contribución de ingresos en la cuenta corriente de impulso se dio a conocer a través de la balanza de pagos, del banco de México" (Lichtle, Sánchez y Guzmán, 2014: 4). A través de su información financiera, ya que en 1970 generaba más del 50% de dichos ingresos, en 2000 contribuyó con el 4.3 por ciento, y en 2004 con 4.7%.

México dentro del desarrollo de sus políticas públicas turísticas tiene la finalidad de favorecer la industria nacional, tomando en cuenta la creación de divisas, empleos e inversión, por ello, el impulso que se genera dentro de los programas sociales parte del impulso de los Pueblos Mágicos, promoviendo el turismo a través de la interpretación de las políticas públicas en México, además de hacer presente que es uno de los benefactores de producción social y se ha convertido en unos de los principales actores en el comercio internacional.

2.1.1 Los Pueblos Mágicos

Las políticas públicas turísticas, parten de planes de implementación en la sociedad, tal es el caso del programa Pueblos Mágicos, donde principalmente, tiene la finalidad de ser diseñado para promover el turismo cultural e independientemente de la "especialización turística de cada Estado, buscando impulsar la imagen urbana, y las ciudades que tengan un patrimonio histórico y arquitectónico" (Velázquez, 2013: 89). Es implementado como una política pública turística y de ser así. Es tomada en cuenta como plan de acción, para un bien común dentro de la sociedad y mejor manejo de cultura dentro de una región.

Los Pueblos Mágicos, a pertinencia de su desarrollo que ha tenido a lo largo de los años, se categoriza como un grupo de comunidades que cierta y pertinentemente, han conservado una arquitectura original, en donde

principalmente, tienen consigo tradiciones, historia y cultura. Que exponen y ubican posibilidades de interés, dentro de las políticas públicas turísticas con un énfasis enfocado a la sociedad, brindando así beneficios que, generan una principal fuente de ingresos, en donde sea atractivo turístico para muchos y beneficio para otros.

> El programa Pueblos Mágicos es una estrategia federal para buscar consolidar la diversificación de la oferta turística mexicana, pues esta se concentraba en regiones y ciudades particulares. El gobierno federal *Vicente Fox, 2000-2012* consideró que en distintas partes de México existe el potencial para generar focos turísticos, partiendo de ampliar la definición sobre esta actividad (Velázquez, 2013: 89).

En México durante el año 2016, dio a conocer a través de SECTUR que tiene la finalidad de ser un modelo bien establecido de desarrollo turístico, tomando en cuenta que el principal factor de desarrollo parte del desarrollo de las políticas públicas turísticas donde la finalidad de dicho proceso parte de ser un benefició de una inversión pública, influyendo con el panorama que brinda la región mediante el clima natural del país y los recursos que este efectué mediante su proceso de integración al bienestar de programas sociales partiendo de las políticas públicas turísticas.

El Programa Pueblos Mágicos[2] se propone enganchar "el aprovechamiento óptimo de los recursos locales en los circuitos de la economía global. Para hacer sustentable el proyecto de turistificación local se propone implementar mecanismos de integración de los actores sociales" (Méndez, Rodríguez, 2013: 50). Así mismo se toma en cuenta el diseño propio, integrado por el turismo cultural, generando el impulso de la imagen urbana, al igual que el desarrollo propio de un patrimonio histórico y arquitectónico.

Principalmente el desarrollo de políticas públicas turísticas, enfoco su origen a la creación de Pueblos Mágicos, en donde estos "parten de un desarrollo dentro de procesos políticos, tomando en cuenta que el principal factor es habilitar procesos de apoyo ante la sociedad que emerge necesidades que conlleva a formar parte de

[2] La diferencia entre Pueblos Mágicos es que siguen conservando su valor y herencia cultural a través de un patrimonio irremplazable y los Pueblos con Encanto son los municipios cuyos habitantes han sabido cuidar la riqueza cultural, historia, autenticidad y carácter propios del lugar.

un lugar" (Pérez, Antolín, 2016: 220). Dicho programa contribuye a revalorar a un conjunto de poblaciones del país que siempre han estado en conjunto con la sociedad.

El programa Pueblos Mágicos no es una política gubernamental aislada, sino "parte de un conjunto de iniciativas para promover el turismo cultural en México que se enmarcan dentro del Acuerdo Nacional por el Turismo, firmado entre el gobierno y agentes turísticos en el año 2011" (Velázquez, 2013: 90). Las políticas públicas, han formado parte de una estrategia cotidiana dentro de gobiernos, que buscan un bien común, el dónde el principal objetivo parte implementarse entre habitantes, que padecen la misma necesidad, de ser así, buscando en sí, un gobierno que pueda satisfacer necesidades entre ellos.

Las políticas públicas turísticas, así como el programa pueblos mágicos también parten a brindar un equilibrio entre personas que lo necesitan, así mismo dentro de la historia que se ha venido desarrollando, mediante el impulso de patrimonios culturales, enfocando así un énfasis en el impulso de una economía. La política pública turística, se ha caracterizado por tener una historia consigo que la asemeje a programas sociales de la misma entidad social, así mismo busca tener un propio acercamiento a cierta política pública y que es lo que esta trae consigo para cumplir objetivos no solo en una territorio o región, sino en una comunidad

> El programa Pueblos Mágicos (PM) constituía la ampliación y federalización de los intentos por desarrollar el turismo cultural en México. La utilización de la cultura como parte del escenario necesario para la venta de experiencias turísticas son características significativas del turismo actual; los ancestros y la identidad se convierten en objetos de venta y consumo. (Velázquez García, 2013: 92).

Los pueblos mágicos, parten de un desarrollo dentro de procesos políticos, en donde el principal factor es habilitar procesos de apoyo ante la sociedad que emerge necesidades que conlleva a formar parte de un lugar, ya que las precisiones de los problemas sociales llevan consigo, generar desequilibrio en la sociedad y de ser así, se ven unificados a desarrollarse en base a un bien común, ya que para que esto suceda, en donde un cierto grupo de personas se vean beneficiados con base

a actividades económicas que la política pública les genere, dentro de un lugar con impactos del medio turístico.

El Programa Pueblos Mágicos contribuye a revalorar a un conjunto de poblaciones del país que siempre han estado en el imaginario colectivo de la nación. Actualmente, en México existen 132 Pueblos Mágicos tal y como SECTUR (2020) lo define. Por ello dentro de su enfoque, es característico establecer que el Estado de México, también cuenta con un conjunto de Pueblos Mágicos distribuidos mediante poblados con historia en donde 10 de ellos son: Aculco, El Oro, Ixtapan de la Sal, Metepec, San Juan Teotihuacán y San Martín de las Pirámides, Tepotzotlán, Tonatico, Valle de Bravo, Villa del Carbón.

SECTUR dentro de su desarrollo como captador de los Pueblos Mágicos, en el año 2020 hizo presente, el enfoque que estos tienen, tomando en cuenta que estos se ubican en toda la república mexicana en los diferentes estados que se conforman por: Querétaro 6, San Luis Potosí 4, Veracruz 6, Guanajuato 6, Hidalgo 6, Puebla 9, Coahuila 7, Sonora 2, Quintana Roo 3, Michoacán 9, Tamaulipas 2, Yucatán 4, Morelos 2, Zacatecas 6, Jalisco 9, Baja California sur 2, Baja california 1, Nayarit 4, Oaxaca 5, Aguascalientes 2, Chiapas 4, Campeche 2, Sinaloa 4, Durango 2, Tlaxcala 2, Nuevo León 3, Chihuahua 3, Colima 1, Guerrero 1, Tabasco 1.

La política pública turística, asemeja una equidad dentro de su historia precisa ya que, para que este lleve consigo un fin en de su desarrollo, debe manejarse con un contexto histórico. En el cual, parte de la cultura para dar paso a una implementación de políticas públicas turísticas. Tomando en cuenta que el contexto social, evalúa una cierta posibilidad para el mejoramiento de dichos procesos. En donde los beneficiados, tengan en cuenta actividades, que mejoren su ingreso social mediante gobiernos que brindan proyectos públicos.

El tomar en cuenta que desempeñan un papel dentro de un cierto territorio específico, puede formar parte de un impulso a los pueblos mágicos en dónde. Para que pueda existir una política pública turística, se toma en cuenta el punto de apoyo partiendo de la facilidad del aprovechamiento social, enfocando su desarrollo mediante su proceso económico, partiendo de la mejora de zonas donde se debe

implementar el turismo, buscando una mejora en dicho lugar establecido, es importante tomar en cuenta que tendrá consigo un proceso económico que validara los programas específicos.

> La política pública de Pueblos Mágicos es un intento por ordenar y extender el desarrollo turístico en ciudades medias del país. Es importante resaltar, sin embargo, que como hemos tratado de demostrar, la promoción turística gubernamental no sólo tiene una finalidad económica, sino proyectar una imagen específica sobre los elementos que constituyen la identidad de una nación. (Velázquez García, 2013: 94).

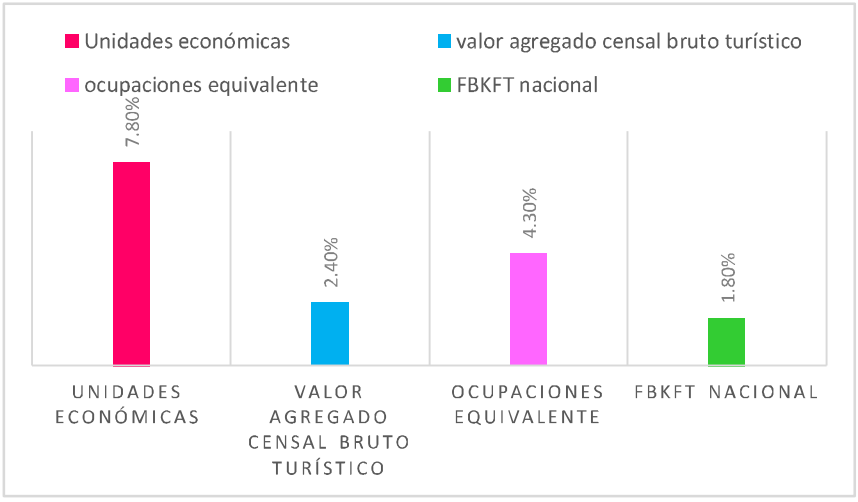
Así, al enfatiza que las políticas públicas turísticas, es posible entender que estas, generan un preámbulo al desarrollo de un impulso en la economía, fijado mediante un territorio, un gobierno y una sociedad con necesidades de mejorar una entidad social. Busca tener una mejora en las carencias que las comunidades aquejan ya que se definen como bienes comunes al instruir y cubrir problemas de orden social que perjudican a un grupo de personas, pero que tiene solución, de acuerdo al desarrollo de políticas públicas, ya que cubren acciones de progreso.

A partir de desarrollo de las políticas públicas, es posible tomar en cuenta a un programa social partiendo del punto de apoyo para sacar adelante un programa social, enfatizando no solo ser un factor que complementa un proceso de política pública sino, que lleva consigo un enlace entre el turismo. Se busca delimitar y crear una estrategia económica con apoyo de una política pública cubriendo necesidades que aquejen no solo un grupo de personas, sino a una sociedad en conjunto, siendo así que el ámbito social que lleva a cabo colectividades para el bien común con ayuda de procesos políticos.

México, mediante el desarrollo propio de las políticas públicas en acorde con el turismo, presento primordialmente resultados estadísticos que, en octubre del 2016, mediante la página oficial de SECTUR, donde, se dio a conocer el total de unidades económicas que se desarrollaron mediante el uso adecuado de actividades turísticas, donde las cifras aproximadas se basaron en 38,693 unidades. Así, con ello, se concentraron en el manejo adecuado de los Pueblos Mágicos, tomando en cuenta el valor agregado censal bruto turístico, que tuvo un auge de 10,292 millones de pesos, a través del desarrollo de los Pueblos Mágicos, generando 117,972

ocupaciones, equivalentes al total turístico. Por ello, la FBKFT[3] ascendió a 642.3 millones de pesos, equivalente al de la FBKFT nacional.

Principales resultados



Fuente: Secretaria de Turismo método de desagregación temporal de cuentas nacionales: una propuesta para desagregar la formación bruta de capital, fijo turístico octubre, 2014

Las políticas públicas, desarrollan un impacto social donde "implica la participación de un gobierno ante un posible problema, donde, se plantean unos objetivos con su respectivo plan de acción" (Benavides, 2015: 67). Generalmente y ligadas con el turismo, fueron propiciadas para dar soluciones a problemas sociales que pasaban dentro de algún grupo de personas, así mismo, se toma en cuenta que a partir de la necesidad que pueda presentar un número de personas específicas. Desarrollar los objetivos de la política pública turística, depende de productos turísticos existentes, las motivaciones y directrices de las autoridades responsables para su funcionamiento.

El desarrollo que se presenta en México durante el impulso de sus políticas públicas turística, en el año 2016, da la posibilidad de brindar información desagregada por sectores a base de la página de SECTUR, donde se desenvuelven ramas de actividad económica, así como el impulso de los Pueblos Mágicos conformadas a través de Unidades Económicas, Valor Agregado Censal Bruto

[3] la medición de la Formación Bruta de Capital Fijo Turístico

(VACB), Personal Ocupado y Formación Bruta de Capital Fijo turísticos. Por ello, las actividades Económicas se componen a través de las 493,075 unidades financieras que componen el espacio referido al turismo, con un el 7.8% (38,693 unidades)

Así la mayor concentración de unidades económicas se ubica en el comercio al por menor, con un total de 17,673 unidades, cifra que representa el 7.8% del total turístico y un 45.7% en el total de los Pueblos Mágicos; destaca también el sector de servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas, pues agrupa a 16,103 unidades, es decir, el 41.4% en el total de Pueblos.[4]

Los Pueblos Mágicos de San Cristóbal de las Casas, Taxco, Comitán de Domínguez, Lagos de Moreno, Cholula, Dolores Hidalgo y Pátzcuaro concentraron el 40.9% de unidades económicas del turismo, es decir, cerca de 15,829 unidades. En otro orden, fueron Taxco, San Cristóbal de las Casas y Comitán de Domínguez los Pueblos Mágicos que alcanzaron un mayor porcentaje de unidades económicas proveedoras de comercio. *Taxco, 4.2% del total*; y, comercio al por menor de ropa, excepto de bebé y lencería *San Cristóbal de las Casas, 1.3% del total,* y *Comitán de Domínguez, 1.1% del total. Véase en anexos tabla 2*

Según Velázquez: "En términos generales, el objetivo central del programa es dar recursos para la realización de obras públicas que resulten estratégicos para el mejor desarrollo de la actividad turística en cada localidad" (2013: 105). Tomando en cuenta que una política pública turística, surge de necesidades, así mismo plasma acontecimientos en donde, no solo ve por un bienestar social sino ubica delimitaciones que forman parte de un proyecto.

> Como resultado de las políticas turísticas, la Sectur formuló en 2001 el programa pueblos mágicos que surge como una línea de acción del Programa Nacional de Turismo 2001-2006 que respondía a los objetivos sectoriales encaminados a apoyar el desarrollo turístico mediante la creación de infraestructura y el fomento la oferta turística. De esta forma el programa pueblos mágicos, surge como una iniciativa para el desarrollo turístico integral en localidades con un limitado nivel de desarrollo y que requerían una nueva actividad que permitiera elevar los niveles de bienestar (Pérez, 2016: 217).

El programa pueblos mágicos, en compatibilidad con las políticas públicas turísticas, desarrollan semejanzas igualitarias en donde, empeñan objetivos que

[4] véase en anexos tabla 1.

provienen de las políticas económicas [5]en donde el principal objetivo, parte de que se generen acciones de bien colectivo, que enfatizan principalmente en una programación obtenida mediante acciones del gobierno, para así, sobrellevar estrategias en asuntos generales de nivel macro, que asemejen posibilidades de igualdad no solo como programa social, sino como política pública, ya que esta tiene a cubrir necesidades colectivas a base de peticiones más concurridas.

El propósito del programa Pueblos Mágicos, tiene la finalidad de estructurar a base de objetivos y beneficios una oferta turística complementaria y de diversidad social, para poder generar un bienestar hacia las ciertas poblaciones necesitadas, basada principalmente en los previos atributos históricos y de impacto cultural. Así como el aprovechamiento de la productividad local para generar efectos turísticos sobre los diferentes términos de la cultura propia local; basada en artesanías, festividades, gastronomía y tradiciones, que lo complementen.

2.1.2 Características de los Pueblos Mágicos

Para poder caracterizar el programa *Pueblos Mágicos* se entiende que está caracterizado en una serie de ideas en donde estas pertenecen al proceso de un impulso de las políticas públicas turísticas, siendo así que, por sí mismo, además de generar un bienestar a la sociedad en general, se da un impulso al turismo, dando a conocer, el patrimonio con el que cuenta la zona destacada. Uno de los objetivos importantes, es la atracción dentro del patrimonio cultural que se genere.

Con esta implementación, es preciso señalar que, en un preámbulo de términos generales, una principal característica que este compete de manera central de dicho programa. Comienza por dar recursos ante la realización de obras públicas que, principalmente resulten estratégicos para el mejor desarrollo, plasmando y tomando en cuenta que la actividad turística en cada localidad, presenta una

---

5 Políticas económicas: La política económica puede definirse como el conjunto de directrices y lineamientos mediante los cuales el Estado regula y orienta el proceso económico del país, define los criterios generales que sustentan, de acuerdo a la estrategia general de desarrollo, los ámbitos fundamentales e instrumentos correspondientes al sistema financiero nacional.

variación, pero genera el mismo interés hacia turistas que buscan un centro de reunión para radicar familiarmente.

Velázquez señala que “La promoción turística gubernamental no sólo tiene una finalidad económica, sino proyectar una imagen específica sobre los elementos que constituyen la identidad de una nación” (2013, 103). Así mismo propone la caracterización de crear nuevas políticas públicas turísticas, en donde no solo existe el provecho de un solo recurso sino de dos, al brindar una imagen de atracción turística y al crear nuevas formas de ingreso para los habitantes y comunidades, en donde la principal fuente de apoyo sea a base de la economía implementada.

México a lo largo de muchas décadas, no solo cuenta con pasados indígenas y etnias que, dé mismo modo las caracterizan, sino también, cuenta con zonas de turismo en donde, el patrimonio cultural, las tradiciones y costumbres que ciertamente se le atribuyen, a ser fuentes de ingreso y formar parte de un patrimonio intangible de la humanidad. De la misma manera que brindan una serie de atributos, como es la gastronomía, música o teatrales regionales.

Un Pueblo Mágico, principalmente surge al estar caracterizado mediante una localidad que tiene consigo un cierto número de atributos simbólicos, leyendas, hechos trascendentes, que forman parte de una cierta comunidad por ello, la secretaria de turismo del gobierno de México, valida el esfuerzo que se brinda a través de sus plataformas oficiales. Vale la pena señalar que existen ciertas manifestaciones socioculturales en donde inicialmente, buscan ser aprovechadas a manera que se les dé un impulso mediante el aprovechamiento turístico recreativo a base de políticas públicas que forman parte de procesos para brindar un bien común ante un grupo de personas.

El Programa Pueblos Mágicos, se construye mediante patrimonios tangibles e intangibles en donde ellos mismos, contribuyen a revalorar a un conjunto de poblaciones de una cierta zona geográfica del país. En ellos mismos se toma en cuenta que existe un estado en el imaginario, de una cierta colectividad de una región, formada mediante un conjunto de alternativas que representan interés no solo a un grupo de personas sino también a un grupo turístico que desee explorar.

El Programa “Pueblos Mágicos fue diseñado para promover el turismo cultural e independientemente de la especialización turística de cada Estado, buscando impulsar la imagen urbana, y las ciudades que tengan un patrimonio histórico y arquitectónico” (Velázquez, 2013: 102). Por ello, es importante argumentar que el proceso de los Pueblos Mágicos parte de un conjunto de posibles iniciativas para poder promover el impulso del turismo cultural enfocado en México y propiamente se desarrolla acuerdo nacional para el funcionamiento estratégico del Turismo.

Los Pueblos Mágicos, incluso después de haber sido absorbidos por la mancha urbana, siguen conservando su valor y herencia cultural a través de un patrimonio irremplazable, que cumple con los requisitos de permanencia como lo establecen los Lineamientos Generales para la incorporación y permanencia al Programa Pueblos Mágicos a nivel nacional, por ello, se toma en cuenta la inclusión de los Pueblos con Encanto, señalando que estos parten de la comercialización local, a base de políticas públicas, desarrollo de la actividad turística que los conforma.

2.2Definición de los Pueblos con Encanto

La caracterización central de dicho programa social, principalmente se basa en formar parte de localidades tienen y contribuyen con actividades necesarias, para generar consigo un cierto número de atributos como hace mención SECTUR ya que dice que entidades llenas de historia, bellezas naturales, excelente gastronomía, tradiciones ancestrales. Así como los símbolos, leyendas y hechos trascendentes, que forman parte de una comunidad. Es adecuado señalar que existen ciertas manifestaciones socioculturales en donde por índole inicial, buscan ser aprovechadas y tomadas en cuenta a manera de impulsar un hecho turístico recreativo a base de políticas públicas que forman parte de procesos para brindar estabilidad social a base de colectividad e impulso económico.

El concepto de los Pueblos con Encanto, tiene una especificación primordial en donde argumenta principalmente la revista de unión el objetivo de dar la oportunidad a un mayor número de municipios con vocación y atributos turísticos, de recibir apoyo estatal para difundir, estimular y fortalecer su actividad. SECTUR hace

prioritario promover y fomentar el desarrollo turístico y artesanal del Estado. Así mismo, genera un impulso ante una mayor derrama económica en beneficio no solo de sus habitantes sino compartiendo un mejor atractivo en el municipio.

Los cambios sociales y sus procesos, generan propuestas de mejora ante procesos de políticas públicas, tal es el caso de englobar con un conjunto al turismo, partiendo que, tienen consigo estrategias de impulso social, en donde la mejor opción es crea programas públicos. Los Pueblos con Encanto, mejoran no solo las estrategias de cambio, sino que "la actividad turística es objeto de un intenso proceso de diversificación y consolidación por parte del mercado, donde el Estado adquiere un papel protagónico en la delineación de las políticas públicas" (Pérez y Antolín, 2016: 3). Impulsando así un cambio radical a la diversificación y creación de producto cultural, mejorando la calidad de los servicios que parten de procesos administrativos.

Al enfatizar la postulación de un pueblo con encanto, es importante tomar en cuenta que el desarrollo, el empeño, las mejoras y los procesos que estos desempeñen a fin de conseguir una mejor atracción dentro de la política pública turística, evalúa un proceso de grado para poder formalizar una escala hacia el programa Pueblos con Encanto, ya que para que este de un cambio, es preciso complementar y generar atribuciones de organización coordinando no solo actividades para una entidad mejorada sino con mejor prestigio dentro de los programas y políticas que este pueda desarrollar.

A pesar de ser parte de un proceso de fomento Estatal, se toma en cuenta que en el periodo de gobierno del presidente del Estado de México, Eruviel Ávila Villegas dentro de la Gaceta del gobierno 2014, propago junto con la secretaria de turismo, contemplar "Que para fomentar la comercialización local, nacional e internacional de los productos mexiquenses es necesario consolidar como destinos a las localidades con vocación o potencial para el desarrollo de la actividad turística" que tienen la categoría de *Pueblos con Encanto*. Así mismo proporcionar una mejora dentro del municipio fomentado estrategias para impulsos económicos.

Al cubrir un proceso dentro de una política turística, es adecuado especificar que se debe tomar en cuenta que los programas que tengan un fin a manera de mejorar la calidad de vida económica de los habitantes de un municipio. Se deben fomentar una imagen con proyección a fin de generar un reconocimiento en donde sea posible resguardar riquezas históricas, un patrimonio cultural y el capital natural que hace posible que sea tomado en cuenta para un mejoramiento social.

Es necesario recordar que "los Pueblos con Encanto, son los municipios cuyos habitantes han sabido cuidar la riqueza cultural, historia, autenticidad y carácter propios del lugar, con el propósito de convertir al turismo en una opción para su desarrollo" (Miranda, 2017: 40). Así mismo se toma en cuenta, que, gracias a ello, pueden desenvolverse convenios de coordinación individualizados para cada proyecto, donde el principal punto de apoyo parte de un impulso gracias a su belleza y tradición.

Durante el proceso de desarrollo e impulso del programa Pueblos con Encanto, ha enfocado la capacidad de brindar a los municipios que alcanzan ser distinguidos a base de sus posibilidades, en donde el objetivo que este cumple, adquiere experiencia propia para satisfacer y brindar diversificación y creación de producto turístico, mejoramiento en la calidad de los servicios, capacitación al personal de contacto y oferta de servicios de hospedaje, entre otros.

El impacto que el Estado De México también crea es el desarrollo de Pueblos con Encanto, que finalmente implanta un reconocimiento a los municipios que preservan sus zonas turísticas tomando en cuenta manifestaciones socioculturales. Para que este programa se lleve a cabo se debe aprovechar que parte de programas sociales en donde deben ser recreativos a base de políticas públicas que forman parte de procesos para brindar estabilidad social a base de colectividad e impulso económico.

Al definir los Pueblos con Encanto se busca la difusión cultural, así como la habilidad para tener en cuenta un cambio en su imagen urbana, favoreciendo la actividad social, de los espacios públicos, y de toda la producción de impulso social. Por ello, se busca la construcción municipal, logrando el impulso dentro de la

protección de su patrimonio formativo basado en su función histórica, cultural y tradicional, habilitando contribuciones al desarrollo local, tomando en cuenta la formulación de presupuestos participativos, fomentando la recreación de las políticas públicas turísticas.

2.2.1 Término: Los pueblos con encanto

La competitividad que el programa Pueblos con Encanto desarrolla beneficios a aquellos municipios que cuenten con atributos[6] en un plan turístico en donde este va impulsado mediante políticas públicas que interviene en desarrollar, fortalecer un eje rector de desarrollo económico y bienestar social para una población en conjunto. Los programas obtenidos a base de producción administrativa, llevan a fomentar vocaciones dentro de las políticas públicas turísticas, en donde la principal perseverancia, lleva consigo una proyección en medios de cultura y naturaleza, dando consigo prioridad y paso a los pueblos con encanto.

El Estado de México al ofrecer el enfoque de los Pueblos con Encanto, ante una población, favorece acciones inclinadas a la economía, así como un pleno mantenimiento dentro de la conservación de bienes con valor histórico. El plan de los pueblos con encanto, a pesar de cubrir una necesidad, también persevera y maneja una cierta relación al procrear e impulsar a no solo tener lo básico, sino contemplar el objetivo de entrar dentro del programa pueblos mágicos, favoreciendo el prestigio y la vocación turística que guarda consigo planes de costumbres y tradiciones que vuelven característica a una comunidad.

El programa Pueblos con Encanto, se enfatiza en ser el cómo un plan cultural que tiene fomento en México tomando en cuenta que uno de sus principales objetivos conlleva la estructuración de una oferta turística complementaria y diversificada hacia el interior del país, en municipios con atributos histórico culturales. Así, las políticas públicas, generan y forman parte de una estrategia cotidiana dentro de gobiernos, que buscan un impulso a la comunidad que parte de

---

6 Atribuciones se encargan de organizar, promover y coordinar las actividades necesarias para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos turísticos de la entidad

hechos culturales, así como el desarrollo del principal objetivo, unificando y evaluando un mejor impulso cubriendo necesidades de la misma índole ante sociedades igualitarias.

Se identifica por ser un programa encaminado a fomentar la vocación turística de ciertas localidades donde estas tienen la posibilidad de perseverar el cuidado y proyección de su patrimonio cultural, con la finalidad de que los municipios cuyos habitantes cumplan el objetivo de engrandecer las riquezas propias basadas en cultura, historia, autenticidad y carácter propios del lugar, con la intención de convertir al turismo en una opción para su desarrollo social, a base de procesos públicos, establecidos a través de previas políticas públicas turísticas.

> Para fomentar la comercialización local, nacional e internacional de los productos mexiquenses es necesario consolidar como destinos a las localidades con vocación o potencial para el desarrollo de la actividad turística que tienen la categoría de Pueblos con Encanto, a través de: El mejoramiento de la imagen urbana, la profesionalización, la certificación de los servicios turísticos y la promoción de sus atractivos. El turismo es una opción de negocio, trabajo y forma de vida para el mejoramiento y consolidación de la infraestructura de servicios turísticos en la entidad (SECTUR 2018: 1).

La política pública de los Pueblos con Encanto antecede en ser un intento por generar un orden. Es importante resaltar que una policía publica, parte de ser gubernamental en donde el principal objetivo de esta no sólo tiene una finalidad económica, sino en sí misma, ya que proyecta una imagen específica sobre los elementos y requerimientos que estos principalmente constituyen dentro de la identidad que puede ofrecer a sus turistas mediante hechos culturales garantizando un programa de calidad y de mejor atribución ante la sociedad.

2.2.2 Requerimientos de los Pueblos con Encanto

A través del desarrollo adecuado de las políticas públicas turísticas, se debe de generar un plan de estrategia para mejorar e incrementar el apoyo económico a actividades turísticas que fomenten la formación social a partir de programas públicos que den impulso a la competitividad, así mismo, mediante el desarrollo adecuado de impulso social activando la facilitación de crear nuevas empresas del rubro, generar empleos y programas de capacitación y certificación, tomando en

cuenta el impacto socioeconómico del turismo o la generación de desarrollo económico, social o cultural desde lo local.

México a través de los años ha tenido recursos económicos que brindan a la población la facilidad de generar una vocación turística cuyos habitantes emplean y explotan de manera adecuada, tomando en cuenta la riqueza cultural, historia, autenticidad y carácter propio que resalta el encanto de las zonas turísticas con el propósito de convertir al turismo en una opción para su desarrollo, a través de convenios de coordinación individualizados para cada proyecto. Fomentando la vocación que estos preserven en ciertas comunidades, las cuales van en camino de habilitar en el cuidado y proyección de su patrimonio cultural y natural.

Así, el presidente Municipal deberá solicitar formalmente y por escrito a la Secretaría, la Declaratoria de *Pueblos Con Encanto*, comprometiendo una aportación económica en proporción igualitaria, en un esquema de uno a uno con la Contribución estatal, para el desarrollo de proyectos de fomento turístico. Por ello la Gaceta del gobierno, estipulan que los lineamientos se basan en:

Lineamientos para declarar "Pueblos con Encanto".

1. Planeación Municipal, que contenga ordenamientos vigentes, así como programas que consideren al turismo como una actividad prioritaria o estratégica para el desarrollo integral del municipio.

2. Plan de Desarrollo en Materia Urbana y Turística: con estrategias para el desarrollo turístico municipal, aprobado Por el Cabildo.

3. Tener 10,000 habitantes o menos, en su cabecera municipal.

4. Contar con información y propuestas que versen sobre el rescate o preservación del patrimonio municipal cultural, tangible e intangible, destacando aquellas expresiones que signifiquen de manera especial un atractivo o motivo de visita al municipio

5. Estar incorporado a los diversos sistemas de información turística de la Secretaría.

6. Plan de Desarrollo Municipal: con acciones de fomento al turismo, desarrollo urbano, ordenamiento territorial, Conservación ambiental, cultura, preservación natural o aquellas estén orientadas al turismo.

7. Programas municipales de turismo sustentable: deberán considerar estrategias para el desarrollo de la actividad Turística, basados en un equilibrio entre el aprovechamiento y la preservación del patrimonio natural y cultural, su Viabilidad económica y la equidad social para las comunidades con vocación turística.

8. Contar con servicios turísticos de hospedaje, restauranteros, cajeros automáticos, gasolineras, centros de salud, transporte público y si es posible especializado, permitiendo al visitante desplazarse a los sitios turísticos Adecuadamente y con una estrategia de seguridad pública.

9. Pertenecer o ser susceptible a integrarse a un corredor turístico comercializable.

10. Contar con acciones para orientar e informar al turista a través de señalización y mapeo de los principales accesos turísticos con ligas a la Secretaría.

11. Reglamento de Imagen Urbana, en el que se incorporen las reglas de operación para el mantenimiento y Preservación de edificaciones, inmuebles históricos, parques, plazas, vialidades, vegetación, mobiliario urbano, Anuncios y cualquier elemento que defina la arquitectura de la localidad; articulado a las estrategias para los Servicios públicos y atención al turismo.

12. Programa Municipal de Reordenamiento del Comercio Informal: en las zonas de alta concentración de turistas o en Sitios de interés turístico y en el área de influencia de los mismos, para la comprobación de este requisito se Realizará una visita al destino por parte de la Dirección General de Turismo sin previo aviso.

13. Incluir el documento o catálogo del patrimonio inmobiliario expedido por la autoridad competente cuando el solicitante, se encuentre en un área natural protegida y contemple dentro de su oferta al turismo de naturaleza.

14. Contar con un producto turístico integral o con propuestas concretas de productos turísticos potenciales próximos a consolidarse, entendidos como los generadores de pernocta.

15. Contar con un sitio específico en un punto clave de fácil acceso, con personal capacitado para brindar información a sitios de interés turístico, distribuyendo materiales impresos y digitales , y que incluyan la creación de un sitio web completa y oportuna sobre los lugares de interés, servicios, prestadores y actividades turísticas.

Fuente. Gaceta del gobierno Periódico Oficial del Gobierno del Estado Libre y Soberano de México. Director: Lic. Aarón Navas Álvarez

Capítulo III: Efecto de la política pública turística en el municipio de Papalotla 2016-2021

El presente capítulo está presentado a través del efecto que tienen los Pueblos con Encanto, donde principalmente se menciona que son municipios que preservan sus riquezas mediante su cultura, tradiciones, historia y autenticidad que los caracteriza como propios, principalmente se entiende que su fomento social, forma parte e impulso de la actividad económica, tomando en cuenta que las actividades turísticas forman parte de políticas públicas turísticas que un municipio procree tomando en cuenta los bienes y servicios que demandan la sociedad.

El municipio de Papalotla al formar parte de los Pueblos con Encanto, ha tenido cierto impacto dentro de la sociedad, ya que este principalmente, se le ha otorgado el nombramiento ya que ha preservado de manera adecuada su cultura, al igual que su progreso social, construyendo acciones con la finalidad de tener mejoras dentro de los propios atractivos turísticos, mejorando su estructura social, a fin dar un reconocimiento al municipio.

3.1 El programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla Estado de México

Al hablar de los programas sociales dentro del Estado de México, es preciso asociar que estos parten de un bienestar común ante la sociedad. Los Pueblos con Encanto, buscan el desempeño social de un municipio, dando a conocer según la Gaceta oficial del Gobierno 2014, las riquezas que estos tienen en desarrollo cultural, biodiversidad y patrimonio cultural. Papalotla al formar parte de dicho programa en el año 2014, tiene la finalidad de establecer el mejoramiento de la imagen urbana, la profesionalización y la promoción de sus atractivos.

El proceso de desarrollo se encuentra sobre los programas sociales, se basan principalmente en los beneficios que otorguen tanto a la sociedad como a la comunidad. El programa Pueblos con Encanto como lo estipula el Gobierno del Estado de México, tienen la finalidad de fomentar la comercialización local, nacional

e internacional de los productos mexiquenses es necesario consolidar como destinos a las localidades con vocación o potencial para el desarrollo de la actividad turística. Por ello, los beneficios que estos desarrollen, se ven encaminados dentro de la producción social, dando un beneficio y mejoramiento público.

El municipio de Papalotla, cuenta con el desarrollo de sus calles, estableciéndose como un viaje en el tiempo, principalmente se toma en cuenta que el objetivo sea dar la oportunidad de recibir apoyo estatal para difundir, estimular y fortalecer su actividad, que se traduzca en una mayor derrama económica en beneficio de sus habitantes ya que estas principalmente conservan inmuebles antiguos, haciendo partícipe que también algunos de ellos, se establecen como coloniales provenientes del S.XIX. En dicho municipio se da a conocer cuáles son sus atractivos, en donde se encuentran las casonas *de piedra* y los restaurantes, al ser partícipe del atractivo turístico, de igual modo la gastronomía con la que cuenta, se enfoca principalmente al desarrollo de ciertos alimentos como es el caso de los tamales elaborados con alverjón, maíz y piloncillo.

El programa Pueblos con Encanto, tal y como SECTUR lo maneja, se encuentra principalmente orientada por el mejoramiento de la imagen urbana, así mismo, también hace un enfoque a la profesionalización, encaminando la certificación de ciertos servicios turísticos que competen a su impulso, por ello, la promoción de sus atractivos conforman turismo y lo catalogan como opción de negocio, trabajo y forma de vida para el impulso y la fijación de la infraestructura de servicios turísticos en dicha entidad.

Hacer referencia y hablar de Papalotla, es indicar que pertenece a un pueblo con historia y cultura, de igual manera, preserva un conocimiento con la que pocos municipios cuentan. Así, revistas como es radio informativa, hacen un enfoque e indican que Papalotla, perteneciente al Corredor Teotihuacán, además hacen un enfoque que al invertir en los municipios que forman parte de los 9 corredores. Por ello, se busca que los visitantes tengan la facilidad de conocer parte de la región, tengan facilidad de tener una buena estancia y se genere una mayor inversión económica a sus pobladores.

Dentro de la historia del municipio de Papalotla, se le otorgo del título *Pueblo con Encanto* en 2011, donde se dio a conocer que la principal fuente de ingresos, se desarrolla a través del impulso social, en donde el objetivo que se tiene, enfoca a poder tener una calidad de vida mejor, brindando bienestar a la comunidad Papalotla, construyendo acciones con la finalidad de tener mejoras dentro de los atractivos turísticos a base de la implementación de políticas públicas, estableciendo condiciones para la inversión y generación de empleos.

En el desarrollo del municipio de Papalotla se dio a conocer por parte de la radio informativa, donde se dio el reacondicionamiento de su principal parque didáctico *el árbol*, también la rehabilitación de la *casa de cultura* y de las principales fachadas de inmuebles que tienen la caracterización de dar una mejor imagen al municipio, donde estos se ubican en el centro del municipio. Además, en el municipio de Papalotla se llevó a cabo la rehabilitación integral de la Plaza Morelos, que incluye la colocación de bancas, luminarias y botes de basura.

Al municipio de Papalotla se le destinó apoyo económico para el mejoramiento de su imagen, así, se dio a conocer por medio del segundo informe de gobierno en el periodo 2013-2015, lo que se realizó y el monto que estos tuvieron para mejorar su imagen pública, no solo para el turista, sino para los habitantes de dicho municipio, ya que ellos preservaron y conservaron su cultura e impacto que generan ante la demás sociedad. Por ello, su gestión quedo de la siguiente manera *Véase en la tabla 3*

Tabla 3. Designación monetaria

Iluminación Exterior del Centro Comunitario, 1 millón 250 mil pesos
Rehabilitación de Fachadas en el Centro del Municipio con una inversión de 1 millón 450 mil pesos.
Rehabilitación de jardineras municipales y Arco de Acceso, con una inversión de 180 mil pesos.
Rehabilitación de Plaza Morelos, inversión 1 millón de pesos
Rehabilitación de banquetas en Plaza Morelos, inversión 1 millón 300 mil pesos
Rehabilitación del Palacio Municipal y construcción de módulo de sanitarios, inversión 1 millón de pesos.

Fuente: Estadística básica del sector monetario en el Estado de México 2013. Instituto de información e investigación geográfica, estadística y catastral. Datos 2011- 2012.

Papalotla[7], constituido mediante el desarrollo del gobierno, habilitando acciones de mejora económica, con el objetivo de que este siga siendo un atractivo turístico, a fin de poder establecer mejores condiciones para la inversión y generación de empleos. Según el segundo informe de gobierno en el periodo 2013-2015, hace un énfasis dentro del desarrollo social, donde dice que se contribuirán a elevar la cantidad y calidad de la oferta turística del Estado de México, así como al

[7] En el municipio de Papalotla también se aprecia una arquitectura de carácter religioso, la principal zona de dicho municipio es el Templo de Santo Toribio Obispo de Astorga[7]. Así, la página oficial del Municipio de Papalotla, hace un enfoque a que está Parroquia, ostenta 6 retablos en los que se aprecia un estilo barroco, rococó y churrigueresco. Al igual que la construcción de esta parroquia se realizó en 5 etapas, comprendidas entre los años 1747 y 1776. Dentro de ella, se encuentra el convento de las hermanas de Jesús, sitio que tiene un arco arquitectónico colonial.

desarrollo de ambas localidades que en el futuro podrían postularse para obtener el nombramiento de Pueblos Mágicos. Por ello el mejoramiento de imagen urbana y la creación de infraestructura.

El programas Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla, también hace un desarrollo y enfoque a su cultura y tradición en donde, da a conocer las principales danzas características de dicho municipio, tal es el caso de "la danza en el municipio es un evento cultural que recuerda el proceso colonizador, que se traduce en obras de teatro, los moros y cristianos conocida como los Santiagos[8], Los bailes de vaqueros (Moreno, 2008: 151). Donde, el conocer no solo la historia sino su cultura, hace perseverar y desarrollar de mejor manera su impacto social, a base del impulso no solo del turismo, sino a través de políticas públicas, que regulen y mejoren la estabilidad y el atractivo que los caracteriza.

El desarrollo económico, con el que Papalotla cuenta, se distribuye a través de las necesidades con las que este municipio cuenta, el principal factor parte del establecimiento de políticas públicas en donde a través de ellas se dé el impulso social, mejorando la calidad de vida de los habitantes. Dentro de sus actividades de impulso económico, se encuentra la gastronomía con la que estos cuentan, ya que la comida es una de las fuentes de desarrollo económico.

Con el desarrollo del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla, se da a conocer que el impulso que este procrea, tiene la facilidad de expandir y mejorar la calidad de vida de los habitantes que en el yacen. Con ello, las características socioeconómicas del municipio de Papalotla, se enfocan mediante la inclusión de ingresos, educación y ocupación, abarcando la capacidad cognitiva, los logros académicos, salud física y mental.

---

8 Donde se trata de explicar la guerra entre moros y cristianos del oriente medio, los papalotlecos le agregaron un estilo muy local, con atuendo de charro.

3.1.1 Características socioeconómicas del municipio de Papalotla

Al hablar de las características que Papalotla, es preciso que se dé a conocer que también cuenta con una superficie de características territoriales que establecen el desarrollo de dicho municipio, el concepto de dar a conocer que son las características socioeconómicas [9] se enlaza a datos como cifras, economía y sociedad propia, partiendo del desarrollo de la misma y como es que este tiene auge dentro de la vida cotidiana.

El primer punto de partida de las características socioeconómicas de Papalotla, parte del territorio donde este se ubica, tomando en cuenta que "el municipio presenta una densidad de población de 396.91 hab/km², la cual es inferior en 60 por ciento con respecto al Estado de México que es de 610 hab/km" (Moreno, 2008: 152). Propiamente, se desarrolla un enfoque a lo que es la superficie de un municipio, abasteciendo las posibilidades de un mejor impacto social.

Así, se da a conocer que la economía del municipio de Papalotla, parte habitualmente de obreros y artesanos que destacan la habilidad de salir adelante día con día, por ello, la importancia del desarrollo comercial y la posibilidad de nuevas formas de trabajo, ya que al abastecer un Pueblo con Encanto, es posible que este brinde la posibilidad de una mejor calidad de vida, impulsando las políticas públicas turísticas y el desarrollo que estas tienen a ser parte del enfoque comercial y social de bienestar en la comunidad.

Una de las ocupaciones que predomina en Papalotla es la de obreros y artesanos, lo que representa casi el 30 por ciento de empleos, seguida de los comerciantes y dependientes, con el 11.67 por ciento, los trabajadores agropecuarios con el 6.72 por ciento. La mayor parte de la población ocupada percibe entre 1 y 2 salarios mínimos representando el 37.22 por ciento y el estrato que sigue en orden de importancia es de 2 a 3 salarios, con el 19.23 por ciento. Es

---

9 Es la unidad mínima de la información, que puede ser un número, un código, una palabra", pero no se trata solamente de eso, porque detrás de esos fríos números hay personas.

un municipio pobre, ya que la mayoría de la población ocupada percibe ingresos menores a cuatro mil pesos (Moreno, 2008: 154).

Partiendo del desarrollo que Papalotla presenta, es señalar que parte de ser una población reducida, ya que es el municipio más pequeño perteneciente al Estado de México, este municipio específicamente, mantiene toda una tradición en su forma, llevando a cabo el cuidado y buen manejo de sus tradiciones al igual que su cultura, teniendo una organización dentro de sus vidas cotidianas, fundamentalmente vinculada a que pertenecen a un sector semi-rural, tomando en cuenta que parten de actividades plenas como son parte de los servicios comerciales.

Las actividades sociales, se basan principalmente en las acciones que se realizan de forma económica, para mejorar la productividad, por ello, también parten y se desarrollan a base de un progreso público. La educación es una variable fundamental para mejorar y para conocer las condiciones sociales. Hablar de educación, es hacer parte a una nueva oportunidad para un progreso social, así, también es la base fundamental para no tener un rezago dentro de la productividad, contar con una buena calidad de vida y un mejor impacto social.

Tabla 4. Educación en Papalotla

Nombre del municipio	Tasa de asistencia escolar 2000	Tasa de asistencia escolar 2005	Tasa de alfabetización 2000	Tasa de alfabetización 2005	Índice de educación 2000	Índice de educación 2005
Papalotla	**62.9900**	**70.7000**	**96.6900**	**95.6600**	**0.8479**	**0.8734**

Fuente: Estadística básica del sector educación en el Estado de México 2013. Instituto de información e investigación geográfica, estadística y catastral. Datos 2011- 2012.

El municipio de Papalotla, tiene la oportunidad de brindar una calidad laica y gratuita, así como de calidad, por ello, tras años de desarrollo, se dio a conocer que "la problemática educativa se refleja en la deserción escolar y en los programas de becas y de apoyo a los estudiantes que no terminan su primaria completa con edad de 15 años y más" (Moreno, 2008: 160). Los programas con impacto social, tienen la finalidad brindar posibilidades de progreso, por ello, el municipio, busca alternativas de mejora dentro de sus mismos habitantes, teniendo en cuenta que lo desenvuelven para el impulso del bien común dentro del municipio.

Dentro de los años 2000, a base de un censo de población, en colaboración con INEGI, se hizo un estudio en el cual, dentro de los años donde la educación no era tan basta, pertenecía y se enfocaba que el municipio tenía un "promedio de educación de 9.2 años; un nivel de educación bajo pues el nivel de secundaria no garantiza una movilidad social, fundamentalmente para los jóvenes mayores de 15 años" (Moreno, 2008: 165). Del mismo modo, dentro del año 2011, se dio a conocer mejor un índice de educación propia, donde mayor población acude y mejora su calidad de vida.

Tabla 5. Educación en Papalotla

Nivel	Matricula	Docentes	Planteles
Educación preescolar	238	9	2
Educación primaria	740	22	2
Educación secundaria	966	51	1
Educación preparatoria (media superior)	359	24	1
Educación superior	0	0	0
Otras modalidades	404	22	3
Total	2707	128	10

Fuente: Estadística básica del sector educación en el Estado de México 2013. Instituto de información e investigación geográfica, estadística y catastral.

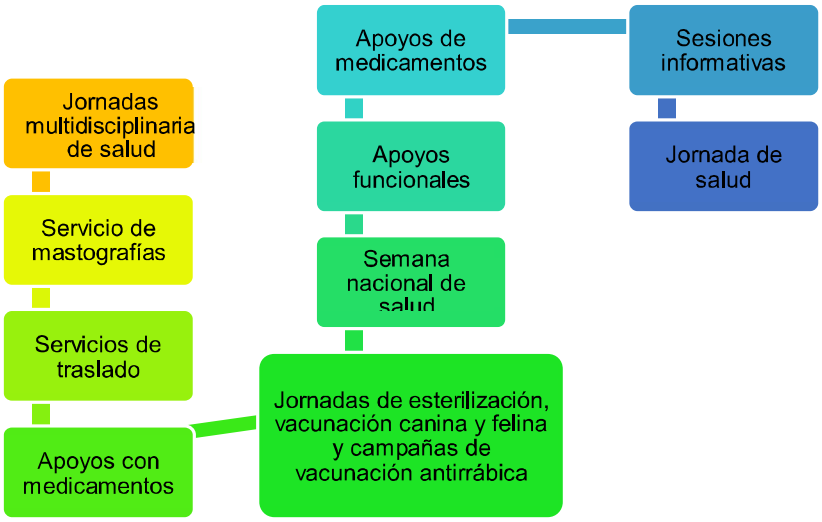
Así mismo, el desempeño que la educación vive actualmente, se maneja a través de un mejoramiento público, por ello, la educación es variable fundamental para conocer las condiciones sociales, presuponiendo una nueva y mejorada visión del mundo y de la vida, tomando en cuenta que se desarrolle una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar, fomentando en las personas la responsabilidad de crecer como persona mejorada.

Las características socioeconómicas que el municipio de Papalotla también lleva consigo, parten del sector salud dónde esta sección, así como la economía, la educación, son parte fundamental para su desenvolvimiento, con esta situación, es preciso argumentar que la función que este cumple, es a través de una vida digna y con calidad, ya que el manejo y el impulso de dicho servicio social y de progresión, tiene como finalidad, el planteamiento no solo de un mejor fin social, sino basado principalmente en un bienestar físico, psíquico y social para impulso y desarrollo del mismo.

El desarrollo del municipio se maneja a través de las décadas, por ello, dentro de la actualidad, el sector salud se ha beneficiado por la progresión que actualmente se maneja, ya que el municipio cuenta con un mejor desempeño dentro de las facilidades que este ofrece, por lo consiguiente, se ha brindado la atención y mejoramiento necesario para todo tipo de personas, tomando en cuenta que este punto, incrementa las características socioeconómicas que propiamente se desarrollan y mejoran la calidad de vida de los habitantes.

Así los programas que presentaron, se basaron primordialmente en los siguientes rubros:

Tabla 7. Actividades municipales



Fuente. Segundo informe de gobierno, H. ayuntamiento de Papalotla 2019-2021

Es importante tomar en cuenta que el desarrollo y mejoramiento de las características socioeconómicas, también parten del análisis del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla, ya que, ante esa situación, se maneja el impacto que le brindas a los demás y el mejoramiento y progreso que como municipio se procrea.

3.1.2 Análisis del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla

El desarrollo y mejoramiento del programa de impulso al municipio de Papalotla, basado en el enfoque de los Pueblos con Encanto, tiene la finalidad de brindar una mejor imagen al turista, con ello, el manejo e impulso del mismo, cumplen la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes, así, dar a conocer que es lo que se realiza para su impulso social, el manejo de su cultura y tradiciones. Por ello, la construcción de las políticas públicas favorece el aprovechamiento máximo de las fortalezas y oportunidades del territorio municipal, fomentando el impulso del sector primario.

Del mismo modo, el mejoramiento de los programas sociales, tienen la capacidad de dar un impulso dentro del desarrollo económico definiéndose como la capacidad de poder producir y obtener riqueza de manera conjunta como tanto personal. Por ello, se tiene la finalidad de consolidar las relaciones de trabajo con propios grupos sociales y de sectores productivos, integrando la capacidad de mejorar las estrategias económicas, a base del comercio cumpliendo la finalidad de generar una derrama importante dentro del propio municipio.

Papalotla, siendo el municipio más pequeño del Estado de México, cumple la finalidad de ser denominado Pueblo con Encanto debido a eso, conserva el rubro de tener consigo funciones culturales, históricas, artesanales, gastronómicas y arquitectónicas, que por sí mismo hacen tener un aspecto de imagen peculiar y colonial. Pertinentemente, el fomento y desarrollo turístico, es parte fundamental del municipio ya que tiene un efecto con impulso a la economía, dentro de su entorno y la propia población.

El análisis del programa Pueblos con Encanto, tiene la finalidad de dar seguimiento a un conjunto de actividades que lo caracterizan y mejoran dentro de su actividad económica, por ello el impulso de esas actividades se basaron en debido a ello, el fomento y desarrollo turístico, es parte fundamental de esta administración ya que tiene un efecto directo en la economía, en el entorno y la población.

Los Pueblos con Encanto, de acuerdo con la página oficial de SECTUR, estos tienen la finalidad de mejorar la estructura social, a fin dar un reconocimiento social a dicha área de recreación, el motivo principal para que este tenga un auge consigo, se basa a medida de un desarrollo económico, a bien de tener propiamente un impulso social en aumento monetario. Por ello Papalotla tiene la facultad de consolidarse en ser un municipio progresista, que tiene consigo una posición economía municipal de implementación importante a nivel de producción agropecuaria, así como de los sectores estratégicos, como el turismo y servicios sociales.

Durante el periodo 2013-2015, se dio a conocer que para el desarrollo y mejora de un impulso económico, al implementar y mejorar de manera adecuada el funcionamiento de un Pueblo con Encanto, por ello, el turismo se mostró y adecuado para la base de la producción de televisa y cinematografías, manejando y argumentado por dicho municipio a través de su segundo informe de gobierno, así su mejoramiento e impulso se implementó propiamente con enfoques de economía, mejorando no solo la calidad de vida de los habitantes, sino, brindando una forma de trabajo y subsistencia.

Dentro del mismo periodo de trabajo 2013-2015, Papalotla al ser catalogado como uno de los Pueblos con Encanto del Estado de México, planteó la unificación dentro de su materia turística orientando el trabajo de aprovechamiento a la diversidad de atractivos y la mejora al municipio dentro del desarrollo sustentable. Dentro de la misma situación y como parte argumentativa del municipio, se dio a conocer que dentro del año 2014 se dio un auge de más de 60 mil turistas y excursionistas dejando una derrama económica de más 1 millón 594 pesos, mientras que la iniciativa privada invirtió 292 mil pesos para su desarrollo e implementación.

Así mismo el análisis de los Pueblos con Encanto, tienen la finalidad de proporcionar un estudio de dicho programa, por ello y con la oportunidad de dar un mejor entendimiento hacia las oportunidades que este ofrece. La facilidad que este brinda, se enlaza dentro del desarrollo y efecto que el programa ofrece, con el impulso de tener consigo una mayor oportunidad dentro de los espacios con la atribución de fortalecer actividades de progreso social, tomando en cuenta un modelo económico que favorece la creación de infraestructuras y cierto fomento del turismo donde se manejan a base de programas públicos y mejoras sociales.

3.2 Desarrollo y efecto del programa Pueblos con Encanto

A diferencia de otros factores de impulso al establecimiento de los Pueblos con Encanto, se entiende y se tienen la finalidad de brindar la oportunidad a un mayor número de municipios con espacios y cierta vocación dentro de sus atributos turísticos, cumpliendo el objetivo de poder difundir estimular y fortalecer sus actividades de progreso social, en conjunto con la actividad de las políticas públicas turísticas, con ello producir y generar a largo y corto plazo un impulso con mayor derrama económica en beneficio de sus habitantes.

La función de los Pueblos con Encanto se enfoca más allá del funcionamiento que estos tienen ante su desarrollo en el cual se puede también concebir desde otra perspectiva que va más allá del uso “discursivo del modelo económico imperante y la pretendida orientación lineal hacia la industrialización y el alto consumo en masa” (Pérez, Antolín, 2016: 226). Un desarrollo que no solo enfatiza en el crecimiento económico, sino también a un crecimiento amplio e integrado en términos sociales y culturales dentro de la actividad local.

Dentro del desarrollo del Programa Nacional de Turismo 2001-2006, se dio a conocer que este precisamente respondía objetivos de carácter sectorial en donde este principalmente se enfocaba en la implementación del programa turístico caracterizado a base de la creación de infraestructura y fomento de la oferta turística donde se idealiza a base de una combinación de servicios y productos dando a

conocer que con ello las políticas públicas para el turismo surgen con el objetivo de establecer pautas para el desarrollo del turismo.

De esta forma el programa Pueblos con Encanto, se desarrolla y este surge como una iniciativa primordial para el desarrollo turístico con integración dentro de las localidades, mejorando su nivel de desempeño y habilitando una nueva actividad pública enfocada a la implementación turística elevando los niveles de bienestar social, así, al mismo tiempo poder mantener e incrementar el empleo, fomentando e impulsar las inversiones que en este se enfoquen, así como el fortalecimiento y el aprovechamiento racional de los recursos naturales y culturales que se desenvuelven.

El efecto de la búsqueda de nuevas formas de desarrollo dentro del programa Pueblos con Encanto, ha propiciado el surgimiento de múltiples propuestas que refieren a la movilización del potencial humano, "el desarrollo a escala humana, desarrollo de base, ecodesarrollo, desarrollo autosostenido o desarrollo autocentrado" (Pérez y Antolín, 2016: 226). Por ello, el impacto que los programas sociales tienen, la iniciativa para poder categorizar a los pueblos con el fin de incrementar el turismo y enaltecer la conservación de su arquitectura, historia, tradiciones, lenguas indígenas y gastronomía.

El impacto en el marco de la relación que se genera dentro de la política pública y turismo, se dio a conocer y se establece que puede generar una ordenación, planificación, promoción y control que lleva consigo la actividad que se desenvuelve dentro del carácter turístico, llevados a cabo mediante el uso del desarrollo del programa Pueblos con Encanto, donde principalmente se enfocan los poderes que se despliegan como públicos y forman parte de los procesos turísticos a través de los órganos de administración pública.

La implementación y mejora de actividad públicas, principalmente como un enfoque dentro del programa Pueblos con Encanto, informa y tiene consigo el desarrollo local, donde principalmente se usa como una alternativa que converge "la articulación de los singular y lo universal para estimular el crecimiento económico y la generación de empleos, la conservación de los recursos naturales y culturales, así

como la atención a las necesidades esenciales de la población" (Pérez y Antolín, 2016: 227). Por ello, al tener un mejor desarrollo dentro de su desempeño, se idealiza y plantea una mejor forma de progreso social.

Así, el desempeño del programa Pueblos con Encanto, desenvuelve el desarrollo mediante el impulso de las políticas públicas turística donde estas se definen a través de conjuntos que regulan, los lineamientos, objetivos y estrategias, estableciendo con ello que las políticas públicas mediante los programas sociales buscan asegurar una mejora a la calidad que se otorgue ante los beneficios del desarrollo del efecto de los Pueblos con Encanto establecidos en conjunto dentro del análisis local.

> Modo de desarrollo: refiere a las diferentes formas que fue tomando la estructura socioeconómica local a lo largo de las últimas décadas en el territorio estudiado; es fundamental reconstruir el proceso intentando precisar las lógicas que fueron pautando las grandes transformaciones. El análisis de los procesos de desarrollo local revela la existencia de modalidades diferentes según el grado de integración de los procesos y la capacidad de respuesta diferenciada de la sociedad local (Pérez, Antolín, 2016: 227).

Por lo tanto, los objetivos que desarrolla el programa Pueblos con Encanto se enfocan principalmente dentro de las oferta turística que parten a través de productos y servicios que benefician a la sociedad a base de actividades complementarias y diversificadas, aprovechando la oferta que un municipio tenga consigo, por el cual tenga la facilidad de ofrecer productos turísticos que signifiquen un alto grado de interactividad, tomando en cuenta cual es el valor que estos poseen y como es que están consolidados mediante la construcción del desarrollo sustentable.

El desarrollo dentro de los programas sociales, tiene la facilidad de poder concebirse principalmente desde otra perspectiva como un progreso social, que se interrelaciona y va más allá del uso discursivo del modelo económico imperante[1] por ello, "la pretendida orientación lineal hacia la industrialización y el alto consumo en masa, un desarrollo que no solo enfatiza en el crecimiento económico, sino también a un crecimiento amplio e integrado en términos sociales y cultural". Así, el objetivo que proporciona, incrementa el auge económico, impulsando el progreso social mediante las actividades sociales y culturales que favorecen a la sociedad en general.

En México las políticas públicas, se desenvuelven también mediante la descripción del apoyo Pueblos con Encanto, donde estas se ocupan primordialmente en el uso del reconocimiento a las comunidades que resguardan la riqueza histórica, el patrimonio cultural y el capital natural del Estado de México. Así el trabajo principalmente desarrollado, cumple de la función de tener un enfoqué documental, donde por relaciones de pandemia el objetivo no se puede cumplir dentro del trabajo de campo, de la misma manera, el análisis descriptivo que se manera, parte de impulsar la competitividad y el progreso social del turismo, donde a través de ello fortalece y consolida la aptitud de manera del desarrollo económico y bienestar social.

3.2.1Descripción del apoyo Pueblos con Encanto

Al hablar de los Pueblos con Encanto, se entiende que estos desarrollan un enfoque dentro del ámbito turístico a través de programas sociales que el Estado puede brindar, por ello la descripción que se brinda de cierto apoyo, cumple la finalidad de perseverar y conservar su cultura y tradiciones mediante el uso adecuado de los programas sociales, con mejoras dentro de sus actividades públicas al igual que la calidad de servicios que se brinden mediante la población.

El apoyo de los Pueblos con Encanto, a partir del enfoque que le brinda la Gaceta del Gobierno, donde se esclarece que, para poder formar parte del encanto y mejoramiento de un municipio, se debe de programar ante la necesidad de cumplir objetivos y lineamientos, en donde la preservación de bienes mediante el desarrollo adecuado de sus recursos, sea cuidar la riqueza cultural, historia, autenticidad y carácter propio que resalta el encanto del lugar. Por ello, la relevancia que este cumple, busca brindar un apoyo, a través de la celebración de convenios de coordinación individualizados para cada proyecto y que estos sean llevados a cabo de manera adecuada.

Los Pueblos con Encanto, satisface el esfuerzo de reconocer a ciertos pueblos que preservan y tienen la finalidad de conservar la identidad que estos manejan a través de sus tradiciones, de igual manera, se alude a lo que

principalmente se desenvuelve como bienestar social dentro de la sociedad, así, el cumplir el objetivo de formar parte de los Pueblos con Encanto, tiene la finalidad de entenderse

El programa Pueblos con Encanto, ha desarrollado la posibilidad de darle a los municipios la oportunidad de alcanzar las distinciones y posibilidades de adquirir experiencia en relaciones como la creación de productos turísticos[10], enfocados principalmente como recursos culturales, teniendo en cuenta el mejoramiento que se ofrezca ante la calidad de los bienes y servicios, mediante el impulso que el programa pueda tener ante el progreso local, y la promoción de sus atractivos turísticos, a través de estrategias de cambio como el mejoramiento del mercado laboral y social.

Por ello para fomentar la comercialización local, se da a conocer que a través del tiempo donde principalmente se toma la participación ciudadana "ante la modernidad, donde ha conservado su valor y herencia histórica cultural" (Nájar, 2015: 4). Así, se da a conocer que el mejoramiento de la imagen urbana que este dé a conocer, forma parte de una profesionalización[11] tomando en cuenta los servicios turísticos y la promoción que estos generan a través de sus atractivos. Es importante señalar que el turismo propiamente es una opción de negocio, trabajo y forma de vida para el mejoramiento dentro de una entidad.

Los municipios beneficiados con el programa Pueblos con Encanto, durante su proceso de desarrollo, tiene la finalidad como el municipio de Papalotla a través de su página oficial lo emite, para fomentar su impulso social a través de su

---

10 Productos Turísticos: es una combinación de elementos materiales e inmateriales, como los recursos naturales, culturales y antrópicos, así como los atractivos turísticos, las instalaciones, los servicios y las actividades en torno a un elemento específico de interés, que representa la esencia del plan de comercialización de un destino y genera una experiencia turística integral, con elementos emocionales, para los posibles clientes.

11 Profesionalización: designa a aquel procedimiento, acción, a través de la cual un individuo que hasta ese momento se desempeñaba en una actividad de manera aficionada o amateur se transforma en un profesional con todas las letras, es decir, su tarea asume todas las características formales que corresponden y asimismo sus capacidades y habilidades se mejoran a partir de la práctica a la cual se lo somete en ese proceso.

formación como espacios con múltiples posibilidades de generar turismo y con ello, impulsar el apoyo y beneficio que este desarrolla mediante la protección y preservación de centros históricos, así como el mejoramiento de su imagen urbana, mediante el uso adecuado de sus bienes sociales y el impacto que estos generan a través del turismo.

En México, es importante reconocer que a través de la Secretaría de Turismo, pueden desarrollarse y brindarse actividades de carácter social mediante el uso adecuado de formulación y condición de una política de desarrollo dentro de la actividad turística nacional, donde principalmente se impulsa para "estimular la formación de asociaciones, para que se lleve a cabo un desarrollo turístico en el país se crean una serie de productos turísticos que estimulan la llegada de turistas nacionales, e internacionales"(Rosas, Almeraya y Guajardo, 2017: 3). Desarrollando la integración de políticas públicas turísticas, tomando en cuenta los productos y la promoción, así como el enfoque participativo y orientado hacia la inversión y el crecimiento económico

Mediante el desarrollo social de los Pueblos con Encanto, también es importante considerar que la política pública turística parte de la formación que desenvuelve posibilidades de evolución, donde principalmente se tome en cuenta que los enfoques del turismo, tengan la posibilidad de mejorar mediante el apoyo del gobierno, desenvolviendo un desarrollo local así como de bienestar social, impulsando el manejo adecuado que este tiene consigo, del mimo modo se menciona que el objetivo de detonar un desarrollo social y económico, parte del aprovechamiento tanto sus recursos naturales como culturales.

Entre los objetivos y apoyos que el programa Pueblos con Encanto otorga, tiene la finalidad de encontrar una estructura de oferta turística complementando el aprovechamiento de la singularidad de las localidades, por el cual, principalmente se dé la creación de productos turísticos, teniendo en cuenta el valor los atractivos de las localidades, manejadas a través de su gastronomía, artesanías, amenidades y comercio en general. Así, tomando en cuenta que cumple con el desarrollo local, y

su implementación, habilitando el proceso de mejorar la calidad de vida de los habitantes dentro de su localidad al igual que la oportunidad de acceder a beneficios que se den.

Finalmente, se el programa Pueblos con Encanto, alude a que se tome en cuenta la participación e involucramiento de la sociedad y de las autoridades locales, fomentando un impulso social, por ello, el efecto del mismo programa debe formar parte de comunidades con actividad turística, así mismo, el municipio de Papalotla goza de formar parte de dicho programa, donde cumple el objetivo de llevar consigo el desarrollo de dicha presentación social, así mismo lograr un desarrollo turístico local generalizado.

El municipio ha tendió la capacidad de sumar en un ámbito cultural, mediante el impulso de actividades que tienen de manera incluyente a la sociedad, por ello el realizar actividades de carácter público, sustenta y mejora la actividad social de los habitantes mediante atributos culturales, históricos, artesanales, gastronómicos, arquitectónicos y de bienestar social, tomando en cuenta que son el fomento del desarrollo turístico y de la población, impulsando un mejor desarrollo ante las estrategias del impulso de los Pueblos con Encanto.

3.2.2 Efecto del programa Pueblos con Encanto en el municipio de Papalotla en el periodo 2016-2021

El desarrollo que tiene Papalotla ante el Programa de los Pueblos con Encanto, cumple el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, del mismo modo, dar impulso a la economía, contribuyendo al progreso social de la misma sociedad, así, por el mismo medio y objetivo, lograr que el municipio proporcione el incremento del bienestar social, por medio del comercio local generado a través de una política pública turística, orientado principalmente hacia el desarrollo regional y económico.

En el municipio de Papalotla es importante tomar en cuenta que se puede apreciar su valor cultural así también como este se ha desarrollado a través de los años, por ello cuenta con grandes riquezas dentro de sus propias tradiciones y sus

logros, donde dentro de la historia del municipio se le otorgo el título de *Pueblo con Encanto* en el año 2011, ya que este durante años, ha preservado una importante cultura al igual que infraestructura que lo ha caracterizado primordialmente, así mismo, el turismo tiene un efecto dentro de la economía, en el entorno natural y su población local.

Durante sus actividades de progresión social, dentro del mismo periodo de trabajo, se dieron a conocer actividades con fomento a la cultura y tradiciones, con ello, se ha tratado de mejorar la imagen del municipio, así mismo también brindar actividades de recreación como encuentros artesanales y culturales, brindando así apoyo a artesanos y tomando en cuenta que las actividades municipales brindan especial apoyo a actividades de fomento tradicional donde una de ellas es la festividad de día de muertos, principalmente se realizaron caravanas, la participación de la ofrenda municipal al igual que actividades con identidad y tradiciones de la cultura mexicana.

Lo característico de ser Pueblo con Encanto que ofrece Papalotla, se desenvuelve mediante actividades culturales, que se puedan realizar en el municipio, ya que los atributos con los que cuenta, se dividen en, históricos, artesanales, gastronómicos, arquitectónicos, que propiamente hacen característico al municipio, principalmente ya que posee un aspecto colonial por las infraestructuras que lo caracterizan como parte de su atractivo turístico, así, también se da a conocer que sugerentes lo caracterizan.

Los Pueblos con Encanto, así como Papalotla, se caracterizan por tener una gastronomía de carácter tradicional, principalmente antojos mexicanos, donde peculiarmente ofrecen la barbacoa de borrego y la carne frita de cerdo, así como los distinguidos chuales, por ello, ofrecen opciones gastronómicas que lo proporciona como es, *restaurante los dos patios, restaurante finca RM, corredor gastronómico los arcos, corredor gastronómico nocturno.* Como parte importante también cuenta con artesanías características propias del municipio, en donde realizan, *arte tallado en madera, herrería forjada artística, dulces típicos, talabartería y peletería*, tomando en cuenta que la información proviene dl periodo del ayuntamiento de Papalotla,

donde este principalmente da a conocer que es lo que su municipio tiene para ofrecer.

Así, también se ofrece hospedaje y centros de actividades, donde a través de la página oficial de Papalotla, se da a conocer los establecimientos y lugares donde puedes pasar ratos agradables y de ambiente familiar, las opciones que se presentan es la posada familiar de Papalotla, el centro de vacaciones hacienda los Morales y el balneario el olivo. Como actividades culturales, también se encuentran las fiestas y tradiciones donde, las fiestas las realizan los habitantes del municipio, así como sus danzas y actividades recreativas.

Por ello Papalotla se caracteriza como Pueblo con Encanto, ya que a pesar de que tiene preservación de su historia, cultura y tradiciones, se sigue fomentando y engrandeciendo, mediante el desarrollo económico donde se puede definir como la capacidad de producir y obtener riquezas tanto personales como comunitarias. Así, se debe de tomar en cuenta que la contribución de las políticas públicas turísticas tiene la capacidad de generar fortalezas y oportunidades del territorio municipal para que propiamente la comunidad tenga progreso social.

Conclusión

Dentro de la presente investigación, las políticas públicas juegan un papel importante dentro de nuestra vida diaria, ya que estas, brindan la posibilidad de generar una mejor calidad de vida a base de necesidades propias que la población demande, por ello, se tiene la finalidad de dar seguimiento al porque son agregadas para el impulso de la sociedad. Así también se toma en cuenta que estas se tornan de manera que el beneficio se divague dentro del turismo, por ello, las políticas públicas turísticas, tienen la finalidad de generar un impacto de crecimiento económico no solo dentro de una comunidad sino, del país.

Las políticas públicas tienen la finalidad de manejar situaciones y problemas que se definen y construyen, por ello, el uso de las políticas públicas turísticas, parten del funcionamiento social donde de manera precisa, se refiere siempre a la práctica, y su diseño, donde se toma en cuenta que la implementación requiere del conocimiento especulativo, donde su objetivo primordial tiene la finalidad de actuar ante los asuntos públicos y de carácter social, donde involucren a la sociedad. Así, la toma de decisiones, tiene la finalidad de manejarse a través de la opinión pública y la participación ciudadana.

Se cuenta con el impacto de las políticas públicas turísticas, dentro del municipio como un hallazgo encontrado, donde el municipio, contemplo lo necesario para el aprovechamiento del programa Pueblos con Encanto, de manera que se tomó en cuenta el bienestar social de los habitantes, donde el proceso de cultura cuenta como formación propia de dicho municipio. Así, la toma de decisiones dentro de la participación ciudadana, como el diseño y ejecución de las propias políticas públicas, generan la flexibilidad, el cambio y la innovación.

La investigación está centrada en el enfoque de los Pueblos con Encanto, donde el municipio de Papalotla 2014, genera la oportunidad de implementar técnicas de impulso a su población, donde el objetivo cumple la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes, no solo en función económica, sino en el propio enriquecimiento de su cultura y tradiciones, ya que, a base de ello, se dan a conocer los atributos, funciones y actividades con las que cuenta el municipio.

El proceso y lo que sumó dicha investigación, parte de las estrategias de impulso que mejoran y motiva la generación de proyectos para satisfacer las necesidades no solo de los visitantes, sino propiamente de los habitantes del municipio ya que, a base de ellos, se puede se generó actividad económica activa, tomando en cuenta que lo que le ofrecen al turista es propio del municipio, como lo son alimentos y bebidas, hospedaje y recreación cultural. Así, también se llevó a cabo la ejecución de nuevos proyectos en materia turística y de impacto al enriquecimiento de la política pública que el municipio presenta.

Dentro del caso mexicano, y el desarrollo que el trabajo de investigación tuvo, se enfocó principalmente al caso emerge dentro del conjunto con las políticas públicas, donde se encontró que principalmente se dio la relación que desenvuelve con el turismo donde este tiene la posibilidad de ser un sector estratégico dentro de la economía, por ello, se reconoció que las estrategias de las políticas públicas, tienen la posibilidad para implementar el impulso y bienestar de una sociedad generando un bien común, apoyando una inclusión educativa y cultural. Así, las políticas públicas turísticas, dentro del caso mexicano, tienen la posibilidad de ser impulsadas y tomadas en cuenta a fin de mejorar al turismo como una actividad capaz de sostener la economía de las naciones reflejando principalmente en la planeación estratégica y en la planificación territorial.

El objetivo de estudio dentro del trabajo de investigación, parte del funcionamiento social, donde se cumple con el objetivo de dicho trabajo, ya que el programa Pueblos con Encanto, no solo brinda una mejor calidad de vida a sus habitantes, sino propiamente, cumple con dar un impulso direccionado a la cultura y patrimonio que este ofrece, así mismo, también se enfoca dentro de la economía del municipio, ya que, al dar un incremento al mercado laboral, mejora los estándares sociales que el municipio ofrece.

En el presente trabajo, se habla de las políticas públicas y la relación que se genera a través del programa Pueblos con Encanto, por ello, la pregunta de investigación parte de la respuesta propia donde, se habla de los beneficios que se han brindado a través del impacto de la política pública turística, donde estos principalmente se definen con la capacidad de producir, tomando en cuenta la las

fortalezas y oportunidades del territorio municipal fomentando la transformación del sector primario. Así como la creación de empleos dignos y remunerados bajo la visión integral que ayuda a preservar el medio ambiente.

La presente investigación, mediante su desarrollo, dio a conocer por medio de su hipótesis que *la política pública turística en el municipio de Papalotla denominada Pueblo con Encanto en el periodo 2016-2021, no beneficia a todos los habitantes del pueblo, ya que no se cumplen de manera adecuada todos los objetivos expuestos, ya que, al hablar de beneficios, estos deben favorecer a la comunidad.* Por ello, se des-confirma la hipótesis ya que, durante su periodo de desarrollo, se incrementó el apoyo que la política pública brindo, donde, se detono el incremento del bienestar social, por medio del comercio local generando el ejercicio de una política económica orientada hacia el desarrollo regional y el desarrollo económico con una visión sustentable.

Los resultados que se dieron a lo largo de la investigación, principalmente se enfocan al desarrollo y mejoramiento del programa que tiene la finalidad de dar impulso al municipio de Papalotla, por medio del desarrollo Pueblos con Encanto, donde, se dio la oportunidad de generar mayores oportunidades de empleo, ya que las zonas turísticas con las que cuenta, brindan la oportunidad de tener mayor número de visitantes. Al igual que se mejoró la calidad de su cultura al tener la finalidad de brindar una mejor imagen al turista, dando a conocer porque tiene ese encanto Papalotla.

Así mismo se da la oportunidad de generar una mayor demanda turística, generando a través del impulso de las políticas públicas un mayor número de municipios con vocación y atributos turísticos, donde por medio de su demanda social, estén previamente favorecidos para recibir apoyo estatal para propiamente difundir, estimular y fortalecer su actividad pública, que se traduzca en una mayor derrama económica en beneficio de sus habitantes, tomando en cuenta la capacidad de producir y obtener riqueza tanto personal como comunitaria, aprovechando al máximo las fortalezas y oportunidades del territorio municipal.

En el presente trabajo no se realizó trabajo de campo por la contingencia del Covid-19, pero a través de la página oficial del municipio, los informes de gobierno y

actividades que se realizaron previas a fechas alusivas importantes, se dio a conocer que la finalidad de la política pública, tiene la oportunidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes, así, como su impulso social, y el mejoramiento dentro de su cultura y tradiciones, favoreciendo el aprovechamiento máximo de las fortalezas y oportunidades del territorio municipal, fomentando el impulso del sector primario.

Por ello, futuramente dentro del desarrollo de las políticas públicas y las relaciones que se generan dentro del programa Pueblos con Encanto donde el dando seguimiento al trabajo con los grupos sociales donde detone el incremento del bienestar social, por medio del comercio local generando el ejercicio de una política económica orientada hacia el desarrollo regional y el desarrollo económico con una visión sustentable, así a través de ello, el municipio se desenvuelva dentro del comercio y el servicio dando indicios a las actividades económicas que se puedan generan dentro del municipio el municipio de Papalotla.

Fuentes de consulta

Aguilar Astorga, C. R. (2017). Evaluación de políticas púlicas, una aproximación. México : UAM .

Aguilar Villanueva, L. (1993). Hacia una disciplina de las políticas públicas. perfiles latinoamericanos.

Aguilar Villanueva, L. F. (2012). Política Pública, una visión panorámica. Bolivia: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Aguirre Quezada, J. P. (2020). Aguirre Quezada, Juan Pablo Internacionales, Caída del turismo por la covid-19. Desafío para México y experiencias. *Mirada Legislativa*, 1-16. Obtenido de http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4882/ML_186.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Canto Chac, M. (2008). Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo . Política y cultura .

Canto Sáenz, R. (2015). Políticas públicas, racionalidad y razón. *Tópicos, Revista de Filosofía,* , 259-290.

Ejea Mendoza , G. (2006). Teoría y Ciclo de las Políticas Públicas . fundacionhenrydunant.

Enríquez Martínez, M. A. (2012). Hacia una caracterización de la Política Turística. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 417-428.

Kauffer Michel, E. F. (2002). Las políticas públicas: Algunos apuntes generales. México: Ecofronteras.

Lahera Parada, E. (2002). Introducción a las políticas públicas . Chile: Fondo de Cultura Económica.

Laswell, H. D. (1992). La orientación hacia las políticas . En L. F. en Aguilar Villanueva, *El estudio de las políticas públicas .* México: Porrúa .

Magaña Carillo, I. (2009). La política turística en México desde el modelo de calidad total: un reto de competitividad. Economía, Sociedad y Territorio,. *Economía, Sociedad y Territorio., vol. IX*(núm 30), 515-544.

Magaña Carrillo, I. (2008). La política turística en México desde el modelo de calidad total: un reto de competitividad. *Scielo*, 3-7.

Miró, J. (2016). Ciclo de las políticas públicas. Facultad de Trabajo Social: UNER.

Núñez Rodríguez , C. J. (2015). Genealogía del Estado desde América Latina. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Núñez Rodríguez, C. J. (2016). Genealogía del estado desde América Latina : la invención del Estado-Nación. México : Universidad Nacional Autónoma de México.

Olavarría Gambi, M. (2007). Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas . Chile: INAP.

Parsons, W. (2007). Políticas Públicas, una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas. México: FLACSO.

Santillana Andraca, A. (2010). Apuntes para la genealogía del Estado. *Scielo, 23*(64), 2.

SECTUR. (2020). Pueblos Mágicos de México. *Secretaria de Turismo* , 1.

Surel, Y. (2006). Relaciones entre la política y las políticas públicas . En e. F. Jorge, *Política y políticas públicasnen los procesos de reforma en América Latina* (págs. 43-47). Buenos Aires : FLACSO.

Velasco Gonzáles, M. (2011). La política turística. Una arena de acción autónoma. Madrid: Cuadernos de Turismo.

Velasco Gonzáles, M. (2011). La Política Turística. Una arena de acción autónoma. *Cuadernos de Turismo*, 953-960.

Zepeda Arce, A. (2020). Política turística ante el COVID-19: el caso de México. *Dimensiones Turísticas*, 69-94. Obtenido de https://dimensionesturisticas.amiturismo.org/politica-turistica-ante-el-covid-19-el-caso-de-mexico

Cárdenas, J. (2018). Impulsa Programa Pueblos con Encanto el desarrollo turístico de municipios mexiquenses. *José Cárdenas. Todas las noticias; todas las voces*.

De la Rosa Flores, B. A. (2016). Redes de política, élites y gobernanza. Marco teórico para el estudio de un caso turístico. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 595-610.

Enríquez Martínez, M. A. (2012). Hacia una caracterización de la Política Turística. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 417-428.

Gobierno del Estado de México . (7 de Octubre de 2014). Gaceta del Gobierno. *Periódico oficial del Gobierno del Estadi Libre y Soberano de México*, págs. 1-32.

Gobierno del Estado de México . (7 de 10 de 2020). *Pueblos Mágicos y con Encanto*. Obtenido de http://www.edomex.gob.mx/pueblos_magicos_encanto

Gobierno del Estado de México. (2018). Pueblos con Encanto. *Secretaría de Cultura y Turismo*, 1.

Gobierno del Estado de México. (2018). *Turismo*. Obtenido de Secretaria de Cultura y Turismo : https://turismo.edomex.gob.mx/pueblos_encanto

La secretaría de cultura y turismo. (2018). *Pueblos con Encanto .* México: Gobierno del Estado de México .

Magaña Carillo, I. (2009). La política turística en México desde el modelo de calidad total: un reto de competitividad. Economía, Sociedad y Territorio,. *Economía, Sociedad y Territorio., vol. IX*(núm 30), 515-544.

Magaña Carrillo , I. (2008). La política turística en México desde la mirada del modelo de calidad total: un desafío de competitividad. *Scielo* .

Méndez, E., & Rodríguez, S. (2013). Definiendo "lo mexicano". Una clave: persistencias del modelo urbano colonial en los "pueblos mágicos". *Diálogos Latinoamericanos*, 46-67.

Miranda Antonio. (22 de 08 de 2017). Mapa: Los Pueblos con Encanto del Edomex. *Unión Edomex*, pág. 1.

Pérez Ramírez, C. A. (2016). Programa pueblos mágicos y desarrollo local: actores, dimensiones y perspectivas en El Oro, México. *Estudios sociales (Hermosillo, Sonora.)*, 217-242.

Secretaria de Turismo . (2014). Lineamientos para declarar "Pueblos con Encanto". *Gaceta del Gobierno*, 1-32.

Secretaria de Turismo. (01 de Diciembre de 2020). *Pueblos Mágicos de México*. Obtenido de https://www.gob.mx/sectur/articulos/pueblos-magicos-206528

Secretaria de Turismo. (s.f.). Pueblos con encanto del Bicentenario. *Gobierno del Estado de México*, 5-17.

Unión Edomex. (2018). Pueblos con Encanto impulsa el desarrollo turístico en Edomex. *El universal Unión*.

Velasco Gonzáles, M. (2011). La Política Turística. Una arena de acción autónoma. *Cuadernos de Turismo*, 953-960.

Velázquez García, M. A. (2013). La formulación de las políticas públicas de turismo en México. El caso del programa federal "Pueblos. *Diálogos Latinoamericanos*, 89-110

Baena Ymay, M. E. (2008). Centros Históricos del Estado de México. Quivera,

18-28.

Espinosa Cano, M. B. (S/F). Monografía político administrativa del municipio de Papalotla. Obtenido de http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99514/MONOGRAFIA%20PAPALOTLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Y%20sin%20duda%20uno%20de,pueblo%20con%20encanto%E2%80%9D%20en%202011.

Mendarózqueta Bienfil, I. (2013-2015). Segundo Informe de Gobierno. Obtenido de https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2015/28/4/26c14bc477f4bf0b1168c2f79e5ef50b.pdf

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (26 de Junio de 2021). Pueblos con Encanto": Mincetur impulsará el turismo en pueblos que conservan identidad y mantienen sus tradiciones. Plataforma digital única del Estado Peruano. Obtenido de https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/502672-pueblos-con-encanto-mincetur-impulsara-el-turismo-en-pueblos-que-conservan-identidad-y-mantienen-sus-tradiciones

Moreno Sánchez , E. (2008). Características socioeconómicas, territoriales, ambientales y políticas del municipio de Papalotla en el Estado de México. Quivera, 149-171.

Nájar, A. (2015). Qué son los "Pueblos Mágicos" de México y por qué todos quieren serlo. BBC Mundo, 5.

Nava Rogel, R. M., Mercado Salgado, P., Vargas Martínez, E. E., & Gómez Díaz, M. (2017). El valor explicativo del turismo en las actividades con mayor contribución en el crecimiento económico de los municipios del Estado de México. Scielo, 1-12.

Papalotla. (2016-2018). Pataforma Electoral Municipal . Obtenido de https://www.ieem.org.mx/2015/plata/municipal/12_PRI_PVEM_NA/Papalotla.pdf

Pérez Ramírez, C. A., & Antolín Espinosa, D. I. (2016). Programa pueblos mágicos y desarrollo local: actores, dimensiones y perspectivas en El Oro, México. Estudios Sociales, 219-243.

PRI. (2019-2021). Plataforma Electoral Municipal de Papalotla. Obtenido de https://www.ieem.org.mx/maxima_publicidad/maxima17_18/InfGral/PLATAFORMAS-2018/docs/Plataformas_Mpales/PRI/70_Papalotla.pdf

Rosas Jaco, M. I., Almeraya Quintero, S. X., & Guajardo Hernández, L. G. (2017). Los comités pueblos mágicos y el desarrollo turístico: Tepotzotlán y El Oro, Estado de México. Scielo, 3.

Ruiz Martínez, R. (2019-2021). 2do informe de Gobierno Papalotla. Obtenido de http://www.papalotlaedomex.gob.mx/files/index/2do_Informe.pdf

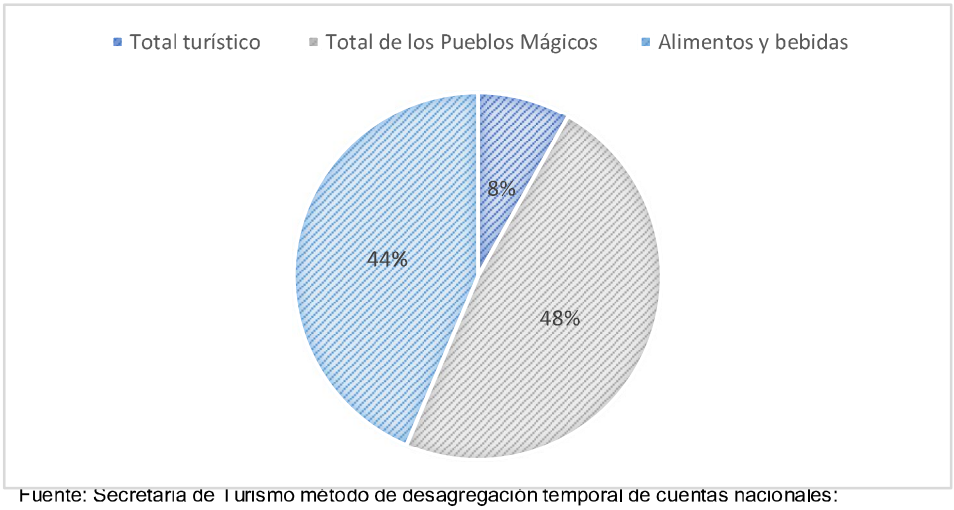
Ruíz Martínez, R. (2019-2021). 1er informe de Gobierno Papalotla 2019-2021. Obtenido de https://www.papalotlaedomex.gob.mx/files/index/1er_Informe_Papalotla.pdf

Secretaria de Cultura y Turismo. (2018). Pueblos con Encanto. Obtenido de https://turismo.edomex.gob.mx/pueblos_encanto

Unión Estado México. (20 de junio de 2018). Pueblos con Encanto impulsa el desarrollo turístico en Edomex. Unión México.

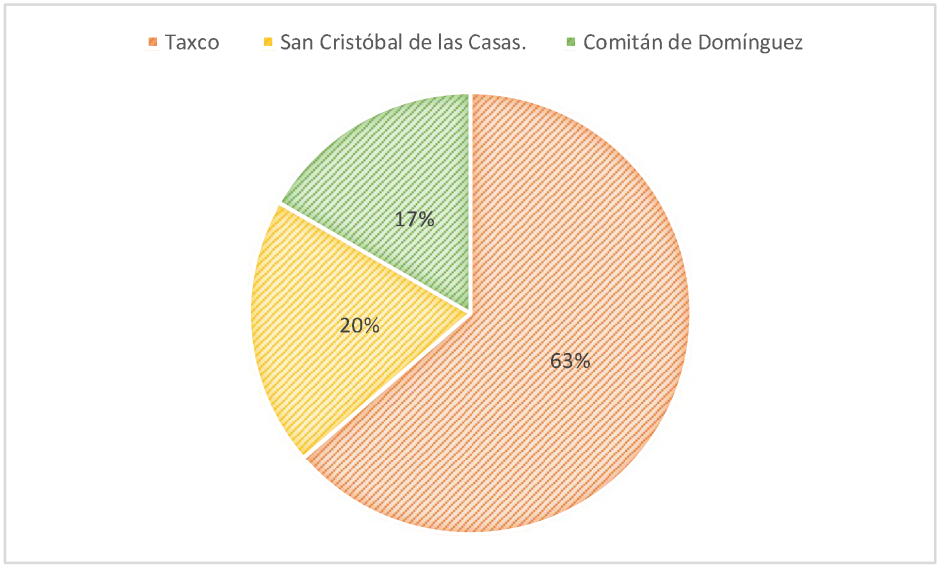
Anexos

Tabla 1: Unidades económicas.



Fuente: Secretaria de Turismo método de desagregación temporal de cuentas nacionales: una propuesta para desagregar la formación bruta de capital, fijo turístico octubre, 2014

Tabla 2 unidades económicas del turismo



Fuente: Secretaria de Turismo método de desagregación temporal de cuentas nacionales: una propuesta para desagregar la formación bruta de capital, fijo turístico octubre, 2014