

# **Alcances y responsabilidades de la familia en la acción tutorial**

## **Ejes 1**

### **Fundamentos teóricos y normativos**

**Área Temática: La tutoría en el nivel medio superior: alcances y responsabilidades en la formación integral del estudiante**

#### **Autores:**

**Dra. En TIE Gabriela Gómez del Castillo Garay**  
**ggomezdcg@uaemex.mx**  
**7222171831**

**Dra. en Ed. Stalina Vega Velazco**  
**svegav@uaemex.mx**  
**7222171831**

**M en Ed. Gerardo Hernández Villegas**  
**ghernandezv@uaemex.mx.**  
**7222171831**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

**Plantel Nezahualcóyotl**

## **Resumen**

La acción tutorial es entendida como la orientación y apoyo que realiza el tutor a nivel individual o colectivo con los alumnos o tutorados, esta labor se debe conectar con la atención, participación y colaboración de padres de familia en beneficio de la educación, fortaleciendo la comunicación, la convivencia y el interés por las cuestiones sociales y escolares del tutorado, es decir, logrando el desarrollo integral del adolescente.

Sin embargo, en la actualidad, las familias se han ido desintegrando por ocuparse de otros intereses como el laboral y el económico, siendo afectada la comunicación entre padres e hijos y ello ha generado falta de interés y distanciamiento de los padres con las actividades académicas de sus hijos; esto genera diversos problemas en los adolescentes, como la baja de estima, el bajo rendimiento académico, falta de seguridad y soporte emocional, entre otros, situaciones que ponen en riesgo la calidad académica.

Es importante que los padres de familia puedan intervenir directamente en las actividades escolares de sus hijos utilizando como medio de intervención, la Tutoría Académica propiciando encuentros escolares de padres de familia en donde podrán participar de manera directa en el desarrollo escolar y emocional de sus hijos.

Incluir a los padres de familia en la atención a problemáticas de los jóvenes, mediante pláticas, talleres escuela para padres y conferencias es de suma importancia, ya que se puede proponer educación con valores mediante un conocimiento y un mejor acercamiento con los adolescentes. Se ha comprobado que cuanto más estrecha y activa es la implicación de la familia en la vida académica del alumno, el efecto es evidente, ya que logran sus objetivos en un mayor porcentaje ya sea en la continuidad de sus estudios, la permanencia y la calidad de estos.

## **Introducción**

La Universidad Autónoma del Estado de México ha considerado de suma importancia la acción tutorial en sus niveles educativos, en el caso que nos ocupa que es el Nivel Medio

Superior, se entiende a la acción tutorial como las acciones de apoyo a la prevención de los problemas de deserción y rezago de los alumnos que cursan el bachillerato general, en la que participan alumno, docente, orientador y el tutor, sin embargo, la familia puede ser un factor de apoyo o un elemento de riesgo para el estudiante, por tal motivo es necesario crear redes complementarias de apoyo en la acción tutorial a través de la intervención directa de los padres de familia, creando ambientes propicios para contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante mediante la consideración de sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades y expectativas para facilitar su realización plena tanto en lo académico como en lo personal.

Dentro del Sistema Nacional de Bachillerato, la Acción Tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para el desarrollo eficaz del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos y que permiten a los estudiantes el desarrollo pleno e integral de aptitudes y capacidades que conformaran un perfil que le permitirá comprender el mundo e influir en el, así como continuar aprendiendo a lo largo de su vida desarrollando relaciones armónicas y participando eficazmente en su vida social, profesional y política.

## **Desarrollo**

La Acción Tutorial se ocupa del conjunto de aspectos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante y el apoyo académico; ésta es desarrollada por el Profesor-Tutor y el Orientador Educativo-Tutor y en la que se emplean principios educativos que favorecen la superación académica, estimulan la capacidad y procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas y el sentido de la responsabilidad.

La tutoría académica tiene como objetivo favorecer la integración de conocimientos y experiencias desde distintos ámbitos educativos, así como colaborar en el desarrollo de la experiencia escolar y la vida cotidiana extra escolar; es decir, con la función del desarrollo de la tutoría, la educación va más allá de una mera instrucción o trasmisión de

conocimientos al aportar un enfoque integral y personalizado, sin embargo, la función tutorial muchas veces sólo se dedica a instruir al alumno u orientarlo únicamente en las capacidades del conocimiento específico y se detiene en el objetivo de elevar el nivel académico o bien pasar materias por el simple hecho de hacerlo, sin percatarnos que atrás del ámbito académico se encuentran aspectos determinantes en su desarrollo académico, ya sea el social, el familiar e incluso el laboral. (Aguirre ,2018)

Uno de los objetivos de la acción tutorial, es promover en los alumnos un grado creciente de autonomía en aspectos como los cognitivos los afectivos y los morales, estimulando el sentido de libertad y responsabilidad en relación con el entorno social (Repetto, 2018); por ello es de suma importancia la relación, comunicación e intervención que exista por parte de los padres de familia en el ejercicio de la acción tutorial, ya que son pilares básicos del desarrollo afectivo y moral del alumno, deben estar bien informados de los avances y problemáticas de los alumnos, así como participar en planes y programas de la acción tutorial para fortalecer ámbitos personales en los alumnos y con ello mejorar la calidad académica que en ocasiones se ve mermada por situaciones propias de la adolescencia como la falta de comunicación familiar, baja estima, problemas en el entorno, etc. (Campbel, 2021)

Un punto importante en el desarrollo de la tutoría además del seguimiento académico que el tutor proporciona a los tutorados, debe ser la intervención directa de los padres de familia, ya que ellos son la base del desarrollo personal y humano del tutorado, son quienes inciden de manera directa en su actuar, en su educación y formación de valores, así como de conductas propicias dentro del entorno social y académico.

Se ha detectado en el transcurso del tiempo, que sí los padres de familia se mantienen al margen de las actividades académicas de los alumnos y no participan en su desarrollo personal y académico, los alumnos se verán afectados en distintos aspectos de su formación. Involucrar en la acción tutorial a los padres de familia y fortalecer la comunicación entre tutorados y padres, es indispensable para alcanzar los objetivos

planteados desde el punto de vista académico, ello favorecerá el quehacer del tutor. (Delgado, 2019)

Como es bien sabido, la familia es la base y núcleo de la sociedad y una institución bien fortalecida y encaminada, puede generar seres humanos sin tantos problemas, además los padres de familia como autoridad moral, deben fortalecer los cimientos de los hijos y estar involucrados en todas las áreas de crecimiento, establecer una adecuada comunicación con los hijos y en el aspecto académico con los tutores, orientadores y autoridades escolares, ya que si esto no sucede, los padres no podrán incidir en la mejoría académica de los hijos. A principios de la década de los 90, comenzó a vivirse en México un cambio sustancial en la concepción de la familia, pasando ésta de un modelo integrado, con un tiempo claro y definido para la convivencia, con una definición de roles tradicional a un modelo diferente. Hoy tanto el hombre como la mujer requieren de más tiempo para progresar en el trabajo, por lo cual hay menor convivencia e interés en los asuntos familiares; esto ha afectado de manera determinante en el desarrollo de los hijos, principalmente en la eficiencia académica, derivada del abandono, descuido y falta de comunicación e interés por parte de los padres en los quehaceres escolares de sus hijos. (Estévez, 2016)

Es importante que los padres muestren interés por las problemáticas de los alumnos, no sólo escolares, sino personales, emocionales y sociales que mueven los esquemas de los alumnos, ello es esencial para que los alumnos no paguen más adelante las consecuencias, de qué sirve exigirle a un hijo que sea universitario cuando ni siquiera hemos hecho de él una persona.

En la actualidad, la escuela y la familia empiezan a perder terreno frente a los poderosos medios masivos de comunicación en lo que se refiere a la educación de los adolescentes, es indudable el incremento de la participación de los medios en el proceso educativo dentro de nuestras sociedades, no se puede considerar ya únicamente la existencia de la educación formal que imparten la familia y la escuela, puesto que los niños aprenden fuera de ellas una amplia serie de conocimientos y habilidades importantes para su vida presente y futura. En este sentido, la UNESCO ha introducido, a través de la Comisión

Internacional sobre la educación para el Siglo XXI, (Polaino, 1999), el concepto de educación permanente: una educación que dura toda la vida y que no comienza ni termina con la escuela, sino que también involucra a los padres en el contexto interno y de desarrollo externo de los adolescentes.

Lo que ocurre en las relaciones familiares puede influir en el modo en el que los padres proporcionen seguridad a los hijos, los alumnos se sienten más seguros si se dan cuenta de que sus padres se interesan en sus labores sociales y escolares, sin embargo, si los hijos, especialmente los que tienen problemas, sienten que existe desconfianza entre las distintas organizaciones, ya sea familia o escuela su capacidad para sentirse seguro en cada una de ellas puede disminuir y el aprendizaje puede quedar alterado. (Delgado,2019)

La acción tutorial resulta ineficiente para satisfacer las necesidades educativas del tutorado en su desarrollo integral, por ello es necesario la complementación por parte de las familias, principalmente de los padres, los cuales realizan la labor de potenciar y desarrollar al máximo su personalidad, su formación para la vida y para ser personas libres, pensantes, responsables y autocríticas.

Uno de los principales retos para las escuelas es establecer lazos de unión con las familias de los alumnos, por medio de diversas actividades que permitan la colaboración entre administrativos, profesores, tutores y padres de familia, por tal motivo resulta importante establecer encuentros de padres derivados de la importancia de estrechar los lazos entre la familia (representada por los padres de familia) y la escuela (representada por los tutores y orientadores) para favorecer la retención del alumno de nuevo ingreso.

Los padres de familia deben ser copartícipes de la formación de sus hijos, por ello es importante una participación activa a través de una comunicación constante con la escuela y sus hijos y en la medida en que los padres se involucren en su formación académica, impactará de forma relevante en el aprendizaje, elevando el nivel académico; para ello es indispensable tomar en cuenta que se debe mantener informado al padre

acerca del funcionamiento del Plantel académico donde estudia su hijo, así como la evolución académica y personal, de la misma forma es importante establecer y definir la colaboración de los padres en el proceso educativo de sus hijos y fomentar la colaboración de los padres para favorecer el trabajo personal de sus hijos, organización del tiempo de estudio y organización del tiempo de ocio, participando a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos.

Incluir a los padres de familia en la atención a problemáticas de los jóvenes, mediante pláticas, talleres escuela para padres y conferencias es de suma importancia, ya que se puede proponer educación con valores mediante un conocimiento y un mejor acercamiento con los adolescentes. Se ha comprobado que cuanto más estrecha y activa es la implicación de la familia en la vida académica del alumno, el efecto es evidente, ya que logran sus objetivos en un mayor porcentaje ya sea en la continuidad de sus estudios, la permanencia y la calidad de estos (Delgado,2019).

## **Conclusiones**

Se debe considerar como fundamental el papel que a la familia corresponde en la educación de sus hijos. El alumno, no solamente nace en el seno de una familia, sino que su desarrollo primero lo realiza exclusivamente entre sus familiares. Así, la influencia de la familia va a determinar en los adolescentes la concepción de sí mismos y del mundo que les rodea, las actitudes y los comportamientos básicos de la primera etapa formativa que tiene una importancia decisiva en el resto de sus vidas, es decir, las bases emocionales y morales de cada estudiante, provienen de sus hogares, la baja o alta estima que desarrollen en la vida dependerá de lo recibido en casa y sus interacciones familiares, por ello es tan importante involucrar a quienes tienen de inicio la formación de los adolescentes, los padres.

Cuando alguien llega a un centro educativo por primera vez, no viene a iniciar su educación, sino a continuarla. Al centro le corresponde dar una respuesta educativa con profesionalidad, es decir, con conocimiento, adecuación e intencionalidad.

La acción educativa del centro escolar no es exclusiva, sino incluso menor en el tiempo que la de la familia, la colaboración se hace imprescindible, porque además la educación del adolescente demanda un proceso de desarrollo.

Derivado de lo anterior, se desprende que la intervención directa y comprometida de los padres de familia en el desarrollo académico de los adolescentes, impactará de manera decisiva en el resultado tanto personal como educativo de su hijo.

Delgado (2019), destaca que “partiendo de la idea de que los padres se sientan comprometidos, será mayor su participación en la medida en que se sientan copartícipes y coprotagonistas de la formación integral de sus hijos”, por lo tanto es importante informarles de los aspectos generales del programa de tutorías académicas, su finalidad, objetivos, actividades a desarrollar, etc., y por otro se les debe explicar en qué aspectos, de qué forma y en qué momento colaborarán en el desarrollo del mismo.

Por tal motivo, se propone que los encuentros de padres en las escuelas considerados elementos complementarios para reforzar las actividades de la acción tutorial deberán tener las siguientes fases:

#### A) Fase Informativa para padres

- ✓ Plática informativa en la cual se dará a conocer las actividades de tutores.
- ✓ Presentación de las autoridades para que los padres tengan conocimiento de a quién recurrir
- ✓ Presentación del programa de tutorías y de los profesores tutores
- ✓ Presentación de los otros programas que maneja el Departamento de Orientación para la atención integral del estudiante, así como la presentación de los orientadores escolares.

## B) Fase Vivencial

- ✓ Taller para padres: su objetivo es propiciar la reflexión acerca del significado personal de tener un hijo universitario, favorecer la identificación de fortalezas de los padres como apoyo para sus hijos universitarios, así como coadyuvar al establecimiento de compromisos entre los participantes en relación con su papel como red de apoyo para sus hijos durante su educación.

## C) Fase Social

- ✓ Se propicia la convivencia entre alumnos, orientadores, tutores y padres de familia.
- ✓ Se fomenta la comunicación e interacción entre hijos y padres.

La familia puede tener un impacto positivo en la acción tutorial de varias formas como apoyo emocional, participación en la toma de decisiones, y comunicación con los tutores, así como las responsabilidades de la familia, en la acción tutorial proporcionar un entorno de apoyo, establecer expectativas claras, Así como la participación en la planificación educativa.

Las consecuencias de la falta de participación de la familia en la acción tutorial influir en el rendimiento académico de los alumnos, problemas de comportamiento, falta de participación en la toma de decisiones.

Para que la familia sea un apoyo efectivo dentro de la acción tutorial, se debe de establecer una comunicación clara, intervenir en la planificación educativa, así como que los estudiantes se sientan seguros y confiados

## **Bibliografía**

Aguirre Benítez E.L et al ( 2018) la tutoría como proceso para fortalecer el desarrollo crecimiento personal del alumno: investigación médica vou. 7, No.25 pp3-8

Campbel, K ( 2021) la comunicación entre padres e hijos, el arte de entenderse. USA: global Enterprise.

Delgado P. (2019) la importancia de la participación de los padres en la enseñanza. México :Tec de Monterrey.

Estévez et al, E. (2016). Intervención psicoeducativa en el ámbito familiar, social y comunitario Colección: Didáctica y Desarrollo. Madrid: Ediciones Paraninfo, S

Hurlock, E. B. (2023). Psicología de la adolescencia. México, Ediciones Paidós.

Repetto, E. (2019) Teoría y procesos de la orientación. España: UNED.