

XII



Jornadas de Intercambio
de Experiencias en
**Promoción y
Educación** para la
Salud | 2025

Libro Digital

Compilación de **Relatos de Experiencias y Resultados de Investigación** en el campo de la Promoción y la Educación para la Salud realizados en diferentes puntos de Latinoamérica

San Salvador de Jujuy, Jujuy - Argentina



FHyCS
Facultad de Humanidades
y Ciencias Sociales



ISBN 978-987-48216-5-2



9 789874 821652

Asociación Civil de Promoción de la Salud

Intercambio de experiencias en promoción y educación para la salud 2025 / Matías Alejandro Ibarra ; Compilación de Juan Carlos Márquez ; Matias Alejandro Ibarra ; Coordinación general de María Paula García. - 1a ed compendiada. - San Salvador de Jujuy : Promoción de Salud Jujuy, 2025.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-48216-5-2

1. Promoción de la Salud. 2. Educación Sanitaria. 3. Intervención Social. I. Márquez, Juan Carlos, comp. II. Ibarra, Matias Alejandro, comp. III. García, María Paula, coord. IV. Título.
CDD 613.071

Mensaje Editorial

Este libro digital compila y da voz a las experiencias, investigaciones y relatos que constituyeron el corazón de las XII Jornadas de Intercambio de Experiencias en Promoción y Educación para la Salud, realizadas los días 21, 22 y 23 de agosto de 2025. Bajo el aval académico de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy (Resolución F.H. N° - D 400/25), este evento se consolidó como un espacio virtual, gratuito y de construcción colectiva para repensar las prácticas del campo en el escenario post-pandemia y frente a la crítica realidad socioeconómica argentina.

Las contribuciones reunidas en esta publicación son un fiel reflejo del compromiso y la resiliencia de educadores, promotores, investigadores y estudiantes. Abordan, con mirada crítica y propositiva, algunas de las problemáticas más urgentes:

- La defensa de los derechos en contextos de vulneración, como lo evidencian los trabajos sobre microviolencias en las niñeces, la cosificación del cuerpo en el trabajo sexual y la lucha de los pueblos fumigados, este último plasmado en la sistematización presentada en el libro "Tierra de Venenos".
- La educación sexual integral como herramienta de autonomía, desde talleres psicoeducativos con adolescentes en México hasta experiencias con varones jóvenes en Orán y estrategias comunitarias en Jujuy.
- El abordaje de los consumos problemáticos y la salud mental, mediante diálogos integrales y talleres educativos que priorizan la prevención y la reducción de riesgos.
- La promoción de la salud en todas las edades, con intervenciones que van desde la tecnología en el aula primaria hasta el cuidado de personas mayores, incluyendo doce años de trabajo sostenido en el espacio "Nuestra Hora Feliz".
- La batalla contra la desinformación, a través de estrategias innovadoras que vinculan la comunicación no violenta y el pensamiento crítico para construir una cultura de paz y salud.
- La evidencia científica al servicio de la comunidad, con revisiones sistemáticas sobre trastornos alimentarios y diagnósticos situacionales que retratan las preocupaciones y barreras de acceso a la salud en la población jujeña.

Cada capítulo de esta compilación es más que un texto; es el testimonio de una práctica transformadora que nace en el territorio y se nutre del rigor académico. Confiamos en que estas páginas sirvan no solo como un registro de lo vivido en aquellas jornadas de intenso intercambio, sino también como una fuente de inspiración y una herramienta concreta para todos aquellos que, desde sus diversos roles, trabajan incansablemente por la equidad en salud.

Comité Organizador
*XII Jornadas de Intercambio de Experiencias en
Promoción y Educación para la Salud*

ÍNDICE

Sistematización de experiencias en territorio, realizado a través del libro: "Tierra de venenos. La lucha de los pueblos fumigados".....	4
"Diagnóstico situacional sobre las preocupaciones de salud y el acceso a servicios en adultos de 45 a 65 años en San Salvador de Jujuy y San Pedro de Jujuy"	21
"Prevención y promoción de la salud a través de la Comunicación No Violenta, el análisis crítico de Fake News y la Cultura de Paz"	56
MAMUSCA: La prevención de las microviolencias en las niñas y de la vulneración de los derechos	65
Tecnología y promoción de la salud en el aula: una experiencia en el nivel primario ..	79
Garantizando la Educación Sexual Integral en ámbitos comunitarios desde estrategias de Educación para la Salud	94
Implementación de un taller psicoeducativo sobre métodos anticonceptivos: Una experiencia con adolescentes mexicanos.....	106
Experiencias con métodos anticonceptivos en varones cisgénero heterosexuales de 16 A 19 Años, Escuela de Educación Técnica N° 3134 Orán, último trimestre de 2024 .	117
Programas para prevenir trastornos del comportamiento alimentario en adolescentes: una revisión sistemática actualizada.....	135
Experiencia y comparación de dos intervenciones con el mismo programa de promoción de la salud para crear audiencias críticas relacionadas con la satisfacción corporal.	151
Dialogando sobre el consumo problemático de Sustancias Psicoactivas. Un abordaje Integral desde la Educación para la Salud	164
Experiencia educativa de un taller sobre adicciones en estudiantes de educación media superior.....	180
La cosificación del cuerpo y Educación en Salud: Trabajo sexual en Jujuy.....	186
De la Teoría a la Acción: Un Relato sobre el Empoderamiento en Salud Cardiovascular con Adultos Mayores de San Pedro de Jujuy	197
Nuestra Hora Feliz: doce años de experiencias compartidas en promoción de la salud con personas mayores en el CIC Copacabana (2013–2025).....	205
Perspectiva del Personal de Enfermería sobre el acompañamiento a puérperas con VIH en el Proceso de Lactancia: Un Enfoque Cualitativo desde la Teoría del Cuidado Transpersonal.....	213

"Prevención y promoción de la salud a través de la Comunicación No Violenta, el análisis crítico de Fake News y la Cultura de Paz"

Mirna Araceli Soria Díaz, Christian Isaf González Vargas, Virginia Flores Pérez, María del Consuelo Escoto Ponce de León, Arturo Enrique Orozco Vargas.

Universidad Autónoma del Estado de México

Contacto: msoriad404@alumno.uaemex.mx

Resumen

La gran mayoría de la población mexicana tiene acceso a dispositivos como smartphones y computadoras, y mantiene un consumo constante de redes sociales, chats, noticias y entretenimiento digital. Esta situación representa un reto para la promoción de la salud y la convivencia pacífica, ya que la desinformación y los discursos violentos se propagan fácilmente a través de redes sociales y medios digitales.

Ante esta problemática, el objetivo del presente trabajo es compartir la experiencia obtenida del taller realizado el 20 de mayo de 2025 en una universidad pública. El taller se diseñó para fortalecer la prevención y promoción de la salud mediante el desarrollo de habilidades de Comunicación No Violenta, el análisis crítico de las *fake news* y la construcción de una Cultura de Paz como pilares del bienestar individual y colectivo.

La sesión se organizó en dos bloques. En el primero, los participantes analizaron noticias de salud, identificando fake news mediante el pensamiento crítico. Durante la reflexión colectiva, se discutieron los indicios que pueden ayudar a detectar una noticia falsa, además se exploraron las motivaciones detrás de la difusión de noticias falsas. Las participaciones mostraron cómo el pensamiento crítico puede ser una herramienta de paz y evaluar la salud.

En el segundo bloque, se trabajó con frases de contenido violento extraídas de redes sociales. Los participantes, organizados en equipos, transformaron estas expresiones utilizando el enfoque de Comunicación No Violenta propuesto por Rosenberg (2019). Este enfoque invita a analizar de forma crítica cuatro elementos clave: la Observación, el Sentimiento, la Necesidad y la Petición. Se evidenció cómo, al modificar el lenguaje, también cambia la intención del mensaje y se abren posibilidades de entendimiento y diálogo.

Palabras clave: Educación en Salud; Promoción del bienestar; Desinformación; Comunicación en salud; Estudiantes.

Introducción

La salud pública muestra grandes desafíos que van más allá de enfermedades y síntomas de atención médica. Uno de estos temas complejos que tienen lugar, es la difusión de desinformación en medios digitales y redes sociales. La inmediatez con la que existe un intercambio en mensajes, noticias y opiniones, no siempre son corroboradas y por lo tanto se yuxtaponen tanto con la información científica y las *fake news*. Teniendo un impacto esta situación en la credibilidad de las instituciones sanitarias, la adopción de conductas saludables e igualmente el bienestar individual y colectivo. Con esto, es claro que la pandemia de COVID-19 se convirtió en un fenómeno social, que tuvo lugar durante los años 2020 y 2021. Se advirtió sobre el exceso de información que era distribuida en diferentes medios y que podrían ser hechos verdaderos o falsos, complicando que se encontraran fuentes verídicas y confiables para actuar (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020).

Por lo tanto, hubo difusión de mensajes erróneos en cuanto a tratamientos milagrosos, entre estos el consumo de dióxido de cloro, la hidroxiclороquina, la ivermectina o diversos remedios caseros. La divulgación de noticias falsas no solo creó confusión, sino que también impactó directamente sobre la salud de quienes llevaron a cabo estas acciones sin evidencia científica por una fuente confiable (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020).

A primera vista, la problemática en cuanto a desinformación es distribuida a otros ámbitos de la salud pública, como son la nutrición, la vacunación y la prevención de enfermedades crónicas. Sin embargo, los mensajes amarillistas suelen generar pánico en la población con información poco verídica y son distribuidas en poco tiempo, en contraste con los informes oficiales, incrementando vulnerabilidad en la población. Este escenario plantea la necesidad de acrecentar el pensamiento crítico, tanto para la población como los investigadores y así logren identificar indicadores de riesgo en los contenidos que consumen, verificar fuentes de consulta y lleguen a tomar decisiones bien orientadas.

Sumando a ello, la distribución *fake news* no se limita a un impacto sanitario, sino que de igual manera tiene repercusión en la convivencia social y la cultura de paz. La manipulación informativa generalmente se presenta con discursos hostiles, confrontativos y despectivos, lo que eleva los conflictos no solo presenciales, sino que también enfrentamientos en plataformas digitales. En este sentido, promover la

Comunicación No Violenta y diálogo de respeto se convierten en recursos fundamentales, no solo para una mejora en salud, sino también para fortalecer la armonía social y el respeto por los derechos humanos (Rosenberg, 2019).

En este contexto, la Agenda Saludable 2024-2030 y múltiples iniciativas internacionales en promoción de la salud destacan la importancia de combinar enfoques multidisciplinarios, que combinen la educación, la comunicación y la participación comunitaria, entre otros. El taller impartido en el Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl responde a esta necesidad al articular tres ejes fundamentales: el análisis crítico frente a las fake news, el uso de la Comunicación No Violenta y la construcción de una cultura de paz. Estos ejes permiten una visión integral de la salud desde un panorama en el que no implica solamente prevención de enfermedades, sino que también el bienestar integral de los individuos y la sociedad.

De lo anterior, surge la necesidad en este trabajo de realizar difusión en cuanto a la experiencia en un espacio educativo y participativo que, a través de dinámicas prácticas y reflexivas, fomente en los asistentes desarrollo en la conciencia crítica, cuestionar no solo la información de medios digitales, sino también los discursos violentos y generar propuestas de comunicación más constructivas. En un contexto donde la información se propaga rápidamente y con periodicidad, experiencias tan enriquecedoras como esta se vuelven de suma importancia para formar ciudadanos reflexivos, responsables y comprometidos con la promoción de la salud y la paz social.

Objetivos

Objetivo general:

Fomentar la prevención y promoción de la salud mediante el desarrollo de habilidades en Comunicación No Violenta, el análisis crítico frente a las Fake News y la construcción de una Cultura de Paz, como elementos fundamentales para el bienestar individual y colectivo.

Objetivos específicos:

- Promover el pensamiento crítico frente a la desinformación y las Fake News, especialmente en temas relacionados con la salud pública.
- Brindar herramientas prácticas para la prevención de conflictos, la toma de decisiones informadas y el fomento de entornos saludables.
- Integrar los ejes de salud, comunicación y paz como base para una ciudadanía responsable y resiliente.

Metodología

El taller se basó en una metodología activa y participativa, combinando la exposición breve de conceptos clave con actividades prácticas en equipos. Promoviendo el aprendizaje colaborativo a través del análisis crítico y la resolución de problemas, fomentando el diálogo respetuoso y la aplicación de la Comunicación No Violenta enfatizando la promoción de la salud. La intención fue que los asistentes además de recibir información fueran sujetos activos, explorando de manera práctica los ejes de la Comunicación No Violenta, evaluar los contenidos sobre salud, con esto la detección de fake news, y el fomento de la cultura de paz.

Participantes

El taller se llevó a cabo en el Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl el día 20 de mayo de 2025, con la asistencia de 12 participantes con un rango de edad de entre 18 a 27 años. 10 de los asistentes estudiantes universitarios de licenciatura y 2 maestros pertenecientes a distintas áreas académicas relacionadas con las ciencias sociales, la educación y la salud. La variedad de perfiles permitió profundizar desde diferentes perspectivas porque aportaban diversas experiencias en cuanto al impacto de la desinformación y los discursos violentos en su vida cotidiana.

Procedimiento

El taller tuvo una duración de 1 hora, organizada en dos bloques principales:

En el primer bloque con el título de análisis crítico tuvo duración de 30 minutos, los participantes se dividieron en grupos y recibieron únicamente noticias falsas relacionadas con la salud, aunque se les indicó que entre ellas había algunas verdaderas. Esta dinámica buscó que trabajaran desde la creencia de que podían confiar en parte de la información, y pusieran a prueba su pensamiento crítico. Durante la reflexión colectiva, se discutieron los indicios que pueden ayudar a detectar una noticia falsa, como títulos sensacionalistas o fantasiosos, ausencia de citas o referencias, estilo poco profesional e incluso faltas de ortografía. Sin embargo, al finalizar la actividad se destacó que no siempre estos elementos son visibles y que una noticia falsa puede simular profesionalismo y veracidad. Por ello, se concluyó que la forma más confiable de verificar una noticia es revisar la fuente original y asegurarse de que provenga de medios reconocidos. Además, se exploraron las motivaciones detrás de la difusión de noticias falsas, como la búsqueda de clics y visitas con fines publicitarios, la manipulación de la opinión pública, la generación de caos o la simple intención de confundir. Las participaciones fueron muy enriquecedoras, mostrando

cómo el pensamiento crítico puede ser una herramienta de paz y para ser críticos respecto a la salud.

Estas son algunas de las noticias falsas utilizadas:

Nuevo método milagroso para perder peso sin dieta ni ejercicio

Un influencer de redes sociales asegura haber descubierto un secreto para adelgazar sin esfuerzo: solo basta con escuchar música binaural mientras se duerme. Según él, estas frecuencias “activan el metabolismo y queman grasa automáticamente”. Miles de usuarios han reportado “pérdidas de hasta 5 kilos en una semana” sin cambiar su alimentación ni rutina diaria.

Nuevo estudio revela que dormir menos de 5 horas al día mejora la memoria a largo plazo

*Varsovia, Polonia. Un equipo de investigadores del Instituto Europeo de Neurociencias Aplicadas publicó recientemente un artículo que desafía las creencias actuales sobre el sueño. El estudio, liderado por el reconocido neurocientífico polaco **Dr. Robert Lewandoski**, sugiere que una restricción moderada del sueño puede activar zonas específicas del hipocampo relacionadas con la consolidación de la memoria.*

“Dormir entre 4 y 5 horas, durante un periodo controlado, puede mejorar significativamente la retención de recuerdos complejos”, explicó Lewandoski en una entrevista para la revista científica NeuroInsights.

La investigación, realizada con una muestra de 1,200 adultos jóvenes, también encontró que quienes durmieron menos mostraron mayor agilidad cognitiva en pruebas de razonamiento verbal y espacial.

Puedes leer el artículo completo aquí:

www.neuroinsights-eu.com/lewandoski-sleepstudy-2024.html

Incluso se agregaron direcciones URL falsas para dar un toque más serio a las noticias.

En el segundo bloque que tuvo por título transformación de discursos violentos tuvo una duración de 30 minutos, se trabajó con frases de contenido violento extraídas de redes sociales y medios de comunicación. Los participantes, organizados en equipos, transformaron estas expresiones utilizando el enfoque de Comunicación No Violenta propuesto por Rosenberg (2019). Este enfoque invita a analizar de forma crítica cuatro

elementos clave: la Observación (¿Qué ocurrió?, sin emitir juicios); el Sentimiento (¿Qué sentí?); la Necesidad (¿Qué necesidad no fue satisfecha?); y la Petición (¿Qué me gustaría que ocurriera?). Cada mensaje reformuló y compartió las nuevas versiones, generando un espacio de diálogo entre los asistentes y sobre todo empatía. Se evidenció cómo, al modificar el lenguaje, también cambia la intención del mensaje y se logra transmitir el mensaje de manera respetuosa.

Estos son algunos de los mensajes de odio utilizados para ser transformados en mensajes de paz:

"Los mexicanos en EUA solo vienen a quitar trabajos y a vivir de ayudas. Por eso nadie los quiere."

"Esta nueva generación no aguanta nada. Se ofenden por todo y quieren que les aplaudan hasta por respirar."

"Prefieren salvar a un perro que ayudar a un niño. Gente ridícula, exagerada y enferma."

"¿Qué se puede esperar de alguien que apenas terminó la primaria? Mejor que ni opine."



Materiales

- Se utilizaron hojas con noticias falsas exclusivamente para la dinámica, inspiradas en ejemplos reales sobre intervenciones de eficacia no comprobada o sin evidencia científica dirigida al ámbito de salud.
- Frases con contenido violento obtenidas de medios digitales.
- Hojas de trabajo que guiaban la aplicación de manera adecuada el modelo de Comunicación No Violenta.

Resultados o aprendizajes

En primer lugar, el pensamiento crítico ante noticias falsas: Los participantes reflexionaron en lo vulnerable que se puede estar frente a la desinformación respecto a la salud, su capacidad para identificar señales comunes de noticias falsas, como títulos sensacionalistas o falta de referencias, y comprendieron la importancia de verificar la información consultando fuentes originales y confiables. Además, adquirieron conciencia sobre las diversas motivaciones que impulsan la creación y difusión de la desinformación. Al cuestionar a cada uno de los grupos, varios asistentes expresaron confiar en algunas de las noticias brindadas, pues mencionaban que el diseño de los textos simulaba cierto profesionalismo al contener el nombre de investigadores, citas y nombres de revistas científicas que en realidad todos estos datos eran erróneos o ficticios.

Sin embargo, algunos otros grupos durante la reflexión colectiva comentaron identificar señales cuestionables como:

- Títulos sensacionalistas y exagerados.
- Falta de fuentes verificables.
- Uso de un lenguaje alarmista y emocional.
- Uso excesivo e innecesario de tecnicismos.
- Errores de ortografía o redacción poco profesional.

Llegando a una conclusión colectiva y en la que se destacó que no siempre estas señales se notan fácilmente, por tal motivo se pueden encontrar textos falsos o de divulgación amarillista en los que pueden estar cuidadosamente elaborados, por tal motivo la forma más confiable de corroborar información es consultar en fuentes y confirmar los datos con instituciones de salud reconocidas o artículos de revistas indexadas. La actividad estimuló en los participantes la curiosidad y necesidad de asumir una postura crítica frente a la información de medios digitales, comprendiendo y analizando que la desinformación tiene múltiples fines políticos, económicos o de manipulación social, en los que si no somos reflexivos, la información que se consume en la parte sanitaria podría ocasionar problemas irreversibles o incluso hacer pasar por alto un buen diagnóstico de un especialista para un adecuado tratamiento.

En segundo lugar, el impacto social de la desinformación:

Se reconoció cómo las noticias falsas pueden afectar negativamente la salud pública y la convivencia pacífica, además de hacer que las personas pierdan la confianza en los

sistemas de salud, desencadenando tensiones sociales por estas situaciones. Los asistentes valoraron el pensamiento crítico como una herramienta fundamental para promover una cultura de paz y bienestar colectivo en la sociedad, reflexionando que algunas noticias falsas se comparten con la intención de manipular opiniones o simplemente atraer visitas en medios digitales, sin brindar información verídica, por lo tanto, los participantes coincidieron en el impacto negativo que se tiene respecto a la toma de decisiones de manera autónoma y convivencia colectiva. Esta reflexión grupal habilitó el valor del pensamiento crítico como un recurso para la construcción de la paz, debido a que analizar la información que se consume y verificar el medio de donde es obtenida, no solo protege la salud, también disminuye los conflictos y afirmaciones sin sustento científico.

Finalmente, sobre la aplicación práctica de la Comunicación No Violenta:

Los participantes aplicaron el modelo de Rosenberg para transformar mensajes violentos, lo que fomentó la empatía y facilitó el entendimiento en las interacciones. Reflexionaron sobre la importancia de emplear la comunicación no violenta en su vida cotidiana, especialmente en entornos digitales como las redes sociales. Se consiguió una modificación en cuanto al lenguaje utilizado en los mensajes, así como la intención con la que se quiere brindar la información, consiguiéndose unas nuevas posibilidades de comunicar, promoviendo la empatía y el diálogo. Es así como, los asistentes consiguieron aprender cómo la comunicación puede transformarse en un recurso para la resolución pacífica de conflictos, en temas de salud, en la vida cotidiana y espacios digitales.

Conclusiones

La experiencia del taller demostró que la desinformación puede ser un tema complejo y más aún para el área de la salud, donde afecta tanto a nivel individual como colectivo. Aunque en ocasiones puede parecer fácil identificar una noticia falsa, este taller mostró que incluso los estudiantes universitarios pueden tener problemas para reconocerlas y confiar en información errónea cuando esta se presenta con apariencia de profesionalismo.

Al tratarse de una población en plena formación académica, resulta fundamental que los estudiantes entiendan sobre la diferencia entre consumir contenidos en redes sociales (normalmente pensado para entretener) y acceder a información científica validada. En este sentido, se destaca la importancia de recurrir a revistas científicas, artículos académicos y fuentes de institucionales de salud.

El taller evidenció que la promoción de la salud debe estar ligada a la cultura de paz. Por ello, la Comunicación No Violenta (CNV) se presenta como una herramienta indispensable para transformar el lenguaje y mejorar el entendimiento. Durante el taller, los participantes comprobaron que al modificar la forma en que nos expresamos, se transforma la calidad del diálogo y se abre la posibilidad de colaborar con otros.

En conjunto, los aprendizajes obtenidos permiten plantear varias conclusiones principales: La verificación de fuentes es la vía más segura para distinguir información real, la desinformación tiene un impacto social directo y la Comunicación No Violenta fortalece la cultura de paz.

Finalmente, la experiencia sugiere que fomentar los espacios de formación es valioso para la comunidad universitaria, no solo al desarrollo académico, sino también a la construcción de una ciudadanía más crítica, responsable y comprometida con la promoción de la salud y el respeto a los derechos humanos.

Referencias

- Organización Panamericana de la Salud. (2020, 4 de enero). *Entender la infodemia y la desinformación en la lucha contra la COVID-19*. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52053/FactsheetInfodemic_spa.pdf?sequence=16&isAllowed=y
- Rosenberg, M. B. (2019). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida* (3.ª ed.). PuddleDancer Press. [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=yUrWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Rosenberg,+Marshall+B.+\(2019\).+Comunicaci%C3%B3n+No+Violenta:+Un+lenguaje+de+vida.+\(3era+ed.\).+PuddleDancer+Press.+&ots=VdgDePuiKI&sig=oilGCqn4bdD0HjkTUHGjuOrljo&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=yUrWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Rosenberg,+Marshall+B.+(2019).+Comunicaci%C3%B3n+No+Violenta:+Un+lenguaje+de+vida.+(3era+ed.).+PuddleDancer+Press.+&ots=VdgDePuiKI&sig=oilGCqn4bdD0HjkTUHGjuOrljo&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- World Health Organization. (2020, September 23). *Managing the COVID-19 infodemic: Promoting healthy behaviours and mitigating the harm from misinformation and disinformation*. <https://www.who.int/news/item/23-09-2020-managing-the-covid-19-infodemic-promoting-healthy-behaviours-and-mitigating-the-harm-from-misinformation-and-disinformation>