

**Ribera, M. y Díaz Montesdeoca, O. (Coords.). (2024).
*ChatGPT y educación universitaria: Posibilidades y límites
de ChatGPT como herramienta docente.* OCTAEDRO;
IDP/ICE**

Merizanda María del Carmen Ramírez Aceves
Universidad Autónoma del Estado de México



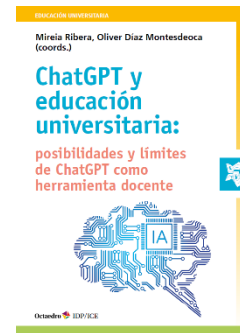
Recibido: 20/03/2025

Revisado: 12/04/2025

Aceptado: 15/04/2025

Cómo citar: Ramírez Aceves, M. M. C. (2024). ChatGPT y educación universitaria: Posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente. *Revista Estudios de la Información*, 3(1), 89-93. <https://doi.org/10.54167/rei.v3i1.1884>

ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de Chat GPT como herramienta docente es una obra que representa una contribución valiosa y oportuna en el campo de la educación universitaria, pues a través de sus páginas se explora cómo puede convertirse el ChatGPT en una herramienta útil en la docencia. Publicado por la editorial Octaedro y por el Institut de Deselvolupament Professional (IDP/ICE) de la Universitat de Barcelona en el año 2024, el libro se escribe en un momento en el que ChatGPT surge como una herramienta que revolucionó no sólo los servicios educacionales, sino la vida social en general.



El libro, coordinado por Mireia Ribera y Oliver Díaz Montesdeoca, se divide en seis apartados, en los que, expertos en la materia, abordan diferentes aspectos de la relación existente entre este modelo de lenguaje basado en inteligencia artificial y la educación universitaria.

En noviembre de 2022 la Open AI lanzó al mundo un chatbot llamado ChatGPT (Generative Pre-training Transformer o Transformador Pre-entrenado Generativo), una tecnología que, sin lugar a dudas, trajo un cambio significativo para todos los sectores de la sociedad incluida la educación. Su fácil acceso y uso hizo que rápidamente se hiciera del uso común de todos los sectores poblacionales que han visto en ella una forma distinta de crear y acceder a la información, aspectos que impactan directamente en la generación y aplicación del conocimiento. Nada menos, lo que a la telefonía fija le costó llegar a 100 millones de usuarios en 75 años, a ChatGPT le llevó sólo dos meses para cubrir la misma población (Diego Olite et al., 2023). Esto demuestra el impacto que ha tenido esta tecnología en el poco tiempo que lleva en el mercado.

Su aplicación en el ámbito educativo se puede capitalizar utilizándola como asistente de servicios educativos para mejorar la productividad o como agente educativo que tutele la formación académica (Zúñiga Sánchez, 2024), por mencionar dos de las tantas posibilidades existentes.

Este panorama demuestra el interés que ha despertado en la comunidad investigadora profundizar más en esta herramienta, tal y como lo han hecho los destacados académicos que participan en el diseño de este libro y cuyas contribuciones enriquecen los campos multidisciplinarios de los cuales proviene cada uno de ellos.

Los autores de este interesante libro, comienzan por presentar, a manera de primer capítulo, una *introducción* a ChatGPT y su funcionamiento. Nos hacen reflexionar sobre la forma en que la educación ha evolucionado a lo largo de la historia, desde los procesos pasivos y monodiscursivos de profesores a estudiantes, hasta el uso activo y proactivo de chatbots para la enseñanza aúlica. Pero, ¿será que esta tecnología ayuda a mejorar los resultados de aprendizaje del estudiantado? Es la pregunta a la que magistralmente dan respuesta, tras concluir que es en la educación universitaria en donde realmente surte un efecto significativo orientado en tres sentidos: docencia, investigación y gestión. Aceptamos su efectividad al ver el uso cada vez mayor de plataformas de aprendizaje, sistemas de tutoría inteligente y asistentes virtuales en las escuelas universitarias, lo que demuestra el gran apoyo de la inteligencia artificial ([Ardisana y Gainza, 2024](#)). Aunque se ponen en una balanza los pros y contras de su uso, lo cierto es que la inteligencia artificial generativa es ya una realidad presente y lo seguirá siendo en el futuro, de allí que se deba aprovechar su potencial en el terreno educativo, específicamente en los procesos de comunicación y en la creación de conocimiento.

En el segundo capítulo Eloi Puertas expone algunas *Indicaciones prácticas para usar Chat GPT*. De una manera muy clara comienza su discurso explicándonos que, a pesar de que ChatGPT utiliza una metodología muy parecida a la del *prompt* del sistema MSDOS, su principal diferencia es que es capaz de comprender el lenguaje natural del ser humano y no se limita a reaccionar únicamente a un conjunto de comandos, lo que abona a su flexibilidad. Una vez aclarado este punto, el uso de esta tecnología comienza en el momento en que el usuario se registra para acceder a la interfaz, donde será capaz de interactuar con el chat. Una de las ventajas es que ChatGPT proporciona advertencias importantes sobre sus limitaciones, como la posibilidad de dar información incorrecta, sesgo en los contenidos y conocimiento limitado. Se explica también la manera en cómo se entrena esta inteligencia artificial y la ayuda que puede brindar para la realización de diversas tareas cotidianas como generar textos de cualquier índole, traducirlos, reescribirlos, o bien, realizar análisis de sentimiento de un documento y generar códigos de programación.

En sentido opuesto, ChatGPT también presenta limitaciones como falta de conocimiento en dominios específicos, conocimiento limitado de hechos y eventos posteriores al año de la última actualización, falta de sentido lógico y sesgo en las respuestas, por mencionar algunas. A esto agregaría la imposibilidad de que sea la inteligencia artificial la que comience un diálogo con las personas y no al revés como funciona normalmente ([Vargas Pacheco, 2023](#)). Por todo ello, este recurso tecnológico todavía dista mucho de suplantar el razonamiento crítico, la creatividad y las emociones humanas.

Uno de los aspectos más valiosos de este capítulo es la cantidad de consejos y técnicas que Puertas proporciona, así como ejemplos y casos de estudio que ilustran cómo utilizar ChatGPT en diferentes contextos. Su texto va dirigido a aquellos que recién se inician en el uso de esta tecnología, pero también a quienes desean explotar sus prometedoras capacidades.

La tecnología tras ChatGPT de Daniel Ortiz y David Buchaca se presenta como el tercer capítulo de este interesante libro. Los autores comienzan dando un recorrido por los conceptos básicos de la inteligencia artificial, seguido del modelado del lenguaje y culminan con los modelos fundacionales y del propio ChatGPT. Tras su interesante exposición, que permite entender la tecnología subyacente que impulsa al chat, como *transformers* “múltiples capas que incluyen mecanismos de atención, redes neuronales, feedforward, normalización y codificadores posiciones” (López Chau, 2023), aprendizaje automático y procesamiento del lenguaje natural, explican las principales fortalezas y debilidades de esta herramienta. Entre las primeras destacan sus posibilidades de respuesta a preguntas hechas por los usuarios, corrección del lenguaje, traducción de textos, recomendación de películas, composición de poemas y canciones, etcétera. En cambio, dentro de las segundas destacan que, pese a la posibilidad que tiene de generar respuestas que parecieran ser correctas, en realidad no lo son, antes bien, se presentan como “alucinaciones”, o sesgos de las mismas.

Ortiz y Buchaca exploran las aplicaciones y posibilidades de la tecnología que existe tras ChatGPT, incluyendo la proyección de mejorar la accesibilidad y la inclusión en la educación y la comunicación. El potencial que presenta este capítulo es su capacidad de explicar conceptos complejos de manera clara y accesible. Los autores utilizan ejemplos y analogías para ilustrar los conceptos y hacen un excelente trabajo al presentar la información de manera organizada y fácil de seguir.

Javier Guallar y Carlos Lopezosa abordan el tema de la *Inteligencia artificial, desinformación y aspectos éticos* en la cuarta posición capitular. A través de esta trilogía de elementos, nos llevan a reflexionar sobre el problema en el que se ha convertido desinformar a la población a partir del uso de inteligencia artificial generativa y lo fundamental que es establecer marcos regulatorios para combatirlo, considerando que la desinformación se ha convertido en un fenómeno que ha alcanzado niveles nunca antes vistos (Razquin Zazpe, 2019), cuestionando si será también porque jamás el ser humano había generado tanta información como lo ha hecho en las últimas décadas. Asimismo, plantean distintas opciones para identificar contenido generado por inteligencia artificial y muestran algunos de los principales sitios web de verificación de contenidos, especialmente españoles, que se encargan de desmentir bulos y noticias falsas.

En materia educativa, Guallar y Lopezosa señalan que los profesores universitarios tienen frente a sí una potente herramienta –refiriéndose a ChatGPT– que puede utilizarse en las aulas para enseñar al estudiantado a identificar noticias falsas, bajo un ambiente en donde lo que prime sea la ética y la responsabilidad. Uno de los puntos fuertes de su capítulo es su capacidad para equilibrar la teoría y la práctica, pues los autores dan ejemplos claros que ilustran el análisis científico que presentan.

La *Implementación de ChatGPT en el aula* de Mariona Grané, se presenta como el quinto capítulo del libro. Al igual que las autorías que le precedieron, esta autora se suma a la idea de que las tecnologías de inteligencia artificial generativas como ChatGPT representan una transformación disruptiva y acelerada en las formas de generar, utilizar y difundir la información, lo que constituye, a su vez, un reto para la educación en todos sus niveles, pues se trata de un mecanismo a utilizar para la generación de nuevo conocimiento. Y es que, este tipo de herramientas han venido a revolucionar el campo áulico, pues han transformado la manera en que se enseña y se aprende. Para

los docentes representa un método innovador para crear contenidos educativos, al tiempo que a los alumnos les permite obtener retroalimentación sobre posibles dudas, fungiendo como tutor virtual (Berrones y Buenaño, 2023).

En su recorrido, Grané presenta experiencias de personas que han usado ChatGPT en el proceso de enseñanza-aprendizaje y también muestra un interesante estudio de cómo los estudiantes lo utilizan. Todo esto lleva a la autora a proponer estrategias educativas para un aprendizaje significativo en la era digital. Y es que, lejos de evadir el uso de esta tecnología en el aula de clase, debemos incorporarla, pero de forma apropiada para fomentar en los alumnos el aprendizaje creativo, crítico y ético mediante su uso.

Este capítulo puede representar una posibilidad de aprendizaje para educadores, profesionales de la educación y académicos e investigadores. Los primeros para que innoven y mejoren su práctica docente, los segundos para que comprendan el potencial que tiene la inteligencia artificial en el aula y, los terceros para que exploren las implicaciones de esta herramienta en la educación. Sin lugar a dudas, un capítulo al que no debemos negarle la posibilidad de leerse.

Finalmente, los autores cierran este interesante recorrido estableciendo como *ChatGPT*, tiene *implicaciones para la sociedad y la educación*. Nos hacen reflexionar acerca de que ChatGPT es una herramienta tecnológica que no solo llegó para quedarse, sino que se suma a la larga lista de inventos en la historia de la humanidad. Tal es la magnitud de su impacto que se requiere de la multidisciplinariedad para validar y facilitar su integración a la vida común y, el ámbito educativo no es la excepción. Y es que, con el avance de esta tecnología generativa, todos los sectores de la sociedad serán impactados, para bien o para mal. Las bondades se centran en que se mejora el acceso a la información, se automatizan las tareas y se enriquece la educación. En contraparte, habrá una pérdida de empleos, mayor desinformación y se vulnerará la privacidad y seguridad de las personas (Trias, 2023), así, estos son los retos que debemos asumir y debemos prepararnos para afrontarlos en el futuro cercano. Sin embargo, lo que queda claro es que ninguna tecnología, por más disruptiva que sea, será capaz de eclipsar la creatividad y el pensamiento crítico, elementos propios de los humanos, en cambio, podemos integrar esta inteligencia artificial generativa en acciones que contribuyan al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin lugar a dudas, el libro es una lectura esencial para cualquier persona interesada en la educación universitaria y la inteligencia artificial, especialmente, el ChatGPT. Los autores presentan un análisis crítico de esta herramienta tecnológica, examinando las posibilidades que brinda para hacer el trabajo académico más interesante. A través de estos seis capítulos bien estructurados, los expertos nos muestran un recorrido lógico en el que se evidencia el papel de la inteligencia artificial en la educación universitaria y, en los que, además, se incluyen ejemplos prácticos que permiten aclarar y comprender más fácilmente los aspectos teóricos sobre los cuales reflexionan.

La invitación que hacemos al lector es acercarse a conocer y disfrutar los contenidos de este libro que se proyecta como una obra que reflexiona sobre el papel que puede jugar ChatGPT en la transformación de la educación universitaria. Si hay un genuino interés en la intersección entre la tecnología y la educación, *ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de Chat GPT como herramienta docente* se convierte en una lectura obligada.

Referencias

- Ardisana, E. F. H. y Gainza, B. M. (2024). Inteligência artificial (ChatGPT) na educação universitária: realidade e considerações éticas. *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9560>
- Berrones, L. y Buenaño, P. (2023). ChatGPT en el ámbito educativo. *Esprint Investigación*, 2(2), 45-54. <https://doi.org/10.61347/ei.v2i2.57>
- Diego Olite, F. M., Morales Suárez, I. R. y Vidal Ledo, M. J. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*, 37(2), 1-23. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3876/1508>
- López Chau, A. (2023). Transformers, la magia detrás del ChatGPT. *Universitaria*, 7(42), 59-61. <https://revistauniversitaria.uaemex.mx/article/view/22323>
- Razquin Zazpe, P. (2019). El fenómeno de la desinformación; Análisis crítico y propuestas de actuación desde el ámbito académico. En G. A. Torres Vargas y M. T. Fernández Bajón (Coords.), *Verdad y falsedad de la información* (pp. 125-142). Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliográficas y de la Información. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/CL1165
- Trias, X. (2023). *El impacto de ChatGPT: ¿cómo afectará la irrupción y evolución de la inteligencia artificial en los próximos años?* EY. https://www.ey.com/es_es/insights/digital/el-impacto-chatgpt-como-afectara-irrupcion-evolucion-inteligencia-artificial
- Vargas Pacheco, C. A. (2023). ChatGPT: furros y límites. *Cuadernos Fronterizos*, 19(58), 35–39. <https://doi.org/10.20983/cuadfront.2023.58.10>
- Zúñiga Sánchez, O. (2024). El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica: que no cunda el pánico. *RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), e642. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.18>