



Universidad Autónoma del Estado de México

Centro Universitario UAEM Valle de Chalco

**Reporte de servicio social en el área de la salud en
Bulgas S.A de C.V.**

REPORTE DE SERVICIO SOCIAL EN EL ÁREA DE LA SALUD

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

P R E S E N T A

Juan Luis Ortiz López

ASESOR:

Mtra. En E.P. Rocío Juárez Rodríguez

Revisora: Dra. En Ciencias de la Salud. Sonia González González

Revisora: Mtra En AGSE. Grecia Elizabeth Real Aldaco

VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, MÉXICO ABRIL 2023



CUVCH

**REPORTE DE SERVICIO SOCIAL EN EL AREA DE LA SALUD EN
BULGAS S.A. DE C.V.**

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN	5
II.	ANTECEDENTES DE LA TEMÁTICA	7
III.	ANTECEDENTES DE LA EMPRESA BULGAS S.A. DE C.V.	10
a)	Objetivo:	10
b)	Misión	10
c)	Visión	10
IV.	OBJETIVOS	14
1.	General.....	14
2.	Específicos	14
V.	TEMÁTICA RELACIONADA CON EL PLAN DE ESTUDIOS CURSADO.....	15
VI.	TEMÁTICA RELACIONADA CON EL PLAN DE ESTUDIOS.....	22
I.	Área De Vigilancia	26
II.	Área de almacén y trasiego de Gas L.P.	29
III.	Estación de Gas L.P. para carburación	33
IV.	Área de máquinas y bombas (sistema contra incendios)	35
V.	Área de consultorio (lugar acondicionado).....	38
VI.	Área de oficinas	52
VII.	Área de taller y mantenimiento de autotanques	54
VIII.	Área de almacenamiento de residuos peligrosos	56
IX.	Área estación eléctrica	59
X.	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	61
XI.	CONCLUSIONES.....	63
XII.	REFERENCIAS	65
XIII.	ANEXOS	67

I. INTRODUCCIÓN

Los estudios superiores comprenden aquellos que se inician después del bachillerato impartidos en las universidades, brindando una preparación profesional y académica, al concluir estos se realizará el servicio social y se hará la evaluación profesional para la obtención de grado (licenciatura), en la Universidad Autónoma del Estado de México en específico el C.U. Valle de Chalco, cuenta con diversas modalidades para la obtención del título universitario.

El reporte de servicio social en el área de salud es único de la licenciatura de Enfermería en la Universidad, y este consiste en la elaboración de un trabajo escrito en donde se informa sobre el desarrollo y cumplimiento de actividades realizadas en una institución de salud o en este caso la empresa elegida, lugar donde el pasante de la licenciatura en Enfermería, demostrará aptitudes, destrezas y habilidades para la solución de problemáticas encontradas en el Servicio Social y así poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica, fundamentalmente en cuidados y atenciones a una persona, grupo o comunidad.

Al finalizar dicho trabajo se deberá entregar para que se realice una evaluación profesional que es el proceso en donde el pasante demostrara la capacidad para desempeñarse en la creación e indagación del conocimiento obtenido durante la licenciatura, con el fin de obtener el título universitario, en esta evaluación se valuaran los conocimientos, aptitudes y valores adquiridos durante la formación

Se entiende como servicio social a aquellas actividades de carácter temporal y obligatorio que prestan los estudiantes y/o pasantes de las carreras técnicas o profesionales, en el que aplicarán los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos adquiridos durante la formación. (Gaceta Oficial del Gobierno del Estado de Mexico, 2009, pág. 3) . Cabe señalar que en artículo 137 de la ley general de educación establece que todas las personas que tengan acceso a la educación de nivel superior deberán de prestar

servicio social; Así mismo es la actividad profesional realizada por los alumnos o egresados de la Universidad Autónoma del Estado de México en beneficio de la sociedad, teniendo como finalidad el aprendizaje y el servicio. Para así tener el requisito completo y adquirir el título que ampara como licenciado en Enfermería (Gaceta Universitaria Núm 136, 2006, pág. 2)

En el caso de la Licenciatura de Enfermería en el centro universitario UAEM Valle de Chalco, se deberán cubrir el 100% de créditos, en un periodo no menor a 480 horas y en un tiempo no menor a un año y no mayor a dos años.

En este trabajo se informan las actividades que el pasante en Enfermería prestó a la empresa bulgas S.A. de C.V., durante el periodo del 02 de Agosto de 2021 al 02 de Agosto de 2022, encontrándose con problemáticas y acciones en donde tuvo que poner a prueba sus conocimientos y habilidades para la resolución de ellas, es importante resaltar que el Servicio Social se desarrolló en medio de una pandemia (Covid-19), en donde fue complicado ya que se tuvieron que tomar las medidas necesarias para otorgar el Servicio, así mismo cabe mencionar que se prestó atención de lesiones, se puso en práctica la promoción de la salud en personas que laboran en dicha institución, se efectuó el lavado de manos en todo momento, y se tomaron medidas necesarias y específicas para el Covid-19.

Así pues, se desarrollaron actividades generales de enfermería en la planta de gas, pero en específico actividades de enfermería industrial o mejor conocida como enfermería en salud ocupacional. Esta es una rama de la enfermería cuya prioridad y objetivo es la conservación completa de salud de los trabajadores en una empresa, así como la promoción de la salud, prevención y atención de accidentes dentro del ambiente laboral, también está encargada de atender enfermedades diversas y la rehabilitación en incapacidades ocasionadas por una lesión, todo esto gracias a programas realizados por el personal de enfermería adaptados a las necesidades de la empresa y necesidades de los trabajadores.

II. ANTECEDENTES DE LA TEMÁTICA

La educación es una herramienta útil para la potencialización de oportunidades y alcanzar objetivos personales, al mismo tiempo la obtención de conocimiento y de la mano, ayuda al desarrollo social de un país. Esta surge en la época de la independencia y con el paso del tiempo y con los ideales de la revolución mexicana, dentro del contexto del servicio social, se plasmaron en los artículos cuarto y quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, nos habla de que un profesionista debería de ser útil para su comunidad o una ajena a él.

Ahora bien, el servicio social es el conjunto de actividades de carácter temporal y obligatorio que prestan los estudiantes y/o pasantes de las carreras técnicas o profesionales, en el que aplicarán los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos adquiridos durante la formación. Así mismo en artículo 137 de la ley general de educación establece que todas las personas que tengan acceso a la educación de nivel superior deberán de prestar servicio social (Gaceta Oficial del Gobierno del Estado de Mexico, 2009, pág. 3)

En el artículo 2º del reglamento para efectuar el servicio social nos dice que, el servicio social es la actividad profesional realizada por los alumnos o egresados de la Universidad Autónoma del Estado de México en beneficio de la sociedad, teniendo como finalidad el aprendizaje y el servicio. éste será de carácter obligatorio en términos del artículo 5º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás disposiciones aplicables. (Gaceta Universitaria Núm 136, 2006, pág. 2)

El servicio social en México tiene sus inicios en el sexenio del presidente Lázaro Cárdenas del Río (1934-1940), ya que el proyecto educativo que presentó es conocido y reconocido en el país aunque para la Universidad Nacional Autónoma de México, este no fue favorable, así pues en 1935 debido a la reacción de la Universidad ante la reforma del artículo 3º de la constitución política de los estados Unidos Mexicanos, que establecía una educación socialista ésta fue considerada como opositora al proyecto educativo del gobierno federal, es por ello que en el periodo de Luis Chico Goene, firma un convenio entre

la Universidad y el gobierno Federal, donde se establece, el servicio social obligatorio para la obtención de un título Universitario.

A partir del establecimiento del Servicio Social en México, la Universidad Nacional Autónoma de México no tuvo que pelear más por el apoyo económico que el gobierno federal les otorgaba, sino que el valor económico de este servicio que se implementó fue el que permitió a la Universidad obtener los recursos para continuar con su desarrollo, además logró, restaurar su prestigio y su utilidad social ante un gobierno que la excluía de su proyecto educativo. (Medica, 2012, pág. 281)

En el caso de pasantes de una carrera profesional este se orienta a las áreas y modalidades de la carrera de donde provenga el prestador, esto gracias a su perfil académico, o hacia aquellas que se consideren prioritarias para la necesidad de la sociedad.

En enfermería se inicia el servicio social de manera formal en 1946, en respuesta al decreto en el que esta carrera es incluida en la Ley de Profesiones.

En el caso de la Licenciatura de Enfermería que fue una de las propuestas de Educación Superior que presentó la Unidad Académica Profesional de Valle de Chalco en 1996, y gracias a la aceptación generó una demanda de ingreso a la licenciatura que ha permitido ir creciendo generación con generación. Donde se deberán cubrir el 100% de créditos, así mismo de preferencia se debe de realizar en una dependencia pública o social del país, con un periodo no menor a 480 horas en un tiempo no menor de un año en caso de la licenciatura en enfermería y no mayor a dos años. A la conclusión de dicho servicio se entregará el certificado de servicio social que es un documento oficial otorgado por la Universidad Autónoma del Estado de México y es considerado requisito para la obtención del título profesional.

Artículo 6. El servicio social tiene los siguientes fines:

1. Contribuir a la formación profesional de los prestadores del servicio social.

2. Promover el mejoramiento social en forma directa por la UAEM a través de la coordinación de esfuerzos con otras organizaciones e instituciones que compartan objetivos, mediante programas y proyectos comunes.
3. Vincular al prestador del servicio social en la aplicación de sus conocimientos para la búsqueda de alternativas de situación a la problemática de su entorno.
4. Relacionar al estudiante con ámbitos de desempeño profesional y social.
5. Desarrollar en los prestadores del servicio social una actitud de solidaridad y compromiso con la sociedad. (Gaceta Universitaria Núm 136, 2006, pág. 3)

El realizar el servicio social tendrá beneficios para quien preste dicho servicio.

1. Promover el mejoramiento social en forma directa por la UAEM, o a través de la coordinación de esfuerzos con otras organizaciones e instituciones.
2. Vincular al (a la) prestador (a) en la aplicación de los conocimientos, para la búsqueda de alternativas de solución a la problemática de su entorno.
3. Relacionar al (a la) prestador (a) con ámbitos de desempeño profesional y social.
4. Desarrollar en el (la) prestador (a) una actitud de solidaridad y compromiso con la sociedad. (Gaceta Universitaria Núm 136, 2006)

Así pues el pasante de enfermería tendrá la responsabilidad desde una perspectiva holística incluyente de todas las dimensiones del individuo, grupo o comunidad, y bajo su entorno este aplicara los conocimientos éticos, humanísticos, legales y científicos obtenidos en la licenciatura para llevarlas de inmediato al primer nivel de atención, así favoreciendo la seguridad como profesional en salud en cada una de las actividades o intervenciones realizadas ya sea, asistenciales, docentes, de investigación o administrativas; así mismo junto con un equipo velar por la salud y el bienestar de la sociedad.

III. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA BULGAS S.A. DE C.V.

BULGAS S.A. DE C.V., es una empresa mexicana, creada con los mejores estándares de seguridad y calidad, formando parte de un grupo de empresarios dedicados a la compra-venta de Gas Licuado de Petróleo (L.P.) para uso doméstico, comercial, industrial y vehicular.

a) Objetivo:

Proporcionar seguridad de abastecimiento de Gas L.P, en forma, continua, segura y responsable, así como asesoría, equipo de almacenamiento y aprovechamiento, respaldo técnico, mantenimiento y montaje de tanques estacionarios para el uso de Gas L.P, de igual manera se cuenta con venta de tanques portátiles, equipos de carburación, conversiones de gasolina a Gas L.P, y todo lo relacionado al mismo.

BULGAS S.A DE C.V., está dedicada a cubrir y satisfacer las necesidades de los clientes brindándoles el mejor servicio y atención, es por ello que se tiene como filosofía proporcionar al cliente un suministro de litros exactos de forma honesta, segura y responsable, con una respuesta inmediata a sus necesidades reales de consumo.

b) Misión

Ofrecer un servicio de alta calidad, en una forma honesta, segura y responsable satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes hasta la puerta de su casa.

c) Visión

Ser la empresa líder en el suministro de Gas Licuado de Petróleo a domicilio a nivel regional.

1. Ubicación Geográfica

Ubicada en Av. Guadalupe Posadas Parcela No. 29 Col. Ampliación Santa Catarina, Valle de Chalco Solidaridad Edo. De México. CP. 56619, cuenta con una capacidad nominal de

110,000 litros de Gas Licuado de Petróleo en almacenamiento físico y con un proyecto a corto plazo de colocar un almacén más de similar capacidad.

FIGURA 1. Mapa de la ubicación satelital de la empresa Bulgas S.A. de C.V., Valle de Chalco



Fuente: Mapa data 2022, Google.

Municipio de: Valle de Chalco

Localidad: Santa Catarina Yecahuitzolt

Así mismo una planta más y cinco estaciones ecológicas.

- Planta RUBIGAS TEPEJI

Ubicada en el municipio de Tepeji del Río Querétaro con una capacidad nominal de 1,000,000 litros en almacenamiento fijo.

- Estaciones ecológicas

Se cuentan con cinco estaciones de almacenamiento, distribución y venta de Gas L.P, ubicadas en las periferias de la Ciudad de México y el Estado de México.

- Estación AGRIGAS S.A. DE C.V.

Ubicada en Calzada Ignacio Zaragoza No.815 col. Agrícola oriental, Alcaldía. Iztacalco, México Ciudad de México., C.P. 08500.

- Estación BULGAS S.A. DE C.V.

Ubicada en Av. Guadalupe Posadas Parcela No29 Col. Ampliación Santa Catarina, Valle de Chalco Solidaridad Edo. De México. CP. 56619.

- Estación IZTAPAGAS S.A DE C.V.

Ubicada en Av. Ermita Iztapalapa No. 3340 col. Santa María Aztahuacan, Alcaldía. Iztapalapa, México Ciudad de México. C.P.09500

- Estación MAJIGAS S.A. DE C.V.

Ubicada en Calle Majaditas No. 39 col. Guadalupe del Moral, Alcaldía Iztapalapa, México Ciudad de México. C.P. 09850

- Estación PERIGAS S.A. DE C.V

Ubicada en calle España No. 722 col. San Nicolas Tolentino, Alcaldía Iztapalapa, México Ciudad de México. C.P.9850.

Cada una de las estaciones cuenta con una capacidad instalada, que supera los 13,000 litros de almacenamiento, operando los 365 días del año.

Se cuenta con un almacén de combustible de 100,000 litros de capacidad, así mismo un área de carga y descarga del mismo material, la cual se encuentra debidamente delimitada por señalizaciones en donde los Autotanques cargan, el autotanque es un vehículo que en su chasis tiene instalado en forma permanente uno o más recipientes no transportables para contener Gas L.P., utilizado para el transporte y distribución de dicho material a través de un sistema de trasiego.

Imagen 1 .Entrada general a la Empresa Bulgas S.A. de C.V.



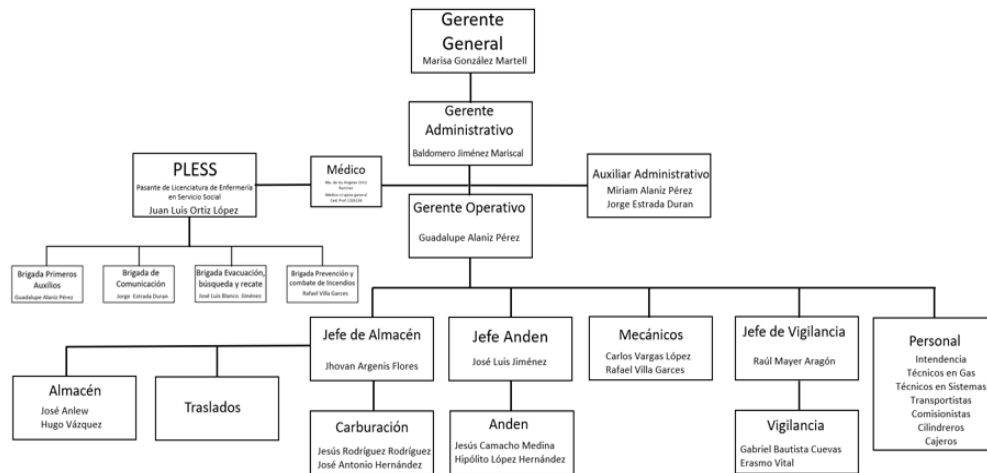
Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Imagen 2. Entrada y salida de autotanques interna para el trasiego de gas L.P. con lonas de prevención y accesos restringidos.



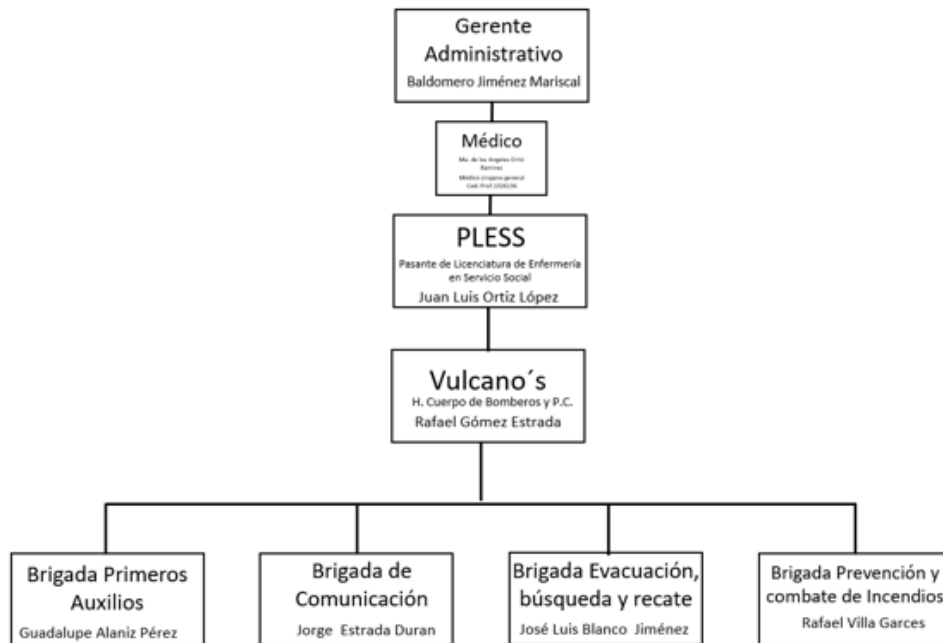
Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

FIGURA 2. Organización general del personal de acuerdo a su cargo.



Fuente: Obtenido del plan de trabajo y proyecciones 2021-2022, Digitalizado,2022.

FIGURA 3. Organigrama de Servicio Social, y personal a cargo.



Fuente: Obtenido del plan de trabajo y proyecciones 2021-2022, Digitalizado, 2022.

Imagen 3. Almacenamiento de Gas Licuado de Petróleo con capacidad de 110,000 litros.



Fuente: Acervo fotográfico propio,2022

IV. OBJETIVOS

1. General

Informar y demostrar de manera oportuna, clara y concisa las experiencias, actividades y funciones prestadas por el pasante en enfermería, así como la forma en el que el pasante en enfermería soluciono los problemas enfrentados durante el periodo de tiempo mencionado.

2. Específicos

- Delimitar funciones propias del personal de enfermería apegados a la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el sistema nacional de salud.
- Aplicación de conocimientos y técnicas adquiridos durante la estancia en la licenciatura en Enfermería, para afrontar las problemáticas encontradas durante la estancia de pasantía.

- Describir de una manera clara y concisa las actividades realizadas por el pasante en enfermería en un ámbito ocupacional fundamentadas en la Norma Oficial Mexicana NOM-030-2009.
- Implementación de intervenciones oportunas para hacer frente a la Covid-19 en el ámbito laboral, así como la vigilancia de las actividades desarrolladas dentro de la empresa para evitar posibles contagios.
- Aplicación de la Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, para la adecuada practica del servicio social en la empresa.
- Uso del conocimiento y herramientas vistas en enfermería básica, salud mental, bioestadística, enfermería en urgencias y desastres, salud pública y comunitaria, atención primaria a la salud y enfermería en salud ocupacional para dar un correcto servicio social.

V. TEMÁTICA RELACIONADA CON EL PLAN DE ESTUDIOS CURSADO

La enfermería es una ciencia que se encarga del cuidado holístico de una persona, grupo o sociedad, es por ello que la Universidad Autónoma del Estado de México tiene como objetivo formar licenciados (as) en enfermería con alto sentido humanístico, ético, vocación de servicio y compromiso social para la atención de la sociedad en donde se realice el servicio social para poder brindar cuidados profesionales gracias a los conocimientos adquiridos.

Durante el periodo de la licenciatura que consta de cuatro años se deben de cursar 15 materias obligatorias de núcleo básico, 18 materias de núcleo sustantivo de igual manera obligatorias, para así obtener 400 créditos y poder realizar el servicio social.

Así pues, en artículo 137 de la ley general de educación establece que todas las personas que tengan acceso a la educación de nivel superior deberán de prestar servicio social; el reporte de servicio social en el área de salud es único de la licenciatura de Enfermería en la Universidad Autónoma del Estado de México, y este consiste en la

elaboración de un trabajo donde se informa sobre el desarrollo y cumplimiento de actividades realizadas en la empresa elegida.

El pasante en enfermería decidió realizar el servicio social en la empresa Bulgas S.A. de C.V. ya que es de suma importancia mantener una salud adecuada en una empresa para que no se ocasionen accidentes o una enfermedad merme la actividad de dicha empresa; así como la promoción de la salud entre los trabajadores, la prevención de enfermedades y la mitigación de riesgos que se puedan presentar y pongan en riesgo la integridad de los trabajadores, de igual manera se tomó la decisión de realizar el servicio social en la empresa ya que es una rama de la enfermería que llamo la atención para demostrar los conocimientos aprendidos durante el tiempo de estudios, así pues aquí el pasante en Enfermería, demostrará aptitudes, destrezas y habilidades para la solución de problemáticas que encontrará en el Servicio Social y así poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la licenciatura,

Durante el séptimo semestre se cursó la materia de enfermería en salud ocupacional donde esta es una rama de la enfermería cuya prioridad y objetivo es la conservación completa de salud de los trabajadores, así como la promoción de la salud y prevención, atención de accidentes dentro del ambiente laboral, también está encargada de enfermedades de cualquier índole y la rehabilitación en incapacidades ocasionadas por una lesión, todo esto gracias a programas realizados por el personal de enfermería adaptados a las necesidades de la empresa y necesidades de los trabajadores.

Para que al final de este se realizara en octavo semestre clínica en salud ocupacional y así poder obtener todos los conocimientos para realizar el servicio social en una institución, teniendo un perfil de egreso necesario para brindar cuidados profesionales valorando la situación de una persona o un grupo para realizar diagnósticos de enfermería y buscar las mejores soluciones a cada caso; así mismo gracias a lo aprendido durante la licenciatura se podrá realizar un diagnóstico situacional por parte del pasante en la empresa Bulgas S.A. de C.V., y así ordenar y jerarquizar necesidades que se presenten día a día gestionando el

cuidado y analizando las necesidades de salud que se presenten en el desarrollo de la pasantía.

Se prestó el servicio social en una institución en donde no hay lugares específicos para la rotación de servicios como lo plantea una institución de salud (Hospital, Centro de Salud) durante un periodo de tiempo, pero si se realizó en general ya que encontramos lugares específicos en donde se puede delimitar, analizar y diagnosticar situaciones que pueden causar un daño a la salud, los espacios específicos son:

- Área de vigilancia
- Taller y mantenimiento de autotanques
- Oficinas
- Anden
- Trasiego y llenado de autotanques
- Almacén de residuos peligrosos
- Estación de carburación
- Cuarto de máquinas (bomba para hidrantes)
- Estación eléctrica

Con la finalidad de poder prevenir daños a la salud; agradeciendo a la institución (Bulgas S.A. de C.V.) por el espacio proporcionado, acondicionado, privado y exclusivo para la realización del servicio social y que para un futuro ese espacio sea ocupado por un profesional de enfermería formado en ese conocimiento que es la salud ocupacional.

Así mismo la jerarquización durante la estancia del servicio social, fue directamente por parte del pasante de enfermería hacia el gerente administrativo y posteriormente se delegó a los encargados de cada área.

Gracias al amplio plan de estudios que se estudió durante la licenciatura, el cual abarca desde enfermería básica, salud mental, bioestadística, enfermería en urgencias y desastres, salud pública y comunitaria, atención primaria a la salud y enfermería en salud ocupacional a continuación, se describen algunas de las funciones realizadas durante la

estancia de servicio social, estas se llevaron a cabo del 02 de Agosto de 2021 al 02 de Agosto de 2022.

- Se generó la cultura del cuidado personal por parte del prestador del servicio social hacia el personal de la institución, mediante pláticas en diferentes fechas dentro de la misma institución que tenían como finalidad aprender técnicas y procedimientos para su seguridad personal.
- Se analizó la necesidad de otorgar una buena educación para la salud por parte del prestador del servicio social en conjunto con el área médica y gracias a un cuestionario aplicado por trabajador al inicio del servicio en donde se detectó hipertensión, diabetes, sobrepeso entre otras.
- Se definieron las necesidades para la prevención y promoción de la salud, gracias a una identificación previa de las mismas mediante entrevistas personales a los trabajadores y la aplicación de un cuestionario personal, al obtener los resultados se les dio seguimiento personalizado junto con el médico.
- Se capacitó al personal de la institución para una promoción de la salud adecuada y para la atención de alguna lesión o quemadura gracias a cursos impartidos por parte del prestador del servicio social apoyado en todo momento de protección civil.
- Se gestionó y elaboró un diagnóstico situacional de la institución en donde se identificó una salud inadecuada de los trabajadores para así implementar planes y programas de acuerdo a las necesidades encontradas ejerciendo un liderazgo en el área de salud durante la estancia por la prestación del servicio social.
- Contribuir mediante propuestas la conservación de la salud y el autocuidado a base de pláticas, folletos y lonas acerca de salud, así como la preservación de la misma.

Las funciones y actividades principales que se desarrollaron en el periodo de prestación de servicios fueron:

- a) Valoración de la situación, persona, grupo y comunidad mediante encuestas de riesgos que se encuentran dentro de las instalaciones y prevenciones que se deben de tener al realizar las actividades laborales.
- b) Jerarquización de necesidades personales y de grupo obtenidas gracias a la encuesta realizada en un inicio del servicio.
- c) Elaboración y evaluación de planes de cuidado.
- d) Implementación de programas para la prevención y mitigación de riesgos mediante el software Prysmex.
- e) Elaboración de evaluaciones para la mejora de la pasantía en la empresa.
- f) Ejercer liderazgo como personal de salud.
- g) Planificar intervenciones de enfermería para una ambiente seguro y promoción de salud gracias al proceso de atención de Enfermería.
- h) Ejecución de la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.
- i) Ejecución de la Norma Oficial Mexicana NOM-008-SSA3-2010, Para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad.
- j) Apego a la Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-funciones y actividades.
- k) Tener en todo momento un alto sentido ético y de humanismo para el trato a los semejantes.
- l) Generar cultura acerca del cuidado mediante charlas motivacionales.
- m) Promoción en todo momento del cuidado personal y colectivo.

1. Docente

Desarrollar actividades formativas para tener una correcta salud mediante platicas y promoción a la salud en los trabajadores de la institución; así mismo diseñando y planificando estrategias para la educación en salud mediante charlas educativas conforme a las necesidades identificadas como obesidad, hipertensión, diabetes, covid-19, entre otras.

2. Administrativa

Diseño de métodos para el cuidado y prevención de riesgos en las diferentes áreas de la institución; por su parte en conjunto con las brigadas, Protección Civil y H. Cuerpo de Bomberos de Valle de Chalco, se desarrolló un plan de protección y acción en caso de siniestros, emergencias o accidentes. Al mismo tiempo se llevó en todo momento registro de las actividades e intervenciones realizadas para llevar un control de todo o en caso de ser necesario en el ámbito legal se pudiera contar con pruebas de una correcta practica de enfermería.

3. Investigación

Para poder realizar alguna intervención de enfermería siempre fue gracias a los conocimientos adquiridos durante la licenciatura, en el caso de no estar cien por ciento seguro se investigó para dar una adecuada atención; se realizaron procesos de atención de enfermería para así llevar a cabo las intervenciones mediante el uso de las taxonomías NANDA, NIC, NOC.

4. Asistencial





Se formó parte de un equipo para la atención integral y continua del personal de la institución, así mismo se cuidó la salud individual y grupal; realización del proceso de atención de enfermería como un método de la profesión, para así poder brindar una adecuada practica de enfermería en un ámbito muy poco reconocido.

De la mano con los diagnósticos de enfermería encontrados en la taxonomía NANDA, identificación de resultados posibles obtenidos de la taxonomía NOC y la implementación de NIC que son las intervenciones de enfermería y gracias a los patrones funcionales de Marjory Gordon, se puede presentar de manera general las funciones realizadas en donde se puede observar el comportamiento de los trabajadores, la calidad de vida y salud que tiene cada uno, todo esto se pudo obtener gracias a un instrumento de valoración basado en los patrones funcionales de Marjory Gorgon en donde se realiza una entrevista y se va llenando el cuestionario dependiendo la respuesta del trabajador:

- 1) Promoción a la salud implementando platicas periódicas cada quince días de diversos temas como es el cuidado e higiene personal, daños ocasionados por el contacto con el Gas L.P., importancia del correcto uso del equipo de protección, enfermedades, entre otros temas.

- 2) Atención a la nutrición, obesidad, sobrepeso, desnutrición, anorexia, entre otras, con consultas periódicas cada mes y al mismo tiempo con promoción de la salud mediante platicas.
- 3) Atención a la actividad/reposo del personal de la institución en la jornada laboral proporcionando información oportuna de una correcta alimentación y un descanso adecuado con ciertas horas de sueño.
- 4) Manejo del estrés y duelo con la realización de sesiones con aromaterapia cada dos meses o cuando la mayoría de los trabajadores la solicitaran.
- 5) Atención a la identidad sexual, la función sexual y reproducción otorgando preservativos y platicas acerca se la sexualidad.
- 6) Delimitar peligros para así evitar lesiones físicas o alteración es en el sistema inmunitario, así mismo la preservación de seguridad y protección con el uso de equipo de protección personal específico para cada zona de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-113-STPS-2009 y la Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008.
- 7) Atención para el bienestar, alivio mental, físico o social; al haber vivido una pandemia, se promovió las acciones esenciales como el lavado de manos, uso de cubrebocas, toma de temperatura para así evitar posibles contagios, al mismo tiempo como ayuda psicológica haciendo referencia que podían acudir a una consulta al hospital psiquiátrico Samuel Ramírez.
- 8) Apoyo emocional a los trabajadores al manifestar sus valores, creencias o religión que profesan al no coincidir con otros trabajadores ya que estas influyen en la toma de decisiones para realizar una actividad y al mismo tiempo evitar un conflicto a causa de creencias.

Tabla 1. Simbología importante para el manejo del Gas L.P

Imagen	Símbolo	Significado
	Signo de exclamación	Toxicidad aguda categoría 4, irritación, toxico, peligroso
	Peligro para la salud	Cancerígeno, mutágeno
	Llama	Inflamable
	Botella de gas	Gas bajo presión

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Imagen 4. Código de colores dentro de las instalaciones de Bulgas S.A. de C.V.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

VI. TEMÁTICA RELACIONADA CON EL PLAN DE ESTUDIOS

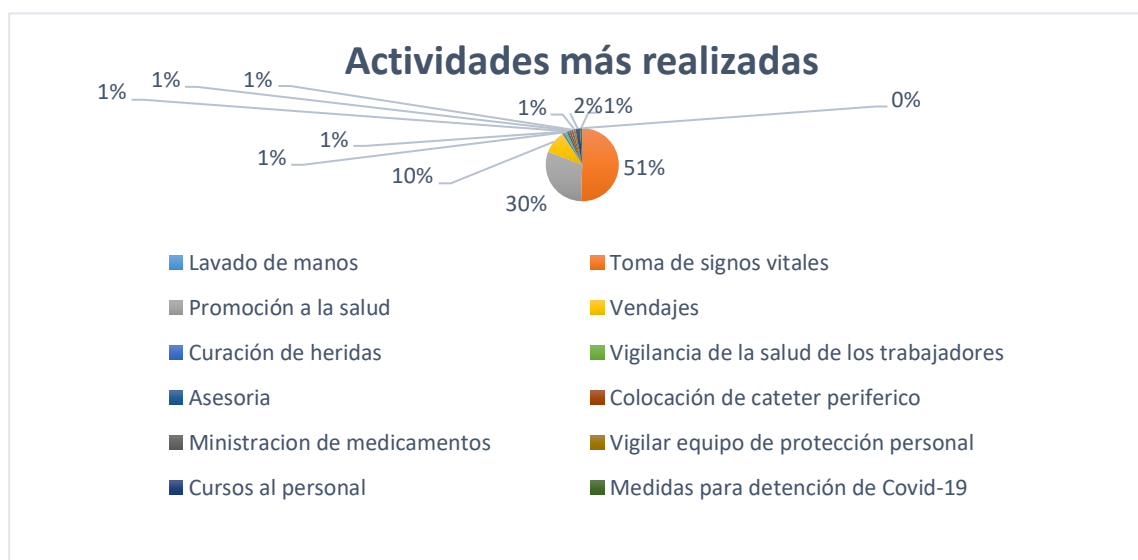
Al no contar con lugares específicos como lo plantea una institución de salud (hospital, centro de salud), se tomó como lugares específicos las zonas de mayor índice de riesgos, y el tiempo de rotación fue de 11 meses en total en todos los espacios, pero no de tiempo completo en los espacios, sino que eran recorridos diarios o semanales.

Tabla 2. Distribución de rotación de servicios, durante el año de pasantía.

Servicio	Tiempo
Área de Vigilancia	Visita diaria, con reporte Semanal
Taller y mantenimiento de autotanques	Visita semanal
Oficinas	11 meses
Anden	Visita diaria
Trasiego y llenado de autotanques	Visita diaria
Almacén de residuos peligrosos	Visita semanal
Estación de carburación	Visita semanal
Cuarto de máquinas (bomba de hidrantes)	Visita semanal
Estación eléctrica	Visita semanal
Consultorio (lugar acondicionado)	11 meses

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Gráfico 1. Actividades más realizadas en el servicio social.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Basados primeramente en la Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, donde tiene por nombre “Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-funciones y

actividades”, nos establece las funciones y actividades que se deberán realizar en los servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo para así poder prevenir accidentes y enfermedades dentro del área de trabajo. Así pues, para tener un contexto más amplio, en el artículo 123 de la constitución política de los Estado Unidos Mexicanos, nos mencionan que toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil, es por ello que se entiende como trabajo a toda aquella acción o actividad que tiene por objeto alcanzar una meta o la solución de una problemática al mismo tiempo de producir bienes para una persona o comunidad.

Ahora bien, la enfermería en salud ocupacional es de suma importancia en el área laboral ya que es la encargada de la promoción, prevención y mantenimiento de salud de los trabajadores, prevención de enfermedades o accidentes que puedan ocurrir dentro de las instalaciones, disminución de riesgos y lesiones dentro del área laboral, así como el completo bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

El personal de enfermería que presta sus servicios ocupa una posición estratégica para el mantenimiento de las relaciones entre los trabajadores y el personal de salud para así tener un excelente ambiente laboral con salud y mitigación de riesgos o accidentes, ejerciendo un liderazgo como personal de salud en el área de trabajo.

Los riesgos encontrados dentro de las instalaciones suelen estar relacionados con la posibilidad de incendio, explosión en baja probabilidad y/o dispersión de sustancias químicas tóxicas o inflamables y por lo general entrañan el escape del material de un recipiente de almacenamiento, seguido en el caso de sustancias volátiles por la rápida evaporación del gas, de su evaporación y dispersión del Gas licuado de petróleo.

Cabe resaltar que en México son las instituciones de seguridad social (IMSS e ISSSTE) las que protegen a los trabajadores que están dados de alta por un patrón o por ser trabajadores del estado y gracias a la ley que es al marco jurídico que regula la seguridad e higiene en el trabajo todos los trabajadores de esta empresa cuentan con una seguridad

social para ser atendidos fuera de las instalaciones, así pues, se trabajó bajo artículos de la Ley Federal de Trabajo (DOF 27-12-2022) que nos expresa los artículos más importantes:

- Art. 473: los riesgos de trabajo como los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores cuando desempeñan sus actividades.
- Art. 474: es definido como accidente de trabajo a toda lesión orgánica que se produce repentinamente al momento de trabajar o con motivo de alguna actividad realizada al mismo.
- Art. 475: es considerado como enfermedad de trabajo, aquellos estados patológicos que surgen a consecuencia de una acción o exposición continua del trabajador con origen o motivo de trabajo.

Tabla 3. Funciones de enfermería en general que se llevaron a cabo durante el periodo de servicio social.

Funciones de enfermería en general que se llevaron a cabo durante el periodo de servicio social.	Funciones específicas
Gestión del cuidado	<ul style="list-style-type: none"> • Manejar la normativa específica en el área de salud ocupacional para llevarla a cabo la prestación del servicio social. • Evaluar el cumplimiento de las normas en el área laboral. • Generar cultura de cuidado de la persona, grupo o sociedad.
Educación para la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Jerarquizar las necesidades de educación para la salud. • Evaluar las intervenciones proporcionadas por el pasante en enfermería.

	<ul style="list-style-type: none"> • Generar los planes de atención para los trabajadores.
Capacitación hacia el personal	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los resultados de los planes aplicados en la empresa. • Planificar programas de educación para la salud permanentes que sean funcionales para la empresa. • Implementar programas diseñados para el grupo de trabajadores.
Realización de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de investigaciones continuas para la resolución de problemas día a día. • Investigación y capacitación diaria para la atención integral de enfermería.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

I. Área De Vigilancia

Control de entradas y salidas del personal, vigilancia y protección de las instalaciones, así como preservar la seguridad dentro de la misma.

El área de vigilancia se encuentra a la entrada de la planta en donde se pueda llevar a cabo bien la vigilancia. Cuenta con un sanitario y un lavabo acondicionado a causa de la pandemia para el lavado de manos, registro de entradas y salidas, monitoreo de circuito cerrado de la planta, bitácoras de infecciones de Covid-19, termómetro digital de frente para la toma de temperatura a la entrada de las instalaciones, gel antibacterial para la colocación de igual manera a la entrada, caja con cubrebocas para proporcionar en el caso de que no lleve algún personal.

Personal:8

Imagen 5. Área de Vigilancia con equipo contra incendios y acceso a la bomba de hidrante.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 4. Actividad primordial realizada en periodo de pandemia por Covid-19.

Actividad	Concepto
Lavado de Manos	<p>Técnica de frotación vigorosa de las manos previamente enjabonadas, seguidas de un aclarado de con agua abundante, con el fin de eliminar la suciedad, materia orgánica, flora transitoria y residente, para así evitar la transmisión de estos microorganismos de persona a persona.</p> <p>Por ende, la higiene de manos es la medida más impórtate para evitar la trasmisión de cualquier germen y así poder evitar infecciones. (C. Casella, 2022)</p> <p>A la entrada de la empresa se encuentra un lavamanos en donde todos los trabajadores realizaron lavado de manos de acuerdo a los 11 pasos de las OMS.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Las manos se convierten en mecanismo de transmisión por contacto con diversos microorganismos es por ello que el lavado de manos, es la medida más económica, eficaz y sencilla para la reducción de riesgos de adquirir una infección y es recomendable contra la lucha de la resistencia microbiana. Así pues, en el marco de la pandemia que se vive a causas de Covid-19, es de suma importancia tener esta medida y preservarla por siempre para evitar infecciones.

Tabla 5. Actividades realizadas en el área de vigilancia.

Actividad	Concepto
<p>Detección de sintomatología relacionada a Covid-19</p>	<p>Detección del personal que presente sintomatología de intensidad moderada o leve para así disminuir la probabilidad de contagio dentro de las instalaciones, como la fiebre, tos, cansancio, cefalea, ardor de garganta, pérdida de gusto y olfato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toma de temperatura • Aplicación de gel antibacterial • Revisar que porten correctamente cubrebocas (cubriendo nariz y boca) • Realización de pruebas Covid-19 (sea necesario) <p>Se realizo una serie de preguntas antes de entrar a la empresa para detectar presencia de Covid-19.</p>
<p>Gestión y realización de detección con pruebas de Covid-19</p>	<p>Realización conjunta con el laboratorio Lambdapi prueba Antígeno, al presentar sintomatología asociada a Covid-19 a o al haber tenido contacto con una persona infectada y prueba PCR por parte del PLESS.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Tabla 6. Actividades asistenciales de enfermería realizadas durante la rotación de servicio.

Actividad
<ul style="list-style-type: none">• Toma de temperatura• Realización de prueba Covid-19 PCR obtenidas en farmacia.• Cuidar de la salud de cada trabajador día a día.• Realización de PAE a cada trabajador.• Registro de las actividades realizadas.• Canalización de vías periféricas.• Administración de medicamentos VO, VI, IM.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

II. Área de almacén y trasiego de Gas L.P.

Esta es una superficie delimitada para la carga, descarga y almacenamiento de recipientes transportables de los vehículos de reparto. Cuenta con una infraestructura basada en la normativa para la construcción, almacenamiento y trasiego de Gas LP. El diseño de las instalaciones se hizo apegándose a los lineamientos que señala la Ley, así como en la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDG-1996 “Plantas de Almacenamiento para Gas L.P. Diseño y Construcción”, editada por la Secretaría de Energía, Dirección General de Normas, publicada en el Diario Oficial de la Federación.

Personal:2

Imagen 6. Área de almacén y trasiego de Gas L.P. con extintor y señalizaciones.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 7. Actividades en el área de almacén y trasiego de Gas L.P.

Actividad	
Implementar programas de enfermería que se acoplen a las necesidades de la planta.	Se dio seguimiento a los programas proporcionados por el H cuerpo de bomberos y protección civil, de acuerdo a las necesidades de la empresa Bulgas S.A. de C.V. para así poder atender cualquier acontecimiento.
Ayudar al mantenimiento de la salud de los trabajadores	Promoción de la salud y el cuidado personal mediante platicas y entrega de folletos ilustrativos.
Proporcionar cuidados de enfermería y realizar intervenciones a trabajadores enfermos o lesionados.	En caso de ser necesario, gracias a los conocimientos adquiridos durante la licenciatura, el pasante en enfermería podrá realizar intervenciones enfocadas a cada padecimiento o lesión que se presente.
Verificación que los extintores se encuentren a cierta distancia para ser ocupados en caso de incendio o cualquier siniestro.	Se destinaron a la protección de tableros eléctricos que controlan los motores de los equipos de bombeo de Gas L.P. y de agua contra incendio, deben de ser a basa de CO2, cuando menos 4.5 Kg de capacidad y un extintor por tablero. <ul style="list-style-type: none"> • Al menos 50 Kg en polvo químico seco en extintor de tipo carretilla. • Extintores portátiles con capacidad de cuando menos 9Kg. Colocándose a una altura máxima de 1.5 m y mínima de 1.2, medida del piso a la parte más alta del extintor.

<p>Realizar actividades de simulacro en caso de una emergencia sismo o incendio</p>	<p>Periódicamente simulacros cada tres meses para así saber que hacer en caso de incendio, sismo, accidente o catástrofe natural</p>
<p>Promover la educación higiénica entre los trabajadores y dar asesoramiento en programas de salud.</p>	<p>Hacer énfasis en todo momento de la importancia del lavado de manos, baño diario, aseo personal en general. A base de platicas, dinámicas, folletos o lonas dentro de las instalaciones.</p>
<p>Evaluar periódicamente la efectividad del servicio de enfermería y del servicio social por parte del pasante.</p>	<p>Dar a conocer los progresos y actividades realizadas al gerente general al mismo tiempo realizar un informe interno en la planta para expediente y realizar otro informe para la Universidad Autónoma del Estado de México dirigido para el departamento de Extensión y Vinculación con copia para la empresa.</p>
<p>Acciones de prevención y corrección el área de trabajo</p>	<p>Estas son aquellas que se establecen a partir de los resultados del diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo, que se aplicó al inicio del servicio social mediante un cuestionario, para así poder realizar estudios e investigaciones diarias acerca de las problemáticas encontradas en el área laboral; implementar los programas proporcionados por el H. cuerpo de bomberos y protección civil; realizar procedimientos de enfermería con base a los conocimientos adquiridos en la licenciatura ; dar a conocer medidas de seguridad así como acciones de</p>

	reconocimiento, evaluación y control de los agentes contaminantes del medio ambiente laboral como es el contacto con el Gal L.P. dar seguimiento a la salud de los trabajadores; vigilar que porten el equipo de protección personal; dar capacitación para el manejo del químico; autorizaciones en caso de ausencias por incapacidad, y registros administrativos en bitácoras.
--	---

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 8. Acciones oportunas hacia los trabajadores.

Actividad	
Gestión de la salud	Identificar, controlar realizar e integrar actividades específicas para el mantenimiento de la salud y el bienestar de los trabajadores como es el portar equipo de protección personal y manejo cuidadoso del químico.
Manejo de Actividad/Reposo	Vigilar la actividad de los trabajadores que no se exceda a las horas establecidas en la normativa, así como el tiempo de descanso y el tiempo específico para la ingesta de alimentos.
Medidas ante COVID-19	Implementación de medidas preventivas como es el uso de cubrebocas, aplicación de gel antibacterial realización de lavado de manos la mayor parte del tiempo posible,

	toma de temperatura o aplicación de pruebas PCR de ser necesario.
Organizar y mantener los archivos (historia clínica) de cada persona	Realizar un expediente (historia clínica) personal, único y confidencial al que solo tendrá acceso el médico y el pasante de enfermería para la atención del personal.

Fuente: Elaboración propia, 2022

III. Estación de Gas L.P. para carburación

Es una instalación que cuenta con la infraestructura necesaria para llevar a cabo el trasiego de Gas L.P, a vehículos automotores con equipos de carburación de Gas L.P., construida bajo los mayores estándares de calidad y seguridad.

Personal: 2

Imagen 7. Estación de Gas L.P. para carburación con su debido equipo contra incendio como son extintores y equipo de protección como es casco y guantes.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 9. Actividades específicas en el área de estación de gas L.P. para carburación.

Actividad	
Participación de actividades sanitarias	Promover la educación sanitaria limitándose a conversación con los trabajadores y orientar en cualquier momento sobre la higiene.
Cuidados de heridas en caso de urgencia	Se verán a todos los trabajadores enfermos o heridos y atenderán en el caso de que sea necesario se canalizara al médico o se trasladara a un nivel de atención.
Realizar examen medico	Se realiza un interrogatorio para así poder hacer una bitácora y expediente (historia clínica) único por trabajador, explicar al trabajador acerca de los problemas de higiene y bienestar.
Atención del personal	Buscar periódicamente sintomatología relacionada a todo tipo de enfermedades. Prevención promoción a la salud
Bitácoras por servicio	Realizar un registro de enfermedades, padecimientos y causas de incapacidad por día y tiempo para reincorporarse al trabajo.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 10. Acciones de enfermería y definiciones para la prevención de riesgos.

Actividad	
Detección de accidente	Priorizar la atención de un accidente de ser necesario al mismo tiempo de brindar primeros auxilios y en caso de que este fuera de las capacidades del pasante

	solicitar el apoyo y realizar el traslado a la unidad médica familiar perteneciente.
Detección de condiciones peligrosas	Son las características inherentes a las instalaciones, procesos que se realizan como el trasiego y carburación, maquinaria y equipo utilizado, herramientas y materiales, que pueden provocar un incidente o accidente, enfermedad de trabajo o daño material al centro de trabajo.
Mitigación de Incidentes	Estos son acontecimientos imprevistos que pueden o no ocasionar daños a las instalaciones de la planta, y que en circunstancias diferentes podrían haber derivado en lesiones a los trabajadores, por lo que requieren ser investigados, realizar una evaluación para considerar la adopción de las medidas preventivas pertinentes.
Atención de enfermedad derivada al trabajo	Derivado de la acción continuada de una causa que tenga su origen o motivo en el trabajo o en el medio en que el trabajador se vea obligado a prestar sus servicios. (NOM-030-STPS-2009), pasar al trabajador con el médico y dar seguimiento al tratamiento prescrito.

Fuente: Elaboración propia, 2022

IV. Área de máquinas y bombas (sistema contra incendios)

Este es un sistema de bombeo hidráulico y almacenamiento de agua, para interconectar las redes contra incendios de toda la planta, la cisterna cuenta con una capacidad de 60,000

litros para la alimentación de toda la planta por medios de ductos subterráneos y aéreos conectados a tomas siamesas distribuidas por toda la periferia y de fácil acceso.

Personal: variable

Imagen 8. Capacidad de cisterna



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Imagen 9. Área de máquinas y bombas (sistema contra incendios)



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 11. Actividades realizadas en el área de máquinas y bombas (sistema contra incendios)

Actividad	Concepto
<p>Revisión de sistema contra incendios</p>	<p>Conjunto de medidas diseñadas por Protección Civil y H. Cuerpo de bomberos, dentro de las instalaciones de la planta para minimizar los efectos de fuego en caso de incendio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicar la capacidad de la cisterna • Colocar y realizar bitácora de la ubicación, cantidad y características de extintores. <p>Bimestralmente bomberos realizan la inspección y proporcional al pasante de enfermería el informe para anexarlo en bitácoras.</p>
<p>Verificar junto con Protección Civil sistema contra incendios</p>	<p>Realizar inspección visual del sistema cuya finalidad es prevenir, controlar y en su caso combatir incendios. En conjunto con protección civil el sistema está compuesto por elementos para el almacenamiento de agua, así como bombas y tuberías, formando redes que sirven para conducir el agua a las áreas de almacenamiento, trasiego de Gas L.P. y estacionamiento; este sistema se complementa con extintores y alarmas.</p>
	<p>Verificación bimestral de extintores por parte de bomberos y protección civil que se destinaron a la protección de tableros eléctricos que controlan los motores de los</p>

<p>Verificación que la colocación de extintores sea la adecuada por la Norma Oficial Mexicana NOM-157-SCFI-2005</p>	<p>equipos de bombeo de Gas L.P. y de agua contra incendio, deben de ser a base de CO2, cuando menos 4.5 Kg de capacidad y un extintor por tablero.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al menos 50 Kg en polvo químico seco en extintor de tipo carretilla. <p>Extintores portátiles con capacidad de cuando menos 9Kg. Colocándose a una altura máxima de 1.5 m y mínima de 1.2, medida del piso a la parte más alta del extintor.</p>
<p>Lavado de manos después de realizar cualquier actividad o proceso.</p>	<p>Técnica de frotación vigorosa de las manos previamente enjabonadas, seguidas de un aclarado de con agua abundante, con el fin de eliminar la suciedad, materia orgánica, flora transitoria y residente, para así evitar la transmisión de estos microorganismos de persona a persona.</p> <p>Por ende, la higiene de manos es la medida más impórtate para evitar la trasmisión de cualquier germen y así poder evitar infecciones, de acuerdo a los 11 pasos dados por la OMS. (C. Casella, 2022)</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022

V. Área de consultorio (lugar acondicionado)

Se encuentra en el segundo nivel de las oficinas, y se ofrece atención integral al personal de la planta, se toman constantes vitales, se realizan bitácoras de cada trabajador y se dan platicas, contando con una mesa y silla, un estante de material y equipo, espacio para las bitácoras.

Imagen 10. Área de consultorio.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Imagen 11. Camilla del área de consultorio.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 12. Atención a quemaduras.

Actividad	Concepto
Atención a quemadura	Lesión de la piel o de otros tejidos corporales causada por el calor, o debido a la radiación, radioactividad, electricidad, fricción o contacto con químicos. Primeramente, colocar abundante agua la zona quemada y no se despega la ropa en caso de que se haya pegado por el fuego y traslado del paciente a la unidad médica familiar asignado para su atención oportuna.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 13. Definición de promoción a la salud.

Actividad	Concepto
Promoción a la salud	Es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla y así tener un equilibrio. y que se dedica a estudiar las formas de favorecer una mejor salud en la población. Se desarrollo gracias a platicas interactivas con el personal de la planta, se realizó una evaluación con un cuestionario y se detectaron las deficiencias en salud que existían en los trabajadores.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 14. Actividad para el control de los trabajadores

Actividad	Concepto
Control de salud de los trabajadores	Llevar un registro de padecimientos, alergias, medicamentos y antecedentes heredofamiliares de cada trabajador

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 15. Actividad de emergencia en caso de no poder tener las herramientas para la atención de una lesión.

Actividad	Concepto
<p>Canalizar a un primer nivel de atención sea el caso</p>	<p>Representa el primer contacto con los pacientes, y consiste en llevar la atención medica lo más cercana posible al paciente, ya sea en la comunidad, en el trabajo o en donde se requiera. Está integrado por unidades médicas familiares, ambulatorias, donde su estructura puede ser desde un consultorio o más, así mismo los consultorios privados se consideran atención de primer nivel.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 16. Actividad primordial en el área de consultorio

Actividad	Concepto
<p>Toma y registro de constantes vitales cuando un trabajador asistía a consulta o al momento de presentar sintomatología asociada a un padecimiento</p>	<p>Los signos vitales son mediciones de las funciones más básicas del cuerpo. Los cuatro signos vitales principales que se monitorizan de forma rutinaria son</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura corporal • Pulso • Frecuencia respiratoria • Presión arterial <p>Estos son indispensables para detectar o monitorizar problemas de salud. (OMS,2013)</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 17. Actividad para la resolución de lesiones

Actividad	Concepto
Detección y atención de lesión	Atención de cualquier daño o impedimento corporal específico e identificable a la vista, este puede ser resultado de una exposición prolongada al gas, mecánica de trabajo, quemadura eléctrica o química, así como los daños ocasionados por la ausencia de elementos esenciales como el calor térmico y el oxígeno.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 18. Intervenciones de enfermería realizadas en el área de consultorio.

Actividad		Veces
Toma de constantes vitales	<p>Son mediciones de las funciones básicas del cuerpo. Los principales que se monitorizan de forma rutinaria son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Temperatura 2. Pulso 3. Presión Arterial 4. Frecuencia respiratoria <p>Estos son indispensables para detectar o monitorizar problemas de salud. (OMS,2013)</p>	>100 veces

<p>Instalación de catéter venoso periférico</p>	<p>Para el procedimiento primeramente se realizó higiene de manos, se prepara el material con la solución prescrita por el médico, con equipo normogotero o microgotero, tegaderm o cinta para fijación, punzocath, guantes, torundas y liga para presionar.</p> <p>Posteriormente se explica al paciente el procedimiento que se va a realizar, se elige el punto de punción, se calzan los guantes y se coloca la ligadura para que bote la vena en el miembro superior a puncionar, se selecciona la vena, se realiza asepsia y se punciona, se retira la ligadura y se verifica si hay permeabilidad con la solución a colocar y se calcula el goteo que tiene que pasar en el tiempo dispuesto, se fija y se membreta la solución así como la rotulación del equipo con fecha y hora.</p>	<p>>15 veces</p>
<p>Ministración de medicamentos</p>	<p>Se realiza higiene de manos para proporcionar al paciente el medicamento prescrito o en el caso se prepara medicamento y se ministra en solución o vía intramuscular.</p>	<p>IV >15 VO>30 IM 7 veces</p>
<p>Aplicación de inyección intramuscular</p>	<p>Se realiza higiene de manos y se prepara el material a ocupar como es jeringa, torundas, medicamento prescrito por el médico, se explica al paciente el procedimiento a realizar, posteriormente se realiza asepsia y</p>	<p>7 veces</p>

	se aplica en el cuadrante superior externo de la nalga.	
Toma de glicemia capilar	Primeramente, se realiza lavado de manos y se prepara el material a utilizar: torundas, glucómetro, tira reactiva, lanceta o aguja, se procede a explicar al paciente lo que se va realizar, se realiza asepsia con una torunda en el dedo y se punciona, se coloca una gota de sangre en el reactivo y se espera un tiempo corto para obtener el resultado, se cubre el sitio de punción.	>20 veces
Vendaje	Como se ha venido mencionando se realiza lavado de manos y se prepara el material: vendas, tela adhesiva o fijadores, se explica al paciente de una manera clara y se procede a vendar.	>10 veces
Toma de muestras para laboratorio	En este caso se realizó el procedimiento 5 veces para laboratorio en general, en un inicio se realiza higiene de manos y se prepara el material como es ligadura, torundas, jeringa de 10ml, tubos de muestra y guantes, se explica al paciente el procedimiento a realizarse de forma precisa y se calzan los guantes, se coloca ligadura para seleccionar vena a puncionar, se realiza asepsia y se punciona la vena, se toma la muestra y se coloca en el tubo, se colocan datos del paciente y se llevan a laboratorio.	5 veces

Prueba PCR	Esta prueba fue realizada con test de farmacia con una cifra de 30 pruebas específicas para detección de Covid-19 con pruebas PCR. En la prueba PCR, se hace higiene de manos, se le explica al paciente el procedimiento, se saca del empaque la prueba y se introduce a la nariz, se deposita en un test y se espera un tiempo aproximado de 15 minutos para obtener el resultado.	30 veces
-------------------	--	----------

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 19. Actividades realizadas para la obtención de información y creación de historias clínicas

Actividad	
Registro de pacientes (personal) atendidos	Se anota a todo personal atendido el servicio, así como el egreso y se pide firma para realización de bitácora.
Registro de hojas personales en bitácora	Se registran todas las veces que asistió a pláticas, a consulta, veces que se tomaron signos vitales, procedimientos realizados, notas de enfermería, alergias, enfermedades y medicamentos que cada paciente tiene.
Realización de bitácoras (expedientes)	Se realiza expediente-bitácora exclusiva y de manera confidencial por cada persona para así poder tener conocimiento y acceso inmediato de padecimientos y/o alergias.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Las enfermedades y/o padecimientos más comunes y persistentes encontradas en el personal de la empresa fueron obtenidas gracias al cuestionario aplicado al inicio del servicio social y al mismo tiempo sirvió para la realización de la historia clínica, estos padecimientos son de suma importancia y relevantes para la atención:

Tabla 20. *Enfermedades/padecimientos más comunes encontradas entre el personal de la planta y su porcentaje.*

Enfermedad y/o Padecimiento		
Obesidad y sobrepeso	60%	Es la acumulación excesiva de grasa que pone en riesgo la salud de una persona, para identificar el sobrepeso u obesidad en adultos se ocupa el índice de masa corporal (IMC) que es un indicador en relación peso y talla. (OMS,2022)
Depresión	25%	Sabemos que es un trastorno mental que se caracteriza por un estado de ánimo bajo y sentimiento de tristeza en algún momento del día, este se asocia a las alteraciones de comportamiento del individuo dependiendo del grado de actividad y pensamiento que se presente en ese momento. (ISES, 2021)
Estrés	50%	Esta es una respuesta física o mental a una causa externa por parte de una persona, esto se debe que una carga excesiva de trabajo o tareas enmendadas, tener una enfermedad crónica, un factor que produzca estrés o una persona que lo provoque, esto puede pasar repentinamente por un periodo de tiempo largo. (NIH, 2022)
		Es una afectación frecuente en la sociedad en donde la fuerza que ejerce la sangre en contra de las paredes

<p>Hipertensión</p>	<p>55%</p>	<p>de las arterias es muy alta y causante de problemas de salud como la enfermedad cardiaca.</p> <p>Esta está determinada por la cantidad de sangre que el corazón bombea con el grado de resistencia de flujo en las arterias, la hipertensión se causa a diversos factores como es la edad, la raza, antecedentes familiares, obesidad o sobrepeso, estrés, consumo de alcohol, consumo de tabaco, etc. (DOF, 2009, pág. 10)</p>
<p>Covid-19</p>	<p>95%</p>	<p>Es una enfermedad producida por una cepa de los coronavirus de la misma familia de virus que causa el resfriado común, del tipo SARS-Cov-2, Síndrome Respiratorio Agudo Severo, este es un virus que dio su origen el continente asiático, específicamente en Wuhan china, diseminándose rápidamente de continente en continente, propagándose de una persona infectada a una no infectada a través de gotas de flüdgge. (OMS,2022)</p>
<p>Resfriado común IRAS no asociadas a Covid-19</p>	<p>N/A</p>	<p>Es una enfermedad causada por un virus, pero en especial por el tipo de los rotavirus, se transmite de persona a persona; este es la causa más frecuente de las ausencias al trabajo, no se debe de utilizar antibióticos ya que no funcionan contra los virus y para nada ayudan a sentirse mejor, causando estornudos, congestión nasal, dolor de garganta, tos, etc. (Salud, 2015)</p>
<p>Infección de estómago EDAS</p>	<p>N/A</p>	<p>Es una infección que suele causas dolor, calambre abdominal, náuseas y vomito, en la mayoría de los casos fiebre, donde esta también es la enfermedad más frecuente para la ausencia laboral. (Salud,2019)</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Tabla 21. Acciones inmediatas que se tomaron al ocurrir un incidente dentro de las instalaciones de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009.

Accidentes Incidente	<p>Es considerado como aquel evento que ocurre de forma inesperada, así mismo no se puede prevenir y provoca daños a la salud, lesiones o incluso la muerte.</p> <p>Dependiendo el accidente se debe de dar una adecuada atención de inmediato. (Allianz, 2019). En la empresa Bulgas S.A. de C.V., estos son los incidentes más comunes que se trataron dentro del tiempo de servicio social:</p>
Sismos	<p>Se utilizo la guía para saber que hacer en caso de sismo dentro de la empresa bulgas S.A. de C.V. 2019 realizada por protección civil de Valle de Chalco en donde nos marca lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se guarda la calma y se abandone el lugar, si esta debajo de viguetas u otros objetos que se encuentren sueltos.• Si se encuentra en un segundo nivel baje con calma por la escalera, siempre y cuando esta no este suelta.• Reúnase en el patio de maniobras lejos de la maquinaria, objetos y estibas de materiales y fuera del alcance de objetos que caigan.

	<ul style="list-style-type: none"> • No corra ni empuje a los demás. • Espere a que el encargado de la brigada y autoridades pertinentes den un informe y de la voz de que terminó el sismo.
<p style="text-align: center;">Caídas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Llame inmediatamente al encargado del sitio, al responsable directo, al pasante en enfermería o si no se encuentra ninguno, a una ambulancia. • No mover al accidentado. • Arrópelos para conservar la temperatura. • Si no se golpeó la cabeza y está inconsciente, levante el cuello para evitar que se asfixie con la lengua. • Espere a que llegue el médico o el pasante de enfermería, así como los servicios del personal especializado. • Si está inconsciente levante el cuello para evitar que se asfixie con la lengua. <p>Se atendieron 17 caídas durante el tiempo de servicio social.</p> <p>Se implementó la guía de accidentes más comunes en el área de trabajo en la empresa Bulgas S.A. de C.V. 2017.</p>

	realizada por protección civil de Valle de Chalco.
Contusión	<p>Para la atención de este incidente se tomó como referencia la guía de accidentes más comunes en el área de trabajo en la empresa Bulgas S.A. de C.V., 2017 realizada por protección civil de Valle de Chalco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame inmediatamente al encargado del sitio o al responsable directo del área y al pasante en enfermería • No mueva la parte afectada hasta que el accidentado lo haga por sí mismo. • Si no puede moverlo, (posiblemente hay fractura) y lo debe trasladar a un centro de atención médica. • Sí lo mueve, ponga en reposo al accidentado y aplique hielo con un trapo, (para evitar lesiones a la piel). <p>Se atendieron 58 contusiones durante el tiempo de servicio social.</p>
Golpes	<ul style="list-style-type: none"> • Avise al encargado o al pasante de enfermería. • Si el sangrado no es abundante y lo puede parar, proceda a lavar la herida y a esterilizarla con merthiolate (nunca use polvos de sulfa con merthiolate)

	<ul style="list-style-type: none"> • Si está sangrando abundantemente si es posible colocar torniquete, hágalo y esté atento al tiempo que transcurre para aflojarlo y no causar un daño mayor. • Traslade a un centro de atención médica pertinente. <p>guía de accidentes más comunes en el área de trabajo en la empresa Bulgas S.A. de C.V., 2017 realizada por protección civil de Valle de Chalco.</p> <p>Se atendieron 88 golpes en diferentes partes del cuerpo de los trabajadores durante el tiempo de servicio social.</p>
<p style="text-align: center;">Quemadura por gas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpiar el área • Enjuagar la quemadura o el área contaminada • Colocar una venda sin ejercer presión. <p>Guía de primeros auxilios en caso de quemadura por gas L.P. en las instalaciones de Bulgas S.A. de C.V., 2002 proporcionados por protección civil de Valle de Chalco y H Cuerpo de Bomberos de Valle de Chalco.</p> <p>Se atendieron 40 quemaduras por gas durante el tiempo de servicio social.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022.

VI. Área de oficinas

Es una construcción de dos pisos, una entrada y una salida en caso de emergencia, sin obstrucciones para la salida en caso de emergencia, cuenta con tres oficinas en la parte de abajo, con baño, en la parte de arriba tres oficinas más y una acondicionada para el uso del pasante en enfermería para la atención del personal.

Las construcciones destinadas para las oficinas, servicio sanitario, están localizadas por el lindero Oeste de la Planta; los materiales con que están construidas son en su totalidad incombustibles, ya que su techo es losa de concreto, paredes de tabique y cemento, con puertas y ventanas metálicas.

Imagen 12. Área de oficinas.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 22. Creación de brigadas y realización de programas para la atención de emergencias.

Actividad	
Implementar y participar en programas de seguridad y control de accidentes	Para así reducir en una gran cantidad el número de accidentes mediante simulacros periódicamente, señalamientos adecuados al mismo tiempo de colocación de los mismos en caso de ser necesarios y

	correcciones en las áreas laborales, forma correcta de cargar, capacitación de que hacer en caso de un accidente.
Brigadas y jefes de área	Organizar a los trabajadores y realizar brigadas para su excelente actuar en caso de emergencia. Participar con los trabajadores en la mitigación de riesgos y mencionar un comité de seguridad laboral.
Vigilar la distribución y cuidado del equipo de protección personal.	Se llevará acabo un registro de los equipos de protección personal por trabajador y que sea ocupado de manera adecuada.
Enseñanza del cuidado personal y promover la salud en todo momento	Gracias a mamparas, lonas, folletos y platicas dirigidas a todo el personal de la institución para así concientizar a todos sobre tener una salud optima.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tabla 23. *Actividad de promoción de la salud para una adecuada condición de salud.*

Actividad	
Organizar y participar en el mejoramiento de las	Para que no haya una afección en la salud, en la higiene y la moral es importante tener condiciones óptimas, para esto el pasante debe de tener conocimiento acerca de la iluminación, ventilación, limpieza, previsión de servicios higiénicos, gracias a las inspecciones periódicas y la vigilancia, así como del funcionamiento de cada una.

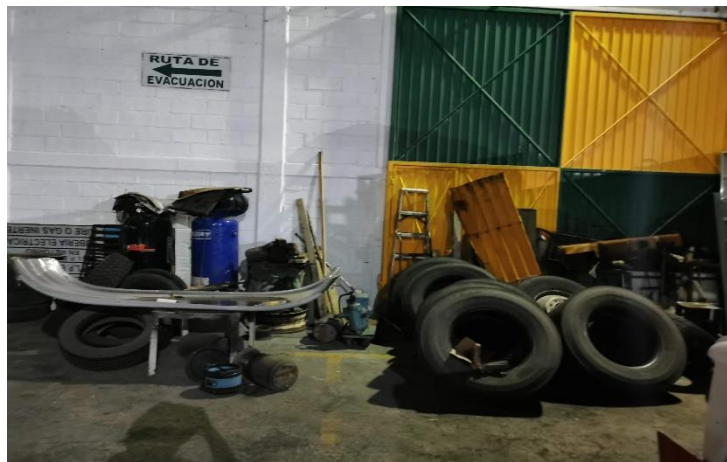
condiciones sanitarias dentro de las instalaciones	Basados en las recomendaciones dadas por las autoridades en la inspección realizada (Operativo de autoridades federales como PROTECCION CIVIL, PROFECO, CRE, GUARDIA NACIONAL etc)
Implementar programas para el bienestar de trabajadores	Dar a conocer a los trabajadores acerca de sus beneficios, el seguro que tienen y a donde acudir en caso de una enfermedad o urgencia fuera de la hora de trabajo. De acuerdo al IMSS.
Vigilar el estado de salud de cada trabajador en el área	Tener un registro de cada trabajador para así tener en cuenta las alergias y padecimientos que cada trabajador tiene. Y tener una evaluación de posibles riesgos dentro del área de trabajo.

Fuente: Elaboración propia, 2022

VII. Área de taller y mantenimiento de autotanques

Cuenta con taller de servicio mecánico para la reparación de vehículos, completamente aislado de la zona de almacenamiento y áreas de trasiego, su uso es para reparaciones menores, como lo es cambio de aceite y lubricación, lavado y reparaciones mecánicas en las que se excluye el uso de soldadura y operaciones que requieran fuego.

Imagen 13. Área de taller y mantenimiento de autotanques.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 24. Diagnósticos principales detectados en el personal de la institución.

Actividad	
Vigilar seguridad y protección en las actividades	Detectar que exista ausencia de peligros, lesiones físicas o alteraciones en el sistema inmunitario, mediante la observación del área e inspección de Protección Civil, así como la preservación de pérdida de alguna extremidad, proporcionar seguridad y protección en todo momento
Confort	Crear una sensación de bienestar, relajación, descanso y alivio mental, físico o social mediante charlas y mejoras del lugar de trabajo.
Mejoramiento de rol/relaciones	Tener en todo momento conexiones o asociaciones positivas y mantener vigiladas las acciones positivas y/o negativas entre los trabajadores, grupos y la manera que se

desarrollan dentro del área laboral, para atender y crear un ambiente de trabajo sano.

Fuente: Elaboración propia, 2022

VIII. Área de almacenamiento de residuos peligrosos

Es un lugar delimitado por malla ciclónica ya que se debe de permitir la respiración de las sustancias que se almacenan allí y evitar una posible explosión, se encuentra en una zona apartada del área de almacenamiento y trasiego de gas dentro de las instalaciones de la planta.

Imagen 14. Área de almacenamiento de residuos peligrosos con sus debidas señalizaciones.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Para la estancia y realización de actividades en esta área en todo momento se utilizó equipo de protección personal de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana Nom-017-STPS-2008, donde nos establece cual es el equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo. En esta área se contó con ropa de algodón, guantes, mandil de mezclilla, botas con casquillo, gafas, cubrebocas, etc.

Imagen 15. Equipo de protección personal de acuerdo al manual de manejo de material peligroso.

INDICE DE EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL PARA PRODUCTOS QUIMICOS PELIGROSOS			
 LENTES DE SEGURIDAD	 GOGGLES	 PANTALLA FACIAL	 GUANTES CONTRA QUIMICOS
 DELANTAL O MANDIL CONTRA QUIMICOS	 BOTAS DE HULE	 TRAJE COMPLETO CONTRA QUIMICOS	 MASCARILLA CONTRA POLVOS
 CAPUCHA O RESPIRADOR CON LINEA DE AIRE	 MASCARILLA CONTRA VAPORES	 MASCARILLA CONTRA POLVOS Y VAPORES	 EQUIPO DE AIRE COMPRIMIDO

Fuente: Manual de manejo de materiales peligrosos 2019, pag 93, 2022.

Imagen 16. Equipo de protección personal obligatorio para estar dentro de la empresa que consta de botas con casquillo y antiderrapantes, camiseta de mezclilla y pantalón del mismo material, casco de seguridad, chaleco reflejante.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 25. Actividades realizadas en el área de almacenamiento de residuos

Actividad	
Mitigación de riesgos a la salud	Realizar una evaluación en la zona para detectar posibles riesgos que ponen la salud en peligro y poder realizar un plan de acción ante los riesgos encontrados, así como un plan de acción en caso de siniestro.
Eliminación de toxicidad	Ingresar con equipo adecuado, (equipo de protección personal: casco, guantes, gafas, etc) para así evitar una posible intoxicación al estar en contacto con los residuos.
Evitar el deterioro de la integridad cutánea	Utilizar equipo de protección personal para no presentar alteraciones en la epidermis y/o dermis sea el caso, a la reacción química al entrar en contacto con la piel y efectos de agentes externos
Fomentar el aseo personal (baño)	Para poder tener una limpieza corporal con fines de relajación, limpieza o curación es necesario el baño diario o en este caso al estar en contacto con los agentes químicos almacenados.
Registrar agentes químicos	Realizar una bitácora en donde se anotarán todos los agentes químicos que se encuentran almacenados, el grado de toxicidad, y daño que puede provocar al trabajador, así como las personas que estuvieron en contacto con las sustancias.
	Verificar todos los extintores que se encuentran en el área, que se encuentren

<p>Control de polvos químicos (extintores) para utilizar en caso de siniestro</p>	<p>vigentes y con la sustancia específica para el material que se va a utilizar para así poder extinguir el fuego en caso de siniestro.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia, 2022

IX. Área estación eléctrica

Es un lugar delimitado de concreto en su totalidad, construido bajo las normas establecidas para plantas de Gas Licuado de Petroleo, cuenta con un tablero electrico que alimenta a toda la planta, y seccionada para que en caso de algun incidente en un area se corte la corriente por secciones, al mismomtiempo alimentada por una planta de luz que al no contar con energia electrica proporcionada por la comision federal de electricidad (en caso de apagones, corte suministro por acciones ajenas a la empresa, o en caso de siniestros naturales). Cuenta con equipo adecuado para la manipulacion de dicho tablero, polvos quimicos para utilizarse en caso de un siniestro.

Imagen 17. Área de estación eléctrica con sus respectivas señalizaciones y equipos contra incendios.



Fuente: Acervo fotográfico propio, 2022.

Tabla 26. Actividades realizadas en el área de cuarto eléctrico.

Actividad	
Prevención de choque eléctrico	Se puede producir una lesión en cualquier parte del cuerpo provocada por el contacto directo con una fuente de energía, así pues, una descarga eléctrica ocasionada por la tensión que se maneja aquí pudiera ser mortal. Para ello es indispensable la colocación de equipo de protección personal al momento de estar en esta área.
Atención de lesiones	De inmediato se debe de detener el movimiento en la zona lesionada, en caso de una lesión por golpe, se aplica hielo para tener un efecto vasoconstrictor evitando un mayor aporte de flujo sanguíneo en la zona, en caso de quemadura, se refresca la zona, se retiran alahas u objetos que ocasionen presión sobre la zona, se aplica lesión, y se coloca un vendaje.
Educación para la adecuada colocación de equipo de protección	Platicas personales y grupales para la correcta colocación de equipos de protección para la inserción en el área de estación eléctrica para evitar posibles daños, accidentes o lesiones.
Restringir la entrada, solo personal capacitado y autorizado.	Solo se permitirá la entrada al personal que esté debidamente capacitado, o técnicos especialistas en área eléctrica para así evitar posibles alteraciones en la salud, en caso de ser necesario de no contar con personal capacitado y se suscite un

	percance existe el botón de paro de emergencia para evitar un incidente.
Apoyo psicológico	Brindar un apoyo al personal que lo requiera en caso de no contar con las herramientas necesarias buscar apoyo a las instancias pertinentes y realizar un trabajo en conjunto.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

X. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Se utilizaron cuestionarios para la recolección de información, así como bitácoras para la descarga de dicha información y así se pudo obtener que el reporte de actividades esta presentado mediante la frecuencia de actividades realizadas durante el servicio y se describen las características propias de las actividades prestadas.

Universo de estudio: empresa de Gas L.P. Bulgas S.A. de C.V.

Población de estudio: Todo el personal de la empresa

La información es presentada por medio de texto, imágenes, gráficos y tablas.

El horario de la prestación del servicio social fue de 8:00 a 14:00 Horas.

De lunes a viernes

Total de trabajadores:66

Tabla 27. Áreas de rotación, numero de personal y turnos por día en la empresa Bulgas S.A. de C.V.

Área	Número de personas	Turnos	Horario
Vigilancia	8	2	0:00 a 12:00 y 12:00 a 24:00
Taller y mantenimiento de autotankes	2	1	9:00 a 18:00

Oficinas	12	1	9:00 a 18:00
Anden	10	2	7:00 a 20:00
Trasiego y llenado de autotanques	4	2	
Almacenamiento de residuos peligrosos	1	1	9:00 a 18:00
Estación de carburación	2	2	7:00 a 20:00
Cuarto de máquinas (bomba para hidrantes)	1	1	9:00 a 18:00
Estación eléctrica	1	1	9:00 a 18:00
Operadores	12	3	5:00 a 20:00
Otros (intendencia, jardinería, ventas, cobranza, auditores, abogados)	13	N/A	9:00 a 18:00
Extras	Cilindreros / Comisionistas/ Otros	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia, 2022

XI. CONCLUSIONES

La realización del servicio social es de suma importancia ya que ayuda al prestador del servicio a reforzar los conocimientos adquiridos durante la licenciatura de enfermería así como en las practicas realizadas durante dicho periodo, en donde se demostrará las aptitudes, fortalezas y destrezas para la resolución de problemáticas encontradas durante el periodo de la prestación del servicio, así como conflictos, obstáculos y retos que se presenten día a día que forjaran al pasante para su etapa laboral y al mismo tiempo para así poder obtener el grado de licenciado gracias al título otorgado por la Universidad Autónoma del Estado de México

Así pues, gracias a la actividad profesional que se realizó durante el periodo de tiempo de 1320 horas efectivas, se realizó este trabajo titulado "Reporte de servicio social en el área de salud en Bulgas S.A. de C.V."

Dicho trabajo es una modalidad para la obtención del título con grado de licenciado por parte de la licenciatura de Enfermería en la Universidad Autónoma del Estado de México, gracias a este trabajo me llevo un gran aprendizaje, experiencias y conocimientos que me ayudarán en mi vida profesional, al mismo tiempo me siento satisfecho ya que el servicio social prestado fue en beneficio de la sociedad siempre de la mano del plan de estudios para la realización del mismo ya que se causó un impacto importante en el área laboral pues se presentaron riesgos, situaciones difíciles, accidentes, entre otras cosas y mediante el apoyo del personal se logró mitigar todo, por otro lado se llevó un control de las enfermedades y alergias que el personal tiene para que en caso de ser necesario se obtenga inmediatamente para consulta, los resultados a mi persona son satisfactorios y llenos de aprendizaje, en cuestión a los beneficios fueron la adquisición de nuevos conocimientos y poner en práctica lo aprendido en la teoría.

Cabe resaltar que el servicio social se desarrolló en una etapa crítica ya que se cursaba por una pandemia que paralizó a todo el mundo y se tuvo que realizar bajo nuevas condiciones de trabajo, actividades específicas, medidas de higiene y contacto con más

personas para así evitar de riesgo al presentarse contagios, gracias a todas las medidas tomadas por parte del personal se logró una prestación de servicio grata, llena de aprendizajes y nuevos conocimientos así como satisfactoria acorde al plan de estudios y roles de enfermería adecuados se puede puntualizar que durante la estancia del servicio social hubo bastante personal que estuvieron dispuestos al aprendizaje continuo, a la prevención, en lo personal me enseñaron y fortalecieron los conocimientos con los que llegue a realizar el servicio, agradezco a cada uno del personal que apoyaron para que este servicio social fuera grato.

XII. REFERENCIAS

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, [C.P.E.U.M], Art.3.Reformada, Diario Oficial de la Federación [D.O.F],18 de octubre de 2022, (México).: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

COVID-19 y el mundo del trabajo (Covid-19 y el mundo del trabajo. <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang-es/index.htm>

Dechen T, Pavlova W, Boals M, Moussa G, Madan M, Thakkar A, et al. Reapertura de negocios y riesgo de Transmisión del COVID-19. medxiv. 2020. (<https://doi.org/10.1101/2020.05.24.20112110>, consultado el 27 de agosto de 2022).

Gaceta Oficial de Gobierno del Estado de México. (14 de marzo de 2009). Reglamento del Servicio Social. Obtenido de Gobierno del Estado de México: http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/rgl/vig/rglvi_g116.pdf

Gaceta Universitaria Núm. 136. (30 de octubre de 2006). Reglamento del Servicio Social de la Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de Universidad Autónoma de Estado de México: https://sev.uaemex.mx/images/DEU/SS/REGLAMENTO_DE_SERVICIO_SOCIAL_ANEXO_7.pdf

Lineamientos generales para la operación del programa nacional de servicio social de enfermería: <http://www.salud.gob.mx/unidades/csonora/ensenanza/serviciosocialEnf>

Ley Federal del Trabajo, [L.F.T.], Reformada, Diario Oficial de la Federación [D.O.F.], 18 de mayo de 2022, (México).: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf>

Médica, G (2012). Servicio Social en México. Obtenido del expediente 3 AHUCU: https://www.anmm.org.mx/GMM/2012/n3/GMM_148_2012_3_281-283.pdf

Mungaray Alejandro y J.M. Ocegueda, “el servicio social y la educación superior frente a la pobreza extrema”, ANUIES-SEDESOL-SEP, México, 2018.

Organización Internacional del Trabajo. Un regreso seguro y saludable al trabajo durante la pandemia de COVID-19. 2020 (https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resourceslibrary/publications/WCMS_747910/lang-es/index.htm, consultado el 17 de febrero de 2022).

Organización Mundial de la Salud. Uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19: orientaciones provisionales. 1 de diciembre de 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/337833>, consultado el 07 de Julio de 2022)

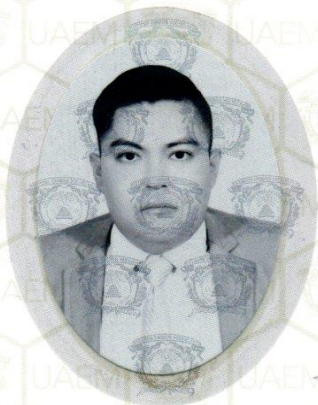
“Para la práctica de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud”. Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013. Diario Oficial de la Federación [D.O.F]. 2 de septiembre de 2013. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312523&fecha=02/09/2013#gsc.tab=0

Social, P.T.D.S.Y. (s.f.) Guía de acción para los centros de trabajo ante el COVID-19.gob.mx. <https://www.gob.mx/stps/documentos/guia.de.accion-para-los-centros-de-trabajo-ante-el-covid-19.00000012>

XIII. ANEXOS



La Universidad Autónoma del Estado de México
a través de la Secretaría de Extensión y Vinculación
y
el Centro Universitario UAEM Valle de Chalco



otorgan el presente

Certificado de Servicio Social

a: JUAN LUIS ORTIZ LOPEZ

Egresado de la Licenciatura en ENFERMERIA, con número de cuenta 1770277, en virtud de haber cumplido con su prestación en términos de las disposiciones aplicables; quien estuvo adscrito a Bulgas, S.A. de C.V., durante el periodo del 02 de agosto de 2021 al 02 de agosto de 2022.

Con fundamento en los Artículos 21 fracción II, 22 fracción VI, 26, 31 fracción VIII y 32 fracción VI del Reglamento del Servicio Social de la Universidad Autónoma del Estado de México; se expide el presente en Toluca, México, a los 7 días del mes de septiembre de 2022.

Clave
228-D

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

"2022, Celebración de los 195 Años de la Apertura de las Clases en el Instituto Literario"



Centro Universitario
UAEM Valle de Chalco

M. EN C.C. JOAQUIN MORALES ALFARO

Director del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco



Secretaría
de Extensión
y Vinculación

**DR. EN C. A. FRANCISCO ZEPEDA
MONDRAGON**

Secretario de Extensión y Vinculación

Folio No.
08741-22

Original

Imagen 21. Folleto donde se explica los métodos anticonceptivos existentes y que fueron proporcionados al personal después de la educación para la salud.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Imagen 22. Instrumento para la realización de PLACE

DOMINIO:		CLASE:	
ETIQUETA DIAGNÓSTICA:	FACTOR RELACIONADO:	CARACTERÍSTICAS DEFINITORIAS:	
PLANTEAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO			
OBJETIVO			
RESULTADO (USAR NOC)	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	PUNTAJACIÓN DIANA
		1. 2. 3. 4. 5.	E.I R.E R.A
INTERVENCIONES (USAR NIC):		ACTIVIDADES	

Fuente: Digitalización y modificado de acuerdo a las necesidades del pasante, obtenido de coordinación de enfermería del estado de Yucatán, 2022.

Imagen 23. Tríptico acerca del tema depresión.

¿Qué es la depresión?

La depresión se puede describir como el hecho de sentirse triste, melancólico, infeliz, abatido o derrumbado. La mayoría de nosotros se siente de esta manera de vez en cuando durante periodos cortos.

Signos y síntomas

Pérdida de interés por las actividades, ánimo bajo, irritabilidad, ganas de llorar sin motivo alguno, pérdida de energía o cansancio, problemas de sueño, pérdida del apetito, dificultad para concentrarse, pensamiento negativo, deseo de muerte o suicidio.

Tipos de depresión

Trastorno depresivo grave: se caracteriza por una combinación de síntomas que interfieren con la capacidad para trabajar, dormir, estudiar, comer, y disfrutar de las actividades que antes resultaban placenteras. incapacita a la persona y le impide desenvolverse con normalidad.

El trastorno distímico: se caracteriza por sus síntomas de larga duración (dos años o más), aunque menos graves, pueden no incapacitar a una persona pero sí impedirle desarrollar una vida normal o sentirse bien.

Depresión psicótica: ocurre cuando una enfermedad depresiva grave está acompañada por alguna forma de psicosis, tal como ruptura con la realidad, alucinaciones, y delirios.

Depresión posparto: la cual se diagnostica si una mujer que ha dado a luz recientemente sufre un episodio de depresión grave dentro del primer mes después del parto.

Trastorno afectivo estacional: se caracteriza por la aparición de una enfermedad depresiva durante los meses del invierno, cuando disminuyen las horas de luz solar. La depresión generalmente desaparece durante la primavera.

Causas

- ⇒ Factores psicológicos, genéticos y bioquímicos.
- ⇒ Haber sufrido depresión en el pasado
- ⇒ Antecedentes en la familia de personas deprimidas.
- ⇒ Experiencias de pérdidas o estrés
- ⇒ Situaciones conflictivas en el entorno
- ⇒ Haber sufrido traumas físicos o psicológicos
- ⇒ Enfermedad física grave o problemas crónicos de salud

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Imagen 24. Material entregado acerca del tema ansiedad.

¿ANSIEDAD?

¿SABIAS QUE?

Sentir ansiedad de modo ocasional es una parte normal de la vida.

Estado mental que se caracteriza por una gran inquietud, una intensa excitación y una extrema inseguridad.

Síntomas

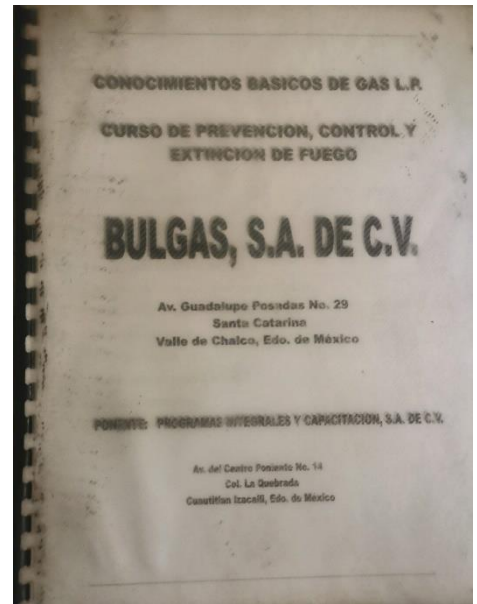
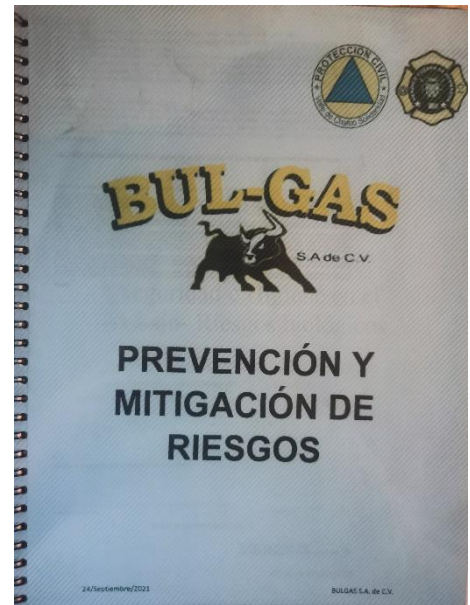
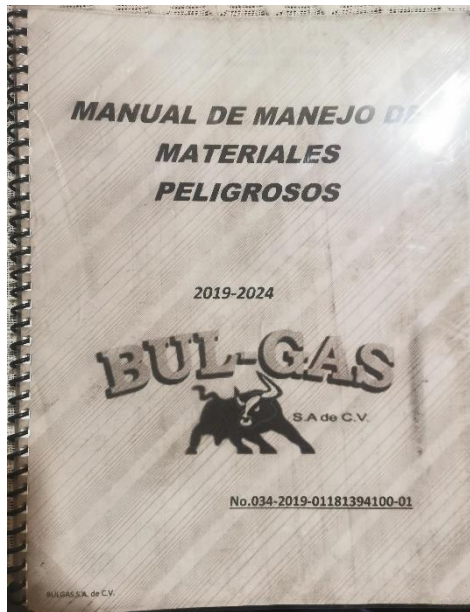
- Sensación de nerviosismo, agitación o tensión
- Sensación de peligro inminente, pánico o catástrofe
- Aumento del ritmo cardíaco
- Respiración acelerada (hiperventilación)
- Sudoración
- Temblores
- Sensación de nerviosismo, agitación o tensión
- Tener problemas para conciliar el sueño

Tipos

- ⇒ fobia
- ⇒ Trastorno de ansiedad debido a una enfermedad
- ⇒ Trastorno de ansiedad generalizada
- ⇒ Trastorno de pánico
- ⇒ Mutismo selectivo

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Imágenes. Materiales, engargolados, manuales que se ocuparon para la correcta práctica del servicio social.



Universidad Autónoma del Estado de México

BUL-GAS

No.	Nombre	Calendario de educación para la salud	Fecha	Signo	Opinión
1	MICHEL ANTONIO RIVERA B.	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
2	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
3	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
4	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
5	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
6	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
7	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
8	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
9	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
10	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
11	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
12	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
13	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
14	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
15	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
16	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
17	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
18	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
19	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	
20	RODRIGO MARTÍNEZ	Anticoncepción	17/10/21	Signo	

RODRIGO MARTÍNEZ

