



Vitalia

Revista Científica y Académica

Vitalia Revista Científica y Académica, Pilar, Paraguay

ISSN en línea: 3005-2610, Edición octubre-diciembre 2024, Volumen 4, Número 4

DOI: <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i4>

Movilidad internacional en las IES: Lecciones desde un enfoque de historia de vida

International Mobility in Higher Education Institutions: Lessons from a Life History Approach

Maria del Socorro Castañeda Díaz
Universidad Autónoma del Estado de México
México

Yolanda Eugenia Ballesteros Senties
Universidad Autónoma del Estado de México
México



DOI: <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i4.457>

Movilidad internacional en las IES: Lecciones desde un enfoque de historia de vida

International Mobility in Higher Education Institutions: Lessons from a Life History Approach

Maria del Socorro Castañeda Díaz¹

mdcastanedad@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0001-9894-383X>

Universidad Autónoma del Estado de México
México

Yolanda Eugenia Ballesteros Senties

yebs@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4553-3009>

Universidad Autónoma del Estado de México
México

RESUMEN

Este estudio explora la movilidad estudiantil internacional en Instituciones de Educación Superior (IES) a través del análisis cualitativo de una historia de vida. Utilizando el caso de una estudiante mexicana que participó en un programa de intercambio en Argentina, el trabajo identifica áreas clave de oportunidad en la preparación académica, emocional e intercultural de los estudiantes. Los hallazgos revelan que la falta de información previa sobre el país anfitrión, así como una formación insuficiente en competencias interculturales, impactaron significativamente la experiencia de la estudiante, generando desafíos emocionales y cognitivos. A pesar de estos retos, la movilidad internacional fue percibida como una experiencia transformadora que amplió la perspectiva profesional y personal de la participante. Este trabajo destaca la necesidad de fortalecer las estrategias de las IES en la preparación previa de los estudiantes, incluyendo el dominio de idiomas extranjeros, el desarrollo de inteligencia cultural y el acompañamiento emocional. Además, propone integrar enfoques críticos de interculturalidad en los programas de movilidad para fomentar una educación inclusiva y equitativa. Este estudio enfatiza que, con una gestión adecuada, la movilidad estudiantil internacional puede convertirse en una herramienta poderosa para la formación de ciudadanos globales y profesionales altamente competitivos.

Palabras clave: movilidad internacional; educación superior; interculturalidad crítica; competencias emocionales; historia de vida

¹ Autor principal

Correspondencia: mdcastanedad@uaemex.mx

ABSTRACT

This study explores international student mobility in Higher Education Institutions (HEIs) through the qualitative analysis of a life history. Using the case of a Mexican student who participated in an exchange program in Argentina, the research identifies key areas of opportunity in the academic, emotional, and intercultural preparation of students. The findings reveal that a lack of prior information about the host country, coupled with insufficient training in intercultural competencies, significantly impacted the student's experience, creating emotional and cognitive challenges. Despite these challenges, international mobility was perceived as a transformative experience that broadened the participant's professional and personal perspectives. This work highlights the need to strengthen HEI strategies for the prior preparation of students, including proficiency in foreign languages, the development of cultural intelligence, and emotional support. Furthermore, it proposes integrating critical intercultural approaches into mobility programs to promote inclusive and equitable education. This study emphasizes that, with proper management, international student mobility can become a powerful tool for shaping global citizens and highly competitive professionals.

Keywords: international mobility; higher education; critical interculturality; emotional competencies; life history

INTRODUCCIÓN

La movilidad académica internacional se refiere al desplazamiento temporal de estudiantes entre instituciones educativas de distintos países con fines académicos. Este fenómeno, cada vez más común, desempeña un papel fundamental en la internacionalización de las Instituciones de Educación Superior (IES) y en la formación integral del alumnado (Altbach & Knight, 2007).

Hablar de los alcances y objetivos de la movilidad académica en las IES implica no solo considerarla como una estrategia para aumentar el prestigio institucional y preparar a los futuros egresados para la competitividad global, sino también concebirla en todos sus detalles para que los estudiantes vivan una experiencia formativa, académica y personal de alto impacto.

Hoy en día, las IES han desarrollado estructuras que permiten establecer convenios internacionales y acreditaciones globales. Como parte de estas acciones, la movilidad destaca por ser una estrategia clave que contribuye a alcanzar parámetros de calidad reconocidos a nivel mundial. Además de los beneficios académicos, la movilidad internacional plantea retos emocionales y cognitivos que deben ser considerados como parte integral de su planificación. Un aspecto clave de la movilidad es la oportunidad de desarrollar competencias interculturales. Estas competencias no solo fomentan la convivencia y el entendimiento mutuo entre culturas, sino que también potencian la formación de profesionales con una visión global y habilidades adaptativas esenciales para el mundo contemporáneo. Según Quiroz (2013), la movilidad estudiantil es “un mecanismo que coadyuva a la formación integral del estudiante, fortaleciendo su competitividad profesional” y “un elemento que favorecerá el conocimiento, el reconocimiento social de las instituciones y la distinción entre ellas” (p. 58).

No obstante, las IES aún enfrentan retos significativos en la preparación previa de los estudiantes para estas experiencias internacionales. Los factores sociales, económicos y culturales, tanto en los países de origen como de destino, contextualizan y condicionan estas vivencias. Su análisis y consideración previa pueden enriquecer significativamente la experiencia de movilidad, mejorando así la calidad de los egresados y su impacto profesional.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA

El presente trabajo tiene como objetivo analizar, a través de una historia de vida, los detalles de una experiencia de movilidad internacional, identificando áreas de oportunidad específicas en la preparación intercultural y administrativa de los estudiantes. Los hallazgos buscan ofrecer recomendaciones concretas para mejorar la gestión de estas estancias en las IES, tanto desde el rol de anfitrión como de emisor de alumnos.

La historia de vida es una técnica de investigación cualitativa que permite explorar las experiencias individuales en profundidad, incorporando datos de la cotidianidad, el sentido común y las interpretaciones del individuo sobre su realidad. Los datos se analizaron mediante un enfoque interpretativo, priorizando las narrativas de la entrevistada para identificar patrones y temas emergentes. Esta metodología se considera especialmente útil en estudios socioeducativos, ya que facilita una comprensión integral y humanista de los fenómenos analizados, otorgando un contexto rico para interpretar el impacto de la movilidad internacional (Ruiz Olabuénaga, 2012; Hernández, 2009; Taylor y Bogdan, 1998).

Para obtener la información, se diseñó una entrevista semiestructurada aplicada en dos sesiones durante octubre de 2024. La guía de preguntas, que incluyó 56 ítems abiertos, exploró aspectos demográficos, antecedentes personales y familiares, así como los detalles y percepciones de la movilidad académica antes, durante y después del semestre cursado en la Universidad de Quilmes, Argentina.

Al indagar sobre movilidad internacional en una IES a través de una historia de vida, hacemos un ejercicio que

[...] ofrece la posibilidad de hacer estudios socioeducativos desde la visión de los investigados, es decir, de los protagonistas; es una forma de situarse en una real profundización de los códigos y elementos para la comprensión en profundidad de los sujetos en cuestión. Es [...] desarrollar la empatía, comprender su narración vital y al mismo tiempo su situación siempre subjetiva pero valiosa en un contexto determinado (Cortés, 2011, p. 69).

Elegir a la persona entrevistada y posteriormente interactuar con ella de la forma más horizontal posible fueron acciones realizadas con la intención de que su experiencia permitiera “dar coherencia a perspectivas teóricas, ideológicas... con las realidades que se viven” (Cortés, 2011, p. 73). Durante la investigación, además, se llevaron a cabo las tres etapas propuestas por Taylor y Bogdan (1987), que incluyen establecer una relación con la informante, diseñar una estrategia de campo para obtener la información, y registrar dicha información con base no solamente en las respuestas obtenidas, sino también en la observación. Así, los datos recopilados adquirieron un sentido crítico que permitió analizar la movilidad internacional, la interculturalidad y la internacionalización en la Educación Superior.

RESULTADOS

Maura*², una joven de 23 años originaria de una comunidad otomí, creció con poca conexión a las tradiciones y lengua de su etnia, sus abuelos y padres, comerciantes, aún se comunican en su idioma originario. Aunque ella entiende algunas palabras, no lo habla y su desconexión cultural también se refleja en su indumentaria y estilo de vida. Estas circunstancias muestran un proceso de desvinculación cultural común en contextos rurales que enfrentan influencias urbanas y globales.

² Para respetar la privacidad, se empleará un seudónimo para hacer referencia a la persona entrevistada.

Motivada por su madre, Maura cursó el bachillerato técnico en una localidad cercana y obtuvo el título de Técnica en Enfermería; después decidió ir a la ciudad a estudiar la licenciatura en la misma área. En realidad, esa carrera corta le sirvió para ocuparse de cuidar a un hermano menor que tuvo una grave enfermedad y falleció, además de que era una posibilidad para incorporarse al mundo laboral con una carrera técnica si decidía no realizar estudios de licenciatura.

Aunque es una mujer que se prepara académicamente y tiene posibilidades de ser independiente en el aspecto económico, tiene claro su papel de cuidadora (por ejemplo, cuando atendió a su hermano enfermo) y considera también natural ocuparse de la atención de la casa mientras sus padres salen a trabajar, como cuando explica que al pasar todo el día entre la escuela y las prácticas del hospital su hermano menor *tuvo que aprender* a sobrellevar la situación y ella *solo* le dejaba la comida preparada.

En 2023 estudió durante un semestre en la Universidad de Quilmes, Argentina, y a pesar de que hacerlo le trajo como consecuencia un retraso en su graduación a causa de algunos problemas con la burocracia universitaria y está cursando materias con un año de dolación, considera que fue muy provechoso el tiempo que vivió en el extranjero. Al respecto, cuenta que una de las principales motivaciones para decidirse a realizar una experiencia de movilidad fue conocer lo que estaba haciendo una de sus compañeras que se fue a estudiar a Verona, Italia, quien constantemente publicaba contenidos al respecto en sus redes sociales digitales. Ver a su amiga, afirma, fue una inspiración por una parte para conocer lugares distintos y por otra, para saber cómo es el sector salud y el sistema educativo en otro país.

El proceso para elegir el país de destino tiene mucho que ver con las preferencias personales de cada estudiante, pero, sobre todo, se relaciona directamente con su preparación académica previa, sobre todo con el conocimiento de otro idioma, generalmente el inglés. En el caso de

Maura, tras consultar el catálogo que ofrece la universidad donde estudia, su interés se dirigió hacia una universidad española que ponía como requisito el nivel B2 de inglés. Al respecto, cuenta que se trata de un proceso lento que incluye no solamente la preparación del examen sino una espera larga de los resultados. Así, no pudo acreditar el nivel y su asesora le recomendó elegir un país donde el dominio del idioma no fuera un requisito, motivo por el cual consideraron que la movilidad se realizara en países como Perú o Colombia, pero en ninguna de esas opciones concordaban los créditos. Así, la universidad argentina fue la opción que pudo coincidir con sus necesidades académicas y de esta manera, tomó la decisión de realizar sus estudios allá.

La motivación de Maura para realizar la movilidad, según explica, se resume en tres puntos principales: el primero, porque ir a estudiar a otro país representa la posibilidad de crecimiento personal al conocer otra cultura; el segundo, porque como profesional resulta interesante saber más acerca de sistema de salud de otro país y el tercero, porque es para ella motivo de orgullo ser la primera persona de su familia que puede asistir a la Universidad, y ese orgullo aumentó cuando sus padres la impulsaron y sobre todo, aportaron los recursos económicos necesarios para estudiar en el extranjero, a pesar de que consideraban que ir tan lejos era peligroso.

La decisión de irse fue consensuada con la familia, que se encargó de pagar el pasaporte, el vuelo, el seguro universitario, los trámites, el alojamiento y la alimentación. Una vez cubiertos los requisitos, el arribo a Argentina no fue sencillo, pues Maura relata que, junto con una compañera, llegó de madrugada al aeropuerto de Ezeiza, que está 33 kilómetros de la ciudad. Ahí se dio cuenta que no había previsto que el sistema de telefonía es diferente y no tenía señal en el teléfono, por lo tanto, no podía solicitar un transporte de aplicación y tuvo que recurrir a un servicio de taxi, sin contar con que, por la ignorancia del tipo de cambio y la falta de

conexión a Internet para verificarlo, el chofer se llevó todo el efectivo que ella y su acompañante llevaban en dólares.

Detalles como contar con un teléfono que funcionara, prever la llegada al aeropuerto y el traslado hasta el lugar donde viviría o saber cómo pagar en los establecimientos comerciales, porque su tarjeta de débito fue rechazada en los supermercados pequeños y eso fue un impedimento para contar con víveres, fueron algunas dificultades a las que tuvo que enfrentarse y que representaron para ella un choque emocional importante, que incluso la llevó a pensar en regresar a su país.

[...] cuando llegamos y nos ocurrió toda esta secuencia de cosas malas de que el taxista prácticamente nos robó, de que no podíamos comer, de que no teníamos internet, fue una frustración extrema, de llegar al departamento y sentirme tan impotente por no tener a quién contarle las cosas, con quién irme a refugiar [...] era muy triste [...] y me arrepentí totalmente y dije “¿qué hago acá?” y llamé a mis papás hecha un mar de lágrimas y mi mamá me decía: “piénsalo, si no te gusta te pagamos el vuelo de regreso y te vienes, no importa que pierdas el semestre mientras tú estés bien” y mi papá decía: “piensa bien las cosas, date *chance* de conocer una semana cómo te va, si en esa semana de plano dices no, adelante; pero date oportunidad de conocer, porque estás en un nuevo ambiente, en un nuevo contexto. Si al final de la semana me dices que quieres regresar, adelante”. [...] fue un momento tan pero tan triste, tan estresante, frustrante (Comunicación personal, octubre de 2024).

Las situaciones que Maura vivió durante los primeros días de su estancia, aunque parecerían meras anécdotas, en conjunto reflejan la necesidad de saber un poco más acerca del país anfitrión antes de partir. Así, por ejemplo, nos cuenta cómo buscó sin éxito durante dos horas el autobús que la llevara a Quilmes y su sorpresa al darse cuenta de que en Buenos Aires los autobuses (“allá se llaman *colectivos* y el metro se llama *subte*”, explica) solamente se detienen

en las paradas específicas, que hay que fijarse en su número para saber la ruta que siguen y que se puede comprar una tarjeta recargable para contar con el servicio con mayor continuidad.

Uno de los puntos por resaltar respecto a la burocracia que trae consigo la movilidad es que, antes de irse, el encargado del área en la Universidad mexicana le dio a Maura la opción de no tramitar una visa de estudiante, bajo el argumento de que podía prescindir de hacerlo si la institución receptora no se lo exigía. Por su cuenta, ella averiguó que tendría que permanecer cinco meses en Argentina y que el plazo máximo consentido para que un mexicano esté regularmente en aquel país es de 90 días naturales, y si excede ese plazo, debe pagar una multa denominada “habilitación de salida” (SRE 2024, Consulado General de Argentina en México). Además, el gobierno argentino indica la necesidad de contar con una visa de estudiante, aunque el periodo de permanencia sea menor a 365 días y señala la conveniencia de realizar el trámite desde el exterior de aquel país. En la oficina de la universidad, sin embargo, la indicación fue diferente: “si la institución de allá no exige la visa, no la tramites; pero si te la piden, ni modo, la vas a tener que sacar porque si no lo haces, no te van a dar calificaciones” (Comunicación personal, octubre de 2024) La situación representó un problema para Maura, porque, dice, estuvo yendo y viniendo a la oficina de migración correspondiente donde considera que el trato recibido no fue el adecuado porque los trabajadores eran “prepotentes y groseros”. En la universidad receptora le dijeron que la visa de estudiante no era necesaria para darle calificaciones, y le explicaron que podría salir de Argentina antes de que se vencieran los 90 días permitidos, opción que resultaba relativamente fácil si cruzaba el río de la Plata para llegar a Uruguay, quedarse ahí un par de días y volver a entrar.

La experiencia de movilidad esencialmente tendría que ver con el aspecto académico, sin embargo, la parte personal, específicamente la emocional, cobra una gran relevancia. Así, es

importante observar en el relato de Maura temas que tienen que ver con un proceso de conocimiento, primero y de adaptación, después. La sensación del trato prepotente de las personas oriundas del país de destino aparece constantemente en su relato. Por ejemplo, cuenta que en la universidad receptora no fue sencillo relacionarse con los demás estudiantes: [...] amistades dentro de la facultad casi no hice, porque yo sentía que había como cierto rechazo a los extranjeros, pues no era como que socializaran o quisieran entablar una conversación [...] y es que en todas las clases les decían: “tenemos los estudiantes de intercambio, vienen de México” y había muchos que se sorprendían, pero había otros que como que me miraban muy feo [...] también había mucho racismo por mi color de piel o por cómo hablo, porque los rasgos físicos de los argentinos son totalmente diferentes a los mexicanos; ellos son altos, blancos, de ojos de color, y tienen otro acento para hablar, y en ocasiones sí fueron como muy repetidos esos malos momentos (Comunicación personal, octubre de 2024)

Las diferencias lingüísticas, por ejemplo, representaron una posibilidad de aprendizaje para Maura, quien se relacionó más con otros estudiantes extranjeros, especialmente porque tuvo que cambiar su alojamiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) por el alto costo que representaba rentar un departamento y fue a vivir a una residencia estudiantil de la provincia, donde compartía el espacio con otras 14 jóvenes provenientes en su mayoría de otros países, como Colombia, Ecuador o Brasil, aunque también había chicas de Argentina. Justamente en la convivencia diaria pudo darse cuenta de que, a pesar de que casi todas hablaban español, las expresiones variaban.

[...] todas se expresaban diferente a nosotros y no nos entendían, por ejemplo, yo usaba palabras que son muy comunes y para ellas son una ofensa y yo no lo sabía y hablaba en mis términos, en el lenguaje mexicano y me tenía que disculpar por palabras que de repente uno

dice inconscientemente porque no tienen ningún mal significado, pero ya estando en otro contexto y en otro país cambia todo (Comunicación personal, octubre de 2024).

Otro aspecto de choque para Maura fue la gastronomía.

[...] los argentinos para comer tienen mucha influencia europea, francesa, italiana y todo de por allá, entonces en cuanto a comida, pues tienen pasta, pizza y todo lo que es pan y nada como lo de aquí; allá no hay picante, no hay tortillas, no existe el tomate tampoco, es solo el jitomate; entonces cualquier cosa que quería preparar pues no había, porque aquí en México todo es tomate básicamente: las enchiladas, los chilaquiles, el tomate verde con tortilla y picoso y allá no había; entonces buscando en las tiendas, encontré milanesas de pollo nada más para freír y hacía verduras al vapor y más adelante ya preguntando con los demás me dijeron dónde conseguir picante (Comunicación personal, octubre de 2024).

Sin embargo, con el paso del tiempo y gracias a que socializó con estudiantes de otros países como Ecuador, Colombia y Brasil, no solamente conoció otros platillos, sino que aprendió a prepararlos

probé de todo y aprendí con las compañeras, por ejemplo, una ecuatoriana me decía “mira, yo te invito a comer hoy y tú me cocinas mañana, y nos vamos conociendo en comidas”. De Argentina probé el asado y el dulce de leche y también su pizza que es muy rica, y las empanadas, y el Fernet, que es la bebida más famosa, que no me gustó, pero yo no me cerraba a conocer nuevas cosas, a probar distintos sabores de otros países; era muy interesante conocer y probar comidas de otros lugares, que nos ofrecían y nos contaban cómo prepararlo y eso era muy interesante (Comunicación personal, octubre de 2024)

Los cambios personales que Maura experimentó paulatinamente durante la movilidad fueron drásticos porque cuando se fue, no tenía siquiera una idea elemental del contexto social, económico y cultural del lugar a donde viviría durante seis meses y tampoco conocía el

sistema escolar en el cual estaría participando; además, en la institución donde estudia tampoco se encargaron de proporcionarle información de ningún tipo.

Antes de irme a Argentina realmente no investigué nada acerca del país, no sabía nada, me fui literalmente a lo desconocido; tampoco me habían dicho cómo podía ser la escuela, cómo iba a ser su mapa curricular, la forma de en la que me iban a enseñar, cómo eran los docentes. No sabía nada ni me comentaron nada, entonces pues realmente si me fui así *a valor mexicano*. (Comunicación personal, octubre de 2024).

Aunque ha pasado más de un año desde que volvió, Maura narra su experiencia como si fuera reciente y tiene muy claros los aspectos positivos y negativos que le dejó, pero, sobre todo, las diferencias que pudo observar en varios puntos entre su lugar de origen y el ambiente diverso en el cual vivió. De esta manera, expresa su sorpresa ante el cuidado que los argentinos dan al transporte público o la seguridad que hay en las ciudades, o al hecho de encontrar tantas personas viviendo en la calle o al costo de bienes y servicios en la CABA.

Sin embargo, el hecho que, de acuerdo con su testimonio tiene más peso para Maura, se refiere a las diferencias que observó en el sector salud de ambos países.

[...] muchos se quejan, incluyéndome, porque yo decía que a nuestro sistema de salud le falta mucho, pero de verdad me di cuenta de que nuestro sistema de salud es muy bonito a comparación de allá, porque, aunque es gratuito, sus instalaciones no tienen mantenimiento (Comunicación personal, octubre de 2024).

Pero, sobre todo, su comparación tiene que ver con el modo en el cual realiza sus prácticas en México y cómo lo hizo en Argentina, y la diferencia comienza desde la duración, pues en la Universidad de su país el tiempo para ir a los hospitales era de dos meses por semestre, mientras que en su visita pudo trabajar en el hospital sólo durante una semana; a esto añade otros detalles:

en México desde que ingresamos al hospital hay que presentar una identificación que sirve para saber quién eres, por qué estás ingresando, qué vas a hacer y todo eso; allá nada, entra y sale quien quiere y no dice nada [...] entonces desde ahí iniciamos mal. Mis compañeras y yo aquí aprendimos a ir presentables, con el cabello amarrado, zapatos blancos, el uniforme impecable y allá llegaban los compañeros en ropa casual, zapatos de cualquier color, el uniforme todo doblado o arrugado, llegaban y se lo ponían encima y así entraban (Comunicación personal, octubre de 2024).

Las formas de atender al paciente también representaron para ella un choque, porque [...] en México uno llega al hospital y lo presentan con la jefa de enfermeras, quien dice los pacientes que toca atender; y así uno llega, ve a su paciente, lo revisa, ve su diagnóstico, su tratamiento y qué se le va a hacer y le pregunta por qué está ahí, cómo se siente y todo; allá yo sólo llegaba y le decía “¿me permite su mano?” y eso inspira una inseguridad horrible como paciente, porque él dice: “no sé quién es y me está tocando”. [...] En Argentina yo nunca supe quiénes eran las enfermeras a cargo, ni siquiera sus nombres, y de entrada una de ellas me dio una jeringa con el medicamento y yo preguntaba: “¿pero para quién es? ¿cómo se llama el paciente? ¿qué dosis le estoy poniendo? ¿qué medicamento es? No sé qué diagnóstico tiene [...] y yo decía: “¿o sea cómo el paciente confía en mí, y cómo yo confié en usted si no sé nada?” Era muy feo (Comunicación personal, octubre de 2024).

La crítica de Maura hacia las personas que la recibieron para las prácticas en el hospital a ella y a otras compañeras mexicanas es uno de sus argumentos más sensibles:

[...] nos preguntaban al final de cada jornada: “a ver, cuéntenos cómo les pareció”, y nosotros: “¿quiere que seamos sinceras? Su sistema de salud es horrible”. Y ellos mismos decían: “nos falta muchísimo como personal de salud nos gustaría mejorar en esto, pero por todo empieza por el gobierno y no podemos hacer nada”.

Asimismo, notó que el trabajo en el sistema de salud argentino no es reductible

[...] allá está muy bien pagada la enfermería a domicilio, mientras que en los hospitales pagan una miseria; en México no se trabaja tanto a domicilio y es bien pagado el hospital y uno se da cuenta de las diferencias.

Al final, observar cómo se desarrollan actividades análogas en dos países diferentes resultó provechoso para la estudiante, que pudo formarse un criterio con base en lo que vio y vivió:

[...] me gusta mi país, me gusta mi sector salud y estoy agradecida porque al comparar uno se da cuenta de muchas cosas, pero también hay que quedarnos con las cosas buenas. Con los compañeros de allá compartimos experiencias y conocimientos

Aunque en términos generales la recepción en el país anfitrión fue buena y en ciertos casos algunas personas del lugar se interesaron por saber más sobre México, su gastronomía o sus manifestaciones culturales, Maura percibió también actitudes racistas y discriminatorias que la hicieron decidir no hablar sobre su origen étnico.

[...] decidí no contar que pertenezco a uno de los pueblos originarios, que mis abuelitos hablan otra lengua o cómo son en mi pueblo, creo que porque no lo consideraba relevante en esos momentos como algo para compartir [...] y creo que si lo hubiera comentado hubiera sido motivo de burla por el tipo de racismo que tienen inculcado hacia los extranjeros, entonces siento yo que no hubiera sido agradable (Comunicación personal, octubre de 2024).

Al respecto, insiste al señalar su percepción de que las personas residentes en la CABA rechazan a los extranjeros, y por lo mismo consideró mejor no hablar de su origen étnico ni compartir su cultura.

[...] aunque no fueron intolerantes directamente conmigo, lo veía en otras personas [...] con las personas que llegué a tratar más, creo que siempre hubo un ambiente de respeto, quizá

porque era una relación de extranjero con extranjero, no extranjero con residente argentino (Comunicación personal, octubre de 2024).

En términos generales, Maura considera que no estaba preparada para el choque emocional que representó para ella su estancia en el extranjero.

[...] yo me imaginé que iba a ser un reto pesado y difícil en el aspecto emocional, educativo, social y todo, porque es un cambio de vida muy drástico por un periodo largo, pero no pensé que me fuera a afectar tanto en el sentido emocional, [...] nunca me preparé en ningún sentido antes de irme a la movilidad; y en casa pues sí hablamos de que sería un periodo largo, que sería una distancia muy enorme, pero nunca se dialogó sobre ello, ni cómo sobrellevarlo ni mucho menos (Comunicación personal, octubre de 2024).

Además del aspecto personal, reitera la ausencia de preparación para el tema académico:

Antes de irme realmente ni siquiera sabía cómo iba a ser el método de estudio de allá, lo que me iban a enseñar, lo que no, como iban a ser los docentes, la universidad [...] no sabía nada, aunque sí tenía claro que podía ser diferente puesto que era otro país, claro, pero no dimensioné los aspectos en los que iba a ser diferente [...] y en la universidad no se nos comentó nada, sólo nos dieron una pequeña ayuda en cuanto a trámites y hasta eso, mínima, pero de ahí en fuera, en nuestra universidad no se nos habló de nada, ni del sistema educativo ni de absolutamente nada (Comunicación personal, octubre de 2024).

En ese sentido, manifiesta que hubiera preferido tener más apoyo de parte de su Universidad, porque, dice:

[...] en Argentina tuve que ir aprendiendo sobre la marcha; en situaciones como la de la visa de estudiante nos compartieron información errónea y creo que le falta mucho al departamento de movilidad de mi Universidad; sería importante también que otras personas

que se fueron antes nos cuenten su experiencia y realmente nos puedan orientar (Comunicación personal, octubre de 2024).

En ese sentido, también lamenta la diferencia que encontró entre el apoyo a la movilidad que encontró en su institución y la de sus compañeros provenientes de otros lugares:

Allá conocí chicos de universidades de otros países que nos contaban que sus escuelas les ayudaron a encontrar el lugar donde rentar, o que tenían representantes que los fueron a recibir al aeropuerto, los llevaron a su departamento y a la plática de inducción, les enseñaron cómo moverse en la ciudad, les dieron la tarjeta de transporte, y uno no, uno viene a aprender a *valor mexicano* (Comunicación personal, octubre de 2024).

Además, en su caso y el de algunos compañeros de generación, a pesar de haber realizado estudios en el extranjero, burocráticamente quedaron como alumnos irregulares, y esto les quita la oportunidad de titularse por aprovechamiento o elegir una plaza para realizar servicio social.

Entonces decíamos: “¿cuál es el beneficio de ir de movilidad?” uno está consciente de que con la movilidad se va a retrasar y de cualquier manera lo hace, pero pues ya al llegar se topa con todas estas circunstancias negativas (Comunicación personal, octubre de 2024).

DISCUSIÓN

Tras profundizar en el testimonio de Maura, se identifican áreas de oportunidad que las IES podrían atender para fortalecer la práctica de la movilidad estudiantil; éstas incluyen la preparación intercultural, emocional y académica de los estudiantes, así como la adecuación de estrategias institucionales para garantizar que la movilidad se convierta en una experiencia transformadora en términos personales y profesionales.

Destaca la relevancia de la interculturalidad en la movilidad estudiantil. Uno de los aspectos fundamentales señalados es la falta de preparación intercultural de Maura. Para lograr una

movilidad exitosa, es necesario que las IES diferencien conceptos como la pluriculturalidad, la multiculturalidad y la interculturalidad. Según Bernabé (2012), la interculturalidad implica el reconocimiento y aceptación de las diferencias culturales, promoviendo una interacción activa y enriquecedora entre culturas. Este enfoque es crucial para preparar a los estudiantes a integrarse en contextos culturales distintos, evitando experiencias negativas como el rechazo percibido por Maura y fomentando la construcción de competencias sociales y cognitivas esenciales para interactuar con personas de diferentes culturas nacionales e institucionales (Quiroz, 2013).

En este sentido, Ballesteros Senties (2024) resalta que “la adopción de una perspectiva intercultural que promueva un diálogo activo entre culturas es esencial para fomentar la cohesión social y la justicia global” (p. 15). Esta perspectiva se alinea con la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que permitan no solo la coexistencia de culturas, sino su interacción activa, contribuyendo a formar ciudadanos globales con una visión crítica e inclusiva.

El caso de Maura evidencia que la carencia de estas competencias llevó a un choque emocional significativo, reflejado en su dificultad para adaptarse a las costumbres locales y en su percepción de rechazo por parte de los argentinos. Aunque logró construir una red de apoyo con sus pares internacionales, su experiencia muestra la importancia de proporcionar a los estudiantes herramientas para enfrentar las barreras emocionales y culturales asociadas con la movilidad.

Otra área de oportunidad es el impacto del choque cultural y el reto emocional. El choque cultural que enfrentó Maura, definido como “la reacción emocional hacia la desorientación que ocurre cuando una persona se introduce en una cultura desconocida” (Quiroz, 2013), se debió en parte a la falta de información previa sobre el país anfitrión. Esto incluyó aspectos

básicos como el transporte, la gastronomía y las normas sociales, pero también elementos más profundos como las diferencias en el trato humano y profesional en su campo de estudio. Este reto emocional puede mitigarse mediante estrategias de sensibilización cultural y emocional que preparen al estudiantado para enfrentar entornos distintos al suyo.

En el mismo sentido, se observa la necesidad de afrontar el reto cognitivo, entendido como la capacidad de adaptación a pedagogías y sistemas distintos. Maura también enfrentó retos cognitivos derivados de la diferencia en métodos pedagógicos y protocolos profesionales. La ausencia de una preparación previa que incluyera el entendimiento de estos sistemas educativos y de salud la llevó a evaluar negativamente las prácticas de la Universidad anfitriona, evidenciando una falta de apertura hacia perspectivas diferentes. Según Quiroz (2013), la educación intercultural debería fomentar la capacidad de los estudiantes para aceptar y valorar las diferencias sin emitir juicios negativos, algo que no ocurrió en este caso. Otro elemento crítico señalado en el testimonio de Maura es la relación entre la movilidad internacional y el dominio del idioma inglés. La limitación en sus habilidades lingüísticas influyó directamente en la selección de la institución a la que asistió, lo que afectó sus expectativas y metas iniciales. Como señalan Chávez et al. (2021), el dominio del inglés debe considerarse un elemento clave en los programas de educación superior que promueven la movilidad, ya que no solo facilita la integración cultural, sino que también amplía las opciones académicas y profesionales de los estudiantes.

El testimonio de Maura revela una serie de acciones que las IES pueden implementar para mejorar la experiencia de movilidad internacional, por lo que se propone lo siguiente:

Sensibilización intercultural: Integrar talleres y capacitaciones que incluyan dinámicas de sensibilización hacia la diversidad cultural, tanto para estudiantes salientes como entrantes.

Red de apoyo previa y durante la movilidad: Establecer programas que conecten a estudiantes que han vivido experiencias similares con quienes están por realizar movilidad, ofreciendo orientación basada en vivencias reales.

Dominio de idiomas: Reforzar la enseñanza de idiomas extranjeros dentro del currículo, promoviendo un enfoque integral que conecte habilidades lingüísticas con competencias interculturales.

Acompañamiento emocional: Ofrecer asesoría psicológica y emocional para preparar a los estudiantes frente a los retos emocionales y culturales de la movilidad.

El análisis de la experiencia de Maura enfatiza la necesidad de considerar la movilidad estudiantil como un proceso integral que no solo afecta el ámbito académico, sino también los aspectos emocionales, culturales y profesionales de los estudiantes. Las IES deben reconocer la movilidad como una oportunidad para formar ciudadanos globales capaces de integrarse y competir en contextos internacionales. Este caso subraya la importancia de desarrollar estrategias institucionales que promuevan una experiencia de movilidad más inclusiva, enriquecedora y alineada con los objetivos de internacionalización educativa.

CONCLUSIONES

La movilidad estudiantil internacional es una experiencia compleja que trasciende lo académico para impactar también en los ámbitos emocional, cultural y profesional. A través del análisis de la experiencia de Maura, se identificaron múltiples retos que enfrentan los estudiantes en movilidad, así como las áreas de oportunidad que pueden fortalecer el papel de las Instituciones de Educación Superior (IES) en este proceso.

En cuanto a la importancia de la preparación previa, las vivencias de Maura evidencian que una de las principales carencias en su experiencia de movilidad fue la falta de preparación previa en aspectos prácticos, culturales y académicos. No contar con información básica

sobre el país anfitrión ni con estrategias para enfrentar el choque cultural limitó su capacidad de adaptación inicial y afectó su percepción de la experiencia. Este aspecto refuerza la necesidad de que las IES implementen programas de capacitación que aborden tanto las competencias interculturales como las habilidades prácticas para la vida cotidiana en un contexto extranjero.

El desarrollo de competencias interculturales y emocionales nos hace reflexionar acerca de que la movilidad internacional debe considerarse como una oportunidad para que los estudiantes desarrollen competencias interculturales y también de inteligencia cultural. Estas habilidades les permiten interactuar efectivamente en contextos diversos, adaptarse a nuevas dinámicas culturales y manejar los retos emocionales asociados con el cambio de entorno. La experiencia de Maura muestra que la ausencia de estas competencias puede llevar a una auto-segregación cultural y a percepciones negativas sobre el país anfitrión.

El dominio de idiomas, particularmente del inglés como elemento esencial, se presenta como un factor clave que impacta directamente en la selección de universidades y en la calidad de la experiencia de movilidad. En el caso de Maura, la falta de competencia en inglés limitó sus opciones de destino, lo que afectó sus expectativas iniciales. Este aspecto subraya la importancia de reforzar la enseñanza de idiomas extranjeros como parte del currículo de las IES.

Por otro lado, la experiencia analizada resalta la necesidad de fortalecer las áreas de movilidad internacional en las IES, proporcionando un acompañamiento integral que incluya:

Preparación práctica y cultural previa.

Asistencia durante el proceso de adaptación en el país anfitrión.

Seguimiento posterior para evaluar y mejorar los programas de movilidad.

El caso de Maura nos permite poner atención en la necesidad de que quienes deciden salir del país para complementar su formación universitaria reciban pláticas de inducción y sensibilización en las que se hable no solamente de los aspectos burocráticos y se despejen dudas acerca del sistema educativo de la institución anfitriona, sino que además se diga abiertamente y en términos reales el modo en el cual los habitantes del país de destino reciben a los extranjeros, considerando el contexto social, cultural, económico e incluso el momento político del lugar.

No obstante los retos enfrentados, Maura valora haber estudiado en otro país, pues dicha acción le permitió ampliar su visión profesional, apreciar las fortalezas del sistema de salud mexicano y enriquecer su perspectiva personal a través del intercambio cultural. Con base en la historia de vida mostrada, podemos señalar que organizar la movilidad estudiantil con base en el cúmulo de experiencias del estudiantado, puede ser una herramienta poderosa para formar profesionistas con competencias globales, elemento que contribuye a mejorar la calidad y la competitividad de la Educación Superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Altbach, P. G., & Knight, J. (2007). The internationalization of higher education: Motivations and realities. *Journal of Studies in International Education*, 11(3-4), 290–305.

<https://doi.org/10.1177/1028315307303542>

Baeza, Brígida y Lila Aizenberg. 2021. “Aportes para pensar la interculturalidad en el campo de estudio de la salud del migrante: El caso de mujeres migrantes andinas en Argentina”. En *Revista de Filosofía y Teoría Política*. Núm. 51.

Ballesteros Senties, Y. E. (2024). Multiculturalidad e interculturalidad: Estrategias para el cumplimiento de los ODS a través de la internacionalización de la educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 10-25.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13000

Hernández Flores, José Álvaro. 2018 “Migración y capital simbólico. Estrategias de ortodoxia y herejía en localidades periurbanas de la región de Cholula, Puebla”. *En Sociológica*. Vol. 33.

Bernabé Villodre María del Mar. 2017. “La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior” *En Revista Educativa Hekademos*, Vol. 11,

Chávez Mirian X, María A. Zambano, Celia Saltos Vivas y Pablo Saltos Dueña. 2012. “Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente”. *En Revista Educativa Ekademos*. Vol. 3.

Hernández Fernando, Juana María Sancho y José Ignacio Rivas (coordinadores) “Biografías en contexto El sentido de las historias de vida en investigaciones socio-educativas. Una revisión crítica” *En Historias de Vida en Educación. Esbrina – Recerca*. Universitat de Barcelona

Reyes Rojas Fanny de los Ángeles, Julio Cesar Arias Ovando, Rubén Zapata Díaz y Nelly Cordova Palomeque. 2023. “La importancia de la competencia intercultural para prevenir el choque cultural durante la movilidad estudiantil de aprendices de lenguas” *En Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Volumen 7, Número 2

Reyes Rojas, Julio Cesar Arias Ovando, Rubén Zapata Díaz y Nelly Cordova Palomeque. 2023 “La importancia de la competencia intercultural para prevenir el choque cultural durante la movilidad estudiantil de aprendices de lenguas” *En Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* Núm. 7. Vol. 2.

Ruíz Olabuénaga, J. Ignacio. 2012. “Historias de vida”. *En Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Taylor Steven y Robert Bogdan.1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación.

Editorial Paidós. Barcelona

<https://portales.sre.gob.mx/guiadeviaje/103-ficha-de-paises/279-argentina>

<https://cmexi.cancilleria.gob.ar/es/node/1048>